



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la
productividad en el almacén en una empresa avícola, Huaral
2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Canta Villanueva, George Steven (ORCID: 0000-0001-9302-9256)

Valentín Méndez, Facundo Jesús (ORCID: 0000-0003-3820-1134)

ASESOR:

Mg. Rodríguez Alegre, Lino Rolando (ORCID: 0000-0002-9993-8087)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a nuestra familia por haber sido el apoyo a lo largo de toda nuestra carrera universitaria y a lo largo de nuestra vida. A todas las personas especiales que nos acompañaron en esta etapa, aportando a nuestra formación tanto profesional y como ser humano

Agradecimiento

El presente informe de investigación va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de nuestras vidas, bendiciéndonos y dándonos fuerzas para continuar con nuestras metas trazadas sin desfallecer. A nuestra familia que, con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que se logre culminar la carrera profesional.

Índice de contenidos

Caratula.....	1
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstractt	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEORICO.....	12
III METODOLOGÍA.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2 Variables, operacionalización	24
3.3 Población, muestra y muestreo	25
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	26
3.5 Procedimientos: Descripción general de la empresa	27
3.6 Métodos de análisis de datos.....	46
3.7 Aspectos éticos	47
IV. RESULTADOS.....	53
V. DISCUSIÓN.....	72
VI. CONCLUSIONES	74
VII. RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS.....	76
ANEXOS	78

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de correlación	5
Tabla 2 Tabulación de datos.	6
Tabla 3 Matriz de priorización.	7
Tabla 4 Alternativas de solución.....	9
Tabla 5 Resumen de promedios	32
Tabla 6: Data para el pre test 2019.	33
Tabla 7: Cronograma de actividades.....	35
Tabla 8: Pasos para la implementación de la mejora.	37
Tabla 9:Data para el post test 2020	48
Tabla 10 Recursos	50
Tabla 11: Inversión de recursos humanos	50
Tabla 12: Inversión.....	51
Tabla 13: Beneficio total.....	51
Tabla 14: Flujo de caja.	52
Tabla 15: Pre y Post-Test de la productividad.....	54
Tabla 16: Resultado descriptivo de Productividad del antes y después	55
Tabla 17: Prueba de normalidad antes y después productividad.	57
Tabla 18: Comparación de medias de productividad pre y post test.....	58
Tabla 19: Descriptivos de productividad antes y después con wilcoxon	59
Tabla 20: Pre-test y Post Eficiencia.....	60
Tabla 21: Resultado descriptivo Eficiencia del Antes y el Después	61
Tabla 22: Prueba de normalidad Eficiencia antes y despues	63
Tabla 23: Descriptiva de medias de eficiencia antes y después con T-Student..	64
Tabla 24: Análisis de la significancia de la Eficiencia con T-Student	65
Tabla 25: Muestras - Eficacia antes y después	66
Tabla 26: Resultado descriptivo de Eficacia antes y despues.....	67
Tabla 27: Prueba de normalidad Eficacia antes y después.....	69
Tabla 28: Comparación de medias de eficacia antes y después con T-Student..	70
Tabla 29: Análisis de la significancia de la eficacia con T-Student.....	71

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama de Ishicawa.....	4
Figura 2 Diagrama de Pareto.	6
Figura 3 Priorización por áreas.	8
Figura 4: organigrama	28
Figura 5: Modelo actual de procesos.	29
Figura 6: Almacenamiento del producto terminado.	31
Figura 7: Indicadores de la variable dependiente- pre test 2019.....	34
Figura 8: Diagrama de Flujo del Almacén	37
Figura 9: ficha técnica del producto a.....	38
Figura 10:ficha técnica de producto b.	39
Figura 11: Recepción y verificación de los productos terminados.....	39
Figura 12: Distribución de los Productos en los Almacenes	40
Figura 13: Identificación de las ubicaciones	40
Figura 14: Picking y preparación de los pedidos.	41
Figura 15: pesaje e inspección.....	41
Figura 16: Distribución a los camiones.....	42
Figura 17:Contrastacion del stock disponible.....	42
Figura 18: material de capacitaciones.....	43
Figura 19: Capacitaciones.....	44
Figura 20: Registros de control.	44
Figura 21: mejora de orden y limpieza	45
Figura 22: Indicadores de incidencia	45
Figura 23: Distribución de los Productos en los Almacenes	46
Figura 24: Indicadores de la variable dependiente- post test 2020.	49
Figura 25. Productividad Pre y Post.	55
Figura 26: Frecuencia- Productividad antes	56
Figura 27: Frecuencia- Productividad después	56
Figura 28: Eficiencia Antes y Después	61
Figura 29: Frecuencia- Eficiencia antes	62
Figura 30: Frecuencia- Eficiencia después	62
Figura 31: Eficacia Antes y Después.....	67
Figura 32: Frecuencia- Eficacia antes	68
Figura 33: Frecuencia- Eficacia después	68

