



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Revisión sistemática sobre estudios del síndrome de burnout en
el Perú en los años 2015 al 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTOR:

Triay Caro, Raul Antonio (ORCID: 0000-0002-7754-9582)

ASESORA:

Dra. Azabache Alvarado, Karla Adriana (ORCID: 0000-0003-3567-4606)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

TRUJILLO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada con todo mi amor a mis padres Pablo y Teresa, fuente de apoyo, enseñanza y superación durante mi vida, de igual modo a mi amado hijo Lucca quien es el motor para seguir adelante contra todas las vicisitudes de la vida y a mi amada esposa Emilse por la confianza depositada en mi desde siempre, este logro en particular se lo dedico a mi amado abuelo Javier quien me guio desde pequeño a ser una persona de bien un beso al cielo, gracias a todos ellos soy la persona que soy.

Raul Antonio Triay Caro

AGRADECIMIENTO

A todas las personas involucradas que ayudaron de alguna u otra manera poder realizar el desarrollo de esta investigación.

Con sincero afecto Raul Triay Caro

Índice de contenidos

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de Figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Categoría subcategoría y matriz de categorización.....	11
3.3. Escenario de estudios	12
3.4. Participantes.....	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6. Procedimientos.....	13
3.7. Rigor científico.....	15
3.8. Métodos de Análisis de Datos	15
3.9. Aspectos Éticos.....	15
IV. Resultados y Discusión	15
V. CONCLUSIONES:.....	20
VI. RECOMENDACIONES.....	20
ANEXOS	29

Índice de tablas

Tabla 1	12
Población empleada en los estudios encontrados	12
Tabla 2	16
Distribución de artículos encontrados	16
Tabla 3	17
Resultados Según teoría y autores	17
Tabla 4	19
Resultados principales variables psicológicas	19
Tabla 5	29
Matriz de categorización apriorística	29

Índice de Figuras

Figura 1: Metodología de procedimiento.....	14
---	----

RESUMEN

La presente investigación es una revisión sistemática con la finalidad de analizar y conocer los estudios que se han publicado sobre el síndrome de Burnout en el Perú en los años 2015 al 2020. Se emplearon 14 artículos científicos seleccionados, que fueron encontrados y analizados de las bases de datos académicas como son: Ebsco, Scopus, Scielo, Redalyc, Alicia en los cuales se pudo obtener que, en los resultados referentes a los principales autores y teorías citadas las más empleadas son la de la Dra. Cristina Maslach con un 57% y el Dr. Pedro Gil-Monte con un 42%. De igual forma se pudieron identificar las variables psicológicas más resaltantes como la depresión con un 30% ansiedad con 35% y enfermedades psicosomáticas con un 35% las cuales se encuentran asociadas al estudio del síndrome de Burnout.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout, Síndrome del Quemado, Estrés Laboral Crónico

ABSTRACT

The following research is a systematic review in order to analyze and know about Burnout Syndrome published studies in Peru, between the years 2015 and 2020. Fourteen selected scientific articles were employed, these were obtained and analyzed from the academic databases like: Ebsco, Scopus, Scielo, Redalyc, Alicia. From the results concerning to the main cited authors and theories, it was able to assert that the ones most used are those from Dr. Cristina Maslach with a 57% and Dr. Pedro Gil Monte with a 42%. Likewise, it was able to identify the most striking psychological variables like depression with a 30%, anxiety with a 35% and psychosomatic illness with a 35%, which are linked to the study of Burnout Syndrome.

Keywords: Burnout Syndrome, Chronic Work Stress

I. INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout o fatiga laboral entendido como la reacción a la presión laboral a largo plazo, que tiene un impacto negativo a nivel individual y organizacional. Se caracteriza por fatiga emocional, frialdad y despersonalización, logro profesional o personales pobres (Martínez, 2010).

A pesar que los estudios sobre el síndrome de Burnout en un inicio fueron orientados hacia el personal de salud, estudios recientes comprueban que este puede aparecer en cualquier ocupación, como en profesores de nivel secundario, los cuales pueden manifestar diferentes signos y síntomas relacionados con este síndrome, como un bajo nivel en su desempeño, cansancio emocional, despersonalización en su desempeño y baja realización personal (Achiri, 2019).

Actualmente el Burnout es capaz de establecerse en todos los individuos, desde un gerente hasta una ama de casa, esto implica que en cualquier trabajo u oficio podría exteriorizarse, hasta en los estudiantes mismos, el síndrome es el resultado de la exposición del sujeto a una situación a nivel individual, en la cual el sujeto está luchando por adaptarse, para poder responder eficazmente a la demanda y la presión laboral (Bertel y Sixta, 2016).

Los últimos datos muestran que el 60% de los trabajadores peruanos están bajo presión y pueden que este conlleve a adquirir el síndrome, conjuntamente a causa de la fatiga física y mental, las que a su vez les conduce al agotamiento del trabajo y a la falta de motivación. Asimismo, en el 2019, seis de cada diez personas dijeron haber vivido esto en su trabajo, el aumento en los casos de esta enfermedad es importante (Pajares, 2020).

Ya en datos más específicos se observó las características de agotamiento que generalmente se reflejan en los obstetras de un hospital de Lima, Perú en el año 2017, son cambios de humor, irritabilidad, indiferencia y apatía, tienen fatiga antes y después de trabajar, de igual modo fuera del horario de trabajo, también exteriorizaron que les generaba tensión

emocional, finalmente esto le afecta a la productividad laboral y en su calidad de vida (Taboada, 2018).

Arias et al. (2019), manifiestan que, en su estudio, realizado sobre el análisis comparativo del desempeño del síndrome de burnout entre docentes de colegios y universidades en la ciudad Arequipa. Se evaluaron un total de 413 docentes, seleccionados deliberadamente, a los cuales le aplicaron la Escala de Burnout de Maslach y se obtuvieron tres factores mediante análisis factorial confirmatorio, que confirmó la teoría de Maslach y Jackson (1981). Los resultados encontraron que existen grandes diferencias según el género, relación civil y nivel de enseñanza de los docentes, lo que conlleva a manifestarse en mayores niveles de cansancio de los docentes de nivel básico y un aumento de niveles de despersonalización de los docentes universitarios, lo que se correlaciona negativamente con el síndrome de burnout.

