



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de
Huancabamba 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Luis Rubén Castillo Talledo. (ORCID: 0000-0002-9580-2721)

ASESOR:

Dr. Saavedra Olivos, Juan José (ORCID: 0000-0001-8191-8988)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PIURA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis hijas Yelitza, Luisabela, a mis padres Juan e Isabel, y a mi esposa, a quienes siempre tengo en mi mente, y me dan fuerza para seguir avanzando en mi vida

AGRADECIMIENTO

A Dios, a la familia de mis padres, y de mi esposa, a quienes los veo como un motor, que alimentan siempre, el engrandecimiento personal.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DE JURADO.....	iv
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
Tabla 12.....30.....	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	17
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	17
2.1.1 Tipo de investigación	17
2.1.2 Diseño de Investigación	17
2.1.3 Esquema de Investigación:	17
2.2 Operacionalización de la variable.....	18
2.2.1 Variable: Gobierno electrónico	18
2.2.2 Variable: Participación Ciudadana.	18
2.3 Población, muestra y método.....	20
2.3.1 Población.....	20
2.3.2 Muestra	21
2.4 Técnicas e Instrumentos de información.	21
2.4.1 Técnicas.	21
2.4.2 Instrumento	22
2.4.3 Validez y Confiabilidad del instrumento.	22
2.5 Métodos de análisis de Datos	23
2.6 Aspectos Éticos.....	23
III.- RESULTADOS	24
3.1 Descripción de los resultados.....	24
IV.-DISCUSIÓN.	32
V.- CONCLUSIONES	36
VI.- RECOMENDACIONES	37
VIII. REFERENCIA.....	39

ANEXO 02: MATRIZ DE CONCEPTUALIZACIÓN.....	43
ANEXO 03: TABULACIÓN VARIABLE GOBIERNO ELECTRÓNICO	48
ANEXO 04: TABULACIÓN VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	57
ANEXO 05: INSTRUMENTOS.....	67
ANEXO 06: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.....	71
ANEXO 07: CONFIABILIDAD	75
ANEXO 08: ACTA DE ORIGINALIDAD TURNITIN	76
ANEXO 08: ACTA DE ORIGINALIDAD.....	76
ANEXO 09: PANTALLAZO DE TURNITIN.....	77
ANEXO 10: AUTORIZACIÓN PUBLICACIÓN DE TESIS.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01	24
Tabla 02.....	25
Tabla 03.....	25
Tabla 04.....	26
Tabla 05.....	26
Tabla 06.....	27
Tabla 07.....	27
Tabla 08.....	28
Tabla 09.....	29
Tabla 10.....	29
Tabla 11.....	30
Tabla 12.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Grados de participación según Arnstein.....	13
Figura 02: Dimensiones e indicadores participación ciudadana.....	14

RESUMEN

El problema general que tiene este trabajo es ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019?, lógicamente el objetivo general es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019.

La investigación fue de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional, la población de la provincia de Huancabamba es de 30 508 habitantes, donde la muestra nos resultó 380, habitantes mayores de 18 años de la localidad de Huancabamba, la técnica para obtener los datos fue a través de una encuesta, y el instrumento un cuestionario estructurado. Los resultados se obtuvieron mediante el paquete estadístico spss versión 22, así como la hoja de cálculo Excel.

Los resultados nos muestran que existe una relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana, asimismo el nivel de gobierno electrónico en la municipalidad de Huancabamba, es bajo.

Podemos concluir que el gobierno electrónico y participación ciudadana se relacionan entre sí, y que dependen mutuamente. Los datos así lo corroboran al demostrar que existe correlación.

PALABRA CLAVE: e-goverment, participación ciudadana, tecnologías de la información

ABSTRACT

The general problem with this work is: What is the relationship between electronic government and citizen participation in the municipality of Huancabamba, 2019? Logically, the general objective is to determine the relationship that exists between electronic government and citizen participation in the municipality of Huancabamba, 2019.

The investigation was of non experimental type and descriptive correlational design, the population of the province of Huancabamba is of 30 508 inhabitants, where the sample turned out to be 380, inhabitants older than 18 years of the locality of Huancabamba, the technique to obtain the data was through a survey, and the instrument a structured questionnaire. The results were obtained through the statistical package spss version 22, as well as the Excel spreadsheet.

The results show that there is a relationship between electronic government and citizen participation, and the level of electronic government in the municipality of Huancabamba is low.

We can conclude that electronic government and citizen participation are related to each other, and that they depend on each other. The data corroborates this when demonstrating that there is correlation.

KEYWORDS: e-government, citizen participation, information technology.

I. INTRODUCCIÓN

El uso de las tecnologías de la información, en el orbe, está en auge. Sin embargo, no todas las instituciones hacen uso de ellas. Un ejemplo de ellos son las municipalidades del interior de nuestro país, quienes tienen difícil acceso al uso de estas tecnologías, lo cual redundará en diferentes aspectos de la gestión administrativa, así como en la participación de la población quienes pueden aportar con iniciativas a favor de su comunidad.

La municipalidad provincial de Huancabamba tampoco es ajena a esta problemática llamada brecha digital, que según el INEI en un estudio realizado el año 2017, el 48.7% de la población nacional utiliza el internet.

Huancabamba, como una ciudad del interior del país donde la modernidad llega con dificultad, las instituciones públicas del lugar van a tener problemas relacionados con la interoperabilidad, no solo entre ellos, sino también con las instituciones departamentales y nacionales, con quienes deben estar digitalmente relacionados de manera de hacer una gestión dinámica y transparente.

La nueva gestión municipal 2019 – 2022, tiene una gran responsabilidad en encaminar a esta institución cumpliendo con la normativa vigente, en el sentido de modernizarla acorde a los lineamientos, direccionando sus recursos en promoverla, de manera que sea más eficiente y eficaz.

La municipalidad de Huancabamba, como capital provincial es de esta manera una forma de modelo que las municipalidades distritales van a tener, y la problemática que ellas tienen va a ser parte de la problemática también de las demás municipalidades, y estas deben interactuar.

Según el Decreto Supremo 022-2017 PCM, en el cual se brinda el ordenamiento y competencias de la Presidencia del Consejo de Ministros, se crea la Secretaría de Gobierno Digital como reemplazo de la ONGEI, constituyéndose la autoridad técnico-normativa con atribución de presentar estrategias nacionales y por sectores, normativas, directivas y lineamientos en temas informáticos y de gobierno electrónico.

A pesar de todo el avance en temas normativos, en relación a gobierno electrónico y participación ciudadana, estos no se cumplen a cabalidad por algunos inconvenientes que tienen las municipalidades, especialmente las que se encuentran en el interior del país, por diferentes factores, entre ellos el tema geográfico que no ha permitido que la modernidad

acceda a ellos, llegando incluso a darse situaciones en que ni siquiera tienen acceso de telefonía, lo cual es un impedimento para seguir al ritmo de la modernización del estado.

Además, es importante considerar lo que menciona la OCDE (2003), que el gobierno electrónico fomenta en arraigar la confianza entre ciudadano y gobierno.

Y Santos (1999), menciona que las TIC, son herramientas puestas a disposición del nuevo modelo de gestión pública, que existen desde el primer gobierno edil; caracterizada por la guía al ciudadano, modernización y competencia de la gestión, la descentralización funcional y territorial, involucrando al sector privado para la asistencia de los servicios.

La municipalidad provincial de Huancabamba, posee una página web <http://www.munihuancabamba.gob.pe/>, que es meramente informativa, a través de ella los ciudadanos se informan, pero no pueden verter sus opiniones ni sugerencias a favor o en contra de las acciones de la municipalidad, por tanto faltaría mejorarla para que cumpla su función de interacción. Además, la municipalidad cuenta con una línea de telefonía, sin embargo, no hay una línea de atención al ciudadano. Cuando se habla de gobierno electrónico se hace referencia al empleo y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

La modernidad ha llegado a todos los sectores. (Tic en la actualidad 2013) El uso de las tecnologías de la información forma parte de nuestro acontecer diario. Las empresas, tanto privadas como estatales emplean las TIC, dado que por este uso las hacen más competitivas. Son instrumentos sustanciales para potenciar diversos aspectos de la gestión administrativa, mejorando la productividad, el control, la calidad y los modos de comunicación dentro de las instituciones.

Para la realización óptima del trabajo institucional, así como para la gestión de recursos es imprescindible el empleo de las TIC.

El uso de las TIC es vital para que los trabajos se realicen con productividad, por lo que es necesario que se dinamicen las comunicaciones, que se interactúen los trabajos en equipo, y se realicen los análisis económicos necesarios, para impulsar los productos o servicios.

Cuando las TIC son bien utilizadas, van a contribuir en la productividad ya sea de la empresa o de una institución estatal, ahorrando de esta manera tiempo en los procesos. (Tic en la actualidad, 2013), menciona que se viven momentos de grandes cambios, que precisan involucrarse en todos los ámbitos de la realidad. Por ello, las TIC al formar parte del gobierno electrónico constituyen una forma nueva de relaciones con un mínimo nivel de desarrollo, al igual que lo concerniente a las redes.

Nuestras vidas están cambiando y todo al ritmo de la modernización, ahora es muy distinto comunicarse, capacitarse, trabajar, y hasta la manera de como uno se divierte, y de poder obtener información desde cualquier lugar, y en el momento en que uno desee.

El esplendor de las TIC, en estos tiempos se ha urdido a las redes de la sociedad mundial, además está contribuyendo a que las entidades públicas tomen la iniciativa de poder interrelacionarse con su comunidad, y así estar más cerca de ellos, y ser más transparentes.

En los últimos años variados argumentos de tipo económico, político, técnico, cultural, y sin duda tecnológicos, han incentivado el efecto de las TIC en el progreso de la sociedad.

Por esta razón se ha insertado la teoría de gobierno electrónico en la gestión pública.

Idealizar una institución del estado donde todos los servicios públicos estén a la mano de un computador o un teléfono móvil, y acceder a ellos de manera rápida, transparente y segura, es el ideal del gobierno electrónico. De esta forma aumenta la competencia eficaz y eficiente de la administración de las instituciones.

Gobierno electrónico, es la transformación de la informática, mediante el uso del internet, ofreciendo los servicios de las instituciones públicas a todos los ciudadanos a través de páginas Web, logrando la interacción de los ciudadanos, donde puedan interrogar, hacer comentarios, presentar sus reclamos o aportes a los procedimientos administrativos, y también, esperar contestaciones de parte de la institución.

Por tal razón, el gobierno electrónico tiene como función, y como instrumento generar circunstancias y ambientes de intervención para los diferentes actores sociales, donde debatan los principales temas de interés de la población, de forma libre y transparente, donde se escuchen las respuestas y propuestas de sus habitantes y éstas sean tomadas en cuenta, además de brindar soluciones a sus necesidades.

Por tal razón vamos a ubicarnos en las páginas de internet de los diferentes gobiernos ediles, como herramientas tecnológicas sustanciales para la población, al favorecer la renovación en la dirección estatal y al logro de altos índices de eficiencia y eficacia.

En este trabajo vamos a determinar una gama de elementos sustantivos para incrementar su fácil uso e incrementar el valor de los portales gubernamentales de internet, a nivel de las instituciones públicas distritales.

Un aspecto importante es el uso del diseño del portal, su objetivo principal satisfacer al usuario, con información relevante, interrelación con las áreas que figuran en la página web, así como facilidad para su uso, de tal modo que cualquier persona común y corriente pueda

navegar por la web y acceder al portal de su institución sin necesidad de ir en forma física a la misma.

En noviembre del 2003, el gobierno central toma la iniciativa de crear el ONGEI (hoy Secretaria de Gobierno Digital), al visionar que sería una herramienta de gran utilidad y de beneficio para que la población se mantenga interconectada con todas las instituciones del estado ya sean nacionales, regionales o locales.

Se dio mayor financiamiento en redes, fibras ópticas, banda ancha y todo tipo de tecnología que beneficie a las municipalidades para que estén interconectadas, incluso las de los lugares más recónditos del país. Sin embargo, se encontraron barreras que obstaculizaron el avance como falta de inversión y supervisión en las municipalidades sobre todo las distritales y provinciales, del interior del país, además de la escasa preparación del personal a cargo de los equipos o software.

Algo primordial en este tema es que las autoridades reconozcan la importancia del gobierno electrónico y su vínculo con la población, para que se empodere a los habitantes en relación con la vinculación que debe existir en el uso de las TIC, que poseen los gobiernos ediles. Indicando que el Ejecutivo supervisa si los contenidos alcanzados a través de la web, se realiza de forma responsable, como forma de contribuir a la transparencia y el progreso de la administración pública.

El empleo de las TIC genera participación ciudadana, que es nuestra segunda variable de estudio.

Con respecto a los trabajos previos podemos mencionar, que; en los antecedentes internacionales tenemos a Girón (2013), en su estudio “Gobierno electrónico acceso a la información” cuya meta fue; medir las categorías y competencias que asumen los lugares de internet de la dirección principal en el desempeño a la Estatuto de ingreso a Indagación Estatal, una estudio descriptivo que tiene las siguientes conclusiones: la presencia de inconsistencias en su organización, así como en la búsqueda de contenidos existentes en la LAIP. Otro punto importante es haber identificado que existen funcionarios públicos que se niegan a dar información y la falta de capacidad que tienen los responsables de las OIR al momento de socializar con los ciudadanos.

Con tres estrategias propuestas, dos de impulso a la participación ciudadana, donde se promueve obligaciones y tareas organizativas, con el fin de garantizar el planeamiento, ejecución y monitoreo de los paginas web del Ejecutivo y así fortalecer la transparencia en la gerencia.

La otra estrategia, refiere el empleo de un sistema de búsqueda en línea que permita acceder a las páginas de transparencia, pero para ello se solicita capacitar a los usuarios para que existe un mejor uso de las páginas web.

Ramírez (2015) en “Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora” cuya finalidad fue formular y valorar un prototipo ilustrativo es intervención residente por medio de un grupo de categorías originarias de estudios organizados y conceptos del nombramiento.

Un estudio practico cuantitativo, con modelos de ecuaciones estructurales, como modo de reconocer las relaciones entre las diversas variables que son estudio de la investigación.

En este trabajo se concluyó que actualmente la participación ciudadana ha cobrado importancia, y se ha visto revitalizada por la aparición de movimientos sociales.

Miller (2015) en su tesis “Uso de tecnologías de la información y la comunicación en gobiernos locales. Un análisis de las estrategias interactivas implementadas por la municipalidad de Rosario en la actualidad”. En ésta se examina el empleo de las técnicas de la informática y la comunicación (TIC) en los gobiernos locales, indicando la implementación de programas interactivos.

Se planteó la siguiente interrogante ¿cuáles son los efectos generados por la utilización de estrategias interactivas mediante TIC en gobiernos locales?, fue presentado en el 9° simposio de informática, donde se analiza el uso de las estrategias interactivas de los gobiernos locales para llegar a la sociedad.

Este trabajo fue presentado en el 9° simposio de informática, que analiza el uso de las TIC, de parte del gobierno municipal para llegar a la sociedad. Miller en materia de interactividad, considero la dimensión de “bilateralidad”, en la que permitió conocer la aptitud de interactividad del gobierno local mediante el uso de las TIC. Se analizaron tres tipos de herramientas interactivas de comunicación: redes sociales, correo electrónico y aplicativos. Todo esto es una nueva forma de vinculación de la sociedad con el Estado. Los resultados de la investigación en el gobierno local, combina un sin número de técnicas cualitativas, para lo cual se utilizó información de fuente primaria y secundaria.

Finquelievich & Lago (2011) en su tesis “Los impactos sociales de la incorporación de TIC en los gobiernos locales y en los servicios a los ciudadanos. Los casos de Buenos Aires y Montevideo”. Un trabajo experimental comparativo, a cargo de los investigadores del Instituto de Investigaciones Gino Germani de la Universidad de Buenos Aires.

Su objetivo analizar el efecto social al utilizar las TIC en los gobiernos municipales y en la correspondencia con sus habitantes, además del empleo por parte de las asociaciones ciudadanas que buscan ser canal de diálogo con los gobiernos.

Emplearon las encuestas en la reunión de información principal y secundaria, en especial las entrevistas electrónicas y presenciales. Se analizó como utilizaron e implementaron las TIC ambos municipios.

León (2010) en su tesis “Gobierno Electrónico: La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en la ilustre municipalidad de Cuenca” tuvo como finalidad comparar las particularidades en una dirección electrónica, y la incorporación de éstas en el gobierno edil de Cuenca; implicando un análisis de la sociedad de información y las tecnologías de la información y comunicación – TIC; además de precisar el actual rol del Estado al usar tecnologías, así como analizar la legislación vigente referente al tema.

Se analizarán conceptos de gobierno electrónico delimitación y dimensiones, cuáles serían las ventajas y desventajas al querer implementar procesos dentro de la gestión pública.

Antecedentes a nivel nacional, (Labán y Dávila., 2013) “Relación entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en la municipalidad de San Isidro, 2013” con la finalidad de establecer la correlación en una intervención residente y dirección electrónica del gobierno edil en mención. Este estudio es descriptivo correlacional. Se resolvió lo siguiente:

Conclusión 1: “hay relación entre las categorías participación ciudadana y gobierno electrónico”, el factor de correlación fue de $r=210$, con una $p=0.000$ ($p < .05$), afirmando que se tiene una relación transcendental en ese gobierno edil

Conclusión 2: “Hay correlación entre las dimensiones acción cívica y democracia y el gobierno electrónico”, el factor de correlación fue de $r=263$, con una $p=0.000$ ($p.05$), corroborando la correlación importante que se da en el saber residente y la dirección electrónica según los resultados del estudio.

(Medina, 2012) con su estudio, “Contribución de los programas de formación ciudadana desarrollados por ONG, en los procesos de participación ciudadana de sus egresados, en Ayacucho del 2004 al 2010” tuvo como objetivo; saber el aporte que los proyectos de formación ciudadana, realizados por las ONG han contribuido al desarrollo de participación ciudadana durante el periodo señalado.

La finalidad influenciar y presentar tácticas de impulso de la participación ciudadana. Estudio de tipo exploratorio – descriptivo. El estudio evidenció que la población de estudio de los proyectos de formación ciudadana, tienen una simpatía y compromiso en materias

públicas, influenciados por un tema de reconocimiento con su comunidad y cultura, además el deseo de hacer sentir su voz, para que exista una verdadera presencia del estado.

Conocer las experiencias de los planes de formación ciudadana es vital porque permite el fortalecimiento de la población y la gobernabilidad pública, con el objeto de innovar el pensamiento, el cual debe ser crítico y de análisis.

(Carranza, 2015) en su tesis “Nuevas tecnologías, gobierno local y participación ciudadana: el caso de la municipalidad de San Borja” detalla el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC) en la administración de los diferentes niveles de gobierno, significando la apertura de canales de información y comunicación entre autoridades y ciudadanos.

El uso de las nuevas TIC se expandió de manera vertiginosa, particularmente el uso del internet, en los gobiernos locales, tanto provinciales como distritales en nuestro país. Este estudio nace del supuesto de que un buen uso de las TIC debe originar variaciones significativas en la relación y participación de los ciudadanos, en el quehacer diario comunitario, además que sus decisiones sean válidas y tomadas en cuenta.

