



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Acompañamiento pedagógico remoto en docentes de la
Institución Educativa 6082 “Los Próceres” Surco – Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Luna Panduro, Yovanna (ORCID: 0000-0002-4706-3215)

ASESOR:

Mgtr. Rojas Santillán, Víctor Abdel (ORCID: 0000-0001-9406-0829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mi amada mamá; por siempre alentarme a lograr mis metas, a mis hijos por comprenderme y ser la fuerza que me impulsa a seguir y sobrellevar las adversidades.

Agradecimiento

A Dios por darme la oportunidad de lograr mis metas, a mi mamá por su infinito amor a mis hijos Renato, Linda que son mi fuerza para perseverar; a la directora, sub directora, así como a las docentes de la Institución Educativa que participaron de la investigación y a los profesionales que me orientaron en este reto.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	vi
Indice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	12
3.3. Escenario de estudio	13
3.4. Participantes	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6. Procedimientos.....	14
3.7. Rigor científico	14
3.8. Método de análisis de la información.....	15
3.9. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
V. CONCLUSIONES	23
VI. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS	31

Índice de tablas

Tabla 2: Matriz de categorización

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Triangulación de entrevistas semiestructurada

Tabla 1: Variable Acompañamiento pedagógico

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo conocer la percepción que tienen los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa “Los Próceres”, sobre el acompañamiento pedagógico remoto.

El enfoque en el trabajo de investigación es cualitativo, tipo de investigación básica y diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por una sub directora y dos docentes. Para el recojo de información se utilizó la técnica de la entrevista y el análisis de los datos se realizó a través de la triangulación de la información.

Los resultados obtenidos muestran que los docentes perciben el fortalecimiento de su práctica pedagógica con el acompañamiento pedagógico remoto en la planificación y retroalimentación; así como la comunicación con padres. También muestran dificultades, como bajo nivel de manejo de las herramientas tecnológicas del directivo que acompaña, retroalimentación parcial a la práctica docente y falta de estrategias para generar espacios de reflexión familia-escuela. Se concluye que los docentes perciben de manera positiva el acompañamiento pedagógico remoto gracias a los aportes recibidos en beneficio de su práctica pedagógica para la organización de su trabajo y el manejo de la virtualidad en un contexto de emergencia sanitaria. Sin embargo, se debe ahondar en estrategias para mejorar las clases virtuales y mejorar la reflexión con la familia.

Palabras clave: desempeño docente, monitoreo docente, supervisión docente y evaluación docente.

Abstract

The objective of this research is to know the perception that teachers of the primary level of the Educational Institution "Los Próceres" have about remote pedagogical accompaniment.

The approach is qualitative, type of basic research and phenomenological design. The sample consisted of a deputy director and two teachers. For the collection of information, the interview technique was used and the data analysis was carried out through the triangulation of the information.

The results obtained show that the teachers perceive the strengthening of their pedagogical practice with remote pedagogical accompaniment in planning and feedback; as well as communication with parents. They also show difficulties, such as the low level of management of the technological tools of the accompanying manager, partial feedback on the teaching practice and lack of strategies to generate spaces for family-school reflection. It is concluded that teachers positively perceive remote pedagogical accompaniment thanks to the contributions received in benefit of their pedagogical practice for the organization of their work and the management of virtuality in a context of health emergency. However, strategies must be deepened to improve virtual classes and improve reflection with the family.

Keywords: teacher performance, teacher monitoring, teacher supervision and teacher evaluation

I. INTRODUCCIÓN

Como manifiestan Assuncao y Gago (2020) la pandemia del COVID-19 ha provocado la crisis en la educación cuyos efectos no se conocen sobre la enseñanza remota de emergencia mediante plataformas y dispositivos móvil. Ha sido una realidad en diferentes contextos, pero en términos de equidad y justicia social se evidencian por dificultades y limitaciones de los gobernantes. Los adelantos de estas tecnologías de la información (TIC) y tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) vislumbran un contexto de la realidad educativa, nuevos retos y demandas basados en el aprendizaje con buena práctica docente, todo un reto para el acompañamiento pedagógico remoto; según concuerdan Coello et al., (2019) y Rueda (2017). Sin embargo, Zaragoza et al. (2019) confirman que los maestros de educación primaria se incorporan con un bajo promedio de desempeño, además de no tener actitudes positivas hacia las áreas básicas por insuficiente preparación en las universidades e institutos pedagógicos. Según Feuer (2012), el inadecuado desempeño del docente repercute en las evaluaciones nacionales o internacionales National Assessment of Educational Progress (NAEP), Programme for International Student Assessment (PISA), en el Perú ECE.

Zeichner (2019) exhorta la capacidad y la experiencia docente en sistemas educativos, que no son utilizados por funcionarios del gobierno. Sugiere el desarrollo de políticas educativas de mayor participación docente en experiencias colectivas que reflejen realidades de contexto que afectan las naciones. Volante (2018) destaca el liderazgo instruccional del rol directivo para desarrollar capacidades, promover motivaciones docentes individuales y colectivas que influyan en el logro de estudiantes. La calidad de los maestros impacta la calidad de la educación, Lee Koh (2020).

Canabal y Margalef (2017), concuerdan con la valoración de la labor pedagógica, indican que se debe evaluar el desempeño del docente en el aula, acompañamiento situado en el aula, lo que permite una información valiosa de su actuar para recibir retroalimentación y promover la reflexión. En esta misma línea de ideas, Dhawan (2020), plantea ante la enfermedad mortal del COVID-19, es

urgente cambiar estrategias en la planificación, la accesibilidad, la asequibilidad, la flexibilidad, la pedagógica del aprendizaje en línea.

Según Batlle (2010) el acompañamiento pedagógico es una herramienta constructiva, cuando el acompañante es innovador, desarrolla competencias profesionales, permite reflexionar y ayuda a desarrollar la creatividad. Como también se puede convertir un arma de destrucción si no tiene los perfiles que se le exigen.

Perú ha sido escenario de múltiples esfuerzos para mejorar la calidad de la enseñanza a través del acompañamiento pedagógico (Navarro y Verdisco 2000). A partir del 2008, se aplicó el PELA (Programa Estratégico Logro de Aprendizaje); pero aún existen muchas interrogantes y se desconoce su impacto real según considera Valqui (2015).

Bogarín (2020), sostiene que el acompañamiento pedagógico en la Institución educativa es vital para lograr resultados óptimos. Es relevante en las escuelas el liderazgo pedagógico de manera juiciosa y permanente, Quijano (2020). Sin embargo, pese a los esfuerzos, aún existe la necesidad de atención a los docentes en cuanto al dominio disciplinar y pedagógico, existe lento avance en lo segundo; pero hay desatención en lo primero; pues no se consideran espacios para el logro de este objetivo, DIFODS (2018). En tanto que Urbina, Ticay y Matamoros (2017), identificaron fortalezas sobre compartir experiencias (acompañante-acompañado), a través del cual asimilaban estrategias y novedades por lo cual los docentes demostraban mayor motivación para ejecutar su práctica diaria.

En la Institución Educativa donde se realizó el estudio se halló dificultades en el acompañamiento pedagógico remoto, la interacción trasladada al contexto virtual no permitía en algunos casos; según lo manifestado, el trato empático de inicio, la necesidad de empoderamiento de estrategias para la enseñanza remota conflictuaba a los docentes y la falta de una adecuada organización para llevar a cabo el acompañamiento pedagógico remoto repercutía en el trabajo docente.

En ese sentido, surgió la necesidad de conocer el sentir de los docentes respecto al acompañamiento pedagógico remoto recibido. Se plantearon las siguientes interrogantes, a nivel general ¿Qué percepción tienen los docentes de la

IE 6082 Los Próceres del acompañamiento pedagógico remoto?, a nivel específico ¿Cuál es la percepción de los docentes de la IE 6082 Los Próceres respecto a la categoría interpersonal del acompañamiento pedagógico-didáctico remoto? ¿Cuál es la percepción de los docentes de la IE 6082 Los Próceres respecto a la categoría pedagógico del acompañamiento pedagógico remoto? ¿Cuál es la percepción de los docentes de la IE 6082 Los Próceres respecto a la categoría vínculo con la familia del acompañamiento pedagógico remoto?

La justificación teórica de la presente investigación es la revisión de la calidad educativa en las instituciones educativas públicas y la cualificación docente. Tiene los aportes teóricos de Rodríguez et al. (2016) cuyas bases desarrollan los efectos del acompañamiento pedagógico por parte del equipo directivo, los aportes de Tobón (2014), sobre la socioformación y el trabajo colaborativo profesional y Mathienson (2016) quien se refiere a la práctica reflexiva profesional. El resultado de la presente investigación se sumará a los aportes de los mencionados autores, contribuyendo al beneficio de la ciencia.

La justificación práctica se sustenta en la necesidad de mejorar el acompañamiento pedagógico remoto, más allá del nivel institucional con las conclusiones y recomendaciones a las que se arribe en la presente investigación que permitan mejorar la estrategia de acompañamiento pedagógico remoto.

En cuanto a la justificación metodológica, aporta por la elaboración de una guía de entrevista que permitió recoger información sobre las percepciones de los docentes con respecto al acompañamiento pedagógico y podrá ser utilizada en posteriores trabajos de investigación.

Se plantearon los siguientes objetivos: a nivel general, conocer la percepción que tienen los docentes de la IE 6082 Los Próceres sobre el acompañamiento pedagógico remoto. A nivel específico: conocer la percepción de los docentes de la IE Los Próceres respecto a la categoría interpersonal del acompañamiento pedagógico remoto, conocer la percepción de los docentes de la IE Los Próceres respecto a la categoría pedagógico- didáctico del acompañamiento pedagógico remoto y conocer la percepción de los docentes de la IE Los Próceres respecto a la categoría vínculo con la familia del acompañamiento pedagógico.

II. MARCO TEÓRICO

Arce (2018), realizó una investigación sobre las percepciones de los docentes del nivel primaria de una Institución Educativa de la UGEL 04, sobre el acompañamiento pedagógico de la Educación Básica Regular, encontrando niveles de satisfacción con el acompañamiento pedagógico, puesto que abordaron el desarrollo de estrategias y mejoraron su práctica pedagógica, lo que repercutió en el trabajo con los estudiantes.

Tinoco (2018), estudió el acompañamiento pedagógico y desempeño docente en el que concluyó que existe correlación baja considerable estadísticamente entre el Monitoreo y acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en la población participante de la investigación.

Llerena (2018), investigó el acompañamiento pedagógico en el desempeño laboral de los docentes de una institución educativa, en el que concluye que la mayoría de los docentes se encuentra en nivel satisfactorio, otro grupo en proceso y ninguno en inicio, evidenció también mejora de la práctica pedagógica en cuanto a los desempeños considerados en la Rúbrica de evaluación.

Valdivia (2016), en el estudio influencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente en una Institución Educativa, llegó a la conclusión de que el acompañamiento pedagógico influye considerablemente en los docentes tanto en el dominio III (participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad), como en el dominio IV (desarrollo de la profesionalidad e identidad docente) del MBDD, contrario a lo que sucede con los dominios I; II, en los que no se halló influencia favorable.

Urbina, Ticay y Matamoros (2017) una su investigación titulada acompañamiento pedagógico como función de control y evaluación por parte de la dirección a docentes del Turno matutino, en el Centro Escolar Publico Bertha Díaz, llegaron a identificar fortalezas como el compartir experiencias (acompañante-acompañado) y esto permite a los docentes sentirse motivados y apropiarse de estrategias novedosas para ejecutarlas en su práctica diaria.

Cornejo (2020), el programa de acompañamiento directivo en la labor pedagógica generó dos efectos: el primero, la mejora en la práctica pedagógica y los procesos de planificación, manejo adecuado de los procesos enseñanza aprendizaje y en la gestión. El segundo efecto, el desempeño docente en el aula. A su vez Malpica (2020), Varas (2019), Chuqui (2019) y Yana y Adco (2018) coinciden que el acompañamiento pedagógico mejora la calidad educativa.

En el contexto internacional sobre el acompañamiento pedagógico, Espinoza y Cardichon (2017), manifiestan que la implementación sostenida de líderes docentes, permiten el crecimiento y el aprendizaje de los docentes y estudiantes para mejorar las brechas persistentes de la calidad educativa y el rendimiento escolar.

Silva et. al. (2013), concluyen que el acompañamiento pedagógico es un modelo de asesoría del desarrollo profesional en comunidades de aprendizaje y asistencia técnica en talleres en las instituciones educativas; además, el acompañamiento pedagógico permite el fortalecimiento de la competencia docente, repercute en la evaluación y como consecuencia, mejora la labor del docente y el proceso de enseñanza.

Gálvez (2018), realiza estudios sobre la evaluación del desempeño docente: Los resultados de las investigaciones realizadas muestran la importancia que el profesor se encuentre preparado para la planificación y brindar conocimientos a los estudiantes; así mismo, que en la evaluación se practique la reflexión y de esa manera darse cuenta que es una necesidad de mejora continua.

Guerrero (2018), concluye que el acompañamiento pedagógico se relaciona con la reflexión crítica del docente. Gurgess (2019), afirma que el crecimiento y desarrollo docente son esenciales en la innovación sostenida. Gálvez et al. (2018) concluye que la puesta en marcha de la evaluación docente con acuerdos y consensos desde una reflexión crítica, mejora el desempeño docente. Tal como plantea Alirio (2020), los resultados de la acción colaborativa docente, logran identificar los problemas, afrontando las prácticas pedagógicas y diseñando e implementando acciones para resolverlo.

Así mismo, Morales (2020), realizó un estudio reciente sobre la docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile, arribando que los docentes consideran importante no solo la comunicación promovida con sus estudiantes sino también el realizar la retroalimentación constructiva durante las clases virtuales; destacó que los estudiantes encuentran diferencias con la comunicación en un ambiente presencial.

Para fundamentar la presente investigación se ha examinado diversas fuentes literarias que permiten conceptos y definiciones de las variables, dimensiones, teorías y enfoques.

Inchautegui (2013) define el acompañamiento docente como un proceso de asesoría a través de la observación, el dialogo y enfoque critico-reflexivo acompañante y acompañado para mejorar su desempeño en aula, cambios de mentalidad, competencias, conocimientos y riqueza pedagógica.

FONDEP (2009) considera algunos principios del acompañante docente: maestro exitoso, humanista, integrador, valorativo, democrático, contextualizado y descentralizado.

Para Obando (2019) el acompañamiento pedagógico, son compromisos de ayuda, intercambio de experiencias, saberes y capacidades entre directivo y docente para un cambio personal, institucional y contextual. Asimismo, Morado y Ocampo (2019) sostienen que el acompañamiento pedagógico favorece a la preparación paulatina de tramos de aprendizajes en el uso de las TIC de manera creativa, genera una actitud innovadora, flexible y divertida. Comparte en herramientas digitales de colaboración y participación los repositorios en línea de su práctica profesional.

Monge et al. (2019), define al acompañamiento pedagógico como proceso de mentoría, tutoría, coaching y asesoría, es eje central para elevar la calidad docente. Además, que el acompañante pedagógico colabora con el docente en refinar y mejorar sus técnicas y estrategias, como secuencia fortalece el proceso de aprendizaje de los estudiantes que es el objetivo del trabajo de aula.

Chiavenato (2010), plantea la adquisición de capacidades con mentalidad positiva. Y Madrigal et al (2009), afirma, son competencias en el docente, la comunicación asertiva, decisiones oportunas, enfrentar riesgos y capacidad innovadora, que conduce al emprendimiento, la administración del tiempo y el trabajo colaborativo de equipo.

Bravo et al (2017), el acompañamiento realizado por los líderes pedagógicos influyen en la mejora del clima en la I.E. en las dimensiones apoyo afectivo, valoración al trabajo educativo, foco de colaboración y sistematicidad en el monitoreo y acompañamiento docente. Las cuales se orientará a realizar acciones específicas al fundamento teórico de cada dimensión.

Según Goleman (2006), el docente debe contar con una base emocional segura, que consiste en alternar cinco prácticas de manera cotidiana en el equipo de trabajo: tener breves pausas durante jornadas de trabajo, compartir, disponer de espacios para relatar infortunios y éxitos, celebrar por los objetivos cumplidos que motive y cohesione al equipo. Además, mantener las reglas de convivencia como el respeto, el buen trato, el autocontrol y las buenas prácticas en el manejo de conflictos.

El Marco de Buen Desempeño del Directivo (2013), sostiene que se debe incentivar el emprendimiento docente, las buenas prácticas innovadoras e investigaciones educativas, potenciando y optimizando sus resultados. Tiene el respaldo de la psicología positiva Seligman (2016), considera que, a mayor cantidad y calidad de relaciones emotivas y positivas entre personas, mayor bienestar de salud alcanzan al establecer un foco de colaboración en las necesidades educativas entre los docentes.

Marco de Buen Desempeño del Directivo (2013), define al acompañamiento pedagógico, como la tarea de propiciar los espacios de tiempo para el trabajo colaborativo y reflexión crítica sobre la práctica, contribuye a cualificar la enseñanza y la buena convivencia en la comunidad educativa. La Dirección de Formación Docente en Servicio DIFODS (2018), plantea el enfoque crítico reflexivo, mediante un proceso de la situación real docente, reflexión teórica, apropiación del nuevo saber mediante la restauración y cambio de la práctica de manera autónoma.

