



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Sistema de facturación electrónica y su incidencia en la información económica - financiera de la Empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq - Cusco, periodo 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador público

AUTORES:

Conto Estrada, Christopher Andre (ORCID: 0000-0002-6633-1481)

Lopez Puma, Brenda Enriqueta (ORCID: 0000-0001-9352-6287)

ASESORA:

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación primeramente a Dios, por encaminarme, darme salud y fortaleza para poder lograr mis metas y objetivos planteados. A mis padres por sus sabios consejos, enseñanzas y su apoyo incondicional, así también agradecer a mis hermanas, tíos y primos que siempre me están apoyando y alentando a seguir adelante.

Conto Estrada, Christopher Andre.

El presente trabajo de investigación se lo dedico a Dios por haber permitido cumplir todos mis anhelos, por darme fuerza y salud. A mi familia por darme la seguridad y apoyo incondicional, por haberme formado como la persona que soy y darme la fortaleza que necesito.

Lopez Puma, Brenda Enriqueta.

Agradecimiento

A la universidad por abrirnos las puertas para cumplir nuestro sueño.

A nuestras familias por ser un importante pilar en todo lo que nos proponíamos.

A nuestros tíos, primos, que siempre se preocupan por nosotros.

A los seres queridos que no están con nosotros, pero sabemos que ellos donde estén nos apoyarán.

Los Autores

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas.....	V
Índice de gráficos	VI
Resumen	VII
Abstract.....	VIII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y Operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo.....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	13
3.6 Método y análisis de datos.....	13
3.7 Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES.....	48
VII. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS.....	54

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de Alfa de Cronbach	15
Tabla 2 Prueba de Confiabilidad	15
Tabla 3 Cálculo del estadígrafo de prueba de sistema de facturación electrónica e información económica y financiera	17
Tabla 4 Cálculo del estadígrafo de prueba de sistema de facturación electrónica y información económica	18
Tabla 5 Cálculo del estadígrafo de prueba de sistema de facturación electrónica e información financiera	19
Tabla 6 Cálculo del estadígrafo de prueba de Emisión de reporte y información económica y financiera	21
Tabla 7 Tabla de frecuencia 1	23
Tabla 8 Tabla de frecuencia 2	24
Tabla 9 Tabla de frecuencia 3	25
Tabla 10 Tabla de frecuencia 4	26
Tabla 11 Tabla de frecuencia 5	27
Tabla 12 Tabla de frecuencia 6	28
Tabla 13 Tabla de frecuencia 7	29
Tabla 14 Tabla de frecuencia 8	30
Tabla 15 Tabla de frecuencia 9	31
Tabla 16 Tabla de frecuencia 10	32
Tabla 17 Tabla de frecuencia 11	33
Tabla 18 Tabla de frecuencia 12	34
Tabla 19 Tabla de frecuencia 13	35
Tabla 20 Tabla de frecuencia 14	36
Tabla 21 Tabla de frecuencia 15	37
Tabla 22 Tabla de frecuencia 16	38
Tabla 23 Tabla de frecuencia 17	39
Tabla 24 Tabla de frecuencia 18	40
Tabla 25 Tabla de frecuencia 19	41
Tabla 26 Tabla de frecuencia 20	42
Tabla 27 Tabla de frecuencia 21	43

Índice de gráficos

Gráfico 1 de la Tabla de frecuencia 1.....	23
Gráfico 2 de la Tabla de frecuencia 2.....	24
Gráfico 3 de la Tabla de frecuencia 3.....	25
Gráfico 4 de la Tabla de frecuencia 4.....	26
Gráfico 5 de la Tabla de frecuencia 5.....	27
Gráfico 6 de la Tabla de frecuencia 6.....	28
Gráfico 7 de la Tabla de frecuencia 7.....	29
Gráfico 8 de la Tabla de frecuencia 8.....	30
Gráfico 9 de la Tabla de frecuencia 9.....	31
Gráfico 10 de la Tabla de frecuencia 10.....	32
Gráfico 11 de la Tabla de frecuencia 11.....	33
Gráfico 12 de la Tabla de frecuencia 12.....	34
Gráfico 13 de la Tabla de frecuencia 13.....	35
Gráfico 14 de la Tabla de frecuencia 14.....	36
Gráfico 15 de la Tabla de frecuencia 15.....	37
Gráfico 16 de la Tabla de frecuencia 16.....	38
Gráfico 17 de la tabla de frecuencia 17.....	39
Gráfico 18 de la Tabla de frecuencia 18.....	40
Gráfico 19 de la Tabla de frecuencia 19.....	41
Gráfico 20 de la Tabla de frecuencia 20.....	42
Gráfico 21 de la Tabla de frecuencia 21.....	43

Resumen

En las últimas décadas la globalización ha exigido que las empresas puedan implementar sistemas electrónicos para mejorar sus actividades, en los cuales se consideran los sistemas de facturación que contribuyen al desarrollo de actividades y contribuye con proporcionar información económica y financiera en una empresa, se evidencia el problema que dichos sistemas no son acordes a la empresa, en base a ello se desarrolló el presente estudio determinar la incidencia del sistema de facturación electrónica en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019, el cual se desarrolló bajo un diseño no experimental, en base a un enfoque cuantitativo, de tipo básica, se concluyó que el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019, ello en base al resultado obtenido mediante la aplicación de la prueba estadística es el valor de Sig. = 0.000, el cual es menor al valor de $\alpha = 0.05$.

Palabras clave: Sistema de facturación electrónica, información económica, información financiera, emisión de reportes, control de documentos.

Abstract

In recent decades, globalization has required that companies be able to implement electronic systems to improve their activities, in which billing systems that contribute to the development of activities and contribute to providing economic and financial information in a company are considered. The problem is that these systems are not in accordance with the company, based on this, this study was developed to determine the impact of the electronic invoicing system on the economic and financial information of the company SERTEC SRL, Wanchaq District -Cusco, period 2019, which It was developed under a non-experimental design, based on a quantitative approach, of a basic type, it was concluded that the electronic invoicing system has a significant impact on the economic and financial information of the company SERTEC SRL, Wanchaq District -Cusco, period 2019 , based on the result obtained by applying the statistical test is the value of Sig. = 0.000, which is less than the value of $\alpha = 0.05$.

Keywords: Electronic invoicing system, economic information, financial information, issuance of reports, document control.

I. INTRODUCCIÓN

Estudios realizados sobre el uso de tecnología en las empresas peruanas, indican que muchas de ellas han venido implementando sistemas de cómputo para un mejor manejo de las actividades, entre ellas la actividad contable, gestión de almacenes, control de adquisiciones y ventas, se evidenció que dichos sistemas no son acordes a las necesidades y particularidades de cada empresa, entre ellas los sistemas de facturación electrónica. (Criniti, 2013)

Según Resnick (2018) las labores que realizan las empresas, han venido siendo mejoradas cada vez, por la aplicación de la tecnología, incluyendo técnicas de digitalización, ello comprende la implementación de sistemas informáticos como son los sistemas de registro y facturación. Los sistemas de facturación electrónica, contribuyen a la mejora de las operaciones en una organización, facilitando asimismo la información necesaria para poder verificar la situación empresarial, en un periodo de tiempo, siendo ello necesario para una buena toma de decisiones. (Eun y Resnick, 2015)

Un sistema de facturación electrónica es implementado buscando la eficiencia en las operaciones, así como un mayor control de información, considerando seguridad informática, por otro lado, mediante ello, se busca combatir la evasión, fraude, elusión, así mismo, facilita la emisión de información, para la elaboración de los estados financieros. (Beakaerd y Hodrick, 2018)

En muchos países Latinos no se han venido implementando los sistemas de facturación electrónica de manera formal ello por la falta de disposiciones normativas, así como carencia de recursos por parte de las empresas para poder implementarlas, siendo el caso de Perú. (Mendieta , 2014)

Se ha identificado casos en los cuales los sistemas de facturación electrónica no ofrecen mayor utilidad a las empresas, ofreciendo solamente facilidad para la emisión de reportes, más no información relevante que contribuya a la elaboración de la información económico financiera, para poder verificar la situación empresarial, ello debido a que muchos de ellos no son elaborados de acuerdo a las particularidades de cada organización, no contribuyendo de manera efectiva en estas. (Madura, 2018)

En el Perú los sistemas de facturación son creados por empresas privadas, dichos sistemas en muchos casos no son realizados de acuerdo a las necesidades de las empresas, debido a que no son creados por solicitud de las empresas, siendo utilizadas básicamente para la emisión de documentos, presentando en algunos casos importes elevados de fabricación, no pudiendo ser cubiertos por las empresas, siendo en su mayoría MYPES. Los sistemas de facturación al no estar acordes con la realidad de una empresa no contribuyen de manera adecuada con dotación de información necesaria para la elaborar y verificar la situación financiera y económica de la misma, la cual es relevante para una adecuada toma de decisiones. (Lopez, 2018)

Respecto a la facturación electrónica según Borda (2016) la administración tributaria, ha implementado un sistema de facturación, la cual es gratuito, siendo una alternativa para las empresas, se ha identificado que dicho sistema es muy básico el cual no presenta mayor funcionalidad para muchas empresas, la cuales tiene la necesidad de adquirir otros sistemas de empresas privadas, que no necesariamente son acordes a las particularidades de las empresas, debido a que no son fabricadas exclusivamente para las mismas, lo cual presenta un costo, siendo relativamente elevado.

