



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cultura tributaria y su relación con las obligaciones tributarias
de los prestadores de servicios, en el hospital de Huaycán, Ate
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Varona Barreto, Rocio Luz (ORCID: 0000-0001-6217-0003)

ASESOR:

Mg. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

ATE – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis padres Inés y Adán, por brindarme su apoyo de manera desinteresada, gracias al apoyo de ustedes he llegado a realizar la presente investigación

A mi hermana Jenny, por estar presente y brindarme su apoyo incondicional en este proceso académico.

AGRADECIMIENTO

A mis docentes de la UCV de Ate, gracias por enseñarme y compartirme sus conocimientos.

A toda mi familia por acompañarme en todo este proceso de manera constante para lograr alcanzar mis objetivos.

A mis amigos que fueron de gran ayuda para el desarrollo del presente estudio.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADO.....	22
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES	32
VII RECOMENDACIONES.....	33

REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Validación V Aiken</i>	18
Tabla 2. <i>Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach</i>	19
Tabla 3. <i>Prueba de normalidad del conocimiento tributario y las obligaciones tributarias</i>	22
Tabla 4. <i>Prueba de correlación Rho de Spearman entre el conocimiento tributario y las obligaciones tributarias</i>	23
Tabla 5. <i>Prueba de normalidad de la conciencia tributaria y las obligaciones tributarias</i>	24
Tabla 6. <i>Prueba de correlación Rho de Spearman entre la conciencia tributaria y las obligaciones tributarias</i>	25
Tabla 7. <i>Prueba de normalidad de la cultura tributaria y las obligaciones tributarias.</i>	26
Tabla 8. <i>Prueba de correlación Rho de Spearman entre la cultura tributaria y las obligaciones tributarias</i>	27

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la cultura tributaria y las obligaciones tributarias de los prestadores de servicios, en el Hospital de Huaycán, Ate 2020. El diseño de investigación empleado fue el diseño no experimental de tipo correlacional, mientras que el enfoque fue cuantitativo. La población estuvo integrada 250 prestadores de servicios del Hospital de Huaycán, aplicando la formula estadísticas, se determinó una muestra de 152 prestadores de servicios entre Locadores y Contrato Administrativo de Servicios (CAS). La recolección de datos de campo se efectuó mediante la técnica de la encuesta y la aplicación de un cuestionario de 15 ítems, la mismo que fue sometidos a las pruebas psicométricas de validez confiabilidad. Los resultados encontrados indican que existe una relación significativa de 55.5% entre el conocimiento tributario y las obligaciones tributarias, del mismo modo se encontró una relación significativa de 77.3% entre la conciencia tributaria y las obligaciones tributarias y finalmente se demostró que existe una relación significativa de 77.6 % entre la cultura tributaria y las obligaciones tributarias de los prestadores de servicio del Hospital de Huaycán. Por cual, se concluye que mientras mayor sea la cultura tributaria, mayor será el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Palabras claves: Cultura tributaria, obligaciones tributarias, cuarta categoría.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the relationship between the tax culture and the tax obligations of service providers at the Hospital de Huaycán, Ate 2020. The research design used was the non-experimental design of a correlational type, while the approach was quantitative. The population consisted of 250 service providers at the Hospital de Huaycán. By applying the statistical formula, a sample of 152 service providers was determined between Locadores and Contrato Administrativo de Servicios (CAS). Field data was collected using the survey technique and a 15-item questionnaire, which was subjected to psychometric reliability tests. The results found indicate that there is a significant relationship of 55.5% between tax knowledge and tax obligations, likewise a significant relationship of 77.3% was found between tax awareness and tax obligations and finally it was shown that there is a significant relationship of 77.6% between the tax culture and the tax obligations of the service providers of the Hospital de Huaycán. Therefore, it is concluded that the greater the tax culture, the greater the compliance with tax obligations.

Keywords: Tax culture, tax obligations, fourth category.