Entre los médicos residentes de un hospital ciudad de Lima, la prevalencia de síntomas depresivos suele ser muy alta (22.2-47.5%), y se encuentran algunos factores reguladores, como el consumo de drogas psicotrópicas. Varios estudios han confirmado que se encuentra una correspondencia real del agotamiento en los médicos residentes y la depresión con una correlación de 4-6. Sin embargo, a pesar de la importancia del síndrome de Burnout y la depresión, existe muy poca información sobre estas características de los médicos residentes en Perú (Huarcaya y Calle 2020).

Chunga et al, (2020) En su artículo sobre la existencia de la correlación entre el síndrome el estrés laboral en taxistas de la ciudad de Trujillo en Perú declaran que se realizaron estudios analíticos transversales en 50 taxista, comprobando que en los conductores el 72% manifiestan un alto nivel de estrés, el 16% estrés medio y 12% estrés bajo, de igual manera el 70% obtuvieron un valor elevado en lo referente al deterioro emocional, así también un 66% una tendencia elevada al cinismo, como también en lo referente a su eficiencia laboral en un 44%. Demostrando que los

trabajadores de transporte tienden a conllevar relaciones sustanciales entre la ansiedad al trabajar y el Burnout.

Maticorena et al., (2016) muestran que la prevalencia del síndrome existe en trabajadores del área de la salud como médicos y enfermeras del Perú, Ensusalud 2014; donde es mayormente significativa en médicos que, en enfermeras, concluyendo que el síndrome en el personal del área de salud es distinto a pesar de pertenecer a la misma localidad, por ese motivo recomienda que el instrumento utilice el valor predeterminado hasta que se obtengan los puntos específicos de nuestro país.

Frente a este panorama descrito líneas arriba, es necesario realizar exploración de las publicaciones sobre el Burnout en Perú a fin de conocer en mayor detalle, los avances, hallazgos y aspectos por abordar.

En este contexto, el abordaje de los estudios del síndrome de Burnout en el Perú, son necesarios para poder observar la realidad de nuestra región y el desempeño de las personas de como sobrellevan este mal, lo cual nos ayudaría a ver las necesidades y la relevancia del mismo. Por las razones antes expuestas se plantea realizar el estudio sobre revisión sistemática de estudios del síndrome de Burnout en el Perú en los años 2015 al 2020, planteándose la pregunta ¿Qué estudios se han publicado sobre el síndrome de Burnout en el Perú en los años 2015 a 2020?

Se justifica el estudio dado que se centra en futuros investigadores que desean comprender el progreso de la investigación del síndrome de Burnout en el contexto peruano, también está disponible para que los futuros investigadores se guíen como una referencia y de igual modo se considera revisar los hallazgos en investigación, se puede hacer un análisis a fin de contrastar los postulados teóricos con las evidencias empíricas.

El objetivo general de la investigación es analizar y conocer los estudios que se han publicado sobre el síndrome de Burnout en el Perú en los años 2015 a 2020. Los objetivos específicos de la investigación son; identificar a los principales autores y teorías citadas en los artículos e identificar las variables asociadas al estudio del síndrome de Burnout,

establecer las principales consecuencias que se producen a raíz del síndrome de Burnout de acuerdo al grupo poblacional en que se estudió.

II. MARCO TEÓRICO

Díaz y Gómez (2016) contemplan en su revisión sistemática sobre el burnout realizado en Latinoamérica, donde encontraron 89 estudios en 12 países desde 2000 hasta 2010, e investigaciones en libros memorias de eventos científicos y como también revistas científicas. Basado en resultados obtenidos, está claro que los métodos conceptuales y las herramientas propuestas por Maslach y Jackson, tienden a usarse. El diseño del estudio que realizaron es descriptivo-correlacional, se presentan validaciones de instrumentos, principalmente en la industria de la salud, aunque se trata de un estudio internacional se encontraron valores en Perú un 3.3% frecuencias de investigaciones sobre estudios del síndrome de burnout. Se utilizan teorías de evaluación y metodologías fundadas en países industrializados prósperos, no se considera el contexto de América Latina.

Olivares (2014) refiere que el burnout ocupacional es una forma de describir las reacciones adversas en el trabajo de servicio social, nacido en Estados Unidos a mediados de la década de 1970. Se comenzó a utilizar el término Burnout para reflexionar sobre este fenómeno. Describir un nuevo síndrome clínico caracterizado por el agotamiento que se encuentra entre los profesionales de la salud mental. De esta manera, Maslach se dio cuenta de la relevancia de considerar los aspectos emocionales del agotamiento en su investigación, y consideró que la presión laboral es una variable de intervención importante en el proceso de estrés y agotamiento mental, y que las estrategias de afrontamiento adecuadas tienen un significado importante para los individuos en los siguientes aspectos. Su identidad profesional y comportamiento laboral.

Ochoa (2017) expresa en su trabajo sistemático del Burnout realizada en profesionales de la salud, que tradicionalmente varios estudios indican

que el sector de la salud es la escena donde el síndrome de agotamiento ocurre con mayor frecuencia, como resultado de la presión laboral durante largos periodos de un trabajador, lo cual se demuestra en su investigación, así mismo ninguna investigación ha mostrado evidencia del impacto del agotamiento del médico en el absentismo, pero los estudios sobre el estrés laboral a largo plazo realizados en diferentes países han informado que la ausencia de trabajadores de la fuerza laboral ha aumentado Perú.

Loayza et al, (2016) realizan una actualización del síndrome de burnout en estudiantes universitarios en tal ocasión revisaron sistemáticamente apartados científicos relacionados. Se obtuvieron artículos científicos mediante diferentes bancos de información: PubMed, Lillacs, Cochrane. Los juicios para incluir y elegir artículos básicos de esta evaluación son: título con los párrafos claves de la pesquisa, conteniendo estadísticas con nivel universitario, descubiertos entre el año 2010 en adelante, que se hallen concernientes al argumento investigado. Logrando un total de 12 de los 34 artículos cumplieron con los estándares de investigación. Según la población estudiada, el predominio del síndrome en estudiantes de nivel universitario es de entre 8% y 56.9%. Demostrando la preminencia significativa de burnout en estudiantes, la cual afecta en sus tres áreas.

Gómez et al, (2017) en su revisión sistemática dirigida a ver los componentes de peligro y niveles de agotamiento en el personal femenino dedicado al cuidado de la salud base, nos da a conocer que, al utilizar las variables típicas de los niveles del Burnout, en la cual predomina con mayor superioridad la dimensión del agotamiento emocional, lo cual la ubica en medio del 23% y el 31%. Consecutivamente la desintegración de la personalidad, la cual es elevada y el bajo desarrollo personal los cuales se encuentran con mucha diversidad entre sí, obteniendo el 8-32% y el 4-92% correspondientemente de la muestra. La información obtenida fue consultada mediante una búsqueda de data, en la cual se emplearon los siguientes recopiladores de exploración: CINAHL, CUIDEN, LILACS,

Pubmed, ProQuest, ScienceDirect y Scopus, empleando palabras claves como: burnout and community health nursing y burnout and primary care nursing.