Según la Organización Mundial de la Salud (2019), las TIC en contexto de pandemia son importantes para una fluida información y opinión entre personas, grupos sociales e instituciones. Para protección de la salud en alto grado, la ética y derechos humanos se debe conocer al interlocutor, objetivo claro de la comunicación y definir con claridad el mensaje. En el sector educativo, el Perú Educa (2020), manifiesta que la comunicación es clave en el liderazgo pedagógico y es tarea del acompañamiento pedagógico, en escenario virtual, la comunicación precisa de un cuidado, si cabe, más esmerado de escucha activa, confianza y tener empatía. Las reglas deben ser claras, reuniones puntuales, cumplir con los protocolos de crisis claros, ofrecer herramientas útiles y ágiles.

El acompañamiento sistemático al docente mediante tecnologías para su gestión es vital y lo contempla el Marco de Buen Desempeño Docente (2012), destaca que el monitoreo y el acompañamiento tienen como meta mejorar la atención educativa, manejar eficientemente el tiempo, contar con material educativo y propiciar la criticidad en el aula.

De igual modo es importante tener en cuenta las teorías relacionadas al efecto acompañamiento pedagógico. Se considera el aprendizaje situado, Driscoll (2005), señala que es la construcción del conocimiento en medio de la práctica y de la experiencia para aprender, implica involucrarse en una comunidad de práctica. El equipo directivo y docente trabaja en un proceso continuo de mejoramiento sobre la base de solución de problemas, construcción de la identidad y la práctica reflexiva.

Igualmente, el aprendizaje sociocultural, Vigostky (1979) asegura que todo aprendizaje es producto de la interacción con el medio social y tiene siempre una historia previa propias de la interacción sociocultural.

Chiavenato (2017) se refiere a la adaptación individual y social del trabajador en su labor mediante la selección científica, capacitación, métodos de aprendizaje, filosofía del trabajo y estudios en accidentes de trabajo. Según la teoría de Bandura del aprendizaje social, la evolución socio cognitivismo y autoeficacia influye de manera positiva o negativa como las personas se sienten, piensan y actúan. Este concepto ha sido adaptado a la educación, el observar a otra persona modelar conductas específicas de enseñanza, observar docentes con experiencia y practicar conductas, ayuda a desarrollar habilidades y aumentar la autoeficacia. Existen cuatro fuentes autoeficacia: logros de desempeños, las experiencias vicarias, la persuasión social y los indicadores fisiológicos.

Según Tobón et al. (2014) sostiene que el **enfoque formativo** son procesos de consolidación con importantes avances en investigaciones, publicaciones, eventos académicos, redes de colaboración, posgrados y aplicaciones en grupos crecientes de instituciones educativas. A su vez Olivari, Urra (2007) definen como una perspectiva de formación integral de los ciudadanos a partir del abordaje de problemas del contexto, en un marco de trabajo colaborativo, proyecto ético de vida de los actores, el emprendimiento mediante proyectos transversales, gestión, co-creación de los saberes y la meta cognición tomando las TIC. A su vez Mathieson (2016) da a conocer que la práctica reflexiva en educación tiene raíces en (Dewey, 1933) para la mejora de la práctica profesional, (Schön, 1983) plantea el examen de la práctica cuando aflora, critica y encarna sus acciones. (Gottlieb, 1997) define la ciencia y la práctica reflexiva, llevados por los humanos para comprender la estructura y funciones del mundo que se vive.

El **enfoque intercultural crítico** manifiesta Valdivia (2016) se orienta al trabajo pedagógico en el cambio y edificación intercultural mediante las condiciones de actuar, crear, innovar y convivir en una comunidad. Alomia (2015), manifiesta que es preciso identificar dos tipos de discurso sobre interculturalidad: un discurso descriptivo-narrativo y otro normativo. Cepeda et al. (2019) también concluyen que los docentes construyen su relación intercultural estando en parte del mundo o en su grupo.

García (2012) resalta que el proceso de acompañamiento pedagógico busca que el docente, más que un ente receptor sea el transformador crítico y reflexivo del conocimiento, asumiéndose comprometido con el cambio para la calidad. Prioriza la iniciativa de innovación tanto para el docente como para el acompañante.

Vezub y Alliaud (2012) define estas dimensiones del acompañamiento pedagógico:

- Dimensión interpersonal: establecimiento de un vínculo saludable emocionalmente, en el que se maneje la empatía y el respeto para compartir, tanto acompañantes como acompañados, los aciertos y desaciertos. Para Goleman (2006) ponerse en el lugar del otro para entender su sentir.

- Dimensión pedagógico-didáctico: manejo del conocimiento y el currículo, la preparación (planificación) y enseñanza (estrategias y recursos) para el aprendizaje, así como la reflexión sobre la práctica. Marco del Buen desempeño Docente (2012), lo considera como la parte central de la profesión, la misma que surge de la reflexión teórico-práctica, apelando a sus conocimientos para el cumplimiento de su labor.

- Dimensión vínculo con la familia: hace mención a la comunicación fluida con los padres de familia y aliados estratégicos. Marco del Buen desempeño del Directivo (2013) menciona que la escuela y las familias tienen un rol compartido para la mejora de los aprendizajes; por ello es vital fortalecer su participación generando espacios para propiciar el aprendizaje y desarrollo integral del estudiante.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque de la investigación es cualitativo, es decir que utilizan preguntas antes, durante o después de la recolección y análisis de los datos para incrementar o revelar nuevas interrogantes en el proceso de la interpretación de la investigación. (Hernández y Mendoza, 2018).

Gibbs (2007) menciona que la investigación cualitativa es acercarse al mundo de fuera para entender, describir y explicar fenómenos sociales, como es, analizando experiencias de las personas, los documentos, las interacciones y comunicaciones.

El tipo de investigación del trabajo realizado fue básica llamada también fundamental porque busca distintos conocimientos. El propósito se centra en reunir la información y/o datos de la realidad para nutrir el conocimiento científico basado en teorías (Sánchez y Reyes, 2015).

El diseño de la investigación correspondió al diseño fenomenológico. El “propósito principal; explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto al fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 548).

Es preciso señalar que se buscó comprender como se desarrolla el acompañamiento pedagógico, teniendo en cuenta la fenomenología hermenéutica. Este enfoque consiste “en la interpretación de la experiencia humana, producto de la interacción dinámica considerando las siguientes actividades: definir el problema de investigación, estudiar y reflexionar sobre el fenómeno, descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno, describirlo e interpretarlo” (Creswell, (2007), Van Manen, (1990) citados por Hernández y Mendoza, 2018, p. 549).

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1

Variable: Acompañamiento pedagógico

Categorías	subcategorías
Interpersonal	Clima durante el acompañamiento Comunicación asertiva
Pedagógico- didáctico	Preparación para el aprendizaje Enseñanza para el aprendizaje Reflexión sobre la práctica pedagógica.
Vínculo con la familia	Comunicación con los padres de familia

Tabla 2:

Matriz de categorización

Problema	Objetivos	Categorías	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos
<p>Problema general ¿Qué percepción tienen los docentes de la IE Los Próceres del acompañamiento pedagógico remoto?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la percepción de los docentes de la IE 6082 respecto a la categoría interpersonal del acompañamiento pedagógico remoto? ¿Cuál es la percepción de los docentes de la IE 6082 respecto a la categoría pedagógico-didáctico del acompañamiento pedagógico remoto? ¿Cuál es la percepción de los docentes de la IE 6082 respecto a la categoría vínculo con la familia del acompañamiento pedagógico remoto?</p>	<p>Objetivo general Conocer la percepción que tienen los docentes de la IE Los Próceres sobre el acompañamiento pedagógico remoto.</p> <p>Objetivos Específicos -Conocer la percepción de los docentes de la I.E 6082 Los Próceres respecto a la categoría interpersonal del acompañamiento pedagógico remoto. -Conocer la percepción de los docentes de la IE Los Próceres respecto a la categoría pedagógico-didáctico del acompañamiento pedagógico remoto. -Conocer la percepción de los docentes de la IE Los Próceres respecto a la categoría vínculo con la familia del acompañamiento pedagógico remoto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interpersonal • Pedagógico-didáctico • Vínculo con la familia 	<p>-Clima durante el acompañamiento -Comunicación asertiva</p> <p>-Preparación para el aprendizaje Enseñanza para el aprendizaje Reflexión sobre la práctica pedagógica.</p> <p>-Comunicación con los padres de familia.</p>	Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista

Fuente: Tomado de: Vezub& Alliaud (2012), Marco del Buen Desempeño Docente (2012)

3.3. Escenario de estudio

Es necesario tener en cuenta que la población se elige según su importancia en relación a la investigación. (Goetz y LeCompte, 1988)

La población consta de directivo y docentes del nivel primaria de la Institución educativa N° 6082, Los Próceres, ubicada en el distrito de Santiago de Surco, donde se encuentran integrados los niveles primaria y secundaria.

El nivel económico es medio bajo, ante la pandemia se ha agudizado la crisis económica, hecho que complejizó la situación de muchos estudiantes porque sus familiares perdieron el trabajo y algunos ellos se vieron en la necesidad de salir a realizar algunos trabajos eventuales, dejándolos solos en la realización de las actividades escolares.

Los docentes y estudiantes en su mayoría provienen de Lima sur, provenientes de Villa María del Triunfo, San Juan de Miraflores, Chorrillos y Villa el Salvador.

3.4. Participantes

Las participantes en el presente trabajo son tres. Una subdirectora y dos docentes del nivel primaria.

La información se obtuvo de las entrevistas fenomenológicas realizadas a las participantes (Monje, 2011). Esta entrevista se define con un diálogo abierto entre personas que se permite a través de la comunicación aprehender un fenómeno. Indudablemente el entrevistador manifestará actitudes de escucha y convivencia con el fenómeno. (Guerrero, Menezes, Ojeda, 2017).

El muestreo fue teórico, es decir un muestreo intencionado, han sido seleccionadas en función a las necesidades y criterio del investigador (Monje, 2011).

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que incluye el presente trabajo de investigación es la entrevista semi estructurada. La entrevista semi estructurada permite al investigador obtener información de una forma oral y personalizada. Mejía (2007), sobre la entrevista no estructurada dirigida por un moderador tiene el propósito de obtener datos cualitativos y significativos.

3.6. Procedimientos

La recolección de los datos como lo dice Hernández y Mendoza (2018) se dio en escenarios normales de los participantes a través de la vía virtual en una educación remota. Se utilizó la plataforma Meet para la coordinación con la directora de la Institución Educativa; así como para obtener la autorización a través del consentimiento informado y realizar las entrevistas. Simultáneamente, recolectada la información a través de la entrevista se anotó en los registros considerando las categorías a priori y sub categorías según la matriz de categorización tal como se muestra en la tabla 1.

Se realizó la codificación de las unidades de análisis y la triangulación de datos para adquirir una mayor profundidad de la información, (Hernández y Mendoza, 2018)

3.7. Rigor científico

Busca la coherencia entre las interpretaciones de los datos obtenidos. Se tuvo en cuenta la dependencia o consistencia lógica que considera las entrevistas de grupos de discusión grabadas teniendo en cuenta el aspecto teórico y el diseño utilizado y se aseguró que las recolecciones de los datos fueran llevadas con cuidado y coherencia. La credibilidad, relacionada con los hechos de captar completamente las experiencias de los participantes vinculados al planteamiento del problema. La auditabilidad o conformabilidad se relacionó con buscar que los datos se deriven desde la fuente empleada y utilizar la lógica para interpretarlos. La transferibilidad o aplicabilidad “se refiere a que el usuario de la investigación

determine el grado de similitud entre el contexto del estudio y otros contextos” (Hernández y Mendoza, 2018, 458).

3.8. Método de análisis de la Información

Se realizó el análisis cualitativo de datos textuales con el uso de la triangulación de la información para facilitar el razonamiento y la interpretación de la información. Previamente se realizó la codificación de los datos según la matriz de codificación diseñada, teniendo en cuenta la relación de categorías y subcategorías.

3.9. Aspectos éticos

Se coordinó vía virtual con la institución los permisos para aplicar los instrumentos de la investigación. También se hizo llegar vía correo institucional a la subdirectora y docentes de la muestra, el documento sobre el Consentimiento Informado para pedirles de manera consciente y voluntaria ser parte de la investigación, garantizando de esta forma la calidad ética de la investigación. Cabe resaltar que se respetó la autonomía de los participantes dejando en claro, si en algún momento consideran retirarse de la investigación, podían hacerlo. Se consideró buscar siempre el bienestar de las participantes durante el proceso del trabajo y compartir con la institución y ellas los resultados. Se brindó a cada participante un trato igualitario, demostrando a cabalidad la justicia.

Igualmente se respetó la integridad física y psicológica de las personas que participaron en la investigación. (Artículo 3, Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV)

Se respetó el anonimato de las personas voluntarias que deciden participar en la investigación.

Es preciso resaltar el respeto a la veracidad de los datos obtenidos después de la aplicación de los resultados.

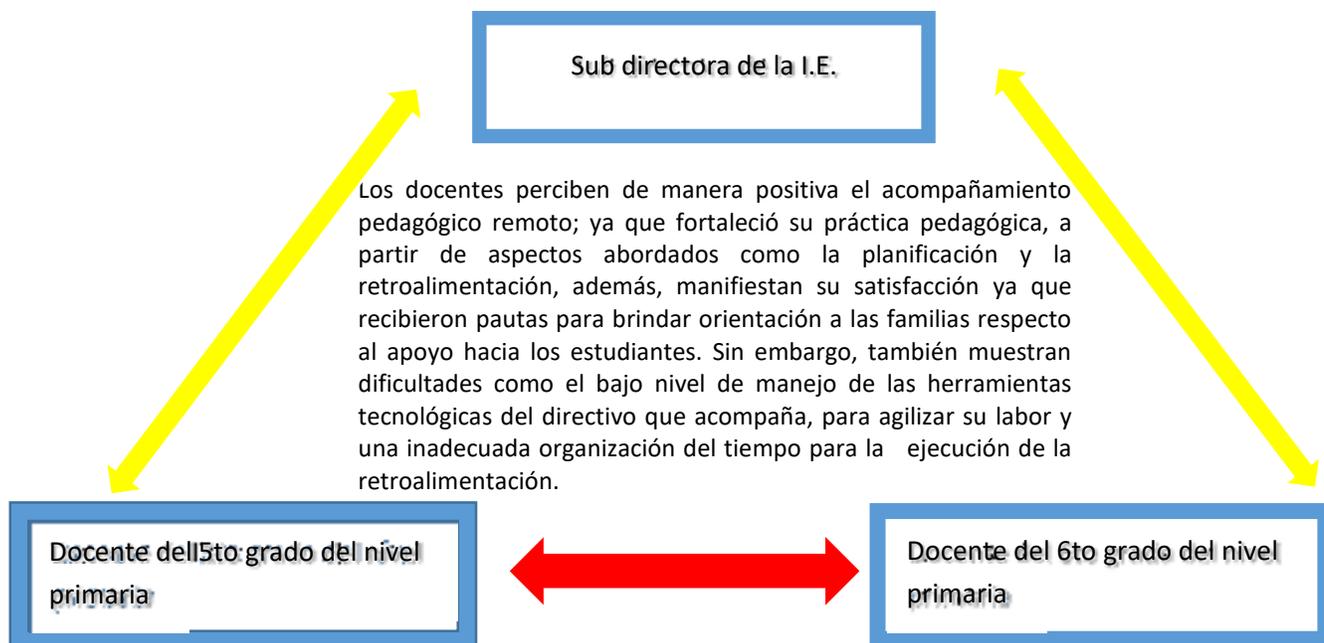
Igualmente se respetó los derechos de autores nacionales e internacionales consignando los datos según las normas APA versión séptima.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente trabajo investigativo, se describen, explican, y discuten los resultados atribuidos a la aplicación de técnicas como la entrevista realizada a las participantes de la investigación, en relación a los objetivos planteados como se muestra a continuación, producto de la triangulación, considerando las categorías establecidas.

Como resultado obtenido para el objetivo general: conocer la percepción que tienen los docentes de la I.E 6082 Los Próceres sobre el acompañamiento pedagógico remoto, se muestra lo siguiente:

Los docentes valoran las orientaciones recibidas en el acompañamiento pedagógico remoto, respecto a la planificación y la retroalimentación, considerando el contexto. Se debe realizar una mejor organización del tiempo en el acompañamiento remoto; además, realizar la retroalimentación al término de toda acción realizada, en el momento puntualizar los aciertos y también algunos aspectos que tenemos que mejorar. Tiene que ser inmediatamente realizada la acción pedagógica.



Los docentes perciben de manera positiva el acompañamiento pedagógico remoto; ya que fortaleció su práctica pedagógica, a partir de aspectos abordados como la planificación y la retroalimentación, además, manifiestan su satisfacción ya que recibieron pautas para brindar orientación a las familias respecto al apoyo hacia los estudiantes. Sin embargo, también muestran dificultades como el bajo nivel de manejo de las herramientas tecnológicas del directivo que acompaña, para agilizar su labor y una inadecuada organización del tiempo para la ejecución de la retroalimentación.

