



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencias digitales y desempeño docente en instituciones  
educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020**

**TESIS PARA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

**Taya Riega, Vicente Paul (ORCID: 0000-0002-4187-2943)**

**ASESOR:**

**Dr. Garay Argandoña, Rafael Antonio (ORCID: 0000-0003-2156-2291)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## Dedicatoria

A mi madre y hermanos por su apoyo constante en cada reto que me atrevo a tomar y en rumbar.

### Agradecimientos

A mis amistades y colegas por siempre estar incentivando a seguir superándome y a cada una de las personas que directa e indirectamente han sido parte de este viaje de superación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	II
Agradecimientos	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	V
Resumen	VI
Abstract	1
I. INTRODUCCIÓN	2
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METOLOGÍA	16
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	16
3.2 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	17
3.3 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	20
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	21
3.5 PROCEDIMIENTOS	23
3.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	23
3.7 ASPECTOS ÉTICOS	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	52

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable competencias digitales	18
Tabla 2: Operacionalización de la variable desempeño docente	19
Tabla 3: Cuadro de validación por expertos	22
Tabla 4: Valores de confiabilidad de los instrumentos	23
Tabla 5: Niveles de la variable desempeño docente	25
Tabla 6: Niveles de la variable competencias digitales	26
Tabla 7: Niveles de gestión de información	27
Tabla 8: Niveles de comunicación y colaboración	28
Tabla 9: Niveles de creación de contenido digital	29
Tabla 10: Niveles de seguridad	30
Tabla 11: Niveles de resolución de problemas	31
Tabla 12: Datos agrupados en competencias digitales y el desempeño docente	32
Tabla 13: Prueba de normalidad de kolgomorov - smirnov	33
Tabla 14: Prueba de hipótesis general	33
Tabla 15: Prueba de hipótesis específica 1	34
Tabla 16: Prueba de hipótesis específica 2	35
Tabla 17: Prueba de hipótesis específica 3	35
Tabla 18: Prueba de hipótesis específica 4	36
Tabla 19: Prueba de hipótesis específica 5	36

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Diseño del estudio	16
Figura 2. Niveles de desempeño docente	25
Figura 3. Niveles de competencias digitales	26
Figura 4. Niveles de gestión de información	27
Figura 5. Niveles de comunicación y colaboración	28
Figura 6. Niveles de creación de contenido digital	29
Figura 7. Niveles de seguridad	30
Figura 8. Niveles de resolución de problemas	31
Figura 9. Datos agrupados en competencias digitales y el desempeño docente	32

## Resumen

En la actualidad el docente debido a las medidas sanitarias debe estar más preparado y formado en los conocimientos y acciones que tienen que ver con las competencias digitales operando con un rol más innovador que haga uso de herramientas digitales en el proceso educativo. Para ello se ha planteado como objetivo general: establecer cómo se relaciona las competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020. El estudio desarrolló una metodología cuantitativa, diseño no experimental, de tipo básico, alcance correlacional y transversal. La muestra se conformó por 87 docentes pertenecientes a la Red 9 Ugel 04, Santa Rosa. Se utilizaron dos cuestionarios validados y confiables que fueron utilizados para la recolección de datos. La investigación concluye que las competencias digitales y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,817$ )

*Palabras clave:* competencia digital, desempeño, docente.

## **Abstract**

Currently the teacher, due to health measures, must be more prepared and trained in the knowledge and actions that have to do with digital skills, operating with a more innovative role that makes use of digital tools in the educational process. For this, the general objective has been set: to establish how digital skills and teaching performance are related in educational institutions Red 9 Ugel 04, Santa Rosa - 2020. The study developed a quantitative methodology, non-experimental design, of a basic type, correlational scope and cross. The sample was made up of 87 teachers belonging to the Network 9 Ugel 04, Santa Rosa. Two validated and reliable questionnaires were used that were used for data collection. The research concludes that digital skills and teaching performance are significantly related in educational institutions Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; being the high relationship between variables. ( $r = 0.817$ )

**Keywords:** digital competence, performance, teacher.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el docente es considerado por la escuela nueva facilitador de los aprendizajes y dentro de sus deberes es fomentar un aprendizaje significativo y no una transmisión mecánica de contenidos, por lo que se expone que el maestro debe estar en continua preparación profesional. En tal sentido, el estudio destaca la competencia digital del docente orientado al uso de la tecnología para fines educativos. La conectividad ha hecho posible mejores oportunidades en las formas pedagógicas con un auge mayor en la innovación y la tecnología. En tal aspecto los maestros deben manifestar un rol más innovador utilizando una gama de herramientas digitales en el proceso de construcción del conocimiento. Al respecto Wong (2016) indicó que “el sistema educativo debe mejorar la calidad a través del pilar que representa el desarrollo de la profesión docente” (p. 3). Por lo tanto, un buen profesional de la educación incorpora en su labor un conjunto de conocimientos digitales que determina la triada didáctica de competencia, desempeño y acciones pedagógicas necesarias para que los estudiantes alcancen aprendizajes significativos.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (2018) manifestó que el mundo está cada vez más digitalizado avanzando a pasos agigantados en ciencia y tecnología. El 95% de las personas en el mundo cuenta con una red móvil de 2 G, no obstante, existen diferencias al utilizar la tecnología, lo que revela el nivel de competencia digital en los diferentes países del mundo. Por otra parte, la internacional Cisco (2018) manifestó que la brecha digital en personas y países está marcada por el aprovechamiento de la tecnología, indicando que los 5 mejores países en competencia tecnológica se encuentran Estados Unidos, seguido de Singapur, los Países Bajos, Reino Unido y Alemania. No cabe duda que las competencias digitales son necesarias para efectuar un trabajo competente que conduzca a incorporar y utilizar las TIC en el desempeño profesional, y sobre todo con una clara aplicación didáctica.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2018) manifestó que un 7,5 es la diferencia entre los países de desarrollo alto y bajo en cuanto a la educación y formación profesional de las personas. Dadas estas consideraciones. las competencias digitales constituyen competencias funcionales que influyen en el trabajo y desempeño de las personas. Es así que los maestros



deben dirigir todos sus esfuerzos, sobre todo en estos tiempos de crisis para lograr mejores resultados con una clara lucidez de las metas y fines, consolidando los aprendizajes a través de adquirir habilidades que aseguren la colaboración activa del binomio docente-estudiante tanto en la escuela como en la sociedad. Por otro lado, el Índice de Preparación Digital (DRI) manifestó que los países con mejores competencias digitales son: Uruguay, Chile, Costa Rica, Panamá, México y Puerto Rico, hallándose el Perú en el puesto 9° de un total de 19° países de América Latina.

Conforme a lo citado anteriormente, las competencias digitales son parte del desarrollo humano formando un potencial capaz de dar solución a los problemas estructurales de la sociedad. El Ministerio de Educación (2018) manifestó que la sociedad debe tener entre sus múltiples fines crear aprendizajes que garanticen un desarrollo inclusivo y equitativo, citando que el “profesorado debe ser competente cambiando su rol, sus percepciones y actitudes. La visión didáctica debe combinar la competencia digital en los entornos presenciales y no presenciales de aprendizaje” (p.5). En vista de lo anterior, la educación en el presente envuelve mayores retos y desafíos, sumado una coyuntura sanitaria que requiere que los docentes estén más capacitados y dispuestos a trabajar con las TIC; por lo que es importante que la competencia digital sea valorada desde el quehacer educativo en el marco de un desempeño que haga efectivo el logro de los aprendizajes de los estudiantes. En este marco de ideas la investigación se realizará en diversas instituciones educativa ubicadas en la Red 9 pertenecientes a la Ugel 04 del distrito de Santa Rosa departamento de Lima. Para lo antedicho se ha formulado la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se relaciona las competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?

La investigación esbozó un conjunto de interrogantes en relación al problema observado, formulando el problema general: ¿Cómo se relaciona las competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020? Los problemas específicos fueron: Problema específico 1: ¿Cómo se relaciona la competencia gestión de la información y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?; Problema específico 2: ¿Cómo se relaciona la competencia comunicación y colaboración y desempeño

docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?; Problema específico 3: ¿Cómo se relaciona la competencia creación de contenido digital y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?; Problema específico 4: ¿Cómo se relaciona la competencia seguridad y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020? y Problema específico 5: ¿Cómo se relaciona la competencia resolución de problemas y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?

El estudio se justifica desde lo teórico como un reto en la comprensión y análisis de los problemas en relación a las variables competencia digital y desempeño docente. Por lo tanto, su estudio es transversal en estos tiempos de mayor crisis; por lo que el estudio servirá para fundamentar y guiar el curso de la investigación, de igual modo su aporte ayudará a otros investigadores a guiar la comprensión y análisis de las variables elegidas en el estudio. La justificación práctica, hace referencia a un diagnóstico de las habilidades digitales de los docentes en su relación con el desempeño en su accionar cotidiano en el aula. A través de los resultados se efectuarán sugerencias y recomendaciones que ayudarán a comprender y asistir a los problemas observados, y consecuentemente se alcancen alternativas de solución que ayuden a los maestros a un mejor desempeño de su profesión en la I.E. La justificación metodológica apunta al uso de un instrumento y cálculo de las variables haciéndose uso de mediciones de carácter confiable y válidas para llevar a cabo la recolección de datos en ambas variables probablemente relacionadas.

El objetivo general del estudio fue: Establecer cómo se relaciona las competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020. Los objetivos específicos fueron: Objetivo específico 1: Determinar cómo se relaciona la competencia gestión de la información y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020. Objetivo específico 2: Determinar cómo se relaciona la competencia comunicación y colaboración y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020. Objetivo específico 3: Determinar cómo se relaciona la competencia creación de contenido digital y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020. Objetivo específico 4: Determinar

cómo se relaciona la competencia seguridad y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020 y el objetivo específico 5: Determinar cómo se relaciona la competencia resolución de problemas y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020.

Las hipótesis formuladas fueron: Hipótesis general: Las competencias digitales y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020. Las hipótesis específicas fueron: Hipótesis específica 1: La competencia gestión de la información y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020. Hipótesis específica 2: La competencia comunicación y colaboración y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020. Hipótesis específica 3: La competencia creación de contenido digital y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020. Hipótesis específica 4: La competencia seguridad y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020 e Hipótesis específica 5: La competencia resolución de problemas y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Se han elaborado investigaciones anteriores que fundamentan el tratamiento teórico de las variables a nivel nacional. Benavides (2020) en su investigación sobre Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal. El estudio desarrolló una metodología cuantitativa, diseño no experimental, básica, nivel correlacional y transversal. Se utilizaron instrumentos de escala ordinal debidamente validados y confiables estructurados en forma objetiva y autoadministrados vía online. Los resultados señalaron que las competencias digitales de los docentes se encuentran en un nivel proceso 40%. Las dimensiones evaluadas fueron adquisición de conocimientos, profundización de conocimientos y creación de conocimientos alcanzaron un nivel proceso con valores porcentuales 45,7% 42,9% y 35,7%. En cuanto al desempeño docente, la mayoría se encuentra en un nivel regular 50%. Las dimensiones estimadas fueron preparación para el aprendizaje, enseñanza, participación de la gestión y desarrollo de la profesión alcanzaron niveles similares en el nivel regular 40% 37,1% 42,9% y 35,7%. Los resultados inferenciales señalaron una relación significativa entre variables con un Rho 0,586 encontrándose en el nivel moderado.

Vásquez (2020) en su investigación sobre Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa pública, Chancay. El estudio desarrolló una metodología cuantitativa, diseño no experimental, básica, nivel correlacional y transversal. Se utilizaron instrumentos de escala ordinal debidamente validados y confiables estructurados en forma objetiva y autoadministrados vía online. Los resultados señalaron que las competencias digitales de los docentes se encuentran en un nivel medio 51,6%. Las dimensiones tecnológica, pedagógica, comunicativa, de gestión e investigativa se encuentran en un nivel medio 45,2% 44,1% alto 65,2% medio 52,7% y 47,3%. El desempeño docente se encuentra en un nivel bueno 79,6%. Las dimensiones involucramiento de los estudiantes, promoción del razonamiento, evaluación del progreso, propiciar un ambiente de respeto y regulación del comportamiento se encontraron en el nivel bueno 78,5% 63,4% 73,1% 90,3% y 78,5%. Los resultados inferenciales demostraron una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente con un Rho de Spearman de 0,587 en un nivel moderado.

Bravo (2019) en su investigación sobre Influencia de las competencias

digitales en el desempeño docente de una unidad educativa Cumandá-Chimborazo-Ecuador. El estudio desarrolló una metodología cuantitativa, diseño no experimental, básica, nivel correlacional y transversal. Se utilizaron instrumentos de escala ordinal debidamente validados y confiables estructurados en forma objetiva y autoadministrados vía online. Los resultados señalaron que las competencias digitales y el desempeño de los docentes se encuentra en un nivel alto 60%. Los resultados inferenciales señalaron que no hubo relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente. En cuanto a las hipótesis específicas revelaron que no hubo relación significativa entre las competencias digitales de tipo instrumental, didáctica y comunicativa y el desempeño docente.

Llatas (2019) en su investigación sobre Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo. El estudio desarrolló una metodología cuantitativa, diseño no experimental, básica, nivel correlacional y transversal. Se utilizaron instrumentos de escala ordinal debidamente validados y confiables estructurados en forma objetiva y autoadministrados vía online. Los resultados señalaron que las competencias digitales de los docentes se encuentran en un nivel intermedio 59%. Las dimensiones evaluadas fueron información y alfabetización de datos, comunicación y colaboración y creación de contenidos lograron un nivel intermedio con valores porcentuales 36% 53% y 63%. En cuanto al desempeño docente, se encuentra en un nivel destacado 64%. Los resultados inferenciales señalaron una relación no significativa, ni asociación estadística entre variables y entre los componentes con el desempeño docente.

Sucari (2019) en su investigación sobre Competencia digital y desempeño docente de la Institución Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres. El estudio desarrolló una metodología cuantitativa, diseño no experimental, básica, nivel correlacional y transversal. Se utilizaron instrumentos de escala ordinal debidamente validados y confiables estructurados en forma objetiva y autoadministrados vía online. Los resultados señalaron que las competencias digitales de los docentes se encuentran en un nivel proceso 34,7%. Las dimensiones evaluadas fueron información y alfabetización de datos, comunicación y colaboración, creación de contenidos, seguridad, y resolución de conflictos lograron un nivel proceso con valores porcentuales 41,7% 41,7%, 34,7%, 47,2% y

48,6%. En cuanto al desempeño docente, la mayoría se encuentra en un nivel regular 36,1%. Las dimensiones estimadas fueron preparación para el aprendizaje, enseñanza, participación de la gestión y desarrollo de la profesión alcanzaron niveles similares en el nivel regular 45,8% 48,6% 52,8% y 38,9%. Los resultados inferenciales señalaron una relación significativa entre variables con un Rho 0,458 en el nivel moderado.

Por otra parte, investigaciones anteriores a nivel internacional fundamentan el tratamiento teórico de las variables. Al respecto Gálvez, Barrio y García (2020) en su estudio sobre formación de docentes en la era digital. (España). La metodología corresponde a un estudio cualitativo, utilizándose la técnica de análisis de contenido, habiéndose utilizado entrevistas semiestructuradas dirigidas a los docentes de la Universidad de Castilla. Los resultados señalaron que el ambiente educativo atraviesa una crisis digital y una falta de capacidad de los estudiantes para dilucidar los contenidos en los medios y softwares educativos. En este análisis se examinó las competencias digitales de los docentes determinándose que la mayoría de los maestros no consiguen un nivel bueno de formación digital. Se estableció que la alfabetización digital tiene una visión reduccionista. El estudio concluye que un 89% de los docentes manifiestan la necesidad de formación para lograr un mejor desenvolvimiento en el ambiente educativo.

Varela y Valenzuela (2020) en su estudio sobre uso de las tecnologías en la formación de los docentes. (México). La metodología corresponde a un estudio cualitativo, habiéndose realizado 13 entrevistas a docentes cuya temática de investigación incurre en sus competencias tecnológicas. Los resultados señalaron que los docentes motivan a los estudiantes utilizando recursos didácticos, con lo que se consigue que las materias sean más claras y llamativas utilizándose procesos dinámicos de enseñanza. El trabajo docente demostró que el uso de las TIC promueve espacios interactivos, búsqueda de información y el desarrollo de redes para realizar los trabajos académicos. Se concluye que la alfabetización digital es un componente necesario tanto para el docente como para los estudiantes consiguiéndose un mejor desenvolvimiento para la participación social basada en una gestión del conocimiento y uso de los recursos tecnológicos.

Vargas (2019) en su estudio sobre competencias digitales en el marco de la educación superior. (Bolivia) La metodología corresponde a un estudio cualitativo, de revisión bibliográfica, descubriendo los siguientes resultados: se ha destacado que la alfabetización informacional favorece el almacenamiento y el análisis de la información digital. La comunicación y colaboración denotan el uso de recursos que favorecen la interacción y la participación entre docentes y estudiantes. Los contenidos digitales al ser trabajados de forma didáctica favorecen el aprendizaje reelaborando los contenidos en diferentes contextos e interacciones con los medios digitales. Se concluye en una relación entre las competencias digitales y el uso de las herramientas tecnológicas. Para ello, intervienen variables asociadas como la experiencia digital en el marco de la educación y los recursos con los que cuenta la institución educativa y la web.

Pozos y Tejada (2018) en su estudio sobre competencia digital: niveles de dominio y necesidades formativas (México). Desarrolló una metodología mixta, diseño no experimental, descriptivo y transversal. Se recogieron los datos vía online en un cuestionario estructurado a una muestra censal de 20 instituciones conformada por 247 docentes. Los resultados indicaron que las competencias digitales se ubican mayoritariamente en un nivel medio-bajo. El estudio concluye que los docentes deben fortalecer sus competencias tecnológicas abordando su desarrollo y formación con responsabilidad y compromiso para dirigir su experiencia de aprendizaje con apoyo de las TIC.