Según el análisis empresarial por la Cámara de Comercio de Lima, muchos sistemas electrónicos de facturación no vienen presentando mayores beneficios para las empresas, siendo el caso de la empresa SERTEC S.R.L., la cual es una empresa comercial, que presenta un nivel regular de comercialización, dicha empresa utiliza un sistema de facturación electrónica adquirido como software.

Teniendo en cuenta la problemática se formula como problema general: ¿cómo incide el sistema de facturación electrónica en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019?, y como problemas específicos: ¿cuál es la incidencia del sistema de facturación electrónica en la información económica de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019?; ¿cuál es la incidencia del sistema de facturación electrónica en la información financiera de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019? y ¿cuál es la incidencia de la emisión de reportes en la información financiera y económica de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019?

En cuanto a la justificación del trabajo de investigación, se consideró la justificación teórica, debido a que contribuye con la teoría existente sobre la importancia que puede presentar un sistema de facturación en la información financiera y económica de una empresa. Según la justificación metodológica, considerando que toma en cuenta la metodología de la investigación, con un nivel descriptivo explicativo, asimismo un método de investigación el cual es hipotético deductivo. Asimismo, la justificación práctica, porque teniendo en cuenta que el mencionado estudio propicia la mejora en la implementación del sistema de facturación electrónica, de manera que pueda contribuir con la formulación adecuada de la información financiera y económica, importantes para una correcta toma de decisiones.

El estudio desarrollado se efectuó con el objetivo general de: determinar la incidencia del sistema de facturación electrónica en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019 y como objetivos específicos: determinar la incidencia del sistema de facturación electrónica en la información económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019; determinar la incidencia del sistema de facturación electrónica en la información financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019 y determinar la emisión de reportes en la información financiera y económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019.

Por otro lado en el estudio se plantearon como hipótesis el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019, el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019; el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019 y la emisión de reportes incide de manera significativa en la información financiera y económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Para el avance de la presente investigación se han recurrido a antecedentes nacionales relacionados con el tema de investigación, los cuales se detallan a continuación.

Ruelas (2017) con su trabajo referido al análisis de la información económica y financiera, dicho estudio se efectuó con el objetivo de analizar y evaluar la influencia de la información en las decisiones gerenciales de la empresa HK distribuciones S.R.L. de la ciudad de Puno, dicho estudio se desarrolló, en base a un diseño no experimental, en el cual se aplicó el método descriptivo, deductivo, fue de tipo básica, se utilizó la técnica de observación y análisis documental, dicho estudio concluyó que la empresa respecto a su situación financiera presenta dificultades, como el incremento en sus cuentas por cobrar, gastos financieros elevados, lo cual ha significado la reducción de utilidades durante el año 2015, respecto a su situación económica, elevadas deudas y bajo nivel de rotación de inventarios.

Chura (2017) en su estudio referido al análisis económico y financiero con el objetivo de analizar y evaluar la influencia del análisis de la información económica y financiera en la toma de decisiones gerenciales de la Empresa Representaciones Automotriz C&J S.R.L de la ciudad de Juliaca, dicho estudio fue realizado de tipo no experimental, descriptivo, se utilizó el método deductivo, así mismo la técnica del análisis documental, dicho estudio concluyó que las decisiones financieras considerando la información del año 2015, fueron relativamente acertadas, evidenciándose el incremento de partidas de activo y patrimonio para el año 2016, asimismo las partidas de pasivo tuvieron un ligero incremento no siendo significativo, no incrementándose las deudas de forma exponencial.

Hanco (2019) con su trabajo referido a la determinación de los factores relacionados con la implementación de la facturación electrónica en la gestión empresarial de los negocios dedicados a la actividad comercial de venta al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco del distrito de miraflores de arequipa, 2018, tuvo como objetivo determinar los factores que están relacionados con la implementación de la facturación electrónica en la gestión empresarial de los

negocios dedicados a la actividad comercial de venta al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco, de los resultados se desprende que el factor innovador que se ve relacionado con la ejecución de la facturación electrónica, dado que el 61,9% del grupo examinador necesita conquistar los límites mecánicos y que lamentablemente se suma a ello, la impresión de estos ciudadanos es negativo.

De acuerdo con Montalvo y Quequesama (2019) con su estudio referido uso de los Sistemas de Facturación Electrónica y el impacto tributario de su implementación en las empresas ganaderas de Lurín en el ejercicio 2018, con el objetivo de analizar cuál de los Sistemas de Facturación Electrónica existentes es el más conveniente y determinar el impacto tributario, dicho estudio fue de nivel descriptivo, bajo un enfoque mixto de investigación, el citado estudio concluyó que al no tener un uso adecuado del facturador electrónico, se genera un impacto tributario en las empresas ganaderas de Lurín, con respecto a su información tributaria, generando en algunos casos diferencias tributarias, ocasionando reparos tributarios.

Perez (2019) en su estudio referido a la implementación de la factura electrónica y sus beneficios, ello con el objetivo de determinar el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017, dicho estudio fue descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, se concluyó que la empresa de estudio gasta en adquisición de facturas físicas S/. 140 de manera mensual, a lo largo de todo el año estaría gastando S/. 1,680 por la adquisición de 24 talonarios, identificándose así gastos adicionales por documentos físicos, por otro se identificó la importancia de implementación de un sistema de facturación de tipo electrónica y sus beneficios para la empresa de frutas.

Dentro de los antecedentes internacionales se consideraron los siguientes trabajos de investigación:

Morales (2015) realizó su estudio referido a la información financiera en una empresa con el objetivo de analizar el inapropiado análisis a nivel financiero realizado en la empresa “Queso Amasado San Gabriel”, y el desconocimiento de la posición económica y financiera que se ve reflejado en las malas decisiones que toma la entidad, dicho trabajo se realizó en base a un análisis documental,

fue no experimental, de tipo analítico, en el cual se concluyó que en la Quesería San Gabriel Amasado no se ha realizado un examen monetario satisfactorio, lo que motivó la conveniente administración de sus ejercicios monetarios, impactos por los cuales la organización ha descuidado coincidir con los objetivos y metas del negocio, lo cual se refleja en la posición monetaria.

Jurado (2017) en su trabajo referido al análisis de la implementación de la facturación electrónica, el cual tuvo como objetivo que los ciudadanos se mantengan al día con total sencillez y registren las tareas monetarias que realizan dentro de la región ecuatoriana, a través de la impresión y transmisión de informes explícitamente aprobados por tal motivo, dicho estudio fue no experimental, se efectuó con un nivel explicativo, se concluyó que el sistema de facturación, permite la innovación en cada acción que se realiza, incluye la actualización continua de toda la información, tal es la situación que la Administración Tributaria en su afán de disminuir la evasión tributaria.

Por otro lado, Doilet (2016) con su trabajo de investigación referido al análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en empresas cartoneras, la cual se realizó con el objetivo de evaluar tanto las ventajas como desventajas del uso de la facturación electrónica; y su efecto en el aspecto tributario, en dicho estudio se llegó a la conclusión de que el sistema de facturación demuestra una disminución de costos como también contribuye con minimizar la adulteración de documentos de los contribuyentes, contribuyendo en la recaudación estatal.