Me siento bien porque las acciones que se fueron realizando para dar a conocer los aspectos de la planificación, entender los criterios, las evidencias, llegaron muy bien y permitieron realizar bien la planificación. En ese sentido me siento satisfecha. Creo que los directivos no manejan muy bien las herramientas tecnológicas para el acompañamiento, faltó empoderamiento.

El acompañamiento me ayudó a despejar dudas, la persona que me acompañaba era muy puntual y al manifestar mis dudas sentí la apertura. Las orientaciones en cuanto a la programación (organización del trabajo, cómo orientar mejor a los estudiantes, registro de evidencias en el portafolio, brindar retroalimentación utilizando estrategias, me fueron muy útiles.

En relación al primer objetivo específico: **conocer la percepción que tienen los docentes de la IE Los Próceres respecto a la categoría interpersonal del acompañamiento pedagógico remoto**, dos de las entrevistadas manifestaron que el acompañamiento pedagógico promovió, gracias a la tecnología, un clima favorable entre docentes, con empatía y respeto.

“Es una relación cercana, de comunicación y reflexión, lo cual permite realizar el trabajo del cual somos responsables”. [SDP1CI]

[...] la definiría como una relación horizontal y empática. [D1P1CI]

[...] El acompañamiento promovió la interacción no sólo entre docentes de primaria sino también entre docentes de la I.E [D1P2CI]

[...] Se ha mantenido la interacción gracias a la tecnología, lo que permitió dialogar; además, revisar acerca de qué necesitamos, que no y qué debemos fortalecer, Este contexto no anuló esta interacción [SDP2CI]

Sin embargo, la tercera entrevistada afirma lo siguiente:

[...] hubo poca empatía; pero luego hubo más comunicación, más confianza [D2P1CI]

Lo mencionado evidencia que la docente, al inicio no sentía el trato empático del directivo que la acompañaba; pero en el proceso esto fue mejorando, llegando a consolidar un clima de confianza.

En cuanto al segundo objetivo específico: **conocer la percepción de los docentes de la IE Los Próceres respecto a la categoría pedagógico-didáctico del acompañamiento pedagógico remoto**, que considera sub categorías como planificación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje y reflexión sobre la práctica pedagógica, tenemos:

[...] Las orientaciones se enfocaron en la elaboración de las matrices de planificación [D1P4CPD]

[...] Me ayudaron a despejar dudas, la persona que me acompañaba era muy puntual [D1P6CPD]

[...] Me siento bien, pues las acciones que se fueron realizando llegaron muy bien y permitieron realizar bien la planificación [D2P6CPD]

“... Análisis de las guías para relacionar el propósito de aprendizaje con los criterios de evaluación y la evidencia” [D2P4CPD]

[...] Las orientaciones iban en función a: organización del trabajo, cómo orientar mejor a los estudiantes, registro de evidencias en el portafolio, brindar retroalimentación, que debe ser de ida y vuelta utilizando estrategias)

[...] Las orientaciones me ayudaron a comprender el proceso de trabajo con las guías [D2P4CPD]

[...] Las estrategias brindadas fueron pertinentes; sin embargo, no fueron suficientes [D1P8CPD]

La percepción de las docentes en cuanto a la categoría pedagógico-didáctico es favorable, destacan que las orientaciones brindadas estuvieron enfocadas en la planificación, comprensión de la relación entre los elementos del currículo, estrategias pertinentes; aunque no suficientes y retroalimentación fundamentalmente; lo cual contribuyó a la mejora de su práctica pedagógica. Olivari, Urra (2007) definen como una perspectiva de formación integral de los ciudadanos a partir del abordaje de problemas del contexto, circunscrito en el trabajo colaborativo, proyecto ético de vida de los actores, el emprendimiento mediante proyectos transversales, gestión, co-creación de los saberes y la metacognición tomando las TIC.

En contraste con las fortalezas, las entrevistadas también identificaron dificultades del acompañamiento pedagógico remoto y estas se centran en que el acompañamiento pedagógico remoto inició de forma tardía y no fue para todos los docentes; además, se evidenció poco dominio de herramientas tecnológicas del directivo que acompañó, lo cual no permitía un acompañamiento óptimo.

[...] El acompañamiento debe ser más frecuente e iniciar en el mes de marzo y debe ser para todos los docentes [D1P9CPD]

[...] La debilidad era no manejar la tecnología, era necesario conocer más para poder llegar a los estudiantes [SDP5CPD]

[...] Las orientaciones llegaron de forma tardía [D1P5CPD]

[...] Los directivos no manejan muy bien las herramientas tecnológicas, faltó empoderamiento, yo tuve implementarme por mi parte [D2P5CPD]

Así mismo, respecto a la tercera sub categoría, reflexión sobre la práctica pedagógica las entrevistadas manifestaron:

[...] La organización del tiempo en el acompañamiento remoto no fue la más adecuada [SDP9CPD]

[...] Hubo inconvenientes para ejecutar inmediatamente la retroalimentación al docente [SDP9CPD]

[...] El acompañamiento empezó de forma tardía y no fue para todos los docentes [D1P9CPD]

[...] La retroalimentación debe brindarse de forma precisa y con el tiempo prudente; sin excederse en el tiempo [D1P9CPD]

Esto evidencia que el acompañamiento pedagógico remoto no se realizó a la totalidad de docentes y que, además; inició tardíamente, lo cual no permitió empoderar a los docentes a tiempo. Así mismo, la retroalimentación no fue recibida, en algunos casos, de forma oportuna.

En relación al tercer objetivo específico: **conocer la percepción de los docentes en la categoría vínculo con la familia respecto al acompañamiento pedagógico remoto**, Las entrevistadas mencionaron:

[...] En el acompañamiento era un punto importante saber si las familias están apoyando [SDP12CVF]

[...] Era necesario contactar a los padres de familia y asegurar que los estudiantes y familias sean atendidas [D1P12CVF]

[...] Recibí orientaciones para poder orientarlos y que no abandonen a sus niños y niñas en este proceso [D2P12CVF]

[...] La comunicación, con padres de 1er a 4to grado era cercana; pero con los de 5to y 6to grado era un proceso de información del avance de los y las estudiantes [SDP12CVF]

Las docentes participantes recibieron orientaciones que, a su vez, permitieron orientar respecto al apoyo y conectividad de los (as) estudiantes; siendo la comunicación más fluida con padres de 1er a 4to; pero con los de 5to y 6to grado era un proceso de información más espaciado.

De lo mencionado por una de las entrevistadas:

[...] En las orientaciones se potenciaba la comunicación tanto de forma individual (whats app, llamadas), como grupal (plataformas como Meet, zoom) [D1P12CVF]

[...] Me motivó a que encamine a los padres [D2P12CVF]

Se establece que se sintieron orientadas en el proceso acompañamiento pedagógico remoto respecto a la comunicación con los padres de familia; pues esta se potenció tanto de forma individual (whatsapp llamadas), como grupal (plataformas como Meet, zoom);

La categoría emergente es desarrollo profesional, para la cual las entrevistadas afirman que el acompañamiento pedagógico remoto les permitió seguir creciendo profesionalmente a través del impulso del trabajo colegiado; además, los talleres brindados permitieron fortalecer su práctica pedagógica.

[...] con los docentes había la reunión del trabajo colegiado una vez por semana de acuerdo a la necesidad [D1P2E]

[...] Otra de las fortalezas es el trabajo colegiado que se orientó que realizáramos, facilitó que el trabajo pedagógico sea más satisfactorio [D1P5CE]

[...] esas orientaciones las aplicamos en el trabajo colegiado y nos enriquecíamos [D2P5E]

Discusión

Los resultados de la investigación confirman lo planteado por Goleman (2006), quien afirma que mantener el respeto, el buen trato, el autocontrol y las buenas prácticas contribuyen a que el docente cuente con una base emocional segura; pues las docentes dieron a conocer la presencia de un clima favorable durante el acompañamiento pedagógico remoto, lo cual les brindó confianza; aunque no en todas fue de inicio: Esto hace surgir el debate para considerar si el acompañamiento pedagógico remoto permite una interacción plena, en la que se perciben la empatía y respeto en su magnitud o está condicionado a otros factores. Además, invita a considerar lo expuesto en el Perú Educa (2020), que la comunicación es clave en el liderazgo pedagógico y es tarea del acompañamiento pedagógico, en escenario virtual, la comunicación precisa de un cuidado, si cabe,

más esmerado de escucha activa, confianza y tener empatía.

La investigación muestra que las docentes perciben positivamente el acompañamiento pedagógico remoto ya que este permitió fortalecer su práctica pedagógica en la Preparación para el aprendizaje de los estudiantes y parcialmente, en la Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. Estos resultados coinciden con los de Arce (2018), quien en su investigación realizada encontró niveles de satisfacción de los docentes con el acompañamiento pedagógico, pues este les permitió mejorar su práctica pedagógica. Y con Cornejo (2020) quien sostiene que el acompañamiento directivo mejora la práctica pedagógica en procesos de planificación, procesos de enseñanza aprendizaje y el desempeño docente en el aula. Por el contrario; los resultados a los que se arribó en este estudio, difieren de lo que menciona Valdivia (2016), en cuyo estudio concluye que el acompañamiento pedagógico influye considerablemente en los docentes tanto en el dominio III (participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad), como en el dominio IV (desarrollo de la profesionalidad e identidad docente) del MBDD, mas no en los dominios Preparación para el aprendizaje de los estudiantes y Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, en los que no se halló influencia favorable. Sin embargo, se considera que el acompañamiento pedagógico remoto o presencial debe abordar todos los aspectos para una formación docente en servicio integral. Tal como menciona Inchautegui (2013), el acompañamiento docente como un proceso de asesoría a través de la observación, el dialogo y enfoque critico-reflexivo tiene la finalidad de que acompañante y acompañado mejoren su desempeño en aula, con cambios de mentalidad, competencias, conocimientos; así como riqueza pedagógica. Y el Perú Educa (2020) que expone que el acompañamiento pedagógico remoto debe ofrecer herramientas útiles y ágiles, considerando reuniones puntuales.

El Marco del Buen desempeño del Directivo (2013) menciona que la escuela y las familias tienen un rol compartido para la mejora de los aprendizajes; por ello es vital fortalecer su participación generando espacios para propiciar el aprendizaje

y desarrollo integral del estudiante. Sin embargo, surge el debate respecto a si generar espacios de reflexión familia-escuela consiste en solo establecer comunicación con los padres para realizar seguimiento al apoyo que vienen brindando a sus niños y niñas.

Por ello, considerando a (Tobón, 2013) quien menciona que es importante la relación de complemento con la comunidad y con otras instituciones aliadas; pues no es posible desarrollar competencias sin generar acuerdos y sin contar con el apoyo de aliados; se sostiene la importancia de que el acompañamiento pedagógico remoto promueva estrategias de vinculación activa con las familias para generar espacios de escucha y reflexión familia-escuela a través de estrategias como los encuentros familiares y no se centre sólo en el seguimiento a la conectividad de los/las estudiantes, tal como se muestran los resultados de la investigación.

Silva et. al. (2013), concluyen que el acompañamiento pedagógico es un modelo de asesoría del desarrollo profesional en comunidades de aprendizaje y asistencia técnica en talleres en las instituciones educativas; además, el acompañamiento pedagógico permite el fortalecimiento de la competencia docente, repercute en la evaluación y como consecuencia, mejora la labor del docente y el proceso de enseñanza. Esto se reafirma en el estudio realizado; pues la categoría emergente nos muestra que las docentes consideran que la realización del trabajo colegiado, les permitió enriquecer su práctica pedagógica. Por el contrario, no mencionan que el acompañamiento pedagógico remoto haya promovido las prácticas innovadoras, ni sistematización de las mismas. Morado y Ocampo (2019) sostienen que el acompañamiento pedagógico favorece a la preparación paulatina de tramos de aprendizajes en el uso de las TIC de manera creativa, genera una actitud innovadora, flexible y divertida. En ese sentido, el desarrollo profesional del docente que se ha visto volcado de manera repentina hacia el uso vital de las TIC debe ser fortalecido por el acompañamiento pedagógico remoto que realiza el directivo, en la búsqueda de innovación y sistematización de su práctica pedagógica.

V. CONCLUSIONES

Primero.

Los docentes perciben el acompañamiento pedagógico remoto de forma adecuada, manifiestan que recibieron aportes significativos para el desarrollo de su práctica pedagógica en la organización de su trabajo y el manejo de la virtualidad en un contexto de emergencia sanitaria. Sin embargo, el directivo que realiza el acompañamiento remoto debe manejar de manera óptima las herramientas tecnológicas para mejorar el proceso.

Segundo.

La percepción de los docentes en relación al aspecto interpersonal del acompañamiento docente es positiva, debido a que se generó un clima de empatía, respeto y comunicación asertiva durante el proceso de acompañamiento, el mismo que permitió la apertura y posibilidad de expresar sus puntos de vista con confianza. Sin embargo, el clima de empatía no surge con todos por igual; pues algunos sintieron cierta desconfianza en los inicios del proceso.

Tercera.

En lo referente al aspecto pedagógico-didáctico del acompañamiento pedagógico es satisfactoria, está relacionado con las orientaciones recibidas sobre la planificación curricular; las orientaciones contribuyeron a mejorar las estrategias en la planificación y la retroalimentación a los estudiantes; con respecto a la retroalimentación al docente fue parcial. Es necesario ahondar en estrategias para mejorar sus clases virtuales.

Cuarto.

Los docentes perciben de forma aceptable las orientaciones brindadas durante el proceso de acompañamiento pedagógico remoto respecto al vínculo con la familia ya que son de utilidad para relacionarse con el entorno, con énfasis en estrategias que favorecen la conectividad de los estudiantes, aunque no se ha logrado el acercamiento de la familia a la escuela en espacios de reflexión.

VI. RECOMENDACIONES

En relación a los hallazgos obtenidos en la presente investigación, se plantean algunas recomendaciones:

Primero.

Realizar el acompañamiento pedagógico a todos los docentes de la Institución Educativa y brindar estrategias que favorezcan el trabajo pedagógico con la finalidad de asegurar el fortalecimiento de su práctica pedagógica, teniendo en cuenta un entorno de empatía, respeto y comunicación asertiva para propiciar confianza.

Segunda.

Continuar con la realización de investigaciones cualitativas relacionadas a la percepción de los docentes con otras variables: como desarrollo profesional y manejo disciplinar, aplicando distintos instrumentos de recojo de datos que permitan mayor profundización.

Tercera.

Realizar un análisis exhaustivo de la práctica de acompañamiento y monitoreo realizado por el directivo, compartir con los docentes los hallazgos más relevantes e implementar pasantías para identificar fortalezas que se den a conocer a los docentes.

Cuarto.

Este estudio corresponde a la línea de investigación de Gestión y calidad educativa y puede considerarse para investigaciones próximas profundizando el vínculo con la familia y la comunidad; así como el desarrollo de la autonomía docente.