Falcó (2017) en su estudio sobre competencia digital docente en el profesorado de enseñanza media. (España). Desarrolló una metodología cuantitativa, diseño no experimental, descriptivo y transversal. Se recogieron los datos vía online en un cuestionario estructurado de 36 ítems a una muestra censal de 361 docentes. Los resultados señalaron que los docentes creen que sus competencias en TIC aportan a la educación 84% y 0,56% consideran que no suman al aprendizaje de los estudiantes. En el componente aspectos tecnológicos se logró un nivel alto 99,45% y en el componente pedagógico presentan un nivel bajo. La gestión de la información y el componente pedagógico demostró una asociación moderada 0,49 lo ético y lo pedagógico muestran una relación alta 0,97. Se concluye que la actitud de los docentes influye en los procesos de E-A. sin embargo tiene dificultades de considerar lo ético, tienen bajos conocimientos

técnicos en cuanto a herramientas TIC.

En vista de las afirmaciones anteriores, la investigación proporciona antecedentes que reconocen el aporte de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje. En tal sentido, el trabajo y el quehacer educativo muestran el desempeño del personal docente en el marco del uso de las tecnologías para el bien escolar y su respectivo aprovechamiento para el desarrollo de esta competencia.

La era digital ha revolucionado a la escuela en el contexto actual. Por ello, es necesario comprender que los medios digitales son un requisito importante para las relaciones humanas determinadas por los desempeños de las personas en las diferentes esferas de la vida, como es el caso del campo educativo. La competencia digital tiene como fundamento varios modelos teóricos, entre ellos se menciona a lo expuesto por Alu- Mutla (citado por Valcárcel, 2016) teorizando que la competencia digital se asocia a la alfabetización digital, lo que representa el uso de la tecnología en pro de las personas para que sean capaces de elaborar contenido digital en un ambiente que promueva la comunicación que sirva para localizar, investigar y analizar. Esta competencia comulga 3 competencias interrelacionadas entre sí: las habilidades y conocimientos instrumentales, ello indica el manejo de diversos recursos digitales con especificaciones en lo visual y en el dinamismo.

Las habilidades y conocimientos avanzados, ello explica que las diversas capacidades que tiene una persona van desde lo más mínimo como resolver una tarea sencilla a poder aplicar alguna estrategia que ayude a resolver problemas. Las habilidades y conocimientos actitudinales, ello denota el dinamismo del pensamiento y la predisposición de la persona que apuntan a un perfil de la persona mostrando interés de desarrollo en ambientes digitales. Este último es muy decisivo al mostrar una persona una actitud de intercambio y aprecio al cambio en cuanto a la diversidad tecnológica. La actitud crítica se desarrolla en el marco de la reflexión y análisis de como los medios influyen en la información que las personas poseen y la postura de seguridad y responsabilidad que asumen frente a ello.

Por otro lado, propuesta Digital Competence in practice: An analysis of Frameworks de Ferrari (citado por Valcárcel, 2016) teorizando el concepto de competencia digital como un constructo que aborda diversas áreas competenciales, entre ellas, los dominios de aprendizaje, hace referencia a los conocimientos,



estrategias y actitudes en torno a los medios digitales, el uso de herramientas que tienen como base las TIC y lo medios digital. Las diferentes áreas competenciales brindan las oportunidades crear, comunicar, compartir contenido y gestionar la información. También se forman modos que hace alusión a una actitud crítica, creativo autónomo ético y reflexivo. Los propósitos están dirigidos al cumplimiento de metas de aprendizaje y al empoderamiento de los procesos de socialización en el ámbito escolar. En esa dirección, la educación ha adquirido una formación abierta e innovadora que demanda conocimientos, experiencias y capacidades de los docentes para apoyar con un buen uso los medios digitales en los diferentes niveles de aprendizaje.

Turón (2017) sobre el concepto de competencia digital define el concepto como el dominio de conocimientos, habilidades y desempeños en el uso de la tecnología como recurso metodológico para la enseñanza y aprendizaje con una aplicación didáctica en la formación del maestro. Restrepo y Segovia (2020) sobre competencia digital definen el concepto como todos los conocimientos, capacidades y actitudes que tiene una persona al aplicar la tecnología en los diversos procesos de aprendizaje, además de sintetizarlos en los diferentes contextos de la vida. (p. 22). Asimismo, Orosco, et al. (2019) señalaron que los maestros deben alcanzar una educación que brinde las posibilidades adecuadas para un mejor desempeño profesional, lo que se traduce en un conocimiento y dominio preciso de las herramientas tecnológicas. (p. 11). En tal sentido, Gallardo (2017) y Fernández, Leiva y López (2018) señalaron que las competencias digitales deben adecuarse al contexto educativo con un definido manejo de las TIC dirigidos en las diferentes acciones, roles y situaciones didácticas de aprendizaje.

Por otra parte, es necesario entender la definición de competencia desde el enfoque educativo como el principio de todo logro educativo. Según Zabala y Arnau (2009) y George, y Salado (2019) señalaron que el término implica la capacidad de poder identificar y dar respuesta eficiente a los problemas que se presentan a lo largo de la vida de las personas. Entonces se concibe el concepto de competencia como el abordaje de los problemas y dificultades a través de acciones de intervención eficaces que logren resolver diferentes situaciones en diversos contextos, utilizando distintos procedimientos y recursos para dar solución de forma interrelacionada, conexas, interconectada y con actitudes específicas poniendo en

marcha procedimientos, habilidades y destrezas hacia un mismo fin y objetivo.

En cuanto la competencia digital desde el ámbito del maestro, Jaurlaritz (2016) consultor del gobierno Vasco y Mayorga y Madrid (2011) indicaron, que debido a los cambios continuos en la innovación tecnológica a nivel mundial se está originando una transformación que demanda una adaptación sin precedentes históricos que incide en la cotidianidad de las relaciones humanas en lo social, educativo, cultural y económico de la sociedad. (p. 24). En un sentido amplio, Lévano, et al. (2019) y Hoyos (2014) manifestaron que la educación incorpora en su currículo la concepción de revolución digital, la misma que avanza imparable marcando el paso de un nuevo horizonte hoy denominado, alfabetización digital que conduce a los aprendizajes a nuevas formas y estrategias capaces de generar una evolución rápida y vertiginosa más allá de la escuela. Hernández (2017) y González (2018) señalaron que los nuevos escenarios digitales han abierto nuevas oportunidades de aprendizaje que permiten inicialmente identificar las necesidades tecnológicas, para luego dar respuestas tecnológicas a través de la innovación y uso de la tecnología.

También, Moreno et al. (2020) en esta dirección de argumentos, los maestros deben introducir cambios en la formación continua y actualización avanzando hacia lo racionalizado con prácticas eficientes que apoyen la innovación tecnológica para la mejora de los ambientes de aprendizaje. (p. 22). Así debe destacar la formación integral del docente que impacte en los procesos de enseñanza – aprendizaje, logrando mejorar las competencias básicas de los estudiantes. (p. 34). Igualmente, Mayorga y Madrid (2011) y Casillas, Ramírez y Morales (2020) señalaron que los maestros deben movilizar sus saberes sobre tecnología digital para resolver situaciones educativas. Para ello, los planes y programas escolares deben considerar temáticas sobre saberes digitales que ayuden a construir pilares para la manipulación de datos en situaciones académicas y vivenciales. Al respecto tales esfuerzos deben destacar el despliegue de esfuerzos en materia tecnológica que aluda a una construcción de una cultura digital, la cual reúna la movilización de conocimientos previos y saberes digitales para que los estudiantes realicen las tareas y trabajos escolares y logren las mejores calificaciones en el aula. (p. 4).

Dadas las afirmaciones anteriores, los maestros deben ser capaces de edificar una visión general de la educación conformada por disposiciones, planes, objetivos y manejo de información relativo a la informática que ayude a cimentar un perfil y una actuación de las estudiantes basadas en capacidades, habilidades y conocimientos tecnológicos. Mortis, et al. (2013) y Padilla (2018) señalaron en términos generales que se debe identificar los niveles que permiten reconocer la diversidad en el manejo de la competencia, entre ellos se citan los siguientes: nivel bajo con bajo dominio, nivel medio con dominio medio y nivel alto con un buen dominio tecnológico.

Las dimensiones de la variable competencia digital conforman diversos componentes que muestran las exigencias del maestro en los diversos conocimientos, capacidades y destrezas en el manejo de recursos y metodologías que hacen uso de la tecnología con fines educativos. La dimensión 1: Turón (2017) y Castellanos, Sánchez y Calderero (2017) definen el concepto de información y alfabetización informacional como el dominio de información, manejo de datos y contenido digital, así como el manejo de formas de almacenamiento y recuperación de información. La dimensión 2: Turón (2017) y Calderero (2017) definen el concepto de comunicación y colaboración como la interacción entre personas haciendo uso de las tecnologías al manejar procedimientos de compartir información y contenidos, colaborando en los procesos digitales en los diferentes canales tecnológicos, alcanzando una identidad digital.

La dimensión 3: Turón (2017) y Calderero (2017) definen el concepto creación de contenido digital como el desarrollo de contenidos digitales mostrando la capacidad de integrar y reelaborarlos con el debido respeto de las autorías intelectuales. La dimensión 4: Turón (2017) y Calderero (2017) definen el concepto de seguridad como la protección de los dispositivos y contenidos digitales, que hace referencia a la protección de datos personales, identidad, salud, bienestar y protección del entorno. La dimensión 5: Turón (2017) y Calderero (2017) definen el concepto resolución de problemas como la solución a las dificultades técnicas, identificándose las necesidades para dar lugar a las respuestas tecnológicas, haciendo uso de la innovación de forma creativa para alcanzar la competencia en el entorno contextual del problema.

Conforme lo señalado, los componentes de la variable competencia digital conducen y dirigen los aprendizajes hacia un uso y manejo de la tecnología que va más allá de comprender y recordar, incluso más allá del aprendizaje aplicado. De tal forma, un docente capacitado permite aperturar fronteras del conocimiento más allá de la escuela. Por tanto, su labor se caracteriza por el uso de las nuevas formas de expresión y comunicación multimedia fundamenta en soportes vía Web, utilizándose diversos medios tecnológicos que interactúen en los diferentes ámbitos de aprendizaje y emancipación social, y aspiren a trascender un aprendizaje que forme ciudadanos más participativos, activos y comprometidos con los retos del siglo XXI.

Por otra parte, se expone el fundamento de la variable desempeño docente. Castro, Navarro y Blanco (2020) definen el concepto como el trabajo y quehacer del docente en el aula. Su valor muestra la calidad de la enseñanza consensuando en la creación de un escenario que promueve un conjunto de actuaciones dentro y fuera del aula comprometida con los objetivos educacionales y los aprendizajes de los estudiantes en un contexto específico. (p. 12). Gutiérrez, Piñón, y Sapién, (2020) definen el concepto como las condiciones generales basadas en el entorno actual. Las cuales requieren atender las necesidades educativas de los estudiantes. El docente se caracteriza por su dinamismo pedagógico y por sus competencias profesionales para dar dirección y orientación más idónea a los estudiantes. (p. 11). Palma, Williams y Santelices (2020) definen desempeño docente como el trabajo en función y la puesta en marcha de las competencias profesionales que permiten atender y resolver las necesidades educativas de los estudiantes. (p.1).

En esta revisión, el desempeño del docente debe tener la destreza para conocer y utilizar el equipamiento digital en lo que refiere a los softwares, contenidos digitales y sus respectivas funciones, así como el manejo adecuado de los recursos en la red de los diferentes formatos y plataformas. Además de tener conciencia del valor de las herramientas digitales vinculado a favorecer el aprendizaje y desarrollar todo el potencial en la práctica y en las decisiones didácticas que influyen positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En cuanto a las teorías que fundamentan el desempeño del docente se puede citar a Klingner y Nabaladian (2002) afirmándose que el desempeño está vinculado con la percepción y/o apreciación que tiene el docente respecto al trato

que recibe y al estado mental basado en los hechos. Por lo tanto, el ejercicio de su desempeño en la labor pedagógica constituye una retribución en las relaciones con otras personas. La comparación subjetiva estima un punto de equilibrio entre el tipo de trato y el desempeño, por ello, la vinculación existente entre el esfuerzo y recompensa es inminente para que el docente se encuentre motivado y logre un determinado desempeño en las tareas prevista de la planificación y en la gestión de las actividades formativas con los estudiantes. Montenegro (2007) sobre este concepto señaló que el desempeño es el resultado de un cúmulo de factores asociados al entorno. (p. 22). Es así que, el desempeño se convierte en el baluarte para la calidad educativa, por lo que la profesión docente debe irse transformando para responder a las demandas actuales de la sociedad.

En cuanto a las dimensiones de la variable desempeño docente, Castro, Navarro y Blanco (2020) y Callejos, Salido y Jerez (2016) conceptualizaron la dimensión 1: planificación como el conocimiento de la asignatura, el desarrollo de las actividades planificadas y organizadas para llevarse a cabo según lo programado en los documentos de gestión. (p.12). Castro, Navarro y Blanco (2020) y Callejos, Salido y Jerez (2016) conceptualizaron la dimensión 2: desarrollo como todas las acciones que consolidan lo planificado, que es llevado a cabo conforme al plan y objetivos de la institución valorándose la diversificación de contenidos, estrategias, sistemas de evaluación vinculados a la relación del maestro y estudiante. (p.12). Castro, Navarro y Blanco (2020) y Callejos, Salido y Jerez (2016) conceptualizaron la dimensión 3: resultados, como la contribución del maestro a la motivación y aprendizaje de los estudiantes en el marco de un sistema de evaluación en su contexto de interacción. (p. 12). Castro, Navarro y Blanco (2020) y Callejos, Salido y Jerez (2016) conceptualizaron la dimensión 4: procesos de reflexión, mejora y actualización de la actividad docente señalaron que la actividad docente debe realizar un análisis intro de la actividad educativa, desempeño, conocimientos, capacidades y competencias que envuelven a su profesionalismo, que por lo tanto incide en su forma de pensar y opinar de la autoformación y predisposición de mejora en la práctica educativa. (p. 12). En esta realidad los docentes tienen que abarcar lo conceptual, lo procedimental y la voluntad en el marco de una pedagogía constructivista que garantice los aprendizajes en la práctica reflexiva y crítica de la educación.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### Enfoque

Es un estudio cuantitativo, que sigue un proceso deductivo basado en el análisis secuencial de los datos realizándose evaluaciones numéricas para probar las hipótesis planteadas en el estudio. Hernández y Mendoza (2018) indicaron “que el enfoque cuantitativo valora las mediciones numéricas a fin de medir las variables elegidas en el estudio” (p. 36)

##### Método

Se hizo uso del método hipotético deductivo para el presente análisis de estudio. Guerrero (2014). señaló que el método hipotético deductivo formula premisas para lograr conclusiones, que luego serán susceptibles de generalizaciones. (p. 56).

##### Tipo

La investigación es de tipo básica. Hernández y Mendoza (2018) declararon que los estudios básicos sustentan sus premisas en teorías, sin ocuparse de la solución práctica del problema. (p. 45)

##### Diseño

El estudio llevó a cabo un diseño no experimental. También fue transaccional, recogiendo los datos en un tiempo y espacio único. Hernández y Mendoza (2018) reflexionaron que “estos diseños se basan en la observación y no demanda intervención alguna” (p. 145)

El diseño pertenece al siguiente modelo:

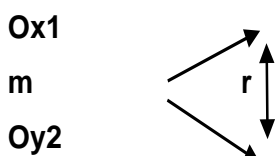


Figura 1: Diseño del estudio

M: docentes.

Ox: competencias digitales.

Oy: desempeño docente.

El estudio trazó un nivel correlacional asociando las variables competencia digital y desempeño docente. López y Fachelli (2015) señalaron que “las investigaciones de correlación vinculan las variables para su control y medida” (p. 56)

### **3.2 Variables y operacionalización**

**Definición conceptual:** competencias digitales.

Turón (2017) sobre el concepto de competencia digital define el concepto como el dominio de conocimientos, habilidades y desempeños en el uso de la tecnología como recurso metodológico para la enseñanza y aprendizaje con una aplicación didáctica en la formación del maestro.

#### **Definición operacional**

La variable competencia digital componen de las dimensiones: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, seguridad y resolución de problemas evaluados en una escala ordinal y en los niveles alto medio y bajo.

**Definición conceptual:** desempeño docente.

Navarro y Blanco (2020) definen el concepto como el trabajo y quehacer del docente en el aula. Su valor muestra la calidad de la enseñanza consensuando en la creación de un escenario que promueve un conjunto de actuaciones dentro y fuera del aula comprometida con los objetivos educacionales y los aprendizajes de los estudiantes en un contexto específico. (p. 12).

#### **Definición operacional**

La variable desempeño docente se componen de las dimensiones: planificación, desarrollo, resultados y procesos de reflexión, mejora y actualización de la actividad docente evaluados en una escala ordinal y en los niveles alto medio y bajo.

