



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

La enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de
los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 “Cesar Vallejo” del
barrio el Tablazo Tumbes – 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación**

AUTOR:

Rentería Vínces Pedro Adán (ORCID: 0000-0002-3943-6405)

ASESOR:

Dr. Jurado Fernández Cristian Augusto (ORCID: 0000-0001-9464-8999)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, a mi familia, quienes, por su motivación y apoyo constante, tolerancia y comprensión han sido el soporte más firme que me ha llevado a concluir mis estudios de y llegar obtener el grado de maestro

Pedro Adán

Agradecimiento

A mi familia por su apoyo incondicional en el desarrollo de mis estudios de maestría, para seguir mejorando mi desempeño profesional.

A las personas que conforman la universidad “Cesa Vallejo”, promotores y maestros por las facilidades brindadas para llegar culminar satisfactoriamente los estudios de post grado

A las personas que con sus orientaciones han hecho posible la viabilidad, de la presente investigación, que han permitido su culminación satisfactoria.

Pedro Adán

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	lv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimiento	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	47
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	57

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Condición laboral	26
Tabla 2. Escala magisterial	27
Tabla 3. Tiempo de servicios	28
Tabla 4. Procedencia de los estudiantes	29
Tabla 5. Relación profesores – padres de familia	30
Tabla 6. Situación familiar del estudiante	31
Tabla 7. Relación de los padres de familia educación	32
Tabla 8. Asistencia de padres de familia a reuniones	33
Tabla 9. Comunicación con los padres de familia profesores	34
Tabla 10. Ayuda en las tareas escolares	35
Tabla 11. Asistencia de los estudiantes a clases	36
Tabla 12. Materiales educativos de los estudiantes	37
Tabla 13. Participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje	38
Tabla 14. Cumplimiento de sus deberes del estudiante	39
Tabla 15. Consideración del horario escolar	40
Tabla 16. Nivel de logro de los estudiantes	41
Tabla 17. Herramientas de enseñanza	42
Tabla 18. Programación a largo plazo	43
Tabla 19. Tipo de programación	44
Tabla 20. Metodología de la enseñanza	45

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Condición laboral	26
Figura 2. Escala magisterial	27
Figura 3. Tiempo de servicios de los profesores	28
Figura 4. Procedencia de los estudiantes	29
Figura 5. Relación profesores – padres de familia	30
Figura 6. Situación familiar del estudiante	31
Figura 7. Relación de los padres de familia educación	32
Figura 8. Asistencia de padres de familia a reuniones	33
Figura 9. Comunicación con los padres de familia profesores	34
Figura 10. Ayuda en las tareas escolares	35
Figura 11. Asistencia de los estudiantes a clases	36
Figura 12. Materiales educativos de los estudiantes	37
Figura 13. Participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje	38
Figura 14. Cumplimiento de sus deberes del estudiante	39
Figura 15. Consideración del horario escolar	40
Figura 16. Nivel de logro de los estudiantes	41
Figura 17. Herramientas de enseñanza	42
Figura 18. Programación a largo plazo	43
Figura 19. Tipo de programación	44
Figura 20. Metodología de la enseñanza	45
Figura 21. Encuesta a los padres de familia	46

Resumen

El trabajo de investigación propuesto denominado se desarrolló con la finalidad de demostrar la relación que existe entre la enseñanza aprendizaje que se brinda en la Institución Educativa y la satisfacción de los padres de familia en cuanto al avance de sus hijos. Se han considerado instrumentos que han permitido la recolección de datos de los padres de familia y de los docentes en general; el resultado de los instrumentos se analizó estadísticamente; los resultados nos demuestran la influencias entre las variables en estudio; existe escasa comunicación, acercamiento e identificación del padre de familia y de la comunidad con la Institución Educativa; a pesar de encontrarse en un punto céntrico y de fácil acceso en la ciudad. Los padres no se encuentran comprometidos con la educación y participación en el desarrollo intelectual y cognitivo de los hijos; se evidencia la falta de responsabilidad en las tareas escolares que el estudiante debe de desarrollar con la guía de los padres de familia. En la institución educativa se debe de mejorar el nivel pedagógico y las relaciones con los padres de familia; mejorar las condiciones de infraestructura y alcanzar una mayor aceptación académica. Por tanto, será necesario desarrollar estrategias que mejoren la actual situación.

Palabras clave: Enseñanza aprendizaje; satisfacción de los servicios y proceso educativo.

Abstract

The proposed research work called was developed with the purpose of demonstrating the relationship that exists between the teaching-learning that is provided in the Educational Institution and the satisfaction of the parents regarding the progress of their children. Instruments have been considered that have allowed the collection of data from parents and teachers in general; the result of the instruments was statistically analyzed; The results show us the influences between the variables under study; there is little communication, approach and identification of the parent and the community with the Educational Institution; despite being in a central and easily accessible point in the city. Parents are not committed to education and participation in the intellectual and cognitive development of their children; the lack of responsibility in the school tasks that the student must develop with the guidance of the parents is evidenced. In the educational institution it is necessary to improve the pedagogical level and the relations with the parents; improve infrastructure conditions and achieve greater academic acceptance. Therefore, it will be necessary to develop strategies to improve the current situation.

Keywords: teaching learning; satisfaction of services and educational process.

I. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación – MINEDU; proporciona los reglamentos, normativas y lineamientos que deben de cumplirse en las instituciones educativas tanto públicas como privadas, con la finalidad de poder homogenizar la función que desarrolla el docente y el cumplimiento que se debe de tener en cuenta en relación a proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, en el logro de sus capacidades; en todas estas acciones la participación de los padres de familia es fundamental.

Desde el año 2012; se han desarrollado cambios sobre la enseñanza aprendizaje; lo cual ha generado una nueva perspectiva de análisis contextual en el denominado marco del buen desempeño docente; que tiene por objetivo innovar la practica pedagógica y a la vez conducir los aprendizajes de los estudiantes; todo ello consecuencia del consenso ciudadano; de especialistas educativos, de organismos gubernamentales y no gubernamentales; que han presentado sus razones en función del desarrollo del sistema educativo.

En base a lo mencionado los actores educativos han asumido un compromiso sobre el cual reflexionan las condiciones y requerimientos que se exigen al cumplimiento de los estándares de calidad de la educación, de acuerdo a los roles que se debe de asumir siendo padres de familia, docentes, gestores educativos; todos en general aunados al logro de mejorar los aprendizajes de los estudiantes, en favor de la sociedad en general.

La institución educativa N° 011 – César Vallejo, se localiza en el barrio denominado “El Tablazo” en la ciudad de Tumbes; es una institución que gozaba de las preferencias de los padres de familia, en cuanto al servicio educativo que ofrecía; la educación que se impartía era percibida de calidad y con gran apoyo al desarrollo personal de los menores. Cabe señalar que la institución posee las mismas características que otras instituciones circundantes; a nivel de infraestructura; de materiales y recursos; de personal docente, etc. Sin embargo, en los últimos años se ha observado la poca participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus menores hijos; existe poco acercamiento a la institución; a ello se suma que también se esta percibiendo deficiencias en los

aprendizajes de los estudiantes; trayendo como consecuencia que exista una disminución de la población estudiantil; debido a la pérdida de la confianza en el servicio educativo que brinda la institución.

De lo cual se ha podido analizar que la institución educativa en estos últimos cinco años evidencia muy poca aceptación de los padres de familia, debido a la pérdida de confianza en el proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla con los educandos; este análisis tiene su respaldo en la consulta del historial de matrícula en los años anteriores, lo cual como ya hemos señalado registra una disminución de forma paulatina; por ejemplo de 380 estudiantes matriculados en el 2015; la población disminuyó a 350 en el 2016; en 270 estudiantes en el 2017; 190 estudiantes en el 2018 y 150 en el 2019; por tanto las metas de atención no se han cumplido de manera exitosa. Cabe señalar que la institución, es de fácil acceso; sin que exista peligros para los estudiantes; además de estar localizada en el centro de la ciudad; cerca de una zona comercial; a la comisaría de la Policía Nacional del Perú y al serenazgo municipal.

El fácil acceso de la institución educativa es una característica beneficiosa que debe de ser aprovechada por quien conduce la gestión institucional; sin embargo, también debe de priorizarse una mayor planificación por parte del cuerpo directivo hacia la comunidad educativa en general, con énfasis en el cuerpo docente; con la finalidad de que se pueda cambiar la perspectiva del padre de familia. Dichas acciones demandan un mayor seguimiento a la labor docente y a la medición de los logros en los estudiantes que se encuentran matriculados en la institución.

Por ello el problema de investigación se sintetiza en la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 – César Vallejo del barrio el Tablazo Tumbes, 2019?

El presente estudio es importante debido a que considera las dimensiones que brindan con claridad el poder realizar un análisis detallado por parte de los padres de familia sobre el servicio educativo que reciben de la institución en mención, de esta manera será más factible el poder medir las condiciones de calidad que mantiene la institución educativa así como las características que demandan los

padres de familia para un servicio aceptable, pudiendo también mejorarse de forma paulatina la situación problemática con especial incidencia en el factor de la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Desde la perspectiva pedagógica el poder articular la participación directa de los padres de familia es sumamente enriquecedora a todo proceso educativo; suma de manera eficaz en la enseñanza aprendizaje, tal como lo señalan múltiples expertos. Desde la metodología de la investigación el desarrollo de este estudio nos muestra la importancia del enfoque cuantitativo y servirá de base a otros estudios desarrollados en la misma línea investigativa. Por último, el presente estudio aporta en el conocimiento de la realidad de la sociedad en la cual esta inmersa, para un mejor entendimiento del contexto en el cual se desarrolla.

La hipótesis de investigación plantea que existe una relación significativa entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 Cesar Vallejo del barrio el Tablazo, Tumbes – 2019. La hipótesis nula sustenta que no existe dicha relación significativa.

Del mismo modo el objetivo general de la investigación se centra en poder analizar la relación entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 Cesar Vallejo del barrio el Tablazo Tumbes – 2019. Los objetivos específicos del estudio son orientados en poder determinar si hay una relación entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa; así como también identificar la relación entre la aceptación de los padres de familia con respecto a la enseñanza aprendizaje de los estudiantes y por último el poder establecer la relación entre la aprobación de los padres de familia con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 – Cesar Vallejo del barrio el Tablazo, Tumbes 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Gallego (2016); considera que la familia y el desarrollo educativo son dos factores que están sumamente ligados. La familia es la responsable directa de la educación de los hijos; es la primera escuela donde ellos se socializan; y construyen sus hábitos, comportamientos y conductas en base a los modelos que transmiten los padres o las personas que con ellos conviven de forma cotidiana. La familia es la responsable de proporcionar el alimento, el cobijo, el vestido y la protección; dichos factores contribuyen a la construcción de la personalidad, dichas características se expresan por medio del afecto y la comunicación.

Bronfenbrenner (2013); señala en su estudio que todo lo que sucede en el seno familiar es de gran trascendencia y contribuye al desarrollo, la formación y el transito de los hijos en el transcurso del sistema educativo; bajo estas acciones y relaciones el aprendizaje de los niños es descrito en primera instancia por el currículo que se desarrolla en el hogar; siendo este muy diferente al currículo escolar.

Marchesi y Martín, (2000); consideran que la familia presenta una influencia muy grande en el desarrollo del aprendizaje escolar futuro de los niños; estas acciones y condiciones aportan en el sentido de la orientación y soporte académico que contribuyen al progreso de las tareas que se presentaran en la escuela; evidenciándose en el entorno comunicacional que esta afectado de forma directa por el hogar; situación que también se evidencia por la estimulación que se aporta en la discusión de ideas y sucesos que generan aspiraciones y expectativas que tienen los padres de familia en relación a sus hijos.

Souto, (2007) considera que las condiciones de las familias hoy en día han generado un gran cambio en la conducción educativa de los hijos; lo cual influye mucho en la relación entre padres e hijos; las familias disfuncionales presentan muchas dificultades en poder aportar en el proceso educativo de los menores; sumándose a ello las actividades laborales que también traen como consecuencia precariedad en el tiempo familiar, priorizando la vida laboral. Lo que el autor sustenta es que debe de existir un punto de equilibrio entre el mundo familiar y la vida laboral, de ello dependerá el futuro de la sociedad en general.

Fernández; Mena y Riviere, (2010) señalan en su investigación que muchos padres no saben como educar a sus hijos; sin embargo, señalan también que el hogar y la escuela son dos contextos complementarios de aprendizaje y de desarrollo. Por ello el éxito o fracaso escolar de los hijos recae en la responsabilidad directa de la familia. Lo idea para el niño es vivir en una familia donde sientan el amor de los padres; ser valorados como personas y afrontar las tareas diarias con la moral alta. Cuando existe una conducción ligada a los padres, existe la probabilidad de poder llegar a alcanzar logros muy altos en la educación de los hijos. Así mismo los autores señalan que las familias comparten un clima complejo, el cual es el resultado de los aspectos culturales, afectivos y económicos; con el cual construyen sus vidas.

Calero, (2006) realizo también estudios sobre la familia y el rendimiento escolar en los hijos; relacionándose también el nivel económico familiar y los resultados académicos de los estudiantes; llegando a concluir que el origen social y el fracaso escolar de los hijos queda claramente relacionado en un 23% de los sujetos que participaron en la investigación; así mismo los estudiantes que pertenecen a la clase media presentan un elevado riesgo de fracaso escolar; en contraposición a un 45% que vincula a la clase trabajadora. En otros términos, un posible fracaso escolar es una situación que puede estar presente a medida que aumentan las necesidades económicas de las familias; situación muy similar a la que se configura cuando también son migrantes, pertenecen a una cultura distintas, un distinto idioma o una religión diferente.

Núñez, (2003); considera que las variables que están asociadas a la incidencia familiar en los resultados académicos de los hijos se suelen valorar y apreciar en relación a la magnitud del conocimiento. El autor considera que estas variables no se desarrollan de manera mecánica, ni rígida y tampoco son inexorables. Por lo general si las necesidades de los hijos son atendidas de forma satisfactoria; esto puede resultar en el acceso de mejores posibilidades en el momento de poder progresar y aprender; lo cual definitivamente contribuye a su desarrollo en todos sus aspectos.

Lahire, (2003) considera que lo anterior señalado por el autor no siempre se cumple; ya que puede darse el caso que una familia que presenta gran cantidad

de recursos económicos y manifestaciones culturales muy desarrolladas; no logren concretizar el ansiado fin de superación y progreso, por tanto, los beneficios figurativos que podrían derivarse de esta especial condición; no llegarían a poder transmitirse de forma idónea en los hijos. Muy por el contrario, podría suceder que familias que presentan escasas condiciones y recursos económicos; problema que es complementado con las actitudes positivas de responsabilidad de los padres y que se relacionan de forma intensa con los hijos; otorgándoles afecto lo cual puede cambiar dicha falencia.

Casals (2013), señala que algunos padres de familia comunican a sus hijos el poder asumir retos escolares; apoyados en las necesidades de superación y altas expectativas entorno a sus capacidades; sin embargo, también hay quienes contrariamente comunican sus miedos y frustraciones que al final bloquean al estudiante; esto debido a las experiencias adversas que han desarrollado los padres en su trayectoria estudiantil; lo cual lleva a afirmar que muchos estudiantes con hábitos reducidos de trabajo académico sea una respuesta, en la cual los padres han desarrollado en ellos ninguna exigencia y metas de esfuerzo; consintiéndolos y protegiéndolos en exceso.

Echeita, (2006), considera que la institución escolar tiene gran responsabilidad en las oportunidades educativas de sus estudiantes; ya que el sistema educativo constituye la primera fuente de exclusión o producción asociada al fracaso escolar. Por ello las instituciones educativas deben de plantear condiciones y exigencias que deben ser indicadores esenciales para poder triunfar en el estudio. El fracaso escolar es también parte del marco de una institución educativa; la cual posee el poder de clasificar, juzgar y declarar respecto a un determinado estudiante que se encuentra en condición de fracaso.

Lahire (2003); considera que la gran parte de los contenidos de aprendizaje exigen el dominio pleno del lenguaje; la cultura de la escritura es esencial y fundamental para el desarrollo del ámbito escolar; por ello, poseer un vocabulario amplio, implica de forma indirecta poder entender enunciados abstractos y correcciones ortográficas. Las instituciones educativas sobrevaloran la capacidad de tipo cognitivo de forma prioritaria; en el caso de la educación secundaria el modelo pedagógico es esencialmente de corte instructivo; en el cual los

estudiantes escuchan lo que el docente comunica.

Feito (2006) de acuerdo al sustento anterior considera que proceder de la manera descrita, condena al juicio del silencio y el rechazo y desmotivación en la gran mayoría de los estudiantes. A lo largo de muchos años en el sistema educativo el currículo es fuente de dedicación y trabajo; sin embargo, también es rígido y cerrado; siendo pocas las posibilidades de adaptabilidad a diversas circunstancias previas; se otorga prioridad a modelos curriculares desproporcionados que pretender coberturar todos los aspectos del saber en su actual desarrollo.