REFERENCIAS

- Alirio E y Jaime M. (2020). Transforming pedagogical practices through collaborative. doi:<https://revistas.unal.edu.co/index.php/profile/article/view/80289>
- Alomía M. (2015). Una reflexión crítica desde la educación intercultural hacia la pedagógica de la recreación. *Lúdica pedagógica*, N° 22 (2015-II).
- Assuncao M y Gago M. (2020). Teacher education in times of COVID-19 pandemic in Portugal: national, institutional and pedagogical responses. *Journal of Education for Teaching*, 46:4, 507-516. doi: DOI: 10.1080/02607476.2020.1799709
- Arce H. (2018). Percepciones de los docentes del nivel primaria en una Institución Educativa de la UGEL 04 sobre la Estrategia de Acompañamiento Pedagógico de la Educación Básica Regular. Lima-Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Battle F. (2010). Acompañamiento docente como herramienta de construcción. *RDHECS*, N°8, 1-9. doi: ISSN: 1856-9331.
- Bogarin E. (2020). Acompañamiento pedagógico de los especialistas y su influencia en los resultados de la evaluación ECE Ancash, 2019. doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12692/44390>
- Bravo I, Díaz A, Pérez M, Cueva C, Nova M y Albornoz. (2017). Valoración de la influencia de un programa de acompañamiento directivo sobre la percepción y satisfacción laboral de docentes y directivos. *Universitas Psychologica*, Vol. 16 N° 2. doi:DOI: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-2.vipa>
- Castro S, García A, Ramos T, Martínez E, Bejarano y Espinoza S. (2019). The impact of the Strategic Learning Achievement. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7791>
- Canabal, C y Margalef, L. (2017), La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje profesorado. *Revista de Currículo y Formación de Profesorado*, (Vol. 21, N° 2), España. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038009.pdf>
- Centro de Estudios Educativos; Servicios Integrales de Evaluación y Medición Educativa (SIEME); Heurística Educativa, S. C. (2013). Estándares para la educación básica. Experiencia de mejora continua en escuelas mexicanas del nivel básico, con base en estándares curriculares, de desempeño docente y gestión escolar. Vol XLIII N°3, 23-72. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27028898002>
- Cepeda N, Castro D y Lamas P. (2019). Concepciones de interculturalidad y práctica en el aula: estudio con maestros de comunidades shipibas en el Perú. *Scielo.org.pe, Educación XXVIII* (54). doi:<https://doi.org/10.18800/educacion.201901.004>

- Coello A, Menacho I, Uribe Y y Sánchez F. (2019). Oportunidades de aprendizaje a través de las TIC desde la perspectiva de las TAC. Lima-Perú: Scientific Journal of Education-EDUSER. doi:<https://orcid.org/0000-0001-6246-4618>
- Cornejo A. (2020). El acompañamiento pedagógico del PELA y el desempeño docente en aulas multigrado de la UGEL Tarata. *Qualitas Investigaciones*(Vol 6 N°1). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55114094005.pdf>
- Chiavenato, I. (2010). *Innovaciones de la administración. Tendencias y estrategias, los nuevos paradigmas.* México, D.F: McGraw-Hill. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/aec4d0f8da9f45c14d9687966f292cd2.pdf>
- Chiavenato I. (2017). *Gestión del talento humano. los nuevos paradigmas.* México, D.F: McGraw-Hill. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/338def00df60b66a032da556f56c28c6.pdf>
- Chuqui M. (2019). *Influencia del monitoreo y acompañamiento pedagógico implementado por el director, en la mejora del desempeño docente en las instituciones educativas Mercedarias Misioneras de Lima.* Universidad Antonio Ruiz de Montoya Lima-Perú. Lima-Perú.
- Cruz, D. L. (2018). *Ejecución presupuestal de programa "Logros de Aprendizaje en Estudiantes de Educación Básica Regular-PELA en los Departamentos del Perú-2016.* Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/16589>
- Dewey J. (1993). *Como pensamos: Nueva exposición de la relación entre pensamiento y proceso educativo.* Barcelona: Paidós.
- Dirección de Formación Docente en Servicio - DIFODS. (2018). *Acompañamiento pedagógico.*
- Duitama A. (2015). *La política pública en evaluación docente, revisión documental 1994-2014.* ECE. (2016). *Evaluaciones Nacionales de logros de aprendizaje.* Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosnacionales2019/>
- Dhawam S. (2020). *Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis/Aprendizaje en línea: una panacea en tiempos de crisis de COVID-19.* doi:<https://doi.org/10.1177/0047239520934018>
- Driscoll M. (2005). *Situated Cognition. Psychology of Learning for Instruction.* México D.F: Pearson Education; Inc.
- Espinoza D y Cardlchon J. (2017). *Investing in Effective School Leadership: How States Are Taking Advantage of Opportunities Under ESSA.* Learning Police Institute. doi:<https://learningpolicyinstitute.org/product/supporting-learning>.

- Espinoza E, Tinoco E y Sánchez X. (2017). Characteristics of the teacher of the 21st century. (Vol. Vol 14 N° 43). España: Dialnet. doi:ISSN: 1817-9088. RNPS: 2067.
- Feuer J. (2012). No country left behind: Rhetoric and reality of international large scale assessment. Princeton, NJ: Educational Testing Service. Washington D.C.: Memorial Lecture Series.
- FONDEP. (2009). Guía de acompañamiento pedagógico en la región.
- Gálvez E y Milla R. (2018). Teaching Performance Evaluación Model: Preparation for Student Learning within the Framework for. doi:doi:http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2
- Gibbs, G. (2007). Analyzing Qualitative Data. London: SAGE.
- Goleman D. (2006). Inteligencia Social. La nueva ciencia de las relaciones humanas. Barcelona-España: Editorial Kairós.
- Goetz, J. y LeCompte, M. (1988). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Morata
- Gottlieb G. (1997). Synthesizing nature-nurture. . New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Guerrero. (2018). Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente en la Unidad Educativa Fiscal Teniente Hugo Ortiz - Ecuador 2018. Logos, Volumen 8. Num1. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.21503/log.v8i1.1589>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill.
- Inchaústegui C. (2013). Acompañamiento docente para liderar la educación. N° 19. doi:DOI: <https://doi.org/10.33539/educacion.2013.n19.1016>
- Jensen B. (2014). Maken time for great teacher. Lee S y Koh A. (2020). Lessons for Latin America from Comparative Education: South Korea's Teacher Policy/ Lecciones para América Latina de la educación comparada: la política docente de Corea del Sur. Obtenido de <http://www.iadb.org>
- Llerena E. (2018). El Acompañamiento Pedagógico en el Desempeño Laboral de los Docentes de una Institución Educativa Privada del Distrito de José Bustamante y Rivero. Arequipa-Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Madrigal B, Baltazar A, Franco R, Gonzales H, Ochoa A, Madrigal R, Vásquez G y Zarate L. (2009). Habilidades directivas. Mc Graw Hill.
- Malpica M. (2020). Acompañamiento pedagógico en el desempeño docente. Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa. Ancash, 2019. Chimbote-Perú: Universidad Cesar Vallejo.

- Marco de Buen Desempeño del Directivo. (2013). Directivos construyendo escuela. Lima-Perú: MINEDU.
http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo
- Marco de Buen Desempeño Docente. (2012). Para mejorar tu practica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. 1-60.
- Mathieson L. (2016). Synergies in critical r gies in critical reflectiv efective practice and science: Science as r actice and science: Science as reflection efectionand reflection as science/Sinergias en r gias críticas en la práctica reflexiva crítica y la ciencia: la cie. Journal of University Teaching & Learning Practice, 13. doi:<https://ro.uow.edu.au/jutlp/vol13/iss2/4>
- Meléndez. (2011). La gestión del acompañamiento pedagógico: El caso del programa estratégico Logros de aprendizaje al finalizar el III Ciclo de Educación Básica Regular (PELA) en la Región Callao - UGEL Ventanilla. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/1451>
- Mejía, J. (2007). Investigación cualitativa. Lima: Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Monge P, Laboran J y Sequeiros J. (2019). Modelo analítico para el acompañamiento de docentes noveles en México. Educación y Humanismo, 21(37), 23. doi:DOI: <http://dx10.17081/eduhum.21.37.3376>
- Monje, C. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Colombia: Universidad SurColombiana.
- Morado M y Ocampo H. (2019). Una experiencia de acompañamiento tecno-pedagógico para la construcción de Entornos Virtuales de Aprendizaje Superior. Redalyc.Org. doi:DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28457>
- Morales M. (2020). Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una Escuela de Medicina Privada de Chile. Concepción-Chile: Universidad de Concepción.
- Olivari C y Urra E. (2007). Autoeficacia y conductas de salud. Liderazgo pedagógico en comunidades que aprenden.
- Obando M. (2019). Acompañamiento pedagógico y la praxis educativa en la educación básica en Venezuela. Centro de investigación y estudios gerenciales.
- Organización Mundial de la Salud. (2019). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Ginebra - Suiza.
- Perú Educa. (2020). Experiencias TIC para la Gestión Escolar Virtual del Líder Pedagógico. Comunicación Efectiva. 1-14.

- Quijano M. (2020). Acompañamiento pedagógico directivo y el desempeño docente. Institución Educativa Monseñor Fidel Olivas Escudero. Áncash, 2019. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Rodríguez J, Leyva J y Hopkins A. (2016). Efecto de acompañamiento pedagógico sobre los rendimientos de los estudiantes de escuelas públicas rurales del Perú. Fortalecimiento de la Gestión de la Educación en el Perú FORGE-GRADE. doi:http://umc.minedu.gob.pe/?cat=9.
- Rueda J. (2017). La tecnología en la sociedad del siglo xxi: albores de una nueva revolución.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Lima: Business Support Aneth S.R.L.
- Seligman M. (2016). Florecer. La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar. Estados Unidos de Norte América: Océano exprés.
- Silva I, Salgado I y Sandoval A. (2013). Modelos de asesoría a escuelas centrado en acompañamiento docente. OUTROS TEMAS, Vol 43, 148-255.
- Schön D. (1983). El profesional reflexivo. Como piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona: Paidós.
- Tinoco A. (2018). Monitoreo y acompañamiento pedagógico y desempeño docente en instituciones educativas polidocentes del Distrito de Luricocha-Huanta. Huancayo-Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Tobón, S. (2013). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE.
- Tobón S, Gonzales L, Salvador J y Vásquez J. (2015). La Socioformación: Un Estudio Conceptual (Vols. Volumen XXXVI, N°1). Cuernavaca, Morelos, México: Scielo.
- Urbina, Ticay y Matamoros (2017), Una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela, tesis de pedagogía. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. <https://repositorio.unan.edu.ni/8899/1/98472.pdf>
- Varas O. (2019). Acompañamiento pedagógico directivo y desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática " Juan Alvarado", 81028 de Otuzco 2019. Lima-Perú.
- Valdivia I. (2016). Influencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática "Divina Pastora", Oxapampa, Pasco-2016. Lima - Perú: Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo.
- Valles, M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social. Madrid: Editorial Síntesis. <file:///D:/DISENO%20DE%20LA%20INVESTIGACION/CAYETANO%20HEREDIA/Estrategias%20y%20T%C3%A9cnicas%20de%20recojo/T%C3%A9cnicas%20cualitativas%20de%20investigacion%B3n%20social.pdf>

- Valqui, j. (2015). El éxito de la gestión educativa está en el acompañamiento pedagógico. CICADE.
- Vygotsky L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Buenos Aires: Grijalbo.
- Volante P y Sepúlveda R. (2018). Liderazgo instruccional intermedio: Enfoques internacionales para el desarrollo docente en las escuelas chilenas. doi:DOI:10.30827/profesorado.v23i3.11231
- Yana M y Adco H. (2018). Acompañamiento pedagógico y el rol docente en jornada escolar completa: Caso instituciones educativas Santa Rosa y Salesianos de San Juan Bosco - Puno Perú. Obtenido de <http://huajsapata.unap.edu.pe/ria/index.php/ria/issue/archive>
- Zaragoza O y Gutiérrez M. (2019). Efectos de la certificación docente en el cambio de las practicas pedagógicas. Un análisis documental (Vol. Vol 10 N° 19). Guadalajara-México: Diálogos sobre educación. doi:DOI: 10.32870/dse.v0i19.501
- Zeichner K. (2019). The Importance of Teacher Agency and Expertise in Education Reform and Policymaking. DOI:: <https://doi.org/10.21814/rpe.17669>

Anexo 1

Matriz de categorización

Título: Acompañamiento Pedagógico remoto en docentes de la Institución Educativa 6082 “Los Próceres” Surco Lima,2020.

Autora: Yovanna Luna Panduro

Ámbito temático	Problema	Objetivos	Categorías	Subcategorías	Técnicas	Instru mentos
Didáctica del currículo	Problema general ¿Qué percepción tienen los docentes de la IE 6082 Los Próceres del acompañamiento pedagógico remoto?	Objetivo general Conocer la percepción que tienen los docentes de la I.E 6082 Los Próceres sobre el acompañamiento pedagógico remoto.	-Interpersonal	Clima durante el acompañamiento o Comunicación asertiva	Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista
	Problemas específicos ¿Cuál es la percepción de los docentes de la IE 6082 Los Próceres respecto a la categoría interpersonal del acompañamiento pedagógico remoto?	Objetivos Específicos Conocer la percepción de los docentes de la I.E 6082 Los Próceres respecto a la categoría interpersonal del acompañamiento pedagógico remoto.	-Pedagógico-didáctico	Preparación para el aprendizaje Enseñanza para el aprendizaje		
	¿Cuál es la percepción de los docentes de IE 6082 Los Próceres respecto a la categoría pedagógico-didáctico del acompañamiento pedagógico remoto?	Conocer la percepción de los docentes de la I.E 6082 Los Próceres respecto a la categoría pedagógico-didáctico del acompañamiento pedagógico remoto.		Reflexión sobre la práctica pedagógica.		
	¿Cuál es la percepción de los docentes de la IE 6082 Los Próceres respecto a la categoría vínculo con la familia del acompañamiento pedagógico remoto?	Conocer la percepción de los docentes de la I.E 6082 Los Próceres respecto a la categoría vínculo con la familia del acompañamiento pedagógico remoto.	-Vínculo con la familia	Comunicación con los padres de familia.		

Fuente: Tomado de: Vezub& Alliaud (2012), Marco del Buen Desempeño Docente (2012)



Anexo 2

Guía de entrevista Semi – Estructurada

Objetivo: conocer la percepción que tienen los docentes de la I.E 6082 Los Próceres sobre el acompañamiento pedagógico remoto.

Nombre del entrevistador : _____

Nombre del entrevistado : _____

Fecha de la entrevista : _____

Duración de la entrevista : _____

¿Cómo definiría la relación Acompañante-docente considerando el contexto vivido?

¿Considera que el acompañamiento pedagógico promovió la interacción entre docentes y docentes directivos?, ¿de qué manera?

¿Cómo se sintió al expresar sus puntos de vista y percepciones durante el acompañamiento?

¿Qué orientaciones le brindaron respecto al aspecto didáctico-pedagógico (planificación) del Acompañamiento?

¿Qué oportunidades y qué debilidades podría dar a conocer en cuanto a la planificación?

¿Cuál es su sentir respecto a las orientaciones recibidas para la planificación?

¿Considera que las orientaciones brindadas estaban orientadas a atender sus necesidades pedagógicas?, ¿por qué considera esto?

¿Cree que durante el proceso de Acompañamiento pedagógico las estrategias brindadas para el desarrollo de su labor eran pertinentes al contexto?, ¿eran suficientes?

¿En qué considera que debe mejorar Acompañamiento pedagógico remoto en cuanto al aspecto didáctico-pedagógico considerando el contexto?

¿Cómo se desarrolló el proceso de reflexión propio del acompañamiento en este contexto?

¿Cómo describiría el cambio en su práctica pedagógica en este contexto a partir del acompañamiento y/orientaciones?

¿De qué manera el acompañamiento promovió la comunicación con los padres de familia?

Anexo 3

Autorización de aplicación de guía de entrevista



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima 4 de enero de 2021

A: Yovanna Luna Panduro

Estudiante de maestría – Universidad César vallejo

Por medio de la presente, me es grato informarle la **ACEPTACIÓN** para recoger información en la Institución Educativa a la que represento, que le permita desarrollar su trabajo de investigación titulado: "Acompañamiento pedagógico remoto en docentes de la Institución Educativa 6082 Los Próceres-Surco, Lima 2020" en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA en Administración de la Educación.



Raquel Ramos Centeno
Directora



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ con DNI N° _____, de _____ años de edad, acepto de manera voluntaria participar en la investigación titulada: Acompañamiento pedagógico remoto en docentes de la Institución Educativa “Los Próceres” Surco-2020. La entrevista será grabada y realizada por, la estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Yovanna Luna Panduro como parte de la investigación para la elaboración de su Tesis para la obtención del grado de Maestra en la mención de Administración de la Educación.

Las entrevistas grabadas servirán únicamente para los fines académicos de esta investigación, salvaguardando la identidad del participante al no revelar la identidad en ningún momento de la investigación, ni después de ella.