Loya et al., (2018) manifiestan que, en su revisión sistemática, en relación al agotamiento laboral en el personal médico de América Latina, se encontró que existe una huella perjudicial relacionada con el nivel de la atención, demostrando a su vez, un mayor peligro que puede conllevar a un daño a la salud de una persona, causado o provocado por un acto médico involuntario con posibles consecuencias colaterales, con referencia al síndrome de burnout. En su búsqueda encontraron 29 artículos los cuales presentaban los criterios de búsqueda y a su vez la frecuencia del de Burnout estaba entre 2.1% y 76%. Se observó que existe una mayor frecuencia del síndrome en la zona de cuidados intensos, mostrando prevalencia dentro de lo esperado.

Juárez et al, (2020) manifiestan en su trabajo sobre la ratificación transcultural y trabajo diferencial del inventario de Maslach realizado en profesionales del sector educativo de países en América Latina, Perú, Venezuela y México: que el síndrome burnout puede ser el fenómeno de nivel profesional y de psicología social más investigado y divulgado en el entorno internacional, en los últimos años especialmente en Latinoamérica. Sin embargo, la cantidad y la calidad metodológica de estas publicaciones no parecen ser suficientes para determinar la gravedad y la prevalencia de este problema en la región. En América Latina, hay poca investigación sobre este aspecto y han estado utilizando la traducción de texto europeo (desde España), las cuales no parecen ser completamente similares a la cultura latinoamericana en la semántica.

En su estudio sistemático del burnout en médicos residentes de habla hispana en Latinoamérica, Toala (2019) indica que, en la etapa básica de preparación en estudiantes de medicina, la demanda y la dedicación pueden alcanzar sus límites, lo que hace que los médicos sufran agotamiento y el

desgaste profesional conllevando a generar el síndrome de burnout. La población utilizada fue evaluados a través del cuestionario de Maslach burnout dirigida a personal de salud que labora de manera residentes, analizó 30 artículos e investigó a 2269 residentes con una edad promedio de 29 años, obteniendo que el síndrome es prevalente en solteros y mujeres, en esta investigación el burnout fue del 57%, el agotamiento personal 43%, la despersonalización del 35.8% y la realización personal 41%. La conclusión del estudio encontramos que el agotamiento laboral se encuentra muy por encima de lo esperado en esta etapa en comparación a otras etapas durante la residencia médica.

Maslach y Jackson (1981) declaran que el síndrome de agotamiento laboral por estrés tiene una connotación psicológica, la cual se muestra desarrollando fatiga emocional, descomposición de la personalidad y una disminución en su desarrollo personal, que puede ocurrir en personas que cooperan con otros de cualquiera modo. Un aspecto clave del síndrome de Burnout es el decaimiento de recursos principalmente los emocionales, los seres humanos conciben que ya no pueden hacer sus contribuciones. El inventario de Maslach fue creado para diagnosticar los principales componentes que se manifiestan en el Burnout como: agotamiento emocional, despersonalización, y logro personal reducido. Institute for Quality and Efficiency in Health Care (2020)

Maslach y Savicki (2004) probaron la validez factorial del Burnout en 1,590 empleados activos. El análisis factorial confirmatorio de la muestra total, así como el análisis multigrupo y el análisis de siete grupos profesionales, respectivamente, revelan que el tipo original de tres elementos del MBI proporciona un arreglo razonable para los datos. La consistencia interna de la subescala MBI es aceptable, y la fiabilidad de la nueva prueba indica que la puntuación es estable a intervalos de 6 meses. Estos resultados indican que la estructura de tres factores propuesta por MBI basada en 20 proyectos puede reutilizarse en toda la muestra y en todas las ocupaciones en el sector de servicios humanos (Moreno et al., 2016)

Maslach (2010) precisa es un síndrome psicológico de ciertas experiencias relacionadas: primero, fatiga, como reacción al estrés. En segundo lugar, es un cambio negativo, cuando hablamos de ellos con indiferencia, la percepción del trabajo y de los demás, tercero; cuando las personas comiencen a sentirse negativas acerca de sí mismas, sus habilidades, deseos y motivación para trabajar, por lo tanto, poner todo esto junto es cuando las personas comienzan a sentir S.B., los elementos estresantes, cómo se cambian, cómo enfrentarlos y cómo se pueden modificar y cuánto impacto negativo tienen en ellos. Esencialmente, los factores estresantes afectan a las personas, su entorno y la forma en que comprenden y responden a todos los problemas, y tienen un impacto tanto personal como social, lo importante sobre el síndrome de burnout es que no podemos verlo de una manera unidimensional simple. Calderón (2018)

Bauer (2006) Las enfermedades psicosomáticas y los síntomas asociados al llamado síndrome de burnout han demostrado ser el principal motivo del aumento de las tasas de jubilación anticipada de los profesores de escuela. El propósito de este estudio es evaluar la relación entre la carga profesional y el estrés psicológico de los docentes que aún se encuentran trabajando.

Gil-Monte y Peiró (1999) manifestaron que, desde un punto de vista psicosocial, del Burnout se define en un juicio que implica habilidades cognitivas, decaimiento de ganancias laborales en las personas, debilidad emocional y escasas de actitud como también la desintegración personal. Sobre el pie de estos conceptos puede distinguirse el primer conjunto de indicadores propuestos en el modelo teórico cognitivo social donde se encuentra el YO. El siguiente conjunto es el modelo elaborado a partir de la teoría de la reciprocidad social, posteriormente la última agrupación se consideraría el modelo elaborado a partir de la teoría de la organización.

Gil-Monte (2003) hace una revisión sistemática en el lenguaje del Burnout, el cual provee un promedio entre diecisiete títulos en el lenguaje español para este síndrome, cabe resaltar que en algunas de estas son muy similares. Teniendo en cuenta esta similitud, estos nombres se pueden dividir en tres categorías: Los nombres referenciados a los nombres españoles por el agotamiento anglosajón original. Denominaciones que se refieren al contenido semántico o al contenido patológico de las palabras; como el agotamiento profesional y fatiga emocional. La necesidad y el estudio del síndrome de burnout es una necesidad de la cual hay que estudiar en el proceso de estrés laboral.