Tabla 1

*Operacionalización de la variable competencias digitales*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Gestión de información	1. Utiliza estrategias de navegación	1	Ordinal	Alto
	2. Utiliza estrategias para búsqueda de información	2		[200-270]
	3. Utiliza canales de vídeo	3		Medio
	4. Maneja criterios para selección de contenido	4		[127-199]
	5. Maneja criterios para evaluar fuentes	5		Bajo
	6. Maneja herramientas de almacenamiento	6		54-126)
	7. Maneja herramientas para recuperación de archivos	7		
	8. Utiliza estrategias de gestión de información	8		
Comunicación y colaboración	9. Utiliza herramientas de comunicación	9		
	10. Realiza proyectos sobre TIC	10		
	11. Utiliza el software de la IE.	11		
	12. Utiliza espacios para compartir archivos	12		
	13. Utiliza redes sociales, etc para compartir información	13		
	14. Crea experiencias de aprendizaje	14		
	15. Utiliza herramientas para el trabajo compartido	15		
	16. Presenta normas de comportamiento	16		
	17. Desarrolla formas de gestión	17		
	18. Utiliza herramientas de evaluación	18		
Creación de contenido digital	19. Utilizas rúbricas	19		
	20. Utiliza herramientas para presentaciones	20		
	21. Utiliza herramientas para crear vídeos	21		
	22. Utiliza herramientas que facilitan el aprendizaje	22		
	23. Utiliza herramientas para crear códigos	23		
	24. Utiliza herramientas para crear grabaciones	24		
	25. Utiliza herramientas para gamificar	25		
	26. Utiliza herramientas basadas en la realidad	26		
	27. Capacidad de interacción de la pizarra digital	27		
	28. Uso de recursos educativos	28		
29. Utiliza herramientas de reelaboración	29			
30. Usa fuentes bibliográficas	30			
31. Utiliza herramientas para el citado	31			
32. Utiliza herramientas de programación	32			



	33. Presentación de las Tic	
	34. Protección de virus	34
	35. Protección de información	35
	36. Utiliza sistemas de protección	36
Seguridad	37. Presenta conocimientos de eliminación de información	37
	38. Maneja formas de control de las TIC	38
	39. Actitud en el uso de la tecnología	39
	40. Cumple normas	40
	41. Presenta hábitos de reciclaje	41
	42. Conocimiento de ahorro energético	42
	43. Conocimiento de mantenimiento	43
	44. Presenta soluciones técnicas	44
	45. Presenta conocimientos de conectividad	45
	46. Presenta soluciones tecnológicas de almacenamiento	46
	47. Usa recursos tecnológicos	47
Resolución de problemas	48. Utiliza diversidad de herramientas en el aula	48
	49. Fomenta el trabajo entre pares	49
	50. Presenta soluciones mixtas	50
	51. Realiza seguimiento del aprendizaje	51
	52. Aplica actividades didácticas	52
	53. Utiliza dispositivos tecnológicos con habilidad	53
	54. Presenta competencias digitales	54

Tabla 2

*Operacionalización de la variable desempeño docente*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Planificación	1. Información de objetivos	1	Ordinal	Alto
	2. Información de la evaluación	2		[85-115]
	3. Información de las actividades	3		Medio
	4. Cumplimiento de reuniones	4		[54-84]
Desarrollo	5. Competencia del curso	9	Bajo	
	6. Organización de la clase	10	[23-53]	
	7. Explicación de forma clara	11		
	8. Uso de materiales	12		
	9. Resuelve dudas	13		
	10. Sistema de evaluación	14		
	11. Cumplimiento del programa	15		
	12. Cumplimientos horarios	16		
	13. Accesibilidad en los estudiantes	17		
	14. Trato correcto			
	15. Interés por la asignatura			

	16. Influencia en los conocimientos	16
Resultados	17. Buena docencia	17
	18. Influencia en la reducción de desaprobados	18
Procesos de reflexión, mejora y actualización de la actividad docente	19. Satisfacción docente	19
	20. Reflexión del desempeño	20
	21. Evaluación de la formación profesional	21
	22. Identificación de las fortalezas	22

### 3.3 Población, muestra y muestreo

#### Población

La población se conformó por 90 docentes pertenecientes a la Red 9 Ugel 04, Santa Rosa. López y Fachelli (2015) manifestaron que la población se define como el total de elementos que tienen características en común. (p. 34).

#### Muestra

En la investigación se conformó la muestra por 87 docentes pertenecientes a la Red 9 Ugel 04, Santa Rosa. Vara (2015) señaló que la muestra es un conjunto de elementos de un total que cumplen las mismas características en común. (p. 66).

#### Criterios de inclusión:

- Docentes nombrados y contratados de las instituciones educativas pertenecientes a la red 09 de la Ugel 04.
- Docentes de ambos sexos de los niveles inicial, primaria y secundaria.

#### Criterio de exclusión

- Docentes sustitutos de las instituciones educativas pertenecientes a la red 09 de la Ugel 04.

#### Muestreo

El muestreo que se utilizó fue no probabilístico. Vara (2015) señaló que el muestreo no probabilístico abarca la selección de las unidades muestrales de forma

intencional. (p. 56).

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1 Técnica**

Para el desarrollo del estudio se aplicó la técnica de la encuesta, utilizándose procedimientos sistemáticos que formularon preguntas estructuradas de tipo cerradas que fueron luego sistematizadas para su respectivo análisis en el fin propuesto de la investigación. Hernández y Mendoza (2018) señalaron que la técnica es un conjunto de procedimientos que tiene como objetivo recolectar datos de la variable de estudio. (p. 208).

#### **3.4.2 Instrumento**

Para el recojo de datos se utilizó un cuestionario de escala ordinal que mide la variable competencias digitales y desempeño docente respectivamente. Fidias (2016) y Hamodi, López y López (2015) declararon que los instrumentos son herramientas que aportan información importante sobre la realidad observada. (p.22).

#### **Ficha técnica de instrumento 1**

Nombre: Cuestionario de competencia digital docente.

Finalidad: acopiar datos de la variable.

Autor(es): Tourón, et al, adaptado por Taya Riega Vicente Paul.

Sujetos de aplicación: docentes.

Administración: individual.

Duración de la aplicación: 35 minutos.

Área que evalúa: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad, resolución de problemas.

Categorías: nunca, casi nunca, raramente, casi siempre y siempre.

#### **Ficha técnica de instrumento 2**

Nombre: Cuestionario desempeño docente.

Finalidad: acopiar datos de la variable.

Autor(es): Universidad Complutense, adaptado por Taya Riega Vicente Paul.

Sujetos de aplicación: docentes.

Administración: individual.

Duración de la aplicación: 35 minutos.

Área que evalúa: planificación, desarrollo, resultado y procesos de reflexión, mejora y actualización de la actividad docente.

Categorías: nunca, casi nunca, raramente, casi siempre y siempre.

### 3.4.3 Validez

Hernández y Mendoza (2018) definieron validez como el grado en que un instrumento mide con exactitud lo que busca medir. (p. 45). En el estudio se realizó la validez de contenido, para ello se utilizó la técnica de juicio de expertos, solicitándoles a los especialistas su opinión basada en su experiencia, concluyéndose que ambos instrumentos tienen suficiencia para ser aplicados al objeto de estudio.

Tabla 3

*Cuadro de validación por expertos*

Nº	Experto	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Evaluación del instrumento
1	Aguilar Saenz Jose Luis	Si	Si	Si	Tiene suficiencia
2	Allcaco Cortez Hugo Javier	Si	Si	Si	Tiene suficiencia
3		Si	Si	Si	Tiene suficiencia

*Nota:* certificado de validez

### 3.4.4 Confiabilidad

Valderrama (2015) en razón a la fiabilidad indicó son los efectos estables y coherentes de la aplicación del instrumento, en un número de veces al mismo objeto de estudio. (p. 200).

Tabla 4

*Valores de confiabilidad de los instrumentos*

Instrumento aplicado	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Cuestionario Competencias digitales	0,927	54
Cuestionario desempeño docente	0,844	22

Se aplicó el instrumento en un grupo piloto de 30 estudiantes con características similares a la población, determinándose que el instrumento que mide las competencias digitales tiene una muy alta confiabilidad = 0,927. Por otro lado, el instrumento que mide el desempeño docente tiene una alta confiabilidad = 0,844. Por consiguiente, ambos instrumentos fueron considerados confiables para el recojo de datos de las variables en estudio.

### **3.5 Procedimientos**

Se entregó la solicitud de permiso al coordinador de la red 09 para los fines correspondientes del estudio. Luego se coordinó con los docentes vía On line la fecha y hora para emplear los instrumentos que tienen como propósito recoger datos de las variables a medir.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Para el análisis de datos se utilizó el método estadístico utilizándose el software SPSS 25.0. El análisis descriptivo se realizó a través de tablas de frecuencia y figuras para medir las variables competencias digitales y desempeño docente. Llinás y Rojas (2015). Cáceres (2006) mencionó que “la estadística es una herramienta utilizada para la interpretación de los datos para extraer su significado” (p. 6). En el análisis inferencial, se contrastó las hipótesis utilizándose la prueba estadística de Rho de Spearman, consiguiéndose demostrar las asociaciones presuntamente estimadas al inicio de la investigación. Gaviria y Márquez (2019).

### **3.7 Aspectos éticos**

La investigación consideró diversos aspectos éticos, para ello se solicitó el permiso a las autoridades de cada institución educativa, quienes proporcionaron la autorización para la aplicación de los instrumentos considerando previamente el

consentimiento informado antes de llevar a cabo la aplicación. Vega y Novoa (2020) y Puyol (2017) señalaron que la propuesta de la ética se debe aplicar a toda investigación. (p. 2). Por ello, todas las citas corresponden a sus autores, por lo que se ha respetado los derechos de autoría según las normas de buena práctica de protección intelectual y respetando el reglamento de la Universidad César Vallejo.

## IV. RESULTADOS

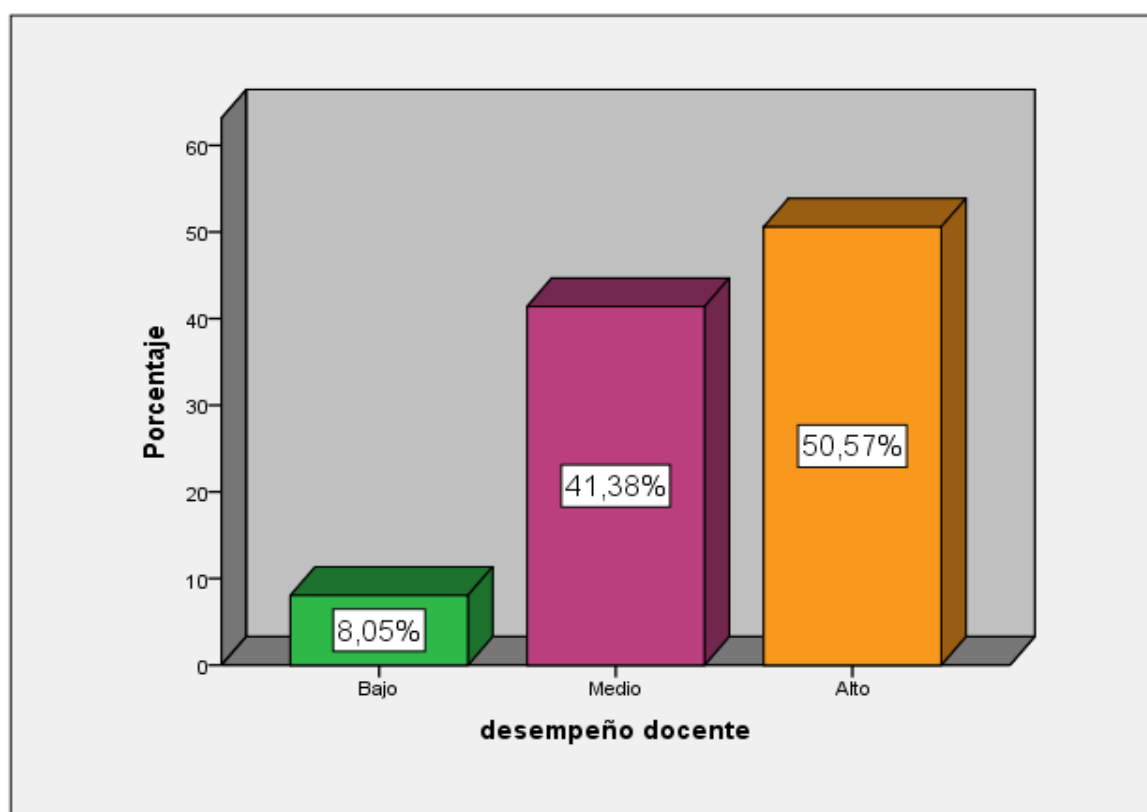
### 4.1 Resultados inferenciales

Tabla 5

*Niveles de la variable Desempeño docente*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	8,0
Medio	36	41,4
Alto	44	50,6
Total	87	100,0

*Fuente:* Datos procesados mediante el SPSS v.24 según la base de datos (Anexo 4)



*Figura 2.* Niveles de desempeño docente

La tabla 5 muestra el desempeño de los docentes, según su percepción se encuentra una mayor tendencia en el nivel alto 50,6% medio 41,4% y bajo 8%

Tabla 6

*Niveles de la variable competencias digitales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	14,9
Medio	33	37,9
Alto	41	47,1
Total	87	100,0

*Fuente:* Datos procesados mediante el SPSS v.24 según la base de datos (Anexo 4)

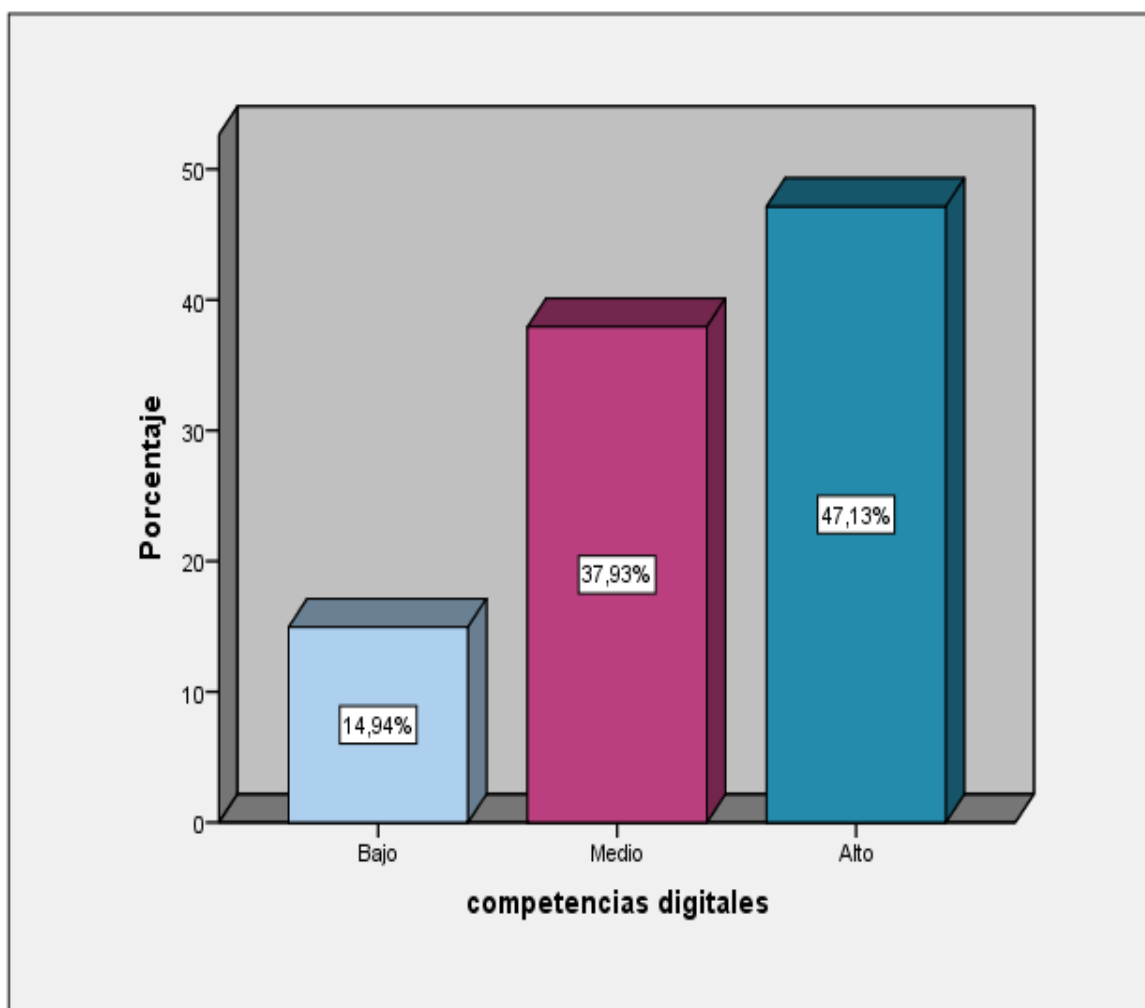


Figura 3. Niveles de competencias digitales

La tabla 6 muestra los niveles de las competencias digitales, según la percepción de los docentes encontrándose una mayor tendencia en el nivel alto 47,1% medio 37,9% y bajo 14,9%



Tabla 7

*Niveles de gestión de información*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	13,8
Medio	34	39,1
Alto	41	47,1
Total	87	100,0

*Fuente:* Datos procesados mediante el SPSS v.24 según la base de datos (Anexo 4)

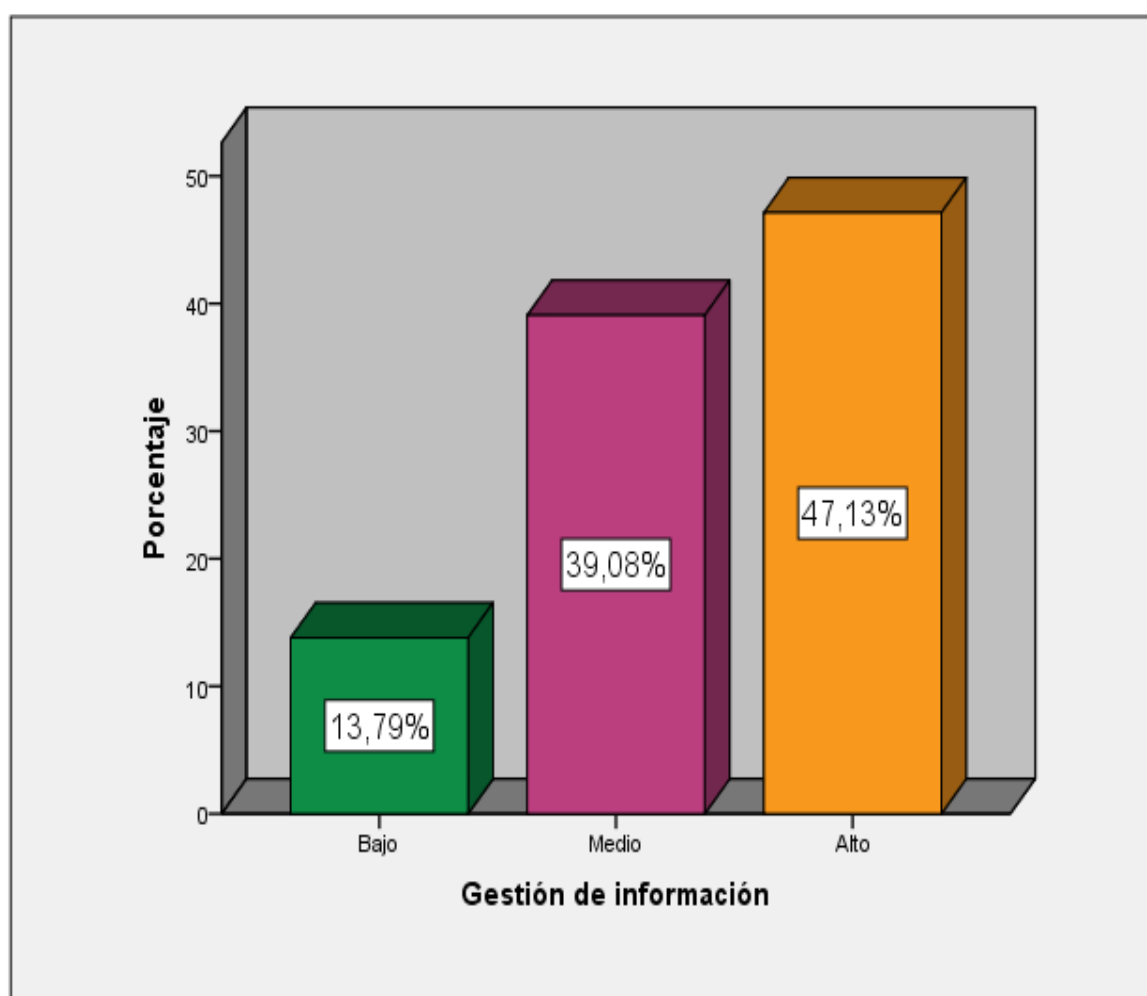


Figura 4. Niveles de gestión de información

La tabla 7 muestra los niveles de gestión de información, según la percepción de los docentes encontrándose una mayor tendencia en el nivel alto 47,1% medio 37,9% y bajo 14,9%