El estudio realizado permitió obtener los siguientes resultados: constituir un estatus de avanzada en lo referente a gobierno electrónico a nivel local, del país, asumiendo de modelo el análisis de las políticas y herramientas de la municipalidad en mención. En los recientes procesos de indagación y comunicación son novedosos instrumentos que conforman la sociedad actual, en sus diferentes niveles de gobierno, que han diversificado la relación existente entre las diferentes figuras que constituyen nuestra sociedad.

El internet, es una herramienta muy importante y extendida, como factor necesario para la gobernabilidad en los países, porque es una oportunidad que coadyuva a enriquecer las conexiones de gobernados y gobernantes.

Con el internet se logra el mejoramiento en los bienes estatales, más participación de la residencia, acceso a la información de manera inmediata, y mayor transparencia en la gestión administrativa.

(Vera, 2015) en su tesis “Las TIC y la atención al contribuyente en la municipalidad de Villa El Salvador 2015” su intención fue precisar la correlación que se da en los procesos de la indagación y comunicaciones (TIC) y el cuidado al interesado en la Municipalidad de Villa el Salvador 2015. Como trabajador de la municipalidad donde realizó su estudio y al estar en contacto directo con los contribuyentes lo que buscaba era el mejoramiento del vínculo entre municipalidad y contribuyente.

El autor es trabajador de dicha municipalidad, y está en constante contacto con la población contribuyente, por lo que el estudio la dedica exclusivamente a mejorar las relaciones municipalidad – contribuyente.

La muestra fue de sesenta contribuyentes, seleccionados de las diversas áreas de atención: recaudaciones, gestión de documentos, orientación al contribuyente; considerando como variables las tecnologías de la información y la comunicación y atención al contribuyente.

Con un método hipotético-deductivo, no experimental, empleando la encuesta, con escala múltiple como técnica para recabar la información en un momento determinado, y conocer el interés que brindan a los tributantes de la demarcación todos tienen sucesión variada que arrojaron indagación sobre el efecto y apoyo que se otorga a los contribuyentes para conseguir un servicio efectivo y eficiente.

El efecto del número de correlación Rho Spearman de 0.796 pone en evidencia una relación positiva de ambas variables. Ubicándose en un grado de correlación positiva moderada fuerte y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se admite la hipótesis general; concluyendo de esta manera: el uso de las TIC se correlaciona principalmente con el servicio del interesado en el municipio de Villa El Salvador.

En lo que respecta a los antecedentes a nivel local, podemos mencionar a Campos (2012), que en su trabajo de investigación “Perfil del nivel de gestión del dominio Adquisición e implementación de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en la Municipalidad Provincial de Huancabamba – departamento de Piura en el año 2012” sus resultados concluyen en lo siguiente:

Con relación a la dimensión correspondiente a soluciones automatizadas; el 84% de los encuestado manifestaron que está en la fase inicial; mientras el 12% siguiente, manifestaron que éste no existe; y el 4% restante establece que se ubica en un rango de desarrollo instintivo. Los efectos coinciden con la hipótesis establecida relativo al rango de las soluciones automatizadas.

En cuanto a la dimensión del software aplicativo, el 66% consideró que está en un grado de desarrollo no existente, el 20% que está en un desarrollo primario; y el 14% refiere que es un rango de desarrollo repetitivo. Pero, las respuestas brindadas no coinciden con el nivel de este proceso.

Referente a la dimensión de obtener recursos de TIC, el 62% respondió que está en un desarrollo inicial, el 28% mencionó que no existe; y el 10% refiere que está en un desarrollo repetible. En este caso las respuestas coinciden con la hipótesis planteada.

En cuanto a la dimensión de administración de cambios, el 66% respondió que está en un desarrollo no efectivo, el 22% indicó que está en un desarrollo inicial; y el 12%, que se ubica en un grado de desarrollo repetible. En este caso las conclusiones no coinciden con el supuesto formulado para esta dimensión.

Para la dimensión, procedimiento de establecimiento y refrendación de procedimientos y reestructuraciones, el 84% señaló que está en un desarrollo no eficiente, el 10% refirieron que este en un desarrollo principal y el 6%, establece que este en un desarrollo repetitivo. En esta oportunidad las conclusiones no concuerdan con la hipótesis planteada para esta dimensión.

Gallardo (2015), en su Tesis “Perfil del nivel de gestión del dominio adquirir e implementar de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) en la municipalidad distrital de las Lomas - provincia de Piura, 2013” cuya intención mencionar el grado de dirección del gobierno a obtener y activación de las TIC de la municipalidad en mención.

Investigación de tipo cuantitativo-descriptivo, no experimental, transversal. La muestra fue aplicada a treinta miembros del personal de la municipalidad, se les aplicó una encuesta, que arrojó diferentes porcentajes en las diferentes dimensiones analizadas, pero todas ellas encontrándose en un nivel inicial de desarrollo. Así se tuvo que el 56.70% fue el resultado de recursos computarizados; el 53.33% , al procedimiento del programa aplicativo; el 63.33% en cuanto a infraestructura tecnológica ; el 63.33% en cuanto al proceso operación y uso ; el 73.33% en cuanto al procedimiento de obtener bienes de TIC; en cambio, el 70.00% establecieron que el procedimiento de dirección de reestructuración está en un rango de desarrollo 0-No efectivo; por último, el 60.00% de los consultados establecieron que la dimensión establecimiento y refrendación de recursos y reestructuraciones de TIC también está en el rango de desarrollo 0-No efectivo; en resumen el gobierno se ubica en un rango 1-Inicial; de acuerdo a los rangos de desarrollo del ejemplo de precedente de COBIT v.4.1. En cuanto a las teorías concernientes a dirección electrónica y intervención residente en un gobierno municipal podemos referir lo siguiente.

Que el impacto y efecto de las teorías de las Tic, se ha evidenciado a través de la participación ciudadana en lo que respecta a la administración, la transparencia, rendición de cuentas y gestión interna de la administración de los municipios.

La modernidad le denomina e-Gobierno o Gobierno electrónico, al empleo de las Tic en las áreas antes mencionadas.

Con respecto al gobierno electrónico, existen varias iniciativas que se contextualizan dentro de un área social, económico y político, aunque los límites de lo públicos y privado no están evidentes, al existir interdependencia entre instituciones.

Considerando lo anteriormente mencionado, las instituciones del gobierno deben realizar sus acciones tanto en dirección, control, incluyendo además consenso y cooperación, entre los diversos actores existentes a nivel de todo el planeamiento, así como en la fase de diseñar y poner en práctica las políticas públicas.

Esta conceptualización de un moderno estilo de gobierno, donde predomina la cooperación y la interacción, esta en lo estatal y particular se le ha nombrado “Governance”

Esta nueva forma de gobierno resultado de la nueva gestión pública tiene muy en cuenta el factor de inclusión, debido a la participación de lo estatal y lo particular.

Las responsabilidades que asumen los empleados públicos se dan en tres niveles. El primer nivel se da en relación a lo normativo, donde se tiene en cuenta los roles del gobierno, los valores de la acción pública y el planteamiento del proceso decisorio donde intervienen los diversos agentes sociales; el segundo nivel, corresponde al diseño de las políticas públicas, que tienen que incluir las necesidades de todos los involucrados; y como último nivel, el que se relaciona con la activación de las políticas públicas, donde el gerente desempeña un papel fundamental al mostrar sus capacidades de innovación y experimentación con el ingreso de específicas herramientas subsidiarias, como estructuras de APP (Criado, Ramilo, & Salvador, 2002) (pp, 5-18-19)

Mediante, Resolución Ministerial N° 274-2006 PCM, se autorizó la Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico, y como el órgano encargado a la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática, ONGEI quien coordinaba e informaba el accionamiento del diseño estratégico del gobierno digital. Por ello, las instituciones de gobierno integrantes del Sistema Nacional de Informática estaban en la obligación de brindar las facilidades e información requerida para dar cumplimiento a lo estipulado en la Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico, además de redactar un informe donde daban a conocer su actuar de modo anual. (Resolución Ministerial N.º 274-2006 PCM. p.13) Actualmente la ONGEI ha dado paso al denominado Gobierno Digital.

(ONGEI, 2011), el 27 de julio de 2011 se aprobó el Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información. A través de la Agenda Digital 2.0, se manifestó sobre el empleo de las Tic por parte del Estado, con el fin de obtener la optimización de los bienes e indagación brindados

a los interesados, buscando además el logro de la eficiencia y eficacia de la gestión pública y así mejorar la transparencia del sector público y la participación ciudadana.

(Layne & Lee, 2001) Compara al gobierno electrónico como un milagro y por ello, sus acciones deben ser derivadas y aplicadas. Establece para el ejemplo de crecimiento del gobierno electrónico cuatro etapas: la clasificación, transaccional, unificación vertical y la unificación horizontal. Y se expresan en palabras de dificultad y en diversos grados de incorporación. (p. 123)

El autor Deyas (2012), manifiesta que el e-dirección es primordial para la existencia de un escenario estratégico de crecimiento razonable de un territorio (p. 3), porque esto conllevará al tema publicitario y comercial de la institución porque estará enlazada en todos los lugares donde exista red.

Para Lagos (2011), el gobierno electrónico aparece con el desarrollo de los gobiernos centrales y locales, donde existe interacción entre la organización y su comunidad que es merecedora de bienes y servicios, permitiendo que exista transparencia y precisión al establecerse esa relación. Además de mencionar que la presencia de las TIC es vital para la modernización de la institución municipal. (p. 14). Dicho de otra forma, hay que mencionar que el e-gobierno dentro de la globalización, está relacionado a los tres niveles de gobierno, con el fin de aligerar la interacción con la población.

Santos citado por Esteves (2005) menciona que la dirección electrónica es la composición de los procedimientos de indagación y comunicación, propuestos como modelos para la nueva gestión pública, donde existe la participación del ciudadano, el nivel profesional de la administración, la descentralización de las funciones, así como del territorio, y la inclusión del ámbito privado con el público, para brindar bienes y servicios de calidad y continuar innovando y mejorando en sus estrategias.

Las dimensiones que se consideran, para la variable gobierno electrónico son las siguientes:

- Presencia: en esta dimensión lo que se realiza es proveer de toda la información al ciudadano, como es la información en línea, el ingreso de esquemas de exploración básicos. Como ejemplo se puede mencionar la descarga de archivos y formularios.
- Información Urbana: Hace referencia a la entrega de información concerniente a la calle y al transporte urbano. Para ello, se emplean herramientas tecnológicas de gran avance como son el GIS (Geographic Information Systems) y las búsquedas rápidas.
- Interacción: La forma de obtener información es de manera simple, ya sea a través del teléfono o correo electrónico.

- Transacción: Se refiere a la interacción electrónica en ambas direcciones que se da en el habitante y el bien, de manera alterna a la solicitud presente en las áreas de la institución. En esta dimensión se incluye la autenticación, procesamiento de formularios, etc.
- E-democracia: Se consideran los servicios de participación ciudadana como son los foros de conversación concernientes a temas ediles o folletos referentes a personas con discapacidad. Esteves (2005. p. 4)

EL gobierno electrónico es el empleo del internet y redes telemáticas complementando con los canales de comunicación tradicionales. Las redes en el municipio están presentes a diario durante todo el año. Su empleo adecuado posibilitará el desempeño eficiente y eficaz de la gestión pública y de los miembros de la comunidad (p 2).

Es importante dar a conocer la base teórica de la intervención residente, a través de la teoría del gobierno participativo, que se basa en el "principio justificativo" equivalente al igual derecho de todos al autodesarrollo. Bajo esta concepción es imprescindible la participación de la sociedad, que aporte a la política, que muestre interés por los problemas de su comunidad, y contribuya a educar una población sabia debido al interés de formar parte de las estrategias del gobierno. Held (2010)

A continuación, se detallan algunas recomendaciones para que los ciudadanos logren una participación de modo activo en los diferentes lugares donde se vincula:

- El empoderamiento de la dirigencia en los partidos político, lo cual conlleva a una reorganización de los partidos, sobre todo por la responsabilidad con sus correligionarios. Con ello se logra "partidos participativos" en el Parlamento.
- Un sistema institucional de apertura para las nuevas formas políticas, que necesitaría manejar ciertos aspectos, como son:
 - El incremento de los bienes materiales de las agrupaciones sociales.
 - La disminución de la burocracia ajena a los ciudadanos.
 - Apertura informativa para poder tomar decisiones correctas.
 - Incluir formas participativas a los niños y mujeres. Vergara (2014 pp. 24-25)

En las teorías referentes a la variable participación ciudadana, tenemos los conceptos de los siguientes autores:

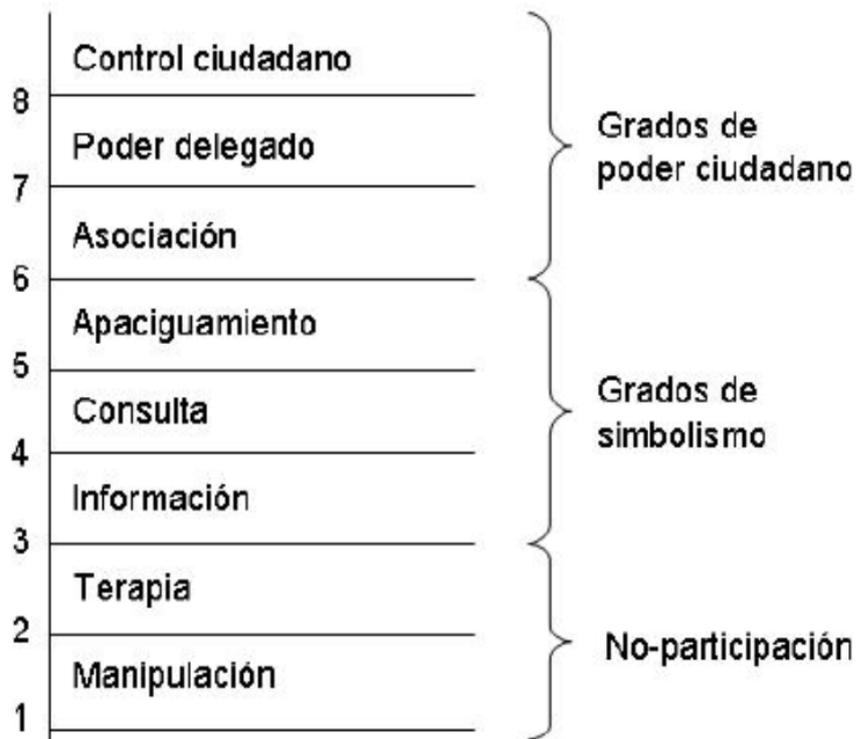
Ziccardi (2008), refiere que la participación ciudadana es la inclusión activa de todos los miembros de una comunidad en las situaciones decisivas. Para el logro de esta participación

es importante contar con reglas claras que den prioridad al público participante, donde se dé la interacción, y prime el respeto a la pluralidad de opiniones (p.39)

Arnstein (1996), califica a la participación ciudadana como poder ciudadano. Es decir, que al aumentar la participación hay compromiso de otorgar el poder, siendo además una alternativa de que los habitantes “olvidados” produzcan significativas reformas sociales que ayuden a repartir los beneficios a toda la comunidad.

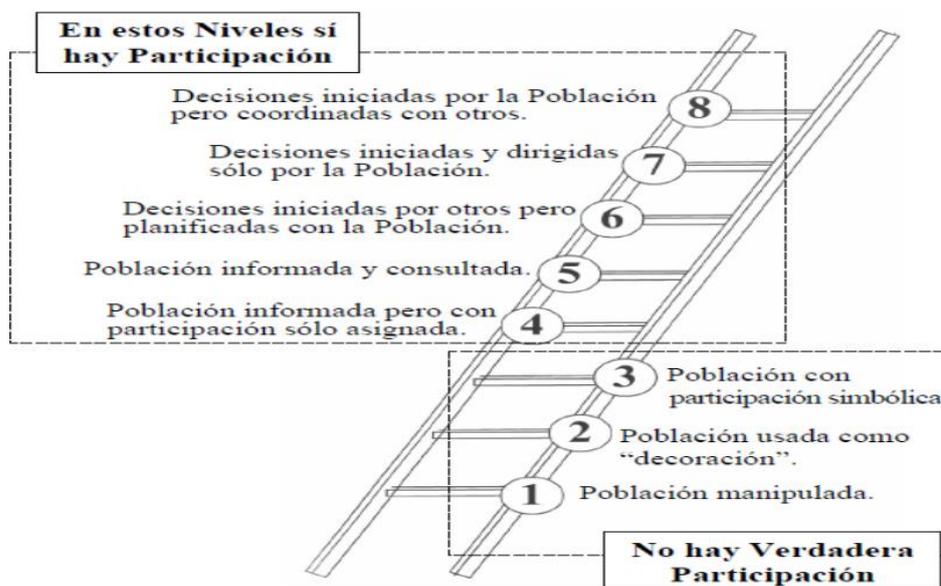
También propone una tipología de participación en niveles hasta ocho, la misma que tiene una representación gráfica de una escalera por niveles de participación, donde cada escalón representa la cantidad de poder ciudadano.

Figura 1: grados de participación según Arnstein.



Fuente: Arnstein (1996)

Figura 2: Dimensiones e indicadores – participación ciudadana



Fuente: Arnstein (1996)

Una participación sin autorización de poder es un procedimiento fracasado y vacío para quienes no lo tienen, concediendo además a los funcionarios el poder argumentar que a todos se les consideró cuando en realidad no fue así. (pp.216-224)

Otro autor, Canto (2012) conceptualizó a la participación ciudadana como la conciliación entre gobierno y sociedad, donde los habitantes de una comunidad participan e intervienen en las políticas públicas en base a los intereses que son de su competencia (p. 28)

La formulación del problema se plantea a través de la siguiente interrogante:

¿Qué relación existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019?

Con respecto a la justificación en este trabajo, se argumentan las sucesivas declaraciones:

Justificación social: Se justifica tomando como base la Ley 27658, Ley de Modernización de la Gestión del Estado, que refiere la necesidad de que todas las instituciones logren altos grados de eficiencia y eficacia en toda su dirección, buscando establecer una relación entre el estado y el ciudadano, que priorice y optimice los recursos, que estén al alcance de los pobladores decidiendo ellos también en la priorización de dichos recursos.

Justificación práctica: EL hoy denominado Gobierno Digital, responsable de diseñar y proponer las políticas nacionales y de cada sector, donde se delinean los programas

nacionales, la normativa, y diseños con relación a temas de informática y de Gobierno Electrónico.

Todo ello aplicado en el organismo municipal, resultados que permitirán tomar las decisiones correctas para la activación de políticas públicas que busquen mejorar el modo de vida de sus habitantes.

Este estudio va a permitir ser un instrumento de gestión en la municipalidad de Huancabamba con la finalidad de poder tomar decisiones en lo relacionado a dirección electrónica y intervención residente, con la finalidad también de estar acorde con la modernización del estado

También se convertirá en insumo para realizar futuros estudios a otras municipalidades del medio que deben de cumplir con la Ley de Modernización del Estado por medio del empleo de la dirección electrónica.

El objetivo general de este estudio se planteó con la siguiente proposición: “Determinar la relación que existe entre gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba en el año 2019”. Y los objetivos específicos son los siguientes:

- Determinar la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019.
- Determinar la relación que existe entre la información urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019.
- Determinar la relación que existe entre la interacción urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019.
- Determinar la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019.
- Determinar la relación que existe entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019.