Morante y Carbajal (2018) en su trabajo referido a la implementación de factura electrónica, su objetivo fue la construcción de un manual instructivo para comprender la ejecución de la facturación electrónica en Colombia a partir del Decreto 2242 de 2015, dicho estudio fue de tipo experimental, concluyó que la implementación de un sistema de factura electrónica, permite mayor control de las labores, así como de las finanzas, permitiendo obtener información adecuada para la elaboración de información contable, permitiendo visualizar la situación financiera y económica de la empresa.

Castro y Mora (2017) en su investigación referido al análisis de la información financiera en la empresa “comercial MADELYN”, cuyo objetivo fue verificar el destino y retorno de efectivo, considerando las inversiones, dicho estudio fue analítico, se concluyó que la aplicación de los sistemas de ajuste permitirá

controlar los activos, permitiendo precisión en cálculos, asimismo la utilización de un plan financiero como dispositivo de administración y de esta manera identificar el capital de trabajo, así como el flujo de caja, en base a ello se puedan tomar decisiones mediante la implementación de acciones correctivas.

Se consideró las bases teóricas que son las siguientes:

Barreix et al. (2018) mencionan que los sistemas de facturación electrónica, son aquellos sistemas implementados de acuerdo a las necesidades del mercado y la globalización, los cuales permiten un mayor control de las operaciones, evitando errores involuntarios.

Los sistemas de facturación electrónica utilizan plataformas informáticas aprobadas en cada país, por temas de seguridad de información, los cuales son considerados como estándares particulares. (Abril, 2018)

La información que proporcionan los sistemas de facturación electrónica, es utilizada para toma de decisiones, asimismo ello es utilizado para la preparación de información que refleja la posición económica y financiera, siendo beneficioso para diversas empresas, ya que se puede complementar con otros sistemas o convertirse en un sistema contable. Vieites (2014)

Citando a Borda (2019) la globalización exige a las empresas a innovar nuevos sistemas, los cuales propicien mayor comunicación entre las empresas y los clientes, de tal forma que se tenga una mejor relación, permitiendo la generación de mayor rentabilidad, es el caso de facturación electrónica, el cual evita gastos innecesarios, dejando de lado la facturación manual.

Se considera un sistema de facturación electrónica desarrollado por el contribuyente, como el medio digital para emitir documentos electrónicos como son notas de crédito, notas de débito, boletas y facturas, asimismo facilita reportes y contribuye en el control de documentos. (Palma, 2019)

Desde el enfoque de Acosta (2017) los sistemas de facturación electrónica son herramientas que aportan en la gestión empresarial, los cuales comprenden:

Emisión de documentos electrónicos: Referido a la emisión de documentos electrónicos por parte de los sistemas de emisión electrónica, los cuales son

acreditados por la SUNAT, los cuales comprenden los documentos de ventas realizadas.

Emisión de reportes: Corresponde a aquellos reportes, los cuales son proporcionados por el sistema de facturación electrónica, siendo utilizados para las proyecciones y control de ventas, asimismo contienen información imprescindible para poder elaborar la información contable, de esa manera poder verificar la situación económica y financiera en una empresa. (Mishkin, 2016)

Control de documentos emitidos: vinculado al control de información en base de datos del sistema de facturación electrónica, la cual se considera relevante, debido a que corresponde a información privada de la empresa, dicho control comprende a la seguridad informática del sistema de emisión electrónica. (Honig, 2019)

Respecto al término de información financiera y económica se ha realizado la consulta a los siguientes autores:

De acuerdo con Tabra (2018) la información financiera y económica, está vinculada con la información empresarial en un determinado momento, la cual es relevante para tomar decisiones, dicha información debe sustentar la realidad empresarial, siendo razonable y confiable.

Como señala Gil (2015) la información financiera y económica en una empresa, esta compuesta por:

información financiera: referido a la información cuantitativa, la cual sirve para el control de las finanzas en la empresa, dicha información es importante para toma de decisiones y la realización de proyecciones, comprende la información del activo, pasivo y patrimonio empresarial. (Benth, 2016)

La información financiera está contenida en el balance general, dando a conocer las cuentas por cobrar, existencias, propiedades, muebles maquinarias y equipos, deudas a largo plazo y corto plazo. (ConnectAmericas, 2013)

Se puede indicar que la información financiera comprende el movimiento de las finanzas, es decir del efectivo y equivalentes, los cuales se desarrollan en la realización de diferentes tipos de actividades de la empresa. (Whitecotton, 2019)

Información económica: Comprende la información de ingresos y egresos o gastos de una empresa, dicha información está contenida básicamente en el estado de resultados empresariales. (Berman y Knight, 2013)

La información económica en una empresa considera los movimientos de ingresos y gastos, que se efectúan por el desarrollo de actividades desarrolladas en la empresa, las cuales están enmarcadas en el cumplimiento de objetivos y metas. (Brigham y Houston, 2019)

El estado financiero, que se considera estado de resultados muestra información sobre las ganancias y pérdidas que se dio en el ejercicio, proporcionando un resultado contable sobre la pérdida y utilidades que se generó en ese periodo. (Apaza, 2015)

Considerando la teoría sobre las variables y componentes de la investigación, se identifican algunos términos importantes como bases conceptuales que son:

Documento electrónico: Se refiere a aquel documento, que tiene un soporte electrónico, el cual considera un código digital, dicho documento puede ser remitido con facilidad por medio digital, asimismo el cual es acumulado en base de datos, a través de un aplicativo informático, pudiendo ser en memoria o en base de datos de la nube. (Moroe y Shangase, 2020)

Información razonable: Se considera a aquella información confiable, la cual refleje la situación real de la empresa, mediante la cual se pueda tomar decisiones acertadas. (Neels , 2019)

Emisión de documentos: es la función esencial de un sistema de facturación electrónica, la cual comprende la emisión de documentos sustentatorios de ingresos como son boletas y facturas de ventas, así como documentos de corrección o modificación de documentos fuentes como son notas de débito y crédito. (Palma, 2019)

Reportes emitidos: son los reportes proporcionados por los sistemas de facturación electrónica los cuales son de utilización para la elaboración o formulación de la información financiera y económica, permite la proyección de ingresos y gastos, ello comprende reporte de ventas, reporte de movimiento de almacén y reporte de ingresos. (Palma, 2019)

Control de documentos: vinculado al control de documentos emitidos, o información emitida a través del sistema de facturación, considera el control de documentos de ingresos, por la realización de operación de venta, así como el control de documentos de gastos, por pérdidas no programadas en ventas y devoluciones. (Palma, 2019)

Estados financieros: Son conocidos como reportes empresariales, los cuales muestra la imagen de una empresa en un periodo ya determinado, muestran la situación económica y financiera. (Saudagaran, 2013)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El presente trabajo es tipo básico o teórico, porque el estudio está enfocado en corroborar y fortalecer la teoría existente sobre el sistema de facturación electrónica y la información económica financiera en la empresa SERTEC S.R.L.

Por otro lado, el estudio desarrollado comprende un nivel Explicativo-Causal, que explica las causas comunes de determinadas situaciones, desarrollando una descripción de las variables de investigación y un análisis de relación existente entre ellas.

Diseño de investigación

La presente investigación se realizó bajo un diseño no experimental, en el cual no se efectuó experimento alguno, desarrollándose únicamente la determinación de relación entre las variables de estudio.

Los diseños no experimentales, son aquellos que son desarrollados sin considerar la realización de un experimento, no presentan la modificación de las propiedades y características de la variable de estudio, así como de sus componentes. (Arias , 2016)

Asimismo, el presente trabajo de acuerdo al tiempo o periodo de estudio considerado es transversal, comprendiendo el año 2019, como periodo específico para su desarrollo.

Los estudios transversales son aquellos que son desarrollados en un momento específico de tiempo. (Hernandez et al.,2018)

3.2 Variables y Operacionalización

En el presente trabajo se han considerado las siguientes variables de investigación:

Variable independiente X: Sistema de facturación electrónica

Variable dependiente Y: Información económica - financiera

3.3 Población, muestra y muestreo.

Población: Para la presente investigación se tomó en cuenta como población a la cantidad total de trabajadores que laboren en la empresa SERTEC S.R.L., siendo un total de 41 trabajadores.

