



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Políticas ambientales y el cuidado del medio ambiente
en las estaciones de servicio de combustible Callao,
2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Ortega Jara Rubén Eduardo

ASESOR:

Dr. Martínez López Edwin Alberto

SECCION:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Páginas de jurado

Dr. Antonio Lip Licham

Presidente

Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

Secretario

Dr. Edwin Alberto Martínez López

Vocal

Dedicatoria:

Quiero dedicarle este trabajo a Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este proyecto de investigación.

A mis Padres por estar ahí cuando más los necesité;

A mi esposa por apoyarme y ayudarme en los momentos más difíciles.

Agradecimiento:

Agradezco infinitamente a la universidad por permitir adquirir nuevos conocimientos y ser parte de esta gran institución. Agradezco en especial al Dr. Martínez López Edwin Alberto por su apoyo desinteresado y su gran aporte en despejar mis dudas en los momentos más resaltantes en la investigación realizada.

Declaración Jurada

Yo, Rubén Eduardo Ortega Jara, estudiante del programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 10745096, con la tesis titulada “Políticas ambientales y el cuidado del medio ambiente en las estaciones de servicio Callao, 2014”

Declaro bajo juramento que:

1. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
2. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 17 de junio 2015

DNI 10745096

Rubén Ortega Jara

Presentación:

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Sección de Ciencias Empresariales, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presentando el trabajo de investigación correlacional denominado: “Políticas ambientales y el cuidado del medio ambiente en las estaciones de servicios Callao, 2014”.

En el trabajo mencionado describimos las políticas ambientales aplicadas en las estaciones de servicio y ver la y la relación con el cuidado ambiental.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

Rubén Eduardo Ortega Jara

ÍNDICE

| | Página |
|---|-----------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración jurada | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice tablas | ix |
| Índice figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1.1 Problema | 35 |
| 1.2 Hipótesis | 36 |
| 1.3 Objetivos | 37 |
| CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO | 39 |
| 2.1 Variables | 39 |
| 2.1.1 Definición Conceptual | 39 |
| 2.1.2 Definición Operacional | 40 |
| 2.2. Operacionalización de las variables | 43 |
| 2.3 Metodología | 44 |
| 2.4. Tipo de estudio | 44 |
| 2.5 Diseño de investigación | 45 |
| 2.6 Población y muestra y muestreo | 46 |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos | 48 |
| 2.8. Método y análisis de datos | 51 |
| 2.9 Aspectos éticos | 51 |
| III. Resultados | 54 |
| Descriptivos | 54 |
| Inferenciales | 59 |
| IV. Discusión | 80 |

| | |
|---------------------------------|----|
| V. Conclusiones | 83 |
| VI. Recomendaciones | 85 |
| VII. Referencias bibliográficas | 87 |
| VIII. Anexos | |
| Anexo 1. Matriz de consistencia | 91 |
| Anexo 2. Base de datos | 93 |
| Anexo 3. Instrumento | 94 |
| Anexo 4. Validaciones | 96 |

Indice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 variable1. Política Ambiental | 37 |
| Tabla 2 Variable 2: Cuidado del Medio Ambiente | 37 |
| Tabla 3 Distribución de la población de la las estaciones de servicio. | 41 |
| Tabla 4 Tamaño maestral | 42 |
| Tabla 5 Juicio de expertos | 43 |
| Tabla 6 Prueba de normalidad | 46 |
| Tabla 7 Prueba de normalidad shapirowilks | 47 |
| Tabla 8 Niveles para el cuestionario de políticas ambientales | 47 |
| Tabla 9 Pj. del cuestionario de políticas ambientales y cuidado ambiental | 48 |
| Tabla 10 Niveles del cuestionario de política y cuidado ambiental | 49 |
| Tabla 11 Dimensión: educación ambiental | 49 |
| Tabla 12 Dimensión Protección ambiental | 50 |
| Tabla 13Dimensión impacto ambiental | 51 |
| Tabla 14 Correlaciones entre variables | 52 |
| Tabla 15 Correlación entre política ambiental y educación ambiental | 55 |
| Tabla 16 Correlación entre política ambiental y protección ambiental | 56 |
| Tabla 17 La política ambiental se relaciona con el impacto ambiental | 57 |
| Tabla 18 Contingencia niveles política ambiental cuidado ambiental | 65 |
| Tabla 19 Contingencia niveles política ambiental – dimensiones | 65 |
| Tabla 20 Contingencia niveles política ambiental explicita política | 66 |

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 21 | Tabla contingencia niveles política ambiental Implícita política | 67 |
| Tabla 22 | Contingencia niveles política ambiental evaluación ambiental | 66 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Esquema: diseño “no experimental de tipo transaccional | |
| Alcance descripción correlacional | 39 |
| Figura 2. Dimensión de educación ambiental | 49 |
| Figura 3. Dimensión protección ambiental | 50 |
| Figura 4. Impacto ambiental | 51 |
| Figura 5. Política ambiental explícita | 66 |
| Figura 6. Política ambiental explícita | 67 |
| Figura 7. Evaluación ambiental | 68 |

Resumen

El principal objetivo de esta investigación es establecer la relación correspondiente entre la política Ambiental y el cuidado Ambiental, este estudio se enmarca dentro de las investigaciones descriptivas, correlacionales y transversales, ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables hemos establecido la relación entre ellas. Los datos estadísticos que sostienen esta investigación de las diferentes posiciones de políticas ambientales.

Los resultados demuestran que hay relación alguna entre las variables estudiadas. Finalmente concluimos que a pesar de que los hallazgos muestran una carencia de importancia por parte del estado en cuanto a los problemas ambientales y las normas establecidas en la fiscalización ambiental en las diferentes áreas tales como minería hidrocarburos y energía.

Las conclusiones del análisis de los resultados nos permiten aceptar la hipótesis de la investigación es decir que existe una relación significativa de la Política ambiental y el cuidado ambiental de las estaciones de servicios Callao 2014. En la tabla 9, se comprueba que la política ambiental y el cuidado ambiental presenta una correlación significativa ($r=0.483$). Y una significancia bilateral inversa de 0,000 entre la política ambiental y cuidado ambiental que es menor al nivel de significancia de 0,05 =p. para este análisis se determina que existe relación entre variable política ambiental y la variable cuidado ambiental.

Palabras Claves: Evaluación Ambiental, Políticas ambientales, cuidado ambiental.

Abstract

The main objective of this research is to establish the corresponding relationship between environmental policy and environmental care, this study is part of the descriptive, correlational and cross-sectional research because through analysis, observation, comparison and description of the variables we have established the relationship between them. Statistical data supporting this research the different positions of environmental policies.

The results show that there is any relationship between the variables studied. Finally we conclude that despite the findings show a lack of importance by the state in terms of environmental issues and the standards set in environmental enforcement in different Ares hydrocarbons such as mining and energy.

The conclusions of the analysis of the results allow us to accept the hypothesis of the research is that there is a significant relationship between environmental policy and environmental care service stations Callao 2014. In Table 9, it is found that the environmental policy and care Ambient has a significant correlation ($r = 0.815$). And a reverse bilateral significance 0.000 between environmental policy and environmental protection that is lower than the significance level of $p = 0.05$. For this analysis it is determined that there is a relationship between environmental considerations and environmental care policy variable

Keywords: Environmental Assessment, Environmental policies, environmental care.