En la hipótesis general se tiene lo siguiente: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019.

Con respecto a las hipótesis específicas tenemos:

- Existe relación significativa entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019
- Existe relación significativa entre la información urbana del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019

- Existe relación significativa entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019
- Existe relación significativa entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019
- Existe relación significativa entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación.

2.1.1 Tipo de investigación

Existen diferentes formas de investigación, entre ellos los más resaltantes son los trabajos experimentales y no experimentales.

En nuestro trabajo tenemos las categorías dirección electrónica y intervención residente con respecto con Hernández, Fernández y Batista el tipo de estudio adecuada a este estudio es de tipo de estudio no experimental.

Hernández et al. (2010) refirió que este tipo de investigación se efectúa sin manosear intencionalmente las variables.

Son investigaciones sin modificaciones premeditadas a las variables independientes y visionar el resultado sobre otras variables. En una investigación no experimental se aprecian las situaciones en su ambiente originario, y luego se realiza el análisis. (p. 149).

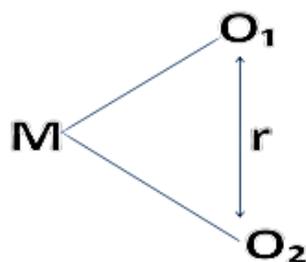
2.1.2 Diseño de Investigación

Este estudio, posee un diseño descriptivo correlacional, que según: Díaz (2010) formula lo siguiente: apreciar la relación o vínculo entre las variables, si existe relación o no. (p. 32).

Al respecto Hernández (2010) mencionó: este tipo de diseño describe la relación que se da con dos o varias clases, definiciones o variables en un preciso tiempo” (p. 154).

2.1.3 Esquema de Investigación:

El esquema diseñado para esta investigación es el siguiente:



Dónde:

M=moradores de la localidad de Huancabamba mayores de 18 años

O₁=gobierno electrónico

O₂=participación ciudadana

r=Relación de las variables de estudio.

2.2 Operacionalización de la variable.

2.2.1 Variable: Gobierno electrónico

Se empleó el concepto de Santos definido por Esteves (2005) que menciona que el dirección electrónica es la composición de las técnicas de informática y comunicación, propuestos como modelos para la nueva gestión pública, donde existe la participación del ciudadano, el nivel profesional de la administración, la descentralización de las funciones, así como del territorio, y la inclusión del ámbito privado con el público, para brindar bienes y servicios de calidad y continuar innovando y mejorando en sus estrategias.

2.2.2 Variable: Participación Ciudadana.

Arnstein (1996), califica a la participación ciudadana como poder ciudadano. Es decir, que al aumentar la participación hay compromiso de otorgar el poder, siendo además una alternativa de que los habitantes “olvidados” produzcan significativas reformas sociales que ayuden a repartir los beneficios a toda la comunidad.

Una participación sin autorización de poder es un procedimiento fracasado y vacío para quienes no lo tienen, concediendo además a los funcionarios el poder argumentar que a todos se les consideró cuando en realidad no fue así. (pp.216-224)

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Respecto a la operacionalización de las variables podemos presentar el siguiente cuadro:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
	Se empleó la definición de Santos citado por Esteves (2005) que menciona que el dirección electrónica es la composición de las técnicas de	Cuestionario de 26 ítems, correspondiendo : 05 ítems a la dimensión: Presencia, 03 ítems a la	Presencia	Impresos Planos/Boletín municipal Buscador Mapa web	Ordinales
			Información Urbana	Callejero Transporte	

Gobierno electrónico	<p>información y dimensión: comunicación, Urban, 02 ítems a la dimensión: Interacción, 15 ítems a la dimensión: Transacción y 01 ítems a la dimensión: PC</p> <p>propuestos como la nueva gestión pública, donde existe la participación del ciudadano, el nivel profesional de la administración, la descentralización de las funciones, así como del territorio, y la inclusión del ámbito privado con el público, para brindar bienes y servicios de calidad y continuar innovando y mejorando en sus estrategias</p>	<p>Información Urbana, 02 ítems a la dimensión: Interacción, 15 ítems a la dimensión: Transacción y 01 ítems a la dimensión: PC</p>	<p>Interacción</p> <p>Transacción</p> <p>Democracia Electrónica</p>	<p>E-Mail municipal</p> <p>Teléfono del Municipio</p> <p>Móvil</p> <p>Trámite online</p> <p>Seguimiento Certificado Digital</p> <p>Carpeta ciudadano</p> <p>Pagos por red</p> <p>Personalización</p> <p>Participación ciudadana</p>
Participación ciudadana	<p>Arnstein (1996), califica a la participación ciudadana como poder ciudadano. Es decir, que al aumentar la participación compromiso de otorgar el poder,</p>	<p>Cuestionario de 24 ítems, correspondiendo : 06 ítems a la</p>	<p>No Participación</p>	<p>Manipulación -</p> <p>Terapia Nominales</p> <p>Información Consulta</p>

siendo además una alternativa de que los habitantes “olvidados” produzcan significativas reformas sociales que ayuden a repartir los beneficios a toda la comunidad.	dimensión: No Participación, 09 ítems a la dimensión: Participación Simbólica, y 09 ítems a la dimensión: Poder Ciudadano	Participación simbólica poder ciudadano	Apaciguamiento Asociación Poder delegado Control ciudadano
--	---	---	--

Una participación sin autorización de poder es un procedimiento fracasado y vacío para quienes no lo tienen, concediendo además a los funcionarios el poder argumentar que a todos se les consideró cuando en realidad no fue así.
(pp.216-224)

2.3 Población, muestra y método.

2.3.1 Población.

En el estudio de la presente investigación, se ha escogido como muestra la población mayor de dieciocho años del distrito de Huancabamba, que nos arroja un total de 30,508 habitantes.

2.3.2 Muestra

Para obtener la muestra hemos considerado lo que manifiesta Díaz (2010) quien refiere que: “es un grupo del universo o población donde se aplicará el estudio con la finalidad de obtener efectos del todo” (p.38)

La muestra se calculó con la fórmula para poblaciones finitas como es este caso, con un nivel de significancia del 95%, se ha obtenido la cantidad de 380 encuestas.

Se ha utilizado la formula siguiente

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n = muestra a encuestar.

Z = Grado de confianza (se sugiere 95%).

p = Probabilidad a favor

q = Probabilidad en contra

N = Población conocida

e = Error probable de estimación

E=0.05

Z=1.96

p=0.5

q=0.5

N=30508

$$n = \frac{29299.88}{77.2279}$$

$$n = 380$$

2.4 Técnicas e Instrumentos de información.

2.4.1 Técnicas.

En este estudio se utilizó la Técnica de la Encuesta, y se aplicó a los habitantes mayores de 18 años de la localidad de Huancabamba, distribuida en los siguientes barrios: Ramon Castilla, Jibaja Che, Chalaco, La Laguna, La Villa, y se empleó residencia por residencia hasta obtener el total de la muestra establecida.

2.4.2 Instrumento

En este estudio se empleó el cuestionario estructurado, como instrumento, de acuerdo a las dimensiones de las variables. Se empleó residencia por residencia a la población de Huancabamba.

2.4.3 Validez y Confiabilidad del instrumento.

2.4.3.1 Validez.

Hernández et al (2010) mencionó sobre la eficacia, que ésta se establece en el nivel que supuestamente una herramienta de medida mide la variable en el tema, en conformidad con los especialistas del tema”. (p. 204).

En el caso de la validación se empleó un instrumento estructurado, ya validado por expertos, con grado de doctor, que fueron los siguientes:

- Garro Aburto Luzmila.
- Menacho Vargas Isabel.
- Méndez Lizarbe Gliria

2.4.3.2 Confiabilidad:

En este caso la confiabilidad fue dada por el alfa de Cronbach, para la variable dirección electrónica se obtuvo 0,752, y para participación ciudadana se obtuvo 0,850, conforme se podrá observar en el anexo 07

Para la recolección de información para el presente estudio, se elaboró una encuesta con su respectivo instrumento, teniendo en consideración cada variable con sus dimensiones. De la primera variable de estudio que es Gobierno electrónico, se elaboraron 26 preguntas en total; de las cuales 05 preguntas fueron de la dimensión presencia, 03 preguntas de la dimensión información urbana, 02 preguntas de la dimensión interacción, 15 preguntas de la dimensión transacción y 01 pregunta de la dimensión participación. Con respecto a la variable Participación Ciudadana, se diseñaron 24 preguntas divididas entre sus tres dimensiones, de la siguiente manera: 06 preguntas para la dimensión no participación, 09 preguntas para la dimensión participación simbólica y 09 preguntas para la dimensión poder ciudadano.

Luego de su validez y confiabilidad, se solicitó el permiso correspondiente a la municipalidad para solicitar la información correspondiente que sirvió en el desenvolvimiento del estudio.

Para la aplicación de la encuesta se escogieron al azar los trescientos ochenta (380) habitantes mayores de 18 años de la localidad, zona urbana, dividida en cinco barrios de Huancabamba.

2.5 Métodos de análisis de Datos

Tomando en consideración lo formulado por Hernández. (2010) que al respecto del análisis de datos manifiesta lo siguiente: “actualmente, el análisis cuantitativo de la información se elabora en un computador. Esta evaluación de estos se ejecuta en la principal información empleando un software de cómputo” (p 278)

Luego de recolectar la información se procedió a tabular los datos haciendo uso de la estadística descriptiva y aplicando los porcentajes; los datos se presentarán en cuadros y gráficos estadísticos para lo cual se utilizará la hoja de cálculo Excel.

Todo lo obtenido, como resultados, después de aplicar la encuesta a los ciudadanos de la provincia de Huancabamba se ingresaron en el SPSS versión 22.0

2.6 Aspectos Éticos.

En este aspecto se ha tenido en cuenta, el anonimato y confidencialidad de la persona a quien se le encuestó cuidando de no inducir las respuestas. Además, se consideraron otros puntos éticos, como son el derecho de autor, para ello se realizó la citación correspondiente de acuerdo con las Normas APA, de cada autor utilizado.

También cabe mencionar la rigurosidad científica con que ha sido realizado, buscando con ello constituir un aporte de enseñanza para futuras investigaciones siempre brindando la información profesional y autorizada.

III.- RESULTADOS

3.1 Descripción de los resultados

Objetivo General: Determinar si existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba en el año 2019.

Tabla N° 01.

Niveles de gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba 2019.

Gobierno electrónico	Participación ciudadana (agrupado)							
	Mala		Adecuada		Buena		Total	
	N	%	N	%	n	%	n	%
Baja	63	16,58	43	11,32	32	8,42	138	36,32
Media	40	10,53	55	14,47	31	8,16	126	33,16
Alta	25	6,58	40	10,53	51	13,42	116	30,53
Total	128	33,68	138	36,32	114	30,00	380	100,00

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana.

Teniendo el integral de los encuestados se ha llegado a establecer que el 36,32% poseen un rango pequeño en gobierno electrónico entre estos el 16,58% su rango de participación ciudadana es mala (11,32%) es adecuada y el 8,42% es buena. Así mismo el rango de participación ciudadana en mala (33,68%)

Objetivo específico N° 01: Determinar la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Tabla N° 02

Niveles de la dimensión de presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Presencia	Participación Ciudadana							
	Mala		Adecuada		Buena		Total	
	N	%	N	%	n	%	n	%
Baja	52	13,68	40	10,53	45	11,84	137	36,05
Media	54	14,21	72	18,95	40	10,53	166	43,68
Alta	22	5,79	26	6,84	29	7,63	77	20,26
Total	128	33,68	138	36,32	114	30,00	380	100,00

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

Del 100% de los investigados el 43,68% de estos tienen un nivel medio de presencia de los cuales el 18,95% es adecuado mientras que el 10,53% es buena. El rango de participación ciudadana en mala (33,68%)

Objetivo Específico N° 02: Determinar la relación que existe entre la información urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Tabla N° 03

Niveles de la dimensión de información urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Información urbana	Participación Ciudadana							
	Mala		Adecuada		Buena		Total	
	N	%	N	%	n	%	n	%
Baja	68	17,89	35	9,21	27	7,11	130	34,21
Media	43	11,32	58	15,26	53	13,95	154	40,53
Alta	17	4,47	45	11,84	34	8,95	96	25,26
Total	128	33,68	138	36,32	114	30,00	380	100,00

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

El integral de los estudiados se ha conseguido establecer que el 40,53% obtiene un rango medio en información urbana de los cuales el 15,26% tienen un rango de participación

ciudadana Adecuada mientras que el 11,32% es mala. El rango de colaboración ciudadana en mala (33,68%)

Objetivo específico N° 03: Determinar la relación que existe entre la interacción urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Tabla N° 04

Niveles de la dimensión de interacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Interacción	Participación Ciudadana							
	Mala		Adecuada		Buena		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Mala	106	27,89	92	24,21	64	16,84	262	68,95
Buena	22	5,79	46	12,11	50	13,16	118	31,05
Total	128	33,68	138	36,32	114	30,00	380	100,00

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

El integral de los estudiados el 68,95% tiene un rango de interacción malo ente estos el 27,89% obtiene un nivel malo de participación ciudadana y el 16,84% es buena. El rango de colaboración ciudadana en mala (33,68%)

Objetivo específico N° 04: Determinar la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Tabla N° 05

Niveles de la dimensión de transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Transacción	Participación Ciudadana							
	Mala		Adecuada		Buena		Total	
	n	%	n	%	N	%	n	%
Baja	63	16,58	47	12,37	32	8,42	142	37,37
Media	34	8,95	50	13,16	34	8,95	118	31,05
Alta	31	8,16	41	10,79	48	12,63	120	31,58
Total	128	33,68	138	36,32	114	30,00	380	100,00

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

Del total de los investigados el 37,37% su nivel de transacción es baja de los cuales el 16,58% es mala mientras que el 8,52% es buena. El nivel de participación ciudadana en mala (33,68%)

Objetivo específico N° 05: Determinar la relación que existe entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Tabla N° 06

Niveles de la dimensión de participación del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Participación	Participación Ciudadana							
	Mala		Adecuada		Buena		Total	
	n	%	n	%	N	%	n	%
Baja	86	22,63	63	16,58	33	8,68	182	47,89
Media	23	6,05	39	10,26	36	9,47	98	25,79
Alta	19	5,00	36	9,47	45	11,84	100	26,32
Total	128	33,68	138	36,32	114	30,00	380	100,00

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

El integral de los estudiados el 47,89% entre estos se obtienen un rango bajo de participación entre estos el 22,63% su rango de participación ciudadana es malo de esta manera el 8,68% es bueno. El rango de participación ciudadana en mala (33,68%)

3.2.- Contratación de las hipótesis

Tabla N° 07

Correlación de Spearman, entre gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019.

Rho de Spearman		Participación Ciudadana
Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	,312**
	P-valor	,000
	N	380

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Si existe relación significativa entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Se logró determinar que hay baja correlación estadísticamente significativa entre las categorías de estudio de manera directa esto debido a que el p-valor es menor del 1%. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación.

Tabla N° 08

Correlación de Spearman de la dimensión de presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Rho de Spearman		Participación Ciudadana
Presencia	Coefficiente de correlación	,119*
	P-valor	,020
	N	380

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

Existe relación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Si existe relación directa y significativa, entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Se logró establecer que existe correlación muy baja estadísticamente significativa entre las categorías de estudio debido a que el p-valor es menor del 5% de manera directa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación

Tabla N° 09

Correlación de Spearman de la dimensión de información urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Rho de Spearman		Participación Ciudadana
Información urbana	Coefficiente de correlación	,272**
	P-valor	,000
	N	380

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

Existe relación entre la información urbana del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Si existe relación directa entre la información urbana del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Se logró determinar que existe una baja correlación estadísticamente significativa entre las categorías de estudio debido a que el p-valor es menor del 1% de manera directa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación

Tabla N° 10

Correlación de Spearman de la dimensión de interacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Rho de Spearman		Participación Ciudadana
Interacción	Coefficiente de correlación	,209**
	P-valor	,000
	N	380

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

Hay relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Si existe relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Se logró determinar que existe una baja correlación estadísticamente significativa entre las variables de estudio debido a que el p-valor es menor del 1% de manera directa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación

Tabla N° 11

Correlación de Spearman de la dimensión de transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019.

Rho de Spearman		Participación Ciudadana
Transacción	Coefficiente de correlación	,235**
	P-valor	,000
	N	380

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

Hay relación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Si existe relación directa entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Se logró determinar que existe una baja correlación estadísticamente significativa entre las variables de estudio debido a que el p-valor es menor del 1% de manera directa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación

Tabla N° 12

Correlación de Spearman de la dimensión de democracia electrónica, del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Rho de Spearman		Participación Ciudadana
Participación	Coefficiente de correlación	,326**
	P-valor	,000
	N	380

Fuente: Cuestionarios gobierno electrónico y participación ciudadana

Hay relación entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Si existe relación entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019

Se logró determinar que existe una baja correlación estadísticamente significativa entre las variables de estudio debido a que el p-valor es menor del 1% de manera directa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación.

IV.-DISCUSIÓN.

En esta investigación, el objetivo fue de determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019. Los resultados en relación con el objetivo arrojaron las siguientes cifras, un 36.32% de la población considera que la participación ciudadana es adecuada. Y califican al gobierno electrónico en la municipalidad de Huancabamba con un 36.32 %, es decir en un nivel bajo, aunque en realidad los resultados (baja, media, y alta) no están altamente marcados, sino que las diferencias porcentuales son mínimas.

Se encontró también que existe una relación significativa entre las variables gobierno electrónico y participación ciudadana , aunque es cierto que es una relación directa y baja, y esto debido a que el p valor es menor que 1%, los resultados demuestran que el gobierno electrónico en la municipalidad de Huancabamba es una herramienta de la gestión pública que no se está utilizando en la magnitud que el Gobierno del Perú se ha propuesto, además, de no emplear el uso del internet en los quehaceres de la gestión municipal.

Y guarda relación con el estudio realizado por, (Labán y Dávila., 2013) “Relación entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en la municipalidad de San Isidro, 2013” cuya finalidad fue precisar la relación entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en la municipalidad en mención. Y tuvo como conclusión que “hay correlación entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico”, el factor de correlación fue de $r=210$, con una $p=0.000$ ($p < .05$), afirmando que existe relación significativa entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en esa municipalidad.

Apoyando estos resultados en lo mencionado por la (OCDE 2003), menciona que el gobierno electrónico fomenta en arraigar la confianza entre ciudadano y gobierno. Del mismo modo (SANTOS 1999), menciona que las TIC, son herramientas puestas a disposición del nuevo modelo de gestión pública, que existen desde el primer gobierno edil; caracterizada por la guía al residente, la modernización y competencia de la dirección, la desunión funcional y territorial, involucrando al sector privado para la asistencia de los servicios.

Asimismo, TIC en la actualidad (2013), menciona que se viven momentos de grandes cambios, que precisan involucrarse en todos los ámbitos de la realidad. Por ello, las TIC al formar parte del gobierno electrónico constituyen una estructura nueva de relaciones con un mínimo nivel de desarrollo, al igual que lo concerniente a las redes.