Gil-Monte (2009) declara sobre que existen determinados elementos psicosociales los cuales son situaciones en el ambiente de trabajo y que están relacionadas directamente en la organización laboral como son el contenido del trabajo, la realización de las tareas e inclusive el ambiente, estas condiciones tienen la cabida de afectar el progreso laboral y la salud del trabajador. Expresiones como organización del trabajo y componentes organizativos a menudo se usan indistintamente con componentes psicosociales, refiriéndose a condiciones laborales que pueden causar estrés.

De acuerdo con Gil-Monte y Zúñiga (2010) el burnout corresponde a la respuesta psicológica de los profesionales que enfrentan la presión laboral a largo plazo de manera interpersonal y emocional. Se caracteriza por la aserción en la profesionalidad escasa, la experiencia de mantener el agotamiento emocional y la mala actitud y comportamiento con el objeto de trabajo; el análisis se realiza desde la perspectiva de la psicología social.

Uribe et al., (2015) manifiestan que en su artículo que al estudiar la relación estructural entre las 13 variables seleccionadas en el análisis de ruta para explicar los modelos de las personas que cuidan las actividades multidisciplinarias y a su vez promueven la prevención de salud laboral: variables culturales, liderazgo y apoyo organizacional; clima, comunicación y cohesión; agotamiento emocional, desintegración de la personalidad e insatisfacción con el logro; compromiso emocional, normativo y continuidad;

y rendimiento psicosomático, sueño, tracto gastrointestinal y dolor. Explica lo importante de un buen desempeño en su cultura organizacional para aumentar el aporte emocional y reducir el rendimiento mental y físico como en lo referente a la salud ocupacional. Estos descubrimientos son muy significativos para el análisis, prevenir o intervenir en la salud laboral, organizar la atmósfera a través de la investigación.

Freitas et al. (2014), en su estudio sobre el burnout y la depresión manifiesta que los profesionales de la salud que laboran en el área de cuidados intensivos, precisan afrontar necesidades emocionales y de supervivencia debido a que se encuentran expuestos en primera línea al sufrimiento de los pacientes terminales y al sufrimiento de los familiares. Si bien todavía existen controversias, estos expertos pueden enfrentar presiones relacionadas con el trabajo. Además, este tipo de estrés está relacionado con la aparición de depresión, fatiga y ansiedad. Conjuntamente, la productividad de los trabajadores diagnosticados con depresión severa es significativamente alta en comparación con los trabajadores sin depresión.

En su estudio desde el Burnout al engagement, Salanova et al., (2000) revela dos tendencias en la investigación conceptual tradicional, primero, que el concepto Burnout se ha extendido a varios profesionales y grupos ocupacionales y ya no se limita a áreas que brindan servicios a las personas, la primera finalidad de estudio es replicar la estructura de los elementos del MBI-GS en una muestra más amplia de trabajadores. El segundo progreso de esta investigación está en línea con la investigación actual sobre psicología positiva, la cual se centra en la fuerza humana y la mejor función de los seres humanos y no esta relacionarlo con debilidades y disfunciones (Lou, 2016).

Según la Organización Mundial de la Salud (2019), después de aprobar la versión revisada en su última edición de la categorización universal de padecimientos y dificultades de salud afines, reconoció oficialmente el agotamiento ocupacional o el síndrome de quemaduras o el agotamiento ocupacional como una enfermedad CIE-11 que se aprobó el año

pasado en 2022 A partir del 1 de enero, esta fecha define que la enfermedad generalmente es causada por el estrés laboral a largo plazo, que se caracteriza por fatiga emocional, cinismo o indiferencia al trabajo, desorganización de la personalidad, una sensación de impotencia y la incapacidad para completar la tarea adecuadamente, como también los posibles problemas en las habilidades de comunicación (OMC, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación realizada concierne a una indagación teórica, específicamente, una revisión sistemática.

La investigación es de tipo básica, Ceroni (2010) refiere que este tipo de estudio se caracteriza por originarse en un marco teórico y permanece en él, y como objetivo tiene incrementar los conocimientos científicos (Nicomedes, 2018).

En referencia al diseño; Moreno et al. (2018), manifiestan que la revisión sistemática son síntesis claras y ordenados de las pesquisas disponible, es construida por variados estudios y principios de indagación (Campos, 2015).

3.2. Categoría subcategoría y matriz de categorización

Categoría 1

Postulados teóricos sobre el síndrome de Burnout

Sub categorías

- Maslach
- Gil monte
- No precisa

Categoría 2

Variables Psicológicas asociadas

Sub categorías

- Depresión

- Problemas psicosomáticos
- Ansiedad

3.3. Escenario de estudios

Investigaciones basadas en artículos científicos publicadas en el Perú entre el 2015 al 2020 publicadas en bases de datos académicas como: Ebsco, Scopus, Scielo, Redalyc, Alicia en idioma español, de acceso abierto, que cuenten con un registro.

3.4. Participantes

La Muestra utilizada, está compuesta por 14 investigaciones realizadas en artículos científicos sobre el síndrome de Burnout en el Perú entre los años 2015 al 2020. Para la obtención de la muestra se reunió diferentes artículos, los cuales se basaron en la búsqueda de información con los siguientes criterios de inclusión; publicaciones de artículos en el idioma español, que hayan sido realizadas en el Perú entre los años 2015 al 2020 las cuales cuentan con un registro científico y a su vez son de código abierto así mismo provienen de una población peruana empleando operadores booleanos.

De igual forma se buscó estudios correlacionales y comparativos sobre el síndrome de burnout, se consideró estudios realizados en diferentes sectores profesionales y educativos, como también en ambientes laborales, se manejó el muestreo no probabilístico intencional.

Se empleó una investigación científica referente al síndrome de burnout en el Perú entre los años 2015 y 2020 como unidad de análisis.

Tabla 1
Población empleada en los estudios encontrados

Población	Número de artículos	Porcentajes de participación
Taxistas	1	7.1%
Profesores	2	14.3%
Pescadores	1	7.1%
Enfermeros	2	14.3%
Médicos	3	21.4%

Estudiantes de medicina	4	28.6%
Estudiantes de veterinaria	1	7.1%

Nota: *Porcentaje de la población de los 14 artículos seleccionados.*

En la tabla 1 podemos observar el porcentaje de población empleada en los diferentes artículos analizados, donde los estudiantes de medicina obtuvieron un 28.6% seguido de los médicos con un 21.4% de igual forma los profesores como enfermeros obtuvieron un 14.3% y otras ocupaciones como taxistas, pescadores y estudiantes de medicina un 7.1%.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El método que empleamos fue búsqueda y análisis de documentos, la cual se estableció en el análisis y revisión de documentos bajo criterios escogidos (Hernández et al., 2014).