Pérez (2012), considera que se debe de priorizar la uniformidad es decir la presentación de dimensiones e indicadores únicos para todos sin excepción; que no se encuentran sustentados en la obsesión de las calificaciones. Las instituciones educativas deben de caracterizarse por ser instituciones completamente organizadas, promoviendo la democracia y no la burocracia; las labores a desarrollar deben ser prediseñadas; dentro de las cuales la más importante recae en el hecho de la evaluación del estudiante; lo cual será el resultado de la clasificación y la adecuada selección de criterios flexibles que se adecuen a la pluralidad. El autor manifiesta que las instituciones educativas en su gran mayoría están asociadas a enfoques positivistas y tradicionales; mezcladas de obsolescencia y poca transformación en la cultura educativa.

Souto (2007); considera que las variaciones sociales y educativas no tienen paralelismo; incluso se puede afirmar que no avanzan a la par; por ejemplo, en la década de los años cincuenta la sociedad española había cambiado radicalmente; sin embargo, la escuela no siguió el mismo camino y permaneció rezagada. De esta época surge la idea de la denominada movilización social en base a la formación básica; resultado de la satisfacción, la igualdad y el equilibrio de oportunidades; lo cual hoy en día ha pasado a un segundo plano. Los estudiantes actualmente se encuentran agrupados en base a una mayor homogeneidad; lo cual a su vez responde a poder aprovechar al máximo los recursos de los cuales se dispone.

Alfaro (2018); realizo también un estudio a nivel nacional en el cual analiza el tema, de acuerdo al contexto en el cual se encuentra incluyendo las

particularidades propias de la realidad problemática; considerando que la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en una institución de la ciudad de Trujillo; sus resultados no guardan especial relevancia; un porcentaje mayor al 40% están insatisfechos y sólo el 56% declara estar satisfecho; así mismo con relación a la gestión el 80% esta insatisfecho; lo cual es una perspectiva negativa de la institución; sobre el desempeño de los docentes el 56% se encuentra satisfecho; sin embargo aún hay un margen muy amplio de insatisfacción que deberá ser superado en beneficio de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Castillo (2017) realizó una investigación en la cual relaciona la calidad del servicio educativo con la fiabilidad; considerando a la enseñanza como un factor muy importante para el estudio. En este estudio también se encuentra que los padres de familia se encuentran poco satisfecho con el servicio educativo que reciben por parte de la institución educativa. Del estudio se concluye que la gestión institucional y la calidad de servicio no guardan relación significativa; sin embargo, las dimensiones analizadas podrían contribuir al mejoramiento del aprendizaje.

Chuque (2016); investigó sobre la calidad de los servicios educativos y el logro de los aprendizajes, en los niños de educación inicial; en los resultados sostiene que la respuesta de atención es catalogada como regular en un 33%; así mismo el 52% de los padres de familia catalogan como regular la seguridad en cuanto al servicio educativo desarrollado; el 57% señala que la calidad es percibida como regular; lo cual nos muestra de forma cuantitativa el resultado de algunas de las dimensiones evaluadas.

Cueva (2016); en su estudio desarrollado aborda también la percepción de la calidad del servicio educativo, en estudiantes del quinto grado de educación secundaria en instituciones privadas y públicas del distrito de Chosica – Lima. El autor enfatiza en los procedimientos que generan calidad en un servicio educativo; lo cual se refleja en el proceso de enseñanza aprendizaje; por ello aportar por calidad educativa, implica que los padres de familia participen de forma directa en el proceso educativo de sus menores hijos; que estén en plena comunicación con la institución de esta forma se podrán ajustar los problemas que podrían suscitarse.

Para Díaz (2010) el plan institucional está relacionado estrechamente a la planificación del servicio educativo que brinda la institución educativa. Por ello estas instituciones requieren de una estructura de participación y gestión por medio de las cuales los elementos que la integran: estudiantes, docentes y personal administrativo deben de poder organizarse para su pleno funcionamiento. Por ello esta planificación debe de realizarse en respuesta a las disposiciones y normativas legales que son emanadas de la autoridad competente; en el caso de nuestro país, por medio del Ministerio de Educación; las Direcciones Regionales y las Unidades de Gestión Locales.

Cabe señalar que las instituciones educativas son diferentes entre sí; presentan estructuras organizacionales distintas y sobre todo la participación de sus integrantes presentan diferentes intensidades; al asignar responsabilidades y tareas en comisiones diversas y órganos de gobierno interno, presentan comportamientos disímiles. Una institución educativa estructurada vagamente no es apropiada para el desarrollo de los procesos educativos de calidad; así mismo una institución que basa en el irrestricto cumplimiento de la norma tampoco asegura la calidad. Por tanto, para que una institución funcione adecuadamente, debe de dotarse de sólidas estructuras que hagan operativo su contexto y manejo, que respondan a la realidad y a la problemática en la que se encuentra.

Díaz (2010) manifiesta que la situación descrita en el párrafo anterior es posible cuando en las instituciones educativas se identifiquen claramente las variables de proceso como: la existencia de un proyecto institucional; el consenso en poder alcanzar los objetivos y metas organizacionales; en que la institución presente autonomía; la existencia un liderazgo sólido y la toma de decisiones que deben de realizarse de forma compartida.

La comunidad académica en términos de Díaz (2010); está relacionado a los agentes esenciales del proceso educativo; los docentes, los estudiantes y los egresados del sistema. La calidad de la enseñanza está asociada al trabajo que realiza el docente en el aula; lo cual se desarrolla de forma independiente de todos los factores asociados a las condiciones para cada situación que pueda presentarse; la calidad de la enseñanza está íntimamente relacionada al factor didáctico que establece el docente y el estudiante, en el proceso educativo que se

desarrolla en el aula. Conocemos que los medios no constituyen factores concluyentes en la calidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje; sin embargo, es el compromiso y la actitud del docente con el ejercicio de su práctica pedagógica lo que influye en el desarrollo del clima laboral; esta condición trae como consecuencia que la respuesta de los estudiantes esté alineados a los estímulos educativos.

El autor en mención considera que la calidad de la enseñanza trae como efecto el poder analizar las variables que se encuentran asociadas a los procesos que se desarrollan en el aula de clase, tales como el clima escolar, que debe ser seguro y ordenado; las expectativas del docente, que están asociadas a lo que el profesor previamente planifica; la enseñanza estructurada, que se debe responder en base a la claridad y debe de estar apoyada en experiencias, que a la vez brinden oportunidades de poder aprender, facilitando dicho aprendizaje al estudiante. Así mismo el tiempo que se dedica al desarrollo de las tareas académicas; el cual debe de incluir el tiempo en casa; también debe de tenerse en cuenta la frecuencia del refuerzo y control del progreso del aprendizaje del estudiante; así como el compromiso del docente; y la participación y colaboración de la estructura familiar en la institución educativa.

Para Díaz (2010) los procesos académicos están asociados a la dinámica con la cual se suscitan los procesos didácticos de la enseñanza y del aprendizaje en una institución educativa. Las instituciones educativas giran entorno a la transmisión del saber; en cada unidad que responde a una planificación estructural sistemática se decide que es lo que se debe de enseñar y como debe de hacerse; lo cual conlleva a la construcción de un currículo que establecerá los indicadores y lineamientos legales estructurados con dicha intencionalidad. Desde esta perspectiva se puede considerar que las instituciones educativas son unidades en las que debemos de diseñar proyectos que deberán de aplicarse de acuerdo a los programas y planes educativos; por ello la elaboración y aplicación de dichos proyectos deben de obedecer al ciclo, nivel y línea en la cual se desarrollará el programa educativo, dicha condición es clave para asegurar la calidad con la que deberá de desarrollarse.

Díaz (2010) considera que las variables que están asociadas al proceso de

calidad curricular son: los objetivos centrados sobre habilidades básicas; los contenidos y estructura formal del currículo; la provisión de materiales apropiados para su desarrollo; la organización clara y secuenciada de las experiencias de aprendizaje; la función de los departamentos académicos dentro de la institución educativa y por último los sistemas de monitorización y revisión periódica.

Díaz (2010) considera que los recursos financieros aluden a todo lo que se encuentra relacionado, con el factor económico, garantizando el funcionamiento de la institución educativa. El factor infraestructura vincula la parte física con la cual presta servicios y funciona la institución; el factor equipamiento vincula los bienes muebles que son necesarios para poder ofrecer un servicio eficiente educativo; del mismo modo la administración de los recursos financieros y el equipamiento reside en poder obtener oportunidades en el momento preciso y bajo las mejores condiciones de costo; lo cual debe de estar asociado a la calidad que se requiere.

El autor considera que los recursos financieros y el equipamiento debe de resultar esencial para alcanzar el éxito en la calidad educativa; lo esencial resulta en mantener el equilibrio en el uso de los recursos financieros; resulta controversial que tanto la abundancia como los escasos de los recursos generan una visión negativa de este elemento que nos encontramos analizando, por ello cualquiera de estas dos opciones resultara desequilibrante financieramente.

Alvarado (2014), considera que el rol básico del administrador educativo se basa en una gestión eficiente de los recursos financieros, disponiendo para tal fin que el nivel y sector donde se cumple su función corresponde a áreas y temas que pueden ser motivo de preocupación y acción. Por ello prever las necesidades de capital financiero para la institución es de vital trascendencia, lo cual recibe el nombre de financiación. Así mismo el poder asignar de forma racional los fondos existentes debe de desarrollarse para posibilitar el cumplimiento de las actividades programadas con anterioridad; lo cual recibe el nombre de presupuestación; por último, la utilización de forma oportuna y correcta de los recursos asignados que deben de utilizarse racionalmente, dicha condición responde a la administración.

Por ello el administrador educativo de una institución tiene que cumplir los procedimientos descritos, tanto en el sector público como en el privado, teniendo en cuenta que el financiamiento corresponde a la asignación presupuestal que el Tesoro Público destina a cada institución; en los últimos años existe un consenso en el cual las instituciones deben de generar sus propios recursos financieros. Así mismo cabe señalar que la administración de recursos financieros, implica desarrollar las actividades asociadas al área de tesorería, en dicha área se registraran los ingresos y egresos de la institución; la que a su vez deberá estar controlada por el área presupuestal.

Para Díaz (2010) el proceso educativo menciona todo lo que se encuentra vinculado a la gestión y dirección de la institución educativa. Los procedimientos administrativos deberán desarrollarse de forma sistemática y deberán de estar organizados para poder generar un nivel de éxito en el desarrollo de la experiencia. Todos los modelos de gestión guardan procedimientos similares su variación es mínima; pero sin embargo esos aspectos diferenciales marcaran el éxito o fracaso del modelo a utilizar, dicha responsabilidad recae en la figura del director de la institución.

Díaz (2010) una vez más señala que administrar constituye la posibilidad de desarrollar la conducción institucional; lo cual esta a cargo de quien conduce a la institución. Por tanto, los procesos administrativos constituyen una necesidad para poder evidenciar las experiencias transformadoras que están vinculadas a la educación, en razón a los casos en los que se pretende innovar a la institución educativa y que exigen una conducción real en poder alcanzar los objetivos trazados previamente. Como se ha mencionado se puede evidenciar de forma empírica a nivel de investigaciones internacionales y nacionales que la herramienta por excelencia es la planificación; lo cual coadyuvara a la gestión para poder alcanzar los fines esperados.

Ramírez, (2015) refiere sobre la relación entre la escuela y la familia que es esencial; sin embargo, presenta un grado de dificultad en el contexto de las circunstancias actuales. Por ello resulta muy imperante el poder buscar las claves que permitan establecer y defender la comunicación entre la familia y la escuela; lo cual es sumamente importante y de especial relevancia para el estudiantado. El

autor enfatiza que la educación se inicia en la familia y luego se extiende a la escuela; es así que una educación de calidad demanda conocimiento del medio en el cual se desarrollan los estudiantes y de la representación de esta configuración que se extiende en la institución educativa donde se localizaran.

Del mismo modo Díaz (2010); considera que existe la necesidad de poder establecer una armónica relación entre la familia y la escuela; ambas instituciones se complementan, lo que se busca es que ambas instituciones se complementen; buscando las garantías necesarias para poder generar resultados que sean satisfactorios. Poveda (2014) considera que es indispensable el poder solicitar el apoyo de los padres en el desarrollo de la tarea educativa, para ello es necesario el auxilio moral de las familias que lo necesiten y cumplir con la intención de buscar el beneficio directo de los educandos.

Como bien sabemos en la practica el contexto familiar es una compleja realidad dinámica; que se configura en distintos factores como la comunicación, cohesión, la responsabilidad; la afectividad; los estímulos para el desarrollo cognitivo; y la valoración en positivo. Díaz (2010) afirma que las vivencias de un niño en el seno de su familia marcan y definen el rendimiento académico. Hoy en día nos encontramos en un tiempo en que la escuela y la familia han perdido la capacidad para poder transmitir de forma eficaz pautas culturales y valores que refuercen la actuación formativa de los educandos.

Damas (2017); considera que la satisfacción de los estudiantes, es un elemento esencial que contribuye a la gestión educativa. Hilario (2008) establece que existe una relación muy significativa entre la gestión institucional y la satisfacción de los educandos; ello se ha logrado con la participación eficiente de los docentes, estudiantes y padres de familia. Trabajar de forma coordinada y democráticamente permite optimizar la gestión y por ende mejorar la calidad del servicio educativo que se brinde en cualquier institución. Los docentes deben de desarrollar un rol activo en el proceso educativo, mejorando de forma innovadora y continua la calidad educativa. Por otra parte, de los padres de familia estos deben de favorecer la gestión institucional, por medio de ideas; así como también la participación continua y directa; que se desarrollaran por medio de actividades y reuniones que se planifiquen por medio de la institución. Finalmente se puede

afirmar que las instituciones educativas poseen la inminente función de transmitir la cultura y la condición educativa, teniendo muy en claro que no se deben de aceptar intromisiones dentro de la política institucional.

Ochoa (2018) considera que la participación de los padres de familia es fundamental; por ello su rol es protagónico en el desarrollo de la educación de los hijos; sin embargo, debe de tenerse en cuenta el cumplimiento de la normatividad existente que nos presenta los mecanismos necesarios para poder hacer frente a los problemas que podrían suscitarse; sin embargo, hay que tener claro que los problemas de calidad surgen debido a los logros bajos de aprendizaje; bajo este contexto los padres de familia participan de forma directa en el desarrollo de la educación de los hijos; contribuyendo de esta manera en el fortalecimiento del vínculo familia y escuela; con el objetivo de poder formar ciudadanos respetuosos, solidarios, innovadores, emprendedores y proactivos; en favor de la construcción de una sociedad participativa, inclusiva, saludable e intercultural.

Las teorías que sustentan el estudio se basan en el marco del buen desempeño docente; dispuesto por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2014); en la que se señala que el logro de los aprendizajes es esencial para el cual es necesario que la escuela asuma tal responsabilidad; así como también exhibir una gestión democrática en favor de la calidad educativa; bajo este contexto se exige poder alcanzar los aprendizajes planificados; promoviendo a su vez el pensamiento creativo y crítico de los estudiantes; así como también la positiva valoración de la variedad en todas sus manifestaciones.

En el Marco del Buen Desempeño Docente (MINEDU, 2014); es necesario que las instituciones educativas en general propicien la denominada convivencia inclusiva y acogedora; la cual redefine las relaciones con la sociedad fundados en el respeto de la cultura y en la responsabilidad de las familias y demás actores locales; por ello la escuela que deseamos alcanzar debe de poseer algunas características en común: la gestión escolar; la convivencia; la relación escuela – familia – comunidad; y los procesos pedagógicos.

Con respecto a la gestión escolar; la figura del director tiene la responsabilidad de poder ejercer el denominado liderazgo pedagógico y la responsabilidad de poder

planificar en forma conjunta con el cuerpo docente los aprendizajes que deberán alcanzar los estudiantes; así como también deberá estructurar la calidad de los procesos pedagógicos y las formas como deberá de poder alcanzarlos; tiene también la responsabilidad de propiciar y velar por la participación de los diferentes actores y agentes educativos: docentes, directivos, estudiantes, padres de familia y la comunidad en la cual esta inmersa la institución educativa; dicha asistencia debe de desarrollarse de forma democrática en pro de poder alcanzar los aprendizajes programados.

Por otra parte, la convivencia debe de promover un ambiente colaborativo, acogedor e inclusivo; las relaciones sociales en el aula; así como los espacios de convivencia se sustentan en la cooperación y la mutua aceptación; sumándose también el respeto y observancia de las diferencias lingüísticas, físicas y culturales; así como también la valoración incondicional que se debe de tener en cuenta respecto a los derechos humanos y la identidad cultural de todos. Finalmente, con respecto a la convivencia se debe de confiar en las capacidades de los estudiantes y en las posibilidades de aprendizaje aún por encima de cualquier infortunio.