Además de guardar relación con la tesis de Miller (2015), “Uso de tecnologías de la información y la comunicación en gobiernos locales. Un análisis de las estrategias interactivas implementadas por la municipalidad de Rosario en la actualidad”. En la cual se examina el empleo de las técnicas informáticas y comunicación (TIC) en los gobiernos locales, indicando la implementación de programas interactivos. De esta manera (Ramirez, 2015) en “Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora” propone como finalidad fue formular y valorar un prototipo interpretativo de participación ciudadana a partir desde un grupo de variables procedentes de estudios estructurales y temas de la elección.

Haciendo el análisis del primer objetivo específico; determinar la relación que existe entre la *presencia* del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019, se halló que el 43.68% de la población urbana, refiere que la *presencia* del gobierno electrónico tiene un nivel medio en dicha municipalidad, así mismo menciona que de este porcentaje el 18.95% es adecuado, mientras que el 10.53% es buena; además se evidenció que existe relación significativa entre la dimensión presencia del gobierno electrónico y el grado de participación ciudadana. Teniendo en cuenta el concepto de Presencia para (Esteves, 2005) – quien lo define como la dimensión que lo que hace es proveer de toda la información al ciudadano, como es la información en línea, el ingreso de esquemas de exploración básicos. Como ejemplo se puede mencionar la descarga de archivos y formularios.

Corroborando lo expuesto por la (ONGEI, 2011), el 27 de julio de 2011 que aprobó el Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información. A través de la Agenda Digital 2.0, donde manifestó sobre el empleo de las Tic por parte del Estado, con la finalidad de lograr la optimización de los servicios e información ofrecidos a los usuarios, buscando además el logro de la eficiencia y eficacia de la gestión pública y así mejorar la transparencia del sector público y la participación ciudadana.

Siguiendo con el análisis del objetivo específico número dos, determinar la relación que existe entre la información urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019 se ha encontrado que el 40.53% tienen un nivel medio de información urbana, de los cuales el 15.26 tienen un nivel de participación ciudadana adecuada, mientras que el 11.32 es mala. La información urbana, para Esteves (2005) hace referencia a la entrega de información concerniente a la calle y al transporte urbano. Para

ello, se emplean herramientas tecnológicas de gran avance como son el GIS (Geographic Information Systems) y las búsquedas rápidas.

Además, se encontró una relación significativa entre la dimensión información urbana y participación ciudadana.

Respecto al objetivo específico tres: determinar la relación que existe entre la interacción urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019 se tiene que el 68.95% de la población tiene un nivel de interacción malo, de los cuales el 27.89% tienen un nivel malo de participación ciudadana y el 16.84% es buena. (Esteves, 2005) , define interacción urbana como la forma de obtener información es de manera simple, ya sea a través del teléfono o correo electrónico. Al igual que los objetivos anteriores en éste se aceptó la hipótesis específica tres que indica que existe relación significativa entre interacción urbana y participación ciudadana. Corroborando esto con lo dicho por el autor Deyas (2012), quien manifiesta que el e-gobierno es primordial para la existencia de un escenario estratégico de crecimiento razonable de un territorio (p. 3), porque esto conllevará al tema publicitario y comercial de la institución porque estará enlazada en todos los lugares donde exista red.

Con respecto al objetivo número cuatro: determinar la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019, podemos decir que el 37,37% de los investigados tienen un nivel de transacción baja, de los cuales 16.58% el nivel de participación ciudadana es mal mientras que el 8,52% es buena. Para (Esteves, 2005), transacción se refiere a la interacción electrónica bidireccional entre el habitante y el servicio, de manera alterna a la atención presencial en las áreas de la institución. En esta dimensión se incluye la autenticación, procesamiento de formularios, etc. la posibilidad de acceder a un contenido del sitio Web desde un celular, y recibir información por parte de la municipalidad a través de un teléfono móvil (SMS, similar). Además de aceptar la hipótesis específica número cuatro que indica, que existe relación significativa entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana, reafirmando el concepto manifestado por Lagos (2011), quien manifiesta, que el gobierno electrónico aparece con el desarrollo de los gobiernos centrales y locales, donde existe interacción entre la organización y su comunidad que es merecedora de bienes y servicios, permitiendo que exista transparencia y precisión al establecerse esa relación. Además de mencionar que la presencia de las TIC es vital para la modernización de la institución municipal. (p. 14).

Finalmente, con respecto al objetivo específico número cinco: determinar la relación que existe entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019 los resultados mencionan que del total de encuestados el 47.89% de estos tienen un nivel bajo de participación, de los cuales 22.63% su nivel de participación ciudadana es malo, mientras que el 8.68% es bueno. Retomando a (Esteves, 2005), respecto a la que es participación, también denominada democracia electrónica o e-democracia, se consideran los servicios de participación ciudadana como son los debates de conversación concernientes a temas ediles o folletos referentes a discapacitados (p. 4) asimismo manifestar que al momento de contrastar la hipótesis número cinco se aceptó la hipótesis indicando que existe relación significativa entre democracia electrónica y participación ciudadana.

V.- CONCLUSIONES

- Existe relación entre gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Huancabamba, 2019. A mayor uso de las tecnologías de información y comunicación, propuestos como modelos para la nueva gestión municipal mayor será la participación ciudadana, con lo que se permitirá un servicio de calidad en esta municipalidad.
- Con relación al objetivo específico N° 01, se encontró que existe relación estadística entre la dimensión presencia y la participación ciudadana. A mayor información en línea mayor participación ciudadana.
- Con relación al objetivo específico N° 02, se encontró que existe relación estadística entre la dimensión información urbana y la participación ciudadana. A mayor empleo de herramientas tecnológicas de gran avance como son el GIS (Geographic Information Systems) en referencia a la entrega de información concerniente a la calle y al transporte urbano mayor será la participación ciudadana.
- Con relación al objetivo específico N° 03, se encontró que existe relación estadística entre la dimensión interacción y la participación ciudadana. A mayor información de manera simple, ya sea a través del teléfono o correo electrónico mayor será la participación ciudadana.
- Con relación al objetivo específico N° 04, se encontró que existe relación estadística entre la dimensión transacción y la participación ciudadana. A mayor interacción electrónica bidireccional entre el habitante y el servicio, de manera alterna a la atención presencial en las áreas de la institución mayor será la participación ciudadana.
- Con relación al objetivo específico N° 05, se encontró que existe relación estadística entre la dimensión participación o e-democracia y la participación ciudadana. A mayores servicios como los foros de conversación concerniente a temas ediles o folletos referentes a personas con discapacidad mayor será la participación ciudadana.

VI.- RECOMENDACIONES

Después de haber obtenido efectos en este estudio, es importante se realicen las recomendaciones respectivas que conlleven a un redireccionamiento o reformulación de la gestión actual del gobierno municipal de la provincia de Huancabamba, gestión 2019 – 2022, en torno a estas dos variables que son de mucha valía para una gestión eficiente y eficaz, en el sentido de la relación que deba existir entre la población y la institución municipal.

Las dimensiones de las variables tanto de gobierno electrónico como de participación ciudadana que hemos analizado en el presente estudio nos han permitido tener una fotografía real de cómo la población sintoniza con la municipalidad, y que alcances podemos brindar para lograr el acercamiento y la confianza entre ciudadanía y municipio, dado que los resultados no son satisfactorios.

- ✓ Es necesario que el alcalde y regidores, así como los principales funcionarios de la comuna estén sensibilizados y empoderados en los temas de Gobierno electrónico, para que puedan formular planes que conlleven a modernizar la institución, donde los conceptos gobierno electrónico (digital) y participación ciudadana, se complementen.
- ✓ Implementar mejoras a la página web de la municipalidad para que de manera virtual provea información y servicios en cada una de las dimensiones estudiadas como son:
 - En la dimensión presencia, se pueda acceder a documentos que se puedan imprimir, para luego realizar diversas gestiones, impresión de planos de la ciudad, actas de las sesiones de consejo, normativa de la municipalidad como ordenanzas, resoluciones, etc.
 - En la dimensión información urbana, se pueda acceder mapas de la ciudad con sus calles respectivas, información de los principales medios de transportes.
 - En la dimensión interacción, implementar un e-mail municipal, con el que se pueda estar comunicado, asimismo tener una línea telefónica.
 - En la dimensión transacción, cada ciudadano podrá tener una carpeta digital con toda la información municipal correspondiente, a la cual podrá acceder mediante teléfono o mensaje de texto; además de realizar transacciones o pagos en red de los servicios que la municipalidad preste, etc.
 - En la dimensión e-democracia, todos los ciudadanos sin distinción alguna, incluyendo personas con discapacidad podrán participar de los foros que se

realicen, además de tener acceso a la folletería o foros que la municipalidad prepare.

VIII. REFERENCIA

- Arntsein, S. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *Journal of the American Planning Association*. Vol 35. No. 4. Pp. 216-224.
- Batista, C. (25 de mayo de 2014). *La contribución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la gobernabilidad local en América Latina*. Obtenido de <https://ejusticialatinoamerica.wordpress.com/2014/05/25/las-tics-para-la-gobernabilidad/>
- Campos, K. (2012). *Propuesta de Mejora del Nivel de Gestión del Proceso de Adquisición e Implementación de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en la Municipalidad Provincial de Huancabamba –Departamento de Piura en el año 2012*. Piura.
- Canto, M. (2010). *Participación ciudadana en las políticas públicas*, Biblioteca . México: Básica de Administración Pública. Editorial Siglo XXI.
- Carranza, L. (2015). *Nuevas tecnologías, gobierno local y participación ciudadana: el caso de la Municipalidad de San Borja*. Municipalidad de San Borja.
- Criado, J., Ramilo, M., & Salvador, M. (2002). *La Necesidad de Teoría(s) sobre Gobierno Electrónico. Una Propuesta Integradora. XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública "Gobierno Electrónico"*. Venezuela. Caracas.
- Deyas. (2012). *Estudio de las Naciones Unidas sobre el Gobierno Electrónico, EEUU, Nueva York*. Obtenido de www.unpan.org/e-government
- Esteves, J. (2005). *Análisis del gobierno electrónico municipal en España*. . Madrid: Working Paper, Instituto de Empresa.
- Finquelievich, S., & Lago, S. (2011). *Los impactos sociales de la incorporación de tic en los gobiernos locales y en los servicios a los ciudadanos. Los casos de Buenos Aires y Montevideo*. Universidad de Buneos Aires y Universidad de la República de Montevideo.
- Gallardo, J. (2015). *Perfil del nivel de gestión del dominio adquirir e implementar de las tecnologías de información y comunicaciones (tic) en la municipalidad distrital de las Lomas - Provincia de Piura*. Piura: Municipalidad de La Lomas.
- Girón, A. (2013). *Gobierno electrónico y acceso a la información*. El Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.
- Jaeger, P. (2003). "El alambre sin fin: El Gobierno como fenómeno global". *Información gubernamental trimestral*, Vol. 20. No. 4. pp. 323-331.
- Labán, & Dávila. (2013). *Relación entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en la municipalidad de san isidro, 2013*. San Isidro-Lima.
- Lagos, R. (2011). *Gobierno electrónico municipal*. Santiago de Chile: CIPOD.

- Layne, K., & Lee, Y. (2001). *Desarrollo del gobierno electrónico totalmente funcional: una etapa de cuatro etapas*. . Artículo. Usa.
- Lee, J., & Kim, J. (2007). *Análisis de la teoría fundamentada de las iniciativas de gobierno electrónico: exploración de las percepciones de las autoridades gubernamentales*. Información del gobierno trimestral.
- León, M. (2010). *Gobierno Electrónico: La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Ilustre Municipalidad de Cuenca*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Medina, C. (2012). *Contribución de los programas de formación ciudadana desarrollados por ongs, en los procesos de participación ciudadana de sus egresados, en ayacucho del 2004 al 2010*. . Lima: Universidad Católica del Perú.
- Miller, E. (2015). *Uso de tecnologías de la información y la comunicación*. Argentina: Universidad Nacional de Rosario.
- ONGEI. (2006). *Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico. Resolución Ministerial N° 274-2006-Pcm*. Lima, Perú.
- ONGEI. (2011). *Gobierno electrónico en el Perú*. . Lima.
- ONGEI. (2013). *“Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017”*. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2DF7F605257C1200108C2B/\\$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2DF7F605257C1200108C2B/$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf)
- Ramirez, J. (2015). *Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora*. España: Disertación doctoral, Universidad de Carlos III de Madrid.
- Tic en la actualidad. (2013). Obtenido de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Tics-En-LaActualidad/622536.html>
- Vera, J. (2015). *Las Tic's y la atención al contribuyente en la Municipalidad de Villa El Salvador 2015*. Universidad César Vallejo.
- Vergara, J. (2014). *Teorías democráticas participativas*. Biblioteca Omegalfa.
- Ziccardi, A. (2008). *La participación Ciudadana del Ámbito Local: fundamentos y diseño de espacios e instrumentos*. Editorial, Miguel Ángel Porrúa. . México : Centro de Investigación y Docencia Económica A. C. .

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba, 2019.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba - 2019?</p> <p>Problemas específicos: a) Cuál es la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Huancabamba - 2019? b) Cuál es la relación que existe entre la información urbana del gobierno electrónico</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba - 2019</p> <p>Objetivos específicos: a) Determinar la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba - 2019. b) Determinar la relación que existe entre la información Urbana del gobierno electrónico y</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba - 2019.</p> <p>Hipótesis específicas: a) Existe relación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba - 2019. b) Existe relación entre la información urbana del gobierno electrónico y la</p>	Variable 1: Gobierno Electrónico			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores
			<p>Presencia</p> <p>Impresos Mapa web Buscador</p>	<p>P1,P2,P3 P4,P05,P6 P7,P8,P9</p>	<p>Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indeciso (3) De acuerdo (4)</p>	<p>Malo (77-88) Regular (89-100) Bueno (101-112)</p>
			<p>Información Urbana</p> <p>Planos/Boletín municipal Callejero Transporte E-mail municipal</p>	<p>P10,P11 P12,P13 P14,P15 P16,P17 P18,P19</p>	<p>Totalmente de acuerdo (5)</p>	
			<p>Interacción</p> <p>Telefónico del Municipio Móvil Tramites en línea</p>	<p>P20,P21 P22,P23 P24,P25 P26</p>		
			<p>Transacción</p> <p>Seguimiento Certificado digital Carpeta ciudadana Pagos por red Personalización</p>			

Participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba - 2019? c) ¿Cuál es la relación que existe entre la interacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba – 2019? d) ¿Cuál es la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba – 2019? e) ¿Cuál es la relación que existe entre la democracia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba – 2019?	Participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba - 2019? c) ¿Cuál es la relación que existe entre la interacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba – 2019? d) ¿Cuál es la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba – 2019? e) ¿Cuál es la relación que existe entre la democracia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba – 2019?	Participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba - 2019? c) ¿Cuál es la relación que existe entre la interacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba – 2019? d) ¿Cuál es la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba – 2019? e) ¿Cuál es la relación que existe entre la democracia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba – 2019?		Democracia electrónica	Participación Ciudadana					
				VARIABLES E INDICADORES						
				Variable 2: Participación Ciudadana						
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos		
				No – participación	Manipulación Terapia	P1,P2,P3 P4,P05,P6 P7,P8,P9 P10,P11 P12,P13 P14,P15 P16,P17 P18,P19 P20,P21 P22,P23 P24,P25 P26	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indeciso (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Malo (72-82) Regular (83-94) Bueno (95-107)		
Participación simbólica	Información Consulta Apaciguamiento									
Poder ciudadano	Asociación Poder delegado Control ciudadano									

ANEXO 02: MATRIZ DE CONCEPTUALIZACIÓN

Título: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad Provincial de Huancabamba, 2019.

Variable 1: Gobierno Electrónico: La aplicación de tecnologías basadas en Internet para actividades comerciales y no comerciales en el seno de las administraciones Públicas. José Esteves (2005)

Dimensiones	Indicadores	Descripción	Ítems	EV
Presencia: En esta fase los servicios tienen la capacidad de proveer información sobre su acción al ciudadano, es decir, existe información en línea y la incorporación de esquemas de búsqueda básica; permite por ejemplo, la descarga de archivos y formularios.	Impresos	Documentos del municipio (documentos para presentar en trámites, información general, planos, etc.)	Indique si los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos. Son necesarios los planos de la Provincia en la municipalidad. Considera que el boletín municipal es importante para proveer información al ciudadano. Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de la municipalidad. Considera de utilidad el mapa web al vista el internet a tu municipalidad.	
	Planos/Boletín municipal	Actas de consejo municipal descripción de cambios normativos en la municipalidad (ordenanzas principalmente).		
Información Urbana: Promover información sobre lo callejero y los transportes urbanos.	Buscador	Se emplea para buscar información dentro del sitio web municipal.		
	Mapa web	Mapa del sitio web.		
	Callejero	Mapa de la comuna con todas sus calles (puede ser estático o dinámico, como ciertos buscadores especializados).	Considera de utilidad el callejero (guía de calles) para ubicar una dirección en el perímetro de tu provincia. Al ingresar al portal de la municipalidad el reporte del tráfico y las opciones a tomar.	