La información del trabajo fue recopilada mediante un instrumento de recolección, el cual está basado en una ficha de datos la que estuvo elaborada por el autor. Dicha ficha consta de dos fragmentos, empezando con la primera parte, la cual será la ficha general de la investigación, la que consiste en: nombre de la investigación, autor, año, base de datos, nombre de la fuente, población, registro científico, fecha de búsqueda y la segunda parte consistirá en los estudios que se han publicado las principales consecuencias psicológicas que se producen a raíz del síndrome Burnout de acuerdo al grupo poblacional en que se estudió. Toda información extraída a través de esta ficha se desarrolló en una hoja de Excel con sus gráficos correspondientes.

3.6. Procedimientos

La indagación y recopilación de artículos científicos se realizó en dos partes, en primer lugar, se realizó una búsqueda general en la base de datos como: repositorios de universidades peruanas, y buscadores académicos como: Ebsco, Scopus, Scielo, Redalyc, Alicia. Dicha información fue realizada

al 100% vía internet por medio de la plataforma de la biblioteca virtual de la universidad Cesar Vallejo utilizando y las herramientas de buscadores académicos que nos brinda.

Para esta primera parte se empleó como fundamento de búsqueda, las palabras; “Síndrome de Burnout” or “Síndrome del Quemado” or “Estrés Laboral Crónico”. Una vez extraída la información se efectuó un sumario de selección, de acuerdo a los juicios de inclusión y exclusión, es decir; solamente los artículos que involucren los temas de síndrome de burnout realizados en el Perú en los años 2015 al 2020 que sean en idioma español y que sean realizados con muestras peruanas así mismo se consideró que sean artículos que cuenten con registro científico y sean de libre acceso obteniendo un total de 14 artículos.

Para la segunda parte se procedió a realizar una tabla para colocar los resultados encontrados de dichos artículos, de manera tal que se puedan observar los resultados obtenidos en dichos estudios y poder ver las características demográficas y actividades de la población y la relación que existe con el síndrome de burnout de tal manera de poder analizar las semejanzas características y poder elaborar una matriz descriptiva comparativa. Se busco la información en función a los objetivos específicos y categorías y sub categorías encontradas.

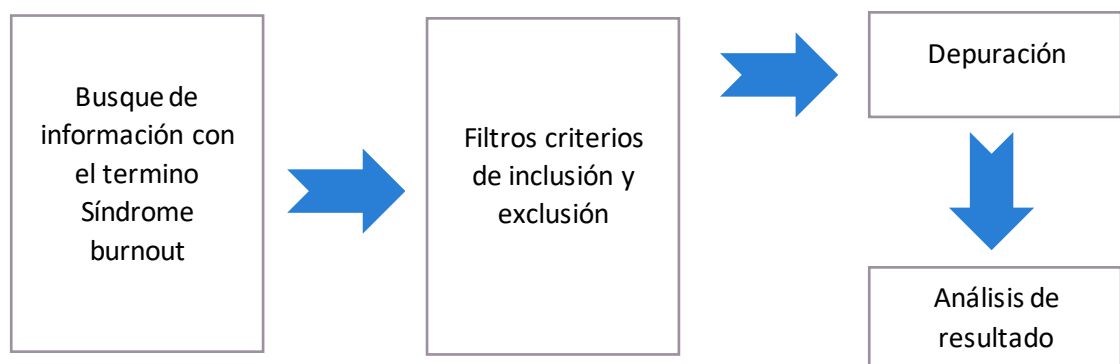


Figura 1.: Metodología de Procedimiento

3.7. Rigor científico

La presente investigación cumple con los criterios de la elaboración de una revisión sistemática de acuerdo a la metodología de la investigación propuesta por Steven (1957). Se empleo el contraste con los antecedentes para ver si existe una consistencia con los hallazgos encontrados de igual forma se ha recopilado datos excautivamente y trasmitido en profundidad los hallazgos en el presente estudio para obtener unos resultados claramente. Se espera que los resultados sean aplicados en otros contextos para contribuir en un mayor conocimiento (Arias y Giraldo 2011; Chambi 2017).

3.8. Métodos de Análisis de Datos

Se elaboró una matriz en Excel, basada en función a: nombre de los estudios, autor, año, base de datos, procedencia, población, registro científico, fecha de búsqueda, las cuales tendrían que ser en el idioma español y de libre acceso. Así mismo se realizó una lectura minuciosa de la información para extraer información necesaria y luego sistematizarla en base a programas como Excel. De igual modo se emplearon tablas y figuras para los resultados siguiendo los lineamientos de las normas APA. Frecuencias absolutas y porcentuales (Roger, 2016).

3.9. Aspectos Éticos

Se utilizó las normas del código de ética que figuran en el manual de ética del Colegio de Psicólogos del Perú en el 2020, en las cuales se usaron las que conforman en el Título XI Actividades de Investigación y XII Propiedad intelectual.

IV. Resultados y Discusión

La actual investigación concierne a una revisión sistemática, la cual está conformada por la recopilación de artículos científicos sobre el síndrome de burnout en el Perú entre los años 2015 al 2020, los propios que fueron indagados y seleccionados por medio de criterios rigurosos para poder obtener una selección adecuada y enfocados en el Burnout. Se empleó como herramienta de búsqueda las plataformas virtuales como base de datos

académicas científicas tales como: Ebsco, Redalyc, Alicia, Scielo, Scopus y repositorios universitarios de la universidad Cesar Vallejo, con el objetivo principal de encontrar y analizar los estudios que se han publicado sobre el síndrome de Burnout, en la revisión realizada empleamos la escala nominal, en los cuales se obtuvieron los siguientes resultados.

Se consiguió encontrar 14 artículos que cumplían con los criterios seleccionados, la búsqueda estuvo comprendida entre los meses de agosto y octubre del 2020, de donde se obtuvo: que en la base de datos en donde existe mayor porcentaje de artículos es Alicia con un 64% de artículos, seguido de Ebsco con un 14.8%, así mismo encontramos un 7.14% en la restantes y 0 artículos en Scopus, de igual forma se observa que en la cantidad de publicación por año existe una similitud, en donde el promedio es de 2 publicaciones anuales y durante los años 2015 y 2020 se realizaron 3 publicaciones.

