



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Ciberacoso Escolar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de
Secundaria de una Institución Educativa Estatal en el contexto de
pandemia por COVID-19**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología**

AUTORES:

Gutierrez Chavez, Brenda Maria Pia (ORCID: 0000-0002-8127-9394)
Matta Tentaya, Domenica Sofia (ORCID: 0000-0003-1885-6168)

ASESOR:

Mg. Cueva Rojas, Manuel (ORCID: 0000-0002-0402-8583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Le dedico este trabajo a Dios por su soporte y guía constante. A mis padres por su amor, esfuerzo, confianza y apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a mis mejores amigos que son parte importante en mi crecimiento como profesional y ser humano.

Maria Pia G.

Este trabajo se lo dedico a mis padres por su constante apoyo y guía en la vida. A mi hija Micaela que me ilumina y motiva a ser mejor cada día y a mis primas Elda y Tania, por estar siempre a mi lado en todos los acontecimientos importantes de mi vida.

Domenica M.

Agradecimiento:

Queremos expresar nuestra gratitud a Dios, quien con su bendición nos guio y apoyo durante todo este proceso. A nuestros padres que con su ejemplo de trabajo, honradez y paciencia nos han brindado ese soporte necesario para culminar este proyecto.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento:	iii
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y Diseño de investigación.....	11
3.2 Variables y operacionalización.....	11
3.3 Población, muestra y muestreo.....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5 Procedimientos.....	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1: Descripción de la inteligencia emocional y sus componentes.....	16
Tabla 2: Niveles de la inteligencia emocional en los encuestados.....	17
Tabla 3: Descripción de los componentes del Ciberacoso.....	18
Tabla 4: Correlación entre ciberacoso e inteligencia emocional.....	18
Tabla5: Correlación entre componentes de ciberacoso e inteligencia emocional..	18
Tabla 6: Correlación entre componentes de Inteligencia emocional y ciberacoso.	19

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el ciberacoso e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal en el contexto de pandemia por COVID-19. La investigación a desarrollar tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 253 adolescentes de 12 a 17 años. Los instrumentos utilizados fueron el European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ) de (Ortega et al., 2015) y el inventario de inteligencia emocional, BarOn ICE: NA, adaptada por Ugarriza y Pajares (2005). Los resultados evidenciaron una correlación No significativa ($p = .788$) y un tamaño de correlación prácticamente nula ($r = .017$) entre las variables de Ciberacoso escolar e inteligencia emocional.

Palabras Clave: Ciberacoso, inteligencia emocional, adolescentes, institución.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between cyberbullying and emotional intelligence in high school students from a state educational institution in the context of a COVID-19 pandemic. The research to be carried out had a quantitative approach, of a descriptive correlational type and a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 253 adolescents aged 12 to 17 years. The instruments used were the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) by (Ortega et al., 2015) and the emotional intelligence inventory, BarOn ICE: NA, adapted by Ugarriza and Pajares (2005). The results showed a non-significant correlation ($p = .788$) and a practically null correlation size ($r = .017$) between the variables of school cyberbullying and emotional intelligence.

Keywords: Cyberbullying, emotional intelligence, adolescents, institution.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad vivimos en un mundo globalizado de cambios constantes, en el que el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), participan en distintos ámbitos de nuestra vida, como hoy en día que ha contribuido con eliminar las barreras de espacio y tiempo, y ha permitido el continuo desarrollo del aprendizaje cognitivo de los estudiantes, ya que durante la pandemia por el Covid-19 se restringió el uso de espacios públicos, y la educación tuvo que cambiar su modalidad de enseñanza de presencial a virtual.

Durante este periodo de cuarentena a nivel mundial, el Perú se tuvo que reorganizar. Tratándose entonces de la educación básica, se aprobó algunas disposiciones para facilitar el acceso a los servicios educativos no presenciales o remotos por el Covid-19 (Ley 1465, 2020). Es entonces que el Ministerio de Educación, puso en ejecución el programa #Aprendo en Casa, para lo cual se coordinó que a través de la radio y televisión se ejecutaría la difusión de contenidos de aprendizaje (Fundación telefónica, 2020) que los docentes utilizarían para monitorizar las actividades por parte de los estudiantes, de igual manera se consideró el uso frecuente del WhatsApp, como un aplicativo de apoyo para que los estudiantes puedan grabar sus clases, ingresar a foros en los que el docente pudiera resolver sus dudas, y también presentar tareas o trabajos de acuerdo al requerimiento de cada curso.

Un estudio publicado en mayo del 2020 por la ONG Internacional “Bullying Sin Fronteras” indicó que un 33% de niños y adolescentes de América latina y España, fueron víctimas de ciberacoso durante la cuarentena del 2020 (Gulliana, 2020).

De igual manera, en el Perú existe una plataforma virtual denominada Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (SÍseve), afiliado al Ministerio de educación [MINEDU] (2020), donde refiere que se obtuvo en el 2019, 271 denuncias y en el 2020, 97 denuncias. También el Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables [MIMP] (2020), considero el registro de casos por departamento, donde se registró 790 casos, 13 de estos se presentaron en la ciudad de Ica, durante este periodo.

Por otro lado, Gómez et al. (2013), nos dice que las TIC y su ingreso al nuevo milenio, ha traído demasiadas posibilidades, sin embargo, ha conseguido también

que surja una nueva forma de acoso entre los jóvenes conocida como Ciberacoso. Así como son consideradas beneficiosas estas herramientas informáticas en nuestro quehacer diario, también son perjudiciales pues son mal utilizadas para actos de hostigamiento a niños y adolescentes en todo el mundo. Es así que también se hace hincapié en las consecuencias que trae consigo este tipo de violencia, pues se considera mucho más dañino que el acoso tradicional, ya que este tiene como resultado repercusiones en el desarrollo y el propio bienestar de la persona (Maquilón et al., 2011). Se dice que los efectos del ciberacoso conllevan al desbalance de las capacidades emocionales, por lo que es importante también analizar en qué medida afecta la inteligencia emocional en las víctimas que vivencian este tipo de acoso.

Actualmente se ve como una manera de prevenir el acoso escolar a la educación emocional, se dice que este proceso se produce a lo largo de nuestra vida, y que esto nos permitirá desarrollar competencias emocionales, como una mejor autoestima y la formación de empatía, ambas necesarias, pero a la vez con una presencia tan limitada en jóvenes que desarrollan conductas violentas (Muñoz – Prieto, 2017).

Por último (Fernández, 2015), recalca que es de gran importancia el promover en las aulas el uso responsable de las TIC, además sostiene que se debe desarrollar estrategias de inteligencia emocional que posibilite a los estudiantes regular sus emociones.

Es este contexto, que nos motivó a realizar el presente trabajo de investigación cuyo problema principal fue analizar ¿Cuál es la relación entre el Ciberacoso escolar y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal en el contexto de pandemia por COVID-19?

La presente investigación busca ampliar la información que se tiene sobre ciberacoso e inteligencia emocional dado que no hay estudios que relacionen estas dos variables en estudiantes escolarizados, contribuyendo así con el aporte científico a la educación.

También buscamos dar respuesta a las interrogantes planteadas en esta investigación con el fin de conocer la situación de ciberacoso que padecen los

estudiantes y así detectar conductas y establecer estrategias para proteger a los mismos, por lo tanto, consideramos que ello justifica nuestro estudio: A nivel metodológico, permitirá esta investigación obtener un conocimiento futuro válido y confiable; a nivel teórico, este trabajo contribuirá con investigaciones futuras sobre violencia, aportando conocimientos sobre estas dos variables y su desarrollo en este contexto; a nivel práctico, basándonos en ambos instrumentos confiables y viables, ambas pruebas podrán ser utilizadas en investigaciones futuras para el ejercicio académico y profesional.

A nivel social, la importancia de esta investigación radica en contribuir en la concientización y sensibilización de la población estudiantil y docente de las instituciones educativas, ya que permitirá crear estrategias de prevención sobre este flagelo que ataca la sociedad silenciosamente y poder evitar así que este problema siga perturbando la integridad física, social y emocional de la población estudiantil de Ica.

Asimismo, planteamos el objetivo general el cual fue conocer la relación entre ciberacoso escolar y la inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal en el contexto de pandemia por COVID-19; en cuanto a los objetivos específicos fueron tres: 1) Determinar la relación entre los componentes del ciberacoso escolar y los componentes de la inteligencia emocional. 2) Conocer las características del Ciberacoso escolar y determinar las características de la inteligencia emocional. 3) Determinar si el Ciberacoso escolar influye sobre la Inteligencia emocional.

Por último nuestra hipótesis general fue, Existe relación significativa entre el ciberacoso escolar y la inteligencia Emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal en el contexto de pandemia por COVID-19.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a los estudios que se han presentado a nivel Nacional e Internacional en cuanto a nuestras variables se detallan lo siguiente.

A nivel nacional, se han realizado diversos estudios, como la presentada por Cachay y Quispe (2020), quienes realizaron una investigación de diseño correlacional, con el objetivo de analizar si existe una relación significativa entre cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. Trabajaron con una muestra de 254 participantes, en edades de 12 a 17 años. Los resultados obtenidos refieren que existe una baja relación entre ambas variables. Por otro lado, se halló una baja relación entre las dimensiones del cyberbullying: cibervictimización verbal - escrita ($\rho=.224$, $p<.05$), cibervictimización visual ($\rho=.236$, ($p<.05$), exclusión online ($\rho= .084$, $p>.05$), suplantación ($\rho=.197$, $p<.05$) y la variable inteligencia emocional en los estudiantes.