<p>Esta información exige, en muchos casos, herramientas tecnológicas avanzadas como GIS (geographic information systems), y las posibilidades de búsqueda rápida.</p>	<p>Transporte</p>	<p>Transportes de la comuna: buces, metro, similares (incluso como llegar a la comuna)</p>	<p>Al usar la búsqueda rápida obtiene resultados en tiempo real sobre el transporte.</p>
<p>Interacción: Considera comunicaciones rápidas entre el servicio y el ciudadano, el contacto se realiza por teléfono o correo electrónico.</p>	<p>E-Mail municipal</p>	<p>Está disponible un correo electrónico con el cual poder comunicarse con la municipalidad.</p>	<p>Obtienes respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo municipal. Considera que el teléfono de la municipalidad debe estar disponible en todo momento.</p>
	<p>Teléfono del municipio</p>	<p>Está disponible un número de teléfono mediante el cual es posible comunicarse con la municipalidad.</p>	
<p>Transacción: Incluye una interacción electrónica bi-direccional entre el ciudadano y el servicio, en forma alternativa a la atención presencial en las dependencias del órgano incluye autenticación, procesamiento de formularios, etc.</p>	<p>Móvil</p>	<p>Es posible acceder a contenido del sitio web desde un celular (por ejemplo, WAP) y recibir información a través del teléfono celular (por SMS o similar).</p>	<p>Accede a contenidos del sitio web desde un celular. En alguna oportunidad la municipalidad envió información a su teléfono. Considera que el tramite online es importante. Considera de los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad. Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online. Haces seguimiento de un trámite, así no haya sido indicado vía online. Alguna vez realizo trámite para generar un certificado digital. La municipalidad le entregó algún certificado en forma directa a través del sitio web. Encuentro la carpeta del ciudadano en la página web de la municipalidad. Tengo acceso a modificar la información de cada ciudadano</p>
	<p>Tramite online</p>	<p>Es posible realizar un trámite a través del sitio web de la municipalidad. Por ejemplo: cambio de dirección, solicitud de permiso de circulación, solicitud de patente comercial, etc.</p>	
	<p>Seguimiento</p>	<p>Es factible realizar seguimiento de algún trámite (incluso si no fue iniciada en forma online).</p>	

	Certificado digital	Es posible generar/sacar certificados (por ejemplo, de domicilio), en forma directa a través del sitio web.	como vecino de la comuna. Es posible actualizar los datos de cada ciudadano en la carpeta del ciudadano vía sitio web.	
	Carpeta ciudadano	Se puede acceder a la información de cada ciudadano como vecino de la comuna y además es posible	Considera importante los pagos por red a través del sitio web. Ha pagado algún trámite a través del sitio web. Está de acuerdo que se hagan los pagos a través de tarjeta de crédito o débito.	
	Pagos por red	El vecino puede pagar algún trámite (por ejemplo, un permiso, un patente).	Opino que se debe personalizar el sitio web según el usuario. Ha participado de algún foro de discusión abocado a las problemáticas comunales u otras instancias impulsadas por la municipalidad.	
	Personalización	Es posible personalizar el sitio web según el usuario.		
E-democracia: Incluye servicio de participación ciudadana como foros de conservación sobre cuestiones municipales, o páginas adaptadas a discapacitados.	Participación Ciudadana	Existen foros de discusión abocados a las problemáticas comunales u otras instancias.		
Variable 2: Participación Ciudadana: Una nueva forma de institucionalización de las relaciones políticas, que se basa en una mayor implicación de los ciudadanos y sus asociaciones cívicas tanto en la formulación como en la ejecución y control de las políticas públicas. Sherry Arnstein (1971)				
Dimensiones	Indicadores	Descripción	Ítems	EV
No - participación: Contiene dos indicadores ideados para sustituir a la genuina participación , cuyo	Manipulación	Los ciudadanos son instalados en consejos y comités que solo funcionan como vehículo de "educación" por parte de los actores poderosos.	Alguna vez ha sido manipulado por algún funcionario de la municipalidad. Has formado parte de alguna organización promovida por la municipalidad. Cómo ciudadano alguna vez cree haber sido utilizado por el grupo de poder a cargo de la municipalidad. Crees que en la municipalidad se la participación ciudadana	

<p>objetivo real es no permitir que la gente participe en el diseño y gestión de los programas, sino conseguir que los poderosos "eduquen" o "curen" a los participantes.</p>	<p>Terapia</p>	<p>Bajo la falacia de involucrar a los no-ciudadanos en planeación, los expertos tratan a los sujetos en una especie de "terapia grupal".</p>	<p>para escuchar sus preocupaciones ¿Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno? ¿Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas manipules?</p>	
<p>Participación simbólica: Es niveles en los que se permite a la ciudadanía escuchar, tener voz e incluso, ser escuchada. Sin embargo, bajo estas condiciones, carece de poder para asegurarse de que sus ideas se toman en cuenta.</p>	<p>Información</p>	<p>La información fluye de manera unilateral para que los ciudadanos sepan de sus derechos, responsabilidades y opciones.</p>	<p>Cree que la municipalidad realiza charlas informativas sobre tus derechos y responsabilidades Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu provincia La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos</p>	
	<p>Consulta</p>	<p>Los ciudadanos son una abstracción estadística que manifiesta cierta percepción de la política.</p>	<p>Has participado de una consulta promovida por tu provincia Crees que la municipalidad recurre a la consulta como mecanismo de gestión municipal Crees que la municipalidad tomo en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población Has</p>	
	<p>Apaciguamiento</p>	<p>El grado en que los ciudadanos son apaciguados depende de la asistencia técnica para articular sus prioridades y la manera en que la comunidad presiona para lograrlas.</p>	<p>tenido experiencia de apaciguamiento en tu provincia Cree que la municipalidad recurre al apaciguamiento como herramienta de reconciliación vecinal.</p>	

Poder ciudadano: La ciudadanía participa en la toma de decisiones, mediante mecanismos de negociación y acuerdo para ver cumplida sus derechos.	Asociación	El poder se distribuye a través de la negociación entre ciudadanos y actores poderosos.	Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu provincia Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales
	Poder delegado	Las negociaciones entre ciudadanos y autoridades resultan en la delegación de la capacidad de decidir sobre un plan o programa.	Crees que la delegación de poder es beneficiosa para la gestión municipal Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto Cree que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria
	Control ciudadano	La demanda de poder por parte de los ciudadanos es atendida por completo. Los ciudadanos pueden gobernar un programa o institución.	Cree que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal Ha tenido experiencia como ciudadano, inspeccionando alguna obra ejecutada por tu municipalidad Participas de formulación de políticas en tu provincia

ANEXO 03: TABULACIÓN VARIABLE GOBIERNO ELECTRÓNICO

VARIABLE	GOBIERNO ELECTRÓNICO																									
	PRESENCIA					INFORMACIÓN URBANA			INTERACCIÓN		TRANSACCIÓN															
ÍTEM S	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
1	1	5	2	4	5	5	2	2	1	5	4	1	4	5	4	1	2	1	1	2	2	4	2	5	2	2
2	2	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	1	4	4	5	1	1	1	1	1	4	3	3	4	4	1
3	2	3	4	4	4	3	2	1	4	5	5	3	5	4	4	2	2	1	2	3	3	2	1	4	3	3
4	4	5	4	3	4	5	1	2	2	1	4	1	5	5	4	1	1	1	1	1	1	5	3	5	5	3
5	1	5	3	5	5	4	1	1	1	5	4	1	5	4	4	1	1	1	1	1	2	1	4	5	4	2
6	4	4	4	4	3	5	1	1	2	5	4	1	5	4	5	1	4	1	1	1	1	5	4	5	4	5
7	1	5	5	4	5	5	1	1	1	4	5	1	4	4	2	1	2	2	2	2	5	5	4	5	4	4
8	4	3	4	5	5	4	1	1	2	5	4	1	5	4	4	1	1	1	1	1	5	4	4	5	4	2
9	2	5	4	5	5	4	1	1	1	5	5	1	5	2	5	1	1	1	2	1	2	5	4	2	3	1
10	1	5	3	4	5	5	1	1	1	5	5	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	4	3	5	4	3
11	4	3	4	4	5	4	2	2	2	4	4	1	5	4	4	2	1	1	1	1	1	4	3	5	4	3
12	1	5	3	5	5	3	1	1	1	5	5	2	5	5	4	2	1	1	1	1	1	5	3	3	3	2
13	4	4	4	5	5	5	2	2	2	4	4	1	5	4	4	2	1	1	1	1	2	5	5	5	4	2
14	1	5	4	5	5	2	2	2	1	5	4	1	5	4	4	2	2	2	1	2	1	5	4	5	4	2
15	2	4	3	5	5	5	1	1	2	4	3	1	4	4	3	4	1	1	1	1	4	2	4	5	3	1
16	1	5	4	1	1	5	2	2	4	4	4	1	5	4	4	1	1	1	1	2	2	5	1	5	5	1
17	4	4	4	2	2	5	2	2	2	5	5	1	5	5	4	1	3	1	2	2	3	5	5	5	5	4
18	1	4	4	5	5	4	1	1	1	4	4	1	5	4	4	1	1	1	2	2	2	5	4	5	5	3
19	1	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4
20	2	4	3	5	5	4	1	1	1	4	4	1	4	5	4	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	2
21	4	3	3	4	4	4	2	2	2	4	4	1	4	5	5	2	2	1	2	1	1	5	1	5	4	1
22	4	5	3	2	3	5	1	1	2	4	4	1	5	5	3	1	1	2	2	2	2	4	1	3	1	2
23	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	1	2
24	1	5	4	5	5	5	2	2	1	5	4	2	5	5	4	2	2	1	1	1	2	4	2	5	2	3
24	2	2	3	5	4	2	1	1	1	4	4	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	1
26	2	5	3	4	4	4	2	1	1	4	5	1	5	4	4	1	1	1	1	1	1	4	1	5	4	4
27	1	4	4	5	5	5	1	1	1	5	3	1	4	4	1	1	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1
28	4	4	4	5	5	5	2	2	2	4	4	1	5	4	4	2	1	1	1	1	1	3	1	4	3	2
29	2	2	3	5	2	2	1	1	1	4	4	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	1
30	1	4	3	5	5	5	1	1	1	5	5	4	5	5	5	2	1	1	2	2	1	5	2	5	4	1
31	2	4	4	5	5	2	1	1	1	4	5	2	5	5	4	2	1	1	1	1	2	4	2	5	1	2
32	4	4	4	4	4	5	1	1	2	4	5	2	5	4	4	2	1	1	1	1	1	5	2	5	5	4

33	1	5	2	5	5	2	1	1	2	5	4	1	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	5	1	4
34	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	5	1	3
35	2	2	3	5	2	2	1	1	1	4	4	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	1
36	4	3	5	5	4	4	1	1	1	4	4	1	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	4	1	3	1	1
37	4	4	4	4	3	5	1	1	1	1	5	1	4	4	3	1	1	1	1	1	2	3	5	1	5	1	2
38	1	3	4	4	4	4	1	1	1	4	3	1	5	4	4	1	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	1
39	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	4	2
40	4	4	4	4	4	5	2	2	2	4	4	2	5	5	4	1	2	1	1	1	1	1	5	2	5	1	2
41	3	3	4	4	4	5	1	2	1	5	4	1	4	4	3	2	2	1	1	1	1	2	4	1	4	1	1
42	1	5	3	5	5	5	1	1	2	5	4	1	5	4	3	1	1	2	2	2	2	2	4	2	5	4	1
43	4	3	3	5	5	3	1	2	2	4	4	1	4	5	4	1	1	1	1	1	1	2	5	2	5	4	1
44	2	3	3	4	4	4	1	1	4	1	5	4	3	4	3	1	1	1	1	1	1	2	5	4	5	5	4
45	5	5	5	5	5	5	3	1	1	5	4	4	5	5	3	1	1	1	3	2	4	5	4	4	4	4	4
46	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3	1	4	4	2
47	2	4	5	4	5	4	2	2	2	4	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	4	4	1	4	4	2
48	4	4	4	4	5	5	1	1	1	5	5	1	4	2	4	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4
49	2	3	4	4	4	5	2	2	2	4	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	5	1	3	3	2
50	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	4	2
51	1	3	5	5	5	5	1	1	1	4	5	1	4	1	3	1	2	2	2	2	2	1	4	2	4	4	1
52	1	5	2	5	5	4	1	1	1	5	4	1	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	4	1	4	1	1
53	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	4	2
54	2	2	3	5	2	2	1	1	1	4	4	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	1
55	1	2	3	3	3	4	2	1	1	2	5	1	1	5	3	3	2	2	1	1	2	2	1	4	3	3	3
56	1	5	3	5	5	5	1	1	2	4	4	1	5	4	4	2	2	2	2	2	2	1	5	2	5	4	4
57	5	4	3	5	5	4	1	1	2	4	3	1	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	4	4
58	2	5	4	4	4	5	1	1	1	5	4	3	5	4	4	4	1	1	1	1	1	2	5	5	4	4	4
59	3	3	4	5	5	5	1	2	2	4	4	1	5	4	4	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	3	1
60	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1
61	1	2	3	3	4	2	1	1	2	5	1	1	5	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	4	3	3	3
62	1	5	5	3	3	5	3	3	2	5	5	1	5	5	4	3	1	1	1	1	1	1	5	3	5	4	3
63	1	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	2	5	3	5	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	3
64	2	5	5	4	4	4	3	2	2	5	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
65	1	4	3	4	5	4	4	1	1	4	4	1	5	4	3	1	1	1	1	1	1	3	5	1	5	2	1
66	3	3	3	3	3	4	1	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	1	1	1	5
67	2	4	4	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	4
68	1	4	4	4	4	5	1	1	1	4	4	5	3	3	3	1	1	1	2	2	3	5	1	4	1	2	2
69	1	5	2	4	4	5	2	2	1	5	4	1	5	5	4	1	2	2	2	1	5	4	4	4	4	4	4
70	2	4	2	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4
71	4	4	4	4	3	3	1	1	1	5	3	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	1
72	1	3	4	4	5	4	1	1	1	5	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	1
73	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1
74	1	4	4	5	5	5	2	2	5	4	1	4	5	4	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	5	2	2
75	4	4	4	4	4	5	5	1	1	5	4	1	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	1	1

76	1	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	1	4	1	2	2	2	2	2	4	4	4	1	1	
77	5	4	4	4	4	5	2	2	1	4	5	1	4	4	3	2	2	1	1	1	1	4	2	5	1	1	
78	2	5	3	5	5	5	1	2	1	4	1	3	5	4	3	1	1	1	1	1	1	5	2	5	1	1	
79	2	3	5	4	5	4	1	2	1	4	4	1	4	4	3	2	2	2	2	2	2	4	2	5	1	1	
80	1	1	1	3	3	4	1	1	3	5	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
81	4	4	4	3	3	4	4	1	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	4	4	3	3	3	
82	1	3	3	3	5	5	1	1	1	4	4	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	5	4	4	1	1	
83	2	2	5	3	3	5	1	1	5	5	3	3	3	4	4	1	4	3	1	1	3	5	3	3	3	1	
84	4	4	3	3	3	4	1	1	2	5	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	5	
85	1	4	3	4	5	4	4	1	1	4	4	1	5	4	3	1	1	1	1	1	1	3	5	1	2	2	
86	3	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
87	2	2	3	5	2	2	1	1	1	4	4	1	5	3	3	1	1	1	1	1	3	4	4	3	2	1	
88	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1	
89	3	3	3	3	3	4	3	2	1	1	4	5	5	5	5	5	3	2	1	1	1	4	3	5	5	3	
90	3	5	5	5	4	5	1	2	1	5	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	4	3	4	
91	2	4	3	4	5	4	4	1	1	4	4	1	5	4	3	1	1	1	1	1	3	1	5	5	2	2	
92	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1	
93	1	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	2	
94	2	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	1	1	1	1	1	1	4	4	1	5	5	5
95	1	4	3	5	4	4	1	1	1	4	4	1	3	4	3	1	1	1	1	1	1	4	1	4	2	3	
96	5	5	4	5	5	5	1	2	2	4	4	1	4	3	4	1	2	2	2	2	2	5	1	5	1	2	
97	1	5	2	4	4	5	2	2	1	5	4	1	4	5	4	1	2	1	1	1	2	2	4	2	5	2	
98	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1	5	
99	1	5	2	4	4	5	2	2	1	5	4	1	4	5	4	1	2	1	1	2	2	4	2	5	2	2	
100	3	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	2	5	4	3	3	2	2	2	2	2	4	2	4	3	2	
101	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
102	1	2	4	4	5	5	1	1	1	5	4	5	4	4	4	3	1	1	1	1	1	5	4	5	4	2	
103	2	2	3	5	2	2	1	1	1	4	4	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	1	
104	1	3	2	2	4	4	1	1	1	4	4	1	4	4	3	2	2	2	2	2	2	5	5	5	4	3	
105	1	2	2	4	4	2	1	1	1	5	4	1	3	4	3	1	1	1	1	1	2	4	2	4	1	2	
106	1	3	3	5	5	5	5	1	1	4	5	1	5	4	3	1	1	1	1	1	2	4	4	4	3	3	
107	5	5	5	5	5	4	1	1	1	5	5	1	5	5	4	1	1	1	1	1	1	5	1	5	5	5	
108	2	3	3	4	4	5	1	1	1	5	4	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	5	4	5	4	3	
109	1	3	3	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	4	3	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	1	
110	1	2	3	5	5	4	1	1	1	5	4	1	5	4	3	1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	1	
111	3	3	3	4	4	3	1	1	1	4	3	1	5	4	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	3	
112	1	2	3	5	4	3	1	1	1	4	5	1	4	4	3	1	1	1	1	1	2	4	2	5	2	3	
113	4	4	4	3	4	1	1	1	1	5	4	1	5	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1	
114	5	5	4	4	5	3	2	2	1	4	5	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	5	4	5	4	1	
115	4	3	2	5	4	3	1	1	1	5	4	1	5	4	4	1	1	1	1	1	5	5	4	5	4	1	
116	4	4	3	5	2	2	2	2	1	5	4	1	4	5	3	1	1	1	1	1	1	5	4	4	4	1	
117	4	4	4	4	4	3	1	1	1	4	4	1	3	4	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	3	1	
118	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1	

119	3	3	3	4	4	3	1	1	1	4	3	1	5	4	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	3
120	4	3	2	5	3	3	1	1	1	1	5	1	5	5	2	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	1
121	4	4	3	4	3	3	1	1	1	1	4	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1	4	5	5	3	4
122	4	3	2	5	4	2	1	1	1	5	5	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1	5	4	5	5	1
123	3	3	2	4	4	2	1	1	1	4	5	1	4	3	1	1	1	1	1	2	5	4	5	4	3	2
124	2	2	4	4	2	1	2	1	5	4	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	3	2
125	3	3	2	5	4	2	1	1	1	5	4	1	3	4	3	2	2	1	1	1	1	4	2	4	4	1
126	1	2	2	5	2	2	1	1	1	4	5	1	5	4	3	1	1	1	1	1	2	5	4	4	3	2
127	2	4	4	4	4	4	2	2	1	5	2	1	5	4	4	4	1	1	1	1	1	4	5	4	4	2
128	4	3	5	3	4	4	2	3	3	1	4	1	3	2	4	3	4	1	1	4	5	5	4	5	2	1
129	1	3	4	4	5	4	1	1	1	5	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	1
130	2	3	3	5	4	3	1	1	1	5	4	1	4	4	3	1	1	1	1	1	1	4	1	4	3	1
131	1	5	4	4	4	5	2	2	1	4	4	1	5	4	3	1	1	2	2	2	2	5	2	5	1	1
132	3	3	3	4	4	3	1	1	1	4	3	1	5	4	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	3
133	5	5	5	5	5	3	2	1	1	4	4	1	5	4	3	1	1	1	1	1	2	4	4	4	5	1
134	4	4	4	5	2	2	3	1	1	5	3	1	5	4	4	1	1	1	1	1	1	3	3	4	2	1
135	3	3	3	4	4	3	1	1	1	4	3	1	5	4	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	3
136	1	3	4	4	5	4	1	1	1	5	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	1
137	5	5	4	4	4	2	1	1	1	4	4	2	5	4	3	2	1	1	1	1	1	4	3	4	3	1
138	3	3	3	4	4	3	1	1	1	4	3	1	5	4	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	3
139	5	4	4	4	4	2	2	2	1	4	4	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	5	4	3	3	1
140	4	3	4	4	5	3	1	1	1	4	4	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	3
141	4	4	4	4	5	2	1	1	1	4	4	1	5	4	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	1	1
142	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1
143	5	5	2	4	5	3	2	2	1	4	5	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	5	4	5	4	1
144	3	3	4	5	5	3	1	1	1	3	4	1	3	5	4	4	1	1	1	1	1	5	4	4	4	1
145	5	5	5	5	5	3	1	1	1	3	4	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1	4	5	2	1	1
146	3	3	3	4	4	3	1	1	4	3	1	5	4	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	3	1
147	4	3	3	4	4	3	1	1	1	5	4	1	5	4	3	1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	3
148	4	4	4	4	4	2	1	1	1	5	5	1	5	3	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	2
149	4	3	2	5	4	3	1	1	1	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	3	4	3	1
150	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1
151	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1
152	4	3	2	5	4	3	1	1	1	5	4	4	5	4	2	1	1	1	1	1	1	4	3	4	1	1
153	4	4	4	4	4	3	1	1	1	4	4	1	4	4	2	2	1	1	1	1	1	5	5	5	3	1
154	5	5	5	5	3	2	1	1	1	5	4	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	2	1
155	4	4	3	3	5	3	3	1	1	1	4	4	1	5	4	3	1	1	1	1	1	5	4	1	3	1
156	1	3	2	2	3	2	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1
157	1	3	4	4	5	4	1	1	1	5	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	1
158	3	4	4	4	4	3	1	1	1	4	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	1
159	4	3	3	4	4	3	3	1	1	1	5	4	1	4	4	2	1	1	1	1	1	5	5	3	1	1
160	5	4	4	4	4	2	1	1	1	1	4	1	3	4	3	2	1	1	1	1	1	4	4	4	2	1
161	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	3	1	1	1	1	1	4	4	5	1	1

