



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**El clima organizacional en los especialistas del Organismo  
Supervisor de la Inversión en Energía y Minería para el año 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Tupac Yupanqui Sanchez, Cesar Augusto (ORCID: 0000-0002-5062-5269)

**ASESORA:**

Mg. Hurtado Regalado, Gisela Adriana (ORCID: 0000-0002-4662-7015)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LIMA – PERÚ**

2021

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía en mi camino  
y a mis hijos Diana y César por  
brindarme su eterno amor.

*César A. Túpac Yupanqui Sánchez*

## Agradecimiento

A la Magister Gisela Hurtado por su apoyo en las asesorías y en el desarrollo de la investigación, mejorando el contenido del informe de investigación para alcanzar mis objetivos personales y profesionales.

A todas aquellas personas que facilitaron el término del informe de investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de figuras.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	9
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización .....	9
3.3 Escenario de estudio .....	10
3.4 Participantes... ..	10
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos... ..	10
3.6 Procedimiento .....	12
3.7 Rigor científico.....	12
3.8 Método de análisis de datos .....	14
3.9 Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	15
V. CONCLUSIONES... ..	23
VI. RECOMENDACIONES.....	24

REFERENCIAS

ANEXOS

## Índice de figuras

Figura 1: Experiencia laboral en operaciones del sector privado en la industria del gas natural .....	16
Figura 2: Programación y ejecución anual de capacitación de RRHH a participantes .....	17

## Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar las características que afronta el clima organizacional en los especialistas de la DSGN del Osinergmin para el año 2020.

La metodología empleada en este tipo de investigación ha sido básica no experimental con enfoque cualitativo del estudio de caso, dado que buscó obtener la máxima comprensión del fenómeno. Asimismo, el diseño de investigación fue por objetivos. Los participantes fueron trabajadores de la DSGN del Osinergmin a quienes se les aplicó la técnica de recolección de datos entrevista y como instrumento los cuestionarios.

Los resultados brindan un mejor diagnóstico situacional del clima laboral organizacional y se observó la necesidad de aplicar nuevos mecanismos que conlleven a la mejora del clima laboral organizacional en los especialistas y supervisores de forma óptima y válida,

Se concluye que en la investigación se identificaron las características que afronta el clima organizacional en los especialistas de la DSGN del Osinergmin para el año 2020, generando diferentes propuestas y oportunidades de mejora en relación al desempeño de los trabajadores, capacitaciones respecto a la normatividad vigente del sector hidrocarburos y de la administración pública en los especialistas de la DSGN.

**Palabras claves:** Gestión por procesos, clima organizacional, desempeño.

## **Abstract**

The objective of the research was to identify the characteristics faced by the organizational climate in the specialists of the DSGN of Osinergmin for the year 2020.

The methodology used in this type of research has been basic non-experimental with a qualitative approach to the case study, since it sought to obtain the maximum understanding of the phenomenon. Likewise, the research design was by objectives. The participants were workers of the DSGN of Osinergmin to whom the data collection technique was applied to interview and questionnaires as an instrument.

The results provide a better situational diagnosis of the organizational work environment and the need to apply new mechanisms that lead to the improvement of the organizational work environment in specialists and supervisors in an optimal and valid way was observed.

It is concluded that the research identified the characteristics faced by the organizational climate in the specialists of the DSGN of Osinergmin for the year 2020, generating different proposals and opportunities for improvement in relation to the performance of workers, training regarding the current regulations of the hydrocarbon sector and public administration in the specialists of the DSGN.

**Keywords:** Management by processes, organizational climate, performance.