En una investigación realizada en Lima, Perú, Tiburcio (2020), quien realizó un estudio descriptivo correlacional, este tuvo como objetivo analizar la relación entre habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes. Utilizo una muestra de 135 jóvenes de ambos sexos, en edades de 14 a 16 años. Obtuvo como resultado una correlación inversa débil, de igual forma un 71% de jóvenes presentan un nivel bajo, un 23% nivel medio y un 6% un nivel alto de cyberbullying. Por otra parte, las habilidades sociales muestran un buen nivel (23%) del sexo femenino.

Por otro lado, Gutiérrez y Arhuire (2018), utilizo un diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional, este tuvo como objetivo evaluar si existe relación entre la inteligencia emocional y la agresión en los estudiantes de una institución secundaria. Utilizaron una muestra de 229 estudiantes. Se obtuvieron como resultado una relación indirecta y significativa entre la inteligencia emocional y agresión ($r=-.575$; $p<0.05$); de igual manera encontró una relación indirecta y significativa entre la agresión y los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal ($r=-.186$; $p<0.05$); interpersonal ($r=-.429$; $p<0.05$); adaptabilidad ($r=-.416$; $p<0.05$); manejo del estrés ($r=-.625$; $p<0.05$) y estado de ánimo ($r=-.480$; $p<0.05$).

De la Cruz (2018) realizo esta investigación de tipo descriptiva correlacional, tuvo como objetivo hallar la existencia de una relación entre el bullying y cyberbullying y

la satisfacción por la vida en estudiantes de secundaria. Utilizo una muestra de 650 estudiantes. Se obtuvo como resultado que existe una correlación inversa significativa entre todas las dimensiones del KIDSCREEN-52 y la cibervictimización, con Acoso escolar ($r = -.603$, $p < .001$), Estado de ánimo ($r = -.329$, $p < .001$), y Ambiente escolar ($r = -.327$, $p < .001$) siendo particularmente relevante. Hubo diferencias estadísticamente significativas entre T1 y T2 para la ciberdelincuencia (puntuaciones más bajas en T2). Donde se pudo determinar que a mayor presencia de acoso o ciberacoso escolar, menor presencia de satisfacción con la vida en los estudiantes, en este caso.

Por otra parte, en el ámbito internacional tenemos a Rey et al. (2018) en España, esta investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre inteligencia emocional y Cibervictimización, considerando las habilidades de Inteligencia Emocional y el género como predictores de la cibervictimización. Contando con una muestra de 1.645 adolescentes (50,6% mujeres) en edades de 12 a 18 años. Se determinó que el 83,95% de esta no eran cibervíctimas mientras que un 16,05% eran cibervíctimas ocasionales o severas. Llegando a concluir que los déficits en inteligencia emocional están asociados a la cibervictimización en ambos géneros, sobre todo en mujeres. De igual manera refieren que existe una relación significativa entre la regulación emocional y el género explicando las experiencias por cibervictimización.

En España, Méndez et al. (2019), realizaron una investigación de diseño descriptivo transversal, con el objetivo de determinar a qué punto las dimensiones de la inteligencia emocional pronostican las manifestaciones de bullying y cyberbullying en adolescentes. Teniendo una muestra de 309 (53,1% mujeres), en edades de 12 a 16 años ($M = 14,17$, $SD = 1,4$). En conclusión los resultados mostraron que los incrementos en la puntuación en algunas escalas (adaptabilidad, manejo del estrés e interpersonal) implicaron un mayor riesgo de aumentar la probabilidad de percepción social de las diferentes manifestaciones de la violencia escolar. Sin embargo, en el estado de ánimo general, el aumento en la puntuación de esta variable implica una percepción menor en la probabilidad de comportamiento violento.

En una investigación en la ciudad de Elche, España, Estévez et al. (2020) trabajo un estudio con un diseño descriptivo correlacional, este tuvo como propósito

examinar el rol que cumple la Inteligencia emocional en la cibervictimización y el ajuste emocional de los adolescentes, especialmente el auto concepto, la depresión y la satisfacción con la vida. Utilizaron 1318 adolescentes de ambos sexos y en edades de 11 a 18 años ($M = 13,8$, $DT = 1,32$), de 4 instituciones diferentes. Se obtuvo como resultado que existe una relación directa de la cibervictimización con la satisfacción con la vida, mostrando un coeficiente de regresión significativo de $-0,31$ ($p < 0,01$). La cibervictimización tuvo un coeficiente negativo significativo pero una pequeña $R^2(0,10)$, dando una escasa explicación de la influencia que podría tener sobre la satisfacción vital en ausencia de otras variables de ajuste emocional sobre las que también influye teóricamente. Existen datos que sustentan que la inteligencia emocional puede afectar a la relación entre la cibervictimización y el soporte emocional de los adolescentes.

Por otra parte Pinos y Rodas (2017) realizaron una investigación en Cuenca, Ecuador, que tuvo como objetivo conocer las estrategias de afrontamiento y habilidades Metacognitivas según el tipo de acoso. Tomaron una muestra de 722 estudiantes, en edades de 12 a 18 años (49% hombres y 51% mujeres). Los investigadores hallaron que las estrategias más utilizadas fueron buscar ayuda profesional (13,8%) y en cyberbullying, buscar diversiones relajantes (17,36%). Se evidencia un bajo porcentaje de utilización de Habilidades Metacognitivas entre las víctimas de bullying (28,2) y cyberbullying (19,8). Se concluyó que el uso de estrategias de afrontamiento y habilidades Metacognitivas va a variar de acuerdo a la situación de violencia que viva el adolescente.

Por último en Valencia, España, Ortega-Barón y Carrascosa (2018) realizaron una investigación con un diseño descriptivo transversal, que tuvo como objetivo evaluar cuales son las consecuencias del Ciberacoso en cuanto a la cibervictimización, el malestar psicológico, el apoyo emocional y la soledad en las víctimas en función a la duración del hostigamiento. Teniendo como muestra a 1023 jóvenes (51.2% chicos y 48.8% chicas), en edades de 12 a 18 años. Obtuvieron como resultado el precisar ayuda a las víctimas, considerando que el soporte emocional y social es fundamental para la limitación frente a este tipo de acoso. Por lo que concluyeron, que las cibervíctimas acosadas durante un periodo de 6 meses aprox. presentan un mayor malestar psicológico ($F=136.51$, $p= <.001$; $F=24.12$, $p= <.001$ respectivamente) y en el caso de las cibervíctimas acosadas durante 1 año (o más)

son las que perciben un escaso apoyo emocional ($F=5.02$, $p=.002$; $F=14.74$, $p<.001$ respectivamente).

Los primeros conceptos sobre acoso se organizaron a partir de la teoría de Olweus (1998), quien desarrollo como primer criterio para el acoso escolar, la existencia de una clara intención de dañar al otro, ya sea moralmente o físicamente, considerando que la intimidación se presenta de manera constante y persistente. Ortega, Calmaestra y Mora (2008) refieren que la transcendencia en el tiempo del acoso, ha generado la aparición de nuevas formas de agresión, como el uso de las tecnologías. Se ha vuelto una manera accesible de entablar relaciones interpersonales. Hay quienes consideran que este es un tipo de bullying indirecto, consensuado con sus propias características distintivas aportadas por los medios electrónicos. Para Patchin e Hinduja; Smith et al., el ciberacoso es aquel tipo de acoso en la que un sujeto o grupo a través de las (TIC) (teléfonos móviles, correo electrónico, redes sociales, blogs, páginas webs, etc.), agrede deliberadamente a alguien que por sí mismo no puede defenderse (Cómo se citó en Lucas-Molina et al., 2016).

Sin embargo, la UNICEF (2019), conceptúa el ciberacoso escolar como toda acción de intimidación a través de los medios electrónicos. Refiere que es un comportamiento constante que buscar atemorizar y humillar a sus víctimas a través de mensajes de texto, redes sociales, videojuegos y celulares.

Mientras que el Learning Institute of Security Advisors (LISA Institute, 2019), lo define como un tipo de daño intencional constante que se logra prologar durante periodos largos de tiempo a través de Internet y las redes sociales. Desde nuestro punto de vista, el ciberacoso escolar es una nueva forma de acoso donde se incluye el uso del internet (chat, páginas web, E-mail, etc.) y también el uso de teléfonos móviles/celulares (textos, llamadas, video llamadas, etc.) o también el uso de otras TIC'S, que serán utilizadas con el fin de amedrantar, intimidar, amenazar o acosar a alguien de manera deliberada.

Algunas características importantes del ciberacoso, fueron identificadas por Ortega et al., nos dice que la agresión se puede presentar en cualquier momento y lugar, refieren también la prevalencia en tiempo del hostigamiento (Como se citó en Ortega, 2016).

Ortega – Ruiz et al. (2016) sostienen que el acoso escolar se divide en dos dimensiones diferentes:

- a) Cibervictimización: Es considerado como el vivir de agresiones constantes a través de dispositivos electrónicos, teléfono e Internet.
- b) Ciberagresión: Se trata de manifestar conductas que implican intencionalidad e inestabilidad de dominio entre agresor y víctima.

En tanto sobre las consecuencias del Ciberacoso escolar nos dicen que genera un daño emocional significativo. Las víctimas de acoso pueden presentar depresión, ansiedad y fracaso escolar (Garaigordobil y Oñederra, 2010), Las víctimas de Ciberacoso soportan el mismo o incluso mayor daño psicológico, ya que la información puede permanecer accesible al público durante las 24 de horas del día, la mayoría de veces los acosadores son anónimos, es por eso que existe la dificultad de eliminar el material publicado y puede permanecer de manera pública durante periodos de tiempo prolongados. Los adolescentes tienden a limitarse al momento de comentar con un adulto sobre la situación de abuso que enfrentan, muchas veces sucede porque consideran que es su culpa, por vergüenza o por el miedo a las represalias por parte del acosador o a los mismos padres por la restricción al uso del celular. El ciberacoso escolar en su punto más crítico puede llevar a un adolescente al suicidio y/o a la violencia (Feinberg y Robey, 2009). Según Jokin et al., cada vez que se refieren a las consecuencias del acoso y del Ciberacoso, mencionan episodios trágicos, en los que se pone en peligro la integridad de la víctima o la presión genera que esta se suicide (Como se citó en Garaigordobil, 2011).