162	3	4	4	4	4	4	1	1	1	4	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1		
163	1	3	2	1	3	3	1	1	1	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	4	1	
164	4	4	2	2	3	4	1	1	1	4	1	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	1	
165	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	4	1	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1	
166	1	1	1	1	1	3	1	1	1	5	5	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	
167	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1	
168	3	2	2	3	2	2	1	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	4	4	1	1	
169	4	4	4	4	4	3	1	1	1	5	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	1	
170	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	3	1	1	1	1	1	1	4	5	4	1	
171	4	4	4	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	
172	5	5	5	5	5	3	1	1	1	5	4	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	3	3
173	3	3	4	4	4	3	1	1	1	4	1	1	4	4	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	3	3	
174	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	1	5	4	5	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	1	
175	4	4	4	3	2	3	1	1	1	1	4	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1	
176	3	3	3	4	4	3	1	1	1	5	3	1	4	4	2	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	1	
177	4	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	1	5	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	
178	3	3	3	5	5	2	1	1	1	5	4	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1	4	1	4	2	1	
179	4	3	2	4	4	1	1	1	1	4	4	1	3	3	3	1	1	1	2	2	2	5	2	4	3	1	
180	1	2	2	4	4	2	1	1	1	5	5	1	5	4	3	1	2	2	2	2	2	5	4	5	4	1	
181	3	3	4	4	4	2	1	1	1	3	1	4	3	2	3	1	1	1	1	1	5	4	4	3	4	1	
182	4	2	4	4	4	1	1	1	1	4	4	1	5	4	2	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	1	
183	4	4	4	4	4	2	1	1	1	4	1	4	4	2	1	1	1	1	1	1	4	3	4	2	2	2	
184	2	4	4	4	4	4	3	3	3	5	2	2	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	5	4	2	2	
185	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	3	4	4	5	4	1	
186	1	3	1	1	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	5	1	
187	5	5	2	2	5	5	2	1	1	1	5	3	1	4	4	2	1	1	1	1	1	3	1	4	1	1	
188	1	3	4	4	5	4	1	1	1	5	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	1	
189	1	3	2	2	3	3	1	1	1	5	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	1	4	5	4	1	1	
190	2	3	4	5	3	3	1	1	1	4	4	1	5	4	3	1	1	1	1	1	1	5	4	5	4	1	
191	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	1	4	4	2	
192	1	3	4	5	5	5	1	1	1	5	4	1	5	5	4	1	1	1	1	1	1	4	1	4	2	2	
193	4	3	3	5	4	4	1	1	1	4	4	1	4	4	3	1	1	1	1	1	4	5	1	5	1	3	
194	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	1	5	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	
195	2	5	4	5	5	4	1	1	1	5	5	1	5	5	3	3	1	1	1	1	5	5	1	5	1	1	
196	1	3	3	4	5	4	2	2	2	5	5	1	5	4	3	1	1	1	1	1	1	4	5	5	3	1	
197	2	3	3	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1	4	1	3	2	3	
198	2	4	4	4	5	4	1	1	1	3	5	1	4	4	3	1	1	1	1	1	1	4	5	4	3	3	
199	1	4	3	4	4	4	1	1	1	3	4	1	5	4	3	1	1	1	1	1	1	4	4	5	3	3	
200	4	1	4	4	3	5	3	2	3	5	2	3	4	4	3	2	1	1	2	2	3	4	3	4	4	2	
201	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	5	4	2	
202	5	5	4	2	2	4	2	1	3	5	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	4	3	3	
203	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	5	4	2	
204	3	2	4	3	3	4	2	2	1	4	4	3	4	3	2	1	1	1	2	3	3	2	1	3	4	4	

205	4	4	5	5	5	5	3	3	3	5	2	1	4	3	4	2	1	1	2	2	2	3	1	5	4	2
206	4	4	5	5	5	5	3	3	3	1	4	3	4	3	4	2	1	1	2	2	2	3	1	5	4	2
207	4	4	4	4	4	4	2	2	1	4	5	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	5	4	2	
208	4	4	4	4	4	4	2	2	2	5	3	1	3	3	2	2	2	2	1	1	3	1	5	1	2	
209	4	4	4	4	4	4	2	2	5	3	5	5	3	5	3	5	1	1	1	1	3	4	4	4	1	
210	4	4	4	5	4	4	3	3	1	5	5	1	5	4	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	
211	3	5	5	4	5	5	1	1	1	5	5	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1
212	3	5	5	4	5	5	1	1	1	5	5	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1
213	2	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	5	5	5	1
214	1	2	4	3	4	5	3	1	3	5	4	3	4	4	4	4	1	2	3	3	4	4	4	4	1	
215	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	1	1	4	4	4	2	1	1	1	1	1	2	2	4	3
216	4	4	4	4	4	4	3	2	2	5	1	4	4	2	3	2	2	1	1	3	3	2	2	4	4	1
217	2	2	4	5	5	5	3	3	3	5	2	1	4	3	4	3	2	1	1	1	1	4	2	4	4	1
218	3	4	5	5	5	5	3	3	3	1	5	4	1	4	3	3	1	2	2	3	3	3	4	3	5	2
219	4	4	4	4	4	4	3	2	3	5	3	1	4	4	4	3	2	1	2	2	3	3	1	4	4	3
220	4	3	4	4	4	4	2	2	1	4	4	1	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	1	
221	4	3	4	4	4	4	2	2	1	4	3	1	4	4	3	2	2	1	1	1	1	1	5	4	2	
222	4	4	4	4	4	4	2	2	5	3	3	5	3	5	3	5	1	1	1	1	3	4	4	4	1	
223	4	4	4	4	4	4	3	3	1	5	4	1	4	3	3	2	1	1	3	3	3	2	1	4	4	1
224	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	1	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	5	4	3	1
225	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	1	4	4	3	2	1	1	2	2	2	3	2	4	4	1
226	4	4	4	4	4	4	3	3	1	5	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	5	3	1
227	4	4	4	4	4	4	3	3	2	5	4	1	4	3	3	2	1	1	2	2	2	2	1	4	4	2
228	4	4	4	4	4	4	3	3	2	5	3	1	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	1	
229	4	3	4	4	4	4	2	2	1	4	3	1	4	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	4	4	1
230	4	1	4	4	4	4	1	1	2	4	4	1	4	4	4	3	1	1	2	2	2	2	2	5	4	1
231	4	1	4	4	4	4	1	1	2	4	4	1	4	4	4	3	1	1	2	2	2	2	2	5	4	1
232	4	2	4	4	4	4	2	2	5	4	1	4	4	3	2	1	1	2	2	2	2	2	4	4	2	2
233	2	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	2
234	4	3	4	4	4	5	3	4	2	5	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2	5	4	1
235	5	5	5	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	2	1	4	3	3
236	4	3	4	4	4	4	5	3	4	2	5	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	1	3
237	5	1	3	3	3	4	3	2	1	4	1	1	3	2	3	1	2	1	2	2	1	2	1	3	3	1
238	4	3	4	4	5	5	3	3	1	5	4	1	4	4	3	2	1	1	1	3	3	3	3	5	4	1
239	1	4	4	4	4	4	4	3	3	5	2	1	4	4	4	4	1	1	2	3	3	2	3	5	5	1
240	1	4	2	4	4	4	3	1	3	5	2	1	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1	4	4	1
241	2	2	4	5	5	5	3	3	3	5	2	1	4	3	4	3	2	1	1	1	1	3	1	4	4	1
242	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	4	4	4	2	1	1	1	1	1	2	2	4	1
243	2	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	3	4	4	3	2	2	1	2	4	4	2	2	4	4	1
244	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	3	2	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1
245	4	4	4	4	4	5	3	2	2	4	3	1	5	4	4	3	2	3	3	3	4	2	5	4	4	2
246	4	4	4	4	4	4	2	2	3	5	4	5	3	5	1	1	1	1	3	2	3	4	4	4	4	1
247	4	4	4	4	4	4	5	3	2	2	4	3	1	5	4	4	3	2	2	3	3	3	4	2	4	2

248	4	4	4	4	4	4	2	2	1	5	3	5	3	5	3	5	1	1	1	1	3	4	4	4	4	1
249	1	3	4	4	4	5	3	1	4	4	3	4	4	4	4	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3
250	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	2	4	4	4	3	2	1	3	3	3	2	2	4	4	1
251	4	5	4	4	3	4	3	2	2	5	4	2	4	4	4	3	2	1	2	3	3	4	2	4	4	4
252	4	2	4	3	4	5	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	1
253	4	3	3	3	4	5	2	1	3	5	4	1	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1
254	4	1	4	4	4	5	3	3	3	5	4	1	4	2	4	2	1	1	2	2	3	2	1	4	3	2
255	1	2	2	4	4	4	4	3	2	2	5	2	1	5	5	5	4	3	1	3	3	3	5	3	5	3
256	1	4	4	3	5	4	1	2	4	5	5	3	4	4	4	2	1	1	3	4	4	4	1	3	4	1
257	5	1	4	4	4	3	2	2	3	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	3	4	2	4	4	2
258	4	5	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	1	2	3	3	4	1	4	4	4	3
259	4	2	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	4	4	1	1	2	3	3	3	2	4	3	3
260	5	4	4	4	4	4	3	2	5	2	1	3	3	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2	4	4	2
261	4	3	4	4	4	2	1	3	4	4	2	4	4	4	4	3	1	2	3	3	2	2	4	4	4	2
262	4	5	4	4	4	5	3	1	1	5	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1
263	4	3	4	2	4	4	3	2	1	4	4	4	4	3	3	2	1	1	2	3	1	4	2	3	4	2
264	3	3	4	4	5	5	3	3	3	5	4	3	5	5	5	2	1	2	3	2	3	4	2	4	4	2
265	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	5	3	4	4	4	3	2	1	2	2	3	4	3	5	5	4
266	5	5	5	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	4	4	2	2	1	2	2	2	4	2	5	5	3
267	2	2	3	3	3	4	1	1	3	4	4	1	3	1	4	2	1	1	3	3	3	2	1	4	4	2
268	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
269	4	1	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	3	2	2	1	3	3	3	4	4	5	4	1
270	4	4	5	4	4	4	3	2	2	4	4	3	4	2	4	2	1	1	2	3	3	2	2	4	4	1
271	4	3	3	3	4	5	2	1	3	5	4	1	4	4	3	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	2
272	5	4	4	3	4	4	3	2	3	4	2	1	4	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	4	4	4
273	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	2	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	1
274	2	3	4	4	4	4	3	3	3	5	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	1
275	4	4	4	4	4	4	2	2	5	3	3	4	3	4	3	5	1	1	1	1	3	4	4	4	4	2
276	5	2	5	2	2	4	1	1	3	4	3	1	3	3	2	1	1	3	3	3	4	2	3	3	3	2
277	4	2	4	4	4	4	2	2	2	5	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	5	3	1
278	4	2	4	4	4	4	2	2	2	5	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1
279	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	1	4	4	4	2	1	1	1	1	1	2	2	4	3	1
280	4	4	4	4	4	4	3	3	1	5	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	5	3	1
281	4	2	4	4	4	4	2	2	2	5	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	5	3	1
282	4	2	4	4	4	4	2	2	2	5	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1
283	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	1	4	4	4	2	1	1	1	1	1	2	2	4	3	1
284	3	5	5	4	5	5	1	1	1	5	5	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	2	2	4	4	1
285	4	4	4	5	4	4	3	3	1	5	5	1	5	4	3	2	1	1	1	1	1	1	4	5	5	2
286	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	1	5	3	2	2	2	2	1	1	1	1	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	2	2	5	3	3	4	3	5	3	5	1	1	1	1	3	4	4	4	4	1
288	2	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	1	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	1
289	2	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	1	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	2
290	4	4	4	4	4	4	2	2	3	5	2	1	4	4	3	2	1	1	2	2	2	2	1	4	4	2

291	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	1	4	4	4	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3
292	4	5	4	4	4	5	4	3	3	5	2	1	4	3	3	3	2	1	2	3	3	4	1	4	4	3
293	2	2	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	1	1	2	3	3	3	4	4	4	1
294	1	4	4	4	4	5	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	2
295	5	4	5	5	5	5	3	2	2	5	4	3	4	4	3	3	2	1	3	3	3	4	4	4	4	2
296	4	5	4	4	4	5	4	3	2	4	4	3	4	4	4	2	1	1	2	3	3	4	4	4	4	1
297	5	4	5	5	5	5	3	3	1	5	4	1	4	3	3	1	2	2	3	3	3	4	3	5	5	1
298	2	4	4	4	4	2	4	2	4	5	5	1	5	4	5	4	1	1	1	1	1	5	5	5	3	4
299	4	4	4	4	4	1	2	2	3	5	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2
300	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2
301	4	5	5	5	5	4	1	1	1	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	1	5	4	4
302	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2
303	4	4	4	5	4	4	5	3	5	5	1	2	5	4	5	4	4	2	1	1	4	5	5	4	3	4
304	1	5	5	5	5	5	1	1	3	5	5	1	5	5	1	5	1	1	1	1	1	3	5	5	5	5
305	2	4	5	5	4	4	4	3	2	4	5	4	2	4	3	4	3	2	1	3	2	2	1	1	3	3
306	4	5	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	1	4	4	4	2	2	2	4	5	1	4	4	2
307	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	3	2	2	1	2	3	3	2	2	4	4	1
308	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	1	2	3	3	1	1	1	2	3	3	2	2	4	4	2
309	2	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	4	5	4	2	2	1	1	1	1	1	5	4	4	4	2
310	1	3	5	5	5	5	2	2	3	5	5	1	4	4	4	2	2	2	2	2	2	5	5	5	4	4
311	2	4	4	4	5	5	2	2	3	5	5	1	5	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3
312	2	4	5	5	5	4	1	1	2	4	4	2	5	4	2	2	2	2	1	1	1	5	4	4	3	1
313	1	3	4	4	4	5	2	2	1	5	4	1	5	4	4	2	2	1	2	2	2	5	4	4	4	4
314	1	5	5	5	5	5	1	1	1	5	1	5	4	4	2	1	1	1	1	1	1	5	4	4	2	2
315	4	4	4	5	5	4	1	1	2	5	5	4	4	4	3	4	1	1	1	1	1	5	5	5	4	3
316	1	5	4	5	5	5	1	1	1	5	5	4	3	5	4	4	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1
317	4	4	4	5	4	5	1	1	1	5	5	2	5	4	4	1	1	1	1	1	3	4	1	4	4	1
318	1	3	4	4	4	4	1	1	1	5	4	1	5	4	4	2	1	1	1	1	1	4	4	3	2	1
319	1	4	3	5	5	5	1	1	1	5	4	1	4	4	4	1	2	2	2	2	2	5	5	5	4	2
320	1	3	3	4	5	5	1	1	1	4	4	1	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	5	1	1	2
321	1	3	3	4	5	5	1	1	1	4	4	1	5	4	4	2	2	2	2	2	2	5	1	4	1	2
322	2	4	4	4	4	1	2	2	1	4	4	1	5	3	1	1	2	2	2	2	5	2	5	5	1	1
323	1	4	3	4	4	4	1	1	1	5	4	1	1	4	4	1	2	1	1	1	1	4	4	4	3	1
324	4	4	4	1	1	5	1	1	1	5	4	1	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4
325	1	4	5	5	5	5	1	1	1	4	4	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	5	1	4	4	2
326	2	4	4	5	5	5	1	1	2	4	5	1	5	3	4	2	1	2	2	1	2	2	4	5	5	2
327	1	4	3	4	4	5	1	1	2	5	4	3	5	4	4	2	3	2	1	2	1	1	3	4	4	3
328	4	3	4	5	5	4	2	2	2	4	4	1	4	4	4	2	1	2	1	1	1	1	3	1	3	1
329	1	4	3	4	4	4	3	1	1	5	4	1	5	4	4	4	2	2	2	2	2	5	4	4	4	1
330	4	4	4	3	3	5	1	1	4	1	5	4	4	4	2	2	1	1	1	1	1	5	4	4	2	3
331	5	4	4	4	4	5	3	2	1	4	4	2	4	4	4	3	1	1	2	1	3	3	3	4	4	2
332	4	4	4	4	4	5	3	3	2	5	5	2	4	4	4	4	2	1	2	3	3	3	2	4	4	2
333	2	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	2	4	4	3	2	1	1	2	3	3	4	2	4	4	2

