



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Plan de seguridad y salud ocupacional para reducir los accidentes e incidentes de trabajo en el área de mantenimiento en una clínica del distrito de Miraflores, Lima 2019”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORA:

Br. Aguilar Salazar, Vilma (ORCID: 0000-0001-5131-7161)

ASESOR:

Dr. Díaz Dumont, Jorge Rafael (PhD.) (ORCID: 0000-0003-0921-338X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios, por sus bendiciones, por estar conmigo en cada día y cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, y por haber puesto en mi camino a personas que han sido mi apoyo y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres, por darme la vida, y mis hermanos por su apoyo incondicional, por creer en mí y porque siempre están ahí dándome palabras de aliento, todos mis logros se los debo a ustedes.

A todo el equipo del 5° piso “A” compañeras y amigas, en especial a Alexi Aguilar, a mis jefas Lic. Sandra Alfaro, Lic. Margoth Moran, y Dra. Sheila Torreblanca, por brindarme su apoyo, estar ahí en los buenos y malos momentos.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por darme la vida y salud que tengo, por darme la oportunidad de hacer bien las cosas y puedo pensar en un futuro actuando con valores y respeto a la sociedad y mi familia, asimismo un cuerpo sano y una mente que me permite seguir luchando por mis sueños. Estoy convencida de que mis metas trazadas a futuro darán resultado, por esta razón es que vale la pena esforzarse cada día y en todo momento sin olvidar el respeto y responsabilidad. También mencionar un agradecimiento especial a mis padres porque ellos han estado en los días más difíciles de mi vida como estudiante, y a todos mis maestros de mi formación académica, por enseñarme a valorar los estudios.

PRESENTACIÓN

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante Ustedes la Tesis titulada “PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA REDUCIR LOS ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO EN UNA CLÍNICA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, LIMA 2019, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial

Lima, 20 de Julio del 2019



Aguilar Salazar, Vilma

DNI: 42730499

ÍNDICE

CARÁTULA -----	i
DEDICATORIA -----	ii
AGRADECIMIENTO -----	iii
PRESENTACIÓN -----	vi
ÍNDICE -----	vii
RESUMEN -----	xi
ABSTRACT -----	xii
I. INTRODUCCIÓN -----	1
1.1.1.1. Realidad Problemática -----	2
1.2. Trabajos Previos -----	14
1.2.1. Antecedentes Nacionales -----	14
1.2.2. Antecedentes Internacionales -----	16
1.3. Teorías Relacionadas al Tema -----	18
1.3.1. Bases Teóricas de la Variable del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional -----	18
1.3.1.1. Seguridad y Salud Ocupacional -----	18
1.3.1.2. Inspección -----	18
1.3.1.3. Salud Ocupacional -----	18
1.3.1.4. Seguridad -----	18
1.3.1.5. Higiene Industrial -----	18
1.3.1.6. Salud -----	19
1.3.1.7. Seguridad Industrial -----	19
1.3.1.8. Capacitación -----	19
1.3.1.9. Capacitaciones de seguridad -----	19
1.3.1.10. Exámenes médicos -----	20
1.3.1.11. Tiempos Muertos -----	20
1.3.1.12. Auditoria Interna -----	20
1.3.1.13. Acciones Correctivas y Preventivas -----	20
1.3.2. Bases Teóricas de la Variables Accidentes e Incidentes -----	20
1.3.2.1 Accidentes -----	20