La línea de que BarOn toma como base de estudios a Weschler, Gardner, Mayer & Salovey, Pero la propuesta de BarOn se ha desarrollado independientemente de las propuestas teóricas de estos investigadores. Aunque su contribución es haber definido los constructo y los componentes conceptuales.

En relación a lo anterior mencionamos a los primeros en conceptualizar a la inteligencia emocional, estos fueron Salovey y Mayer (1990), quienes consideran a la Inteligencia emocional como la capacidad para reconocer los propios sentimientos y las emociones como también la de los demás, ayudando a guiar a la persona tanto en su forma de pensar como de actuar.

Goleman (1995) por su parte la considera como aquel conjunto de habilidades formadas por el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para auto motivarse. Refiere cuán importante es el vínculo entre los así sentimientos, el carácter y los impulsos.

BarOn (1997), entonces la conceptualiza, mencionando que la inteligencia emocional es aquel conjunto de conocimientos y habilidades emocionales y sociales que influyen en la capacidad para el desarrollo del individuo con su medio. Se puede resumir entonces que la inteligencia emocional es la capacidad que tiene todo ser humano de entender sus emociones y la de los demás, desarrollarlas y mejorar las relaciones consigo mismo y con su entorno, adaptándose a situaciones nuevas, enfrentando obstáculos y solucionando los problemas que se le presenten en la vida, lo que contribuirá al logro del éxito personal. “Los principales modelos de inteligencia emocional están basados en tres perspectivas: Las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia” (Mayer et al.2000).

Por su parte BarOn (1997, 2000) las clasifica en un modelo mixto, que considera tanto a las dimensiones de personalidad, como a la capacidad de automotivación con habilidades de regulación emocional. Se dice que en BarOn se consideran 5 competencias, las habilidades interpersonales, habilidades intrapersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general (BarOn, 1997), es en este caso que se analizara como se desarrolla, relaciona y adapta el ser humano con su medio.

Ugarriza (2001) por su parte refiere que la inteligencia emocional está conformado por los siguientes factores:

- El componente intrapersonal está conformado por los siguientes factores:
La Autoconciencia emocional, la asertividad, la autoestima, la autorrealización y la independencia.
- El Componente interpersonal está conformado por los siguientes factores:
La Empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social.
- El Componente de adaptabilidad está conformado por los siguientes factores:
La solución de problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad social

- El Componente del manejo del estrés está conformado por los siguientes factores:
La Tolerancia al estrés y el control de los impulsos.
- El Componente del estado de ánimo en general está conformado por los siguientes factores: La felicidad y el optimismo.

De acuerdo con estos componentes, una persona emocionalmente inteligente es considerada a aquella con la capacidad de reconocer y expresar sus propias emociones, así también como el hecho de saber comprender como se sienten los demás y al mismo tiempo es capaz de crear y mantener relaciones interpersonales óptimas, sin caer en la dependencia.

Es importante entonces considerar como el papel protector a las habilidades emocionales frente a las conductas violentas en los adolescentes. Se dice que aquellos jóvenes con competencias afectivas óptimas, lograran controlar su ira y enojo de manera sana y equilibrada, son quienes se limitaran en incurrir a la violencia en una situación de presión y tensión. Es por esto que se considera como un principal amortiguador a la inteligencia emocional ante los efectos del ciberacoso. (Baroncelli & Ciucci, 2014; Elipe et al., 2015; Extremera et al., 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de investigación

La presente investigación utilizó un diseño no experimental, ya que las variables en este tipo de investigación no se pueden manipular (Baptista et al., 2014). Fue de tipo correlacional simple, porque determinó el grado de asociación entre dos o más variables (Reyes y Sánchez, 2015).

Por otro lado, esta investigación es cuantitativa, dado que los resultados a mostrar fueron de tipo numérico (Kerlinger & Lee, 2002) y de corte Transversal, ya que la información obtenida será recaudada solo una vez (Baptista et al., 2014). Fue tipo descriptivo el nivel de investigación, ya que describen los datos y características de una población (Sanca, 2011)

3.2 Variables y operacionalización

La definición conceptual del Ciberacoso escolar según Casas et al. (2013) es aquel hostigamiento a través de los dispositivos digitales de tan amplio acceso para los adolescentes. Para la medida de esta variable se empleó el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) de (Ortega et al., 2015), que a través de 22 ítems se encarga de medir la variable. Esta prueba fue determinada por 2 dimensiones: Cibervictimización (ítems 1 al 10) y Ciberagresión (ítems 11 al 22) y su nivel de medición es ordinal (Ver Anexo Tabla 2).

En cuanto a la variable de Inteligencia emocional según BarOn (1997), la considera como aquellas capacidades emocionales que nos permitirán enfrentar las demandas y presiones del entorno. La variable fue medida a través de las puntuaciones del inventario emocional de BarOn - ICE que fue creado por Reuven Baron, La versión abreviada cuenta con 30 ítems, el cual es dividido en 5 dimensiones, estas son: Intrapersonal (Ítems 2,8,10,14 y 18), Interpersonal (Ítems 26,28,30), Adaptabilidad (Ítems 3,6,19,24,27,29), Manejo del Estrés (Ítems 7,9,15,11,12,16,20,21) y Estado de Ánimo en general (Ítems 1,4,5,13,17,22,23,25). Se debe considerar los puntajes de acuerdo con un nivel impuesto por el autor, donde Alto: 80 – a más, Medio: 74 – 79, Bajo: 73 – a menos. Ordinal con calificación de tipo Likert (Ver Anexo Tabla 2).

3.3 Población, muestra y muestreo

López y Fachelli (2017) señalan que es un conjunto de sujetos que compone el espacio de interés analítico, de ello se extrae una muestra de la población específica, este nos permitirá examinar los resultados con precisión. Nuestra población estuvo constituida por 2 658 991 estudiantes de secundaria a nivel nacional [ESCALE] (2020).

Sobre esto se seleccionó la muestra teniendo en cuenta la totalidad de la población de estudio, es decir a 253 adolescentes que cursan tercero a quinto grado de secundaria en la I. E. 22305 Julio César Tello del distrito de Ica.

Por otro lado, Otzen y Manterola (2017), refieren que el muestreo no probabilístico por conveniencia, posibilita la selección de casos accesibles. Esto permite el acceso y la proximidad de los sujetos a evaluar.

Hernández y Mendoza (2018) por su parte consideran al muestreo como la deducción del tamaño de la muestra.

En cuanto a los criterios de inclusión, se tomó en cuenta a los estudiantes de 3ero a 5to grado de secundaria con edades entre 12 a 17 años de una institución educativa de Ica, quienes participaron de manera voluntaria y presentaron un consentimiento informado firmado por sus apoderados y con respecto a los criterios de exclusión, no se consideró a estudiantes menores de 18 años y mayores de 11 años de la institución educativa a evaluar y aquellos sin autorización de sus padres o sin voluntad para participar.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación a realizar se maneja la técnica de encuesta. Según Carrasco (2006) refiere que esta consiste en la recopilación de datos, a través de interrogantes formuladas a los sujetos a evaluar.

Se utilizó el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) creado en España por Ortega et al. (2015). Siendo de tipo individual y colectivo, con un tiempo de aplicación de 15 minutos aproximadamente. Este instrumento consta de 22 ítems de escala ordinal, con una puntuación entre 0 y 4, donde 0 significa nunca y 4 siempre, referidos en los últimos dos meses. Como también las preguntas van de acorde a las 2 dimensiones: Cibervictimización y Ciberagresión. Además se dice que Ortega et. al. (2015) construyeron la escala de cyberbullying,

la muestra la conformaron 1931 estudiantes del nivel secundario. En este estudio realizó la validez de constructo por medio del análisis factorial confirmatoria (AFC), de modo que el valor de χ^2 es 5,1885 gl equivale a 11.935 y el nivel de significancia es de $p < 0,05$; además χ^2/df presenta un valor de 0,853. Los valores de: CFI = 0,98; SRMR = ,06; RMSEA = 0,5. Este cuestionario presenta una fiabilidad total de 0,87, en cuanto a la primera dimensión presenta un 0.87 y en la segunda dimensión un 0.88% de fiabilidad.

En su versión adaptada peruana por Tiburcio (2020), se analizó a una muestra de 100 adolescentes. Utilizo el coeficiente de Alfa de Cronbach para hallar la consistencia interna de la prueba, en la que obtuvieron un nivel de confiabilidad de ($\alpha = ,780$) siendo altamente aceptable. Respecto a la validez se realizó mediante el ítem – test, del cuestionario de cyberbullying obteniendo índices entre 0,234 y 0,545 en la dimensión de Cibervictimización y valores de 0,252 y 0,490 en la dimensión de Ciberagresión. Obtuvo valores entre 0,90 y 1, siendo identificada la validez a través del V de Aiken. De igual manera, la participación de 5 jurados, concibió la validez de contenido de la prueba.

Para la variable de Inteligencia emocional, se utilizó el EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory creada por Reuven BarOn, siendo de tipo individual y colectiva, con un tiempo de duración de 20 a 25 minutos aproximadamente y en la versión abreviada con un tiempo de 10 a 15 minutos.