Lima de enero de 2021

Firma de la participante

Yovanna Luna Panduro
Investigadora

Anexo 5

Matriz de desgravación de entrevistas

N°	Preguntas	Entrevistado 1: Sub directora del nivel primaria
1	¿Cómo definiría la relación Acompañante-docente considerando el contexto vivido?	Bueno la definiría como una relación bastante cercana, de comunicación, una relación reflexiva que nos permitió realizar el trabajo del cual somos responsables.
2	¿Considera que el acompañamiento pedagógico promovió la interacción entre docentes y docentes directivos?, ¿de qué manera?	Se ha mantenido la interacción gracias a la tecnología y lo hemos podido hacer a través de nuestro dominio que teníamos como escuela usando las videoconferencias que se realizaban a través de las salas Meet, de tal manera que podíamos dialogar, conversar y revisar acerca de qué necesitamos, que no necesitamos y qué debemos mejorar o qué debemos de fortalecer en. Este contexto no anuló esta interacción y vimos la forma de salir y de continuar con aquello que es vital como equipo.
3	¿Cómo se sintió al expresar sus puntos de vista y percepciones durante el acompañamiento?	Bueno el maestro, sobre todo esta institución como desde hace tiempo se viene trabajando juntos, si muestran apertura. También tengo la percepción de que espera el mensaje de la autoridad, de repente para tener mayor confianza ;pero va más allá porque ellos también incorporan toda la experiencia que tienen; entonces en ese ir y venir si hay una apertura y hay un complemento entre directivos y docentes.
4	¿Qué orientaciones le brindaron respecto al aspecto didáctico-pedagógico (planificación) del Acompañamiento?	En este contexto como sabemos los maestros han recibido las orientado en cuanto a la estrategia Aprendo en casa; por ese lado, la misma actividad de aprendizaje estaba realizada; sin embargo, igual tenían que planificar cómo desarrollarla y cómo orientar. Entonces en este proceso a ellos se les ha dado las orientaciones de conocer los aspectos de nivel de aprendizaje que tenían sus niños y niñas para que puedan hacer las adecuaciones que correspondan, de acuerdo a las necesidades de aprendizaje del grupo que les había tocado en este 2020 .
5	¿Qué oportunidades y qué debilidades podría dar a conocer en cuanto a la planificación?	La oportunidad es que había la necesidad de consensuar de dialogar con el maestro para tener confianza en lo que teníamos, que hacer pues el contexto era diferente , ya no era presencial era a distancia; por lo tanto teníamos que potenciar la tecnología entonces maestro en un inicio encontró que era una debilidad no maneja la tecnología como hubiese sido; sin embargo se convirtió en una oportunidad porque ellos se vieron con todo el ánimo de conocer más para poder llegar a los estudiantes.
6	¿Cuál es su sentir respecto a las orientaciones brindadas para la planificación en este contexto?	Hubo muy buena respuesta respecto a las orientaciones brindadas en cuanto a la planificación; porque no solamente era ver cómo el docente podría orientar al niño para que desarrolle una actividad ya presentada, ya planificada; sino que además tenían que encontrar las conexiones entre las competencias, las capacidades, encontrar y formular los criterios, cómo iban a retroalimentar. En ese sentido, la planificación se completó y se pudo trabajar en forma colegiada. Entonces, hay un buen avance. El contexto nos ha permitido seguir creciendo y el grupo de maestros lo ha logrado, ha planificado desde cómo iniciar hasta cómo terminar, hasta cómo hacer la evaluación.
7	¿Considera que las orientaciones brindadas estaban orientadas a atender las necesidades pedagógicas de los docentes?, ¿por qué considera esto?	Bueno el maestro necesitaba transmitir a los niños, justamente que tenían que volcarse a la acción porque las actividades de aprendizaje estaban diseñadas en un contexto entonces el niño tenía que actuar, frente a una situación problemática ellos tenían que actuar. Entonces una necesidad pedagógica es que el niño tiene que saber desenvolverse y este contexto qué es la emergencia sanitaria pues tenía que educar mucho con relación a esto al niño y a la familia; por ello, sí, las orientaciones brindadas eran para que se llegase al producto, al resultado final, que no me quedo en qué es, cómo es sino que es lo que muestro, qué voy a hacer o qué es lo que voy a presentar; entonces esas orientaciones han permitido que el maestro concluya, concrete el aprendizaje del niño en base a una experiencia que iba a realizar..
8	¿Cree que durante el proceso de Acompañamiento pedagógico las estrategias brindadas para el desarrollo de la labor docente fueron pertinentes al contexto?, ¿considera	Bueno pertinentes al contexto sí porque se ha promovido la educación a distancia y se ha usado la tecnología, entonces sí era una respuesta ; es decir, ante la protección y la conservación de la salud en cuanto a menos movilizarnos íbamos a garantizar la salud entonces se ha dado respuesta a este contexto; pero también esta situación era de incertidumbre entonces la parte emocional, a

	que fueron suficientes?, ¿por qué?	veces el maestro de acuerdo a su carga emocional podía no ser pertinente; porque hacer un acompañamiento era una reunión extra, tener una videoconferencia, reuniones previa. Esa situación de inestabilidad me podía generar en algunos maestros, una situación de estrés, y ya no lo veían en una función de ayuda sino de control, entonces la pertinencia va también muy, muy asociada en función a la inteligencia emocional del maestro. Si fueron suficientes, podían haber sido más, de repente no fueron suficientes, pero el contexto tampoco lo permitía; si bien es cierto el maestro estaba en una nueva modalidad de conectarse con niños a ver si hace, si entiende o no entiende, entonces no podíamos, la otra instancia del acompañamiento, sobrecargarlo porque podíamos afectar la parte emocional.
9	¿En qué considera que debe mejorar Acompañamiento pedagógico remoto en cuanto al aspecto didáctico-pedagógico considerando el contexto?	Yo creo que para mejorar el acompañamiento es este contexto es organizar mejor el tiempo y realizar la retroalimentación al término de toda acción realizada, tiene que ser inmediata no puede ser posterior para poder en el momento puntualizar los aciertos y también algunos aspectos que tenemos que mejorar. Tiene que ser inmediatamente realizada la acción pedagógica.
10	¿Cómo se desarrolló el proceso de reflexión propio del acompañamiento en este contexto?	Bueno , en un primer momento el maestro tenía que hacer una autorreflexión, en un segundo momento si teníamos una entrevista donde se identificaban los grandes aciertos y se reflexionaba sobre aquellas acciones que no hubiesen tenido una respuesta muy favorable por parte los estudiantes y que podríamos mejorar; pero se hacía un diálogo reflexivo entre directivo y docente después de que la sesión se haya desarrollado.
11	¿Cómo describiría el cambio en su práctica pedagógica en este contexto a partir del acompañamiento y/orientaciones?	Considero que hubo mejoras porque en este contexto, la evidencia es fundamental. Si esencial en lo presencial el o la docente decía: "si lo hice"; pero en ese momento se podía ver diferentes aspectos de una actividad. En este contexto se veía el actuar a través de una cámara, pero cuando hacíamos la reflexión el maestro tenía que mostrar la evidencia, entonces es un muy buen avance que el maestro identifique su evidencia de la actividad que realizó. ¿Ya no era "si lo vio, se dio cuenta que lo hice?". Eso fue un gran avance en este contexto, es más, de repente el ente superior necesitaba ver qué tal estaban trabajando los y las docentes o qué resultados tienen, era imprescindible la evidencia. Así pues, el o la docente se veía obligado a que si hizo una retroalimentación cual es la evidencia que demuestra que lo hizo. Entonces ya tenía que encontrar la evidencia , tenía que identificarla y pues por tanto siempre estaba en la planificación ,lo tenía que tener en cuenta porque lo tenía que hacer.
12	¿De qué manera el acompañamiento promovió la comunicación con los padres de familia?	Bueno era muy importante en este contexto, en realidad los niños más pequeños; nuestro nivelprimaria tiene esta característica, exigía que el padre estuviera permanentemente con sus niños, entonces, en la mayoría, la comunicación era muy cercana porque el maestro hacía su actividad y el padre estaba a lado del niño o niña; entonces estaba en constante comunicación y por lo tanto estaba informado de cerca cómo iba avanzando su niño o niña. En los grados mayores si era una responsabilidad del maestro informar cómo iban avanzando nuestros niños y niñas. Entonces en el acompañamiento se le preguntaba cómo las familias están apoyando en el aprendizaje de los hijos e hijas; por lo tanto, los docentes también tenían que ver que era un aspecto muy importante, tenían que determinar y planificar reuniones con los padres y de tal manera que era un círculo y la comunicación tenía que ser entre todos Ante esta pregunta o acerca de las familias el maestro también tomaba muy en cuenta que era vital la comunicación y por lo tanto lo tenía considerado en todos sus planificaciones.

N°	Preguntas	Entrevistado 2: Docente del sexto grado
1	¿Cómo definiría la relación Acompañante-docente considerando el contexto vivido?	La definiría como una relación horizontal. Al inicio para todos fue nuevo dada la coyuntura; pero pese a ello recibí las sugerencias e indicaciones de parte de la persona que acompañaba.
2	¿Considera que el acompañamiento pedagógico promovió la interacción entre docentes y docentes directivos?, ¿de qué manera?	Claro que sí lo promovió porque nos orientaban ; Por ejemplo con los docentes había la reunión del trabajo colegiado y nos reuníamos los docentes una vez por semana , dos horas a más de acuerdo a la necesidad o a la circunstancia para hacer la planificación a partir de lo que teníamos en la plataforma de aprendo en casa, Entonces sí hubo la interacción no sólo entre docentes de primaria sino también entre docentes de la I.E.

3	¿Cómo se sintió al expresar sus puntos de vista y percepciones durante el acompañamiento?	En realidad me sentí muy bien ya que desde el inicio me familiaricé y estuve al pendiente de todas las actividades que teníamos que hacer y cada punto de vista o aporte que realicé fue bien recibido por mis colegas, por la personas que acompañaba y por los directivos entonces me sentí muy bien.
4	¿Qué orientaciones le brindaron respecto al aspecto didáctico-pedagógico (planificación) del Acompañamiento?	Las orientaciones estuvieron enfocadas hacia la elaboración de nuestras matrices una matriz en la que contemplaba la planificación semanal, el estándar y todo ello lo sacábamos de la plataforma de Aprendo en casa una plataforma en la que al inicio hubo deficiencias en la planificación pero luego ya se fue completando, entonces en este aspecto didáctico pedagógico hemos analizado y adecuado las guías de las experiencias de aprendizaje que se encuentran en aprendo en casa y las orientaciones estuvieron direccionadas a conocer que las actividades contenían no el título tenían, los propósitos, el reto sino que se desarrollaban también las actividades, A través de las reuniones virtuales nos orientaban para realizar nuestras matrices y analizar de acuerdo a lo que se presentaba en la plataforma de aprendo en casa
5	¿Qué oportunidades y qué debilidades podría dar a conocer en cuanto a la planificación?	<p>Con respecto a las oportunidades podría mencionar que nos orientaron para realizar la programación, esas orientaciones fueron frecuentes y bajo este contexto estas orientaciones recibidas por el especialista de la UGEL han sido muy buenas, orientadoras y fortalecedoras para mí; pues bajo este contexto hemos podido evidenciar diferentes situaciones y me ayudaron a organizar mi trabajo, organizar y elaborar mi matriz, a orientar mejor a mis estudiantes, cómo registrar las evidencias en el portafolio y sobre todo me ayudaron a tener en claro que la retroalimentación debe ser de ida y vuelta es decir el mismo día de la sesión uno debe recibir las evidencias y también devolverlas utilizando estrategias hay que devolverlas a los estudiantes por ejemplo utilizando la estrategia de la escalera de Wilson para hacer la retroalimentación. Otra de las fortalezas es el trabajo colegiado que se orientó que realizáramos, esto facilitó que el trabajo pedagógico sea más satisfactorio no sólo para el profesor sino también para los y las estudiantes.</p> <p>En cuanto a las debilidades, al inicio la misma plataforma de aprendo en casa no estaba muy organizada, las sesiones de aprendizaje tampoco estaban muy bien estructuradas y por tanto la orientación también llegó de forma tardía. Otra debilidad es que no hubo la retroalimentación que debe ser ida y vuelta respecto al trabajo del docente puesto que en este proceso fue más que todo con un recojo de evidencias, demostrables evidencias, pero no fue la devolución en el momento.</p>
6	¿Cuál es su sentir respecto a las orientaciones recibidas para la planificación?	Yo me sentí bien al recibir estas orientaciones porque me ayudaron a despejar mis dudas y las reuniones virtuales que teníamos en las que recibíamos las orientaciones por parte de la sub directora y especialista de la UGEL me permitieron despejar mis dudas y en las oportunidades que he tenido de manifestar mis dudas he tenido la apertura por parte de la persona que me acompañaba. Era muy puntual respecto al tema que se trataba y eso me sirvió bastante para ir mejorando en este contexto.
7	¿Considera que las orientaciones brindadas estaban orientadas a atender sus necesidades pedagógicas?, ¿por qué considera esto?	Las orientaciones brindadas en el acompañamiento estuvieron dirigidas comprender lo que ya estaba planificado , a elaborar las matrices de planificación, a entender cómo debo Iniciar mi actividad en que debo enfatizar en mis estudiantes como por ejemplo en los criterios de evaluación que desde el inicio deben conocer los estudiantes y al manejo de herramientas tecnológicas; eso me permitió mejorar mi labor, por lo tanto sí considero que atendieron mis necesidades pedagógicas aunque no en su totalidad.
8	¿Cree que durante el proceso de Acompañamiento pedagógico las estrategias brindadas para el desarrollo de su labor eran pertinentes al contexto?, ¿eran suficientes?	Definitivamente fueron pertinentes y estuvieron orientadas al contexto en mi caso; sin embargo, no fueron suficientes ya que este acompañamiento debió ser desde el inicio; pues al inicio no estábamos familiarizados y ni siquiera tenemos conocimiento de la plataforma de Aprendo en casa, poco a poco fue mejorando, pero no fue suficiente definitivamente; sin embargo, eso no significa que no fue buena
9	¿En qué considera que debe mejorar Acompañamiento pedagógico remoto en cuanto al	Sugeriría que se mejore en cuánto la frecuencia del acompañamiento; es decir que el acompañamiento inicie en el mes de marzo y sea para todos los docentes para que todos manejemos el mismo criterio. Otro aspecto que debe mejorar es

	aspecto didáctico-pedagógico considerando el contexto?	la retroalimentación porque definitivamente el acompañamiento va a ir de la mano con las orientaciones para que el docente mejore, entonces esa retroalimentación al o a la docente debe brindarse de forma precisa y con el tiempo prudente; sin excederse.
10	¿Cómo se desarrolló el proceso de reflexión propio del acompañamiento en este contexto?	El proceso de reflexión se realizaba a través de la reunión virtual en la cual nos planteaban las preguntas, también se utilizaban herramientas como el jamboard y el padlet, para poder dar nuestras respuestas y el directivo nos brindaba pues ya orientaciones respecto a las respuestas que íbamos dando.
11	¿Cómo describiría el cambio en su práctica pedagógica en este contexto a partir del acompañamiento y/orientaciones?	Al inicio fue difícil porque era la primera vez que nos enfrentábamos a este reto, hacíamos las clases pero todavía no sabíamos al inicio que era el Meet, que era el zoom; pero a raíz del acompañamiento empezaron a orientarnos y capacitarnos en estas distintas plataformas En ese sentido Consideró que mi práctica pedagógica fue creciendo; aunque si bien es cierto al inicio no hubo las orientaciones adecuadas pero luego se dieron y eso me sirvió para mejorar mi práctica pedagógica.
12	¿De qué manera el acompañamiento promovió la comunicación con los padres de familia?	A través de la orientaciones ya que en cada acompañamiento se me daban a conocer que es necesario contactar a los padres de familia y de qué forma podemos hacerlo, que no debemos dejar a ningún niño o niña o familia desatendida y de ahí que las orientaciones apuntaban a que nos comuniquemos tanto de forma individual (whats app, llamadas), como grupal (plataformas como Meet, zoom para las reuniones).

N°	Preguntas	Entrevistado 3: docente del 5to grado
1	¿Cómo definiría la relación Acompañante-docente considerando el contexto vivido?	Al inicio hubo poca empatía; sentía que era un poco autoritaria; pero hubo más confianza
2	¿Considera que el acompañamiento pedagógico promovió la interacción entre docentes y docentes directivos?, ¿de qué manera?	Sí propició la interacción entre colegas ya que teníamos que realizar las reuniones colegiadas en el equipo Para estar preparados para realizar nuestras actividades diarias.
3	¿Cómo se sintió al expresar sus puntos de vista y percepciones durante el acompañamiento?	Al inicio no me sentí muy bien, tenía miedo de que me falle el equipo cuando estoy trabajando, o que se me vaya la energía eléctrica ,Al inicio Ese temor hacia que me sienta cohibida pero luego tuve más confianza y podía expresarme con tranquilidad
4	¿Qué orientaciones le brindaron respecto al aspecto didáctico-pedagógico (planificación) del Acompañamiento?	Las orientaciones estaban enfocadas en cómo elaborar nuestra matriz de relación, matriz de planificación, y el análisis de las guías para relacionar el propósito de aprendizaje los criterios de evaluación, la evidencia , para poder desarrollar las actividades con nuestros estudiantes. Las orientaciones me ayudaron a comprender el proceso de trabajo con las guías para poderlo llevar a cabo.
5	¿Qué oportunidades y qué debilidades podría dar a conocer en cuanto a la planificación?	Nos direccionó para poder trabajar en base a lo que ya se iba exponiendo desde Aprendo en casa y así pudimos hacer la consolidación. El acompañamiento nos permitió comprender mejor la relación entre los elementos de la Experiencia de Aprendizaje y de la sesión de aprendizaje. En cuanto a las debilidades, los directivos no manejan muy bien las herramientas de trabajo virtual , faltó empoderamiento, yo tuve implementarme por mi parte.
6	¿Cuál es su sentir respecto a las orientaciones recibidas para la planificación?	Me siento bien porque las acciones que se fueron realizando para dar a conocer los aspectos de la planificación, entender los criterios, las evidencias, llegaron muy bien y permitieron realizar bien la planificación. En ese sentido me siento satisfecha.
7	¿Considera que las orientaciones brindadas estaban orientadas a atender sus necesidades pedagógicas?, ¿por qué considera esto?	Consideró que sí; en un término regular; pero sí. Aunque las orientaciones fueron pocas estuvieron orientadas al trabajo en aula, fueron precisas. Lo considero así porque las orientaciones se basaron en aspectos como la planificación, que nos permitió realizar mejor el trabajo.
8	¿Cree que durante el proceso de Acompañamiento pedagógico las estrategias brindadas para el desarrollo de su labor eran pertinentes al contexto?, ¿eran	Si eran pertinentes porque estaban en función a la coyuntura que estamos pasando y creo que sí fueron suficientes ya que esto fue nuevo para todos y se dio lo que estaba al alcance.

	suficientes?	
9	¿En qué considera que debe mejorar Acompañamiento pedagógico remoto en cuanto al aspecto didáctico-pedagógico considerando el contexto?	Creo que debería mejorar en el sentido de que los que acompañan deben estar preparados para poder orientar distintas situaciones; pues igual en este contexto nos pusieron en aula a estudiantes con necesidades especiales y aquellas personas que acompañan deben estar preparadas, Deben recibir capacitación de este tipo para poder orientar a los docentes y darnos a conocer cómo trabajar con este tipo de estudiantes ya que cuando recibes en aula por primera vez a este tipo de estudiantes no sabes cómo trabajar con ellos y las guías hay que adaptarlas a las necesidades de estos estudiantes.
10	¿Cómo se desarrolló el proceso de reflexión propio del acompañamiento en este contexto?	El proceso de reflexión se realizaba a través de interrogantes, me solicitaban las evidencias de los estudiantes, Las cuales se encontraban en el classroom que es donde se iban organizando, también las evidencias registradas en el jamboard y los audios que tenía de la actividad.
11	¿Cómo describiría el cambio en su práctica pedagógica en este contexto a partir del acompañamiento y/orientaciones?	Considero que el acompañamiento fue bueno, sin embargo la mejora en mi práctica pedagógica se debe fundamentalmente a mi compromiso como profesional, más que al acompañamiento recibido.
12	¿De qué manera el acompañamiento promovió la comunicación con los padres de familia?	El acompañamiento me motivó a que encamine a los padres para que realicen el acompañamiento a sus niños y niñas. Recibí orientaciones para poder orientarlos y que no abandonen a sus niños y niñas en este proceso.