Tabla 8

*Niveles de comunicación y colaboración*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	20,7
Medio	31	35,6
Bajo	38	43,7
Total	87	100,0

*Fuente:* Datos procesados mediante el SPSS v.24 según la base de datos (Anexo 4)

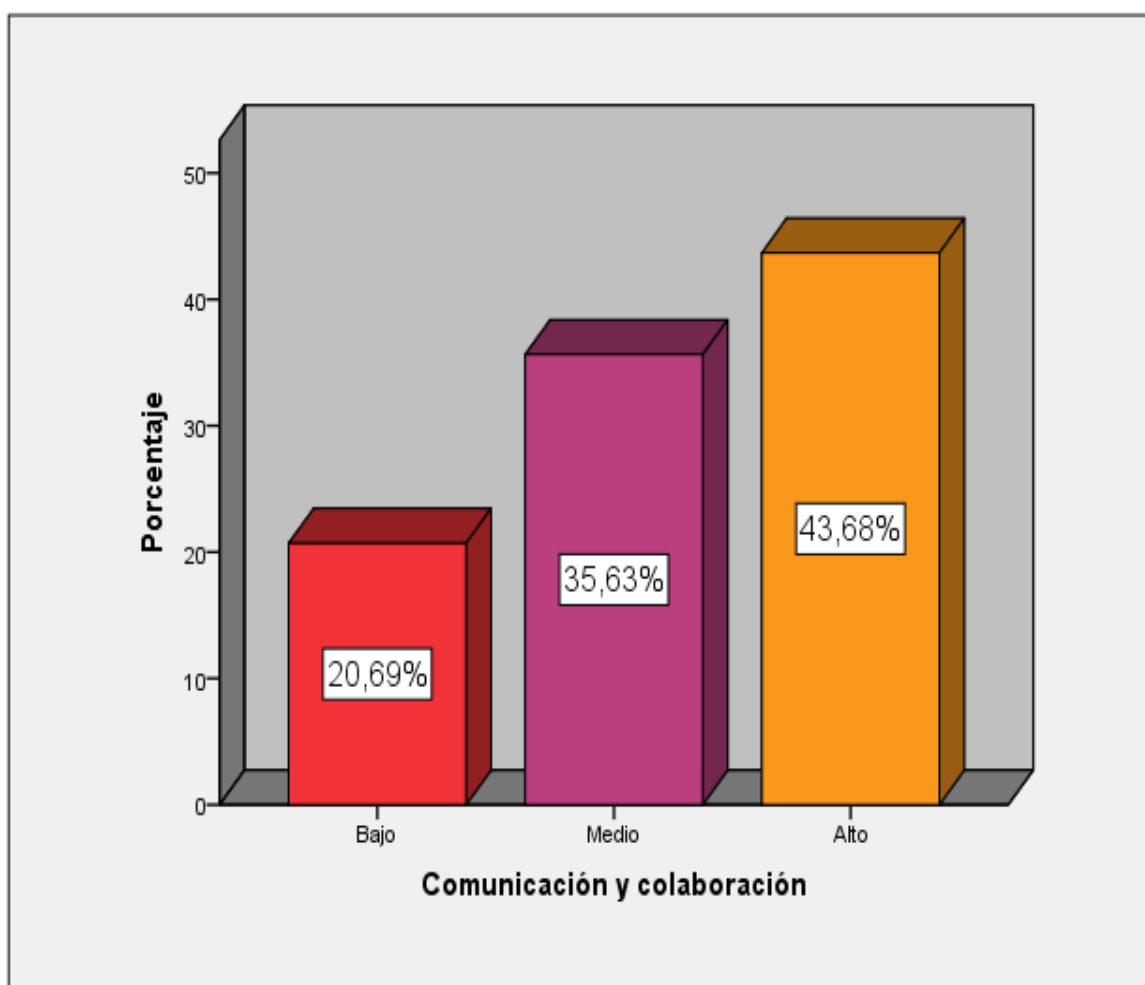


Figura 5. Niveles de comunicación y colaboración

La tabla 8 muestra los niveles de comunicación y colaboración, según la percepción de los docentes encontrándose una mayor tendencia en el nivel alto 43,7% medio 35,6% y bajo 20,7%

Tabla 9

*Niveles de creación de contenido digital*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	13,8
Medio	31	35,6
Alto	44	50,6
Total	87	100,0

*Fuente:* Datos procesados mediante el SPSS v.24 según la base de datos (Anexo 4)

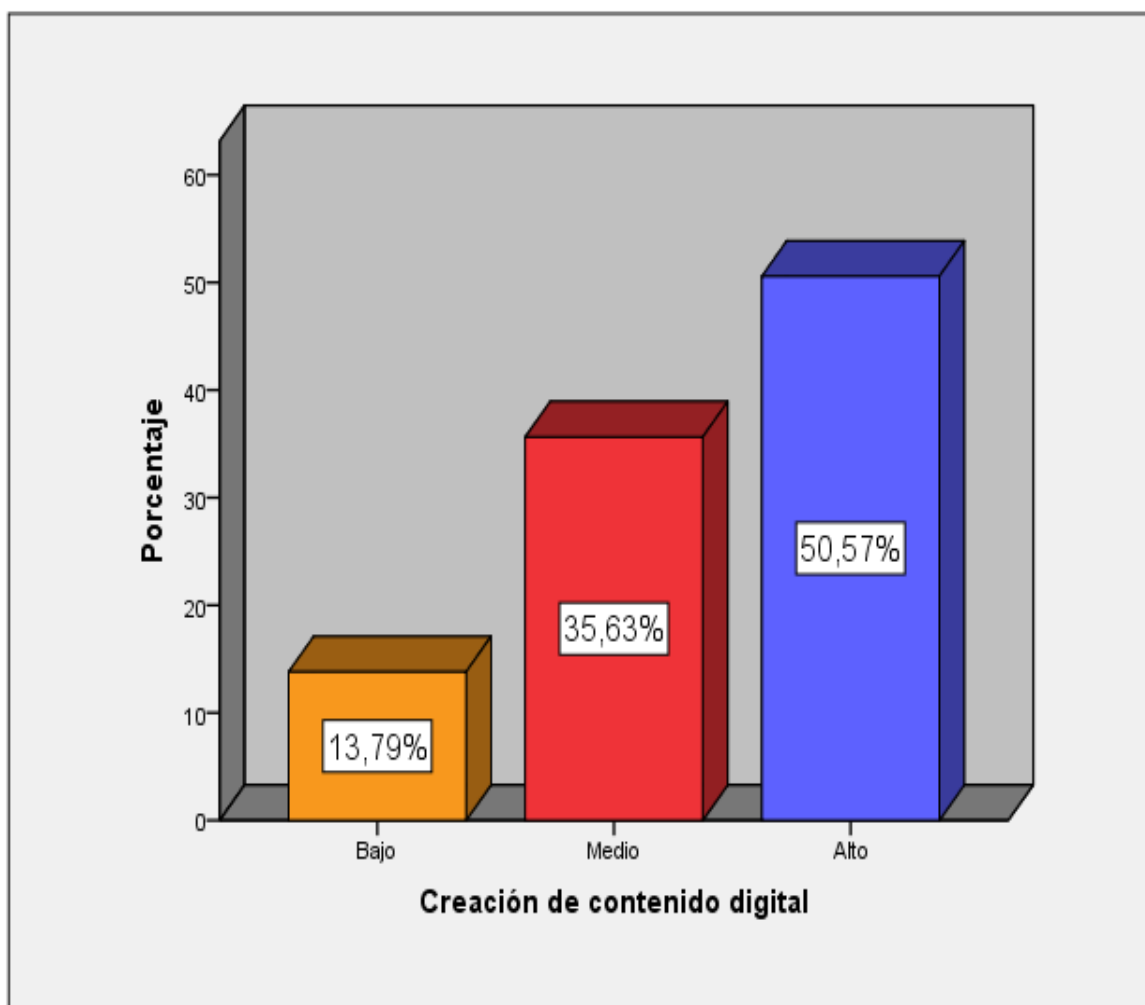


Figura 6. Niveles de creación de contenido digital

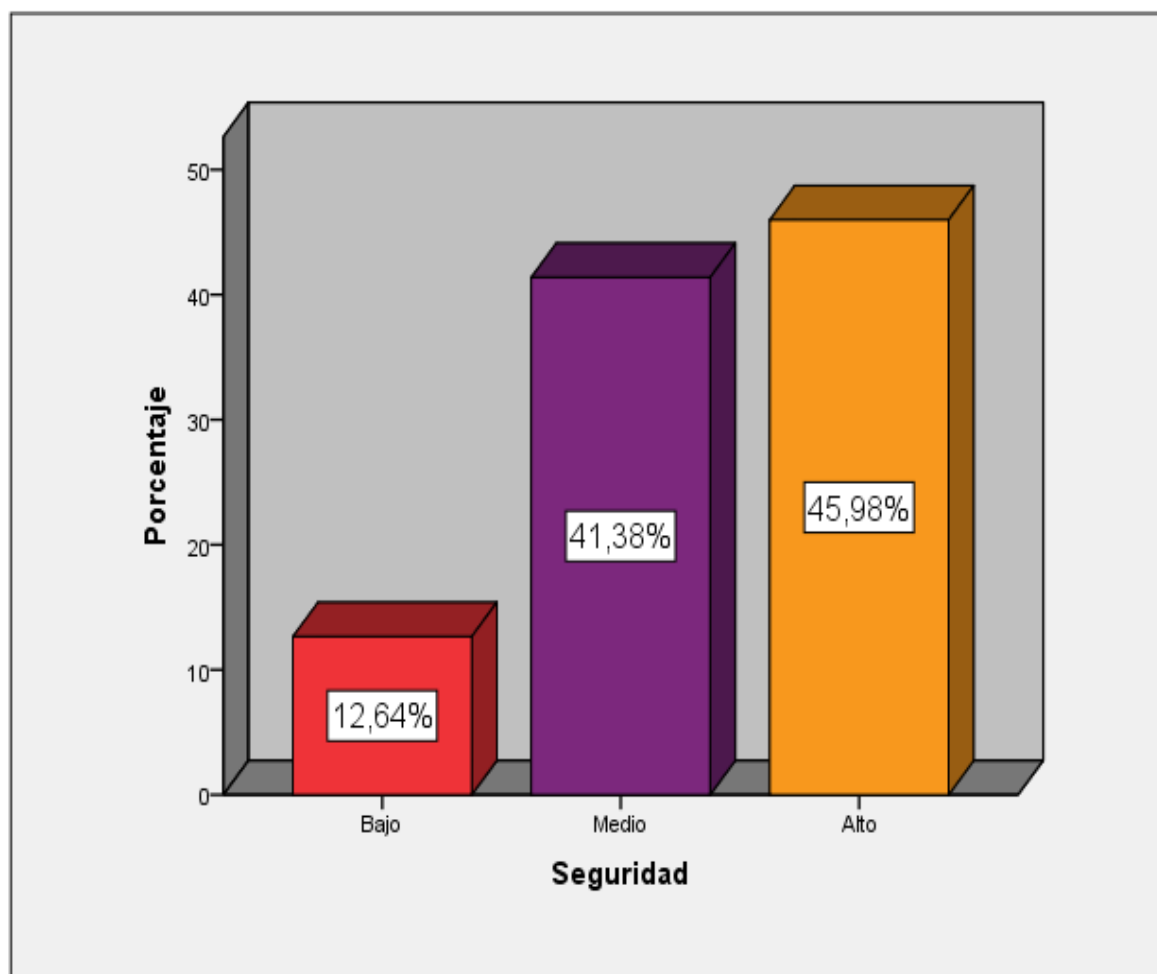
La tabla 9 muestra los niveles de creación de contenido digital, según la percepción de los docentes encontrándose una mayor tendencia en el nivel alto 50,6% medio 35,6% y bajo 13,8%

Tabla 10

*Niveles de seguridad*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	12,6
Medio	36	41,4
Alto	40	46,0
Total	87	100,0

*Fuente:* Datos procesados mediante el SPSS v.24 según la base de datos (Anexo 4



*Figura 7.* Niveles de seguridad

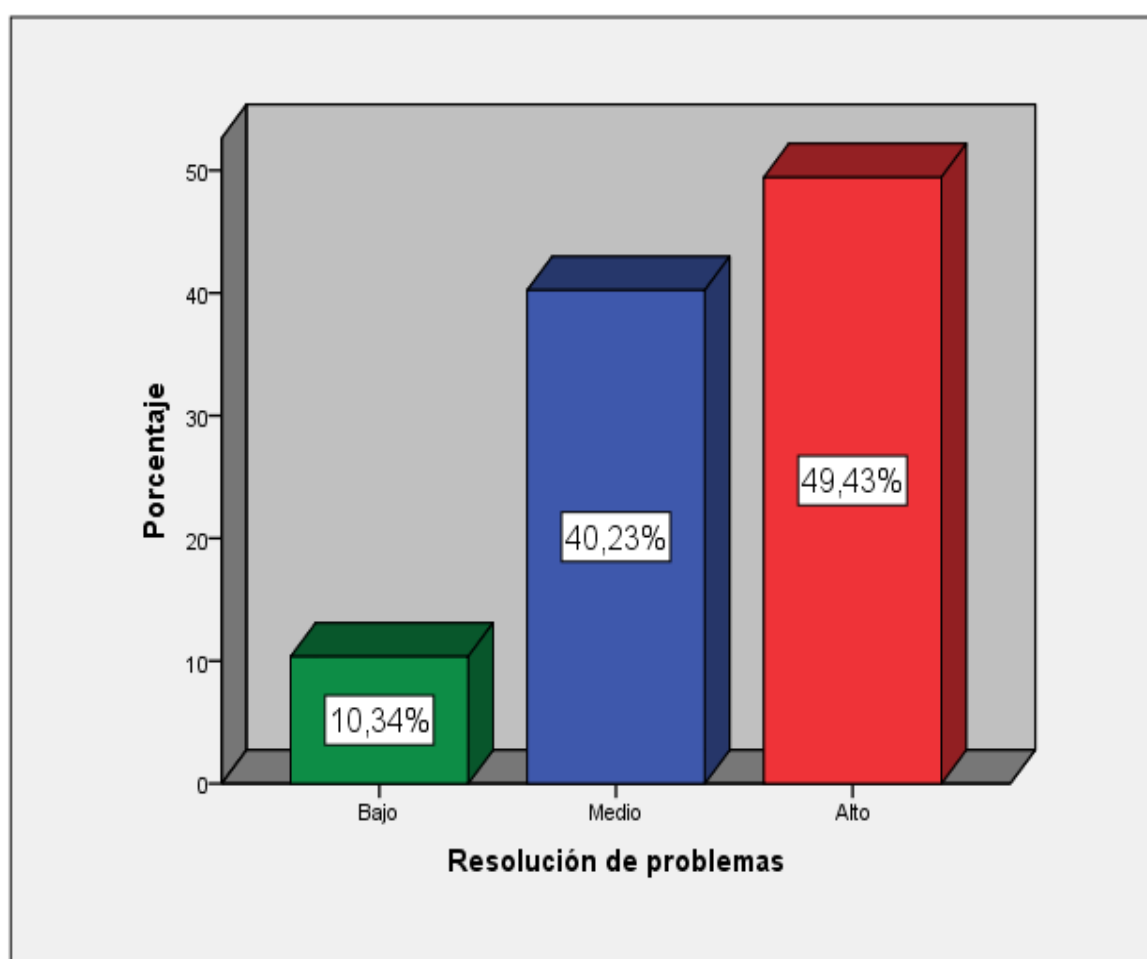
La tabla 10 muestra los niveles de seguridad, según la percepción de los docentes encontrándose una mayor tendencia en el nivel alto 46% medio 41,4% y bajo 12,6%

Tabla 11

*Niveles de resolución de problemas*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	10,3
Medio	35	40,2
Alto	43	49,4
Total	87	100,0

*Fuente:* Datos procesados mediante el SPSS v.24 según la base de datos (Anexo 4)



*Figura 8.* Niveles de resolución de problemas

La tabla 11 muestra los niveles de resolución de problemas, según la percepción de los docentes encontrándose una mayor tendencia en el nivel alto 49,4% medio 40,2% y bajo 10,3%

Tabla 12

*Datos Agrupados entre las competencias digitales y el desempeño docente*

		Desempeño docente			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Competencia digital	Bajo	3 3,4%	10 11,5%	0 0,0%	13 14,9%
	Medio	4 4,6%	24 27,6%	5 5,7%	33 37,9%
	Alto	0 0,0%	2 2,3%	39 44,8%	41 47,1%
Total		7 8,0%	36 41,4%	44 50,6%	87 100,0%