BarOn (2000), llevo a cabo esta nuevo test para niños y adolescentes utilizando solo 133 preguntas del primer test diseñado para adultos; luego de realizar varias modificaciones y adecuaciones solo quedaron 96 preguntas, las cuales fueron aplicados a 371 personas cuyas edades fluctuaron de entre 7 a 18 años, los resultados arrojaron que existía coincidencia de cuatro componentes de esta nueva versión con la versión primigenia para personas adultas, estos componentes son intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés.

Para verificar la validez de este nuevo test EQ-i:YV , se volvió a aplicar en dos muestras, la primera de 800 jóvenes de entre 7 y 18, y la segunda de 280 jóvenes de las mismas edades que la muestra anterior, teniendo como resultado la misma coincidencia de los cuatro componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés.

Para la adaptación peruana Ugarriza y Pajares (2005), realizaron una muestra con 3,374 personas de 7 a 18 años, mediante la cual aplicaron solo 40 preguntas de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad, de los cuales coincidían solo cuatro factores, en comparación con la población norteamericana examinados por Bar-on & Parker (2000).

3.5 Procedimientos

Para realizar la presente investigación como primer paso se solicitó la autorización del director de la Institución Educativa N°22305 Julio César Tello, de los padres, de los docentes y de los alumnos, quienes se les comunicó la importancia de este estudio y de la confidencialidad de los datos personales y sus resultados. Los respectivos cuestionarios se desarrollaron a través de la modalidad virtual, siendo luego enviadas ambas pruebas a través del WhatsApp. Al terminar las aplicaciones de ambos test, estos fueron codificados en una base de datos, para luego generar un análisis estadístico a través del programa SPSS (Versión 25). Al obtener los resultados, se continuó con la discusión de estos, las conclusiones y por último las recomendaciones de la presente investigación.

3.6 Método de análisis de datos

En cuanto al análisis de resultados, se creó una base de datos ingresando las respuestas obtenidas en el programa Microsoft Excel 2016, para luego ser exportadas y poder así procesar los datos en el programa SPSS (Versión 25), es aquí donde se realizó la sumatoria de los componentes de ciberacoso e inteligencia emocional, posteriormente se generaron los estadísticos descriptivos como son la media, varianza, desviación estándar, mediana, mínimo, máximo, rango, curtosis y las correlaciones de las variables en este estudio.

3.7 Aspectos éticos

El diseño y estructura metodológica de la presente investigación se realizó cumpliendo con todos los principios éticos, los cuales se desarrollaron bajo las normas de la Asociación Psicológica Americana (APA). Para la aplicación de los instrumentos se solicitó la autorización a la parte directiva de la institución educativa a evaluar, y de esta manera llevar a cabo la aplicación de ambos instrumentos, que

se realizaron a través de un formulario online. A la vez fue enviado el consentimiento y asentimiento a cada padre y adolescente con el fin de obtener el permiso para su participación en la investigación. Estos fueron incluidos en el mismo formulario, en dicho permiso se le propuso los objetivos del estudio y el anonimato de sus identidades, y a la vez el tiempo promedio de aplicación de ambas pruebas que era de 30 minutos aproximadamente. Se aclaró que su participación era voluntaria en su totalidad y que tenían plena facultad para retirarse en cualquier momento.

Según el código de Nuremberg acentúa la importancia del consentimiento del evaluado, brindándole la información necesaria para ejercer su participación de manera voluntaria (Como se citó en Richaud, 2007). Asimismo, se consideró también el Código de Ética del Colegio de Psicólogos Del Perú (2017), este refiere que todo profesional de la psicología debe considerar que en toda investigación se le debe solicitar a cada participante contar necesariamente con el consentimiento informado.

Por otro lado, es importante señalar que se respetó la privacidad y confidencialidad a lo largo de la investigación la cual fue mencionada a través del consentimiento informado que recibió cada uno de los participantes. Por ello la Asociación médica mundial (AMM) señaló que debe existir confidencialidad a lo largo de la investigación la cual se debe tomar en cuenta tanto para el consentimiento informado del participante, mencionándoles los beneficios y riesgos dentro de esta (Como se citó en Albornoz, 2020).

IV. RESULTADOS

A continuación presentaremos los resultados obtenidos a partir de las puntuaciones de los instrumentos aplicados a los estudiantes.

Como se observa en la tabla N°1, el promedio de la inteligencia emocional es de 73.13; su mediana es de 73, su desviación estandar es de 8.79, las puntuaciones van desde 41 a 93, presenta una asimetría levemente negativa y una curtosis positiva pero sin sobrepasar el 1.5 que marcaría una tendencia determinada. Finalmente los datos tiene una distribución no normal ($p < .05$).

Con respecto a los componentes el promedio va de 12.13 que corresponde al componente *intrapersonal* hasta 18.08 del componente *interpersonal*, la mediana por su parte va desde 12.0 a 18.0, la desviación estandar se ubica desde 2.59 hasta 3.94. Se evidencia que la mayoría de datos son menores a 1.5 lo que implica que no hay una tendencia marcada y por ultimo, se dice que para todos los componentes los datos tienen una distribución no normal ($p < .05$).

Tabla 1

Descripción de la Inteligencia Emocional y sus componentes

	Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Interpersonal	Manejo de Estrés	Adaptabilidad	Estado de Ánimo
M	73.31	12.13	18.08	12.61	16.2	14.29
Me	73	12	18	12	16	14
Varianza	77.262	9.016	9.533	15.54	11.421	6.716
Ds.	8.79	3.003	3.088	3.942	3.38	2.591
Mínimo	41	6	8	6	6	6
Máximo	93	19	24	24	24	21
g1	-0.36	-0.015	-0.371	0.762	-0.107	-0.156
g2	0.564	-0.483	0.148	0.251	-0.009	0.313
Shapiro-Wilk	0.987	0.979	0.977	0.949	0.984	0.982
p	0.02	0.001	0	0	0.007	5

Nota: M = Media; Me = Mediana; Ds = Desviación estándar; g1 = Asimetría; g2 = Curtosis; p.= significancia

En la tabla N° 2, se presencia los niveles de Inteligencia Emocional según el número de encuestados, el puntaje más alto se ubico en el nivel *Promedio* con 124

encuestados quienes obtuvieron un 49% y el puntaje más bajo se ubico en el nivel *Marcadamente alta* con 4 encuestados quienes obtuvieron un 1.58%.

Tabla 2

Niveles de Inteligencia Emocional en los encuestados.

Rangos del Cociente Emocional	F	%
130 a más Marcadamente Alta	4	1.58%
120 a 129 Muy Alta	14	5.53%
110 a 119 Alta	42	16.6
90 a 109 Promedio	124	49.01
80 a 89 Baja	33	13.04
70 a 79 Muy Baja	25	9.88
68 a menos Marcadamente Baja	11	4.35%
Total	253	100%

Nota: F = Frecuencia; % = Porcentaje

Como se aprecia en la tabla N° 3, el promedio del ciberacoso es de 4.54; su mediana es de 3.00, su desviación estandar es de 5.41, las puntuaciones van desde 0 a 46, Finalmente ya que los valores p (sig) son menores a 0.05 en todos los casos, se indica que los datos no se ajustan a la distribución normal.

Con respecto a los componentes el promedio va de 1.88 que corresponde al componente *Ciberagresión* hasta 2.66 del componente *Cibervictimización*, la mediana por su parte va desde 1.00 a 2.00, la desviación estandar se ubica desde 2.76 hasta 3.28. Por ultimo, se dice que para todos los componentes los datos tienen una distribución no normal ($p < .05$).

Tabla 3*Descripción de los componentes del ciberacoso*

	Ciberacoso	Cibervictimización	Ciberagresión
M	4.54	2.66	1.88
Me	3	2	1
Varianza	29.281	10.757	7.66
Ds.	5.411	3.28	2.768
Mínimo	0	0	0
Máximo	46	23	23
g1	2.655	2.16	2.955
g2	13.598	7.037	14.576
Shapiro-Wilk	0.765	0.773	0.689
p	0	0	0

Nota: M = Media; Me = Mediana; Ds = Desviación estándar; g1 = Asimetría; g2 = Curtosis; p.= significancia

Como se puede apreciar en la tabla N°4, se encuentra una correlación No significativa ($p = .788$). Así mismo se observa que el tamaño de la correlación es prácticamente nula ($r = .017$), ya que según (Franzblau, 1958; Lipsey, 1998) el tamaño del efecto, tienen que estar ubicados en un mínimo de $r = 2$ para que sea considerado un tamaño de efecto mínimo recomendado (Ferguson, 2009).

Tabla 4*Correlación entre ciberacoso e inteligencia emocional*

Componentes	Inteligencia Emocional
r	1
Ciberacoso	p 0.788
N	253

Nota: r = correlación de Pearson; p. = significancia; N = muestra

Como se puede apreciar en la tabla N° 5, con respecto a la correlación entre la inteligencia emocional y el componente *cibervictimización*, se encuentra una correlación No significativa ($p= .445$), y el tamaño de la correlación es prácticamente nula ($r=.048$). Por otro lado, en la correlación entre la inteligencia emocional y el componente *ciberagresión*, se encuentra una correlación No significativa ($p= .705$), y el tamaño de la correlación es prácticamente nula ($r=.024$).