Anexo 6

Matriz de codificación

N°	Preguntas	Entrevistado 1: Sub directora del nivel primaria	Entrevista 1 codificada
1	¿Cómo definiría la relación Acompañante-docente considerando el contexto vivido?	Bueno la definiría como una relación bastante cercana, de comunicación [D1P1CI] , una relación reflexiva que nos permitió realizar el trabajo del cual somos responsables [D1P1CPD]	Es una relación cercana, de comunicación y reflexión, lo cual permite realizar el trabajo del cual somos responsables [SDP1CI]
2	¿Considera que el acompañamiento pedagógico promovió la interacción entre docentes y docentes directivos?, ¿de qué manera?	Se ha mantenido la interacción gracias a la tecnología [D1P2CI] , y lo hemos podido hacer a través de nuestro dominio que teníamos como escuela usando las videoconferencias que se realizaban a través de las salas Meet, de tal manera que podíamos dialogar, conversar y revisar acerca de qué necesitamos, que no necesitamos y qué debemos mejorar o qué debemos de fortalecer(PD). Este contexto no anuló esta interacción [D1P2CI] y vimos la forma de salir y de continuar con aquello que es vital como equipo.(VC)	Se ha mantenido la interacción gracias a la tecnología, lo que permitió dialogar; además, revisar acerca de qué necesitamos, que no y qué debemos fortalecer, aquello es vital como equipo. Este contexto no anuló esta interacción [SDP2CI]
3	¿Cómo considera que se sintieron respecto a la apertura (expresar sus puntos de vista y percepciones) durante el acompañamiento?	Bueno con los maestros, sobre todo en esta institución como desde hace tiempo se viene trabajando juntos, si muestran apertura. [D1P3CI] También tengo la percepción de que espera el mensaje de la autoridad, de repente para tener mayor confianza PD);pero va más allá porque ellos también incorporan toda la experiencia que tienen; PD entonces en ese ir y venir si hay una apertura y hay un complemento entre directivos y docentes. VC)	Los docentes muestran apertura; sin embargo, esperan el mensaje de la autoridad, de repente para tener mayor confianza. Ellos incorporan toda su experiencia. Si hay un complemento entre directivos y docentes [SDP3CI]
4	¿Qué orientaciones se brindaron respecto al aspecto didáctico-pedagógico (planificación) del	En este contexto como sabemos los maestros han recibido las orientaciones en cuanto a la estrategia Aprendo en casa; por ese lado, la misma actividad de aprendizaje estaba realizada;	Conocer los aspectos de nivel de aprendizaje que tenían sus niños y niñas; así como hacer las adecuaciones que correspondan, según las necesidades de

	Acompañamiento?	sin embargo, igual tenían que planificar cómo desarrollarla y cómo orientar. Entonces en este proceso a ellos se les ha dado las orientaciones de conocer los aspectos de nivel de aprendizaje que tenían sus niños y niñas [D1P4CI] para que puedan hacer las adecuaciones que correspondan, PD) de acuerdo a las necesidades de aprendizaje del grupo VC) que les había tocado en este 2020 .	aprendizaje del grupo [SDP4CPD]
5	¿Qué oportunidades y qué debilidades podría dar a conocer en cuanto a la planificación?	La oportunidad es que había la necesidad de consensuar de dialogar (I) con el maestro para tener confianza en lo que teníamos que hacer [D1P5CI] pues el contexto era diferente , ya no era presencial era a distancia; por lo tanto teníamos que potenciar la tecnología, fue una gran oportunidad contar con nuestro dominio como escuela; PD) entonces maestro en un inicio encontró que era una debilidad no maneja la tecnología VC) como hubiese sido; sin embargo se convirtió en una oportunidad (I) porque ellos se vieron con todo el ánimo de conocer más para poder llegar a los estudiantes. (I)	La oportunidad es que había la necesidad de dialogar, consensuar para que tuvieran más confianza en el trabajo a realizar; además, el contar con un dominio como escuela; aunque había que potenciar la tecnología. La debilidad era no manejar la tecnología, era necesario conocer más para poder llegar a los estudiantes [SDP5CPD]
6	¿Cuál es su sentir respecto a las orientaciones brindadas para la planificación en este contexto?	Hubo muy buena respuesta respecto a las orientaciones brindadas en cuanto a la planificación(I) ; porque no solamente era ver cómo el docente podría orientar al niño para que desarrolle una actividad ya presentada, ya planificada; sino que además tenían que encontrar las conexiones entre las competencias, las capacidades, encontrar y formular los criterios, cómo iban a retroalimentar. PD) En ese sentido, la planificación (PD) se completó y se pudo trabajar en forma colegiada. PD) Entonces, hay un buen avance. El contexto nos ha permitido seguir creciendo VC) y el grupo de maestros lo ha logrado, ha planificado desde cómo iniciar hasta cómo terminar, hasta cómo hacer la evaluación.	Hubo muy buena respuesta, de acuerdo a las orientaciones brindadas no solo tenían que encontrar las conexiones entre las competencias y las capacidades, sino también que encontrar y formular los criterios y cómo iban a retroalimentar. Hay un buen avance, el contexto nos ha permitido seguir creciendo [SDP6CPD]
7	¿Considera que las orientaciones brindadas estaban orientadas a atender las necesidades pedagógicas de los docentes?, ¿por qué considera esto?	Bueno el maestro necesitaba transmitir a los niños, justamente tenían que volcarse a la acción porque las actividades de aprendizaje estaban diseñadas en un contexto entonces el niño tenía que actuar, frente a una situación problemática ellos tenían que actuar. Entonces una necesidad pedagógica es que el niño tiene que saber desenvolverse y este contexto qué es la emergencia sanitaria ;pues tenía que educar mucho con relación a esto al niño y a la familia; por ello, sí, las orientaciones brindadas eran para que se llegase al producto, al resultado final(I) , que no me quedo en qué es, cómo es sino que es lo que muestro, PD) qué voy a hacer o qué es lo que voy a presentar; entonces esas orientaciones han permitido que el maestro concluya, concretice el aprendizaje PD) del niño en base a una experiencia que iba a realizar.. VC)	Las orientaciones brindadas iban en función a llegar al producto, al resultado final. Esas orientaciones permitieron que el maestro concluya, concretice el aprendizaje en base a una experiencia que iba a realizar[SDP7CPD]
8	¿Cree que durante el proceso de Acompañamiento pedagógico las estrategias	Bueno pertinentes al contexto sí porque se ha promovido la educación a distancia y se ha usado la tecnología, (I) entonces sí era una	Las estrategias brindadas fueron pertinentes al contexto porque se promovió la educación a distancia a través de la tecnología.

	brindadas para el desarrollo de la labor docente fueron pertinentes al contexto?, ¿considera que fueron suficientes?, ¿por qué?	respuesta ; es decir, ante la protección y la conservación de la salud en cuanto a menos movilizarnos íbamos a garantizar la salud entonces se ha dado respuesta a este contexto; pero también esta situación era de incertidumbre entonces la parte emocional, a veces el maestro de acuerdo a su carga emocional podía no ser pertinente; porque hacer un acompañamiento era una reunión extra, PD)tener una videoconferencia, reuniones previas Esa situación de inestabilidad me podía generar en algunos maestros, una situación de estrés PD), y ya no lo veían en una función de ayuda sino de control, PD) entonces la pertinencia (I)va también muy, muy asociada en función a la inteligencia emocional(I) del maestro. Si fueron suficientes, podían haber sido más, de repente no fueron suficientes, (VC)pero el contexto tampoco lo permitía; si bien es cierto el maestro estaba en una nueva modalidad de conectarse con niños a ver si hace, si entiende o no entiende, entonces no podíamos, la otra instancia del acompañamiento, sobresaturarlo porque podíamos afectar la parte emocional. (I)	No fueron suficientes, pudieron haber sido más [SDP8CPD]
9	¿En qué considera que debe mejorar Acompañamiento pedagógico remoto en cuanto al aspecto didáctico-pedagógico considerando el contexto?	Yo creo que para mejorar el acompañamiento es este contexto es organizar mejor el tiempo y realizar la retroalimentación al término de toda acción realizada, (I) tiene que ser inmediata no puede ser posterior para poder en el momento puntualizar los aciertos y también algunos aspectos que tenemos que mejorar PD). Tiene que ser inmediatamente realizada la acción pedagógica. (VC)	Debe mejorar en una mejor organización del tiempo; además, realizar la retroalimentación al término de toda acción realizada en el momento puntualizar los aciertos y también algunos aspectos que tenemos que mejorar. Tiene que ser inmediatamente realizada la acción pedagógica [SDP9CPD]
10	¿Cómo se desarrolló el proceso de reflexión propio del acompañamiento en este contexto?	Bueno , en un primer momento el maestro tenía que hacer una autorreflexión, (I) en un segundo momento si teníamos una entrevista donde se identificaban PD)los grandes aciertos y se reflexionaba sobre aquellas acciones que no hubiesen tenido una respuesta muy favorable PD)por parte los estudiantes y que podríamos mejorar; pero se hacía un diálogo reflexivo entre directivo y docente (VC)después de que la sesión se haya desarrollado.	El maestro tenía que hacer una autorreflexión, luego se identificaban aciertos y se reflexionaba sobre las acciones que no hubiesen tenido una respuesta muy favorable. Finalmente hacía un diálogo reflexivo entre directivo y docente [SDP10CPD]
11	¿Cómo describiría el cambio en la práctica pedagógica de los docentes en este contexto a partir del acompañamiento?	Considero que hubo mejoras en este contexto(I), la evidencia es fundamental. Si en lo presencial el o la docente decía: “si lo hice”; pero en ese momento se podía ver diferentes aspectos de una actividad. En este contexto se veía el actuar a través de una cámara, pero cuando hacíamos la reflexión el maestro tenía que mostrar la evidencia, entonces es un muy buen avance que el maestro identifique su evidencia de la actividad que realizó. (PD) ¿Ya no era “si lo vio, se dio cuenta que lo hice?”. Eso fue un gran avance en este contexto, es más, de repente el ente superior necesitaba ver qué tal estaban trabajando los y las docentes o qué resultados tienen, era imprescindible la evidencia. Así pues, el o la	Hubo mejoras en este contexto. El/la docente mejoró en cuanto a la identificación de la evidencia de la actividad que realizó. Tenía que encontrar la evidencia y hacer la retroalimentación en base a ello, por tanto, centraba su atención desde la planificación [SDP11CPD]

		docente se veía obligado a que si hizo una retroalimentación cual es la evidencia que demuestra que lo hizo. Entonces ya tenía que encontrar la evidencia , tenía que identificarla y pues por tanto siempre estaba en la planificación(VC) ,lo tenía que tener en cuenta porque lo tenía que hacer.	
12	¿De qué manera el acompañamiento promovió la comunicación con los padres de familia?	Bueno era muy importante en este contexto, en realidad los niños más pequeños; nuestro nivel primaria tiene esta característica, exigía que el padre estuviera permanentemente con sus niños, entonces, en la mayoría, la comunicación era muy cercana porque el maestro hacía su actividad y el padre estaba a lado del niño o niña; (VC) entonces estaba en constante comunicación y por lo tanto estaba informado de cerca cómo iba avanzando su niño o niña. (VC) En los grados mayores si era una responsabilidad del maestro informar cómo iban avanzando nuestros niños y niñas. Entonces en el acompañamiento se le preguntaba cómo las familias están apoyando en el aprendizaje de los hijos e hijas; (VC) por lo tanto, los docentes también tenían que ver que era un aspecto muy importante, tenían que determinar y planificar reuniones con los padres (VC) y de tal manera que era un círculo y la comunicación tenía que ser entre todos Ante esta pregunta o acerca de las familias el maestro también tomaba muy en cuenta que era vital la comunicación y por lo tanto lo tenía considerado en todos sus planificaciones. (VC)	En el acompañamiento era un punto importante saber si las familias están apoyando; por lo tanto, los/las docentes debían determinar y planificar reuniones con padres. La comunicación, con padres de 1er a 4to grado era cercana; pues la mayoría acompañaba a sus hijos/as; pero con los de 5to y 6to grado era un proceso de información del avance de los y las estudiantes. La comunicación era vital. [SDP12CVF]

N°	Preguntas	Entrevistado 2: Docente del sexto grado	Entrevista 2 codificada
1	¿Cómo definiría la relación Acompañante-docente considerando el contexto vivido?	La definiría como una relación horizontal . Al inicio para todos fue nuevo dada la coyuntura; pero pese a ello recibí las sugerencias e indicaciones de parte de la persona que acompañaba. (PD)	Es una relación horizontal en la que se recibe sugerencias e indicaciones de parte de la persona que acompaña [D1P1CI]
2	¿Considera que el acompañamiento pedagógico promovió la interacción entre docentes y docentes directivos?, ¿de qué manera?	Claro que sí lo promovió (I) porque nos orientaban; Por ejemplo con los docentes había la reunión del trabajo colegiado(I) y nos reuníamos los docentes una vez por semana , (I) dos horas a más de acuerdo a la necesidad o a la circunstancia para hacer la planificación a partir de lo que teníamos en la plataforma de aprendo en casa, Entonces sí hubo la interacción no sólo entre docentes de primaria sino también entre docentes del nivel. (I)	El acompañamiento promovió la interacción no sólo entre docentes de primaria sino también entre docentes de la I.E. Se fortaleció el trabajo colegiado una vez por semana [D1P2CI]
3	¿Cómo se sintió al expresar sus puntos de vista y percepciones durante el acompañamiento?	En realidad me sentí muy bien(I) ya que desde el inicio me familiaricé y estuve al pendiente de todas las actividades que teníamos que hacer y cada punto de vista o aporte que realicé fue bien recibido(I) por mis colegas, por la persona que acompañaba y por los directivos(I) entonces me sentí muy bien.	Me sentí muy bien cada punto de vista o aporte que realicé fue bien recibido, por la persona que acompañaba y por los directivos [D1P3CI]
4	¿Qué orientaciones le brindaron respecto al aspecto didáctico-pedagógico	Las orientaciones estuvieron enfocadas hacia la elaboración de nuestras matrices (PD) una matriz en la que contemplaba la planificación semanal,	Las orientaciones se enfocaron en la elaboración de las matrices de planificación, análisis y adecuación de las guías de las