La relación escuela – familia – comunidad; debe de tener como base los procesos pedagógicos y el aprendizaje de los educandos; los cuales deben de tener en cuenta la experiencia cultural, social y la productividad de la sociedad; teniendo en cuenta los distintos tipos de saberes; los cuales deben de convertirse en oportunidades de aprendizaje que deberán desarrollarse con especial atención en el aula y la escuela; por los docentes que deben de tener como base la participación en los procesos de aprendizaje. Hay que destacar que las familias comprenden y conocen los tipos de aprendizaje que se deben de promover hoy en día en las escuelas; las cuales también deben de estar orientadas por la gestión del director de la institución educativa; sin embargo, las familias pueden participar proponiendo acciones de como poder alcanzar tales fines.

Por último, los procesos pedagógicos deben de sustentarse en el aprendizaje por medio de la indagación; los docentes deben de proyectar que los estudiantes puedan aprender de forma creativa, crítica y reflexiva; haciendo uso de fuentes diversas de información, por medio de diferentes estrategias basadas en la

investigación; hay que tener en cuenta que también se logra el aprendizaje de manera colaborativa, lo cual propicia el trabajo en equipo; intercambiando aspectos cognitivos, así como también buscando la cooperación desde sus propias capacidades, aprendiendo de ellos mismos. Hay que tener en cuenta que se debe de atender pertinentemente la diversidad que también existe en el aula, teniendo en cuenta las características individuales, lingüísticas y socioculturales de los estudiantes. Por ello el Marco del Buen Desempeño Docente debe ser coherente en referente a las propuestas que se propone edificar y viabilizar gestionando de forma exitosa los denominados aprendizajes esenciales.

En el Marco del Buen Desempeño Docente (MINEDU, 2014) se observa que la competencia siete establece de forma específica las relaciones que deben de tenerse en cuenta sobre las relaciones de colaboración, respeto y corresponsabilidad de las familias, aprovechando sus recursos y saberes en los procesos educativos para poder alcanzar resultados favorables para el sistema educativo. Así mismo en el desempeño 35; señala que se debe de compartir la responsabilidad entre las instituciones educativas en la figura de sus autoridades; los padres de familia y las autoridades comunales y locales; los retos que demanda el trabajo docente; auxiliando con los avances y resultados que se les exige.

En el desempeño citado se relaciona la responsabilidad de los profesionales con el derecho de los educandos en post de alcanzar una educación de calidad; asumiendo y desarrollando las buenas prácticas; la rendición honesta del trabajo; la implementación de mecanismos y espacios de dialogo que busquen de forma continua mejorar los procesos educativos a nivel de todos los actores involucrados directa e indirectamente, basados en la transparencia y la oportuna intervención; lo cual implicara el poder identificar las principales fortalezas y oportunidades; para poder enfrentar los desafíos y amenazas que podrían generarse en el desarrollo de la práctica pedagógica.

Pizarro (2013) señala que la importancia de las familias en los procesos de enseñanza aprendizaje de sus hijos; deben de sustentarse en la calidad educativa que se pretende lograr; debe de estar alineado a la relevancia que le otorgue la familia por tanto es necesario reforzar y fortalecer el vínculo familia – escuela.

Dicho vínculo ha cambiado conforme la sociedad también cambia en su conjunto; cabe señalar que las primeras escuelas del siglo veinte empezaron a alejarse de los propósitos comunes; así mismo la labor pedagógica que desarrolla el docente se ha ido especializando y haciéndose cada vez de mayor complejidad; en lo cual se destaca que los docentes hoy en día emplean métodos que están distantes de las experiencias de los padres de familia. Por ello Maestre (2009) considera que esta separación se ha mantenido a pesar de que se busca que la familia y la escuela estén alineados a lograr un mismo objetivo; por ello el autor considera que esta disrupción se ha mantenido incluso bajo el argumento de que la escuela y la familia pretenden alcanzar metas divergentes. Sin embargo, hoy hablamos de relaciones superpuestas y de responsabilidades compartidas que buscan el poder redelinear la situación actual bajo parámetros de colaboración.

Para poder comprender la relación familia – escuela en los contextos vulnerables; se hace necesario el poder conocer tres aspectos analíticos, de los cuales se desprenden la relación familia – escuela. El primero de ellos es la efectividad escolar que en palabras de Eyzaguirre (2004), citado a la vez por Santana (2010) concibe a la relación mencionada como una consecuencia que si es positiva fortalecerá el sistema formativo; pero en cambio si es negativa excluirá las bondades del sistema y la escuela deberá compensar dichos aspectos no logrados. El otro lineamiento está asociada a la perspectiva de la sociedad del conocimiento bajo el contexto de la innovación educativa Hargreaves (2003); citado por Santana, (2010) señala que el vínculo familia – escuela; es un espacio de cambios mercantiles que se asocian al servicio educativo; en el cual las familias son percibidas desde un enfoque de consumidores. Por último, el tercer parámetro busca la perspectiva sociocultural en la cual Lareau, (2002) señala que la relación familia – escuela es interinstitucional y que tiende a ser desconectada y discontinua.

Desde una perspectiva socio cultural en los años cincuenta surgieron las primeras investigaciones sobre el vínculo familia – escuela; antes era un tema no estudiado; sin embargo, la necesidad de poder establecer relaciones colaborativas, generaron interés por analizar este tema; ya esta vinculación trataba de ser resuelta por los llamados profesores visitantes que buscaban su

atención en desarrollar y optimizar la cooperación y relación entre las familias y la escuela; tal como lo menciona Mizrahi y Davis (2008).

Aylwin y Solar, (2003) consideran que el poder acceder a los ambientes de mayor intimidad en la vida familiar; aún sigue siendo una tarea vigente, lo cual puede lograrse por medio de las visitas o el desarrollo de otras estrategias, esta condición aportará importancia al proceso formativo educativo; y deberá considerar las condiciones contextuales bajo las que se desarrolla el proceso de enseñanza – aprendizaje. Bajo esta perspectiva la familia constituye la institución de mayor importancia en la formación del educando y esto se evidencia en el desarrollo de su vida como persona; la familia es pues la institución socializadora por excelencia; en ella se aprende a convivir con los demás; a forjarse en valores y a relacionarse con el mundo.

Stingler (2009); señala que existe el desafío de poder incorporar a los padres o tutores en el desarrollo del proceso formativo educativo; lo cual adquiere especial complejidad; esto puede suscitarse en ambientes vulnerables socialmente; en donde el papel de la familia es más bien un aspecto de obstáculo. Por ejemplo, en familias que son hogares disfuncionales donde la presencia del padre o la madre son nulas; en familias que no poseen valores o escalas axiológicas positivas; en familias donde el amor y el afecto no es base de la relación entre los padres y demás integrantes.

Adams y Ryan (2005); proponen un modelo familiar inclusivo educativo; en el cual los educandos son el centro, al igual que sus logros académicos; los cuales son determinados por sus características personales; dado que son mediadores en el proceso educativo mismo; posteriormente se desarrollarán las interacciones escolares, cuyo objetivo es motivar el estudio y el desarrollo como persona. Así mismo las relaciones entre padres e hijos deben de denotar influencia para poder ejercer sus conductas y actitudes hacia el aprendizaje y la escuela incluyendo las características personales de los padres de familia.

Cabe mencionar a las denominadas variables exógenas que afectan directa o indirectamente al vínculo familia – escuela; las cuales pueden ser en el orden social y biológico, que estarían alineadas a las variables sociales y culturales

vinculadas con el nivel socioeconómico; sumándose también las características del entorno, tal como pudiera ser alguna discapacidad. Las características socio culturales pueden alinearse también en el orden biológico y económico, que pueden generar un gran impacto en el conjunto familiar; pero que no son una consecuencia directa de la familia; estas condiciones descritas pueden afectar directa o indirectamente los aprendizajes esperados de los hijos.

Martínez (2012); señala que la familia y la escuela son instituciones que se encuentran intrínsecamente vinculados y que dicha relación no es posible poder separarlas. Los padres durante la infancia enseñan a sus hijos el poder comportarse de forma correcta; de las normas que se siguen en el seno de la familia y fuera de esta; tal como sus padres hicieron con ellos.

De acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española; el término familia; esta dado por un grupo de personas que se encuentran emparentadas entre sí y que además viven juntas; también se define como el conjunto de descendientes y ascendientes; en línea colateral y afines a un linaje. La familia también debe ser entendida como hijos o dependencia. Hay que tener en cuenta que a pesar de los cambios históricos la familia continúa siendo una institución compleja que se basa en el amor, la fidelidad, el respeto y la defensa de la vida. Su rol es poder transmitir y custodiar los valores y virtudes familiares con el fin de promover y edificar el bien de sus integrantes y de la comunidad. La función esencial de la familia es la protección de los hijos, desde el momento de su nacimiento incluso en su concepción. Por último, los padres son los primeros en poder contribuir al desarrollo sano de los menores integrantes en todos sus aspectos, siendo responsables directos del proceso de socialización; en base al cual los hijos desarrollaran sus roles de manera responsable; basados en la autoestima y seguridad de sus actos y asumiendo roles formativos en valores.

De acuerdo a las manifestaciones citadas la idea se basa en que la educación es base para poder aprender a vivir en una sociedad; lo cual conlleva en poder declarar que la educación implica el desarrollar acciones con personas que están enseñando y otras que están aprendiendo de forma simultánea; dentro de proceso comunicativo y de relaciones interpersonales que configuran una particular dinámica.

Por ello la educación es una configuración sistematizada, que es consecuencia intencional de acciones planificadas; siendo conscientes del proceso y teniendo como base una intención o propósito. Es así que la familia es la institución básica de la sociedad; la cual es sumamente muy importante para los primeros años de vida de los educandos que la conforman, la familia es el ente sumamente importante donde se inicia el proceso de socialización y aprendizaje; las familias conducen la evolución de los hijos en el proceso de escolarización.

Tomando en cuenta los fundamentos ya descritos y analizados podemos concluir que la familia constituye el pilar esencial que supone el desarrollo de un proyecto fundamental de existencia denominado proyecto educativo compartido, el cual es un compromiso fuerte de tipo emocional; así mismo la familia constituye un escenario de relaciones intergeneracionales; y por último la familia constituye una base de apoyo para las transformaciones y el respaldo de futuras crisis. Desde estas perspectivas analizadas la familia es el mejor contexto para el acompañamiento de una persona en el tránsito de la vida.

Cabe señalar que la armonía familiar, el apoyo y la comprensión son dimensiones centrales para la conformación de los sistemas valorativos o cuadros axiológicos que están asociados a los estados de existencia y comportamientos deseables. La transmisión valorativa o axiológica se transmite por medio de la familia, contribuyendo en ello el desarrollo del clima familiar, con la totalidad de sus componentes socioafectivos.

Jiménez (2008); considera que la relación familia – escuela; implican demandas de ambos componentes; ya que la familia vela por el buen desempeño del hijo como estudiante; así como también exige un buen desempeño de quienes conforman la institución educativa. Es por ello que la familia exige a la escuela, eficiencia en el servicio educativo que presta; por ello se reclama una buena base de experiencias y conocimientos que muestren el poder alcanzar el éxito en los estudios; y de esta forma ingresar al entorno laboral en buenas condiciones.

La familia demanda a la escuela una formación sólida y diversificada; lo cual servirá para que los hijos puedan afrontar de manera responsable los riesgos y dificultades que conlleva el desarrollo de la vida social; pudiendo resumir este

contexto en que las familias desean una escuela orientadora y consejera. Así mismo se exige un trato diferente y cálido; es decir que los padres desean un trato personalizado hacia sus hijos; que los docentes los consideren como personas individuales, atendiendo a sus manifestaciones diferentes; pero sustentadas en el cariño, calidez, protección y preocupación.

La escuela también demanda a la familia, el apoyo a las tareas de rutina; con lo cual se pretende que la familia avale el desarrollo de los aspectos formales; adecuada presentación personal, puntualidad, asistencia de padres e hijos, cumplimiento con los útiles escolares, entre otros. Así mismo se exige apoyo en el trabajo académico diario, reforzando los contenidos desarrollados en clase y el cumplimiento de las tareas, fomentando y fortaleciendo hábitos de estudio. Por último, la escuela demanda a la familia adultos acogedores, padres que proporcionen afectividad.

La familia y la escuela en el vínculo que construyen, se basan en la teoría del intercambio social; en la cual se muestra a las instituciones en mención como una expectativa que deberá brindar recompensas por todo lo positivo desarrollado; así como también deberá de señalar las consecuencias de tal relación. Buscando maximizar los efectos positivos y minimizar los negativos. La expectativa esta asociada al nivel de satisfacción; ya que el nivel de satisfacción de las familias es una variable sumamente critica para que el estudiante permanezca en la institución.

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación.

El enfoque con el cual se aborda la investigación es cuantitativo, cuyo tipo de investigación es descriptivo. En términos de Hernández, Baptista y Fernández (2016) el enfoque cuantitativo hace uso de la recolección y análisis de datos con la finalidad de poder dar respuesta a preguntas de investigación, buscando el poder demostrar hipótesis previamente planteadas, confiando en la medición numérica y haciendo uso de la estadística descriptiva esencialmente para poder determinar patrones de comportamiento en una población señalada con anterioridad.

La investigación descriptiva en términos del mismo autor se encarga de poder describir las características de una población frente a la situación de un hecho o fenómeno sobre el cual se basa el estudio. La investigación descriptiva brinda información acerca del cómo, del cuándo, del qué y del donde; las cuales son asociadas al problema central de la investigación; sin priorizar el poder responder porque ocurre el problema en mención. Este tipo de investigación describe, más no explica.

Así mismo el diseño de la investigación es un diseño no experimental ya que como señalan los autores no existe manipulación de las variables; lo que se quiere mostrar es el hecho de como las variables en estudio se encuentran en el medio, observando el fenómeno tal como se presenta en su contexto natural, lo cual será sujeto de análisis posterior.

3.2. Variables y operacionalización.

Variable: Enseñanza aprendizaje.

La enseñanza y el aprendizaje son dos procesos que se construyen continuamente en el desarrollo educativo de cualquier sistema y que afecta de forma directa la vida de todo ser humano; y en especial los educandos; ambos se encuentran íntimamente relacionados; a la vez se vinculan en un eje central, el cual es el proceso mismo de ambos; que se estructura en una unidad que guarda sentido y respuesta a un sistema que se desea aplicar.

Variable: Satisfacción de los padres de familia.

La educación tiene su origen en la familia; son los padres los primeros educadores; lo cual es un derecho original, primario, indelegable, intangible e insustituible. Bajo esta actuación los padres de familia deben de buscar la asistencia del asesoramiento docente en la institución educativa en la que pertenecen sus hijos lo cual se evidencia por medio de la tarea orientadora. La satisfacción de los padres es fundamental para poder apostar por el sistema educativo en el cual se encuentra.

3.3. Población, muestra, muestreo.

La población en el presente estudio esta constituida primero por la totalidad de docentes que laboran en la institución los cuales hacen un total de diez profesionales, que laboran en el nivel primario. Así mismo los padres de familia ascienden a 142 unidades de familia, de los cuales se tomará una muestra.

La muestra en este caso esta constituido por la totalidad de docentes y en el caso de los padres de familia se ha considerado en función de un aula de clase ascendiendo a 40 personas, que pueden ser padre o madre de los menores de las secciones A y B del cuarto grado de educación primaria.

Con respecto a los criterios de inclusión, se ha tendió en cuenta los estudiantes que se encuentran matriculadas en el año de estudios en mención, a los docentes y padres de familia. Lo criterios de exclusión; han sido aplicados a aquellos que no pertenecen a la institución o que en su defecto señalaron su no participación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas de investigación aplicadas son de dos tipos de gabinete y de campo. Con relación a las técnicas de gabinete se aplico la observación, el análisis documental y la internet. En relación a la observación esta se ha dado analizando en el contexto en el cual se desarrolla el problema. El análisis documental implico la consulta de fuentes bibliográficas para la elaboración del marco teórico por tanto se recurrió a la búsqueda de información primaria y secundaria. Por último, la internet es una técnica que ha permitido realizar consultas sobre los principales centros de información que se encuentran en línea, abordando las principales

bases de datos y centros de información digital como los repositorios de las diferentes universidades a nivel internacional y nacional.

Con respecto a las técnicas de campo se aplicó la encuesta. En términos de Gómez (2012) considera que la función de la técnica de encuesta, permite alcanzar el mayor acopio de información, por tanto, es una técnica viable, ya que se basa en el diseño y aplicación de ciertas incógnitas dirigidas a obtener determinados datos. Sin embargo, este instrumento también puede estar complementado por entrevistas y cuestionarios. El cuestionario, es de gran utilidad en la investigación científica, ya que constituye una forma concreta de la técnica de observación, logrando así que el investigador establezca su atención en aspectos puntuales que estén orientados condiciones determinadas. Por ello el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que son esenciales; permitiendo puntualizar los problemas que interesan abordar.

La confiabilidad del instrumento de investigación de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2016); consideran que su calculo y evaluación para todo instrumento se determina por un indicador que es el denominado alfa de Crombach; el cual es un valor estadístico que otorga la denominada coherencia o consistencia interna; dicho valor se realiza aplicando una prueba piloto y calculando su valor por medio del software estadístico SPSS; en nuestro caso el valor alcanzado fue de 0.75; lo cual significa un nivel de confiabilidad aceptable.