La población comprende la totalidad de individuos pertenecientes a un universo, de los cuales se obtendrá la muestra para la realización del estudio. (Hernandez y Mendoza, 2018)

Muestra

En una investigación es recomendable realizar el cálculo de muestra por cuestiones de recursos, de tal forma que el investigador pueda desarrollar la investigación sin complicaciones. (Arias, 2016)

La muestra de estudio fue calculada en base a la siguiente fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{Nz^2 pq}{(N - 1)E^2 + z^2 pq}$$

Dónde:

- N = Total de la población
- Z = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)
- p = probabilidad esperada (en este caso 5% = 0.05)
- q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)
- E = precisión (en su investigación use un 5%)

Reemplazando los valores se consideró lo siguiente:

$$\frac{41 * 1.96^2 (0.5)(0.5)}{(41 - 1)0.05^2 + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 38$$

Luego de haber reemplazado los valores se ha obtenido como resultado el valor de 38 colaboradores, las cuales se consideran la muestra de estudio.

Muestreo

Para el cálculo de la muestra de estudio, en el presente trabajo, se determinó mediante el muestreo probabilístico aleatorio simple, considerando una población uniforme, los cuales puedan tener misma probabilidad de ser elegidos, se calculó la mencionada muestra mediante la fórmula de muestreo para poblaciones finitas.

Unidad de análisis

Para el presente estudio se consideró como unidad de análisis a la empresa SERTEC S.R.L.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se ha considerado la técnica de la encuesta, para la recolección de información, la cual fue aplicada sobre la muestra correspondiente.

3.5 Procedimientos

En el presente estudio se efectuó inicialmente la aplicación del instrumento del cuestionario, seguidamente se procedió a procesar y validar dicha información, considerando eso se prosiguió a analizar e interpretar la data, en base a la cual se aplicó el estadígrafo de prueba, el cual fue la prueba chi cuadrado de Pearson, mediante el cual se contrastó las Hipótesis, para finalmente arribar a las conclusiones.

Según Hernández et al. (2014), luego de haber procesado los datos, el investigador deberá efectuar el procesamiento de los datos, el cual comprende la labor de analizar e interpretar la información que se obtiene, mediante la aplicación del instrumento.

3.6 Método y análisis de datos

En el presente estudio se aplicó el método hipotético deductivo, considerando que el estudio fue desarrollado para poder contrastar las hipótesis inicialmente planteadas, lo cual se realizó mediante prueba estadística, a través de la estadística inferencial, asimismo se efectuó el análisis bivariado, el cual comprende el análisis de dos variables.

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación fue desarrollada en base a la guía de trabajos de investigación propuesto por la Universidad Cesar Vallejo, consideró la

información de primera fuente de la empresa de estudio, asimismo fue revisada por los especialistas correspondientes de la Universidad, por otro lado, el aspecto de forma fue realizado en base a las disposiciones de las Normas APA, pasando asimismo por el correspondiente filtro mediante el sistema anti plagio.

IV. RESULTADOS

La técnica de la encuesta antes de su aplicación fue validada mediante expertos, asimismo se determinó la confiabilidad de instrumento a través de la prueba Alfa de Cronbach, en el que se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 1 Prueba de Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	28

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo realizado

El cálculo del alfa de Cronbach fue efectuado mediante el software SPSS, obteniéndose un valor de 0.920, dicho valor según Hernández et al. (2014) corresponde a que el instrumento presenta una alta confiabilidad

Para poder corroborar las hipótesis se aplicó una prueba estadística, la cual fue elegida, previamente determinando la normalidad o distribución de datos, para ello se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, debido a que los datos no superan las 50 unidades o individuos, dicha prueba se realizó en base a los siguiente:

1. Establecimiento de hipótesis

Hipótesis nula (Ho): Los datos presentan distribución normal, siempre que el valor de (Sig.) sea mayor al valor de $\alpha = 0.05$

Hipótesis alterna (H1): Los datos no presentan distribución normal, siempre que el valor de (Sig.) sea menor al valor de $\alpha = 0.05$

2. Determinación del valor según prueba de normalidad

Tabla 2 Prueba de Confiabilidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de Facturación	,203	3	,000	,862	38	,000
Información	,128	8	,122	,942	38	,049

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

3. Análisis e interpretación

De acuerdo con el cálculo de prueba normalidad se obtuvo un valor de 0.000 para la variable sistema de facturación electrónica y un valor de 0.049 para la variable información económica-financiera, se evidenció que ambos valores son inferiores al valor de 0.05, por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna H1, estableciendo que los datos no presentan una distribución normal, por consiguiente, se aplicará una prueba no paramétrica para contrastar las hipótesis.

Para estudios correlacionales en los cuales se tengan variables numéricas, con datos que no presentan distribución normal se aplicará la prueba Rho de Spearman.

Con respecto a la hipótesis general

Consideración de la hipótesis

Hipótesis nula (H₀): El sistema de facturación electrónica no incide de manera significativa en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Hipótesis alterna (H₁): El sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Condición de validez de hipótesis

Para poder contrastar la hipótesis se considera la siguiente regla de decisión en base al valor obtenido mediante prueba estadística:

- Si el valor obtenido (Sig.) es > 0.05 se aceptará la hipótesis nula
- Si el valor obtenido (Sig.) es < 0.05 se aceptará la hipótesis alterna

Se considera el valor de $0.05 = \alpha$, valor considerado como significancia (sig.) para el caso de las ciencias sociales.

Cálculo del estadígrafo de prueba

Luego de haber realizado el procesamiento de datos se determinó la prueba estadística Rho de Spearman el cual de detalla a continuación:

Tabla 3 Cálculo del estadígrafo de prueba de sistema de facturación electrónica e información económica y financiera

		Correlaciones	
		Sistema de facturación	información económica y financiera
Rho de Spearman	Sistema de facturación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,694**
		N	,000
			38
	información económica y financiera	Coeficiente de correlación	,694**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			38

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

El resultado obtenido mediante la aplicación de la prueba estadística es el valor de Sig. = 0.000, el cual es menor al valor de $\alpha = 0.05$, por lo cual se acepta la hipótesis alterna la cual indica que el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Respecto a los resultados de la prueba estadística se evidenció que el sistema de facturación electrónica utilizado por la empresa contribuye con la información para la información financiera y económica, proporcionando reportes básicos como son los reportes de ventas detallados, reporte de facturas canceladas y pendientes de cancelación, asimismo para el tema tributario el importe de IGV de las ventas, por otro lado el sistema podría ofrecer información adicional que pueda facilitar de mejor manera la elaboración de la información financiera y económica, como son la emisión de reportes de cuentas contables relacionadas a las ventas, cuentas contables vinculadas a los tributos relacionados a las

ventas, así como cuentas contables por ventas canceladas y pendientes, lo cual no ofrece.

Resultados respecto a la hipótesis específica N° 01

A. Consideración de la hipótesis

Hipótesis nula (Ho): El sistema de facturación electrónica no incide de manera significativa en la información económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Hipótesis alterna (H1): El sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Condición de validez de hipótesis

Para poder contrastar la hipótesis se considera la siguiente regla de decisión en base al valor obtenido mediante prueba estadística:

- Si el valor obtenido (Sig.) es > 0.05 se aceptará la hipótesis nula
- Si el valor obtenido (Sig.) es < 0.05 se aceptará la hipótesis alterna

Cálculo del estadígrafo de prueba

Tabla 4 Cálculo del estadígrafo de prueba de sistema de facturación electrónica y información económica

		Correlaciones	
		Sistema de facturación	información económica
Rho de Spearman	Sistema de facturación	1,000	,508**
	información económica	,508**	1,000
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	38	38

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

En base al cálculo de la prueba estadística se ha obtenido el valor de 0.001 el cual es menor al valor de $\alpha = 0.05$, por lo cual se acepta la hipótesis alterna la cual indica que el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq - Cusco, periodo 2019.

Respecto a lo anterior se puede indicar que el sistema de facturación electrónica ofrece información relativa para verificar la información económica, considerando el reporte de ventas o ingresos, el cual es detallado comprende los documentos y productos vendidos y las fechas de venta, dicha información no ofrece mayores detalles para la información contable.