Resumen

La investigación Aplicación de la Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el almacén en una empresa avícola, Huaral 2020, se propuso determinar como la aplicación de inventarios mejora la productividad en el almacén de la empresa avícola, Huaral, 2019. Su diseño metodológico correspondió al detalle siguiente: por su finalidad fue aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño pre experimental, nivel explicativo y alcance temporal longitudinal.

La población fue las ordenes de despacho recibidas por el almacén. La muestra fue los registros de órdenes de despachos en el periodo entre antes y después de la aplicación de mejora (noviembre 2019 y enero 2020).

Respecto a los hallazgos el nivel de significación de la eficacia en el Pre-Test fue de 0.525, mayor a 0,05; con un comportamiento paramétrico. La significancia de la eficiencia Pre-Test fue 0.61 mayor a 0,05 con un comportamiento paramétrico. La eficiencia Post-Test fue de 169, lo cual significa que los datos paramétricos. El estadígrafo utilizado fue la T-Student y se comprobó que la significancia de la prueba Shapiro Wilk de la eficiencia en el Pre-Test y Post-Test es de 0.000, rechazándose la hipótesis nula aceptando hipótesis alterna de que la aplicación de la gestión de inventarios mejora la eficiencia en el almacén en una empresa avícola, Huaral 2020

Se concluyó que con la mejora se incrementó la productividad en 30.39% optimizándose el uso de la mano de obra en los despachos.

Palabras Claves: Gestión de inventarios, Eficiencia, eficacia, productividad.

Abstractt

The research Application of Inventory Management to improve productivity in the warehouse in a poultry company, Huaral 2020, set out to determine how the application of inventories improves productivity in the warehouse of the poultry company, Huaral, 2019. Its methodological design corresponded to the following detail: for its purpose it was applied, with a quantitative approach, a pre-experimental design, an explanatory level and a longitudinal temporal scope.

The population was the dispatch orders received by the warehouse. The sample was the records of dispatch orders in the period between before and after the improvement application (November 2019 and January 2020).

Regarding the findings, the level of significance of the efficacy in the Pre-Test was 0.525, greater than 0.05; with a parametric behavior. The significance o the Pre-Test efficiency was 0.61 greater than 0.05 with a parametric behavior. Post-Test efficiency was 169, which means that the parametric data. The statistician used was the T-Student and it was found that the significance of the Shapiro Wilk test for efficiency in the Pre-Test and Post-Test is 0.000, rejecting the null hypothesis, accepting alternative hypotheses that the application of the management of inventories improves efficiency in the warehouse in a poultry company, Huaral 2020

It was concluded that with the improvement productivity increased by 30.39%, optimizing the use of labor in the offices.

KeyWords: Inventory management, Efficiency, efficacy, productivity.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RODRIGUEZ ALEGRE LINO ROLANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN EN UNA EMPRESA AVÍCOLA, HUARAL 2019", del (los) autor (autores) CANTA VILLANUEVA GEORGE STEVEN, VALENTIN MENDEZ FACUNDO JESUS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 1 de agosto de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RODRIGUEZ ALEGRE LINO ROLANDO DNI: 06535058 ORCID 0000-0001-6130-257X	Firmado digitalmente por: LRRODRIGUEZA el 02 Ago 2020 00:48:36