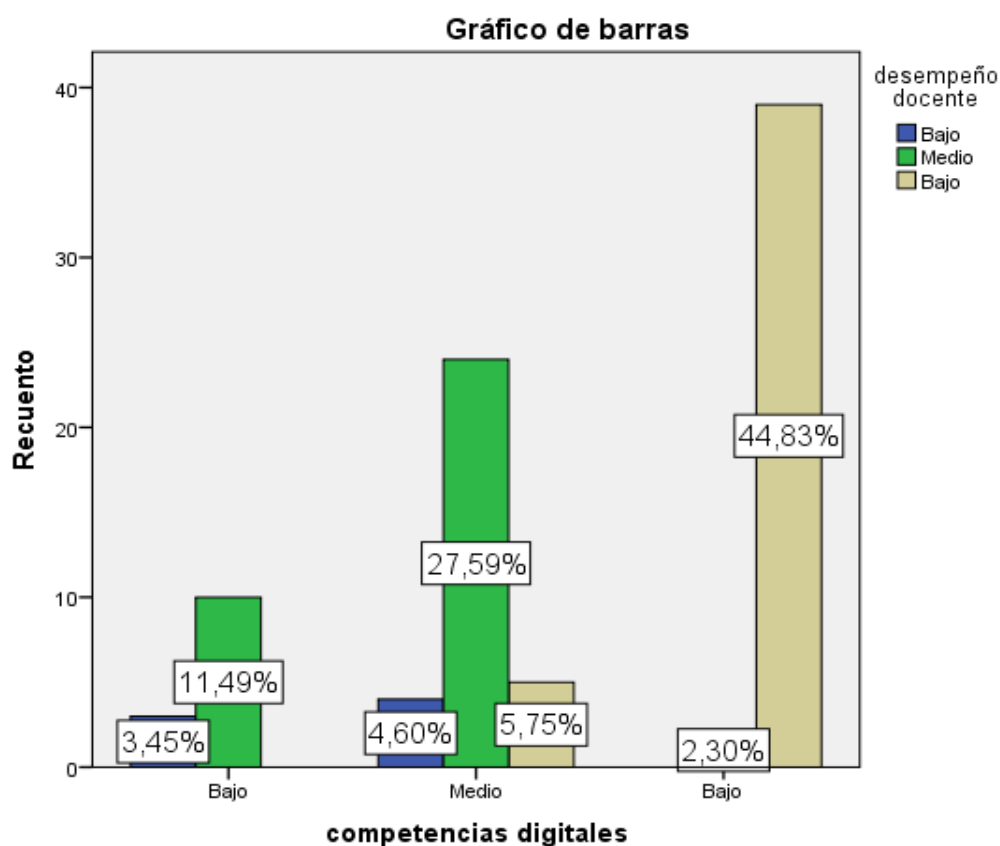


Figura 9. Datos agrupados entre las competencias digitales y el desempeño docente

Según el análisis entre variables el desempeño docente se encuentre en el nivel medio 11,5% y en un nivel bajo de competencia digital. Un nivel medio de desempeño docente y un nivel medio de competencia digital 27,6%. Un nivel alto de desempeño docente y un nivel alto de competencia digital 44,8%

## 4.2 Prueba de hipótesis

### *Prueba de Normalidad*

Tabla 13

*Prueba de normalidad de Kolgomorov - Smirnov*

Prueba de Kolmogorov-Smirnov			
	Est.	Df	Sig.
Competencias digitales	2,771	87	0,000
Gestión de información	2,769	87	0,000
Comunicación y colaboración	2,770	87	0,000
Creación de contenido digital	2,771	87	0,000
Seguridad	2,773	87	0,000
Resolución de problemas	2,772	87	0,000
Desempeño docente	2,994	87	0,000
Planificación	2,993	87	0,000
Desarrollo	2,995	87	0,000
Resultados	2,992	87	0,000
Procesos de reflexión, mejora y actualización de la actividad docente	2,996	87	0,000

a. Lilliefors significance correction

### **Hipótesis General**

Tabla 14

*Prueba de hipótesis general*

			Competencias digitales	Desempeño docente
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	de 1,000	,817**
		P	.	,000
		N	87	87
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,817**	1,000
		P	,000	.
		N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La significancia obtenida fue de  $p=0,00$  muestra que  $p < 0,05$  lo que permite estimar que la relación es significativa, por ello, se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna con rho de Spearman = 0,817. Por consiguiente, se concluye que: Las competencias digitales y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables.

Tabla 15

*Prueba de hipótesis específica 1*

			Gestión de la información	Desempeño docente
Rho de Spearman	Gestión de la información	Coeficiente de correlación	1,000	,740
		P	.	,000
		N	87	87
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,740	1,000
		P	,000	.
		N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La significancia obtenida fue de  $p=0,00$  muestra que  $p < 0,05$  lo que permite estimar que la relación es significativa, por ello, se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna con rho de Spearman = 0,740. Por consiguiente, se concluye que: La competencia gestión de la información y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables.



Tabla 16

*Prueba de hipótesis específica 2*

			Comunicación y colaboración	Desempeño docente
Rho de Spearman	Comunicación y colaboración	Coeficiente de correlación	1,000	,792
		P	.	,000
		N	87	87
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,792	1,000
		P	,000	.
		N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La significancia obtenida fue de  $p=0,00$  muestra que  $p < 0,05$  lo que permite estimar que la relación es significativa, por ello, se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna con rho de Spearman = 0,792. Por consiguiente, se concluye que: La competencia comunicación y colaboración y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables.

Tabla 17

*Prueba de hipótesis específica 3*

			Creación del contenido digital	Desempeño docente
Rho de Spearman	Creación de contenido digital	Coeficiente de correlación	1,000	,757
		P	.	,000
		N	87	87
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,757	1,000
		P	,000	.
		N	82	82

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La significancia obtenida fue de  $p=0,00$  muestra que  $p < 0,05$  lo que permite estimar que la relación es significativa, por ello, se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna con rho de Spearman = 0,757. Por consiguiente, se concluye

que: La competencia creación de contenido digital y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables.

Tabla 18

*Prueba de hipótesis específica 4*

			Seguridad	Desempeño docente
Rho de Spearman	Seguridad	Coeficiente de correlación	1,000	,838**
		P	.	,000
		N	87	87
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,838**	1,000
		P	,000	.
		N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La significancia obtenida fue de  $p=0,00$  muestra que  $p < 0,05$  lo que permite estimar que la relación es significativa, por ello, se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna con rho de Spearman = 0,838. Por consiguiente, se concluye que: La competencia seguridad y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables.

Tabla 19

*Prueba de hipótesis específica 5*

			Desempeño docente	Resolución de problemas
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1,000	,789**
		P	.	,000
		N	87	87
	Resolución de problemas	Coeficiente de correlación	,789**	1,000
		P	,000	.
		N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La significancia obtenida fue de  $p=0,00$  muestra que  $p < 0,05$  lo que permite estimar que la relación es significativa, por ello, se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna con rho de Spearman = 0,789. Por consiguiente, se concluye que: La competencia resolución de problemas y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables.

## V. DISCUSIÓN

En la actualidad el docente debido a las medidas sanitarias debe estar más preparado y formado en los conocimientos y acciones que tienen que ver con las competencias digitales para dirigir con éxito el proceso educativo. En esta perspectiva, las competencias digitales desde el enfoque de aprendizaje constructivista digital inciden en una educación formativa que integre un conjunto de habilidades digitales, valorados en el contexto de la pandemia actual y en la educación virtual. En esta dirección de ideas el enfoque educativo en la postura de Zabala y Arnau (2009) y George, y Salado (2019) señalaron que las competencias digitales de los maestros aluden la capacidad de poder identificar y dar respuesta eficiente a los problemas que se presentan a lo largo de la vida de las personas. En tal sentido, se concibe el concepto de competencia como el abordaje de los problemas y dificultades a través de acciones de intervención eficaces que logren resolver diferentes situaciones en diversos contextos, utilizando distintos procedimientos y recursos tecnológicos de forma interrelacionada, conexas, interconectada y con actitudes específicas poniendo en marcha procedimientos, habilidades y destrezas hacia un mismo fin y objetivo.

En relación a lo anterior, la investigación demostró que las competencias digitales y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,817$ ). Conforme a lo señalado, las habilidades tecnológicas se relacionan con el buen desempeño en el aula, lo que produce una comunicación eficiente entre docentes y sobre todo conducir la tarea del quehacer educativo hacia el logro de lo plasmado, lo que significa aumentar la calidad educativa de las escuelas. En tal sentido, los educadores, al entrar en contacto directo con los estudiantes muestran su preparación, permitiendo aplicar y dominar las diferentes tareas con las debidas competencias que realizan en su puesto de trabajo. Para Jaurlaritz (2016) consultor del gobierno Vasco y Mayorga y Madrid (2011) coincidieron con lo encontrado señalando que los cambios continuos en la innovación tecnológica se está originando una transformación que demanda una adaptación sin precedentes históricos que incide en la cotidianidad de las relaciones humanas en lo social,

educativo, cultural y económico de la sociedad. (p. 24).

Ello se demostró en los resultados descriptivos señalando que el desempeño de los docentes, según su percepción se encuentra una mayor tendencia en el nivel alto 50,6% medio 41,4% y bajo 8% y respecto a las competencias digitales, según la percepción de los docentes encontrándose una mayor tendencia en el nivel alto 47,1% medio 37,9% y bajo 14,9%. En tal sentido, la vinculación entre las variables desempeño docente y competencias digitales muestran que los docentes se encuentran a la altura de las exigencias de la época y de los objetivos de la sociedad, por lo tanto, se afirma que los docentes son capaces de generar mayores oportunidades de aprendizaje, siendo así, el genuino mejoramiento de la calidad educativa. Los resultados de Benavides (2020) reafirman lo expresado al concluir que las competencias digitales tienen mayor tendencia en el nivel proceso 40% y en cuanto al desempeño docente también se encuentra en un nivel regular 50%; además se encontró una relación significativa entre variables con un Rho 0,586 encontrándose en el nivel moderado.

En vista de lo anterior, el tema expuesto argumenta que las competencias digitales se asocian al desempeño docente como un factor vinculado a la formación profesional del maestro. En ese sentido, las habilidades y destrezas muestran la importancia de la formación inicial y continua del docente para ejercer una respuesta coherente que implica una educación de calidad. Otro aspecto importante, lo señaló Lévano, et al. (2019) y Hoyos (2014) considerando que las competencias digitales forman parte de un trabajo integrado, debiéndose su aplicación a un currículo que considera este tipo de aspectos. Por lo que sigue, al paso de un nuevo horizonte denominado alfabetización digital que conduce a los aprendizajes a nuevas formas y estrategias capaces de generar una evolución rápida y vertiginosa más allá de la escuela. Al respecto, Hernández (2017) y González (2018) señalaron que los nuevos escenarios digitales han abierto nuevas oportunidades de aprendizaje que permiten inicialmente identificar las necesidades tecnológicas, para luego dar respuestas tecnológicas a través de la innovación y uso de la tecnología.

En relación a lo anterior se demostró que la competencia gestión de la información y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,740$ ). Es así que, Moreno et al. (2020) reafirma lo anteriormente señalado manifestando que la formación continua y la actualización de los docentes en materia tecnológica permite avanzar hacia prácticas eficientes que apoyen la innovación tecnológica para la mejora de los ambientes de aprendizaje. (p. 22). Así debe destacarse que la formación integral del docente debe impactar en los procesos de enseñanza – aprendizaje, mejorando las competencias básicas de los estudiantes. En esta dirección, los maestros como gestores de la información resuelven las situaciones educativas en situaciones académicas y vivenciales. Por lo que el despliegue de esfuerzos por parte del docente en materia tecnológica fomenta la construcción de una cultura digital, lo que conlleva a una movilización de conocimientos previos y saberes digitales que se asocian a un mejor desempeño, lo que significa que los estudiantes alcancen con éxito las tareas y trabajos escolares y sobre todo mejores calificaciones en el aula.

Por otro lado, se demostró que la competencia comunicación y colaboración y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,792$ ). Este resultado muestra que el sentido de comunicación y las actitudes de colaboración del maestro se asocia a un buen desempeño docente, convirtiéndose en un factor que se asocia de manera directa a la calidad de la educación, por lo que la formación continua representa el trabajo de los docentes, lo que implica una buena preparación y una clara conciencia del alcance de su desempeño. En este argumento, Román y Murillo (2008) señalaron que los docentes son actores claves y relevantes para la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje es algo de lo cual hay no sólo consenso social, sino que cada vez es más sólida la evidencia empírica que lo confirma. (p. 2).

También se demostró que la competencia creación de contenido digital y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,757$ ). Este

resultado se asocia en lo declarado por Turón (2017) y Calderero (2017) manifestando que la creación de contenido digital muestra la capacidad del docente de integrar y reelaborar los contenidos en el contexto mundial actual, lo que supone virtualizar el contenido ofreciendo una mejor educación más allá de la calidad de sus maestros.

Expuestas las diferentes afirmaciones también se determinó que la competencia seguridad y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,838$ ). Lo señalado muestra coincidencia, con los resultados de Vásquez (2020) concluyendo que las competencias digitales de los docentes se encuentran en un nivel medio 51,6%. La dimensión tecnológica se encuentra en un nivel medio 45,2%. Por consiguiente, la seguridad de la información permite desarrollar medidas preventivas que fortalecen los sistemas tecnológicos de la escuela, de tal forma que se pueda proteger los programas de algún virus, lo que persigue la finalidad de dirigir los aprendizajes de los estudiantes hacia resultados de excelencia académica.

En el estudio de igual forma, se demostró que la competencia resolución de problemas y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,789$ ). De acuerdo con este resultado lo señalado por Turón (2017) y Calderero (2017) coinciden que la capacidad resolución de problemas favorece primero la identificación de las necesidades técnicas de los docentes para dar lugar a las respuestas tecnológicas, haciendo uso de la innovación de forma creativa para alcanzar la competencia en el entorno contextual del problema. Dadas las afirmaciones anteriores, la competencia digital del docente motivará cada vez más su interés y empeño para inspirarse a un mejor desempeño en el uso de la tecnología influenciando su desempeño en los conocimientos, capacidades y actitudes en los estudiantes.

Para Llatas (2019) los resultados concluyeron que las competencias digitales de los docentes se encuentran en un nivel intermedio 59%. Las dimensiones evaluadas fueron información y alfabetización de datos, comunicación y colaboración y creación de contenidos lograron un nivel intermedio con valores porcentuales 36% 53% y 63%. En cuanto al desempeño docente, se encuentra en un nivel destacado 64%. Los resultados inferenciales señalaron una relación no significativa, ni asociación estadística entre variables y entre los componentes con el desempeño docente. De igual forma, lo manifestado por Sucari (2019) concluyó que las competencias digitales de los docentes se encuentran con mayor tendencia en un nivel proceso 34,7%. Y respecto a las dimensiones evaluadas fueron información y alfabetización de datos, comunicación y colaboración, creación de contenidos, seguridad, y resolución de conflictos lograron un nivel proceso con valores porcentuales 41,7% 41,7%, 34,7%, 47,2% y 48,6%. En cuanto al desempeño docente, la mayoría se encuentra en un nivel regular 36,1%. Las dimensiones estimadas fueron preparación para el aprendizaje, enseñanza, participación de la gestión y desarrollo de la profesión alcanzaron niveles similares en el nivel regular 45,8% 48,6% 52,8% y 38,9%. Los resultados inferenciales señalaron una relación significativa entre variables con un Rho 0,458 en el nivel moderado.

Dadas estas afirmaciones, los maestros brindan con su formación tecnológica las posibilidades adecuadas para un mejor desempeño profesional, lo que se traduce en un mayor conocimiento y dominio preciso de las herramientas tecnológicas influenciando positivamente en las diferentes acciones, roles y situaciones didácticas de aprendizaje.



## VI. CONCLUSIONES

Primera: Se ha demostrado que las competencias digitales y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,817$ )

Segunda: Se ha demostrado que la competencia gestión de la información y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,740$ )

Tercera: Se ha demostrado que la competencia comunicación y colaboración y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,792$ )

Cuarta: Se ha demostrado que la competencia creación de contenido digital y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,757$ )

Quinta: Se ha demostrado que la competencia seguridad y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,838$ )

Sexta: Se ha demostrado que la competencia resolución de problemas y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa; siendo la relación alta entre variables. ( $r=0,789$ )

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Se recomienda a las autoridades de las instituciones educativas brindar mayor capacitación a los docentes para lograr un mejor nivel de desenvolvimiento en el mundo digital, en tal sentido, el maestro producirá materiales digitales relacionados con las asignaturas con el fin de comunicarse y compartir recursos.

Segunda: Se recomienda a los docentes incorporar a su profesionalismo una mejor formación continua para transformar las prácticas educativas en una visión personal del docente, por consiguiente, es necesario que el docente apoye su desarrollo profesional asumiendo un papel activo en su desempeño pedagógico.

Tercera: Se recomienda a los docentes incorporar a su profesionalismo un mejor conocimiento comunicativo y colaborativo que sirva para propiciar mejores ambientes de aprendizaje en el marco de la innovación y de la pertinencia educativa.

Cuarta: Se recomienda a los docentes buscar mejores estrategias de enseñanza que ofrezca una didáctica interactiva con el contenido digital, el mismo que debe influenciar en el esfuerzo de los maestros propiciando un aprendizaje social, significativo y colaborativo

Quinta: Se recomienda a los docentes mejorar los conocimientos de seguridad virtual, empleándose aulas virtuales el empleo de las tecnologías, las cuales deben fortalecer el desempeño en términos de confianza y productividad respondiendo a un aprendizaje centrado en el estudiante.