Así mismo cabe mencionar que el procedimiento de validación de las encuestadas aplicadas se desarrollo por medio del criterio de expertos; por lo cual se consulto a tres profesionales en el área educativa que nos brindaron sus validaciones respectivas.

3.5. Procedimiento.

Tal como ya se ha mencionado la recolección de los datos se desarrollo por medio de la aplicación de los instrumentos aplicados a los docentes y a los padres de familia dentro del contexto de la institución en estudio; para lo cual se brindo la comunicación del desarrollo que se estaba realizando, acordando su participación libre por medio del consentimiento informado, dicho documento se adjunta dentro de los anexos.

3.6. Métodos de análisis de datos.

Con respecto a los métodos de análisis se hizo uso de la estadística descriptiva, en la cual se han considerado tablas y gráficos estadísticos que son analizados en entorno a indicadores de frecuencias simples y acumuladas; así como también porcentajes simples y acumulados; en relación por cada una de las categorías de respuesta emitida por los participantes en el desarrollo de la investigación. La estadística descriptiva sólo se centra en la descripción de los resultados obtenidos en el proceso de investigación.

3.7. Aspectos éticos.

La investigación se ha desarrollado en un ambiente escolar, comunal que se ha tratado con padres de familia, docentes, directivos y sobre todo estudiantes, de la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del barrio el Tablazo distrito de Tumbes. Se tuvo en cuenta los procedimientos adecuados para solicitar el consentimiento de las personas a quienes se involucra en el estudio. Así mismo, se ha considerado las investigaciones, citando su autoría y tomando su conocimiento y teoría para fundamentar nuestro estudio aplicado a la realidad donde hemos desarrollado la presente investigación.

IV. RESULTADOS

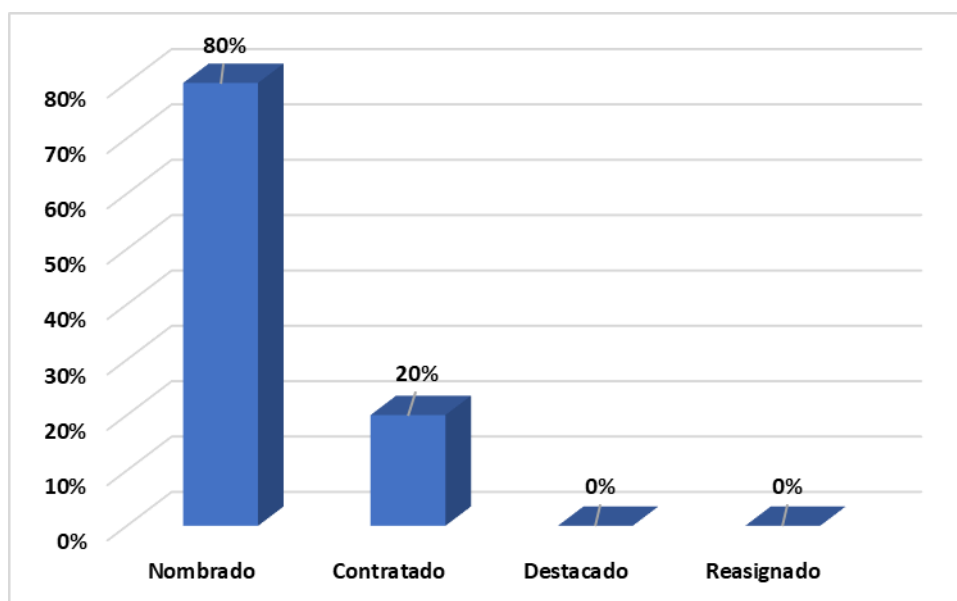
El primer factor a describir en el presente capítulo de resultados es la condición laboral de los educadores, observándose lo siguiente:

Tabla 1. Condición laboral

CONDICIÓN LABORAL	Xi	Fi	hi	%
Nombrado	8	8	0.8	80
Contratado	2	2	0.2	20
Destacado	0	0	0	0
Reasignado	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 1. Condición laboral.



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

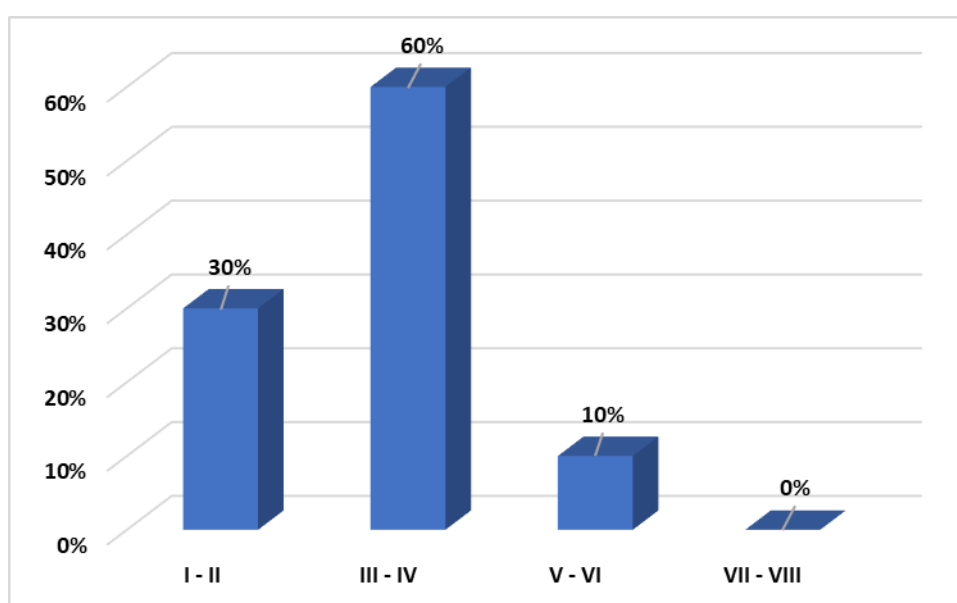
El cuadro y su respectivo gráfico del ítem N° 1 expone la situación laboral de los docentes de la Institución Educativa donde se realizó el estudio; la condición laboral de los docentes el 80% de los docentes es nombrado (8 profesores) lo que asegura que la mayor parte de los estudiantes sean atendidos desde el primer día de clases al iniciar al año escolar. Solo un 20% de docentes es contratado (2 profesores).

Tabla 2. Escala magisterial

ESCALA MAGISTERIAL	Xi	Fi	hi	%
I - II	3	3	0.3	30
III - IV	6	6	0.6	60
V - VI	1	1	0.1	10
VII - VIII	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 2. Escala magisterial



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

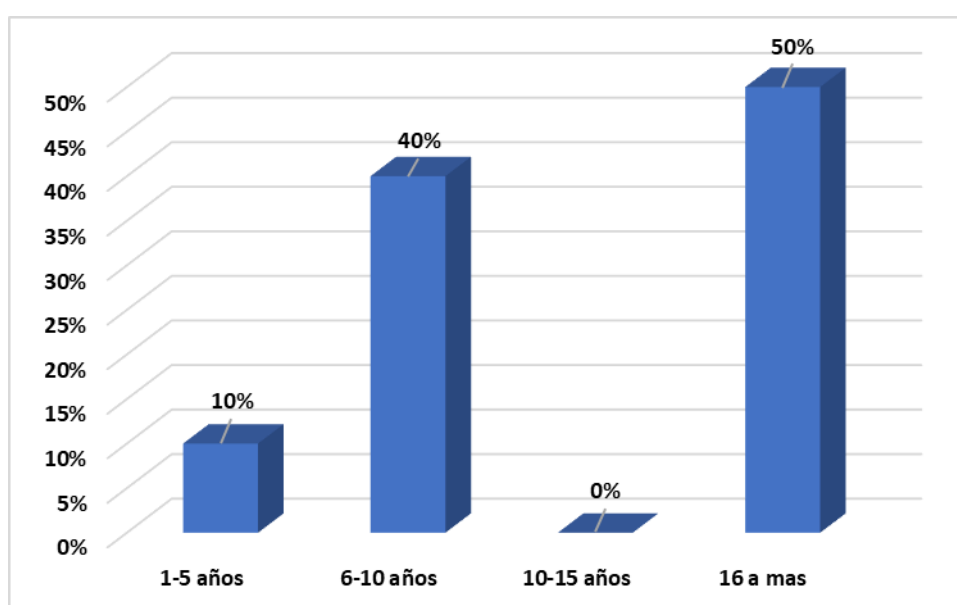
Se puede apreciar en el registro y la figura del ítem dos muestran que la los profesores el 60% tienen una escala magisterial entre III y IV (seis docentes) se asume que tienen una preparación y evaluación de sus capacidades, consideradas por la entidad rectora de sistema educativo para ejercer la enseñanza. De igual forma un 30% (tres profesores) están en I escala, a partir de una evaluación. El 10% esta (un profesor) cuenta con V escala.

Tabla 3. Tiempo de servicios

TIEMPO DE SERVICIO	Xi	Fi	hi	%
1-5 Años	1	1	0.1	10
6-10 Años	4	4	0.4	40
10-15 Años	0	0	0	0
16 a mas	5	5	0.5	50
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 3. Tiempo de servicio de los profesores



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

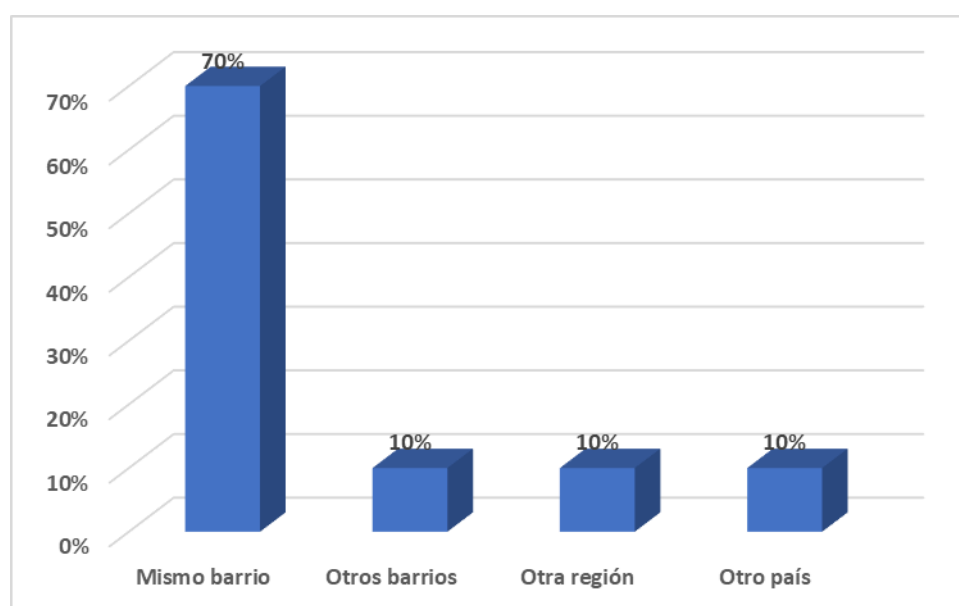
En el presente cuadro y gráfico N° 3 se registran la trayectoria o experiencia de los profesores, a si el 50% de los docentes de la Institución Educativa tienen una trayectoria de más de 16 años de servicio (5 docentes), es bueno para el desarrollo de las actividades de aprendizaje ya que tienen un adecuado conocimiento de la realidad estudiantil. El 40% (4 docentes) tiene una relativa familiaridad con la realidad educativa; y solo el 10% (1 docente) es parte de la plana docente.

Tabla 4. Procedencia de los estudiantes

Procedencia de los estudiantes	Xi	Fi	hi	%
Mismo barrio	7	7	0.7	70
Otros barrios	1	1	0.1	10
Otra región	1	1	0.1	10
Otro país	1	1	0.1	10
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 4. Procedencia de los estudiantes



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

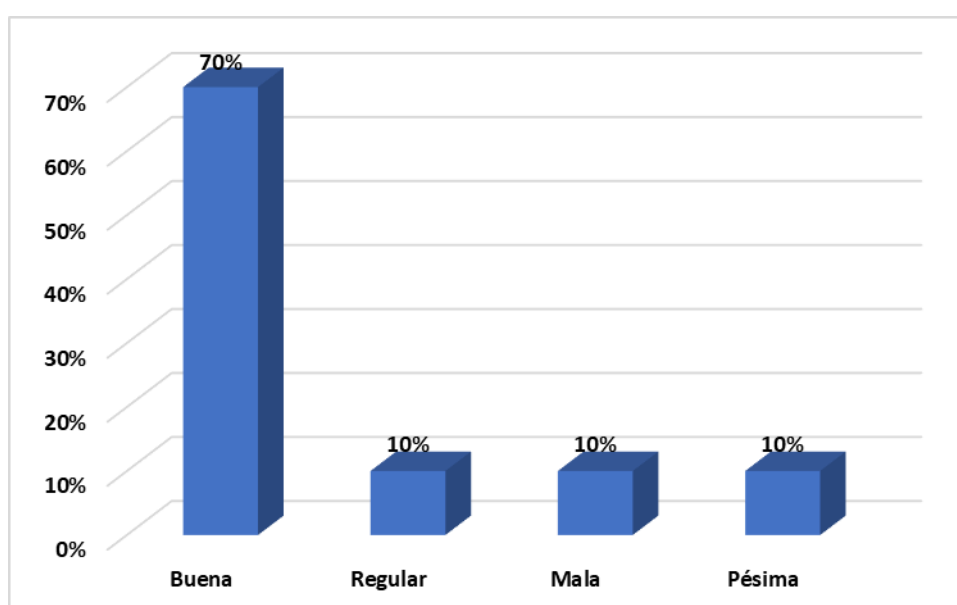
Observamos en la tabla y esquema N° 4 que existe que la escuela atiende casi de forma exclusiva a estudiantes del barrio El Tablazo, lugar al que pertenece la Institución Educativa tal como se demuestra con el 70% (7 docentes), que manifestaron que sus estudiantes, provienen de los alrededores de la Institución. Complementan la población educativa del nivel primario un 10% (1 docente) que provienen de otras de otros lugares, otro 10% (1 docente) provienen de otras regiones y por último otros 10% (1 docente), proviene de otros países.

Tabla 5. Relación profesores – padres de familia.

ESCALA	Xi	Fi	hi	%
Buena	4	7	0.7	70
Regular	5	1	0.1	10
Mala	1	1	0.1	10
Pésima	0	1	0.1	10
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vínces Pedro Adán

Figura 5. Relación profesores – padres de familia



Fuente: Elaborado por: Rentería Vínces Pedro Adán

Descripción:

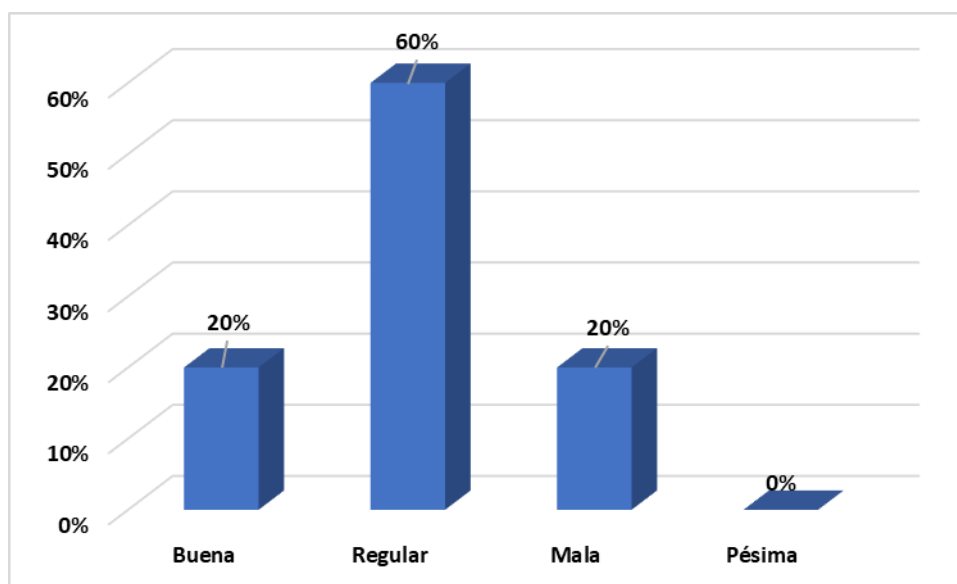
Se expone el cuadro y la figura 5 en la cual se demuestra una buena relación entre el padre de familia y los docentes de la Institución Educativa, pues esto constituye un estímulo a las buenas relaciones que puedan existir en todo centro de formación 70% (siete docentes); sin embargo hay situaciones que van desde relaciones regulares 10% (un docentes), relaciones malas que también se dan 10% (un docentes); hasta pésimas 10% (1 docentes), sin embargo se pueden atenuar las relaciones mejorando la comunicación entre profesores y padres de familia.

Tabla 6. Situación familiar del estudiante.

Situación familiar del estudiante	Xi	Fi	hi	%
Buena	2	2	0.2	20
Regular	6	6	0.6	60
Mala	2	2	0.2	20
Pésima	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 6. Situación familiar del estudiante.