Resultados respecto a la hipótesis específica N° 02

Consideración de la hipótesis

Hipótesis nula (H₀): El sistema de facturación electrónica no incide de manera significativa en la información financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Hipótesis alterna (H₁): El sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Condición de validez de hipótesis

Para poder contrastar la hipótesis se considera la siguiente regla de decisión en base al valor obtenido mediante prueba estadística:

- Si el valor obtenido (Sig.) es > 0.05 se aceptará la hipótesis nula
- Si el valor obtenido (Sig.) es < 0.05 se aceptará la hipótesis alterna

Cálculo del estadígrafo de prueba

Tabla 5 Cálculo del estadígrafo de prueba de sistema de facturación electrónica e información financiera

Correlaciones

		Sistema de facturación	información financiera	
Rho de Spearman	Sistema de facturación	Coefficiente de correlación	1,000	,673**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	información financiera	Coefficiente de correlación	,673**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Se ha obtenido el valor de 0.000 el cual es menor al valor de $\alpha = 0.05$, luego de haber aplicado la prueba estadística, aceptándose la hipótesis alterna, la cual indica que el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Respecto a lo anterior se identificó que el sistema de facturación electrónica presenta incidencia en la información financiera, proporcionando información a la misma, pero que no es detalla, pudiendo ofrecer mayor información como es el movimiento de efectivo, cuenta por cobrar, así como movimiento de mercadería vendida, la cual es necesaria para poder ver la situación empresarial en un determinado momento.

Resultados respecto a la hipótesis específica N° 03

Consideración de la hipótesis

Hipótesis nula (Ho): La emisión de reportes no incide de manera significativa en la información financiera y económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Hipótesis alterna (H1): La emisión de reportes incide de manera significativa en la información financiera y económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Condición de validez de hipótesis

Para poder contrastar la hipótesis se considera la siguiente regla de decisión en base al valor obtenido mediante prueba estadística:

- Si el valor obtenido (Sig.) es > 0.05 se aceptará la hipótesis nula
- Si el valor obtenido (Sig.) es < 0.05 se aceptará la hipótesis alterna

Cálculo del estadígrafo de prueba

Tabla 6 Cálculo del estadígrafo de prueba de Emisión de reporte y información económica y financiera

		Correlaciones		
			Emisión de reportes	información económica y financiera
Rho de Spearman	Emisión de reportes	Coefficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	información económica y financiera	Coefficiente de correlación	,564**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Decisión estadística

Se obtuvo el valor de 0.000, luego de la aplicación de la prueba estadística, dicho valor es menor a 0.05, por lo cual se acepta la hipótesis alterna la cual indica que la emisión de reportes incide de manera significativa en la información

financiera y económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.

Respecto a los resultados obtenidos mediante la aplicación de la prueba estadística, se identifica la incidencia de la emisión de reportes por el sistema de facturación en la información financiera, por otro lado, según las respuestas de los encuestados se puede mencionar que los reportes no ofrecen información completa, como son reportes que contengan cuentas contables, mediante las cuales se puede efectuar un mayor análisis para la formulación de la información económica en la empresa.

Análisis de la aplicación del instrumento del cuestionario

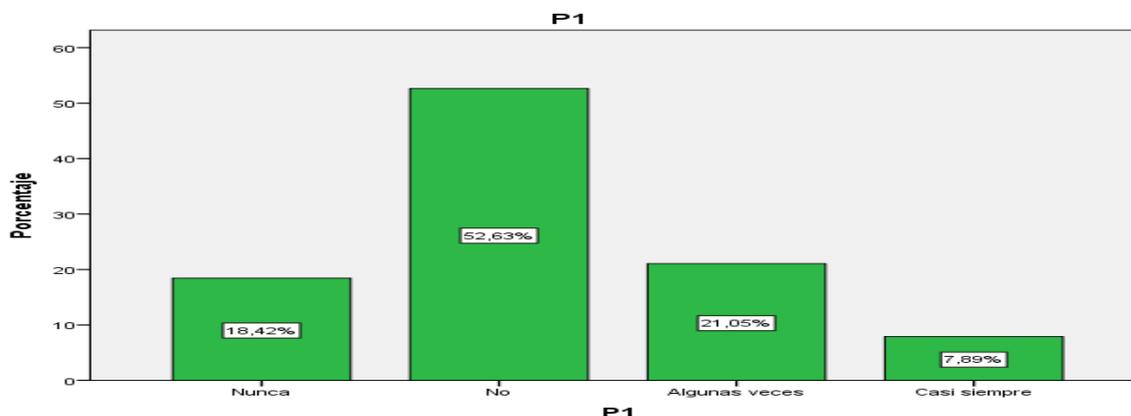
1. ¿Según usted el sistema de facturación electrónica emite boletas electrónicas de manera adecuada, considerando las disposiciones tributarias por la SUNAT?

Tabla 7 Tabla de frecuencia 1

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	18,4	18,4
	No	20	52,6	71,1
	Algunas veces	8	21,1	92,1
	Casi siempre	3	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1 de la Tabla de frecuencia 1



Fuente: Elaboración propia

Análisis: De acuerdo con los resultados se identifica que el 52.63 % de los encuestados mencionan que el sistema no emite boletas de manera adecuada, un 21.05 % indica que algunas veces, el 18.42 % mencionan que nunca, se evidencia que el sistema de facturación presenta deficiencias, ello se identificó que presenta pasos adicionales para poder reportar la información a la SUNAT, asimismo la obtención del reporte demora más de lo debido.

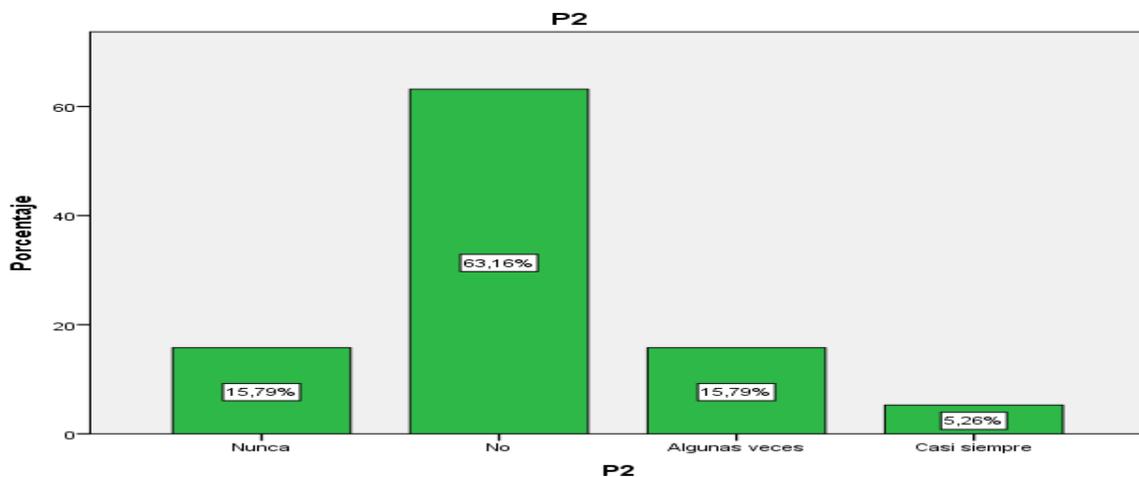
2. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica emite facturas electrónicas de manera adecuada, de acuerdo a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?

Tabla 8 Tabla de frecuencia 2

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	15,8	15,8
	No	24	63,2	78,9
	Algunas veces	6	15,8	94,7
	Casi siempre	2	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2 de la Tabla de frecuencia 2



Fuente: Elaboración propia

Análisis: De acuerdo con los resultados se identifica que el 63.16 % de los encuestados mencionan que el sistema no emite facturas de manera adecuada, un 15.79 % indica que algunas veces, el 15.79 % mencionan que nunca, se evidencia que el sistema de facturación presenta deficiencias, ello se identificó que presenta pasos adicionales para poder reportar la información a la SUNAT, asimismo la obtención del reporte demora más de lo debido.

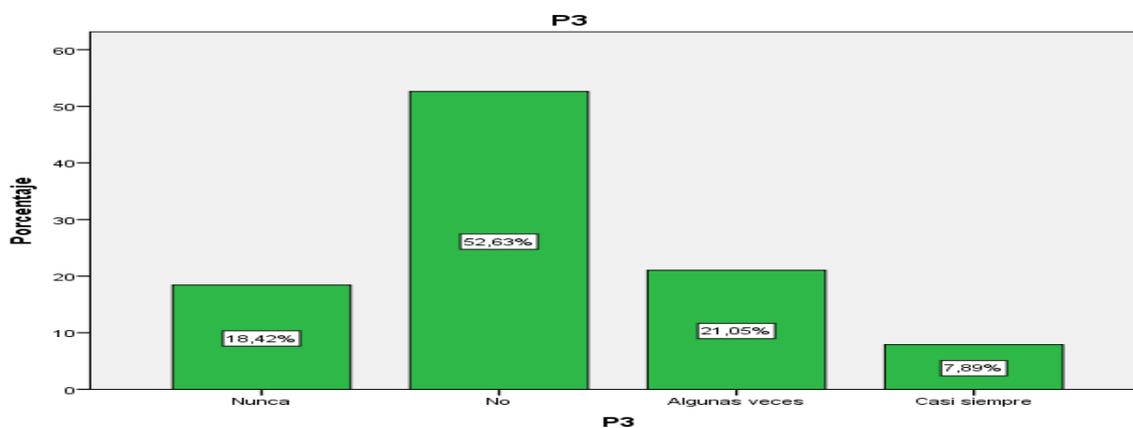
3. ¿El sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de crédito electrónicas de manera adecuada, en base a las disposiciones de la SUNAT en materia tributaria?