Sexta: Se recomienda a los docentes que en este umbral de la educación virtualizada dirijan todos los esfuerzos de forma responsable y consciente que fomente la solución de problemas al brindar la enseñanza y la preparación a los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Benavides, G. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Bravo, M. (2019). *Influencia de las competencias digitales en el desempeño docente de una unidad educativa Cumandá-Chimborazo-Ecuador*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Cáceres, J. (2006). *Conceptos básicos de Estadística para Ciencias Sociales*. España: Delta Publicaciones.
- Castro Morera, M.; Navarro Asencio, E. y Blanco Blanco, Á. (2020). *La calidad de la docencia percibida por el alumnado y el profesorado universitarios: análisis de la dimensionalidad de un cuestionario de evaluación docente*. *Educación XX1*, 23(2), 41-65, doi: 10.5944/educXX1.25711
- Casillas, M, Ramírez, A y Morales, C. (2020). *Los saberes digitales de los bachilleres del siglo XXI*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(85), 317-350. Epub 17 de agosto de 2020. Recuperado en 11 de diciembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-666620200002000317&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-666620200002000317&lng=es&tlng=es).
- Callejos, A, Salido, J y Jerez, O. (2016) *Competencia digital y tratamiento de la información: Aprender en el siglo XXI*. España: Ediciones de la universidad de Castilla La mancha.
- Castellanos, A, Sánchez, C y Calderero, J. (2017). *Nuevos modelos tecnopedagógicos*. *Competencia digital de los alumnos universitarios*, 19(1), 1-9. <https://dx.doi.org/10.24320/redie.2017.19.1.114>
- Cisco (2018). Ranking de Competitividad Digital Mundial 2018. Recuperado de:

<https://www.centrumthink.pucp.edu.pe/ranking-de-competitividad-digital-mundial-2018>.

Escuder, Santiago, Liesegang, Ramiro, & Rivoir, Ana. (2020). *Uses and digital competences in elderly people who are beneficiaries of a digital inclusion plan in Uruguay. Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 10(1), 53-76. Epub 01 de junio de 2020. <https://dx.doi.org/10.26864/pcs.v10.n1.3>

Falcó, J. (2017). *Assessment of Digital Competence in Teachers in the Autonomous Community of Aragon. Revista electrónica de investigación educativa*, 19(4), 73-83. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>.

Fernández, E, Leiva, J y López, E. (2018). *Competencias digitales en docentes de Educación Superior. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 213-231. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.558>.

Fidias, A. (2016). *El proyecto de investigación*. Venezuela: Episteme.

Gálvez, M, Barrio, M, & García, F. (2020). *Open Data and Education: Teacher Training in the Digital Society. Páginas de Educación*, 13(2), 1-20. Epub 01 de diciembre de 2020. <https://dx.doi.org/10.22235/pe.v13i2.1913>

Gallardo, E. (2017). *Competencia digital: la autopercepción de docentes universitarios peruanos*. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/3002>

Gaviria, C y Márquez, C. (2019). *Estadística descriptiva y probabilidad*. Colombia: Universidad de San Buenaventura Medellín.

George, C y Salado, L. (2019). *Competencias investigativas con el uso de las TIC en estudiantes de doctorado. Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(1), 40-55. <https://dx.doi.org/10.32870/ap.v11n1.1387>.

González, E. (2018). *Habilidades digitales en jóvenes que ingresan a la universidad*:

*realidades para innovar en la formación universitaria. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 670-687. <https://dx.doi.org/10.23913/ride.v8i16.363>

Guerrero, D. (2014). *Metodología de la investigación*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>.

Gutiérrez, C, Piñón, C, & Sapién, L. (2020). *Teaching skills: Gap between theory and perceptions in the Autonomous University of Chihuahua. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20), e032. Epub 18 de noviembre de 2020.<https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.647>

Hamodi, C, López,V y López,A. (2015). *Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior*. Recuperado de: DOI: 10.1016/j.pe.2015.10.004

Hernández, M. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Hernández, R y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Editorial Mc Graw Hill Education.

Hoyos, L. (2014). *Competencias digitales*. Colombia: Marpadal.

Jauraritz, G. (2016). *Competencia en el tratamiento de la información y competencia digital*. España: Gobierno Vasco.

KLINGNER, E; NALBANDIAN, J. (2002). *Administración del Personal en el Sector Público*. México: ELIAC.

Lévano, L, Sánchez S, Guillén, P, Tello, S, Herrera, N y Collantes, Z. (2019). *Competencias digitales y educación. Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>.

López, P y Fachelli, G. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. España: UAB.

Llatas, S. (2020). *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.

Llinás, H y Rojas, C. (2015). *Estadística descriptiva y distribuciones de probabilidad*. Colombia: Universidad del Norte.

Mayorga y Madrid (2011). *La competencia digital de los docentes*. España: Fondo editorial de la Universidad de Málaga.

Ministerio de Educación (2018). *Minedu potenciará secundaria técnica y educación superior tecnológica*. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-potenciara-secundaria-tecnica-y-educacion-superior-tecnologica-698161.aspx>.

Montenegro, L. (2003). *Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá: Magisterio

Moreno, J López, J, Rodríguez, C & Ramos, M. (2020). *Digital competences of educational inspection in the treatment of Big Data*. *Información tecnológica*, 31(3), 185-198. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000300185>

Mortis, S; Valdés, A; Angulo, J; García, R y Cuevas, O. (2013). *Competencias digitales en docentes de educación secundaria. Municipio de un Estado del Noroeste de México*. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 52(2),135-153. [fecha de Consulta 4 de Enero de 2020]. ISSN: 0716-0488. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3333/333328170007>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/lima/communities//.pdf>.
- Orosco, G Cabezas, M. Martínez, F y Abaunza, G. (2019). *SOCIODEMOGRAPHIC VARIABLES INFLUENCING THE DIGITAL COMPETENCIES OF THE UNIVERSITY PROFESSORSHIP*. Disponible en: DOI: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1055>
- Padilla, S. (2018). *Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC. Entre lo recomendable y la realidad de las aulas*. *Apertura*, 10(1). doi: <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v10n1.1107>.
- Palma, P, Williams, C, & Santelices, L. (2020). *Tutorial teaching in medicine from the perspective of teachers*. *Revista médica de Chile*, 148(4), 535-541. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872020000400535>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2018). *Índices e indicadores de desarrollo humano*. Recuperado de: [http://hdr.undp.org/sites/default/files/2018\\_human\\_development\\_statistical\\_update\\_es.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/2018_human_development_statistical_update_es.pdf).
- Pozos, K & Tejada, J. (2018). *Digital Competences in Higher Education Faculty: Levels of Mastery and Training Needs*. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 59-87. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.71>
- Puyol, Àngel. (2017). *La idea de solidaridad en la ética de la salud pública*. *Revista de Bioética y Derecho*, (40), 33-47. Epub 02 de noviembre de 2020. Recuperado en 25 de diciembre de 2020, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S188658872017000200004&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S188658872017000200004&lng=es&tlng=es).
- Restrepo, S & Cifuentes, Y. (2020). *Design and validation of an instrument for the evaluation of digital competence in Higher Education*. *Ensaio: Avaliação e*

*Políticas Públicas em Educação*, 28(109), 932-961. Epub April 22, 2020. <https://doi.org/10.1590/s0104-40362020002801877>

Sucari, L. (2020). *Competencia digital y desempeño docente de la Institución Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.

Wong, R. (2016). *Relación entre las actitudes y el uso de las Tic en docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército*. (Tesis de maestría). Universidad Marcelino Champagnat, Perú.

Valcarcel, A. (2016). *Las competencias digitales en el ámbito educativo*. España: Universidad de Salamanca.

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. cuantitativa, cualitativa y mixta*. Perú: San Marcos.

Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis*. Perú: Macro.

Varela, A & Valenzuela, R. (2020). *Use of Information and Communication Technologies as a Transversal Competence in Teacher Training* *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 172-191. Epub January 30, 2020. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.10>

Vargas, G. (2019). *Digital competences and its integration with technological tools in higher education*. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 60(1), 88-94. Recuperado en 11 de diciembre de 2020, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1652-67762019000100013&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762019000100013&lng=es&tlng=es).

Vásquez, W. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa pública, Chancay, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.



Vega Toro, Sebastián, & Novoa Sotta, Fernando. (2020). *Aspectos éticos de la pandemia por COVID-19 en pediatría*. *Revista chilena de pediatría*, 91(4), 495-499. Epub 12 de septiembre de 2020.<https://dx.doi.org/10.32641/rchped.vi91i4.2466>

## **Anexos**

### Anexo N.º 01 Matriz de consistencia

Título: Competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020							
Autor: Br. Taya Riega Vicente Paul							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿Cómo se relaciona las competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p><b>Problema específico 1:</b> ¿Cómo se relaciona la competencia gestión de la información y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?</p> <p><b>Problema específico 2:</b> ¿Cómo se relaciona la competencia comunicación y colaboración y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?</p> <p><b>Problema específico 3:</b> ¿Cómo se relaciona la competencia creación de contenido digital y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Establecer cómo se relaciona las competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>Objetivo específico 1:</b> Determinar cómo se relaciona la competencia gestión de la información y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020</p> <p><b>Objetivo específico 2:</b> Determinar cómo se relaciona la competencia comunicación y colaboración y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020</p> <p><b>Objetivo específico 3:</b> Determinar cómo se relaciona la competencia creación de contenido digital y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Las competencias digitales y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>Hipótesis específica 1:</b> La competencia gestión de la información y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020</p> <p><b>Hipótesis específica 2:</b> La competencia comunicación y colaboración y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020</p> <p><b>Hipótesis específica 3:</b> La competencia creación de contenido digital y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020</p>	Variable 1: competencias digitales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
			Información y alfabetización	Utiliza estrategias de navegación Utiliza estrategias para búsqueda de información Utiliza canales de vídeo Maneja criterios para selección de contenido Maneja criterios para evaluar fuentes Maneja herramientas de almacenamiento Maneja herramientas para recuperación de archivos Utiliza estrategias de gestión de información	1 2 3 4 5 6 7 8	Ordinal	Alto [200-270] Medio [127-199] Bajo [54-126]
Comunicación y colaboración	Utiliza herramientas de comunicación Realiza proyectos sobre TIC Utiliza el software de la IE. Utiliza espacios para compartir archivos Utiliza redes sociales, etc para compartir información Crea experiencias de aprendizaje Utiliza herramientas para el trabajo compartido Presenta normas de comportamiento Desarrolla formas de gestión	9 10 11 12 13 14 15 16 17					

<p>Problema específico 4: ¿Cómo se relaciona la competencia seguridad y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?</p> <p>Problema específico 5 ¿Cómo se relaciona la competencia resolución de problemas y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020?</p>	<p>Objetivo específico 4: Determinar cómo se relaciona la competencia seguridad y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020</p>	<p>Hipótesis específica 4: La competencia seguridad y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020</p>	<p>Utiliza herramientas de evaluación Utiliza rúbricas Utiliza herramientas para presentaciones Utiliza herramientas para crear vídeos Utiliza herramientas que facilitan el aprendizaje Utiliza herramientas para crear códigos Utiliza herramientas para crear grabaciones Utiliza herramientas para gamificar Utiliza herramientas basadas en la realidad Capacidad de interacción de la pizarra digital Uso de recursos educativos Utiliza herramientas de reelaboración Usa fuentes bibliográficas Utiliza herramientas para el citado Utiliza herramientas de programación Presentación de las Tic</p>	<p>18</p> <p>19</p> <p>20</p> <p>21</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>24</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p> <p>28</p> <p>29</p> <p>30</p> <p>31</p> <p>32</p> <p>33</p>			
	<p>Objetivo específico 5: Determinar cómo se relaciona la competencia resolución de problemas y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020.</p>	<p>Hipótesis específica 5: La competencia resolución de problemas y desempeño docente se relacionan significativamente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020.</p>		<p>Creación de contenido digital</p>			<p>34</p> <p>35</p> <p>36</p> <p>37</p> <p>38</p> <p>39</p> <p>40</p> <p>41</p>
				<p>Seguridad</p>			<p>42</p>
			<p>Resolución</p>	<p>Conocimiento de ahorro</p>	<p>42</p>		

			de problemas	energético Conocimiento de mantenimiento Presenta soluciones técnicas Presenta conocimientos de conectividad Presenta soluciones tecnológicas de almacenamiento Usa recursos tecnológicos Utiliza diversidad de herramientas en el aula Fomenta el trabajo entre pares Presenta soluciones mixtas Realiza seguimiento del aprendizaje Aplica actividades didácticas Utiliza dispositivos tecnológicos con habilidad Presenta competencias digitales	43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54		
Variable 2: desempeño docente							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel es y rangos
			Planificación	Información de objetivos Información de la evaluación Información de las actividades Cumplimiento de reuniones	1 2 3 4	Ordinal	Alto [85-115] Medio [54-84] Bajo [23-53]
			Desarrollo	Competencia del curso Organización de la clase Explicación de forma clara Uso de materiales Resuelve dudas Sistema de evaluación Cumplimiento del programa	9 10 11 12 13 14 15		

				Cumplimientos horarios Accesibilidad en los estudiantes Trato correcto Interés por la asignatura	16 17		
			Resultados	Influencia en los conocimientos Buena docencia Influencia en la reducción de desaprobados	16 17 18		
			Procesos de reflexión, mejora y actualización de la actividad docente	Satisfacción docente Reflexión del desempeño Evaluación de la formación profesional Identificación de las fortalezas	19 20 21 22		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Nivel: descriptivo-correlacional Diseño: no experimental Método: hipotético deductivo	Población: Se ha tomado a 90 estudiantes del último año de secundaria pertenecientes a tres instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa.	Nombre: Cuestionario de competencia digital Finalidad: acopiar datos de la variable. Autor(es): Tourón, et al, adaptado por Taya Riega Vicente Paul. Sujetos de aplicación: docentes. Administración: individual. Nombre: cuestionario de desempeño docente. Finalidad: acopiar datos de la variable. Autor(es): Tourón, et al, adaptado por Taya Riega Vicente Paul. Sujetos de aplicación: docentes. Administración: individual.		Descriptiva: tabla de frecuencia y cuadros de contingencia Inferencial: prueba de hipótesis. R de Spearman			

### Anexo N.º 02 instrumentos de investigación

Nº ítem	Dimensión Información y alfabetización informativa	N	CN	AV	C S	S
1	Utiliza estrategias de navegación por internet (p. ej.: búsquedas, filtros, uso de operadores, comandos específicos, uso de operadores de búsqueda, etc.).					
2	Plantea estrategias para búsqueda de información en distintos soportes o formatos (texto, vídeo, etc.) para localizar y seleccionar información.					
3	Formula canales específicos para la selección de vídeos didácticos.					
4	Plantea reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web (actualizaciones, citas, fuentes).					
5	Toma en cuenta criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.					
6	Utiliza herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos compartidos (p. ej.: Drive, Box, Dropbox, Office 365, etc.).					
7	Utiliza herramientas para recuperar archivos eliminados, deteriorados, inaccesibles, con errores de formato, etc.					
8	Plantea estrategias de gestión de la información (empleo de marcadores, recuperación de información, clasificación, etc.).					
<b>Nº ítem</b>	<b>Dimensión Comunicación y colaboración</b>					
9	Utiliza herramientas para la comunicación en línea: foros, mensajería instantánea, chats, vídeo conferencia, etc.					

10	Formula proyectos en la I.E relacionados con las tecnologías digitales					
11	Utiliza el software disponible en la I.E (p. ej.: calificaciones, asistencias, comunicación con familias, contenidos, evaluación de tareas, etc.).					
12	Emplea espacios para compartir archivos, imágenes, trabajos, etc.					
13	Utiliza redes sociales, comunidades de aprendizaje, etc. para compartir información y contenidos educativos (p. ej.: Facebook, Twitter, Google+ u otras).					
14	Plantea experiencias o investigaciones educativas de otros que puedan aportarme contenidos o estrategias.					
15	Emplea herramientas para el aprendizaje compartido o colaborativo (p. ej.: blogs, wikis, plataformas específicas como Edmodo u otras).					
16	Práctica normas básicas de comportamiento y etiqueta en la comunicación a través de la red en el contexto educativo.					
17	Plantea diversas formas de gestión de identidades digitales en el contexto educativo.					
<b>Nº ítem</b>	<b>Dimensión Creación de contenido digital</b>					
18	Utiliza herramientas para elaborar pruebas de evaluación.					
19	Utiliza herramientas para elaborar rúbricas.					
20	Utiliza herramientas para crear presentaciones.					
21	Utiliza herramientas para la creación de vídeos didácticos.					
22	Maneja herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos, mapas					



	conceptuales, líneas de tiempo, etc.					
23	Maneja herramientas para producir códigos QR (Quick Response).					
24	Maneja herramientas para crear grabaciones de voz (podcast).					
25	Utiliza herramientas que ayuden a gamificar el aprendizaje.					
26	Utiliza herramientas de contenido basado en realidad aumentada.					
27	Usa el software de la Pizarra Digital Interactiva de mi centro.					
28	Formula recursos Educativos Abiertos (OER, REAs).					
29	Formula herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos (p. ej.: textos, tablas, audio, imágenes, vídeos, etc.).					
30	Plantea diferentes tipos de licencias para publicar mi contenido (copyright, copyleft y creative commons).					
31	Maneja diferentes fuentes para localizar normativa sobre derechos de autor y licencias.					
32	Plantea la lógica básica de la programación, comprensión de su estructura y modificación básica de dispositivos digitales y su configuración.					
33	Maneja el potencial de las TICs para programar y crear nuevos productos.					
<b>Nº ítem</b>	<b>Dimensión Seguridad</b>					
34	Maneja protección para los dispositivos de amenazas de virus, malware, etc.					
35	Maneja protección de información relativa a las					

	personas de su entorno cercano (compañeros, alumnos, etc.).					
36	Utiliza sistemas de protección de dispositivos o documentos (control de acceso, privilegios, contraseñas, etc.).					
37	Utiliza diversas formas para eliminar datos/información de la que es responsable sobre sí mismo o la de terceros.					
38	Utiliza diversas formas para controlar el uso de la tecnología que se convierten en aspectos distractores.					
39	Mantiene una actitud equilibrada en el uso de la tecnología.					
40	Maneja normas sobre el uso responsable y saludable de las tecnologías digitales.					
41	Formula puntos de reciclaje para reducir el impacto de los restos tecnológicos en el medio ambiente (dispositivos sin uso, móviles, tóner de impresoras, baterías, etc.).					
<b>Nº ítem</b>	<b>Dimensión Resolución de problemas</b>					
42	Utiliza medidas básicas de ahorro energético.					
43	Plantea tareas básicas de mantenimiento del ordenador para evitar posibles problemas de funcionamiento (p. ej.: actualizaciones, limpieza de caché o de disco, etc.).					
44	Plantea soluciones básicas a problemas técnicos derivados de la utilización de dispositivos digitales en el aula.					
45	Tiene conocimientos para la compatibilidad de periféricos (micros, auriculares, impresoras, etc.) y requisitos de conectividad.					