334	5	4	4	4	4	2	4	3	4	5	3	1	2	2	3	3	1	1	2	3	3	4	2	3	3	2
335	2	3	4	4	4	5	4	3	2	5	5	4	4	4	4	2	2	2	1	2	2	2	1	4	4	1
336	4	4	4	4	4	5	1	2	2	5	4	3	4	4	1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	2	1
337	2	4	4	4	5	5	3	2	2	5	4	2	4	4	4	4	4	1	2	3	3	4	2	4	4	3
338	2	5	4	4	4	4	2	2	1	5	4	1	5	4	4	2	2	2	2	2	2	5	5	5	4	3
339	4	5	4	4	4	5	3	2	1	5	5	4	4	4	4	4	1	1	1	3	3	4	2	4	4	1
340	3	4	4	5	4	5	3	3	3	5	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	1
341	3	2	2	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
342	4	4	4	5	5	4	4	3	5	3	1	4	4	4	2	2	1	2	3	3	4	2	2	2	2	1
343	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	3	1	1	1	3	3	4	2	4	4	1
344	1	4	4	4	4	5	4	3	2	5	4	2	4	4	4	3	3	1	1	3	3	4	2	4	4	1
345	4	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	4	1	4	4	4	4	1	1	1	3	3	3	4	4	1
346	1	4	4	4	4	4	3	3	1	5	3	3	1	3	4	4	1	1	1	3	3	3	4	4	4	1
347	5	4	4	4	4	4	3	2	2	5	3	2	4	4	3	2	1	1	1	3	3	4	1	4	4	1
348	4	3	4	4	4	4	1	1	1	5	5	1	3	4	4	4	1	1	2	3	3	2	2	4	4	1
349	4	4	4	4	4	4	3	2	2	5	2	1	4	4	3	2	1	1	1	3	3	4	2	4	4	1
350	4	4	4	4	4	4	3	2	2	5	2	2	4	4	4	3	1	1	1	3	3	3	3	4	4	1
351	4	4	4	4	4	4	2	2	2	5	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	4	3	1
352	4	5	5	5	5	5	4	3	2	5	5	2	5	4	4	2	1	1	1	3	3	2	2	3	4	1
353	3	4	4	5	4	5	3	4	3	5	2	2	3	3	3	1	1	1	1	3	3	2	2	4	3	1
354	1	5	5	5	5	5	3	2	3	5	4	4	4	4	4	4	1	1	2	3	3	3	4	4	4	3
355	2	3	4	4	4	3	3	3	3	5	2	1	4	4	3	2	1	1	1	3	3	3	4	4	5	4
356	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	4	2	4	4	4	2	2	1	2	3	3	4	4	4	4	3
357	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	3	1	4	4	4	4	1	1	1	3	3	3	1	4	2
358	1	4	4	4	4	4	3	2	1	5	5	3	5	5	5	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
359	2	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	1	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	1
360	4	4	4	4	4	4	2	2	5	3	5	5	4	5	3	5	1	1	1	1	3	4	4	4	4	1
361	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	4
362	1	2	2	4	4	4	4	3	2	4	2	1	4	4	4	3	2	1	2	2	2	5	5	5	4	3
363	1	2	2	4	4	4	4	3	2	5	2	1	4	5	5	4	2	1	3	3	3	5	3	5	3	3
364	1	3	3	4	3	4	2	2	4	5	5	3	5	5	4	4	4	2	2	2	3	4	2	4	4	2
365	1	3	3	4	3	4	2	3	4	5	5	3	5	5	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	2
366	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	2	4	2	1	1	1	1	2	3	3	3	2	4	4	2
367	3	5	5	5	3	5	3	2	2	4	2	1	4	3	3	1	1	1	3	3	3	4	1	3	3	2
368	4	2	4	4	4	4	3	3	1	4	3	1	3	3	3	1	1	1	2	3	3	2	1	4	3	2
369	1	4	4	4	4	3	2	2	4	3	2	3	4	4	2	1	1	1	3	3	4	2	4	4	3	1
370	1	5	3	3	3	5	2	2	1	5	4	1	5	4	3	1	1	3	3	3	3	4	3	4	2	2
371	4	3	4	4	5	5	3	3	1	5	4	1	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	4	1
372	2	2	3	4	4	3	1	1	1	1	4	1	4	4	3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4
373	5	4	2	3	3	2	1	1	1	1	4	1	5	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1
374	5	5	4	5	5	5	2	1	3	5	5	1	4	3	4	3	2	1	1	2	4	4	3	2	4	4
375	1	4	3	3	5	5	1	1	1	5	4	1	5	1	4	2	1	1	1	1	1	5	4	4	3	1
376	4	4	4	4	5	5	2	2	2	5	4	1	5	2	5	2	1	1	1	1	1	5	5	4	4	1

377	1	5	3	5	5	5	1	1	1	4	4	1	4	4	2	2	2	1	1	1	2	5	5	5	4	4
378	1	5	4	4	4	4	1	1	1	4	4	2	5	4	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	2
379	3	5	5	5	5	4	1	1	1	5	4	1	4	4	3	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3
380	2	4	4	5	4	5	3	2	1	5	4	3	4	4	2	2	2	1	2	3	3	4	2	4	4	2

ANEXO 04: TABULACIÓN VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

VARIABLE	PARTICIPACION CIUDADANA																								
	NO PARTICIPACIÓN							PARTICIPACIÓN CIUDADANA								PODER CIUDADANO									
DIMENSIONES	NO PARTICIPACIÓN							PARTICIPACIÓN CIUDADANA								PODER CIUDADANO									
ÍTEMS	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8	c9	c10	c11	c12	c13	c14	c15	c16	c17	c18	c19	c20	c21	c22	c23	c24	c25
1	2	2	2	5	4	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	4	4	5	1	2	
2	1	1	2	4	1	1	4	4	3	2	3	3	3	2	2	1	3	4	4	4	4	4	1	1	
3	4	2	4	5	2	1	3	1	2	1	4	4	5	4	4	1	3	1	3	3	4	4	3	1	
4	1	1	1	4	1	1	1	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	1	3	4	5	4	2	2	
5	1	1	1	5	4	4	1	1	3	3	3	3	5	3	3	1	1	1	4	5	4	4	1	1	
6	4	4	1	3	3	1	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	1	
7	1	1	1	5	1	1	3	4	3	3	3	1	5	1	3	4	4	3	4	5	4	5	1	1	
8	1	1	1	5	4	1	3	4	2	4	2	2	5	3	4	4	4	2	3	5	4	5	1	1	
9	1	1	1	1	1	1	3	4	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	4	4	4	
10	1	1	1	3	2	2	1	4	3	3	4	5	3	3	3	1	1	1	3	3	1	4	4	3	
11	1	1	1	5	1	1	3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	1	4	3	3	5	2	2	
12	4	4	1	5	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	5	2	2	
13	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	3	3	5	5	1	1	1	4	5	5	4	1	1	
14	1	1	1	3	1	1	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	1	4	4	2	5	1	1	
15	2	1	1	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	5	5	1	1	1	3	4	4	4	1	2	
16	1	1	1	3	1	1	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	2	3	4	4	2	4	3	
17	1	1	3	4	1	1	1	4	3	4	3	3	4	3	4	1	1	1	3	3	3	5	3	2	
18	1	1	1	5	4	1	3	3	4	2	2	4	4	3	4	4	3	1	4	3	5	5	4	4	
19	2	2	4	5	4	2	3	1	3	2	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	5	2	1	
20	1	1	1	4	1	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	5	3	1	
21	2	2	1	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	1	3	3	1	
22	1	1	1	4	3	3	1	3	3	2	3	1	3	3	3	4	4	1	3	4	5	4	2	2	
23	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	4	4	1	4	4	1	4	
24	1	1	1	5	4	4	1	4	3	3	3	4	3	1	3	2	3	1	3	3	2	5	4	1	
25	1	1	1	5	5	1	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	1	3	4	3	5	1	3	
26	1	1	1	4	1	1	1	1	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	5	1	1	
27	1	1	1	4	1	1	1	4	3	3	3	1	2	2	3	1	3	1	4	3	2	5	1	1	
28	1	1	1	4	3	1	3	4	3	1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	2	
29	1	1	1	5	5	1	5	3	4	5	4	4	3	3	3	5	4	1	3	4	3	5	1	4	

30	1	1	1	5	4	3	1	4	3	1	4	3	4	4	4	4	2	2	4	5	4	1	2	
31	1	1	1	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	5	1	1	
32	1	1	1	4	3	1	3	4	3	5	3	3	3	5	5	4	4	1	4	4	5	5	3	3
33	1	1	1	4	1	1	2	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	5	1	2	
34	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	
35	1	1	1	5	5	1	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	1	3	4	3	5	1	4
36	1	1	1	1	4	1	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	2	3	3	1	1	1
37	2	2	1	5	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	1	4	1	1	1
38	1	1	1	4	1	1	3	3	3	4	3	4	4	2	2	1	1	1	3	1	2	1	1	1
39	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4
40	1	1	4	5	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	1	1
41	1	2	2	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	1	1
42	1	1	1	1	3	5	1	4	3	2	2	4	4	4	4	1	4	4	3	5	4	3	3	3
43	1	1	1	4	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	1	1
44	1	1	1	4	1	1	1	3	3	2	3	2	4	3	3	1	1	1	4	3	4	4	1	2
45	1	4	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	1	5
46	4	4	4	3	3	1	4	4	3	4	4	3	3	4	5	5	5	2	3	3	3	3	5	5
47	4	4	4	3	3	1	4	4	3	4	4	3	3	5	5	5	5	2	3	3	3	3	4	5
48	1	1	1	5	2	2	1	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
49	4	4	5	3	3	1	4	4	3	4	4	3	3	5	5	5	5	2	3	3	3	3	5	5
50	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4
51	1	1	1	5	2	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	2	2	
52	2	2	2	5	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	1	1	1	3	4	4	4	1	1
53	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	3	3	3	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4
54	1	1	1	5	5	1	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	1	3	4	3	5	1	3
55	1	1	1	5	3	2	5	3	5	4	4	3	1	5	5	5	4	1	2	2	2	5	1	3
56	1	1	1	5	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	3	3	4	5	1	2
57	1	1	1	4	5	4	3	3	3	1	3	4	4	4	4	1	4	1	3	5	2	4	2	1
58	1	1	1	5	1	1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	1	1	2	3	4	4	5	1	1
59	2	2	2	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	1	1	1	3	4	3	5	1	1
60	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	3	1	1	1	2	2	3	4	1	1
61	1	1	1	5	3	2	5	3	2	1	3	1	3	2	4	1	1	1	2	2	3	4	1	1
62	2	2	1	5	5	1	4	4	2	3	5	4	3	4	4	5	5	3	5	3	3	3	2	4
63	3	3	3	5	4	1	3	5	1	4	4	3	3	3	3	5	5	1	3	3	3	3	3	3
64	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5
65	1	2	2	4	4	1	1	4	3	4	4	3	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	1
66	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5
67	1	1	1	4	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	3	1	1
68	1	1	1	1	3	1	1	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	1	4	4	4	2	1	1
69	2	2	2	5	2	2	2	4	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	3	4	4	4	1	1
70	1	1	1	4	4	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	4	4	1	1
71	1	1	1	4	4	3	2	1	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
72	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	3	4	1	1

73	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	3	1	3	2	3	1	1	1	2	2	3	4	1	1
74	2	2	2	5	4	4	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	3	1	4	3	4	5	1	1
75	1	1	1	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	3	4	4	1	1
76	1	1	2	5	1	1	3	4	3	3	3	1	3	3	4	1	1	1	1	1	5	4	1	1
77	1	1	1	4	4	1	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	3	3
78	1	3	3	5	4	4	3	4	3	1	3	3	4	4	4	1	3	3	3	5	4	4	1	1
79	1	1	1	5	4	3	1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	5	4	1	1
80	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	5	1	2	2	2	2	2	2
81	2	2	2	4	3	1	1	4	4	3	3	4	4	4	3	5	2	2	5	3	3	3	4	4
82	1	1	2	5	2	2	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	1	1	2	3	3	5	2	1
83	5	5	5	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3
84	3	3	3	3	3	2	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5
85	1	2	2	4	4	1	1	4	3	4	4	3	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	1
86	4	1	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	4	5	5	3	5	1	1	1	1	1	3	3
87	1	1	1	5	5	1	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	1	3	4	3	5	1	4
88	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1	1	3	3	4	4	1
89	2	2	1	4	5	5	3	3	1	1	3	3	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
90	1	2	1	5	4	1	5	4	2	4	3	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5
91	1	2	2	4	4	1	1	4	3	4	4	3	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	1
92	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	3	1	1	1	2	2	3	3	1	1
93	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4
94	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4
95	1	1	1	4	4	4	1	4	5	4	3	3	3	4	4	1	1	1	3	3	4	5	2	3
96	1	1	1	5	1	1	2	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	4	3	4	3	4	1
97	2	2	2	5	4	4	2	4	3	3	3	2	2	3	3	5	5	5	2	2	2	2	2	5
98	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	3	1	3	2	4	1	1	1	2	2	3	4	1	1
99	2	2	2	5	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	4	4	5	1	2
100	2	2	3	4	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3
101	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2
102	1	1	3	5	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2
103	1	1	1	5	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	3	3	5	1	1
104	2	2	2	4	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	1	2
105	3	3	1	4	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	1	1	1	3	3	3	4	1	1
106	3	4	4	5	4	1	1	4	3	3	3	4	3	4	4	1	1	1	3	3	3	4	2	1
107	1	1	1	5	5	1	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	1	5
108	1	1	1	4	4	1	2	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	1	1
109	1	1	1	5	4	4	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2
110	1	1	1	5	1	1	1	5	3	1	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	1	1
111	2	2	1	5	3	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	3	5	4	4
112	1	1	3	5	4	4	1	5	3	4	3	2	3	4	4	3	3	1	4	4	4	5	2	2
113	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	1	4	3	4	5	1	1
114	1	1	1	1	1	1	2	4	3	1	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	5	3	3
115	1	1	1	4	1	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	1	2	1	3	3	4	4	1	1

116	1	1	1	4	1	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	1	1	1	3	3	3	5	1	1	
117	1	1	1	5	2	1	2	3	1	1	1	3	3	3	3	1	2	1	1	3	3	4	1	2	
118	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	1	4	3	4	1	1	1	2	2	3	4	1	1	
119	2	2	1	5	3	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	3	5	4	4	
120	1	1	1	5	4	3	2	3	1	4	4	1	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	1	1	
121	1	2	1	5	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	2	4	4	4	5	1	3	
122	2	2	2	5	4	4	1	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	5	4	1	1	
123	1	1	1	4	2	2	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5	4	3	
124	1	1	1	1	2	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	1	3	2	4	4	
125	1	1	1	5	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	1	1	
126	1	1	1	1	3	2	1	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	2	4	5	4	5	1	1	
127	4	4	3	4	4	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	2	5	2	4	
128	2	2	3	2	4	4	1	2	1	1	2	4	4	3	4	1	2	1	3	3	3	4	1	1	
129	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	1	1	
130	1	1	1	5	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	4	4	1	1	
131	1	1	1	3	2	1	1	3	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	4	3	5	1	2	
132	2	2	1	5	3	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	3	5	4	4	
133	1	1	1	4	2	2	4	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	1	4	4	4	4	1	2	
134	1	1	1	5	2	1	1	4	3	3	2	1	4	4	4	1	3	2	3	4	4	5	1	1	
135	2	2	1	5	3	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	3	5	4	4	
136	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	1	1	
137	2	2	2	4	1	1	4	3	3	2	3	2	3	4	4	1	2	3	3	4	4	2	1	1	
138	2	2	1	5	3	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	3	5	4	4	
139	1	1	2	4	2	2	4	3	3	2	2	2	4	4	4	1	3	3	4	4	3	4	1	1	
140	4	4	4	5	4	2	4	4	2	4	3	2	4	4	4	2	3	1	3	4	4	4	1	2	
141	1	1	1	4	1	1	4	1	3	1	2	2	4	4	4	1	1	1	3	3	3	4	2	2	
142	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	1	4	3	4	1	1	1	2	2	3	4	1	1	
143	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	1	1	
144	1	1	1	4	1	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	1	1
145	1	1	1	4	3	2	2	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	2	3	3	2	4	1	1	
146	2	2	1	5	3	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	3	5	4	4	
147	1	1	1	4	2	2	4	1	2	2	2	3	4	4	3	2	2	1	4	3	3	4	1	1	
148	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	4	4	4	5	3	1	
149	1	1	1	2	3	3	2	3	2	4	4	2	4	4	4	3	3	2	2	3	3	5	3	3	
150	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	1	4	3	4	1	1	1	2	2	3	4	1	1	
151	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	3	1	1	1	2	2	3	4	1	1	
152	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	5	1	1	
153	1	1	1	1	4	1	1	4	2	2	2	2	2	4	4	4	1	1	1	3	3	3	4	1	
154	4	4	4	5	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	2	2	
155	1	1	1	4	1	1	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	1	3	3	3	4	4	4	
156	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	3	1	1	1	2	2	3	4	1	1	
157	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	1	1	
158	1	1	1	4	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	4	3	2	3	3	3	1	1	

159	1	1	1	5	1	1	1	4	3	1	1	3	3	3	3	3	1	4	4	3	4	3	3	
160	1	1	1	4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	
161	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	2	2	3	4	1	1
162	3	4	4	4	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	1	1
163	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	1	2	3	3	1	1	1	2	2	3	4	1	1
164	1	1	1	4	4	1	1	4	1	4	2	1	4	4	4	1	4	1	1	4	3	3	1	1
165	1	1	1	3	1	1	1	4	3	1	2	1	3	2	3	1	1	1	2	2	3	4	1	1
166	2	4	4	5	4	2	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
167	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	3	1	1	1	2	2	3	4	1	1
168	2	2	2	5	1	1	1	3	1	1	3	3	4	4	4	1	3	1	3	3	3	4	2	1
169	1	1	1	4	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	3	1	2	1	3	4	2	4	1	1
170	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	1	3	4	3	1	1	1	2	2	3	4	1	1
171	2	2	2	4	1	2	1	5	2	3	4	2	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	2	2
172	1	2	1	5	1	2	3	3	3	1	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	5	2	2
173	1	1	1	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	4	5	5	5	3	3
174	3	2	3	4	4	2	1	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	1	3
175	1	2	1	5	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	4	1	4	4	4	5	2	2
176	1	1	1	4	1	1	1	3	2	2	3	1	2	2	2	4	3	2	2	3	2	3	1	1
177	1	1	3	4	4	2	4	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	1
178	1	2	1	4	4	2	1	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	5	1	2
179	1	1	1	5	3	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	4	1	1
180	2	2	2	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	5	4	1	1
181	1	1	1	4	1	1	4	4	3	3	3	3	4	4	4	1	3	1	3	4	2	4	1	3
182	1	1	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3
183	1	1	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	5	1	1
184	2	2	2	4	2	2	3	4	4	2	3	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2
185	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	1	1	1	2	2	3	4	1	1	2
186	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	1	4	3	4	1	1	1	2	2	3	4	1	1
187	1	4	2	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	1
188	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	1	1
189	1	1	3	1	3	1	1	3	2	1	2	1	4	3	4	1	1	1	2	2	3	4	1	1
190	1	1	1	5	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	3	5	3	4
191	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	1	4	4	2	3	1	4	5	1	4
192	4	1	1	4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1
193	1	1	3	5	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	1	2
194	1	4	1	5	4	4	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4
195	1	1	1	4	4	4	1	4	3	4	1	3	3	3	1	4	4	4	4	3	2	5	1	1
196	1	1	1	4	4	1	1	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	1	1
197	1	1	1	4	5	4	4	1	3	3	4	4	4	3	4	4	1	1	1	4	5	3	3	3
198	1	1	1	4	4	4	1	4	4	4	3	3	4	3	3	1	1	1	4	4	3	3	1	1
199	1	1	1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1	1	4	5	4	4	4	2	1
200	3	2	4	5	4	2	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	2
201	1	2	1	4	1	1	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	1	4	5	5	5	2	1