Tabla 2
Distribución de artículos *encontrados*

Nº de artículos encontrados	Buscador	Fecha de publicación	Porcentaje de artículos publicados
1	Repositorio Universidad Cesar Vallejo	2020	7.17%
2	Ebsco	2018	14.5%
1	Redalyc	2019	7.17%
9	Alicia	2015 2016 2017 2019 2020	64%
1	Scielo	2015	7.17%
0	Scopus	0	0%

Nota: Resultados basados en matriz de búsqueda

En la tabla 2 se observa los resultados encontrados mediante la indagación en los diferentes buscadores académicos, lo que demuestra que en el Perú existen investigaciones sobre el síndrome del Burnout; sin embargo, percibimos que las publicaciones de artículos científicos en los últimos 5 años son escasas teniendo en consideración la problemática del síndrome de Burnout que afecta nuestro país. De igual forma, se observa que las bases de datos científicas de renombre como Scopus no se pudieron encontrar artículos relacionados con tema y que la base con mayor cantidad de artículos publicados fue Alicia con un 64% de publicaciones.

De modo similar, en los repositorios universitarios vemos que sí existe una marcada falta de publicaciones sobre artículos vinculados al Síndrome de Burnout en el Perú en el último quinquenio; así también se puede observar que el promedio de publicaciones de artículos tiene una media de 2 publicaciones anuales con excepción de los años 2015 y 2020 en los cuales preexiste un pequeño incremento. Durante la realización de este estudio pudimos ver que hay una limitación concerniente a la cantidad de publicaciones de artículos sobre el síndrome de burnout en el Perú en los últimos 5 años puesto que se puede encontrar una mayor cantidad de divulgaciones de tesis sobre el tema.

En los resultados concernientes a nuestro primer objetivo específico sobre los principales teorías y autores pudimos encontrar que la más empleada es la teoría de Maslach la cual es abordada en 8 artículos lo cual equivale a un 57% de publicaciones seguida de la teoría de Gil-Monte con 5 artículos equivalente a 42% y otro 1% artículo no especifica una teoría.

Tabla 3
Resultados Según teoría y autores

Numero de Artículos	Teorías	Porcentaje
8	Maslach	57%
5	Gil Monte	42%
1	No precisa	1%

Nota: Resultado basado en la búsqueda según los autores empleados en la elaboración de los artículos

En la tabla 3 podemos observar en los resultados obtenidos si se utilizan las teorías y los principales autores del síndrome de burnout en la elaboración de artículos científicos, con lo cual podemos evidenciar que se cumple la categoría y el empleo de uno de los objetivos que se deseaban encontrar, demostrando que en el Perú se emplean diferentes teorías relacionadas al síndrome de Burnout. En los 5 últimos años el contenido de las investigaciones tomó como referencias la teoría de Maslach en mayor porcentaje, donde se pudo localizar que los investigadores siguen empleando la teoría enfocada en un aspecto psicosocial como lo describe Maslach en sus investigaciones, lo cual evidenciaría que en su mayoría se sigue englobando las respuestas emocionales ante los diferentes factores que se relacionan con el trabajo (Maslach, 1981).

De igual modo pudimos observar que también utilizan la teoría de Gil Monte, la cual se encontró en un 43% de los estudios; esto hace referencia a que las investigaciones sobre el burnout sigan siendo dirigidas en gran cantidad a personal que labora con otras personas las cuales van creando actitudes negativas y se enfoca más en las conductas interpersonales dentro del centro de trabajo lo que genera la existencia del Burnout (Gil-Monte, 2010). Así mismo, encontramos que uno de los artículos manifiesta teorías relacionadas, literalmente describen que hay relación en el desgaste ocupacional y la existencia de enfermedades psicosomáticas como problemas para conciliar el sueño y otros. Sin embargo, esta afirmación se enfocaría más a la teoría de Gil Monte y Peiró (1997) la cual manifiesta que la baja actividad profesional estaría relacionada con problemas de salud como la carencia de sueño y otros las cuales serían producto del síndrome de Burnout.

En la tabla 4 podemos distinguir en los resultados concernientes a nuestro segundo objetivo específico el cual es establecer las principales consecuencias que se producen a raíz del síndrome de Burnout, obteniendo como resultados que en los 14 artículos encontrados observamos que el 30% de la población empleada tiene como consecuencia del Burnout, la depresión; sin embargo no destacan el grado de esta, de igual modo el 35%

de los participantes en los diferentes artículos empleados muestran que hay una relación con enfermedades psicosomáticas y un 35% sufre rasgos de ansiedad.

Tabla 4

Resultados principales variables psicológicas

Principales consecuencias	Cantidad de artículos referentes	Porcentajes
Depresión	4	30%
Problemas psicosomáticos	5	35%
Ansiedad	5	35%

Nota. *Resultados basados en consecuencias del síndrome de Burnout*

Teniendo en consideración estos resultados, podemos resaltar que el síndrome de burnout deja secuelas durante y después de su proceso, donde encontramos que guardan una relación entre sí, siendo una constante los problemas con la depresión y lo que implica esta. De igual modo, se pudo analizar que existen un efecto referente a los problemas psicosomáticos, los cuales se manifiestan en dificultades con el sueño como es el insomnio; también manifiestan problemas estomacales y dolores de cabeza entre los más comunes, los cuales están relacionados con las personas que presentaron una calificación alta en el síndrome de Burnout. A su vez, la ansiedad es uno de los factores que más se predisponen en las personas según los estudios recopilados. Dichos efectos se encuentran en diferentes estudios y no guardan una relación directa con el tipo de profesión o actividad que desarrollan.

Durante el desarrollo del presente estudio pudimos encontrar limitaciones para el progreso de la misma, dentro de las cuales encontramos que en lo referente a la búsqueda de información, solo se utilizó artículos académicos de procedencia digital, así mismo solo se emplearon 5 buscadores académicos como: Ebsco, Scopus, Scielo, Redalyc, Alicia. También, se empleó como criterio de búsqueda el idioma español y con una antigüedad de 5 años desde el 2015 al 2020, dentro de la búsqueda se manejó que la población de los artículos sea de procedencia peruana y sin restricciones de acceso, como ingreso libre, mencionado esto, podemos indicar que en futuros estudios se

podría considerar utilizar criterios más amplios o abarcar otros aspectos de selección para generar nuevas investigaciones.