46	Plantea soluciones para la gestión y el almacenamiento en la «nube», compartir archivos, concesión de privilegios de acceso, etc. (p. ej.: Drive, OneDrive, Dropbox u otras).					
47	Utiliza recursos digitales adaptados al proyecto educativo del centro.					
48	Utiliza herramientas que ayuden a atender la diversidad del aula.					
49	Formula formas para la solución de problemas entre pares.					
50	Busca opciones para combinar tecnología digital y no digital para buscar soluciones.					
51	Utiliza herramientas para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del alumnado.					
52	Plantea actividades didácticas creativas desarrollar la competencia digital en el alumnado.					
53	Utiliza vías para actualizarme e incorporar nuevos dispositivos, apps o herramientas.					
54	Busca espacios para formarme y actualizar su competencia digital.					

### Desempeño docente

<b>Planificación</b>	N	C	NAV	CS	S
1. Informa de manera clara sobre los objetivos de la asignatura.					
2. Informa de manera clara sobre el sistema de evaluación.					
3. Informa de manera clara sobre las actividades docentes (trabajos, seminarios, visitas, trabajos de campo, laboratorios, etc.).					
4. Asiste en fiel cumplimiento a las reuniones de organización, coordinación y planificación en la escuela.					
<b>Desarrollo</b>					
5. Demuestro competencia en la materia que explico.					
6. Organiza y estructura bien las clases.					
7. Explica de forma clara y comprensible.					
8. Los materiales utilizados y/o recomendados son útiles para cursar la asignatura (bibliografía, material en Campus Virtual, etc.).					
9. Resuelve las dudas y ayuda a los estudiantes cuando lo necesitan.					
10. El sistema de evaluación permite al estudiante reflejar los conocimientos y competencias adquiridas.					
11. Cumple con el programa de la asignatura.					
12. Cumple con los horarios de clase establecidos.					
13. Se muestra accesible con los estudiantes.					
14. Mantiene un trato correcto con los estudiantes.					
15. Despierta mi interés por la asignatura.					
<b>Resultados</b>					
16. Considero que mi labor docente ayuda a los estudiantes a conseguir conocimientos y competencias.					
17. Considero que soy un buen profesor.					
18. Considero que mi desempeño reduce la tasa de desaprobados al año					

<b>Procesos de reflexión, mejora y actualización de la actividad docente</b>					
19. Estoy satisfecho con la labor de profesor.					
20. Considero que debo reflexionar mi desempeño para mejorar mi trabajo pedagógico					
21. Evalúo mi formación para capacitarme y alcanzar la excelencia profesional					
22. Identifico mis fortalezas para potenciarlas y mejor mi pedagogía					

## Anexo N.º 03 Certificado de validez



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS DIGITALES

N.º	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gestión informática</b>									
1		Utiliza estrategias de navegación por internet (p. ej.: búsquedas, filtros, uso de operadores, comandos específicos, uso de operadores de búsqueda, etc.).	/		/		/		
2		Plantea estrategias para búsqueda de información en distintos soportes o formatos (texto, video, etc.) para localizar y seleccionar información.	/		/		/		
3		Formula canales específicos para la selección de videos didácticos.	/		/		/		
4		Plantea reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web (actualizaciones, citas, fuentes).	/		/		/		
5		Toma en cuenta criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.	/		/		/		
6		Utiliza herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos compartidos (p. ej.: Drive, Box, Dropbox, Office 365, etc.).	/		/		/		
7		Utiliza herramientas para recuperar archivos eliminados, deteriorados, inaccesibles, con errores de formato, etc.	/		/		/		
8		Plantea estrategias de gestión de la información (empleo de marcadores, recuperación de información, clasificación, etc.).	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación y colaboración</b>									
9		Utiliza herramientas para la comunicación en línea: foros, mensajería instantánea, chats, video conferencia, etc.	/		/		/		
10		Formula proyectos en la I.E relacionados con las tecnologías digitales	/		/		/		
11		Utiliza el software disponible en la I.E (p. ej.: calificaciones, asistencias, comunicación con familias, contenidos, evaluación de tareas, etc.).	/		/		/		
12		Emplea espacios para compartir archivos, imágenes, trabajos, etc.	/		/		/		
13		Utiliza redes sociales, comunidades de aprendizaje, etc. para compartir información y contenidos educativos (p. ej.: Facebook, Twitter, Google+ u otras).	/		/		/		
14		Plantea experiencias o investigaciones educativas de otros que puedan aportar contenidos o estrategias.	/		/		/		
15		Emplea herramientas para el aprendizaje compartido o colaborativo (p. ej.: blogs, wikis, plataformas específicas como Edmodo u otras).	/		/		/		
16		Práctica normas básicas de comportamiento y etiqueta en la comunicación a través de la red en el contexto educativo.	/		/		/		
17		Plantea diversas formas de gestión de identidades digitales en el contexto educativo.	/		/		/		

<b>DIMENSIÓN 3: Creación de contenido digital</b>		Si	No	Si	No	Si	No
18	Utiliza herramientas para elaborar pruebas de evaluación.	/		/		/	
19	Utiliza herramientas para elaborar rúbricas.	/		/		/	
20	Utiliza herramientas para crear presentaciones.	/		/		/	
21	Utiliza herramientas para la creación de videos didácticos.	/		/		/	
22	Maneja herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos, mapas conceptuales, líneas de tiempo, etc.	/		/		/	
23	Maneja herramientas para producir códigos QR (Quick Response).	/		/		/	
24	Maneja herramientas para crear grabaciones de voz (podcast).	/		/		/	
25	Utiliza herramientas que ayuden a gamificar el aprendizaje.	/		/		/	
26	Utiliza herramientas de contenido basado en realidad aumentada.	/		/		/	
27	Usa el software de la Pizarra Digital Interactiva de mi centro.	/		/		/	
28	Formula recursos Educativos Abiertos (OER, REAs).	/		/		/	
29	Formula herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos (p. ej.: textos, tablas, audio, imágenes, videos, etc.).	/		/		/	
30	Plantea diferentes tipos de licencias para publicar mi contenido (copyright, copyleft y creative commons).	/		/		/	
31	Maneja diferentes fuentes para localizar normativa sobre derechos de autor y licencias.	/		/		/	
32	Plantea la lógica básica de la programación, comprensión de su estructura y modificación básica de dispositivos digitales y su configuración.	/		/		/	
33	Maneja el potencial de las TICs para programar y crear nuevos productos.	/		/		/	
<b>DIMENSIÓN 3: Creación de contenido digital</b>		Si	No	Si	No	Si	No
34	Maneja protección para los dispositivos de amenazas de virus, malware, etc.	/		/		/	
35	Maneja protección de información relativa a las personas de su entorno cercano (compañeros, alumnos, etc.).	/		/		/	
36	Utiliza sistemas de protección de dispositivos o documentos (control de acceso, privilegios, contraseñas, etc.).	/		/		/	
37	Utiliza diversas formas para eliminar datos/información de la que es responsable sobre sí mismo o la de terceros.	/		/		/	
38	Utiliza diversas formas para controlar el uso de la tecnología que se convierten en aspectos distractores.	/		/		/	
39	Mantiene una actitud equilibrada en el uso de la tecnología.	/		/		/	
40	Maneja normas sobre el uso responsable y saludable de las tecnologías digitales.	/		/		/	
41	Formula puntos de reciclaje para reducir el						

impacto de los restos tecnológicos en el medio ambiente (dispositivos sin uso, móviles, tóner de impresoras, baterías, etc.).		/		/		/	
DIMENSIÓN 4: Resolución de problemas		Si	No	Si	No	Si	No
42	Utiliza medidas básicas de ahorro energético.						
43	Plantea tareas básicas de mantenimiento del ordenador para evitar posibles problemas de funcionamiento (p. ej.: actualizaciones, limpieza de caché o de disco, etc.).	/		/		/	
44	Plantea soluciones básicas a problemas técnicos derivados de la utilización de dispositivos digitales en el aula.	/		/		/	
45	Tiene conocimientos para la compatibilidad de periféricos (micros, auriculares, impresoras, etc.) y requisitos de conectividad.	/		/		/	
46	Plantea soluciones para la gestión y el almacenamiento en la «nube», compartir archivos, concesión de privilegios de acceso, etc. (p. ej.: Drive, OneDrive, Dropbox u otras).	/		/		/	
47	Utiliza recursos digitales adaptados al proyecto educativo del centro.	/		/		/	
48	Utiliza herramientas que ayuden a atender la diversidad del aula.	/		/		/	
49	Formula formas para la solución de problemas entre pares.	/		/		/	
50	Busca opciones para combinar tecnología digital y no digital para buscar soluciones.	/		/		/	
51	Utiliza herramientas para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del alumnado.	/		/		/	
52	Plantea actividades didácticas creativas desarrollar la competencia digital en el alumnado.	/		/		/	
53	Utiliza vías para actualizarme e incorporar nuevos dispositivos, apps o herramientas.	/		/		/	
54	Busca espacios para formarme y actualizar su competencia digital.	/		/		/	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO... *HA Y suficiencia*  
 Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir   
 No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Dr. José Luis Aguilar Saenz*

DNI: *42.266.469*

*Dr. José Luis Aguilar Saenz*  
 Crecid. Org/0000-0002-7338-3749  
 METODÓLOGO

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de noviembre del 2020



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS DIGITALES

N.º	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gestión informática</b>			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1		Utiliza estrategias de navegación por internet (p. ej.: búsquedas, filtros, uso de operadores, comandos específicos, uso de operadores de búsqueda, etc.).	/		/		/		
2		Plantea estrategias para búsqueda de información en distintos soportes o formatos (texto, video, etc.) para localizar y seleccionar información.	/		/		/		
3		Formula canales específicos para la selección de videos didácticos.	/		/		/		
4		Plantea reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web (actualizaciones, citas, fuentes).	/		/		/		
5		Toma en cuenta criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.	/		/		/		
6		Utiliza herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos compartidos (p. ej.: Drive, Box, Dropbox, Office 365, etc.).	/		/		/		
7		Utiliza herramientas para recuperar archivos eliminados, deteriorados, inaccesibles, con errores de formato, etc.	/		/		/		
8		Plantea estrategias de gestión de la información (empleo de marcadores, recuperación de información, clasificación, etc.).	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación y colaboración</b>			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9		Utiliza herramientas para la comunicación en línea: foros, mensajería instantánea, chats, video conferencia, etc.	/		/		/		
10		Formula proyectos en la I.E relacionados con las tecnologías digitales	/		/		/		
11		Utiliza el software disponible en la I.E (p. ej.: calificaciones, asistencias, comunicación con familias, contenidos, evaluación de tareas, etc.).	/		/		/		
12		Emplea espacios para compartir archivos, imágenes, trabajos, etc.	/		/		/		
13		Utiliza redes sociales, comunidades de aprendizaje, etc. para compartir información y contenidos educativos (p. ej.: Facebook, Twitter, Google+ u otras).	/		/		/		
14		Plantea experiencias o investigaciones educativas de otros que puedan aportar contenidos o estrategias.	/		/		/		
15		Emplea herramientas para el aprendizaje compartido o colaborativo (p. ej.: blogs, wikis, plataformas específicas como Edmodo u otras).	/		/		/		
16		Práctica normas básicas de comportamiento y etiqueta en la comunicación a través de la red en el contexto educativo.	/		/		/		
17		Plantea diversas formas de gestión de identidades digitales en el contexto educativo.	/		/		/		

<b>DIMENSIÓN 3: Creación de contenido digital</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
18	Utiliza herramientas para elaborar pruebas de evaluación.	/		/		/	
19	Utiliza herramientas para elaborar rúbricas.	/		/		/	
20	Utiliza herramientas para crear presentaciones.	/		/		/	
21	Utiliza herramientas para la creación de videos didácticos.	/		/		/	
22	Maneja herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos, mapas conceptuales, líneas de tiempo, etc.	/		/		/	
23	Maneja herramientas para producir códigos QR (Quick Response).	/		/		/	
24	Maneja herramientas para crear grabaciones de voz (podcast).	/		/		/	
25	Utiliza herramientas que ayuden a gamificar el aprendizaje.	/		/		/	
26	Utiliza herramientas de contenido basado en realidad aumentada.	/		/		/	
27	Usa el software de la Pizarra Digital Interactiva de mi centro.	/		/		/	
28	Formula recursos Educativos Abiertos (OER, REAs).	/		/		/	
29	Formula herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos (p. ej.: textos, tablas, audio, imágenes, videos, etc.).	/		/		/	
30	Plantea diferentes tipos de licencias para publicar mi contenido (copyright, copyleft y creative commons).	/		/		/	
31	Maneja diferentes fuentes para localizar normativa sobre derechos de autor y licencias.	/		/		/	
32	Plantea la lógica básica de la programación, comprensión de su estructura y modificación básica de dispositivos digitales y su configuración.	/		/		/	
33	Maneja el potencial de las TICs para programar y crear nuevos productos.	/		/		/	
<b>DIMENSIÓN 3: Creación de contenido digital</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
34	Maneja protección para los dispositivos de amenazas de virus, malware, etc.	/		/		/	
35	Maneja protección de información relativa a las personas de su entorno cercano (compañeros, alumnos, etc.).	/		/		/	
36	Utiliza sistemas de protección de dispositivos o documentos (control de acceso, privilegios, contraseñas, etc.).	/		/		/	
37	Utiliza diversas formas para eliminar datos/información de la que es responsable sobre sí mismo o la de terceros.	/		/		/	
38	Utiliza diversas formas para controlar el uso de la tecnología que se convierten en aspectos distractores.	/		/		/	
39	Mantiene una actitud equilibrada en el uso de la tecnología.	/		/		/	
40	Maneja normas sobre el uso responsable y saludable de las tecnologías digitales.	/		/		/	
41	Formula puntos de reciclaje para reducir el						

	impacto de los restos tecnológicos en el medio ambiente (dispositivos sin uso, móviles, tóner de impresoras, baterías, etc.).	/		/		/	
<b>DIMENSIÓN 4: Resolución de problemas</b>		Si	No	Si	No	Si	No
42	Utiliza medidas básicas de ahorro energético.	/		/		/	
43	Plantea tareas básicas de mantenimiento del ordenador para evitar posibles problemas de funcionamiento (p. ej.: actualizaciones, limpieza de caché o de disco, etc.).	/		/		/	
44	Plantea soluciones básicas a problemas técnicos derivados de la utilización de dispositivos digitales en el aula.	/		/		/	
45	Tiene conocimientos para la compatibilidad de periféricos (micros, auriculares, impresoras, etc.) y requisitos de conectividad.	/		/		/	
46	Plantea soluciones para la gestión y el almacenamiento en la «nube», compartir archivos, concesión de privilegios de acceso, etc. (p. ej.: Drive, OneDrive, Dropbox u otras).	/		/		/	
47	Utiliza recursos digitales adaptados al proyecto educativo del centro.	/		/		/	
48	Utiliza herramientas que ayuden a atender la diversidad del aula.	/		/		/	
49	Formula formas para la solución de problemas entre pares.	/		/		/	
50	Busca opciones para combinar tecnología digital y no digital para buscar soluciones.	/		/		/	
51	Utiliza herramientas para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del alumnado.	/		/		/	
52	Plantea actividades didácticas creativas desarrollar la competencia digital en el alumnado.	/		/		/	
53	Utiliza vías para actualizarme e incorporar nuevos dispositivos, apps o herramientas.	/		/		/	
54	Busca espacios para formarme y actualizar su competencia digital.	/		/		/	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....**

Observaciones:

*Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Cortés Alcazar Hugo Javier*

DNI: *09990511*



<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de noviembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N.º	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1		Informa de manera clara sobre los objetivos de la asignatura.	/		/		/		
2		Informa de manera clara sobre el sistema de evaluación.	/		/		/		
3		Informa de manera clara sobre las actividades docentes (trabajos, seminarios, visitas, trabajos de campo, laboratorios, etc.).	/		/		/		
4		Asiste en fiel cumplimiento a las reuniones de organización, coordinación y planificación en la escuela.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: desarrollo</b>			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5		Demuestro competencia en la materia que explico.	/		/		/		
6		Organiza y estructura bien las clases.	/		/		/		
7		Explica de forma clara y comprensible.	/		/		/		
8		Los materiales utilizados y/o recomendados son útiles para cursar la asignatura (bibliografía, material en Campus Virtual, etc.).	/		/		/		
9		Resuelve las dudas y ayuda a los estudiantes cuando lo necesitan.	/		/		/		
10		El sistema de evaluación permite al estudiante reflejar los conocimientos y competencias adquiridas.	/		/		/		
11		Cumple con el programa de la asignatura.	/		/		/		
12		Cumple con los horarios de clase establecidos.	/		/		/		
13		Se muestra accesible con los estudiantes.	/		/		/		
14		Mantiene un trato correcto con los estudiantes.	/		/		/		
15		Despierta mi interés por la asignatura.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 3: Resultados</b>			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
16		Considero que mi labor docente ayuda a los estudiantes a conseguir conocimientos y competencias.	/		/		/		
17		Considero que soy un buen profesor.	/		/		/		
18		Considero que mi desempeño reduce la tasa de desaprobados al año	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 4: Procesos de reflexión, mejora y actualización de la actividad docente</b>									
19		Estoy satisfecho con la labor de profesor.	/		/		/		
20		Considero que debo reflexionar mi desempeño para mejorar mi trabajo pedagógico	/		/		/		
21		Evalúo mi formación para capacitarme y alcanzar la excelencia profesional	/		/		/		
22		Identifico mis fortalezas para potenciarlas y mejor mi pedagogía	/		/		/		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO. Hay suficiencia  
 Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir   
 No aplicable   
 Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg.: Dr. Aguilar Saenz José Luis  
 DNI: 40366469

Dr. José Luis Aguilar Saenz  
 Orcid. [0000-0002-7338-3746](https://orcid.org/0000-0002-7338-3746)  
 METODÓLOGO

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de noviembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N.º	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>									
1		Informa de manera clara sobre los objetivos de la asignatura.	/		/		/		
2		Informa de manera clara sobre el sistema de evaluación.	/		/		/		
3		Informa de manera clara sobre las actividades docentes (trabajos, seminarios, visitas, trabajos de campo, laboratorios, etc.).	/		/		/		
4		Asiste en fiel cumplimiento a las reuniones de organización, coordinación y planificación en la escuela.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: desarrollo</b>									
5		Demuestro competencia en la materia que explico.	/		/		/		
6		Organiza y estructura bien las clases.	/		/		/		
7		Explica de forma clara y comprensible.	/		/		/		
8		Los materiales utilizados y/o recomendados son útiles para cursar la asignatura (bibliografía, material en Campus Virtual, etc.).	/		/		/		
9		Resuelve las dudas y ayuda a los estudiantes cuando lo necesitan.	/		/		/		
10		El sistema de evaluación permite al estudiante reflejar los conocimientos y competencias adquiridas.	/		/		/		
11		Cumple con el programa de la asignatura.	/		/		/		
12		Cumple con los horarios de clase establecidos.	/		/		/		
13		Se muestra accesible con los estudiantes.	/		/		/		
14		Mantiene un trato correcto con los estudiantes.	/		/		/		
15		Despierta mi interés por la asignatura.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 3: Resultados</b>									
16		Considero que mi labor docente ayuda a los estudiantes a conseguir conocimientos y competencias.	/		/		/		
17		Considero que soy un buen profesor.	/		/		/		
18		Considero que mi desempeño reduce la tasa de desaprobados al año	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 4: Procesos de reflexión, mejora y actualización de la actividad docente</b>									
19		Estoy satisfecho con la labor de profesor.	/		/		/		
20		Considero que debo reflexionar mi desempeño para mejorar mi trabajo pedagógico	/		/		/		
21		Evalúo mi formación para capacitarme y alcanzar la excelencia profesional	/		/		/		
22		Identifico mis fortalezas para potenciarlas y mejor mi pedagogía	/		/		/		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....