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

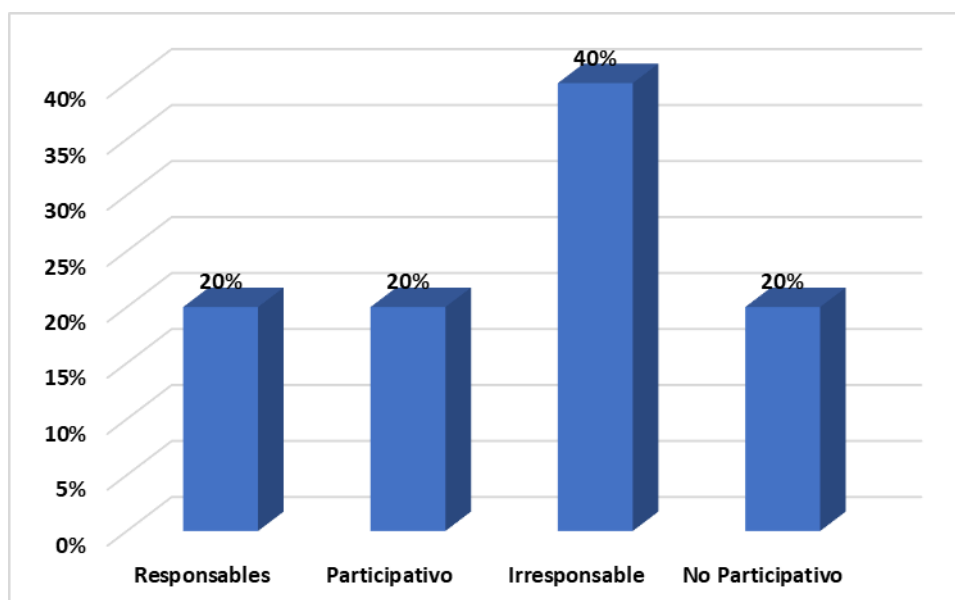
En los resultados expuestos se evidencia que los profesores vivencia diferentes situaciones es de los estudiantes, que se observan desde el centro de estudio y que de repente no ayudan a mejorar desempeño del estudiante; así se demuestra con un 60% (6 docentes) se manifestaron sobre la situación familiar de los estudiantes, si bien es cierto no se aprecian situaciones extremas, pues existe un 20% (2 docentes) y otro 20% (2 docentes) que manifestaron que sus estudiantes vivencian situaciones de buena y mala en el seno familiar.

Tabla 7. Relación de los padres de familia educación

Relación de los padres de familia educación	Xi	Fi	hi	%
Responsables	2	2	0.2	20
Participativo	2	2	0.2	20
Irresponsable	4	4	0.4	40
No Participativo	2	2	0.2	20
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 7. Relación de los padres de familia educación



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

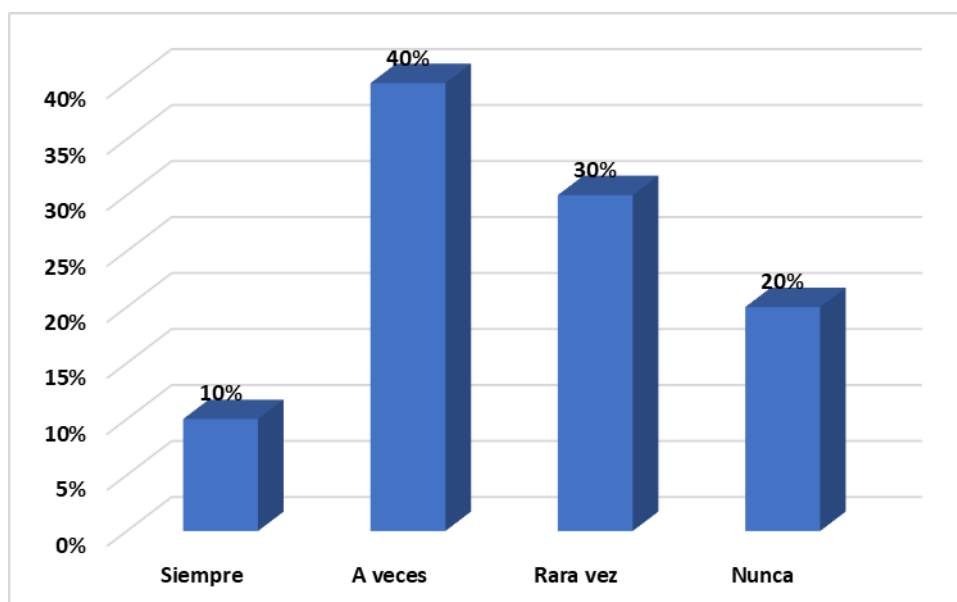
Los resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada nos muestran resultados poco alentadores ya que tenemos un bajo porcentaje de padres de familia que se preocupan por la educación de sus hijos 20% (dos docentes) y otro 20% (dos docentes) se muestra un tanto participativo, en tanto la situación se muestra grave ya que las características de la relación padres y educación va de 20% (dos docentes) a 40% (cuatro docentes) que se manifestaron sobre el tema, se demuestra irresponsabilidad y no participación de los padres de familia proceso educativo de los estudiantes.

Tabla 8. Asistencia de padres de familia a reuniones

Asistencia de padres de familia a reuniones	Xi	Fi	hi	%
Siempre	1	1	0.1	10
A veces	4	4	0.4	40
Rara vez	3	3	0.3	30
Nunca	2	2	0.2	20
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vinces Pedro Adán

Figura 8. Asistencia de los padres de familia a reuniones



Fuente: Elaborado por: Rentería Vinces Pedro Adán

Descripción:

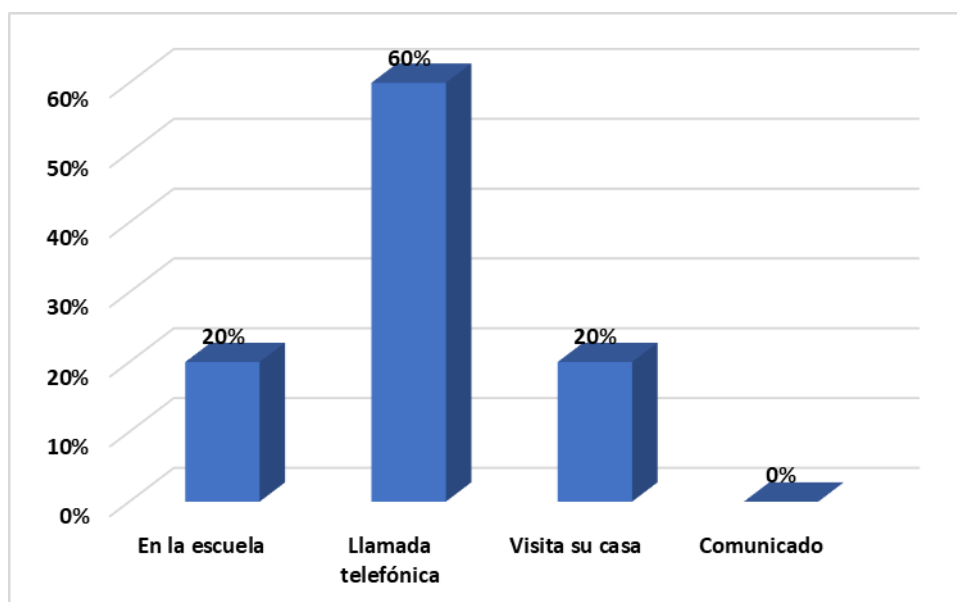
Se muestran resultados 10% (un docente) expresado por los profesores encuestados de asistencia a las reuniones lo que se comprueba el poco involucramiento de los padres de familia en la educación de sus menores. La asistencia a reuniones es importante para conocer el avance de los estudiantes y tomar algunas medidas para mejorar sus desempeños; de esta manera la situación que va desde a veces, rara vez, o nunca asisten a las reuniones va desde 40% (cuatro docentes), 30% (tres docentes), 20% (dos docentes), respectivamente.

Tabla 9. Comunicación con los padres de familia profesores

Comunicación con los padres de familia profesores	Xi	Fi	hi	%
En la escuela	2	2	0.2	20
Llamada telefónica	6	6	0.6	60
Visita su casa	2	2	0.2	20
Comunicado	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vinces Pedro Adán

Figura 9. Comunicación con los padres de familia profesores



Fuente: Elaborado por: Rentería Vinces Pedro Adán

Descripción:

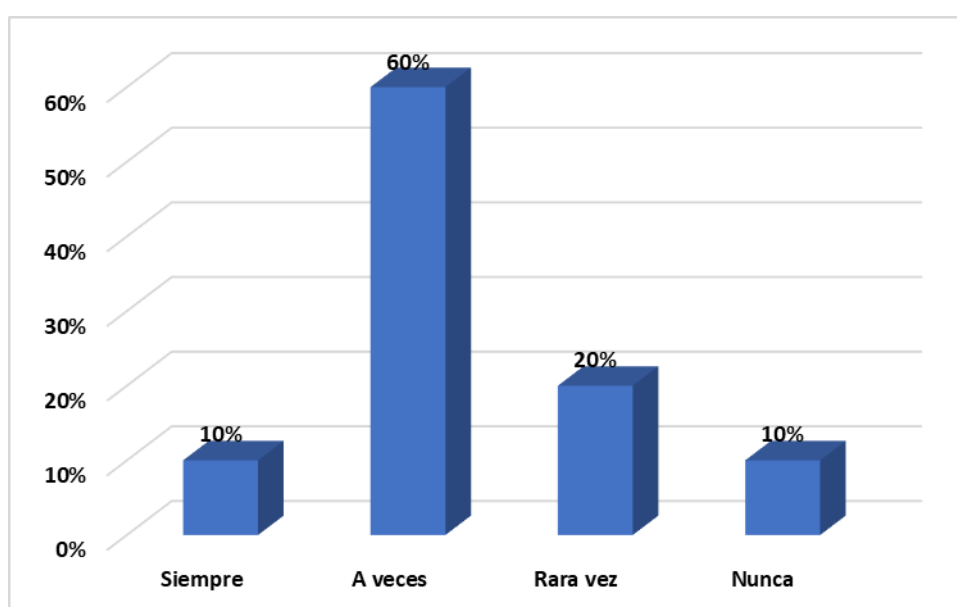
Se evidencia que existe una comunicación pobre entre los docentes y padres de familia ya que para llegar al padre de familia se recurre a una llamada telefónica 60% (6 docentes) lo expresaron. Existe un 20% (2 docentes) que manifiestan que algunos padres se acercan a la escuela para saber sobre el avance de los estudiantes. De la misma forma otro 20% (2 docentes) se ve en la necesidad de visitar el hogar del estudiante para poder hablar con los apoderados.

Tabla 10: Ayuda en las tareas escolares

Ayuda en las tareas escolares	Xi	Fi	hi	%
Siempre	1	1	0.1	10
A veces	6	6	0.6	60
Rara vez	2	2	0.2	20
Nunca	1	1	0.1	10
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 10: Ayuda en las tareas escolares



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

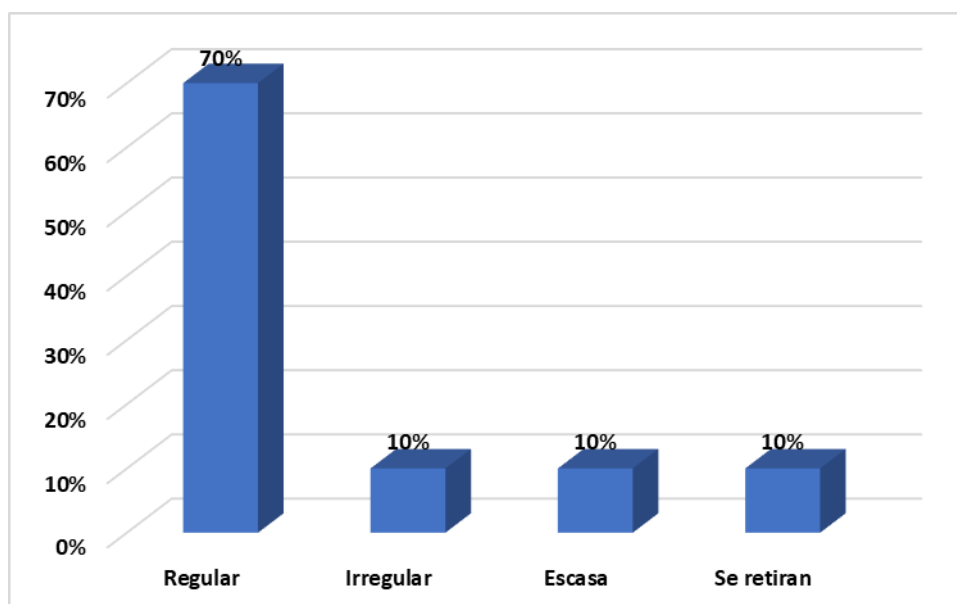
El presente registro nos da a conocer que el 60% (6 docentes) manifestaron que los estudiantes en su mayoría a veces cumplen con sus tareas. Solo un 10% (un docente) sostiene que los estudiantes cumplen a tiempo con sus tareas. Otro 10% (un docente) manifiesta que existe ese grupo que nunca cumple con sus tareas. También un 20% (dos docentes) manifestaron que algunos estudiantes rara vez cumplen con sus tareas.

Tabla 11. Asistencia de los estudiantes a clases

Asistencia de los estudiantes a clases	Xi	Fi	hi	%
Regular	7	7	0.7	70
Irregular	1	1	0.1	10
Escasa	1	1	0.1	10
Se retiran	1	1	0.1	10
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 11. Asistencia de los estudiantes a clases



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

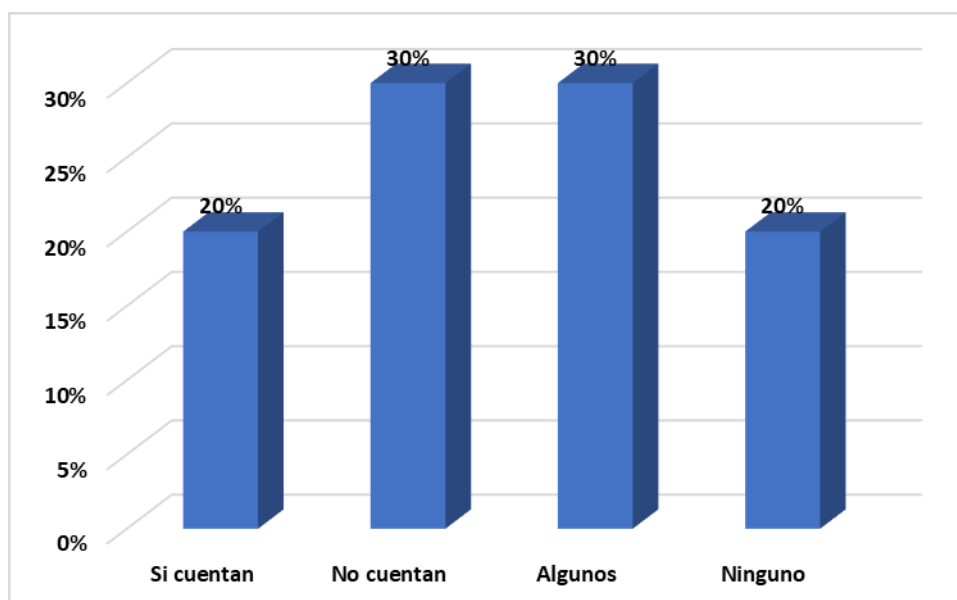
El registro de este ítem es alentador pues 70% (7 docentes) manifiestan que la asistencia de los estudiantes es regular. En una escala de 10% (1 docente) manifestaron que la asistencia de los estudiantes va desde irregular, escasa y se retiran.