Tabla 5

Correlación entre componentes de ciberacoso e inteligencia emocional

Componentes		Cibervictimización	Ciberagresión
Inteligencia Emocional	r	0.048	-0.024
	p	0.445	0.705

Nota: r = correlación de Pearson; p. = significancia

Se observa en la tabla N° 6, con respecto a la correlación entre el Ciberacoso y el componente *Intrapersonal*, se encuentra una correlación No significativa ($p= .837$), y el tamaño de la correlación es prácticamente nula ($r=.013$). Por otro lado, en la correlación entre el Ciberacoso y el componente *Interpersonal*, se encuentra una correlación No significativa ($p= .159$), y el tamaño de la correlación es prácticamente nula ($r=.089$). Se puede observar que el componente *Adaptabilidad*, encuentra una correlación No significativa ($p= 0.509$) y el tamaño de la correlación es prácticamente nula ($r=0.042$). Y por ultimo se puede observar una correlación Significativa con las variables de *Manejo del estrés y el estado ánimo* ($p<.000$ en ambas correlaciones). Y el tamaño de la correlación es pequeña; en el componente *Manejo del estrés* ($r=.316^{**}$) y en el caso de la *Estado de ánimo* es de ($r=-.248^{**}$).

- En el caso de como el ciberacoso influye en la inteligencia emocional se puede decir que al no hallar una correlación entre las variables propuestas, tampoco existira una influencia entre estas.

Tabla 6*Correlación entre componentes de inteligencia emocional y el ciberacoso*

Componentes		Intrapersonal	Interpersonal	Manejo del Estrés	Adaptabilidad	Estado de Animo
Ciberacoso	r	-0.013	-0.089	,316**	-0.042	-,248**
	p	0.837	0.159	0	0.509	0

Nota: **.La correlación es significativa en el nivel .01; r = correlación de Pearson; p = significancia

V. DISCUSIÓN

La finalidad de esta investigación fue conocer la relación entre el ciberacoso escolar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal en tiempos de pandemia por COVID-19, en una muestra de 253 alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria. Partimos del objetivo y la hipótesis general ambas difieren en los resultados, al no encontrarse una relación significativa entre ambas variables. Así como tampoco entre la cibervictimización y ciberagresión con la inteligencia emocional, esto sucedió probablemente debido a la poca presencia de ciberacoso en el lugar de estudio. Tal resultado se afirma con el estudio de Cuenca (2016) quien refiere no hallar una relación significativa entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y las conductas violentas. Del mismo modo el estudio de Cachay y Quispe (2020) en donde los análisis de correlación mostraron la existencia de una relación negativa baja y estadísticamente significativa entre ambas variables o como el caso de Rey et al. (2018) que brinda datos en las que el género es un mecanismo subyacente, que regula la relación entre ciertas dimensiones de la inteligencia emocional y la cibervictimización. Se encontró como resultado que los niveles altos de inteligencia emocional están relacionados de manera negativa y significativa con puntuaciones menores de cibervictimización tanto en varones como en mujeres.

Por otro lado, se puede decir que la inteligencia emocional puede afectar a una persona por múltiples factores como: las experiencias emocionales, la comunicación, la familia, entre otros, que al no ser plenamente desarrolladas, impide que la persona se vuelva totalmente consciente de sus emociones, por lo tanto tampoco será capaz de expresarlas y utilizarlas adecuadamente frente a un problema de acoso. Como es el caso de Montoya (2018) quien considera la importancia del factor emocional como un aspecto de debilidad para sufrir ciberacoso, es por eso la importancia de la crianza que reciben los hijos, ya que si es un tipo de crianza indulgente y negativa puede verse afectada su inteligencia emocional. O como Beltrán (2017), que resalta la importancia del apoyo social o interpersonal que la persona recibe de su medio, esto lo toma como un factor importante en relación al soporte emocional, la cual ayuda en la comprensión de la naturaleza del ciberacoso, por esto la relevancia del factor socioemocional.

Entonces sabemos de la importancia de la inteligencia emocional para prevenir los problemas de acoso escolar, y de la existencia de otras variables o dimensiones intervinientes que pueden modular el resultado que esta tiene.

Uno de los objetivos específicos, era identificar la relación entre los componentes del ciberacoso escolar y los componentes de la inteligencia emocional. Los resultados obtenidos por parte de los componentes de la inteligencia emocional y el ciberacoso, nos permitieron observar que los estudiantes poseen un tamaño pequeño de correlación es el caso del manejo del estrés y el estado de ánimo general a comparación de las demás dimensiones analizadas en las que no se encontraron una relación significativa. Así como también lo menciona Cuenca (2016) donde refiere que el manejo de estrés, trata del control de impulsos como una herramienta para enfrentar situaciones que alteren su propio bienestar.

Ugarriza (2001) por su parte analiza cada subcomponente, y refiere que los hombres tienen un mejor auto concepto de sí mismos, son resolutivos y cuentan con una mayor tolerancia al estrés, de ahí deriva que ellos cuenten con una mejor apreciación de la vida. En el caso de las mujeres, son seres más sociables, con mayor nivel de empatía y responsabilidad social.

Posteriormente, el siguiente objetivo específico es describir las características del ciberacoso y las características de la inteligencia emocional. Los resultados de la inteligencia emocional se evidencian en la tabla 1, donde predomina un promedio de 73.31, en el caso de sus dimensiones se ubica en un promedio desde 12.13 a 18.08. Por otro lado, en cuanto al promedio del ciberacoso se ubica en 4.54, y sus dimensiones rondan entre un 1.88 a 2.66. Por lo revisado, se destaca una mayor participación de la inteligencia emocional con un alto promedio a comparación del ciberacoso y sus componentes, de esta manera se percibe que las personas que identifican y controlan sus emociones, pueden llegar a controlar sus reacciones frente a situaciones de tensión. Como Villanueva et al. (2008) Quienes refieren que el cambio y control de las actitudes violentas se dan al ser conscientes de las existencia de estas, es por eso que las personas con niveles altos de auto concepto, pueden percibir las consecuencias de sus actitudes y la influencia que tienen ante su entorno, para así evitar actuar de forma disruptiva. Como también lo menciona Trigueros et al. (2020) que refieren la importancia de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, ya que estas al ser utilizadas como una herramienta para

generar patrones de conducta adecuados permitirán resolver situaciones de acoso con sus compañeros, ya que lograrán reconocer las emociones propias y ajenas. Finalmente, se puede afirmar que el estado emocional que tiene una persona o que esta desarrolle, en cierta medida determinara el nivel de afectación que tendrá frente a un hecho de acoso escolar o ciberacoso, que a la vez se puede llegar a relacionar con otros factores.

A pesar de que el presente estudio realiza una contribución frente a la situación actual que enfrentamos existen limitaciones que deberían abordarse en futuras investigaciones. En primera instancia, nuestros datos proporcionan evidencia de la escasa relación entre el ciberacoso y la inteligencia emocional, esto es probable que suceda por la población evaluada, ya que esta no se enfrentó a una situación de acoso virtual en alguna etapa de su vida, o no están totalmente ubicados en contexto, no reconociendo el tema y limitando su posición a la hora de responder las encuestas. Además es importante subrayar que los instrumentos y herramientas que han sido utilizadas para esta investigación, cumplen una función importante al recopilar información necesaria. Se aclara que estos resultados pueden ser contrastados en otra población, con una mayor cantidad de muestra y en otro tipo de situación, para que de esta manera podamos conocer mayores indicadores de estas variables.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

En primer lugar, se llegó a la conclusión de que no existe una relación entre las variables ciberacoso e inteligencia emocional al no encontrarse una correlación significativa entre ellas. Asimismo podemos observar que el tamaño de la correlación es prácticamente nula esto se debe a la poca presencia del ciberacoso en el lugar de estudio.

Segunda:

A su vez, se determinó que la variable ciberacoso no tiene relación significativa con los componentes de la variable inteligencia emocional intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad.

Tercera:

Del mismo modo, se precisa que del 100% de la población encuestada el 49.01% de los adolescentes presenta una inteligencia emocional promedio que se refiere a una capacidad emocional adecuada, mientras que el 16.9% un nivel con capacidad emocional bien desarrollada, seguido del 13.04% con una capacidad emocional subdesarrollada que necesitar mejorar. Lo que nos lleva a la conclusión de que los adolescentes que identifican y controlan sus emociones como es el caso de las personas que tienen una inteligencia emocional adecuada y bien desarrollada pueden llegar a controlar sus reacciones frente a situaciones de tensión y estrés.

Cuarta:

Así mismo se precisa la existencia de adolescentes con una inteligencia emocional adecuada y bien desarrollada, estas personas pueden controlar sus reacciones frente a situaciones de tensión y estrés.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Mejorar el nivel de inteligencia emocional dentro de las instituciones educativas, a través de charlas y capacitaciones de los docentes a los estudiantes con la finalidad de que ellos puedan identificar, comprender y manejar sus emociones creando un ambiente de bienestar entre ellos y reduciendo de esta manera los conflictos escolares.

Segunda

Elaborar un estudio con mayor extensión, y en diferentes instituciones de la ciudad de Ica, ya sean en colegio particulares y estatales, con la finalidad de elaborar un plan de acción para mejorar e informar acerca de estas problemáticas.

Tercera

Se recomendaría implementar el área de Psicología en las instituciones educativas, para capacitar a los docentes con charlas informativas sobre cómo manejar el ciberacoso y de esta manera ellos puedan orientar a los estudiantes, ya que el ciberacoso es un tema relativamente nuevo y debido a la pandemia se ha incrementado el uso de las redes social.

Cuarta

Esta investigación también se podría extender a estudios de mediación o moderación para saber que otras variables afectan a la relación entre el ciberacoso y la inteligencia emocional.