Tabla 9 Tabla de frecuencia 3

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	18,4	18,4
	No	20	52,6	71,1
	Algunas veces	8	21,1	92,1
	Casi siempre	3	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3 de la Tabla de frecuencia 3



Fuente: Elaboración propia

Análisis: De acuerdo con los resultados se identifica que el 52,63 % de los encuestados mencionan que el sistema no emite las notas de crédito de manera adecuada, un 21,05 % indica que algunas veces, el 18,42 % mencionan que nunca, se evidencia que el sistema de facturación presenta deficiencias, ello se identificó que presenta pasos adicionales para poder reportar la información a la SUNAT, asimismo la obtención del reporte demora más de lo debido.

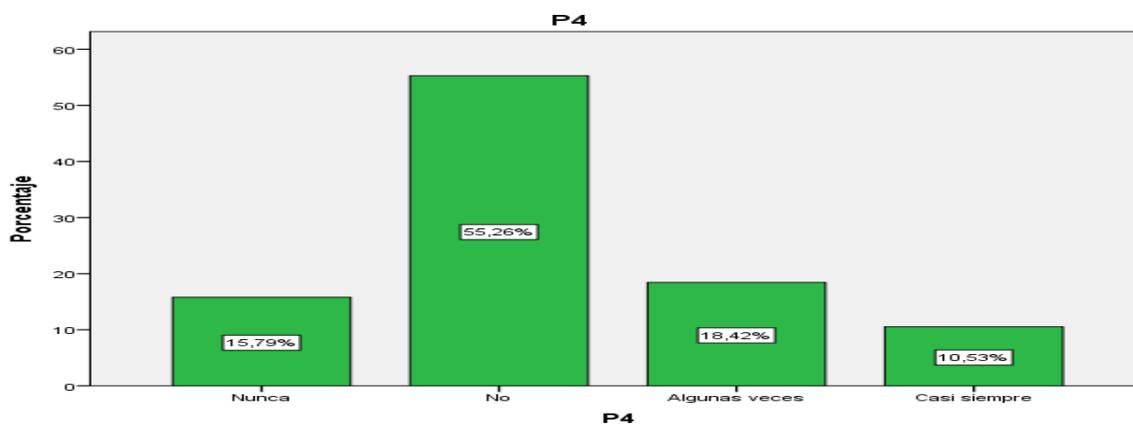
4. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de débito electrónicas, en base a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?

Tabla 10 Tabla de frecuencia 4

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	15,8	15,8
	No	21	55,3	71,1
	Algunas veces	7	18,4	89,5
	Casi siempre	4	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4 de la Tabla de frecuencia 4



Fuente: Elaboración propia

Análisis: De acuerdo con los resultados se identifica que el 55,26 % de los encuestados mencionan que el sistema no emite las notas de débito de manera adecuada, un 18,42 % indica que algunas veces, el 15,79 % mencionan que nunca, se evidencia que el sistema de facturación presenta deficiencias, ello se identificó que presenta pasos adicionales para poder reportar la información a la SUNAT, asimismo la obtención del reporte demora más de lo debido.

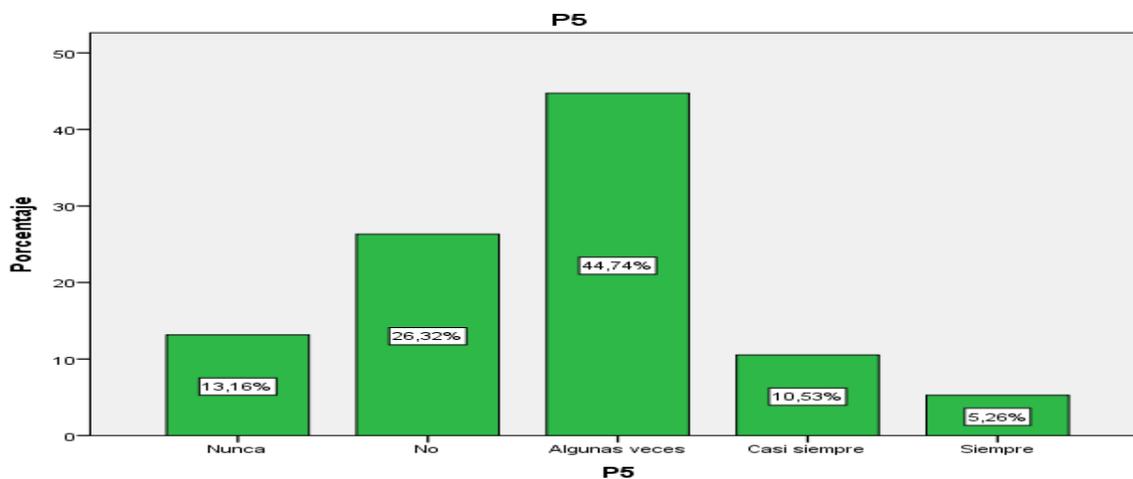
5. ¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte detallado de ventas al contado, el cual permita realizar la proyección de ventas?

Tabla 11 Tabla de frecuencia 5

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	13,2	13,2	13,2
No	10	26,3	26,3	39,5
Algunas veces	17	44,7	44,7	84,2
Casi siempre	4	10,5	10,5	94,7
Siempre	2	5,3	5,3	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5 de la Tabla de frecuencia 5



Fuente: Elaboración propia

Análisis: De acuerdo con los resultados se identifica que el 44.74 % de los encuestados mencionan que el sistema en ocasiones permite la obtención de reporte de ventas al contado detallado, un 26.32 % indica que no, el 13.16 % mencionan que nunca, se identifica de acuerdo a ello que el sistema ofrece información referencial de las ventas al contado el cual no es muy detallado.

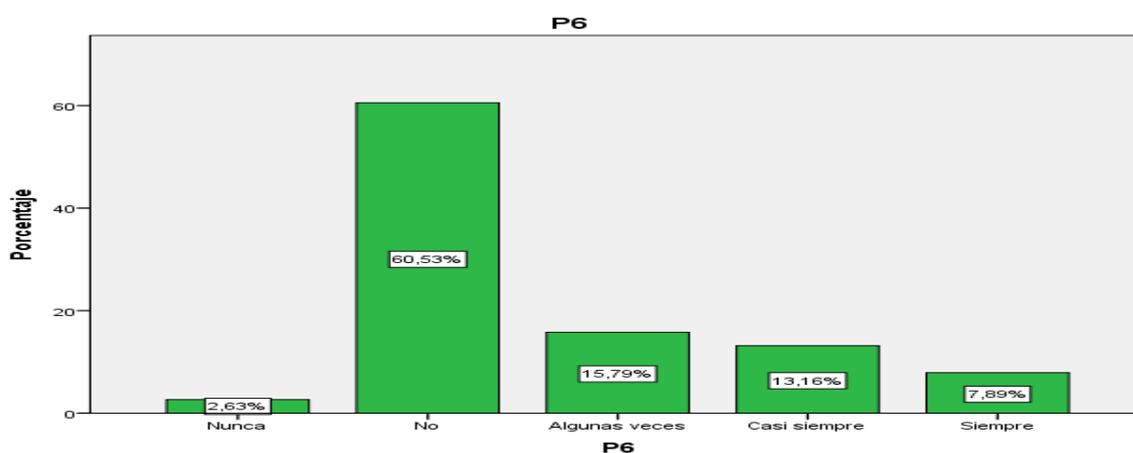
6. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica emite reporte de ventas al crédito, considerando plazos y fechas, ello para efectuar una proyección de ingresos efectivos?