Tabla 12. Materiales educativos de los estudiantes

Materiales educativos de los estudiantes	Xi	Fi	hi	%
Si cuentan	2	2	0.2	20
No cuentan	3	3	0.3	30
Algunos	3	3	0.3	30
Ninguno	2	2	0.2	20
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 12. Materiales educativos de los estudiantes



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

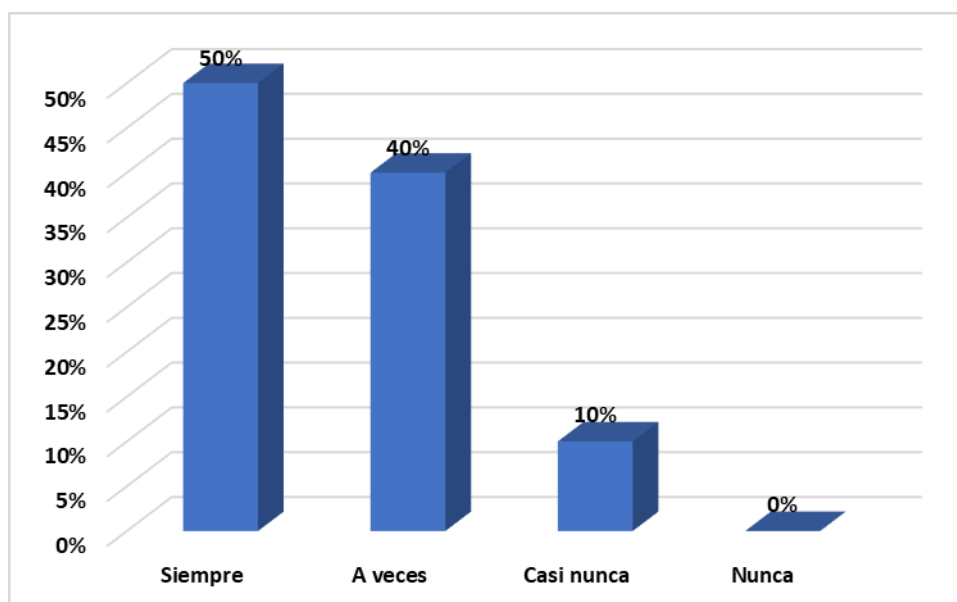
Los esquemas precedentes sobre los materiales educativos con los que deben contar los estudiantes para favorecer sus aprendizajes, no cuentan con dichos materiales o solo tienen algunos tal como lo indica el 30% (tres profesores) para cada caso. De igual forma solo un 20% (dos profesores) de estudiantes cuentan con sus materiales y otro 20% (dos profesores) explican que los estudiantes no cuentan con sus materiales adecuados para lograr sus aprendizajes.

Tabla 13. Participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje

Participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje	Xi	Fi	hi	%
Siempre	5	5	0.5	50
A veces	4	4	0.4	40
Casi nunca	1	1	0.1	10
Nunca	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 13. Participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

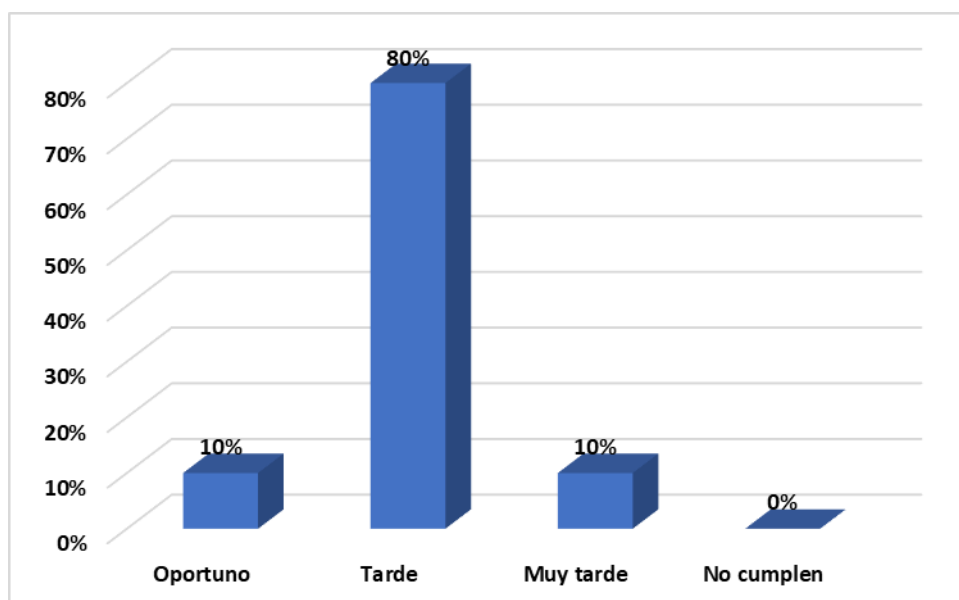
El cuadro y gráfico 13, da a conocer que el 50% (cinco docentes) manifiestan que sus estudiantes son participativos en las actividades de aprendizaje, 40% (cuatro docentes) sostienen que los estudiantes a veces participan en las actividades de aprendizaje, un 10% (un docente) manifiesta que hay estudiantes que casi nunca participan.

Tabla 14. Cumplimiento de sus deberes del estudiante

Cumplimiento de sus deberes del estudiante	Xi	Fi	hi	%
Oportuno	1	1	0.1	10
Tarde	8	8	0.8	80
Muy tarde	1	1	0.1	10
No cumplen	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vinces Pedro Adán

Figura 14. Cumplimiento de sus deberes del estudiante.



Fuente: Elaborado por: Rentería Vinces Pedro Adán

Descripción:

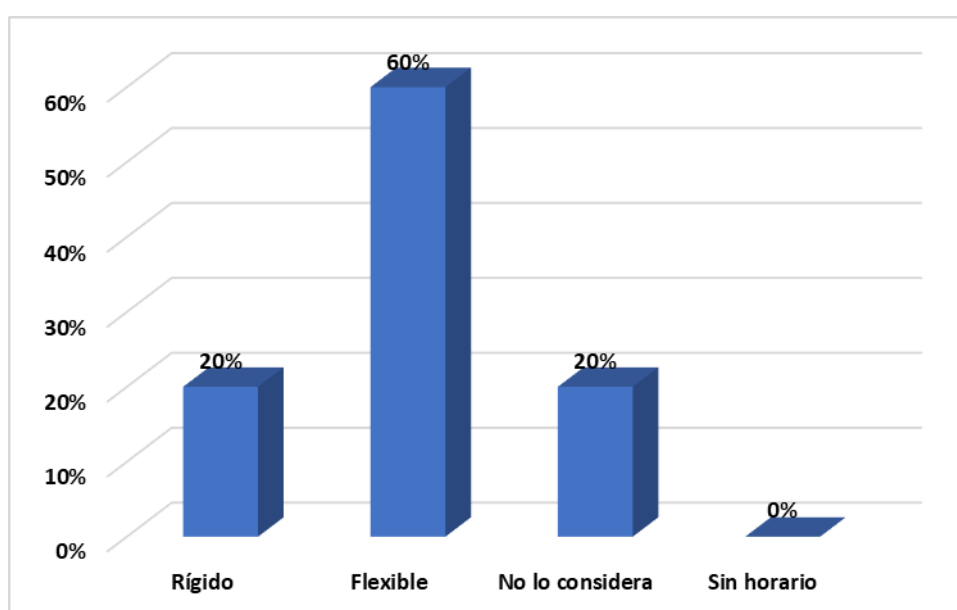
Apreciamos que un 80% (ocho docentes) nos dan a conocer que los estudiantes cumplen con sus deberes de educandos tardíamente, el 10% (un docentes) afirma que estudiantes hacen sus deberes en forma muy tardía, mientras que otro 10% (un docentes) manifiesta que hay estudiantes que cumplen con sus deberes en forma oportuna.

Tabla 15. Consideración del horario escolar

Consideración del horario escolar	Xi	Fi	hi	%
Rígido	2	2	0.2	20
Flexible	6	6	0.6	60
No lo considera	2	2	0.2	20
Sin horario	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 15. Consideración del horario escolar



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

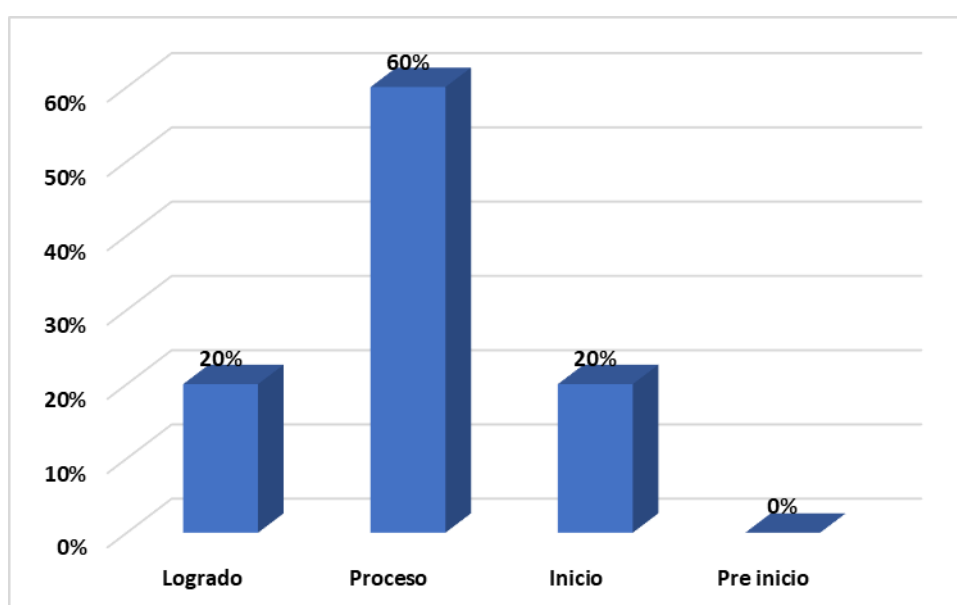
El horario escolar es una herramienta que permite adecuar el desarrollo de las áreas de acuerdo al desempeño de los estudiantes y priorizar capacidades que se requieren lograr. El 20% (dos docentes), consideran que el horario o aplican en forma rígida para el desarrollo de las áreas de desarrollo personal. Otro 20% (dos docentes) no lo considera.

Tabla 16. Nivel de logro de los estudiantes

Nivel de logro	Xi	Fi	hi	%
Logrado	2	2	0.2	20
Proceso	6	6	0.6	60
Inicio	2	2	0.2	20
Pre inicio	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 16. Nivel de logro de los estudiantes



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

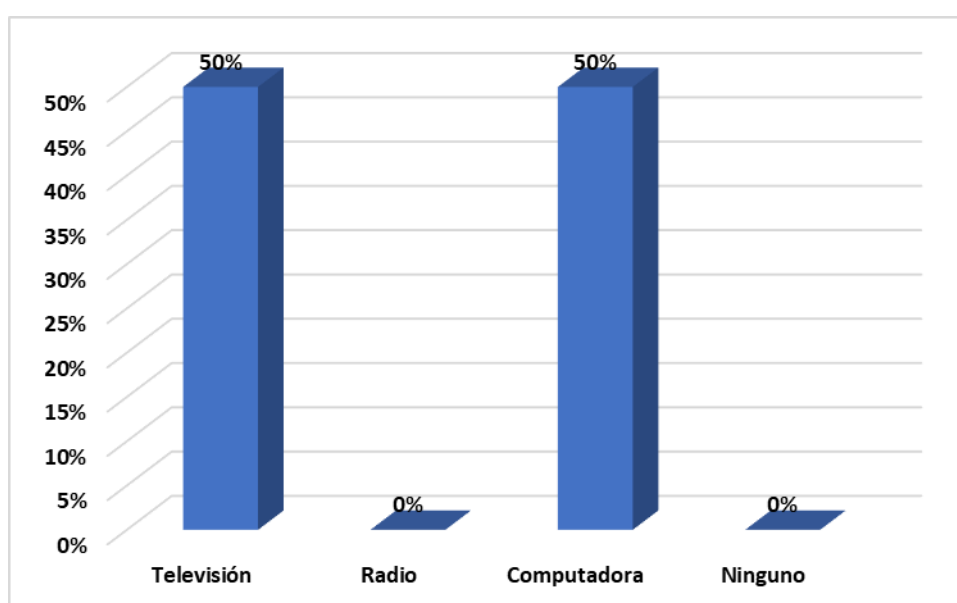
El nivel del logro se refiere a las capacidades que los estudiantes han alcanzado al terminar un determinado periodo. Observamos que el 60% (seis docentes), reconoce que los estudiantes se encuentran en un nivel de logro de proceso. Así mismo un 20% (dos docentes) considera que los estudiantes solo han alcanzado el nivel estimado o logrado. Y expresa un 20% (dos docentes) que los estudiantes se encuentran el nivel de inicio.

Tabla 17. Herramientas de enseñanza

Herramientas	Xi	Fi	hi	%
Televisión	5	5	0.5	50
Radio	0	0	0	0
Computadora	5	5	0.5	50
Ninguno	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 17. Herramientas de enseñanza



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

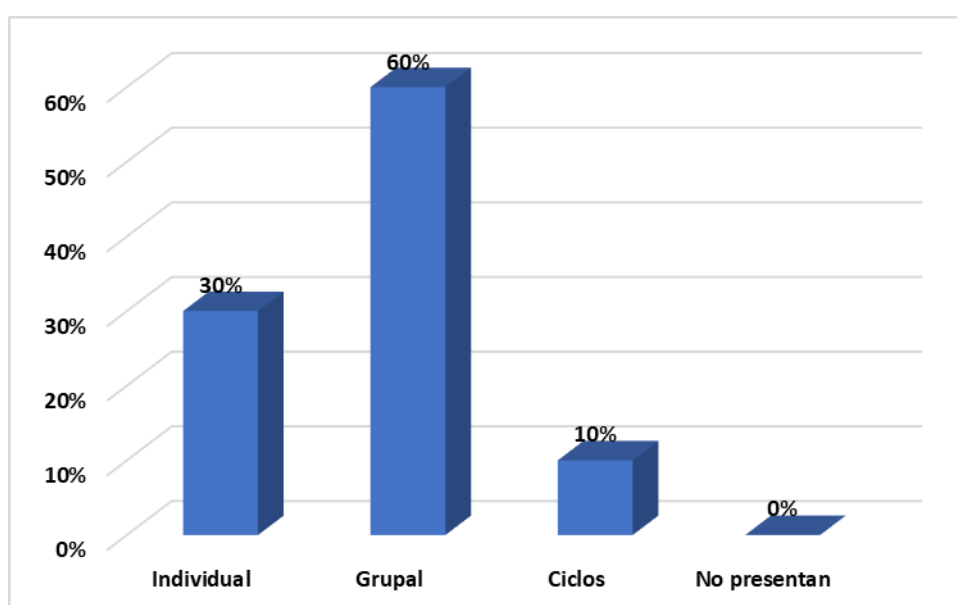
Las herramientas de enseñanza, representan los equipos audiovisuales que permiten el uso de contenidos que ayudan a lograr los aprendizajes al estudiante. Estas herramientas mas usadas son la televisión y las computadoras, que pueden ser muy atractivos para motivar y despertar el interés de los estudiantes por un área; así pues 50% (5 docentes) en sus programaciones incluye el uso de un televisor y otro 50% (5 docentes) las computadoras.

Tabla 18. Programación a largo plazo

Programación	Xi	Fi	hi	%
Individual	3	3	0.3	30
Grupal	6	6	0.6	60
Ciclos	1	1	0.1	10
No presentan	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vínces Pedro Adán

Tabla 18. Programación a largo plazo



Fuente: Elaborado por: Rentería Vínces Pedro Adán

Descripción:

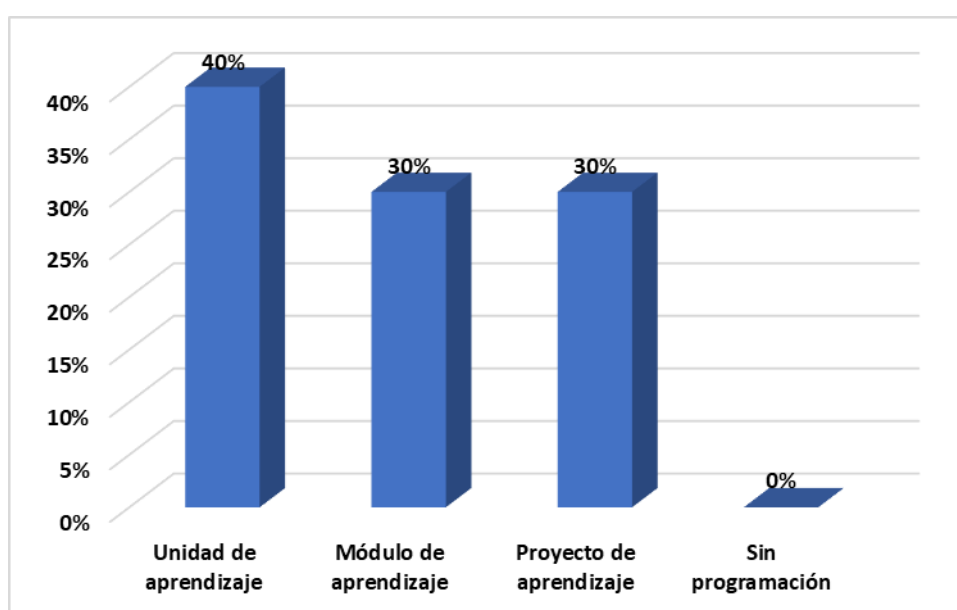
La programación de largo plazo es un instrumento de planificación curricular que guiará el trabajo del profesor durante un periodo de tiempo así pues es alentador que 60% (seis docentes) planifican en forma grupal. El 30% (tres docentes) prefieren hacerlo de manera individual y el 10% (un docente) lo hace de acuerdo a su ciclo.