REFERENCIAS

- Albornoz, G.A. (2020). *Acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Comas, Lima – 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42622/Albornoz_AAG.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Baptista, P., Fernández, C., & Hernández, R., (2014). *Metodología de la Investigación científica*. (6ta Ed.). México: Mc Graw-Hill/Interamericana editores.
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: insights from the emotional quotient inventory (EQ-I). En R. Bar-On y D. A. Parker (Eds.), *Handbook of Emotional Intelligence* (pp. 363-388). San Francisco: Jossey-Bass.
- BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Bar-On, R., & Parker, J. D. (2000). *The emotional quotient inventory: Youth version (EQ-i:YV)*. North Tonawanda, Nueva York: Multi-Health Systems.
- Baroncelli, A., & Ciucci, E. (2014). Unique effects of different components of trait emotional intelligence in traditional bullying and cyberbullying. *Journal of adolescence*, 37(6), 807–815. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2014.05.009>
- Beltran, M. (2017). *El papel de la competencia y el apoyo socioemocional en el Bullying y en el ciberbullying* [Tesis de doctoral, Universidad de Córdoba]. Recuperado de <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/15272/2017000001720.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cachay, I.D. y Quispe, O. (2020). *Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3459/Ingrid_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=5&isAllowed=y

- Casas, J. A., Del Rey, R. y Ortega-Ruiz, R. (2013). Bullying and cyberbullying: Convergent and divergent predictor variables. *Computers in Human Behavior*, 29, 580–587. <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2012.11.015>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Chávez, N. U., & Del Águila, L. P. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona: Revista de la Facultad de Psicología*, (8), 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Cilliani, F.A. (2020). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47820/Cilliani_AFA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cuenca, N. (2016). *Inteligencia emocional y actitud hacia la conducta violenta en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Martín de Porres*. [Tesis de doctorado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. Recuperado de http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/143/Cuenca%20Robles%2c%20Nancy%20Elena_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De la Cruz, C. K. (2018). *Bullying, Cyberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27434/De%20la%20Cruz_CC.pdf?sequence=1
- Elipe, P., Mora-Merchan, J.A., Ortega-Ruiz, R., & Casas, J.A. (2015). Perceived emotional intelligence as a moderator variable between cybervictimization and

its emotional impact. *Frontiers in Psychology*, 6, 486.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.00486>

Estadística de la Calidad Educativa [ESCALE]. (2021). Matrícula de educación secundaria por tipo de gestión, área geográfica y sexo, según forma de atención y grado, 2020. <http://escale.minedu.gob.pe/magnitudes>

Estévez, J.F., Cañas, E. y Estévez, E. (2020). El impacto de la cibervictimización en el ajuste psicológico en la adolescencia: análisis del papel de la inteligencia emocional. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 17 (10), 3693. <https://doi.org/10.3390/ijerph17103693>

Extremera, N., Quintana-Orts, C., Mérida-López, S., & Rey, L. (2018). Cyberbullying victimization, self-esteem and suicidal ideation in adolescence: Does emotional intelligence play a buffering role? *Frontiers in Psychology*, 9, 367. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00367>

Feinberg, T y Robey N (2009). Cyberbullying: intervention and prevention strategies. *National Association of School Psychologists*, 38, 1-5.

Ferguson, CJ (2009). Una cartilla del tamaño del efecto: una guía para médicos e investigadores. *Professional Psychology Research and Practice*, 40 (5), 532-538.
https://psychology.okstate.edu/faculty/jgrice/psyc5314/AnEffectSizePrimer_2009.pdf

Fernández, A. (2015). *Estudio sobre cyberbullying e inteligencia emocional en un aula de 6° de primaria de un centro público asturiano*. [Tesis de Maestría, Universidad Internacional de La Rioja].
https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2884/Adela_Fernandez_Gonzalez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fondo de las Naciones Unidas para los Niños [UNICEF]. (2020). Ciberacoso: Qué es y cómo detenerlo, Diez cosas que los adolescentes quieren saber acerca del ciberacoso. <https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>

Fundación telefónica. (6 de abril de 2020). Comienzan las clases en escuelas públicas. <https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafios/iniden-informe-de-educacion/>

- Garaigordobil M y Oñederra J.A. (2010). *La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de Intervención*. Madrid: Pirámide.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y Consecuencias del Cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 11(2), 233-254. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56019292003.pdf>
- Gulliana Cedillo-Ramírez, L. P. (2020). Acoso escolar cibernético en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Revista Cubana de Medicina*, 59(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75232020000400001&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Books (trad. cast.: Inteligencia Emocional. Barcelona: Paidós, 1997).
- Gómez, A., Castillejo, D., & Vargas, G. (2013). Cyberbullying: intimidación entre adolescentes a través de la red social Facebook. *Praxis Pedagógica*, 13(14), 33-44. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.13.14.2013.31-44>
- Gutiérrez, N. M. y Arhuire, J.L. (2018). *Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial "Simón Bolívar", San Miguel, 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1500>
- Kelinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento*. México DF, México: McGraw Hill.
- Ley N° 1465, Diario oficial del Bicentenario - El Peruano, Perú, 18 de abril de 2020.
- Learning Institute of Security Advisors [LISA]. (2019) ¿Qué es el ciberacoso y qué tipos existen? <https://www.lisainstitute.com/blogs/blog/que-es-el-ciberacoso-y-que-tipos-existen>
- Lucas – Molina, B., Pérez – Albéniz, A. y Giménez-Dasí, M. (2016). La evaluación del cyberbullying: Situación actual y retos futuros. 37(1). 27-35. <http://www.papelesdel psicologo.es/pdf/2659.pdf>
- López, P., y Fachelli, S. (2017). *Metodología de la investigación social cuantitativa* Bellaterra. Cerdanyola del Vallés: Universidad de Autónoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Maquilón, J., Giménez, A., Hernández, F. y García, A. (2011). La victimización en las dinámicas de cyberbullying en centros educativos de la Región de Murcia.

International Journal of Developmental and Educacional Psychology, 2 (1), 265-276.

- Méndez, I., Jorquera, AB, Ruiz-Esteban, C., Martínez-Ramón, JP y Fernández-Sogorb, A. (2019). Inteligencia emocional, bullying y cyberbullying en adolescentes. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 16 (23), 4837. <https://doi.org/10.3390/ijerph16234837>
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2019). Resumen de casos reportados en el Siseve a nivel nacional. (2020). <http://www.siseve.pe/Web/>
- Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables [MIMP]. (2020). Estadísticas de alertas contra el acoso virtual (2020). <http://www.noalacosovirtual.pe/estadisticas/Reporte-estadistico-de-Acoso-virtual-ene-ago-2020.pdf>
- Montoya, J. (2018). *Estilos de socialización parental y cyberbullying en estudiantes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos en el año 2018* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperado de 63 <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29850?locale-attribute=en>
- Muñoz-Prieto, M. M., L (2017). Desarrollar la inteligencia emocional para prevenir el acoso escolar. *EA, Escuela abierta*, 20, 35-46. <https://doi.org/10.29257/EA20.2017.04>
- Ortega, R., Calmastra, J., y Mora, J. (2008). Cyberbullying. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8, 183-192. <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=56080204yiCveNum=10533>
- Ortega R., Del Rey R. y Casas, J. (2015). Cyberbullying: Social Competence, Motivation and Peer Relationships Cyberbullying: competencia social, motivación y relaciones entre iguales. *Comunicar*, 24(48), 71-79.
- Ortega, J. I. y González, D. L. (2016). El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico. *Innovación Educativa*, 16 (71), 17-37. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179446997002.pdf>
- Ortega - Ruiz, R., Del Rey, R. y Casas, J. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*. 22 (1). 71-79. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.01.004>

- Ortega-Barón, J. y Carrascosa, L. (2018). Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology Revista INFAD de psicología* 2(1):357. doi: [10.17060/ijodaep.2018.n1.v2.1241](https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v2.1241)
- Otzen, T. y Manterola, C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.* [Online]. 2017, vol.35, n.1, pp.227-232. ISSN 0717-9502. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.
- Pinos, P. F. y Rodas, E.D. (2017). *Estrategia de afrontamiento y habilidades Metacognitivas en el bullying y cyberbullying*. [Tesis de licenciatura]. Universidad del Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7551/1/13433.pdf>
- Rey, L., Quintana-Orts, C., Méndez – López, S., Extremera, N., (2018). Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador. *Grupo Comunicar*, XXVI (56), 9-18. DOI: <https://doi.org/10.3916/C56-2018-01>
- Reyes M. C. & Sánchez C. H. (2015). Metodología y diseños de la investigación científica, *Visión Universitaria*, Lima. Perú.
- Richaud, M.C. (2007). La ética en la investigación psicológica. *Enfoques*. XIX (1-2). 5-18. <https://www.redalyc.org/pdf/259/25913121002.pdf>
- Salovey, P. y Mayer, JD (1989-1990). Inteligencia emocional. Imaginación, cognición y personalidad, 9 (3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sanca, M.D. (2011). Tipos de investigación científica. *Revista de Actualización Clínica*, 9(1), 621-624. Recuperado de http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v12/v12_a11.pdf
- Tiburcio, M. J. (2020). *Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47560/Tiburcio_RMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Trigueros, R., Sánchez - Sánchez, E., Mercader, I., Aguilar-Parra, J. M., López-Liria, R., Morales - Gázquez, M. J., Fernández-Campoy, J. M., & Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *International journal of*

environmental research and public health, 17(12), 4208.
<https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Villanueva, L., Górriz, A., & Adrián, J. (2008). El acoso escolar y el autoconcepto de agresores, defensores de la víctima y público implicado. *Psicología de La Educación*, 2(1), 169–176. Recuperado de http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen2/INFAD_010220_169-176.p

ANEXOS

ANEXO Nº 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA:

