



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

Obligaciones Tributarias y su Influencia en la Rentabilidad de las
empresas de Transporte del Terminal Terrestre, Distrito de Santiago,
2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Manchego Escalante, Julissa Gabor (ORCID: 0000-0003-4075-423X)

Quispicusi Quiroga, Angela (ORCID: 0000-0002-1799-5919)

ASESOR:

Dra. Sáenz Arenas, Esther Rosa (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA- PERÚ

2019

Dedicatoria

Mi tesis la dedico en especial con todo mi cariño y amor a mi amado padre por todo su sacrificio y esfuerzo, por darme una carrera para mi futuro, por su ejemplo de perseverancia, su apoyo incondicional y todo el cariño y ternura que siempre me ha ofrecido.

A mi madre en el cielo, por sus enseñanzas para la vida porque pese a la distancia sé que desde allá sigue cuidándome y guiándome, todo se los debo a ustedes.

Angela Quispicusi Quiroga.

Este trabajo está dedicado de manera muy especial a mi papi Carlos Jesús que está en el cielo y a mi querida madre María Isabel, porque ambos hicieron todo lo posible para verme ser una mujer exitosa, así mismo a mi esposo Dennis e hijos Carlita y Franco quienes son el motor de superación y enseñarme el valor de la familia, a mi hermano Ronaldo por estar siempre a mi lado, a todos ellos por su apoyo incondicional durante toda la travesía de mis metas personales y profesionales.

Julissa Gabor Manchego Escalante.

Agradecimiento

A Dios que está conmigo en cada momento de mi vida, a mis padres Jacinto y Judith.

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de cumplir con mi objetivo como profesional.

A mi novio, que siempre estuvo en los momentos que más necesité, gracias por tu motivación, me dijiste que lo lograría y lo hice, a mis hermanas por el apoyo y cariño que me brindaron a lo largo de mi vida, a la docente y mi asesor por compartir sus conocimientos y guiarme a lo largo de la realización de este trabajo.

Angela Quispicusi Quiroga.

Ante todo, dar gracias a Dios por mantenerme con vida y por permitirme culminar una de mis metas trazadas, a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de cumplir con mi objetivo como profesional.

A mis padres Carlos y María por haberme formado en valores desde mi niñez y por enseñarme a no rendirme jamás.

A mi familia que está conformada por mi esposo e hijos, mi hermano, mis abuelos Efraín y Sabina, mis tíos y primos por su apoyo moral e incondicional.

A mi compañera de tesis Ángela por su paciencia y comprensión, a la Dra. Esther por compartir sus conocimientos y ser nuestra asesora de tesis, al Mg. Manuel por su acompañamiento desde la universidad hasta la culminación de nuestro trabajo de investigación.

Julissa Gabor Manchego Escalante.

Índice de contenidos

.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5 Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. Discusión.....	46
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. Recomendaciones	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS.....	55

Índice de tablas

<i>Tabla 1</i>	19
<i>Tabla 2</i>	19
<i>Tabla 3</i>	20
Tabla 4	21
<i>Tabla 5</i>	21
Tabla 6	22
Tabla 7	22
Tabla 8	23
Tabla 9	23
Tabla 10	24
Tabla 11	24
Tabla 12	26
Tabla 13	27
Tabla 14	28
Tabla 15	29
Tabla 16	30
Tabla 17	31
Tabla 18	32
Tabla 19	33
Tabla 20	34
Tabla 21	35
Tabla 22	36
Tabla 23	37
Tabla 24	38
Tabla 25	39
Tabla 26	40
Tabla 27	41
Tabla 28	42
Tabla 29	43
Tabla 30	44
Tabla 31	45

Índice de gráficos

<i>Ilustración 1</i>	26
<i>Ilustración 2</i>	27
<i>Ilustración 3</i>	28
<i>Ilustración 4</i>	29
<i>Ilustración 5</i>	30
<i>Ilustración 6</i>	31
<i>Ilustración 7</i>	32
<i>Ilustración 8</i>	33
<i>Ilustración 9</i>	34
<i>Ilustración 10</i>	35
<i>Ilustración 11</i>	36
<i>Ilustración 12</i>	37
<i>Ilustración 13</i>	38
<i>Ilustración 14</i>	39
<i>Ilustración 15</i>	40
<i>Ilustración 16</i>	41
<i>Ilustración 17</i>	42
<i>Ilustración 18</i>	43
<i>Ilustración 19</i>	44
<i>Ilustración 20</i>	45

Resumen

El presente informe de investigación que lleva por título “Obligaciones Tributarias y su Influencia en la Rentabilidad de empresas de Transporte del Terminal Terrestre del Distrito de Santiago, 2019”, tiene como objetivo, determinar cómo las obligaciones tributarias influyen en la rentabilidad de las empresas de transporte, el presente trabajo de investigación es de tipo básica, ya que solo busca profundizar los conocimientos existentes además es necesario aclarar que el tipo de investigación es de diseño no experimental porque no se manipula ni una sola de las variables de estudio solo se procede a observar y señalar el hecho en un tiempo determinado, Para la elaboración del instrumento, se realizó una encuesta y fue necesario la colaboración del personal de las empresas de transporte en el terminal terrestre Santiago, quienes vienen a ser nuestra población el cual fue validado por expertos y por el coeficiente de Alpha de Cronbach así como para la validación de hipótesis utilizamos el Rho de Spearman determinando que existe influencia entre ambas variables. Como parte final se concluyó que las obligaciones tributarias si influyen en la rentabilidad de empresas de transporte del terminal terrestre del distrito de Santiago, 2019.

Palabras clave: Obligaciones tributarias, Rentabilidad.

Abstract

This research report entitled "Tax Obligations and their Influence on the Profitability of Transportation Companies of the Terrestrial Terminal of the District of Santiago, 2019", aims to determine how tax obligations influence the profitability of companies of transport, the present research work is of a basic type, since it only seeks to deepen the existing knowledge, it is also necessary to clarify that the type of research is of a non-experimental design because not one of the study variables is manipulated, only one proceeds to observe and point out the fact in a certain time. To prepare the instrument, a survey was carried out and the collaboration of the personnel of the transport companies in the Santiago land terminal was necessary, who come to be our population which was validated by experts and by Cronbach's Alpha coefficient as well as for hypothesis validation we used Spearman's Rho determining that there is influence between both variables. As a final part, it was concluded that tax obligations do influence the profitability of transport companies in the land terminal of the Santiago district, 2019.

Keywords: Tax obligations, Profitability.