1.3.2.2. Frecuencia de accidentes -----	21
1.3.2.3. Gravedad de Accidentes -----	21
1.3.2.4. Incidente -----	21
1.3.2.5. Frecuencia de incidentes -----	21
1.3.2.6. El Trabajo -----	21
1.3.2.7. Riesgo -----	22
1.3.2.8. Peligro -----	22
1.3.2.9. Ley N° 29783 -----	22
1.3.2.10. Ley N° 30222 -----	26
1.4. Formulación del problema -----	31
1.4.1. Problema general -----	31
1.4.2. Problemas específicos -----	31
1.5. Justificación del Estudio -----	31
1.5.1. Justificación económica -----	31
1.5.2. Justificación Práctica -----	31
1.5.3. Justificación Social -----	32
1.6. Hipótesis -----	32
1.6.1. Hipótesis general -----	32
1.6.2. Hipótesis específicos -----	33
1.7. Objetivos -----	33
1.7.1. Objetivo General -----	33
1.7.2. Objetivos Específicos -----	33
1.2. II. MARCO METODOLÓGICO -----	34
2.1 Tipo y diseño de investigación -----	35
2.1.1. Tipo de investigación -----	35
2.1.2. Diseño de Investigación -----	36
2.2. Operacionalización de las Variables -----	37
2.2.1 Variable Independiente -----	37
2.2.2 Variable Dependiente -----	39
2.3. Población y Muestra -----	44
2.3.1. Población -----	44
2.3.2. Muestra -----	44
2.3.3. Muestreo -----	44
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad -----	45
2.4.1. Técnicas -----	45

2.4.2. Instrumento de recolección de datos -----	45
2.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento -----	45
2.5. Métodos de Análisis de datos -----	46
2.6. Aspectos Éticos -----	46
2.7. Diagnóstico de la Compañía -----	47
2.7.1 Descripción de la compañía -----	47
2.7.2. Organización -----	49
2.7.3. Flujograma -----	51
2.7.4. Procesos de Servicios -----	51
2.7.5. Área de Seguridad y Salud en el Trabajo -----	60
2.8. Desarrollo de Propuesta -----	61
2.8.1. Situación actual de la empresa -----	64
2.8.2 Línea base -----	66
2.8.3. Situación actual de accidentes e incidentes en la empresa -----	75
A. Medición Pre Test de Variable Independiente. -----	77
2.8.4. Propuesta de mejora. -----	81
B. Resultados post plan de la variable independiente -----	82
C. Análisis Comparativo de la Variable Independiente -----	86
2.8.4.1. Elaboración de los Programas -----	90
1. Introducción -----	90
2. El Objetivo -----	90
3. Su Alcance -----	90
4. Las Medidas del programa -----	91
6. Impactos mitigados del programa -----	91
7. Lugar y población donde se aplica -----	92
8. Desarrollo de actividades y procesos operativos realizados en el área -----	92
1. Procedimientos de inspecciones de Seguridad -----	93
1.1. Objetivo -----	93
1.2. Este programa tiene Base legal -----	93
1.3. Tipos de inspecciones -----	93
A. Inspecciones no planeadas -----	93
B. Inspecciones planeadas -----	94
1. Proceso de las inspecciones planeadas -----	94
2. Pautas a tener durante las inspecciones -----	95
3. Etapas de la inspección de seguridad planeada -----	95

2. Programa de Capacitación de SST Anual -----	99
2.2. Título I: Generalidades -----	99
2.3. Título II: Capacitación -----	101
A. Generalidades -----	101
B. Programa de capacitaciones -----	102
C. Como Metodología consta de: -----	102
D. Metas -----	102
E. sobre de los registros de capacitación -----	103
1. Capacitación – Inducción General -----	104
2. Capacitación general en temas de SST. -----	105
3. Programa de Salud ocupacional -----	106
3.2. Introducción -----	106
2.9. Pre Test de la Variable Dependiente -----	120
2.10. Post Test de la Variable Dependiente -----	127
1.3.2.11. Análisis comparativo de la variable Dependiente -----	133
1.4.2.12. Evaluación financiera -----	137
1.5. III. RESULTADOS -----	141
1.6.3.1. Análisis descriptivo -----	142
1.7.3.2. Análisis inferencial -----	146
1.8. IV. DISCUSIÓN -----	158
1.9. V. CONCLUSIONES -----	161
1.10. VI. RECOMENDACIONES -----	163
1.11. VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	165
1.12. VIII. ANEXOS -----	171