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
¿Cuál es la relación entre el Ciberacoso escolar y la Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal en el contexto de pandemia por COVID-19?	<p>Objetivo general: Se busca determinar la relación entre ciberacoso escolar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal en el contexto de pandemia por COVID-19.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Determinar la relación entre los componentes del ciberacoso escolar y los componentes de la inteligencia emocional.</p> <p>b) Conocer las características del ciberacoso escolar y determinar las características de la inteligencia emocional.</p> <p>c) Determinar si el ciberacoso escolar influye sobre la inteligencia emocional.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre el ciberacoso escolar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal en el contexto de pandemia por COVID-19.</p>	Dimensiones	Variable: Ciberacoso Escolar			
			Cibervictimización	Indicadores	Ítems	Escala	
				Victimas	1-2-4-5-6-7-8	Ordinal	
				Intencional	-9-10		
				Desequilibrio			
			Ciberagresión	Intimidación	11-12-13-14-15-16-17-		
				Agresión	18-19-20-21-22		
				Continua			
				Variable: Inteligencia emocional			
						Escala	
				Autoconocimiento	3-7-17-28-	Muy a	Niveles
			Intrapersonal	Asertividad	43-53	menudo	Alta
				Autoconcepto			Media
				Independencia			Baja
				Autorrealización			

Interpersonal		2-5-10-14-	A	Alta
	Empatía	20-24-36-	menudo	Media
	Relaciones interpersonales	41-45-51- 55-59		Baja
	Responsabilidad social. Comprender sentimientos de los demás.		Rara vez	
Estrés	Tolerancia al estrés	3-6-11-15-		Alta
	Control de impulsos	21-26-35		Media
				Baja
Adaptabilidad	Responde adecuadamente en eventos estresantes.	12-16-22- 25-30-34- 38-44-48-		Alta
	Prueba de realidad	57	Muy rara vez	Media
	Flexibilidad para adaptarse a los cambios. Aplica estrategias en la solución de problemas.			Baja
Estado de ánimo general	Felicidad	1-4-9-13-		Alta
	Optimismo	19-23-29- 32- 37-40-47- 50-56-60		Media
				Baja

TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTO	ESTADÍSTICA
<p>La presente investigación utilizo un diseño no experimental, ya que las variables en este tipo de investigación no se pueden manipular (Baptista et al., 2014). Fue de tipo correlacional simple, porque determinó el grado de asociación entre dos o más variables (Reyes y Sánchez, 2015).</p>	<p>López y Fachelli (2017) señalan que es un conjunto de sujetos que compone el espacio de interés analítico, de ello se extrae una muestra de la población específica, en este caso nuestra población estuvo constituida por 2 658 991 estudiantes de secundaria [ESCALE] (2020).</p>	<p>Variable : Ciberacoso</p> <p>Nombre: European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ)</p>	<p>INFERENCIAL</p>
<p>Por otro lado, esta investigación es cuantitativa, dado que los resultados a mostrar fueron de tipo numérico (Kerlinger & Lee, 2002) y de corte Transversal, ya que la información obtenida será recaudada solo una vez (Baptista et al., 2014). Fue tipo descriptivo el nivel de investigación, ya que describen los datos y características de una población (Sanca, 2011).</p>	<p>Se seleccionó la muestra teniendo en cuenta la totalidad de la población de estudio, es decir a 253 adolescentes que cursan tercero a quinto grado de secundaria en la I. E. 22305 Julio César Tello del distrito de Ica.</p> <p>Hernández y Mendoza (2018) consideran al muestreo como la deducción del tamaño de la muestra.</p>	<p>Autor: Ortega, Del Rey, Casas</p> <p>Año: 2015</p> <p>Escala: Likert</p> <p>Puntuación: entre 0 - 4 Ítems: 22</p> <p>Edad: 12 años en adelante</p>	<p>R de Pearson R de Spearrman</p>
		<p>Variable 2: Inteligencia emocional</p> <p>Nombre: BarOn Emotional Quotient Inventory</p>	<p>ORDINAL</p>
		<p>Autor: Reuven BarOn</p> <p>Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila</p> <p>Aplicación: 7 y 18 años.</p> <p>Tipo de ítems: Politémicas – Tipo Likert</p>	<p>Rho de Spearman</p>

ANEXO Nº 02: INSTRUMENTOS
INSTRUMENTO PARA MEDIR EL CIBERACOSO ESCOLAR
(Ortega, Del Rey, Casas, 2015)

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Nombre y Apellidos: _____

Edad: ____ Sexo: ____ Grado: ____ Sección: ____

0	1	2	3	4
NUNCA	POCAS VECES	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

	0	1	2	3	4
1. Alguien me ha dicho palabras hirientes o me ha insultado usando el email o SMS.					
2. Alguien ha dicho a otras palabras ofensivas sobre mí usando internet o SMS.					
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet, o SMS.					
4. Alguien ha hackeado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (Ejemplo: A través de email o red social).					
5. Alguien ha hackeado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales).					
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí. (Facebook o MSN)					
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.					
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.					
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.					

10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.					
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.					
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.					
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS.					
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.					
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal. (email o red social)					
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella. (Mensajería instantánea o cuenta en red social).					
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona. (Facebook o MSN).					
18. He colgado información personal de alguien en internet.					
19. He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
20. He retocado fotos o vídeos de alguien que estaban colgados en internet.					
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.					
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.					

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETA
(Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila)

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Nombres: _____ Edad: ____ Sexo: _____

Colegio: _____

Grado: _____ Sección: _____ Fecha de nacimiento. ____/____/____

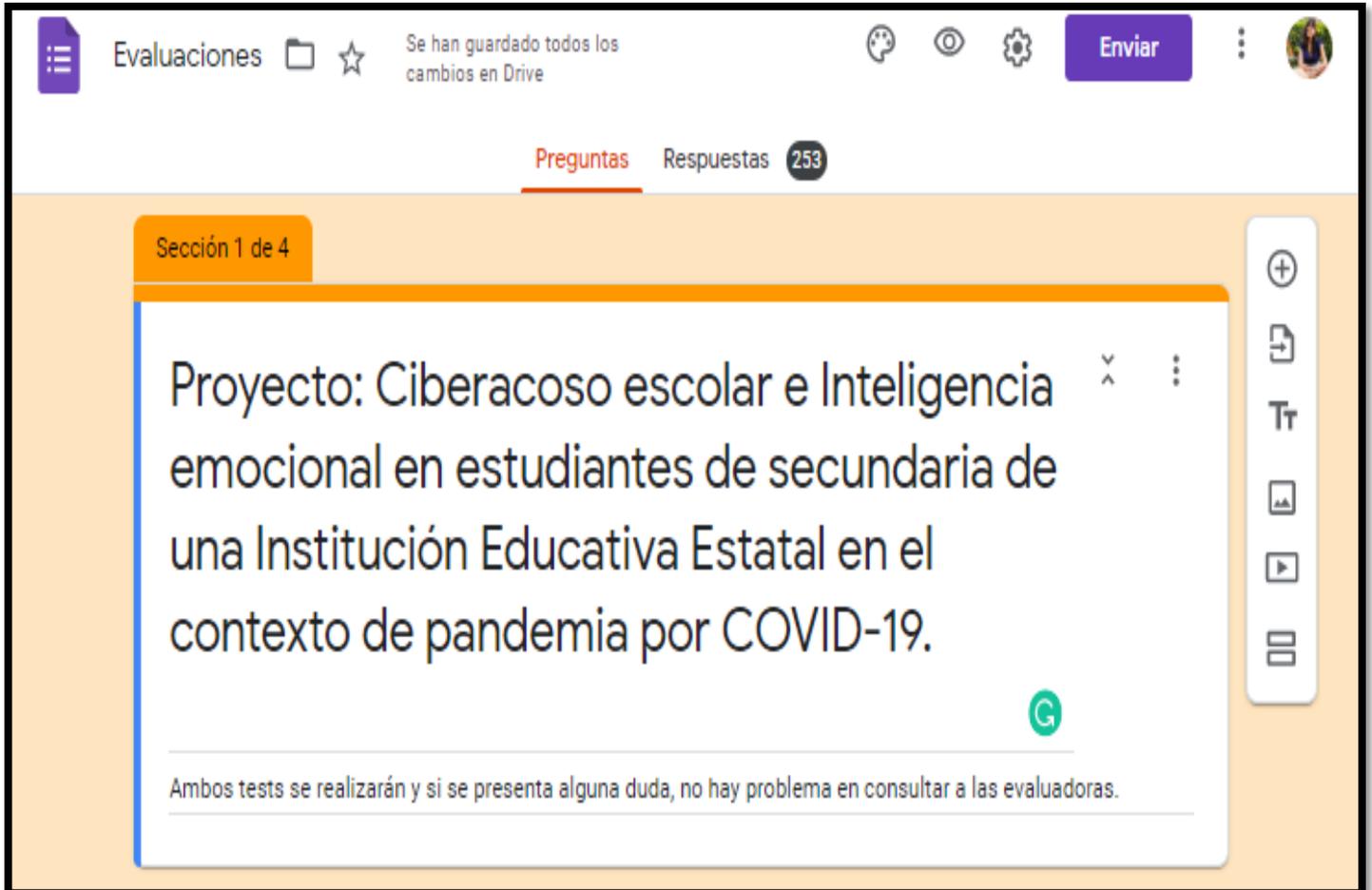
Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4

8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerte tranquilo (a)	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4

35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno(a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos	1	2	3	4
53. Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

ANEXO N. ° 03: FORMULARIO VIRTUAL



The screenshot shows a Google Forms interface. At the top, there is a navigation bar with 'Evaluaciones', a folder icon, a star icon, and a status message: 'Se han guardado todos los cambios en Drive'. To the right are icons for help, eye, settings, and a purple 'Enviar' button. Below this is a tabbed interface with 'Preguntas' selected and 'Respuestas' showing a count of 253. The main content area is titled 'Sección 1 de 4' and contains a text box with the following text: 'Proyecto: Ciberacoso escolar e Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal en el contexto de pandemia por COVID-19.' Below the text box is a green 'G' icon and a horizontal line. Underneath the line is the text: 'Ambos tests se realizarán y si se presenta alguna duda, no hay problema en consultar a las evaluadoras.' On the right side of the form, there is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, undo, redo, zoom, and other editing functions.