Dentro de las implicancias del actual estudio se tiene que; respecto del valor teórico se han identificado que son las 2 teorías predominantes del síndrome de Burnout, lo cual permite fortalecer una mayor comprensión de la variable de estudio. Igualmente se pudo observar que en el Perú existen estudios sobre esta problemática sin embargo el desarrollo de artículos sobre el tema es reducido en los últimos años. Por lo que se debe continuar realizando estudios relacionados con la problemática del síndrome de Burnout en el Perú. Así también vemos que dentro de las principales manifestaciones directamente con el síndrome de Burnout destacan las relacionadas a la depresión, ansiedad y problemas psicosomáticos; en este sentido, debería profundizarse más investigación buscando una correlación más profunda con el presente estudio.

V. CONCLUSIONES:

- Se pudieron encontrar 14 publicaciones de artículos referentes al síndrome de burnout en el Perú durante los años 2015 al 2020 los cuales cumplieron con los criterios de búsqueda.
- Se emplearon las teorías de Maslach y Gil-Monte para la realización de los artículos encontrados siendo estos autores los más utilizados en las investigaciones sobre el burnout en el Perú.
- Según los artículos recopilados existe una gran correspondencia entre las personas que mostraron tener niveles de Burnout y las principales consecuencias que este deja.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a futuros investigadores desarrollar mayor cantidad de artículos de estudio sobre la problemática del síndrome de burnout en el Perú.
- Enfocar los posibles futuros estudios al manejo de diferentes teorías dado que existen una mayor diversidad sobre hipótesis y autores más actualizados tema del burnout.

- Indagar con mayor profundidad sobre las consecuencias psicosomáticas relacionadas con el síndrome de burnout en el Perú y la relación de otras enfermedades que estén relacionadas con el fin de realizar más artículos.

REFERENCIAS

- Achiri E. (2019). Síndrome de Burnout y el desempeño de los docentes del nivel secundario de la institución educativa nro. 40046 José I. Cornejo Costa, acequia alta Cayma Arequipa. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8340>
- Arias. M. y Giraldo M. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación y Educación en Enfermería*, 29(3), 500-514 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105222406020>
- Aria W., Huamani J., Ceballos K. (2019). Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones Revista Psicológica Educativa*, 7(3), 72-91. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.390>
- Bertel R. Y. Y Sixta V. M. (2016). El aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa nueva esperanza y su relación con el síndrome de burnout de los docentes de básica primaria. [Tesis de Maestría]. Universidad Nicaragüense Martín Luther King Jr. <https://cismk.edu.co/Repositorio/TFM%20%202016%20-%202017/Yamileth%20Bertel%20Regino%20y%20Mary%20Sixta%20Vergara%20Diaz.pdf>
- Calderón de la Cruz G., Lozano F., Cantuarias C., Ibarra C. (2018). Validación de la Escala de Satisfacción con la Vida en trabajadores peruanos. *LIBERABIT. Revista Peruana De Psicología*, 24(2), 249-264. <https://doi.org/https://doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.06>
- Campos J (2015) Revisión sistemática de estudios realizados sobre comparaciones de los métodos de estimación de tamaño funcional IFPUG FPA y COSMIC sobre proyectos SOA. [Tesis de Maestría] Pontificia Universidad Católica del Perú. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6520/CAMPOS_JAVIER_REVISI%C3%93N_ESTUDIOS_ESTIMACION_IFPUG_FPA_SOA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ceroni M. (2010). ¿Investigación básica, aplicada o sólo investigación? Revista de la Sociedad Química del Perú, 76(1), 5-6.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-634X2010000100001&lperung=es&tlng=es.
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017) Código de ética y deontología, colegio de psicólogos del Perú.
http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Chambi E. (2017). Nivel de rigor científico de las tesis de maestría en Educación de la UNMSM desde el año 2012 al 2014 [Tesis de Maestría] UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS}
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7083/Chambi_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chunga L., Duarte E., Magallanes J., Torres K., Verde R., Rodríguez D, (2020). Relación entre estrés laboral y Síndrome de Burnout en conductores de taxi de la ciudad de Trujillo. Perú, 2019. Revista Médica Vallejana, 9(1), 13 –7
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/REVISTAMEDICAVALLEJANA/article/view/2421/1997>
- Díaz F. y Gómez I. (2016). La investigación sobre el síndrome de Burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. 33(1), 113-131
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewfile/6442/8065>
- Freitas A., Carnesecca E., Paiva C., Paiva B., Sakamoto R. (2014). Impact of a physical activity program on the anxiety, depression, occupational stress and burnout syndrome of nursing professionals. Revista Latino-Americana de Enfermagem, 22(2), 332-336. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.3307.2420>
- Gil-Monte P y Peiró J. (1999) Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo Universidad de Valencia, Anales de Psicología, 15(2), 261-268
https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF

- Gil-Monte P. (2003). Burnout Syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(2),181-197
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2313/231318052004>
- Gil-Monte, P. (2009). Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Revista Española de Salud Pública*, 83(2),169-173.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272009000200003&lng=es&tlng=es.
- Gil-Monte P. y Zúñiga L. (2010). Validez factorial del “Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo” *Revista Universitas Psychologica* 9(1), 169 178. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy9-1.vfce>
- Gómez J., Monsalve C., Sanluis C., Fernández R., Aguayo R., Canadas de la Fuente G. (2017). Factores de riesgo y niveles de burnout en enfermeras de atención primaria. *Atención Primaria*. 49(2),77-85.
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2016.05.004>
- Hernández R., Fernández C., Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed.)*. McGraw-Hill.
- Huarcaya J. y Calle Y. (2020). Influencia del Síndrome de Burnout y características sociodemográficas en los niveles de depresión de médicos residentes de un hospital general. *Journals & Books Education Médica*, (544),1-5.
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.01.006>
- Institute for Quality and Efficiency in Health Care (IQWiG) (2020), *Depression: What is burnout?* <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK279286/>
- Bauer J., Stamm A., Virnich K., Wissing K., Müller U., Wirsching M., Schaarschmidt U.(2006) Correlation between burnout syndrome and psychological and psychosomatic symptoms among teachers, *International Archives of*