	(planificación) del Acompañamiento?	<p>el estándar y todo ello lo sacábamos de la plataforma de Aprendo en casa una plataforma en la que al inicio hubo deficiencias en la planificación pero luego ya se fue completando, (PD) entonces en este aspecto didáctico pedagógico hemos analizado y adecuado las guías de las experiencias de aprendizaje que se encuentran en aprendo en casa y las orientaciones estuvieron direccionadas a conocer que las actividades contenían (PD) no el título tenían, los propósitos, el reto sino que se desarrollaban también las actividades, A través de las reuniones virtuales nos orientaban para realizar nuestras matrices (PD) y analizar de acuerdo a lo que se presentaba en la plataforma de aprendo en casa.</p>	<p>experiencias de aprendizaje. Al inicio hubo deficiencias en la planificación pero luego ya se fue superando [D1P4CPD]</p>
5	¿Qué oportunidades y qué debilidades podría dar a conocer en cuanto a la planificación?	<p>Con respecto a las oportunidades podría mencionar que nos orientaron para realizar la programación, esas orientaciones fueron frecuentes y bajo este contexto estas orientaciones recibidas por el especialista de la UGEL han sido muy buenas, orientadoras y fortalecedoras para mí; pues bajo este contexto hemos podido evidenciar diferentes situaciones y me ayudaron a organizar mi trabajo, (PD) organizar y elaborar mi matriz, a orientar mejor a mis estudiantes, cómo registrar las evidencias en el portafolio y sobre todo me ayudaron a tener en claro que la retroalimentación debe ser de ida y vuelta (PD) es decir el mismo día de la sesión uno debe recibir las evidencias y también devolverlas utilizando estrategias(PD) hay que devolverlas a los estudiantes por ejemplo utilizando la estrategia de la escalera de Wilson para hacer la retroalimentación. Otra de las fortalezas es el trabajo colegiado que se orientó que realizáramos, (I) esto facilitó que el trabajo pedagógico sea más satisfactorio (PD) no sólo para el profesor sino también para los y las estudiantes. También fue una fortaleza que el colegio tenga su G-suite. (PD)</p> <p>En cuanto a las debilidades, al inicio la misma plataforma de aprendo en casa no estaba muy organizada, las sesiones de aprendizaje tampoco estaban muy bien estructuradas (PD) y por tanto la orientación también llegó de forma tardía. (PD) Otra debilidad es que no hubo la retroalimentación que debe ser ida y vuelta respecto al trabajo del docente puesto que en este proceso fue más que todo con un recojo de evidencias, (PD) demostrables evidencias, pero no fue la devolución en el momento.</p>	<p>Oportunidades: Las orientaciones en cuanto a la programación (organización del trabajo, cómo orientar mejor a los estudiantes, registro de evidencias en el portafolio, brindar retroalimentación, que debe ser de ida y vuelta utilizando estrategias) [D1P5CPD] El trabajo colegiado que se orientó que realizáramos, facilitó que el trabajo pedagógico sea más satisfactorio. Tener la G-suite como institución.</p> <p>Debilidades: Las orientaciones llegaron de forma tardía. No hubo la retroalimentación que debe ser ida y vuelta respecto al trabajo del docente puesto que en este proceso fue más que todo con un recojo de evidencias</p>
6	¿Cuál es su sentir respecto a las orientaciones recibidas para la planificación?	<p>Yo me sentí bien al recibir estas orientaciones porque me ayudaron a despejar mis dudas(PD) y las reuniones virtuales que teníamos en las que recibíamos las orientaciones por parte de la sub directora y especialista de la UGEL me</p>	<p>Me ayudaron a despejar dudas, la persona que me acompañaba era muy puntual y al manifestar mis dudas sentí la apertura [D1P6CPD]</p>

		<p>permitieron despejar mis dudas y en las oportunidades que he tenido de manifestar mis dudas he tenido la apertura por parte de la persona que me acompañaba(l). Era muy puntual respecto al tema que se trataba (PD) y eso me sirvió bastante para ir mejorando en este contexto.</p>	
7	<p>¿Considera que las orientaciones brindadas estaban orientadas a atender sus necesidades pedagógicas?, ¿por qué considera esto?</p>	<p>Las orientaciones brindadas en el acompañamiento estuvieron dirigidas comprender lo que ya estaba planificado (PD), a elaborar las matrices de planificación, (PD) a entender cómo debo iniciar mi actividad en que debo enfatizar en mis estudiantes como por ejemplo en los criterios de evaluación(PD) que desde el inicio deben conocer los estudiantes y al manejo de herramientas tecnológicas; eso me permitió mejorar mi labor, (PD) por lo tanto sí considero que atendieron mis necesidades pedagógicas aunque no en su totalidad. (PD)</p>	<p>Las orientaciones brindadas estaban orientadas a atender mis necesidades pedagógicas; pues se orientaron a: elaboración de matrices de planificación, criterios de evaluación y manejo de herramientas tecnológicas. Atendieron mis necesidades pedagógicas aunque no en su totalidad [D1P7CPD]</p>
8	<p>¿Cree que durante el proceso de Acompañamiento pedagógico las estrategias brindadas para el desarrollo de su labor eran pertinentes al contexto?, ¿eran suficientes?</p>	<p>Definitivamente fueron pertinentes (PD) y estuvieron orientadas al contexto en mi caso; sin embargo, no fueron suficientes ya que este acompañamiento debió ser desde el inicio; pues al inicio no estábamos familiarizados y ni siquiera tenemos conocimiento de la plataforma de Aprendo en casa, poco a poco fue mejorando, pero no fue suficiente definitivamente; (PD) sin embargo, eso no significa que no fue buena. (PD)</p>	<p>Las estrategias brindadas fueron pertinentes; sin embargo, no fueron suficientes ya que el acompañamiento debió ser desde el inicio. Poco a poco fue mejorando, pero no fue suficiente definitivamente; eso no significa que no fue buena [D1P8CPD]</p>
9	<p>¿En qué considera que debe mejorar Acompañamiento pedagógico remoto en cuanto al aspecto didáctico-pedagógico considerando el contexto?</p>	<p>Sugeriría que se mejore en cuánto la frecuencia del acompañamiento; (PD) es decir que el acompañamiento inicie en el mes de marzo y sea para todos los docentes (PD) para que todos manejemos el mismo criterio. Otro aspecto que debe mejorar es la retroalimentación (PD) porque definitivamente el acompañamiento va a ir de la mano con las orientaciones para que el docente mejore, entonces esa retroalimentación al o a la docente debe brindarse de forma precisa y con el tiempo prudente; sin excederse. (PD)</p>	<p>El acompañamiento debe ser más frecuente e iniciar en el mes de marzo y debe ser para todos los docentes. La retroalimentación debe brindarse de forma precisa y con el tiempo prudente; sin excederse [D1P9CPD]</p>
10	<p>¿Cómo se desarrolló el proceso de reflexión propio del acompañamiento en este contexto?</p>	<p>El proceso de reflexión se realizaba a través de la reunión virtual en la cual nos planteaban las preguntas, (PD) también se utilizaban herramientas como el jamboard y el padlet, para poder dar nuestras respuestas y el directivo nos brindaba pues ya orientaciones respecto a las respuestas que íbamos dando. (PD)</p>	<p>Se planteaban preguntas y dábamos respuestas y el directivo nos brindaba orientaciones respecto a las respuestas que dadas [D1P10CPD]</p>
11	<p>¿Cómo describiría el cambio en su práctica pedagógica en este contexto a partir del acompañamiento y/orientaciones?</p>	<p>Al inicio fue difícil porque era la primera vez que nos enfrentábamos a este reto, hacíamos las clases pero todavía no sabíamos al inicio que era el Meet, que era el zoom; pero a raíz del acompañamiento empezaron a orientarnos y capacitarnos en estas distintas plataformas (PD) En ese sentido Consideró que mi práctica pedagógica fue creciendo; aunque(PD) si bien es cierto al inicio no hubo las orientaciones adecuadas pero luego se dieron y eso me sirvió para mejorar (PD) mi práctica pedagógica.</p>	<p>Mi práctica pedagógica fue creciendo tanto por las orientaciones como por las capacitaciones en distintas plataformas, eso me sirvió para mejorar [D1P11CPD]</p>

12	¿De qué manera el acompañamiento promovió la comunicación con los padres de familia?	A través de las orientaciones ya que en cada acompañamiento se me daban a conocer que es necesario contactar a los padres de familia (VC) y de qué forma podemos hacerlo, que no debemos dejar a ningún niño o niña o familia desatendida y de ahí que las orientaciones apuntaban a que nos comuniquemos tanto de forma individual (whats app, llamadas), como grupal (plataformas como Meet, zoom) (VC) para las reuniones).	En las orientaciones se potenciaba la comunicación tanto de forma individual (whats app, llamadas), como grupal (plataformas como Meet, zoom). Era necesario contactar a los padres de familia y asegurar que los estudiantes y familias sean atendidas [D1P12CVF]
----	--	--	--

N°	Preguntas	Entrevistado 3: docente del 5to grado	Entrevista 3 codificada
1	¿Cómo definiría la relación Acompañante-docente considerando el contexto vivido?	Al inicio hubo poca empatía; (I) sentía que era un poco autoritaria; (I) pero luego hubo más comunicación, más confianza. (I)	Hubo poca empatía era un poco autoritaria, luego hubo más comunicación, más confianza [D2P1CI]
2	¿Considera que el acompañamiento pedagógico promovió la interacción entre docentes y docentes directivos?, ¿de qué manera?	Sí propició la interacción(I) entre colegas ya que teníamos que realizar las reuniones colegiadas en el equipo (PD) Para estar preparados para realizar nuestras actividades diarias. (PD)	Sí, propició la interacción entre docentes ya que teníamos que realizar las reuniones colegiadas en el equipo estar preparados para realizar nuestras actividades diarias. [D2P2CI]
3	¿Cómo se sintió al expresar sus puntos de vista y percepciones durante el acompañamiento?	Al inicio no me sentí muy bien, tenía miedo de que me falle el equipo cuando estoy trabajando(I) , o que se me vaya la energía eléctrica ,Al inicio Ese temor hacia que me sienta cohibida pero (I)luego tuve más confianza y podía expresarme con tranquilidad(I)	Inicialmente no me sentí muy bien, tenía miedo de que me falle el equipo cuando estoy trabajando, se temor hacia que me sienta cohibida; luego tuve más confianza y podía expresarme con tranquilidad [D2P3CI]
4	¿Qué orientaciones le brindaron respecto al aspecto didáctico-pedagógico (planificación) del Acompañamiento?	Las orientaciones estaban enfocadas en cómo elaborar nuestra matriz de relación, matriz de planificación, (PD) y el análisis de las guías para relacionar el propósito de aprendizaje los criterios de evaluación, la evidencia (PD) , para poder desarrollar las actividades con nuestros estudiantes. Las orientaciones me ayudaron a comprender el proceso de trabajo con las guías (PD) para poderlo llevar a cabo.	Orientaciones respecto a cómo elaborar la matriz de relación y matriz de planificación. Análisis de las guías para relacionar el propósito de aprendizaje con los criterios de evaluación y la evidencia. Las orientaciones me ayudaron a comprender el proceso de trabajo con las guías [D2P4CPD]
5	¿Qué oportunidades y qué debilidades podría dar a conocer en cuanto a la planificación?	Nos direccionó para poder trabajar en base a lo que ya se iba exponiendo desde Aprendo en casa (PD) y así pudimos hacer la consolidación. El acompañamiento nos permitió comprender mejor la relación entre los elementos de la Experiencia de Aprendizaje (PD) y de la sesión de aprendizaje. En cuanto a las debilidades, los directivos no manejan muy bien las herramientas de trabajo virtual , faltó empoderamiento, yo tuve implementarme por mi parte. (PD)	Oportunidades: Las orientaciones permitieron trabajar en base a lo que ya se iba exponiendo comprender mejor la relación entre los elementos de la Experiencia de Aprendizaje Debilidades: los directivos no manejan muy bien las herramientas tecnológicas, faltó empoderamiento, yo tuve implementarme por mi parte [D2P5CPD]
6	¿Cuál es su sentir respecto a las orientaciones recibidas para la planificación?	Me siento bien (I) porque las acciones que se fueron realizando para dar a conocer los aspectos de la planificación, entender los criterios, las evidencias, llegaron muy bien y permitieron realizar bien la planificación. (PD) En ese sentido me siento satisfecha. (I)	Me siento bien pues las acciones que se fueron realizando llegaron muy bien y permitieron realizar bien la planificación. Me siento satisfecha [D2P6CPD]
7	¿Considera que las	Consideró que sí; en un término regular(I) ; pero	En término regular, las orientaciones fueron

	orientaciones brindadas estaban orientadas a atender sus necesidades pedagógicas?, ¿por qué considera esto?	sí. Aunque las orientaciones fueron pocas (PD) estuvieron orientadas al trabajo en aula, fueron precisas. (PD) Lo considero así porque las orientaciones se basaron en aspectos como la planificación, que nos permitió realizar mejor el trabajo. (PD)	pocas, aunque fueron precisas, se basaron en aspectos como la planificación, que nos permitió realizar mejor el trabajo [D2P7CPD]
8	¿Cree que durante el proceso de Acompañamiento pedagógico las estrategias brindadas para el desarrollo de su labor eran pertinentes al contexto?, ¿eran suficientes?	Si eran pertinentes porque estaban en función a la coyuntura que estamos pasando (PD) y creo que sí fueron suficientes ya que esto fue nuevo para todos y se dio lo que estaba al alcance. (PD)	Si eran pertinentes, estaban en función a la coyuntura que estamos pasando. Creo que sí fueron suficientes ya que esto fue nuevo para todos y se dio lo que estaba al alcance [D2P8CPD]
9	¿En qué considera que debe mejorar Acompañamiento pedagógico remoto en cuanto al aspecto didáctico-pedagógico considerando el contexto?	Creo que debería mejorar en el sentido de que los que acompañan deben estar preparados para poder orientar distintas situaciones; (PD) pues igual en este contexto nos pusieron en aula a estudiantes con necesidades especiales y aquellas personas que acompañan (PD) deben estar preparadas, Deben recibir capacitación de este tipo para poder orientar a los docentes y darnos a conocer cómo trabajar con este tipo de estudiantes (PD) ya que cuando recibes en aula por primera vez a este tipo de estudiantes no sabes cómo trabajar con ellos y las guías hay que adaptarlas a las necesidades de estos estudiantes.	Los que acompañan deben estar preparados para poder orientar distintas situaciones; como por ejemplo el caso de estudiantes con necesidades especiales. Deben recibir capacitación de este tipo para poder orientarnos y darnos a conocer cómo trabajar con este tipo de estudiantes [D2P9CPD]
10	¿Cómo se desarrolló el proceso de reflexión propio del acompañamiento en este contexto?	El proceso de reflexión se realizaba a través de interrogantes, me solicitaban las evidencias de los estudiantes, (PD) Las cuales se encontraban en el classroom qué es donde se iban organizando, también las evidencias registradas en el jamboard y los audios (PD) que tenía de la actividad.	Se realizaba a través de interrogantes, me solicitaban las evidencias de los estudiantes, que estaban registradas en el jamboard y los audios [D2P10CPD]
11	¿Cómo describiría el cambio en su práctica pedagógica en este contexto a partir del acompañamiento y/orientaciones?	Consideró que el acompañamiento fue bueno, sin embargo la mejora en mi práctica pedagógica se debe fundamentalmente a mi compromiso como profesional (PD), más que al acompañamiento recibido.	El acompañamiento fue bueno, sin embargo la mejora en mi práctica pedagógica se debe fundamentalmente a mi compromiso como profesional [D2P11CPD]
12	¿De qué manera el acompañamiento promovió la comunicación con los padres de familia?	El acompañamiento me motivó a que encamine a los padres para que realicen el acompañamiento a sus niños y niñas. (VC) Recibí orientaciones para poder orientarlos y que no abandonen a sus niños y niñas en este proceso. (VC)	Me motivó a que encamine a los padres. Recibí orientaciones para poder orientarlos y que no abandonen a sus niños y niñas en este proceso [D2P12CVF]

Anexo 7

Matriz de triangulación

N°	Pregunta	E ₁ . Sub directora del nivel primaria	E ₂ . Docente del 6to grado	E ₃ . Docente del 5to grado	Similitud	Diferencia	Conclusión
1	¿Cómo definiría la relación Acompañante-docente considerando el contexto vivido?	Es una relación cercana, de comunicación y reflexión, lo cual permite realizar el trabajo del cual somos	Es una relación horizontal en la que se recibe sugerencias e indicaciones de parte de la persona que acompaña.	Hubo poca empatía era un poco autoritaria, luego hubo más comunicación, más confianza.	E ₂ ven el acompañamiento como una relación horizontal	E ₁ agrega que es una relación de reflexión que permite realizar el trabajo; por	El acompañamiento pedagógico es una relación horizontal y de confianza

		responsables.				el contrario E ₃ señala una relación de confianza.	que exige un proceso reflexivo en la realización del trabajo.
2	¿Considera que el acompañamiento pedagógico remoto promovió la interacción entre docentes y docentes directivos?, ¿de qué manera?	Se ha mantenido la interacción gracias a la tecnología, lo que permitió dialogar; además, revisar acerca de qué necesitamos, que no y qué debemos fortalecer, aquello es vital como equipo. Este contexto no anuló esta interacción.	El acompañamiento promovió la interacción no sólo entre docentes de primaria sino también entre docentes de la I.E. Se fortaleció el trabajo colegiado una vez por semana.	Sí, propició la interacción entre docentes ya que teníamos que realizar las reuniones colegiadas en el equipo estar preparados para realizar nuestras actividades diarias.	Los tres entrevistados sostienen que el acompañamiento promueve la interacción entre docentes. E ₂ y E ₃ manifiestan que fortalece el trabajo colegiado.	E ₁ agrega permite revisar qué se necesita, que no y qué se debe fortalecer.	El acompañamiento pedagógico remoto promueve la interacción entre docentes y fortalece el trabajo colegiado. Permite revisar las necesidades y qué se debe fortalecer.
3	¿Cómo se sintió respecto a la apertura (expresar sus puntos de vista y percepciones) durante el acompañamiento remoto?	Los docentes muestran apertura; sin embargo, esperan el mensaje de la autoridad, de repente para tener mayor confianza. Ellos incorporan toda su experiencia. Si hay un complemento entre directivos y docentes.	Me sentí muy bien cada punto de vista o aporte que realicé fue bien recibido, por la persona que acompañaba y por los directivos	Inicialmente no me sentí muy bien, tenía miedo de que me falle el equipo cuando estoy trabajando, se temía hacia que me sienta cohibida; luego tuve más confianza y podía expresarme con tranquilidad.	E ₁ y E ₂ coinciden que el acompañamiento brinda espacios de apertura.	E ₁ acota que los docentes esperan el mensaje de la autoridad, para tener mayor confianza.	Los docentes sienten que el acompañamiento remoto brinda espacios de apertura pese a esperar el mensaje de la autoridad, para tener mayor confianza.
4	¿Qué orientaciones se brindaron respecto al aspecto didáctico-pedagógico (planificación) del Acompañamiento?	Conocer los aspectos de nivel de aprendizaje que tenían sus niños y niñas; así como hacer las adecuaciones que correspondan, según las necesidades de aprendizaje del grupo.	Las orientaciones se enfocaron en la elaboración de las matrices de planificación, análisis y adecuación de las guías de las experiencias de aprendizaje. Al inicio hubo deficiencias en la planificación pero luego ya se fue superando.	Orientaciones respecto a cómo elaborar la matriz de relación y matriz de planificación. Análisis de las guías para relacionar el propósito de aprendizaje con los criterios de evaluación y la evidencia. Las orientaciones me ayudaron a	E ₂ y E ₃ mencionan que las orientaciones durante el acompañamiento remoto se enfocaron en la elaboración	E ₁ adiciona que las orientaciones contemplaban conocer los niveles de aprendizaje de los estudiantes	Las orientaciones durante el acompañamiento remoto se enfocaron en la elaboración de matrices de planificación; pero además sugería conocer los niveles de aprendizaje de los