Tabla 19. Tipo de programación

PROGRAMACIÓN	Xi	Fi	hi	%
Unidad de aprendizaje	4	4	0.4	40
Módulo de aprendizaje	3	3	0.3	30
Proyecto de aprendizaje	3	3	0.3	30
Sin programación	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Figura 19. Tipo de programación



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

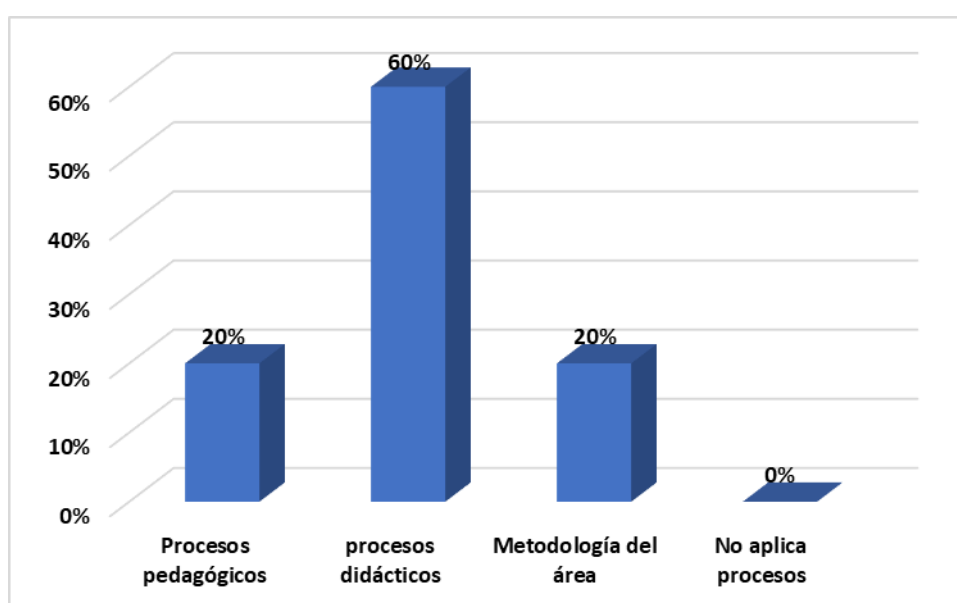
Los profesores encuestados manifestaron que prefieren desarrollar unidades de aprendizaje 40% (cuatro docentes); 30% (tres docentes) desarrollan Módulos de aprendizaje y el 30% (tres docentes) desarrollan una programación de tipo proyectos de aprendizaje.

Tabla 20. Metodología de la enseñanza.

METODOLOGIA	Xi	Fi	hi	%
Procesos pedagógicos	2	2	0.2	20
procesos didácticos	3	6	0.6	60
Metodología del área	2	2	0.2	20
No aplica procesos	0	0	0	0
TOTAL	10	10	1.00	100

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

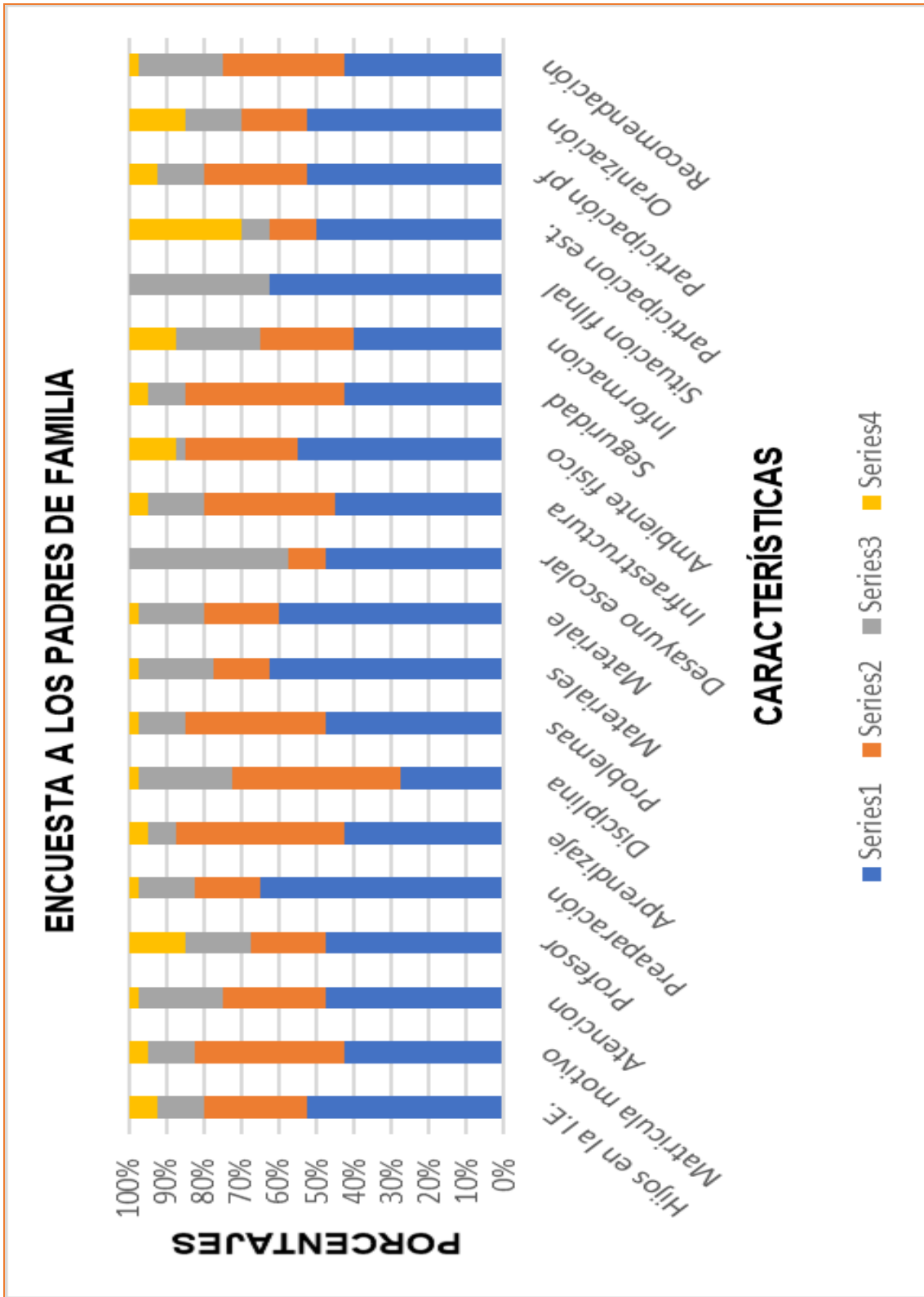
Figura 20. Metodología de la enseñanza.



Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Descripción:

Los profesores consultados en su mayoría desarrollan procesos didácticos para desarrollar aprendizajes en sus estudiantes 60% (seis docentes), mientras que el 20% (dos profesores) manifestaron desarrollan procesos pedagógicos y el 20% (dos profesores) desarrollan procesos de acuerdo al área de desarrollo personal.



Fuente: Elaborado por: Rentería Vincés Pedro Adán

V. DISCUSIÓN

De acuerdo al Marco de Buen Desempeño Docente (MINEDU, 2014) señala que las profesiones constituyen prácticas sociales que se establecen desde una perspectiva de necesidad específica dentro de una sociedad en un momento histórico determinado. Así mismo se señala que las profesiones cumplen con una función social y están asociadas a un específico saber sobre el cual las personas ejercen su dominio. El prestigio e importancia de las profesiones y de quienes las desarrollan están asociadas a las expectativas y demandas de los procesos culturales y sociales del entorno. Las profesiones son dinámicas y deben apostar por la innovación; ya que genera cambios en los procesos sociales, económicos y culturales, los cuales también demandarán cambios y adecuaciones.

El mundo en general y el país en particular exige que la profesión docente nuevamente se empodere, frente a los cambios que se vienen sucediendo en todos los contextos. Cabe señalar que el ejercicio de la profesión docente ha estado alineada a un modelo de escuela que resaltaba una relación no crítica respecto al conocimiento; lo cual conlleva al desarrollo de una actitud y pensamiento dogmático. Teníamos una escuela donde primaba el autoritarismo, respaldado por el ejercicio de la obediencia y la violencia; es decir una disciplina heterónoma; lo cual conlleva a afirmar que teníamos una escuela distante del mundo cultural de sus estudiantes y de la comunidad.

En razón a lo prospectivo tenemos que los grandes cambios por los que atravesado la humanidad de forma constante; teniendo en cuenta los aspectos culturales; la educación democrática, la búsqueda de sociedades equitativas, los movimientos migratorios, la convivencia cultural y los fenómenos de intercambio, son aspectos o situaciones que deben tenerse en cuenta; ya que todos ellos aportan al cambio del conocimiento humano y hoy en día el respaldo de las tecnologías de la información y comunicación – TICs; impactan en el desarrollo de la pedagogía, con lo cual queda enriquecida.

El nuevo contexto social demanda a los educadores preparar de forma cabal a las nuevas generaciones, quienes deberán afrontar las exigencias de la sociedad

futura. Sin embargo hay que tener en cuenta los cuestionamientos sociales que se realizan al sistema educativo y al cuerpo docente; los cuales demandan que se tenga una perspectiva acorde a los nuevos tiempos en que vivimos; incluso que deba de existir un gran desarrollo profesional; que sea capaz de acompañar y anticipar a sus componentes que la integran.

El Estado Peruano ha determinado algunas políticas que tienen por objetivo el poder alcanzar consensos dentro de la política educativa que debe desarrollarse en los próximos años; esto se evidencia en el llamado Proyecto Educativo Nacional. En dicho documento normativo se revaloriza la profesión docente; se evidencia que se debe alcanzar una nueva docencia que deba de ser funcional y genere transformación, basados en valores como el respeto, la democracia y la convivencia intercultural, entre otros.

Para poder generar modificaciones duraderas dentro de la labor docente, se tiene que lograr la cohesión como parte de una nueva visión del contexto nacional en el cual se enmarca la docencia; la cual debe de asumir un rol protagónico, por ello el Marco de Buen Desempeño Docente; es el primer peldaño en el logro de esa dirección. Por ello en el desarrollo del presente estudio se evidencia la necesidad de que el docente debe de cumplir su función social; en base a la necesidad de poder formar personas que propicien el desarrollo de capacidades que deban de permitir orientarse a la conducción de la vida diaria, de manera reflexiva, basados en el respeto hacia los demás y dentro de un contexto de justicia.

Los docentes no son ajenos a estos cambios, incluso hasta podemos decir que se están preparando para tales acciones, que son consecuencia de la globalización; desde la cual debiera de ponerse en práctica los métodos e innovaciones educativas, que favorezcan el desarrollo de los estudiantes y la participación de los padres de familia. Bajo este nuevo contexto la enseñanza ha ido desarrollándose por medio de mejores prácticas pedagógicas y didácticas, que buscan el desarrollo de forma esencial del educando; valorando y comprendiendo sus vivencias tanto escolares como familiares; brindando el acompañamiento debido para que alcance el aprendizaje esperado, motivando los logros alcanzados y evitando acciones que arriesguen su integridad psicológica y física.

Sin embargo dentro del contexto actual encontramos que existen una serie de situaciones que son adversas y que afectan de forma directa el proceso educativo de los menores; por lo cual la intencionalidad es asistir a las familias y educandos para que los problemas que surjan en ese contexto y que afectan el educativo sean tratados de forma idónea y prioritaria, atenuando las situaciones que pudieran presentarse, por ello se hace necesario un mayor acercamiento hacia las familias y brindar los lineamientos para poder enmendar las situaciones que son desfavorables al proceso del desarrollo educativo.

Del mismo modo se debe tener en cuenta que los padres de familia son los responsables directos de los estudios de sus menores hijos; por tanto deben de cumplir un rol de supervisión sobre el proceso de enseñanza aprendizaje desde el hogar, sobre el desempeño en el aula; sobre su entorno personal y social; lo cual generara un mayor acercamiento a la condición educativa, generando a la vez un apoyo directo, estas acciones indican que nos encontramos frente a un proceso de mejora continua que debe de permitir el desarrollo más ágil de la enseñanza en los estudiantes.

También hay que tener presente las demandas que exigen los padres de familia al sistema educativo, los cuales deben de respaldar y ayudar al cumplimiento de la labor docente. Es necesario que se conformen los comités y órganos de apoyo que trabajaran de forma planificada con la institución como por ejemplo los comités de aula y la asociación de padres de familia; los cuales respaldaran la conducción de la gestión educativa a nivel micro en el aula y macro en la institución educativa; dichas acciones ayudaran de forma directa al mejoramiento de forma conjunta en el beneficio del estudiante.

Para poder analizar los resultados del planteamiento del objetivo general; el presente estudio ha considerado que la parte teórica, así como la información recolectada en relación a los resultados de los educandos; existe un relación directamente proporcional entre las variables que componen la investigación; ya que si se mejora la enseñanza aprendizaje en la institución educativa en mención entonces se mejorará la satisfacción de los padres de familia. Sin embargo tal como se ha venido analizando en el capítulo de resultados mantener y conservar el liderazgo de la institución educativa, no es una tarea fácil; se necesita una

mayor colaboración por parte del cuerpo docente el cual debe de estar orientado a la mejora continua; del proceso de enseñanza aprendizaje en beneficio del estudiante.

De acuerdo a lo que señala las Rutas de Aprendizaje (MINEDU, 2013); la educación demanda un alto grado de sensibilidad para poder reconocer la función formativa de las familias que intervienen en el proceso educativo; por ello se hace necesario la construcción de acciones participativas que involucren a la escuela y la familia. Para poder desarrollar mayores acciones de interrelaciones entre ambas instituciones se debe de tener en cuenta el denominado dialogo educativo, en dicha condición se deberá compartir saberes, habilidades y conocimientos de los padres de familia y de los docentes quienes son los promotores del aprendizaje de los estudiantes. Así mismo se debera tener en cuenta una pertinente gestión educativa que involucre acciones de planificación de las posibilidades, exigencias y motivaciones de las familias. Por último se tendra en cuenta que la relación familia escuela es una relación democrática, que se visualiza por medio de la participación y la toma de decisiones de forma conjunta en beneficio de los educandos.

Con respecto a la atención que reciben los hijos en la institución educativa tenemos que no existe una plena conformidad de dichas acciones; lo cual también se evidencia en los resultados de los apoderados con respecto a que si están de acuerdo con los docentes tutores. Por lo cual se observa que se necesita un mayor acercamiento de ambos actores: familia y escuela; los mismos docentes declaran que la mayor comunicación se da vía telefónica; lo cual no asegura el grado de compromiso del padre de familia en relación a las actividades que se desarrolla en la institución. Los docentes deben de garantizar el logro de los aprendizajes de los educandos, por lo cual deberan contar con las herramientas necesarias para alcanzar tal fin.

Por otra parte dentro de la información recopilada tenemos que el 80% de los docentes en la institución educativa son nombrados y se encuentran en una categoría que es rentable para ellos y que han alcanzado importantes logros académicos como los estudios de posgrado, lo cual redundo en un mejor desempeño de su practica pedagógica. Esto se confirma al haber preguntado por

la preparación del docente, hacia lo cual hay una muy buena aceptación y reconocimiento de su labor. Con respecto a la planificación de las actividades educativas los resultados mostrados son alentadores, lo cual trae como consecuencia el desarrollo de un trabajo coordinado y alineado a la realidad del estudiante, lo cual también es concordado con la opinión de los padres de familia resultando que aprueban dicha acción y están satisfechos con sus resultados.

La participación de los padres de familia es un indicador de compromiso y responsabilidad que tienen hacia la educación de sus hijos; los padres deben de asegurar la asistencia de los menores a la institución de forma continua; así como también proporcionar los medios necesarios para poder desarrollar tal actividad. El 60% de los participantes son conscientes de la magnitud de este proceso; sin embargo, sólo el 50,5% cumple con tales responsabilidades y el 70% de los padres si realizan seguimiento a la asistencia de sus menores hijos de forma diaria. Así mismo tenemos que un 60% de los padres apoyan a sus hijos en el desarrollo de las tareas educativas; para terminar con este analisis sólo un 10% de los padres de familia asiste a las reuniones de la institución educativa.

Por otro lado tenemos también un grupo de estudiantes que no han desarrollado las capacidades de empatía, buena convivencia y tolerancia; características que son necesarias para lograr desarrollar esfuerzos y situaciones que sean favorables para el desarrollo de los estudiantes. Cabe señalar que si bien es cierto las situaciones de intervención familiar no son favorables en la institución educativa, no por ello se deja de lado la disciplina que debe de tenerse en cuenta; así como también la seguridad de los estudiantes para mantener salvaguardada su integridad física y mental de los educandos.

Ochoa (2018) considera que toda acción educativa implica el desarrollo de dos procesos enseñanza y aprendizaje. La enseñanza implica que los sujetos promuevan contenidos o mensajes, los cuales deberán desarrollarse en situaciones muy bien definidas y haciendo uso de los medios destinados para tal fin. Así mismo el aprendizaje implica que los educandos se apropien de los mensajes estructurando nuevos saberes que se desarrollan dentro del proceso, los cuales están íntimamente ligados.

Los padres de familia consideran que el proceso educativo se desarrolla únicamente en sistema educativo; se evidencia que la gran mayoría no se asume la responsabilidad debida de los padres quienes son los actores principales de este procedimiento; será necesario que los docentes por medio de sus intervenciones con los padres de familia, comuniquen de forma eficaz que el principal rol corresponde a los padres y que juntos podrán ayudar que este procedimiento se desarrolle de acuerdo a las necesidades que se son necesarias abordar para que dichas condiciones se cumplan en un estado acorde a la calidad que se exige.