RESUMEN

En el este proyecto de investigación, tiene como finalidad disminuir los accidentes e incidentes del área de mantenimiento en una clínica privada del distrito de Miraflores, para tal efecto, se determina como la aplicación del plan de seguridad y salud ocupacional disminuye los accidentes e incidentes, a fin de cumplir con el principio de protección de la Ley 29783. Este proyecto se desarrolló, al descubrir la problemática encontrada en el área de mantenimiento de la clínica, que generaba accidentes e incidentes registrados en la base de datos del área de SST. El personal de esa área realiza actividades de alto riesgo, lo que conlleva, a crear condiciones de trabajo inseguras, a esto se le suma que los colaboradores por desconocimiento, incurren en actos subestándares, lo que hace más frecuente el suceso de lesiones. Los accidentes no solo perjudican al personal del área, sino también a la clínica, que genera gastos adicionales por la atención del accidentado y cubrir los días ausentes; en el horario laboral.

Este proyecto de investigación, presenta dos variables; siendo la variable independiente el plan de seguridad y salud ocupacional, y la variable dependiente accidentes e incidentes. Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo, un diseño cuasi experimental, y su población está denominada por la cantidad de accidentes suscitados durante 26 semanas consecutivas. Para este proyecto se emplea la técnica de recolección de datos, a través de la observación. La validación del instrumento se llevó a cabo por el criterio de juicios de expertos, del mismo modo, se analizó los datos con la ayuda del Microsoft Excel, y con los datos obtenidos se analizaron en el SPSS.

De la investigación realizada, se llegó a la conclusión que la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional reduce la accidentabilidad, puesto que, disminuye los accidentes e incidentes, y por ende, se evita los días perdidos. Con la implementación de este plan se mejoraron puntos críticos como eran las inspecciones, capacitaciones y los exámenes médicos, los cuales se realizaban con escasa frecuencia.

Palabras claves: accidentes, accidentabilidad, inspecciones.

ABSTRACT

In this research project, it aims to reduce accidents and incidents in a private clinic in the district of Miraflores, for this purpose, determines how the application of occupational health and safety plan reduces accidents and incidents, in order to meet with the principle of protection of Law 29783. This project was developed, upon discovering the problems found in the clinic maintenance area, which generated accidents and incidents registered. The personnel of the area carries out high-risk activities, which leads to creating unsafe working conditions, to this it is added that the collaborators, due to lack of knowledge, commit substandard acts, which makes the occurrence of accidents more frequent. Accidents not only harm the personnel of the area, but also the clinic, which generates additional costs for the care of the injured and cover the days absent; during working hours.

This research project has two variables; the occupational safety and health plan being the independent variable, and the dependent variable accidents and incidents. This research presents a quantitative approach, a quasi-experimental design, and its population is named for the number of accidents caused during 23 consecutive weeks. For this project, the data collection technique is used, through observation. The validation of the instrument was carried out by the criterion of expert judgments, in the same way, the data was analyzed with the help of Microsoft Excel, and with the data obtained they were analyzed in the SPSS.

The research concluded that the implementation of an occupational health and safety system reduces accidents, since it reduces accidents and therefore avoids lost days. With the implementation of this plan, critical points were improved, such as inspections, training and medical examinations, which were carried out infrequently.

Keywords: accidents, accidents, inspections.

Yo, DIAZ DUMONT JORGE RAFAEL, Asesor de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA REDUCIR LOS ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO EN UNA CLÍNICA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, LIMA 2019", de la estudiante AGUILAR SALAZAR VILMA; tiene un índice de similitud de 28% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 29 de Diciembre del 2020


Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont (PhD)
INVESTIGADOR CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO
SINACYT - REGISTRO REGINA 15897

.....
Dr. DIAZ DUMONT JORGE RAFAEL (PhD)
Asesor de Investigación
EP de Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------