202	3	2	4	4	2	1	4	2	3	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	1
203	1	2	1	4	1	1	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	1	4	5	5	5	2	1
204	4	3	4	5	2	3	1	2	3	1	4	3	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	1
205	1	1	1	5	1	1	4	4	3	2	3	3	4	4	4	2	4	1	4	3	4	5	2	1
206	1	1	1	5	1	1	4	4	3	2	3	3	4	4	4	2	4	1	4	3	4	5	2	1
207	1	1	1	5	1	1	4	4	4	2	3	3	4	4	4	1	4	1	4	4	4	5	2	2
208	1	1	1	4	1	1	4	4	3	2	3	3	4	4	4	2	4	1	4	4	4	3	2	2
209	2	3	2	4	3	1	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	1
210	2	3	1	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	1	4	4	4	4	1	1
211	1	2	1	5	2	1	4	4	3	2	4	3	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4	1	4
212	1	2	1	5	2	1	4	4	3	2	4	3	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4
213	1	1	1	5	1	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	4	1	4	4	4	4	2	1
214	1	1	1	4	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	2	1
215	1	1	4	4	1	1	4	3	3	1	1	4	2	2	3	1	4	1	1	4	2	5	2	2
216	1	2	1	5	2	2	2	2	2	1	3	3	4	1	4	1	4	4	4	4	5	5	4	1
217	1	1	1	5	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	4	1	4	4	4	5	3	3	1
218	1	1	1	5	1	1	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	1	3	1	4	4	4	1	1
219	1	2	1	5	4	2	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	2
220	1	1	1	4	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	1	4	2	4	4	5	5	3	1
221	1	1	1	4	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	1	4	2	4	4	5	5	3	1
222	1	3	1	5	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	4	5	1	1
223	1	2	1	1	1	3	2	3	1	3	4	4	4	4	1	4	3	4	5	5	5	3	3	3
224	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3
225	1	2	2	4	1	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	1	2
226	2	2	1	4	3	1	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	2	1
227	1	2	2	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	1	4	4	4	5	2	1	3
228	1	2	2	4	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	1	4	4	4	1
229	1	1	1	4	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	1	4	2	4	4	5	5	3	1
230	1	1	2	4	1	1	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	5	5	2	1
231	1	1	2	4	1	1	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	5	5	3	1
232	1	1	1	5	1	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	4	1	4	4	4	4	2	1
233	1	1	1	5	1	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	4	1	4	4	4	4	2	1
234	1	1	1	5	1	1	3	4	3	2	3	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4	5	2	2
235	3	2	4	5	3	1	2	2	3	1	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	3	2
236	1	1	1	5	1	1	3	4	3	2	3	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4	5	2	2
237	2	2	3	4	4	1	1	4	4	3	4	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	5	2	1
238	1	2	1	4	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	5	2	1
239	1	1	1	5	1	1	3	4	3	2	3	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4	5	2	2
240	1	2	1	4	3	1	4	4	4	2	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	1
241	1	1	1	5	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	4	1	3	3	4	3	1
242	1	1	4	4	1	1	4	3	3	1	1	4	2	2	3	1	4	1	1	4	2	5	2	2
243	2	2	1	5	1	1	3	2	2	2	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1
244	1	3	1	5	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	4	5	1	1

245	1	2	1	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	1	3	4	4	5	2	1
246	1	3	1	5	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	4	5	1	1
247	1	2	1	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	1	4	5	4	5	2	1
248	1	3	1	5	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	4	5	1	1
249	3	2	4	5	4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	1
250	1	3	3	4	1	1	4	2	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	3	2	1
251	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	2
252	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
253	1	1	1	4	2	1	3	3	3	1	3	3	3	4	3	1	3	1	4	4	4	5	1	1
254	2	2	2	5	3	3	3	2	3	1	5	5	5	2	2	1	4	3	3	4	4	4	2	1
255	1	1	1	5	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	4	4	4	5	3	1
256	3	2	4	5	2	1	4	4	4	3	5	5	5	1	4	1	5	3	5	5	5	5	4	1
257	1	2	1	4	2	1	3	2	3	3	3	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	2	1
258	1	4	4	5	3	2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	2	4	3	4	4	4	5	4	1
259	1	2	1	4	2	1	3	2	3	3	3	4	4	3	5	2	4	3	4	4	4	4	2	1
260	1	1	5	5	3	2	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	5	4	3
261	1	2	1	5	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	5	5	4	4
262	1	1	1	4	1	1	3	2	3	2	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	2
263	4	2	4	4	2	2	2	2	3	1	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	5	4	3
264	2	2	4	5	4	2	4	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	3	1
265	3	2	4	5	4	2	4	2	3	2	5	5	5	2	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4
266	3	4	4	5	3	1	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	3	5	4	4
267	3	1	3	5	2	2	3	1	3	1	4	3	4	2	4	2	5	4	4	4	5	5	4	4
268	1	2	1	5	2	1	3	2	3	3	3	4	5	3	4	1	4	2	3	3	4	4	2	1
269	2	2	4	4	3	1	4	2	2	2	3	3	4	2	5	2	4	4	3	3	4	4	2	1
270	2	2	1	5	2	1	3	4	3	2	3	4	4	2	4	2	4	2	5	5	5	5	4	3
271	1	1	1	4	2	1	3	3	3	1	3	3	4	3	1	3	1	4	4	4	5	4	1	1
272	1	2	1	5	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	5	5	4	2
273	1	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	1	4	4	4	5	1	1
274	1	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	1	4	4	4	5	2	1
275	1	3	1	5	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	4	1	1
276	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	2
277	3	3	4	5	3	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	4	4	4	5	3	3	5	1	2
278	3	3	3	4	2	1	4	4	2	1	4	5	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	2	1
279	1	1	1	5	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	4	4	4	5	3	1
280	1	2	2	5	2	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	2	2
281	1	1	1	5	1	1	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	3	1	4	4	4	5	2	2
282	3	4	4	5	3	1	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	3	5	4	4
283	1	1	4	4	1	1	4	3	3	1	1	4	2	2	3	1	4	1	1	4	2	5	2	2
284	1	1	1	4	2	1	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	1	4	4	4	5	3	2
285	1	1	1	4	2	1	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	1	4	4	4	5	3	2
286	2	2	2	1	5	1	1	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	5	2	2
287	1	3	1	1	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	4	5	1	1

288	2	2	1	4	2	1	2	3	2	1	3	2	4	4	4	1	3	1	4	4	4	5	2	2
289	2	2	1	4	2	1	2	3	2	1	3	2	4	4	4	1	2	1	3	3	4	5	2	2
290	1	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	
291	1	1	1	5	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	1
292	2	2	4	5	4	2	4	1	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	2	2
293	2	2	4	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	2	4	1	4	2	4	4	4	4	2	2
294	3	2	4	5	2	2	4	3	4	3	4	5	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	2	3
295	1	2	2	4	2	1	4	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4
296	1	2	1	5	4	3	2	2	3	2	4	4	4	4	4	1	4	4	5	4	5	5	4	2
297	1	1	1	5	1	1	3	3	3	1	3	3	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	1	1
298	2	1	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	2	4	4	4
299	2	2	2	5	2	2	3	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4
300	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	2	2
301	1	4	1	5	1	1	1	4	4	1	1	3	3	4	4	1	3	1	4	4	4	2	1	4
302	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	4	1	1	1
303	1	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4
304	5	5	5	5	5	1	1	5	4	5	4	4	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
305	4	2	4	4	2	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	2	2	4	5	1	3	2	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5
307	2	2	4	4	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	2	1
308	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	4	1
309	1	1	2	5	1	1	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
310	1	1	1	5	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	1
311	1	1	1	5	1	1	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	2	2
312	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	2	1
313	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	4	4	4	5	2	2
314	1	1	1	5	1	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	3	5	1	1
315	1	1	1	5	1	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
316	1	1	1	5	2	2	1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	1	1
317	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	1	1
318	1	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	1	1	1	4	3	4	5	2	2
319	1	1	1	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	3	3
320	1	1	1	5	1	1	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	1	1	3	4	4	4	2	2
321	4	4	3	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	3	4	1
322	1	1	1	3	2	1	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	1	1	3	4	3	1	2	1
323	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	3	4	2	4	1
324	1	1	1	5	1	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
325	1	1	1	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1	2	3	4	4	4	4
326	1	1	4	4	2	2	4	3	3	2	2	3	4	2	2	4	3	5	3	4	3	4	4	3
327	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
328	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5	2	2	1	1	3	3	4	4	2	2	1	1
329	1	1	1	5	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	3	3	1

330	2	4	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	1
331	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	2
332	1	1	1	5	1	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	1
333	3	4	4	5	4	2	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1
334	2	1	1	5	4	2	4	1	3	2	2	3	4	4	4	1	1	2	2	4	4	4	4	2
335	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	1	1	1	4	5	5	5	4	3
336	1	1	1	5	2	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	1	
337	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
338	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	1	1	1	3	3	3	5	1	1
339	1	1	1	4	1	1	4	1	3	2	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	2	
340	3	2	2	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	1	
341	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	5	4	2	
342	2	4	4	5	4	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	1	
343	2	2	4	5	4	4	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	1	
344	2	2	2	5	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	1
345	4	1	1	5	4	1	2	3	4	4	4	4	4	3	4	1	1	1	1	3	4	4	2	1
346	1	1	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	5	5	5	4	2
347	1	1	1	5	4	2	4	2	3	3	3	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	1	1
348	1	1	1	3	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	1	1	1
349	1	1	1	5	4	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	
350	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	
351	1	2	4	5	2	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	3	2
352	1	1	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	1	4	4	4	5	4	4
353	4	4	4	5	4	1	4	1	2	2	2	2	4	4	4	1	1	1	3	4	4	4	4	1
354	2	2	2	5	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	2	1	3	4	4	4	4	1
355	2	2	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	4	5	2	1
356	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	1
357	2	1	2	4	4	1	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1
358	1	1	1	5	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	2
359	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	2
360	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	2
361	3	4	4	5	4	2	2	2	3	2	4	3	4	4	4	1	3	1	3	3	4	5	3	4
362	2	4	4	4	1	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3
363	2	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	3	2	4	5	4	5	2	1
364	3	2	4	5	4	2	4	2	3	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	1
365	1	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
366	2	2	2	5	4	2	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	4	2	3	4	5	5	2	2
367	1	2	2	4	1	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3
368	1	1	1	4	1	1	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	2	1
369	1	1	1	4	3	1	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2
370	1	1	1	5	1	1	1	3	3	1	4	3	3	2	2	1	1	1	3	2	1	4	1	1
371	1	2	1	5	2	1	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	1
372	2	2	4	4	3	1	4	2	2	2	3	3	4	2	5	2	4	4	3	3	4	4	2	1

373	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	4	4	3	2
374	1	1	1	3	2	1	1	3	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	4	3	5	1	2
375	1	1	1	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	1	1	1	4	1	4	5	1	1
376	1	1	1	5	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	1	1	1	4	4	3	4	2	1
377	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	2
378	1	1	1	5	2	2	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	1	2
379	1	1	1	5	1	1	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	1
380	1	1	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	2	1

ANEXO 05: INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE 01: GOBIERNO ELECTRÓNICO

La información que nos proporcionas será de conocimiento del investigador, por lo tanto, evalúa el gobierno electrónico en el distrito en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

	ÍTEMS	ESCALA				
	PRESENCIA	1	2	3	4	5
1	Indique si los trámites documentarios deberían ser necesariamente impresos.					
2	Son necesarios los planos del distrito de la municipalidad.					
3	Considera que el boletín municipal es importante para proveer información al ciudadano.					
4	Considera de utilidad el buscador al ingresar a la página web de la municipalidad.					
5	Considera de utilidad el mapa web al visitar el internet a tu municipalidad.					
	INFORMACIÓN URBANA	1	2	3	4	5
6	Considera de utilidad el callejero (guía de calles), para ubicar una dirección en el perímetro de tu distrito.					
7	Al ingresar al portal de la municipalidad encuentra el reporte del tráfico y las opciones a tomar.					
8	Al usar la búsqueda rápida obtiene resultados en tiempo real sobre el transporte.					
	INTERACCIÓN	1	2	3	4	5
9	Obtienes respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo municipal.					
10	Considera que el teléfono de la municipalidad debe estar disponible en todo momento.					

TRANSACCIÓN		1	2	3	4	5
11	Accede a contenidos del sitio web desde su celular					
12	En alguna oportunidad la municipalidad envió información a su celular.					
13	Considera que el trámite online es importante.					
14	Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad.					
15	Es posible hacer seguimiento a algún trámite vía online.					
16	Haces seguimiento de un trámite, así no haya sido iniciado vía online.					
17	Alguna vez realizó trámite para generar un certificado digital.					
18	La municipalidad le entregó algún certificado en forma directa a través de sitio web.					
19	Encuentro la carpeta del ciudadano en la página web de la municipalidad.					
20	Tengo acceso a modificar la información de cada ciudadano como vecino de la comuna.					
21	Es posible actualizar los datos de cada ciudadano en la carpeta del ciudadano vía web.					
22	Considera importante los pagos por red a través del sitio web.					
23	Ha pagado algún trámite a través de sitio web					
24	Está de acuerdo que se le hagan los pagos a través de la tarjeta crédito o débito.					
25	Opina que se debe personalizar el sitio web según usuario.					
PARTICIPACIÓN CIUDADANA		1	2	3	4	5
26	Ha participado de algún foro de discusión abocado a las problemáticas comunales u otras instancias impulsadas por la municipalidad.					

ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE 02: PARTICIPACIÓN
CIUDADANA.

Marcar con un aspa(x), la alternativa que consideres según tu criterio y valores. Recuerda que el cuestionario es personal por cada variable.

ITEMS		ESCALA				
NO PARTICIPACIÓN		1	2	3	4	5
1	Alguna vez ha sido manipulado por algún funcionario de la municipalidad.					
2	Has formado parte de alguna organización promovida por la municipalidad.					
3	Como ciudadano, alguna vez cree haber sido utilizado por el grupo de poder a cargo de la municipalidad.					
4	Crees que en la municipalidad se debe promover la participación ciudadana para escuchar sus preocupaciones.					
5	Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno.					
6	Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas manipules					

PARTICIPACIÓN SIMBÓLICA		1	2	3	4	5
7	Cree que la municipalidad realiza charlas informativas sobre tus derechos y responsabilidades.					
8	Sabes cuáles son tus derechos como ciudadanos en el ámbito de tu distrito.					
9	La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan sus derechos.					
10	Has participado de alguna consulta promovida por tu distrito.					
11	Crees que la municipalidad recurre a la consulta como mecanismo de gestión municipal.					
12	Crees que la municipalidad tomo en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna.					
13	Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población.					

14	Has tenido experiencia de apaciguamiento en tu distrito.					
15	Cree que la municipalidad recurre al apaciguamiento como herramienta de reconciliación vecinal.					

	PODER CIUDADANO	1	2	3	4	5
16	Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu distrito.					
17	Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales.					
18	Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales.					
19	Crees que la delegación de poder es beneficiosa para para la gestión municipal.					
20	Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto.					
21	Cree que, en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades, la delegación del poder es necesaria.					
22	Cree que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal.					
23	Has tenido experiencia como ciudadano, inspeccionando alguna obra ejecutada por la municipalidad					
24	Participas de formulación de políticas públicas en tu municipalidad.					

ANEXO 06: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Indique el grado de acuerdo que si los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos?	✓		✓		✓		
2	¿Cree que los planos del distrito en la municipalidad son necesarios?	✓		✓		✓		
3	¿Considero que el boletín municipal es importante para proveer información al ciudadano?	✓		✓		✓		
4	¿Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de la municipalidad?	✓		✓		✓		
5	¿Considera de utilidad el mapa web al visitar en el internet a tu municipalidad?	✓		✓		✓		
6	¿Considero de utilidad el callejero (guía de calles) para ubicar una dirección en el perímetro de tu distrito?	✓		✓		✓		
7	¿Al ingresar al portal de la municipalidad encuentra el reporte del tráfico y las opciones a tomar?	✓		✓		✓		
8	¿Al usar la búsqueda rápida obtiene resultados en tiempo real sobre el transporte?	✓		✓		✓		
9	¿Obtengo respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo municipal?	✓		✓		✓		
10	¿Considero que el teléfono de la municipalidad debe estar disponible en todo momento?	✓		✓		✓		
11	¿Accede a contenidos del sitio web desde un celular?	✓		✓		✓		
12	¿En alguna oportunidad la municipalidad envió información a su teléfono?	✓		✓		✓		
13	¿Considero que el trámite online es importante?	✓		✓		✓		
14	¿Opino que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad?	✓		✓		✓		
15	¿Es posible hacer el seguimiento de algún trámite via online?	✓		✓		✓		
16	¿Haces seguimiento de un trámite, así no haya sido iniciado via online?	✓		✓		✓		
17	¿Alguna vez realizó trámite para generar un certificado digital?	✓		✓		✓		
18	¿La municipalidad le entregó algún certificado en forma directa a través del sitio web?	✓		✓		✓		
19	¿Encuentro la carpeta del ciudadano en la página web de la municipalidad?	✓		✓		✓		

20	¿Tengo acceso a modificar la información de cada ciudadano como vecino de la comuna?	✓	✓	✓		
21	¿Es posible actualizar los datos de cada ciudadano en la carpeta del ciudadano via sitio web?	✓	✓	✓		
22	¿Considero importante los pagos por red a través del sitio web?	✓	✓	✓		
23	¿Ha pagado algún trámite a través de del sitio web?	✓	✓	✓		
24	¿Está de acuerdo que se hagan los pagos a través de tarjeta de crédito o débito?	✓	✓	✓		
25	¿Opino que se debe personalizar el sitio web según el usuario?	✓	✓	✓		
26	¿Ha participado de algún foro de discusión abocado a las problemáticas comunales u otras instancias impulsadas por la municipalidad?	✓	✓	✓		

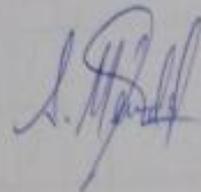
Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Se aplica criterios de validez

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Lima 06 de *Diciembre* del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Gliria Susana Méndez Hizarbe DNI: 07059554
 Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación, Metodóloga
¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Alguna vez has sido manipulado por algún funcionario de la municipalidad?	✓		✓		✓		
2	¿Has formado parte de alguna organización promovida por la municipalidad?	✓		✓		✓		
3	¿Como ciudadano alguna vez cree haber sido utilizado por el grupo de poder a cargo de la municipalidad?	✓		✓		✓		
4	¿Crees que en la municipalidad se promueve la participación ciudadana para escuchar sus preocupaciones?	✓		✓		✓		
5	¿Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno?	✓		✓		✓		
6	¿Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas municipales?	✓		✓		✓		
7	¿Cree que municipalidad realiza charlas informativas sobre tus derechos y responsabilidades?	✓		✓		✓		
8	¿Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu distrito?	✓		✓		✓		
9	¿La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos?	✓		✓		✓		
10	¿Has participado de alguna consulta promovida por tu distrito?	✓		✓		✓		
11	¿Crees que la municipalidad recurre a la consulta como mecanismo de gestión municipal?	✓		✓		✓		
12	¿Crees que la municipalidad toma en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna?	✓		✓		✓		
13	¿Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población?	✓		✓		✓		
14	¿Has tenido experiencia de apaciguamiento en tu distrito?	✓		✓		✓		
15	¿Cree que la municipalidad recurre al apaciguamiento como herramienta de reconciliación vecinal?	✓		✓		✓		
16	¿Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu distrito?	✓		✓		✓		
17	¿Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales?	✓		✓		✓		

18	¿Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales?	✓	✓	✓		
19	¿Crees que la delegación de poder es beneficiosa para la gestión municipal?	✓	✓	✓		
20	¿Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto?	✓	✓	✓		
21	¿Cree que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria?	✓	✓	✓		
22	¿Cree que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal?	✓	✓	✓		
23	¿Has tenido experiencia como ciudadano, inspeccionando alguna obra ejecutada por tu municipalidad?	✓	✓	✓		
24	¿Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito?	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Se aplica criterio de validez.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Lima 06 de Diciembre del 2016



Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Gliria Susana Méndez Iliarbe

DNI: 07059554

Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación, Metodóloga

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 07: CONFIABILIDAD

Confiabilidad Gobierno electrónico

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,752	26

Participación ciudadana

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,850	24

	Baremaciones percentilicas		
	Baja	Normal	Alta
Presencia	5-17	18-20	21-25
Información urbana	3-6	7-9	10-15
Interacción	2-6		7-10
Transacción	15-37	38-42	42-75
Participación	1	2	3-5
Gobierno electrónico	26-70	71-78	79-130
	Mala	Adecuada	Buena
Participación ciudadana	24-65	66-75	76-120