				comprender el proceso de trabajo con las guías.	ión de matrices de planificación E ₁ y E ₂ agregan que estaban orientadas a realizar adecuaciones de las actividades.		estudiantes y a realizar adecuaciones de las actividades.
5	¿Qué oportunidades y qué debilidades podría dar a conocer en cuanto a la planificación?	La oportunidad es que había la necesidad de dialogar, consensuar para que tuvieran más confianza en el trabajo a realizar; además, el contar con un dominio como escuela; aunque había que potenciar la tecnología. La debilidad era no manejar la tecnología, era necesario conocer más para poder llegar a los estudiantes.	Oportunidades: Las orientaciones en cuanto a la programación (organización del trabajo, cómo orientar mejor a los estudiantes, registro de evidencias en el portafolio, brindar retroalimentación, que debe ser de ida y vuelta utilizando estrategias). El trabajo colegiado que se orientó que realizáramos, facilitó que el trabajo pedagógico sea más satisfactorio. Tener la G-suite como institución. Debilidades: Las orientaciones llegaron de forma tardía. No hubo la retroalimentación que debe ser ida y vuelta respecto al trabajo del docente puesto que en este proceso fue más que todo con un recojo de evidencias.	Oportunidades: Las orientaciones permitieron trabajar en base a lo que ya se iba exponiendo comprender mejor la relación entre los elementos de la Experiencia de Aprendizaje Debilidades: los directivos no manejan muy bien las herramientas tecnológicas, faltó empoderamiento, yo tuve implementarme por mi parte.	E ₂ y E ₃ consideran como oportunidades Las orientaciones en cuanto a la programación (organización del trabajo, cómo orientar mejor a los estudiantes, registro de evidencias en el portafolio, brindar retroalimentación). E ₁ y E ₂ coinciden que es una oportunidad tener el dominio G-Suite como	E ₁ adicional como oportunidad la necesidad de dialogar, consensuar para mayor confianza en el trabajo a realizar.	Consideran como oportunidades del acompañamiento remoto las orientaciones respecto a la organización del trabajo, cómo orientar mejor a los estudiantes, registro de evidencias en el portafolio, incidir en la retroalimentación y la necesidad de consensuar. Sin embargo perciben como debilidad, el poco manejo de las herramientas tecnológicas de directivos y docentes.

					institución. agregan en cuanto a debilidades, el poco manejo de las herramientas E ₁ y E ₂ tecnológicas.		
6	¿Cuál es su sentir respecto a las orientaciones brindadas para la planificación en este contexto?	Hubo muy buena respuesta, de acuerdo a las orientaciones brindadas no solo tenían que encontrar las conexiones entre las competencias y las capacidades, sino también que encontrar y formular los criterios y cómo iban a retroalimentar. Hay un buen avance, el contexto nos ha permitido seguir creciendo.	Me ayudaron a despejar dudas, la persona que me acompañaba era muy puntual y al manifestar mis dudas sentí la apertura.	Me siento bien pues las acciones que se fueron realizando llegaron muy bien y permitieron realizar bien la planificación. Me siento satisfecha.	Las tres entrevistas agregan que las orientaciones brindadas para la planificación calaron muy bien, permitiéndoles despejar dudas y realizar bien la planificación	E ₁ agrega que hay un buen avance, permitiendo el contexto seguir creciendo.	El acompañamiento pedagógico remoto permitió seguir creciendo; pues las orientaciones brindadas para la planificación calaron muy bien, permitiéndoles despejar dudas y realizar bien la planificación
7	¿Considera que las orientaciones brindadas estaban orientadas a atender las necesidades pedagógicas?, ¿por qué considera esto?	Las orientaciones brindadas iban en función a llegar al producto, al resultado final. Esas orientaciones permitieron que el maestro concluya, concrete el aprendizaje en base a una experiencia que iba a realizar.	Las orientaciones brindadas estaban orientadas a atender mis necesidades pedagógicas; pues se orientaron a: elaboración de matrices de planificación, criterios de evaluación y manejo de herramientas tecnológicas. Atendieron mis necesidades pedagógicas aunque no en su totalidad.	En término regular, las orientaciones fueron pocas, aunque fueron precisas, se basaron a atender mis necesidades pedagógicas en aspectos como la planificación, que nos permitió realizar mejor el trabajo.	E ₂ y E ₃ agregan que Las orientaciones brindadas estaban dirigidas a atender necesidades como elaboración de matrices de	E ₁ adiciona que estas orientaciones iban en función a llegar al producto, al resultado final.	Las orientaciones brindadas estaban direccionadas a atender necesidades pedagógicas como elaboración de matrices de planificación, criterios de evaluación y manejo de herramientas tecnológicas. Asimismo, iban en función a

					planificación, criterios de evaluación y manejo de herramientas tecnológicas.		llegar al producto, al resultado final.
8	¿Cree que durante el proceso de Acompañamiento pedagógico remoto las estrategias brindadas para el desarrollo de la labor docente fueron pertinentes al contexto?, ¿considera que fueron suficientes?, ¿por qué?	Las estrategias brindadas fueron pertinentes al contexto porque se promovió la educación a distancia a través de la tecnología. No fueron suficientes, pudieron haber sido más.	Las estrategias brindadas fueron pertinentes; sin embargo, no fueron suficientes ya que el acompañamiento debió ser desde el inicio. Poco a poco fue mejorando, pero no fue suficiente definitivamente; eso no significa que no fue buena.	Si eran pertinentes, estaban en función a la coyuntura que estamos pasando. Creo que sí fueron suficientes ya que esto fue nuevo para todos y se dio lo que estaba al alcance.	En coincide ncia las tres entrevistas manifiestan que las estrategias brindadas para el desarrollo de su labor durante el acompañamiento pedagógico remoto fueron pertinentes. E ₁ y E ₂ agregan que estas estrategias no fueron suficientes.	E ₃ agrega que en función a la coyuntura sí fueron suficientes y a que esto fue nuevo para todos	Las estrategias brindadas durante el acompañamiento remoto fueron pertinentes, aunque no fueron suficientes.
9	¿En qué considera que debe mejorar el acompañamiento pedagógico remoto en cuanto al aspecto didáctico-pedagógico	Debe mejorar en una mejor organización del tiempo; además, realizar la retroalimentación al término de toda acción realizada en el momento puntualizar los	El acompañamiento debe ser más frecuente e iniciar en el mes de marzo y debe ser para todos los docentes. La retroalimentación debe brindarse de forma precisa y con el tiempo prudente; sin	Los que acompañan deben estar preparados para poder orientar distintas situaciones; como por ejemplo el caso de estudiantes con	E ₁ y E ₂ manifiestan que el acompañamiento pedagógico remoto	E ₁ agrega que debe haber mejor organización. E ₂ agrega en cuanto del tiempo. E ₁ añade que debe ser	El acompañamiento pedagógico remoto debe mejorar en el aspecto de la retroalimentación. Además, debe haber

	considerando el contexto?	aciertos y también algunos aspectos que tenemos que mejorar. Tiene que ser inmediatamente realizada la acción pedagógica.	excederse.	necesidades especiales. Deben recibir capacitación de este tipo para poder orientarnos y darnos a conocer cómo trabajar con este tipo de estudiantes.	debe mejorar en cuanto a la retroalimentación.	más frecuente y para todos E ₃ agrega que Los que acompañan deben estar preparados para poder orientar distintas situaciones; como por ejemplo el caso de estudiantes con necesidades especiales.	mejor organización en cuanto del tiempo, debe ser más frecuente y para todos. Asimismo, los que acompañan deben estar preparados para poder orientar distintas situaciones; como por ejemplo el caso de estudiantes con necesidades especiales.
10	¿Cómo se desarrolló el proceso de reflexión propio del acompañamiento en este contexto?	El maestro tenía que hacer un autorreflexión, luego se identificaban aciertos y se reflexionaba sobre las acciones que no hubiesen tenido una respuesta muy favorable. Finalmente hacía un diálogo reflexivo entre directivo y docente.	Se planteaban preguntas y dábamos respuestas y el directivo nos brindaba orientaciones respecto a las respuestas que dadas. hacía un diálogo reflexivo	Se realizaba a través de interrogantes, me solicitaban las evidencias de los estudiantes, que estaban registradas en el jamboard y los audios.	E ₁ y E ₂ agregan que el proceso de reflexión se realiza a través de interrogantes y en función a ellas se brindan orientaciones	E ₁ añade que se identificaban aciertos y se reflexiona sobre las acciones que no tuvieron respuesta muy favorable y en función a ello se ejecuta el diálogo reflexivo. E ₁ agrega que la reflexión en el proceso de acompañamiento remoto se realizaba a partir de las evidencias de los estudiantes.	la reflexión en el proceso de acompañamiento remoto se realiza a través de interrogantes a partir de aciertos y acciones que no tuvieron respuesta muy favorable. En función a ello se ejecuta el diálogo reflexivo.
11	¿Cómo describiría el cambio en la práctica pedagógica de	Hubo mejoras en este contexto. El/la docente mejoró en cuanto a la identificación	Mi práctica pedagógica fue creciendo tanto por las orientaciones como por las	El acompañamiento fue bueno, sin embargo la mejora en mi	E ₁ y E ₂ coinciden en que tanto por las	E ₂ sostiene que la mejora en la práctica pedagógica se debe	La práctica pedagógica fue creciendo durante el proceso de

	los docentes en este contexto a partir del acompañamiento?	de la evidencia de la actividad que realizó. Tenía que encontrar la evidencia y hacer la retroalimentación en base a ello, por tanto, centraba su atención desde la planificación.	capacitaciones en distintas plataformas, eso me sirvió para mejorar.	práctica pedagógica se debe fundamentalmente a mi compromiso como profesional.	orientaciones como por las capacitaciones	fundamentalmente al compromiso como profesional. E ₁ añade que un cambio importante en la práctica pedagógica docente es la retroalimentación en función a la evidencia de aprendizaje.	acompañamiento pedagógico remoto, tanto por las orientaciones como por las capacitaciones; sin embargo, esto fue posible fundamentalmente al compromiso como profesional. Esta mejora está orientada a la retroalimentación en función a la evidencia de aprendizaje.
12	¿De qué manera el acompañamiento promovió la comunicación con los padres de familia?	En el acompañamiento era un punto importante saber si las familias están apoyando; por lo tanto, los/las docentes debían determinar y planificar las reuniones con padres. La comunicación, con padres de 1er a 4to grado era cercana; pues la mayoría acompañaba a sus hijos/as; pero con los de 5to y 6to grado era un proceso de información del avance de los y las estudiantes. La comunicación era	En las orientaciones se potenciaba la comunicación tanto de forma individual (whats app, llamadas), como grupal (plataformas como Meet, zoom). Era necesario contactar a los padres de familia y asegurar que los estudiantes y familias sean atendidas. Vital.	Me motivó a que encamine a los padres. Recibí orientaciones para poder orientarlos y que no abandonen a sus niños y niñas en este proceso.	E _{2y} E ₃ coincide durante el acompañamiento pedagógico remoto se potenció la comunicación tanto de forma individual (whats app, llamadas), como grupal (plataformas como Meet, zoom) con los padres de familia para	E ₃ añade que La comunicación, con padres de 1er a 4to grado era cercana; pues la mayoría acompañaba a sus hijos/as; pero con los de 5to y 6to grado era un proceso de información del avance de los y las estudiantes por parte de los/las docentes.	Durante el acompañamiento pedagógico remoto se potenció la comunicación tanto de forma individual (whats app, llamadas), como grupal (plataformas como Meet, zoom) con los padres de familia para que los/las estudiantes sean atendidos; siendo la comunicación más fluida con padres de 1er a 4to; pero con los de 5to y 6to grado era un proceso de información más espaciado.

					que los/las estudiantes sean atendidos.		
--	--	--	--	--	---	--	--

Anexo 8

TABLA DE CÓDIGOS

CÓDIGO	SIGNIFICADO
[SDP1CI]	Sub directora pregunta 1, categoría Intercultural
[SDP2CI]	Sub directora pregunta 2, categoría Intercultural
[SDP3CI]	Sub directora pregunta 3, categoría Intercultural
[SDP4CPD]	Sub directora pregunta 4, categoría Pedagógico-didáctico
[SDP5CPD]	Sub directora pregunta 5, categoría Pedagógico-didáctico
[SDP6CPD]	Sub directora pregunta 6, categoría Pedagógico-didáctico
[SDP7CPD]	Sub directora pregunta 7, categoría Pedagógico-didáctico
[SDP8CPD]	Sub directora pregunta 8, categoría Pedagógico-didáctico
[SDP9CPD]	Sub directora pregunta 9, categoría Pedagógico-didáctico
[SDP10CPD]	Sub directora pregunta 10, categoría Intercultural
[SDP11CPD]	Sub directora pregunta 11, categoría Pedagógico-didáctico
[SDP12CVF]	Sub directora pregunta 12, categoría Vínculo con la familia
[D1P1CI]	Docente 1 pregunta 1, categoría Intercultural
[D1P2CI]	Docente 1 pregunta 2, categoría Intercultural
[D1P3CI]	Docente 1 pregunta 3, categoría Intercultural
[D1P4CPD]	Docente 1 pregunta 4, categoría Pedagógico-didáctico
[D1P5CPD]	Docente 1 pregunta 5, categoría Pedagógico-didáctico
[D1P6CPD]	Docente 1 pregunta 6, categoría Pedagógico-didáctico
[D1P7CPD]	Docente 1 pregunta 7, categoría Pedagógico-didáctico
[D1P8CPD]	Docente 1 pregunta 8, categoría Pedagógico-didáctico
[D1P9CPD]	Docente 1 pregunta 9, categoría Pedagógico-

	didáctico
[D1P10CPD]	Docente 1 pregunta 10, categoría Pedagógico-didáctico
[D1P11CPD]	Docente 1 pregunta 11, categoría Pedagógico-didáctico
[D1P12CPD]	Docente 1 pregunta 12, categoría Vínculo con la familia
D2P1CI]	Docente 2 pregunta 1, categoría Intercultural
D2P2CI]	Docente 2 pregunta 2, categoría Intercultural
[D2P3CI]	Docente 2 pregunta 3, categoría Intercultural
[D2P4CPD]	Docente 2 pregunta 4, categoría Pedagógico-didáctico
[D2P5CPD]	Docente 2 pregunta 5, categoría Pedagógico-didáctico
[D2P6CPD]	Docente 2 pregunta 6, categoría Pedagógico-didáctico
[D2P7CPD]	Docente 2 pregunta 7, categoría Pedagógico-didáctico
D2P8CPD]	Docente 2 pregunta 8, categoría Pedagógico-didáctico
[D2P9CPD]	Docente 2 pregunta 9, categoría Pedagógico-didáctico
[D2P10CPD]	Docente 2 pregunta 10, categoría Pedagógico-didáctico
[D2P11CPD]	Docente 2 pregunta 11, categoría Pedagógico-didáctico
[D2P12CVF]	Docente 2 pregunta 12, categoría Vínculo con la familia

RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 1126-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 14 de abril de 2021

VISTO:

El expediente presentado por **LUNA PANDURO, YOVANNA** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **Acompañamiento pedagógico remoto en docentes de la Institucion Educativa 6082 "Los Próceres" Surco-Lima, 2020**; y

CONSIDERANDO:

Que el(la) bachiller **LUNA PANDURO, YOVANNA**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestra en Administración De La Educación;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestra está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *"Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis"*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- AUTORIZAR, la sustentación de la Tesis titulada: **Acompañamiento pedagógico remoto en docentes de la Institucion Educativa 6082 "Los Próceres" Surco-Lima, 2020** presentado por **LUNA PANDURO, YOVANNA**.

Art. 2°.- DESIGNAR, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente : Dra. Nancy Cuenca Robles
Secretario : Mg. Gustavo Zarate Ruiz
Vocal (Asesor de la tesis) : Mg. Victor Abdel Rojas Santillan

Art. 3°.- SEÑALAR, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar : Posgrado
Día : 27 de abril de 2021
Hora : 12:45 a.m.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