Por otra parte las instituciones educativas deben de desarrollar alianzas con las instituciones que se encuentran en su medio para poder alcanzar una mayor efectividad en sus aprendizajes; se debe de buscar la participación en la comunidad, lo cual complementa la labor académica. Dichas alianzas pueden ser con los diferentes sectores como: salud, cultura, recreación, etc.

Ochoa (2018), considera que para poder mejorar el desempeño del estudiante es necesaria la intervención de los padres de familia, por lo cual es necesario que asuman el liderazgo que les corresponde, para ello los docentes y quienes dirigen la institución serán los responsables de poder sensibilizarlos para alcanzar tal fin, articulando esta componente se podra alcanzar mejoras sustantivas en el aprendizaje de los educandos, así como tambien se aunaran esfuerzos en el logro de las metas trazadas, consiguiendo tambien una mayor satisfacción de los padres y por ende un emponderamiento de la institución educativa.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe una relación muy estrecha entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de la Institución Educativa N° 011 “Cesar Vallejo” del barrio el Tablazo Tumbes. Ya que los indicadores que nos confirman esta relación muestran un elevado porcentaje en los resultados de las encuestas aplicadas; lo cual significa que si se mejoramos el servicio educativo habrá mayor aceptación de los padres de familia. El promedio de las estadísticas obtenidas en lo que se refiere a la función educativa obtenemos que el 57, 5% que no es muy favorable; así también la aceptación del desempeño de los docentes alcanza un 49.25%; condición que indica que no existe una relación significativa entre enseñanza aprendizaje y satisfacción de los padres de familia.
2. Por el carácter proporcional que arrojan los resultados tenemos que existen muchas demandas tanto de parte de los profesores en relación a los padres de familia y viceversa, para mantener los indicadores obtenidos y seguir ascendiendo en la misma línea, se hace necesario que ambos involucrados unan esfuerzos en bien de la educación y por ende de los estudiantes, desde sus respectivas responsabilidades; pues se ha demostrado que existe un alejamiento de los padres de familia hacia la Institución lo cual no es favorable al proceso de enseñanza aprendizaje.
3. Por último existe una relación directamente proporcional entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de la Institución Educativa N° 011 “Cesar Vallejo” del barrio el Tablazo Tumbes, tal y como se ha demostrado con los indicadores obtenidos de la investigación; se muestra una predisposición a mantener situaciones desfavorables al proceso de enseñanza aprendizaje y la indiferencia de los padres de familia que no permite optimizar los aprendizajes de los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda poder implementar el desempeño de los profesores con la puesta en marcha de actividades que puedan estimular la participación de los padres de familia, lograr un acercamiento a la familia establecer estrategias para brindar ayuda a los estudiantes, mejorar la comunicación para mantener informado al responsable del estudiante sobre sus logros y dificultades. Lo fundamental es la convergencia de esfuerzos integrando un trabajo continuo con la familia.
2. Establecer espacios de encuentro y reflexión entre los profesores y padres de familia don se den a conocer que inquietudes hay de ambas partes, y propones alternativas que ayuden a mejorar las condiciones de aprendizajes de los estudiantes en todas sus dimensiones. Se puede mencionar que hoy en día hay mecanismos legales que permiten la participación de los padres de familia en la educación de sus estudiantes con la finalidad de enmendar situaciones desfavorables al sistema educativo.
3. Los estudios realizados muestran muchas coincidencias, pero lo que hace la diferencia so los contextos, es por eso, se debe hacer un plan de desarrollo institucional concertado, participativo que permita asumir compromisos de cambio en bien de la mejora de los aprendizajes, en tanto esto permitirá una mayor aceptación de los padres de familia hacia la Institución Educativa. La institución Educativa puede recibir el apoyo de otras instituciones que velan por el bienestar de los estudiantes y así pues tener su colaboración y apoyo para tratar dificultades que permitan dejar de lado practicas educativas que no favorecen el desempeño del estudiante.

REFERENCIAS

- Abanto, W. (2014). Guía de aprendizaje: Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación (1a. ed.). Perú: Universidad César Vallejo.
- Alfaro. L, Mendoza. M. (2018). Relación entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en la institución educativa N° 80014 Juan Pablo II de la ciudad de Trujillo – Perú.
- Caballero. L. (2015). Desempeño docente y satisfacción/insatisfacción laboral del profesorado de nivel primario de la I. E. Alfredo Bonifaz Fonseca- 2015. Lima – Perú.
- Cueva. N. (2017). Percepción de la calidad de servicio educativo según los estudiantes del 5to año de educación secundaria de las Instituciones Educativas Públicas y Privadas, Chosica, 2016. Lima – Perú.
- Coeficiente de correlación de Pearson. (04 febrero 2021). En Wikipedia. https://es.wikipedia.org/wiki/Coeficiente_de_correlaci%C3%B3n_de_Pearson.
- Chuque. A. (2016). Calidad de servicios educativos según los padres de familia y el logro de aprendizajes en niños del Jardín de Aplicación del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Emilia Barcia Boniffatti”.2012. Lima – Perú.
- Damas. G, Oliva. J. (2017). Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la UGEL N° 01, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2015.
- Gómez. S. (2012). Metodología de la investigación. Estado de México. México. Editorial Red Tercer milenio S.C.
- Gallego. J. (2016). La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica. Tesis doctoral. Alcalá de Henares – España.

- Guadalupe, León et al. (2017). Estado de la educación en el Perú, análisis y perspectivas de la educación básica. Lima 4, Perú. Impresiones y ediciones Arteta E.I.R.L.
- Hernández, R; Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R; Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Jiménez. I. (2008). La relación familia escuela. Jaen – España.
- Martínez. E. et. al. (2012). Familia y Educación Guía práctica para Escuelas de Padres y Madres eficaces. Región de Murcia. España.
- MINEDU. (2013). Rutas del Aprendizaje, Fascículo para la gestión de los aprendizajes en instituciones educativas. (N° 2013- 01927). Lima – Perú.
- MINEDU. (2014). Marco del Buen Desempeño Docente. (N° 2014-04604). Lima, Perú.
- Ochoa. H. (2018). Participación de los padres de familia como corresponsables de la Educación de sus hijos en una institución educativa del Callao (Tesis de maestro). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú.
- Pizarro. P, Santana. A. et. al. (2013). Relevancia de la familia en los procesos de aprendizaje de calidad. Diversitas: Perspectivas en Psicología. Vol. 9, núm. 2, 2013, pp. 271-287. Colombia.

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
V1 Enseñanza aprendizaje	Proceso en el que se aplican momentos, estrategias que favorecen el desarrollo personal del estudiante.	Indaga sobre el nivel de preparación de los agentes que intervienen en un proceso educativo.	Desarrollo profesional.	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencia - Acercamiento de los padres de familia a la I.E. - Apoyo de los padres de familia. - Aplicación de la metodología. - Participación del estudiante.
			Relación con los padres de familia.	
			Metodología.	
V2 Satisfacción de los padres de familia	Reconoce las condiciones que los padres de familia desean y que favorecen la educación de sus hijos.	Establece aspectos, relaciones de las condiciones que se dan en la para satisfacer las expectativas de los padres de familia en relación a la educación de sus hijos.	Expectativas	<ul style="list-style-type: none"> - Enseñanza. - Aprendizaje. - Desempeño. - Comunicación - Participación. - Apoyo. - Seguridad. - Condiciones del ambiente escolar.
			Intervención de los padres de familia	
			Espacio físico.	

Fuente: Elaborado por: Rentería Vincés Pedro Adán

Anexo 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

La enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del barrio el Tablazo Tumbes – 2018

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
¿Qué relación existe entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del barrio el Tablazo Tumbes - 2019?	<p>General</p> <p>Determinar cómo se da la relación entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del barrio el Tablazo Tumbes – 2019.</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar si hay una relación entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del barrio el Tablazo Tumbes - 2019?</p>	<p>Hipótesis</p> <p>Hi: Se da una significativa relación entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del barrio el Tablazo, Tumbes – 2019.</p>	<p>Enseñanza Aprendizaje</p>	<p>Desarrollo profesional</p> <p>Relación con los padres de familia</p> <p>Metodología</p>	<p>- Experiencia.</p> <p>- Acercamiento de los padres de familia a la I.E.</p> <p>- Apoyo de los padres de familia.</p> <p>- Aplicación de la metodología.</p> <p>- Participación del estudiante.</p> <p>- Participación del estudiante.</p>	Correlacional
	<p>Vallejo" del barrio el Tablazo Tumbes - 2019.</p> <p>Determinar la relación entre la aceptación de los padres de familia con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del barrio el Tablazo, Tumbes – 2019.</p> <p>Establecer la relación entre la aprobación de los padres de familia con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del barrio el Tablazo, Tumbes – 2019.</p>	<p>H0: No se da una relación significativa entre la enseñanza aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del barrio el Tablazo, Tumbes – 2019.</p>	<p>Satisfacción de los padres de familia</p>	<p>Expectativas</p> <p>Intervención de los padres de familia</p> <p>Metodología</p>	<p>- Enseñanza.</p> <p>- Aprendizaje.</p> <p>- Desempeño.</p> <p>- Comunicación.</p> <p>- Participación.</p> <p>- Apoyo.</p> <p>- Seguridad.</p> <p>- Condiciones del ambiente escolar.</p>	

Fuente: Elaborado por: Rentería Vines Pedro Adán

Anexo 3. Constancia de validación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE DATOS

Yo, MARYURI ZULIMA SARANGO MUÑOZ titular del D.N.I. N° 42892128 Magister por la universidad CESAR VALLEJO por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación los instrumentos "ENCUESTA" de tipo "CUESTIONARIO" que serán aplicados en el mes de octubre del 2019 en la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del Barrio El Tablazo Tumbes.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

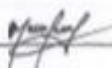
Instrumento: Encuesta

Valoración: 1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Bueno 4 = Excelente

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.				✓
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.				✓
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación.				✓
4	El instrumento facilita la comprobación de hipótesis que se plantea en la investigación				✓
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.				✓
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión.				✓
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil para los sujetos a quienes se les aplicará.				✓
8	Las respuestas esperadas permitirán un manejo fluido de la información.				✓

En Tumbes, a los 5 días del mes octubre del 2019.

Observaciones:


MARYURI ZULIMA SARANGO MUÑOZ
42892128

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE DATOS

Yo, Silvia Elena Chira Olivos titular del D.N.I. N° 00254664 Magister por la universidad Cesar Vallejo por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación los instrumentos "ENCUESTA" de tipo "CUESTIONARIO" que serán aplicados en el mes de octubre del 2019 en la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del Barrio El Tablazo Tumbes. Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Instrumento: Encuesta

Valoración: 1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Bueno 4 = Excelente

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.				✓
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.				✓
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación.				✓
4	El instrumento facilita la comprobación de hipótesis que se plantea en la investigación				✓
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.				✓
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión.				✓
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil para los sujetos a quienes se les aplicará.				✓
8	Las respuestas esperadas permitirán un manejo fluido de la información.				✓

En Tumbes, a los 5 días del mes octubre del 2019.

Observaciones:


Silvia Elena Chira Olivos
00254664

Anexo 4. Instrumentos

ENCUESTA AL PADRE DE FAMILIA

Señor padre de familia la presente encuesta tiene por finalidad conocer su opinión sobre el proceso de enseñanza aprendizajes de su menor en la Institución Educativa N° 011 "Cesar Vallejo" del Barrio el Tablazo Tumbes.

1. ¿Cuántos de sus hijos estudian en la Institución Educativa?

- Uno
- Dos
- Tres
- Más de tres

2. ¿Matriculo a sus hijos en la Institución Educativa por el motivo?

- Por su buena enseñanza
- Fácil acceso para el estudiante
- No hay escuelas cerca
- No puede enviarlo a otra escuela

3. ¿Considera que la atención al estudiante es?

- Buena
- Deficiente
- Mala
- Pésima

4. ¿Está de acuerdo con el profesoria del estudiante?

- De acuerdo
- En desacuerdo
- Pediría su cambio
- No le importa

5. ¿Considera que la preparación de los docentes es?

- Buena
- Deficiente
- Mala
- Pésima

6. ¿Considera que los aprendizajes de sus hijos son

- Buena
- Deficiente
- Mala
- Pésima

7. ¿En el presente año la situación final del estudiante fue?
- Aprobó el año
 - Desaprobó el año
 - Recuperación
 - Lo retiró
8. ¿Recibió información adecuada y a tiempo sobre el avance del estudiante?
- Sí
 - No
 - En el momento
 - Tardío
9. ¿Los estudiantes participan de actividades institucionales?
- Deportivas
 - Artísticas
 - Ciencias
 - Ninguna
10. ¿Considera que la disciplina en la Institución Educativa es?
- Estricta
 - Adecuada
 - Inadecuada
 - No le importa
11. ¿El estudiante ha tenido problemas de?
- Conducta
 - Llamada de atención
 - Bullying
 - Violencia
12. ¿Recibió los materiales que debe entregar la institución educativa?
- Sí
 - No
 - Completos
 - Incompletos
13. ¿Los materiales que solicitan los docentes son?
- Muchos
 - Pocos
 - Suficientes
 - Innecesarios

14. ¿Su hijo es atendido con el desayuno escolar?

- Sí
- No
- A veces
- Nunca

15. ¿Considera que la infraestructura escolar es?

- Buena
- Regular
- Mala
- Pésima

16. ¿Considera el espacio escolar?

- Saludable
- Contaminado
- Insalubre
- Descuidado

17. La seguridad interna y externa de los estudiantes esta:

- Garantizada
- Segura
- Insegura
- Riesgo

18. ¿Participa usted de las actividades de la Institución Educativa?

- Sí
- No
- A veces
- Nunca

19. ¿Participa de algún comité de la organización escolar?

- Sí
- No
- Desconoce
- No le gusta

20. ¿Recomendaría la Institución Educativa a otras familias?

- Sí
- En algunos casos
- En todo momento
- Nunca

ENCUESTA A LOS PROFESORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Señor profesor la presente encuesta tiene por finalidad conocer su opinión sobre el proceso de enseñanza aprendizajes de sus estudiantes en la Institución Educativa Nº 011 "Cesar Vallejo" del Barrio el Tablazo Tumbes.

1. Condición laboral.
 - Nombrado
 - Contratado
 - Reasignado
 - Destacado

2. ¿Su escala magisterial corresponde?
 - Escala: I – II
 - Escala: III – IV
 - Escala: V – VI
 - Escala: VII – VIII

3. ¿Su tiempo de servicio es de?
 - De 1 a 5 años
 - De 6 a 10 años
 - De 11 a 15 años
 - De 16 a más años

4. ¿Los estudiantes que atienden provienen del?
 - Mismo barrio
 - Otros barrios
 - Otra Región
 - Otro país

5. La asistencia de los estudiantes es
 - Regular
 - Irregular
 - Escasa
 - Se retiran

6. ¿Los estudiantes participan de todas las actividades de aprendizaje?
 - Siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca

7. ¿Los estudiantes cumplen con sus trabajos en el momento?
- Oportuno
 - Tarde
 - Muy tarde
 - No cumplen
8. ¿Los estudiantes cumple con sus tareas?
- Siempre
 - A veces
 - Rara vez
 - Nunca
9. ¿Considera el avance de los estudiantes en?
- Logrado
 - En proceso
 - Inicio
 - Pre inicio
10. ¿Considera que la situación familiar de los estudiantes es?
- Buena
 - Regular
 - Mala
 - Pésima
11. ¿La relación de los padres de familia con la educación del estudiante
- Responsables
 - Participativo
 - Irresponsables
 - No participativos
12. ¿Su relación con los padres de familia es?
- Buena
 - Regular
 - Mala
 - Pésima
13. ¿Mantiene comunicación con los padres de familia?
- Asisten a la escuela
 - Teléfono
 - Visita su casa
 - Comunicados

14. ¿Los padres de familia asisten a las reuniones?

- Siempre
- A veces
- Rara vez
- Nunca

15. ¿Los estudiantes cuentan con los materiales adecuados?

- Si cuentan
- No cuentan
- Algunos
- Ninguno

16. ¿Considera el horario escolar en forma?

- Rígida
- Flexible
- lo considera
- Sin horario

17. ¿Utiliza alguna de estas herramientas para la enseñanza?

- Televisión
- Radio
- Computadora
- Ninguno

18. ¿La Programación de Largo Plazo (PLP) se realiza en forma?

- Individual
- Grupal
- Por ciclos
- No tiene (PLP)

19. ¿Qué tipo de Programación de Corto Plazo (PCP)?

- Unidad de Aprendizaje (UA)
- Proyecto de Aprendizaje (PA)
- Módulo de aprendizaje (MA)
- Sin unidad de corto plazo

20. ¿Su metodología considera?

- Procesos pedagógicos (PP)
- Procesos didácticos
- Metodología del área
- No aplica procesos