Tabla 12 Tabla de frecuencia 6

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,6	2,6
	No	23	60,5	63,2
	Algunas veces	6	15,8	78,9
	Casi siempre	5	13,2	92,1
	Siempre	3	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6 de la Tabla de frecuencia 6



Fuente: Elaboración propia

Análisis: De acuerdo con los resultados se identifica que el 60.53 % de los encuestados mencionan que el sistema no emite reporte de ventas al crédito detallado, un 15.79 % indican que algunas veces, el 13.16 % mencionan que casi siempre, se identifica de acuerdo a ello que el sistema no ofrece información detallada de ventas al crédito.

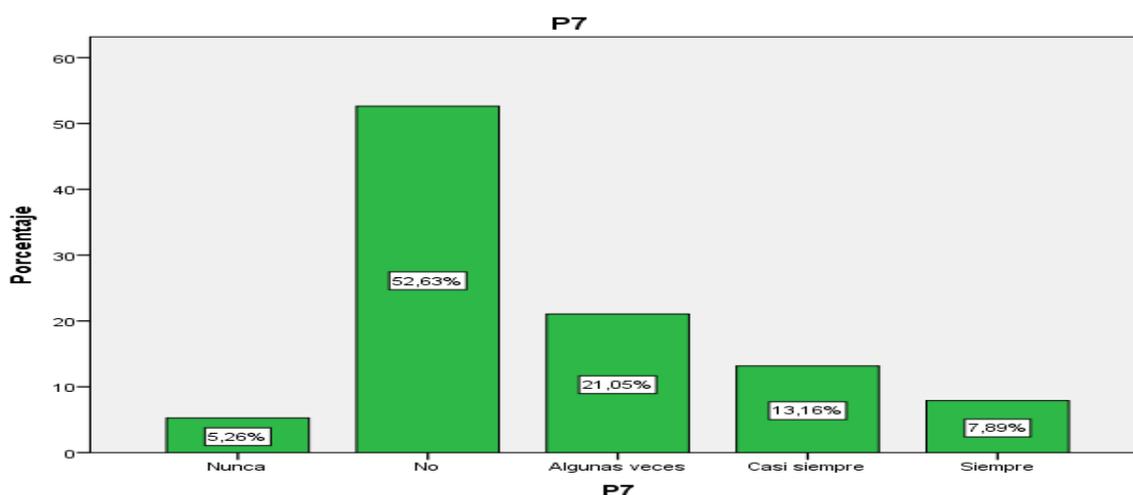
7. ¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte de boletas de venta, considerando la emitidas, anuladas y revertidas?

Tabla 13 Tabla de frecuencia 7

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,3	5,3	5,3
No	20	52,6	52,6	57,9
Algunas veces	8	21,1	21,1	78,9
Casi siempre	5	13,2	13,2	92,1
Siempre	3	7,9	7,9	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7 de la Tabla de frecuencia 7



Fuente: Elaboración propia

Análisis: De acuerdo con los resultados se identifica que el 52.63 % de los encuestados mencionan que el sistema no emite reporte de boletas de venta detallado, el 21.05 % indica que algunas veces, un 13.16 % afirma que casi siempre, un 7.89 % menciona que siempre, respecto a ello se puede indicar que el sistema no emite reporte de boletas detallado.

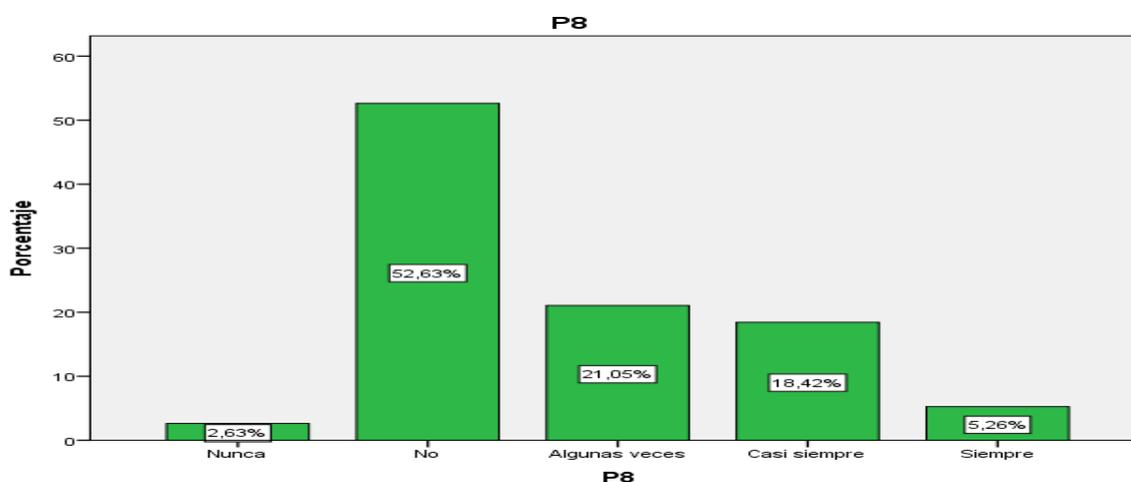
8. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite obtener reporte de facturas de venta, considerando las emitidas, anuladas y revertidas?

Tabla 14 Tabla de frecuencia 8

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
No	20	52,6	52,6	55,3
Algunas veces	8	21,1	21,1	76,3
Casi siempre	7	18,4	18,4	94,7
Siempre	2	5,3	5,3	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8 de la Tabla de frecuencia 8



Fuente: Elaboración propia

Análisis: De acuerdo con los resultados se identifica que el 52.63 % de los encuestados mencionan que el sistema no emite reporte de facturas de venta detallado, el 21.05 % indica que algunas veces, un 18,42 % afirma que casi siempre, un 5.26 % menciona que siempre, respecto a ello se puede indicar que el sistema no emite reporte de facturas de venta detallado.

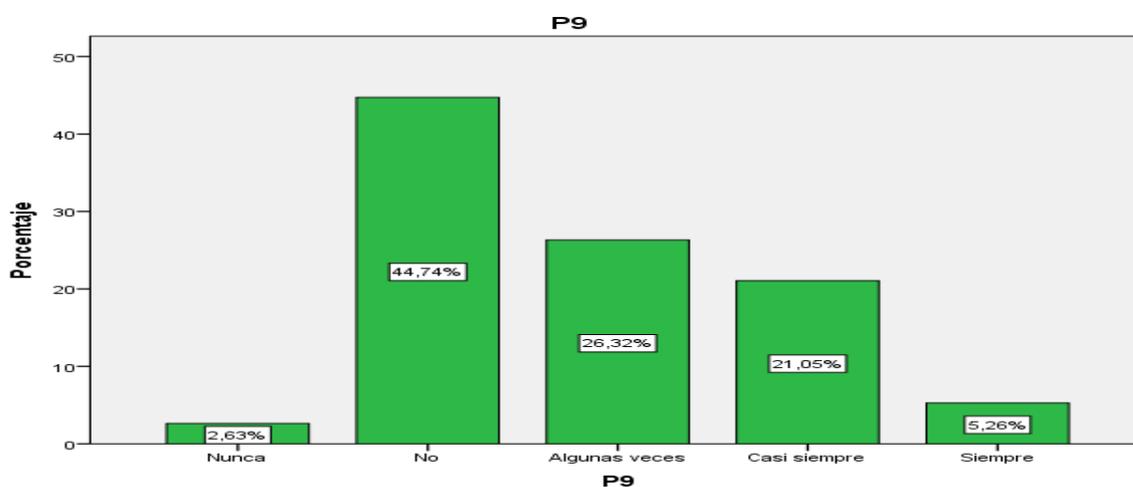
9. ¿El sistema de facturación electrónica de comprobantes permite la obtención de reporte de notas de crédito, considerando el detalle de cada una de ellas?

Tabla 15 Tabla de frecuencia 9

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
No	17	44,7	44,7	47,4
Algunas veces	10	26,3	26,3	73,7
Casi siempre	8	21,1	21,1	94,7
Siempre	2	5,3	5,3	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9 de la Tabla de frecuencia 9



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 44.74 % de los encuestados mencionan que el sistema no permite obtener reporte de notas de crédito detallado, el 26.32 % indica que algunas veces, un 21.05 % afirma que casi siempre, un 5.26 % menciona que siempre, respecto a ello se puede indicar que el sistema no emite reporte de notas de crédito detallado.