Enlace de documento:

<https://docs.google.com/forms/d/1YdSProZOSPir021B5eodWuqN0LTyXDZpPJKn68BqHzU/edit>

**ANEXO N. °04: CARTA DE PRESENTACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

Ica, 09 de noviembre del 2020

Sr. José Hernández Barreto
Director de la I.E. 22305 Julio Cesar Tello – Ica
Presente.-

De nuestra consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de saludarlo muy cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que las suscritas, Bachilleres en psicología, ~~Domenica Matta Tentaya~~ y Maria Pia Gutiérrez Chávez, estamos desarrollando una tesis denominada Ciberacoso Escolar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal en el contexto de pandemia por COVID-19. Por tanto, quisiéramos solicitarle autorización para que podamos evaluar a los alumnos de 3ero, 4to y 5to año de secundaria con las pruebas psicológicas: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón I-CE y el ~~European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire~~.

Además, manifestarle que la participación de los estudiantes se realizara previa aceptación del consentimiento informado por sus padres y asentimiento informado por parte de ellos. Documentos que adjuntamos a la presente.

Agradezco por antelación, me brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de nuestra especial consideración y estima personal.

Atentamente,


DOMENICA MATTA TENTAYA
DNI: 70668932
CEL: 950674509


Maria Pia Gutiérrez Chávez
DNI: 73235501
CEL: 985577075



I.E. "JULIO C. TELLO"

P. Huanca
Mig. Pedro Luis Escobar-Pedroza
DIRECTOR ESCOLAR



I.E. "JULIO CÉSAR TELLO"

P. Huanca
Mig. Pedro Luis Escobar-Pedroza
DIRECCIÓN DE
REGISTRACIÓN GENERAL



I.E. "JULIO C. TELLO"

P. Huanca
Mig. Pedro Luis Escobar-Pedroza
DIRECTOR ESCOLAR

P. Huanca

**ANEXO N. ° 05: CARTA DE SOLICITUD DE LA AUTORIZACIÓN PARA EL
USO DEL INSTRUMENTO DE CIBERACOSO ESCOLAR.**



San Juan de Lurigancho, 3 de diciembre de 2020.

CARTA N° 050 - 2020-UCV-CCP/PSI

Señores:

*Rosario Ortega Ruiz
Rosario Del Rey
José A. Casa*

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigimos a ustedes para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarles a las señoritas, Brenda María Pía Gutiérrez Chávez con DNI 73235501 y código de matrícula N° 7002554568 y Doménica Sofia Matta Tentaya con DNI 70668932 y código de matrícula N° 7002555694, estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quienes realizarán su trabajo de investigación titulado: "Ciberacoso escolar e Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal en el contexto de pandemia por COVID-19", este trabajo solo tiene fines académicos y no de lucro.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una Carta de Autorización para el uso del instrumento: **European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)**.

Sea propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer vuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,

Mgtr. Roxana Patricia Varas Loli
Coordinadora de la G.P. de Psicología
UCV – Campus San Juan de Lurigancho

ANEXO N.º 06: AUTORIZACIÓN DE USO DEL INSTRUMENTO POR PARTE DE LOS AUTORES

Solicito permiso para trabajar con su cuestionario Recibidos x

Mariapia Gutiérrez 25 nov 2020 18:53 (hace 7 días) ☆
Buenas tardes Dra. Rosario del Rey Alamillo, Dra Rosario Ortega y Dr. Jose Casas, les saluda Brenda Maria Pía Gutiérrez Chávez y Doménica Sofia Matta tentaya, a

Rosario Ortega Ruiz 25 nov 2020 6:58 (hace 6 días) ☆ ↶ ⋮
para mí, delrey, jacasas ▾

Querida Mariapia
por mi parte puedes usarlo, pero ya sabes que tienen LA OBLIGACIÓN CIENTÍFICO-MORAL de citar su autoría en cualquier publicación o trabajo académico y que debes ser autónoma para hacer los análisis e interpretar tus propios resultados (porque no disponemos de tiempo para ayudarte en este sentido). Si que deberías, caso de publicar tus trabajos, enviarnos la referencia del mismo

Saludos y buena suerte

Emeritus Prof. Dr. Rosario Ortega-Ruiz
Dpt. Psychology, University of Cordoba (Spain). San Alberto Magno s/n-
Cordoba 14076
Tlf: +34 957212602; Mobil: +34 618579962
Fax: +34 957212513; email: ortegarui@uco.es / ortegarui.rosario@gmail.com

IP Laboratorio de Estudios sobre convivencia y prevención de la
Violencia (www.laecovi.com)
ORDID: 00000003/2100/6931

Associate Editor of Educational Psychology

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windo

Solicito permiso para trabajar con su cuestionario Recibidos x

Mariapia Gutiérrez 25 nov 2020 18:53 (hace 7 días) ☆
Buenas tardes Dra. Rosario del Rey Alamillo, Dra Rosario Ortega y Dr. Jose Casas, les saluda Brenda Maria Pía Gutiérrez Chávez y Doménica Sofia Matta tentaya, a

Rosario Ortega Ruiz 25 nov 2020 6:58 (hace 6 días) ☆
Querida Mariapia por mi parte puedes usarlo, pero ya sabes que tienen LA OBLIGACIÓN CIENTÍFICO-MORAL de citar su autoría en cualquier publicación o trabajo acad

Rosario del Rey 25 nov 2020 11:14 (hace 6 días) ☆ ↶ ⋮
para Rosario, mí, jacasas ▾

Estimada Mariapia,

Contad con mi autorización.

Muchas suerte con la investigación

Un cordial saludo

Rosario

--

Rosario del Rey Alamillo
Profa. Titular de Universidad
Dpto. Psicología Evolutiva y de la Educación
Facultad Ciencias de la Educación
C/ Pírotécnica s/n. 41013. Sevilla

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windo

ANEXO N. ° 07: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Nosotras, Brenda Maria Pia Gutierrez Chavez y Domenica Sofia Matta Tentaya, Bachilleres de Psicología estamos desarrollando la investigación denominada Ciberacoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal en el contexto de pandemia por COVID -19, con la asesoría del psicólogo Manuel Eduardo Cueva Rojas. Para ello invitamos a que su menor hijo(a) participe de este estudio. Si acepta su hijo(a) llenará dos cuestionarios de una duración aproximada de 30 minutos. Por lo común esta encuesta no tiene mayor riesgo. Pero si le generara alguna incomodidad o preocupación a su hijo(a) por favor contáctese con nosotras, al teléfono 985577075, para brindarle la orientación respectiva.

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria, no tendrá ningún inconveniente si no desea participar o retirarse en cualquier momento. La información recolectada durante esta investigación se usará solo con fines académicos y será ANÓNIMA y por ende no se le devolverán resultados de su participación.

Para cualquier información adicional o incomodidad relacionada con la participación de su hijo (a) en la evaluación, puede comunicarme con el docente responsable al correo electrónico mcuevar@ucvvirtual.edu.pe

Nombres y apellidos de su menor hijo(a): *

Tu respuesta _____

Luego de haber leído y entendido el contenido del documento de presentación expreso que: *

- Acepto de manera voluntaria la participación de mi hijo(a) en la investigación.
- No acepto

Enlace de documento:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSSkXLTkzyvhnQvAZkt8Z2v66mxi-Ifac97gp7wsOkhm-jzQ/viewform>

ANEXO N. ° 08: ASENTIMIENTO INFORMADO:

ASENTIMIENTO INFORMADO:

Nosotras, Brenda Maria Pia Gutierrez Chavez y Domenica Sofia Matta Tentaya, Bachilleres de Psicología estamos desarrollando la investigación denominada Ciberacoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal en el contexto de pandemia por COVID-19, con la asesoría del psicólogo Manuel Eduardo Cueva Rojas. Para ello te invitamos a participar de este estudio. Si aceptas llenarás dos cuestionarios de una duración aproximada de 30 minutos. Por lo común esta encuesta no tiene mayor riesgo. Pero si se te presenta alguna incomodidad o preocupación por favor contáctese con nosotras, al teléfono 985577075, para brindarte la orientación respectiva.

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria, no tendrá ningún inconveniente si no desea participar o retirarse en cualquier momento. La información recolectada durante esta investigación se usará solo con fines académicos y será ANÓNIMA y por ende no se le devolverán resultados de su participación.

Para cualquier información adicional o incomodidad relacionada con la participación en la evaluación, puedes comunicarte con el docente responsable al correo electrónico mcuevar@ucvvirtual.edu.pe

Luego de haber leído y entendido el contenido del documento de presentación expreso que: *

- Acepto de manera voluntaria participar. (Solicitar el link de ambas pruebas a las encargadas de la investigación)
- No acepto.

Enlace de documento:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSSkXLTkzyvhnQvAZkt8Z2v66mxi-Ifac97gp7wsOkhm-jzQ/formResponse>



DECLARATORIA DE ORIGINILIDAD DEL AUTOR

Yo, Gutierrez Chavez Brenda Maria Pia y Matta Tentaya Domenica Sofia, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, escuela profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI: 73235501 y DNI: 70668932, con la tesis titulada; "Ciberacoso Escolar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Estatal en el contexto de pandemia por COVID-19"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis de investigación es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el presente trabajo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la investigación se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio, auto plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de febrero de 2021

Firma

Gutierrez Chavez Brenda Maria Pia
DNI: 73235501

Firma

Matta Tentaya Domenica Sofia
DNI: 70668932