Observaciones:

*Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Cortez Alcazar Hugo Javier*

DNI: *09990511*



<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de noviembre del 2020



1	2	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	1	3	3	5	1	5	3	3	3	1	1	3	3	3	1	1	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	1	3	3	5	4	4	3	5	5	5	5	4			
1	3	1	1	1	5	5	1	5	3	3	3	1	1	1	1	5	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	3	3	1	1	1	1	5	5	4	3	4	3	5	3	3	3	1	1	1	1			
1	4	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	2	3	5	3	4	3	4	4	4	5	1	1	4	2	2	1	1	1	1	4	3	3	3	3	3	1	3	2	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3		
1	5	1	1	4	5	3	4	4	5	1	1	4	1	1	4	3	3	4	3	5	4	5	1	5	5	5	5	1	5	1	1	1	1	4	5	1	1	4	1	1	4	3	3	4	3	5	4	4	5	1	1	4	1	1	4			
1	6	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	3	4	4	5	4	1	4	4	5	4	4	4	4	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	3	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5			
1	7	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	1	3	4	4	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	1	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
1	8	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	5	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	
1	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3			
2	0	3	4	2	2	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3
2	1	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	5	3	4	3	4	4	4	5	1	1	4	2	2	1	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3





### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,927	54

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	166,30	959,734	,361	,926
VAR00002	166,27	922,409	,685	,923
VAR00003	166,17	939,178	,638	,924
VAR00004	165,83	940,420	,594	,924
VAR00005	165,87	958,395	,576	,925
VAR00006	166,03	926,171	,774	,923
VAR00007	165,93	981,926	,118	,928
VAR00008	166,07	938,133	,655	,924
VAR00009	166,47	928,464	,731	,923
VAR00010	166,27	927,926	,688	,923
VAR00011	165,97	932,102	,813	,923
VAR00012	166,17	936,902	,682	,924
VAR00013	166,33	916,575	,778	,923
VAR00014	165,93	945,582	,579	,925
VAR00015	166,20	976,234	,234	,927
VAR00016	166,37	1008,378	-,239	,930
VAR00017	166,20	1025,200	-,406	,932
VAR00018	166,50	971,569	,425	,926
VAR00019	165,83	976,213	,246	,927
VAR00020	166,20	955,821	,532	,925
VAR00021	165,93	980,340	,138	,928
VAR00022	166,27	985,444	,059	,929

VAR00023	166,40	1026,386	-,391	,932
VAR00024	166,80	977,545	,169	,928
VAR00025	166,43	971,702	,231	,927
VAR00026	165,90	1000,576	-,121	,930
VAR00027	166,43	963,013	,369	,926
VAR00028	166,33	982,230	,118	,928
VAR00029	166,97	960,171	,382	,926
VAR00030	166,83	963,937	,342	,926
VAR00031	167,07	962,409	,366	,926
VAR00032	166,60	941,283	,543	,925
VAR00033	165,93	981,926	,118	,928
VAR00034	166,07	938,133	,655	,924
VAR00035	166,47	928,464	,731	,923
VAR00036	166,27	927,926	,688	,923
VAR00037	165,97	932,102	,813	,923
VAR00038	166,17	936,902	,682	,924
VAR00039	166,33	916,575	,778	,923
VAR00040	165,93	945,582	,579	,925
VAR00041	166,20	976,234	,234	,927
VAR00042	166,37	1008,378	-,239	,930
VAR00043	166,20	1025,200	-,406	,932
VAR00044	166,50	971,569	,425	,926
VAR00045	165,83	976,213	,246	,927
VAR00046	166,20	955,821	,532	,925
VAR00047	165,93	981,926	,118	,928
VAR00048	166,07	938,133	,655	,924
VAR00049	166,47	928,464	,731	,923
VAR00050	166,27	927,926	,688	,923
VAR00051	165,97	932,102	,813	,923
VAR00052	166,17	936,902	,682	,924
VAR00053	166,33	916,575	,778	,923
VAR00054	165,93	945,582	,579	,925

### Desempeño docente

Nº	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	3	3	3	3	3	1	3	2	3	5	3	4	3	4	4	5	1	1	4	2	2	1
2	5	1	1	4	1	1	4	3	3	4	3	5	4	5	1	5	5	5	5	1	5	1
3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	3	4	4	5	4	1	4	4	5	4	4	4
4	5	5	5	5	4	5	5	3	1	3	4	4	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3
5	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	3	2	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3
7	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2
8	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	4	4	3	3	3	3	3
9	4	5	4	1	4	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	2	2	2	1
10	2	2	2	3	3	1	2	1	1	1	3	2	2	2	2	3	4	2	1	1	5	1
11	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	1	3	4	4	2	4	4	4	4
12	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	1	3	3	5	1	5
13	1	1	1	5	5	1	5	3	3	3	1	1	1	1	5	5	4	3	4	3	3	4
14	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	2	3	5	3	4	3	4	4
15	1	1	4	5	3	4	4	5	1	1	4	1	1	4	3	3	4	3	5	4	5	1
16	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	3	4	4	5	4
17	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	1	3	4	4	5	4	3



**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,844	22

**Estadísticos total-elemento**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	67,90	171,197	,342	,840
VAR00002	67,87	157,844	,613	,827
VAR00003	67,77	162,599	,628	,828
VAR00004	67,43	162,392	,603	,829
VAR00005	67,47	170,809	,566	,833
VAR00006	67,63	157,826	,749	,822
VAR00007	67,53	180,671	,099	,849
VAR00008	67,67	163,126	,615	,829
VAR00009	68,07	159,857	,671	,825
VAR00010	67,87	160,809	,594	,829
VAR00011	67,57	160,875	,769	,823
VAR00012	67,77	162,668	,641	,828
VAR00013	67,93	155,720	,701	,823
VAR00014	67,53	165,292	,567	,831
VAR00015	67,80	181,200	,114	,847
VAR00016	67,97	193,206	-,287	,860
VAR00017	67,80	198,166	-,387	,868
VAR00018	68,10	175,748	,447	,838
VAR00019	67,43	177,289	,270	,842
VAR00020	67,80	169,821	,514	,834
VAR00021	67,53	179,016	,148	,847
VAR00022	67,87	181,016	,066	,852











28	4	5	1	1	1	4	4	4	5	5	3	1	1	1	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	3	5	1	8	8	2	22	3	3	2										
29	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	7	3	5	4	4	3	3	3	3	33	3	3	3					
30	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	7	3	5	4	4	3	3	3	3	33	3	3	3						
31	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	2	1	3	3	3	33	3	3	3						
32	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	5	5	1	5	1	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	5	5	1	5	1	3	3	1	5	1	3	3	3	4	3	4	2	2	4	2	3	5	2	2	12	2	2	2						
33	2	2	2	1	4	1	1	5	1	1	1	2	2	1	4	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	2	2	1	4	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1			
34	1	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	2	3	3	3	33	3	3	3				
35	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	2	5	3	3	3	3	3	3	4	5	1	5	1	2	2	3	5	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	1	5	1	2	2	1	5	1	2	2	1	5	1	2	2	2	3	5	3	6	7	8	5	4	1	6	2	22	2	2	2







58	4	4	4	5	5	5	1	1	1	1	1	5	4	5	5	5	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	5	5	5	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	1	4	1	2	2	9	8	1	2	4	1	1	7	2	2	2	2	2	22							
59	5	5	1	5	4	4	1	1	1	1	1	5	1	5	4	4	1	1	1	3	3	3	3	5	5	1	3	1	5	1	1	5	4	4	1	1	1	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	1	3	1	3	2	2	6	3	4	0	2	4	3	1	5	2	6	2	2	4	2	4	5	2	2	2	2	22
60	4	1	4	4	4	5	1	5	5	1	1	4	4	4	4	5	1	5	5	1	3	1	3	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	1	5	5	1	3	1	3	3	5	5	1	3	3	5	5	4	5	5	5	2	2	8	9	2	5	2	5	9	2	6	2	3	2	23								
61	4	3	4	4	5	1	1	4	1	1	1	5	4	4	5	1	1	4	1	3	3	3	3	4	4	4	5	1	4	4	4	4	5	1	1	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	1	5	2	2	6	3	4	1	4	6	1	7	2	2	2	2	22									
62	4	4	5	1	5	5	1	5	1	1	1	5	5	1	5	5	1	5	1	3	3	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	1	3	3	3	3	2	5	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	3	2	0	5	1	6	2	5	3	5	9	3	3	2	23									
63	4	4	4	5	1	4	4	5	1	1	1	5	4	5	1	4	4	5	1	3	3	1	1	3	5	5	4	1	5	5	4	4	5	1	4	4	5	1	3	3	1	1	3	5	5	1	1	3	5	5	4	1	5	1	3	2	5	2	4	7	3	4	2	2	22												
64	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	11											
65	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	1	5	5	4	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	1	5	5	4	5	1	5	5	4	5	5	2	1	2	3	8	9	6	3	3	4	2	3	5	3	3	33											









### Desempeño docente

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q0	Q1	Q1	Q1	Q1	Q1	Q1	Q1	Q1	Q1	Q2	Q2	Q2	DD	DD	DD	DD	V	K	K	K	K	v2
4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	5	2	1	2	2	2	2	2	4	2	10	26	6	10	52	2	2	1	2	2
4	4	5	5	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	5	1	4	4	4	1	4	18	38	10	13	79	3	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	16	41	12	13	82	3	2	3	2	3
4	4	4	3	1	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	1	4	4	4	5	5	15	46	8	18	87	2	2	2	3	3
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	18	48	12	18	96	3	2	3	3	3
4	4	4	1	4	4	4	4	1	5	5	1	1	1	4	1	4	4	4	4	1	5	13	34	9	14	70	2	2	2	2	2
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	17	45	13	19	94	3	2	3	3	3
4	4	4	5	1	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	1	4	5	5	5	4	17	45	10	19	91	3	2	2	3	3
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	18	45	14	16	93	3	2	3	3	3
4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	17	50	12	19	98	3	2	3	3	3
5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	18	47	12	19	96	3	2	3	3	3
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	18	50	14	20	102	3	2	3	3	3
4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	19	48	13	18	98	3	2	3	3	3
4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	42	12	16	85	2	2	3	3	3
4	4	5	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	15	35	10	13	73	2	2	2	2	2
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	18	50	12	20	100	3	2	3	3	3
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	18	55	15	20	108	3	2	3	3	3
3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	1	1	4	4	4	4	4	5	5	16	41	12	18	87	3	2	3	3	3
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	19	49	15	19	102	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	16	49	12	19	96	3	2	3	3	3
5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	19	49	12	18	98	3	2	3	3	3

4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14	43	12	16	85	2	2	3	3	3
4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	18	49	15	17	99	3	2	3	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	17	35	12	16	80	3	2	3	3	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	19	53	15	19	10 6	3	2	3	3	3
2	5	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	15	41	13	13	82	2	2	3	2	3
5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	18	43	11	16	88	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	16	41	9	16	82	3	2	2	3	3
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	17	49	13	20	99	3	2	3	3	3
4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	18	50	14	17	99	3	2	3	3	3
4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	15	44	10	16	85	2	2	2	3	3
4	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	1	1	4	5	5	5	4	5	5	5	1	19	41	14	16	90	3	2	3	3	3
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	11	3	4	25	1	2	1	1	1
4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	17	50	12	19	98	3	2	3	3	3
5	5	1	5	5	4	1	4	5	1	5	1	1	5	5	5	5	4	1	4	5	1	16	37	14	11	78	3	2	3	2	2
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	18	50	15	20	10 3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	2	2	4	1	1	1	1	1	5	4	4	4	2	2	4	1	1	16	26	10	8	60	3	2	2	1	2
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	1	5	5	4	4	4	3	4	4	4	16	43	12	15	86	3	2	3	2	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	17	47	12	16	92	3	2	3	3	3
3	5	5	5	3	3	3	4	1	5	4	1	1	1	4	5	3	3	3	4	1	5	18	30	11	13	72	3	2	2	2	2
5	5	5	1	4	4	1	4	5	1	5	1	1	4	5	1	4	4	1	4	5	1	16	35	9	11	71	3	2	2	2	2
5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	18	38	11	16	83	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	16	52	12	19	99	3	2	3	3	3
4	5	5	5	4	4	1	4	5	4	5	1	1	4	5	5	4	4	1	4	5	4	19	38	13	14	84	3	2	3	2	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	18	54	15	20	10 7	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	44	12	16	88	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	16	49	12	16	93	3	2	3	3	3

5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	18	53	15	20	10 6	3	2	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	1	4	4	4	15	46	12	13	86	2	2	3	2	3	
4	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	7	17	3	7	34	1	2	1	1	1	
3	5	4	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	1	5	5	5	4	5	5	13	51	11	19	94	2	2	2	3	3	
5	4	4	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	4	4	5	5	5	17	49	9	19	94	3	2	2	3	3	
4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	1	1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	18	42	13	17	90	3	2	3	3	3	
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	18	44	12	16	90	3	2	3	3	3	
4	1	1	1	4	1	1	4	5	4	1	5	5	4	5	1	4	1	1	4	5	4	7	39	6	14	66	1	2	1	2	2	
1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8	31	9	12	60	1	2	2	2	2	
5	5	5	5	5	1	5	4	1	5	5	5	1	1	4	5	5	1	5	4	1	5	20	37	11	15	83	3	2	2	2	3	
1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	6	33	7	12	58	1	2	1	2	2	
1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	10	27	9	10	56	2	2	2	2	2	
1	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	9	29	9	8	55	1	2	2	1	2	
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	10	29	9	12	60	2	2	2	2	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	12	29	9	12	62	2	2	2	2	2	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	10	29	9	10	58	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	12	27	9	12	60	2	2	2	2	2	
4	4	4	4	1	4	1	4	5	1	5	5	5	4	1	4	1	4	1	4	5	1	16	36	9	11	72	3	2	2	2	2	
1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	10	23	7	12	52	2	2	1	2	2	
3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	3	12	21	5	6	44	2	2	1	1	1	
3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	12	25	7	8	52	2	2	1	1	2	
3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	10	26	8	8	52	2	2	2	1	2	
3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	3	3	12	28	8	9	57	2	2	2	1	2	
3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	9	30	6	12	57	1	2	1	2	2	
2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	8	28	7	9	52	1	2	1	1	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	12	27	9	12	60	2	2	2	2	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	12	32	9	12	65	2	2	2	2	2	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	11	32	9	12	64	2	2	2	2	2	
3	3	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	8	26	5	10	49	1	2	1	2	1	



## Anexo N.º 06 Carta de Presentación



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres” “Año de la Universalización de la Salud”

Lima, 5 de noviembre de 2020  
Carta P. 1027-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

Dr  
Hugo Javier Cortez Allcaco  
Coordinador  
Red 9 de la Ugel 04

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a TAYA RIEGA, VICENTE PAUL; identificado con DNI N° 40983566 y con código de matrícula N° 7002439487; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

#### **Competencias digitales y desempeño docente en instituciones Red 9 Ugel 04, Santa Rosa-2020**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador TAYA RIEGA, VICENTE PAUL asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE



Mg. HUGO JAVIER CORTEZ ALLCACO  
DIRECTOR  
C.M. 1009P06511

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

## RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 0219-2021-UCV-LN-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 11 de enero de 2021

### VISTO:

El expediente presentado por **Taya Riega Vicente Paul** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **Competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020**; y

### CONSIDERANDO:

Que el(la) bachiller **Taya Riega Vicente Paul**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestro en Administración de la Educación;

Que, el proceso para optar el Grado de DOCTOR está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *“Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis”*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

### SE RESUELVE:

**Art. 1°.-** **AUTORIZAR**, la sustentación de la Tesis titulada: **Competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 9 Ugel 04, Santa Rosa – 2020** presentado por **Taya Riega Vicente Paul**.

**Art. 2°.-** **DESIGNAR**, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente	: Dr. Jose Valqui Oxolon
Secretario	: Dr. Carlos Sixto Vega Vilca
Vocal (Asesor de la Tesis)	: Dr. Rafael Garay Argandoña

**Art. 3°.-** **SEÑALAR**, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar	: Posgrado
Día	: 16 de enero de 2021
Hora	: 8:00 a.m.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