- Juárez A., Merino C., Fernández M., Flores C., Caraballo, M., Camacho C. (2020). Validación transcultural y funcionamiento diferencial del MBI-GS en docentes de tres países latinoamericanos. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 38(1), 135-156.
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.6621>
- Loayza J., Correa L., Cabello C., Huamán M., Cedillo L., Vela J., Pérez L., Gonzales J., De La Cruz J. (2016). Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios: tendencias actuales. *Revista Facultad de Medicina Humana, Universidad Ricardo Palma*, 6 (1) 31-36 DOI 10.25176/RFMH.v16. n1.333
- Loya K., Ramírez J., Bacardí M., Jiménez A. (2018) El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: Revisión sistemática. Universidad Autónoma de baja California México. *JONNPR*. 3(1):40-48. DOI: 10.19230/jonnpr.2060
- Lou Y., Chen L. (2016). A Study of the English Teachers' Burnout in a Local Comprehensive University in China. *Creative Education*, 07, 646-654. DOI: [10.4236/ce.2016.74067](https://doi.org/10.4236/ce.2016.74067)
- Martínez A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, (112),42-80
<https://doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Maslach C., Jackson S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2, 99-113.
<https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Maslach, C. y Savicki V. (2004). Different perspectives on job burnout., *PsycCRITIQUES*, 49(2),168–170, DOI: 10.1037/004284
- Maslach, C. (2010) The Maslach Burnout Inventory: Factorial validity and consistency across occupational groups in Norway, *The British Psychological Society*, 77, 377-384 <https://doi.org/10.1348/0963179041752691>

- Maticorena-Quevedo J., Beas, R., Anduaga-Beramendi, A., Mayta-Tristán P. (2016) Prevalencia del síndrome de burnout en médicos y enfermeras del Perú, Ensusalud 2014. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica 33(2):241-247. doi: 10.17843/rpmesp.2016.332.2170
- Moreno M., Cuellar J., Domancic S., Villanueva J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral, 11(3), 184-186. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Moreno B., Meda R., Morante M., Rodríguez A., Palomera-Chávez A. (2016). Validez factorial del inventario de Burnout de psicólogos. Revista Latinoamericana de Psicología, 38(3), 445-456., http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342006000300001&lng=en&tlng=es.
- Nicomedes E. (2018). Tipos de Investigación. Universidad Santo Domingo de Guzmán 34, 1-4 <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Ochoa M. (2017). Síndrome de Burnout en médicos: ausentismo, seguridad del paciente. Una revisión sistemática exploratoria. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de Colombia. <http://bdigital.unal.edu.co/60627/1/Tesis%20Marlene%2010-2017%20pdf.pdf>
- Olivares V., Gil-Monte P., Mena L., Jélvez C., Figueiredo H. (2014). Relationships between burnout and role ambiguity, role conflict and employee absenteeism among health workers. Revista Terapia Psicológica, 32(2), 111-120. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082014000200004>
- Organización Mundial de la Salud. (2019) Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
- Organización Medica de España (2019). 72ª Asamblea Ginebra La OMS reconoce como enfermedad el burnout o “síndrome de estar quemado”

<http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>

Pajares H. E. (2020). Relación entre Síndrome de Burnout y clima laboral en los médicos del servicio de emergencia del hospital regional de Cajamarca – 2018. [Tesis Doctoral]. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1237/TESI%20FINAL%2007%20EDWIN%2007%20DE%20FEBRERO%202020.pdf?Sequence=1&isallowed=y>

Sapsford R. (2016) Data Collection and Analysis, SAGE Publications <https://us.sagepub.com/en-us/nam/data-collection-and-analysis/book226213>

Salanova M., Schaufeli W., Llorens S., Peiró J, Grau R. (2000). Desde el burnout al engagement: ¿una nueva perspectiva? *Journal of Work and Organizational Psychology*, 16, 117-134. <https://journals.copmadrid.org/jwop/art/7c590f01490190db0ed02a5070e20f01>

Stevens. S. S. (1957). Teoría de las Escalas de Medición, Science. Nueva Serie, 103, (2684), 677-680 https://berniecl.weebly.com/uploads/7/2/5/3/72531/02_s.s._stevens_-_sobre_teora_escalas_de_medicin_esp.pdf

Taboada M. J. (2018). Factores personales y laborales relacionados al síndrome de burnout en obstetras del hospital San Juan de Lurigancho en el año 2017. [Tesis de Licenciatura], Universidad Alas Peruanas http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/7094/1/T059_74320521_T.pdf

Toala-Zambrano Jimmy (2019) Síndrome de Burnout en Médicos Residentes, Universidad San Gregorio de Portoviejo. Manabí. Ecuador. Revista San Gregorio, 33, 111-122, <http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i33.966>

Uribe J., Patlán J., García A. (2015). Manifestaciones psicosomáticas, compromiso y burnout como consecuentes del clima y la cultura organizacional: un

análisis de ruta (path analysis). *Contaduría y Administración*, 60(2),447-467.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=395/39535648009>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA

Tabla 5:

Matriz de categorización apriorística

Ámbito Temático	Problema de Investigación	Preguntas de Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías	Sub Categorías
Estudios sobre el síndrome de Burnout en el Perú	Será posible la exploración de las publicaciones sobre el Burnout en Perú a fin de conocer en mayor detalle, avances, hallazgos y aspectos por abordar.	¿Quiénes serán los principales autores y teorías citadas en los artículos e identificar las variables asociadas al estudio y síndrome de Burnout? ¿Se podrá establecer las principales consecuencias que	Analizar y conocer los estudios que se han publicado sobre el síndrome de Burnout en el Perú en los años 2015 a 2020. del de	Identificar a los principales autores y teorías citadas en los artículos e identificar las variables asociadas al estudio del síndrome de Burnout. Establecer las principales consecuencias	Postulados teóricos sobre el síndrome de Burnout Variables Psicológicas asociadas	•Maslach •Gil monte •No precisa •Depresión •Problemas psicosomáticos •Ansiedad

se producen a raíz
del síndrome de
Burnout de
acuerdo al grupo
poblacional en que
se estudió?

que se
producen a raíz
del síndrome
de Burnout de
acuerdo al
grupo
poblacional en
que se estudió.

ANEXO 2: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DATOS GENERALES	Título	
	Autor (es)	
	Año	
	Base de datos	
	Resumen	
	Nombre de la revista	
	Volumen	
	Número	
	Páginas	
	País de procedencia	
	Tipo y diseño de investigación	
	N° participantes	
	Tipo de participantes	
	DOI	
	URL	
INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	Variables asociadas	
	Instrumentos	
	Teorías utilizadas	
	Técnicas aplicadas	
	Procedimientos estadísticos utilizados	
	Softwares utilizados	
	Resultados de validez	
	Resultados de fiabilidad	
	Conclusiones	
	Otros	