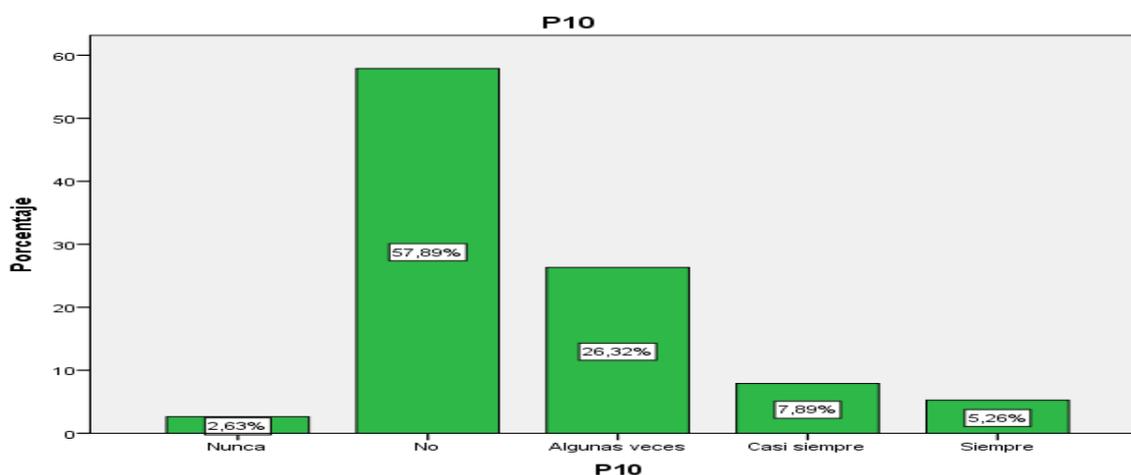
10. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte de notas de débito, considerando el detalle de cada una de ellas?

Tabla 16 Tabla de frecuencia 10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
No	22	57,9	57,9	60,5
Algunas veces	10	26,3	26,3	86,8
Casi siempre	3	7,9	7,9	94,7
Siempre	2	5,3	5,3	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10 de la Tabla de frecuencia 10



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 57.89% de los encuestados mencionan que el sistema no permite obtener reporte de notas de débito detallado, el 26.32 % indica que algunas veces, un 7.89 % afirma que casi siempre, un 5.26 % menciona que siempre, respecto a ello se puede indicar que el sistema no emite reporte de notas de débito detallado.

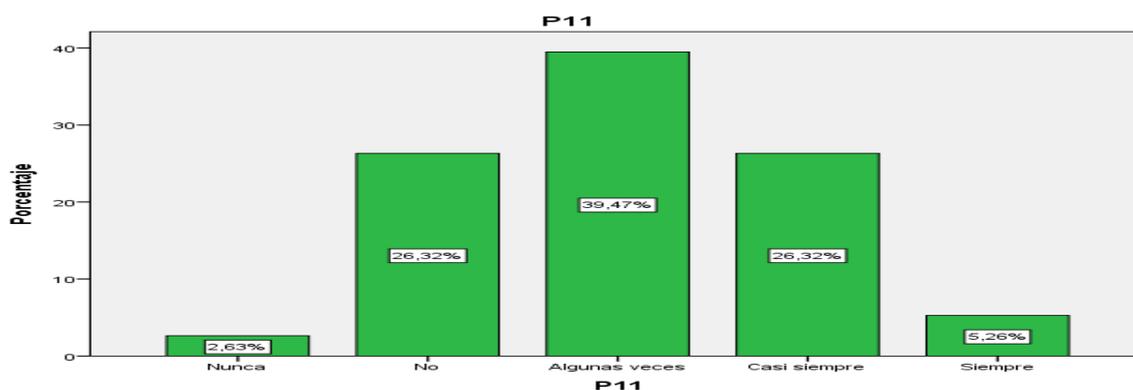
11. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre el efectivo de la empresa obtenido por la realización de actividades propias del giro del negocio?

Tabla 17 Tabla de frecuencia 11

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,6	2,6
	No	10	26,3	28,9
	Algunas veces	15	39,5	68,4
	Casi siempre	10	26,3	94,7
	Siempre	2	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11 de la Tabla de frecuencia 11



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 39.47 % de los encuestados mencionan que algunas veces el sistema permite la obtención de información sobre el efectivo, el 26.32 % indica que no, un 26.32 % afirma que casi siempre, un 5.26 % menciona que siempre, respecto a lo anterior se puede mencionar que el sistema ofrece información relativa respecto al efectivo obtenido por las ventas.

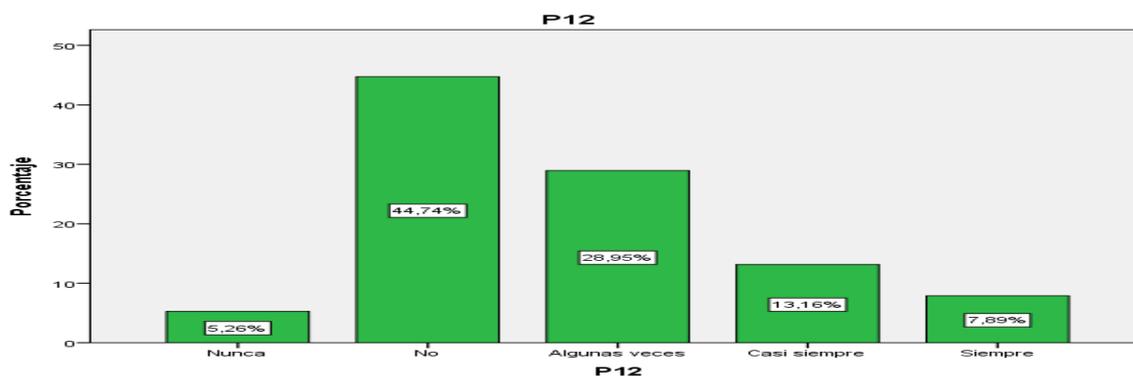
12. ¿El sistema de facturación electrónica de comprobantes, proporciona información respecto a la rotación de mercaderías, considerando perdidas y devoluciones de las mismas?

Tabla 18 Tabla de frecuencia 12

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,3	5,3
	No	17	44,7	50,0
	Algunas veces	11	28,9	78,9
	Casi siempre	5	13,2	92,1
	Siempre	3	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12 de la Tabla de frecuencia 12



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 44.74 % de los encuestados mencionan que el sistema no ofrece información referida al movimiento de inventarios, el 28.95 % considera que algunas veces, un 13.16 % indica que casi siempre, se evidencia que el sistema proporciona información básica sobre el movimiento de mercaderías, las cuales específicamente son vinculadas a la venta.

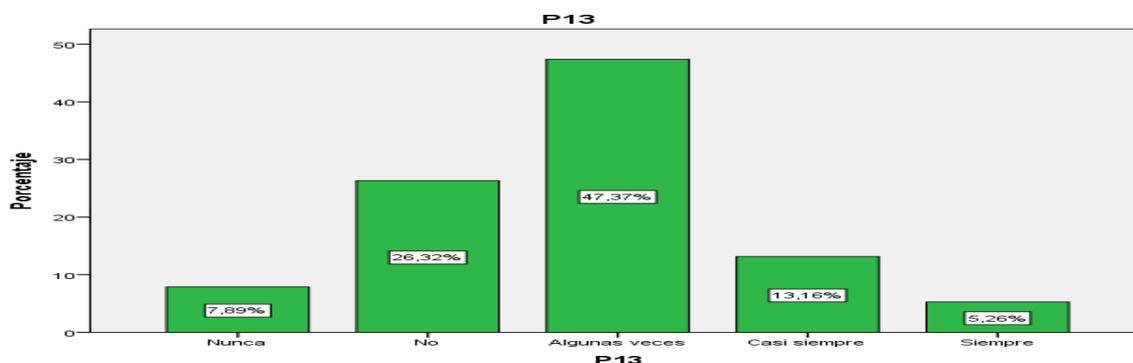
13. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de efectivo y equivalentes de efectivo, respecto a las operaciones de venta?

Tabla 19 Tabla de frecuencia 13

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,9	7,9
	No	10	26,3	34,2
	Algunas veces	18	47,4	81,6
	Casi siempre	5	13,2	94,7
	Siempre	2	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13 de la Tabla de frecuencia 13



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 44.37 % de los encuestados mencionan que algunas veces el sistema proporciona información referida al movimiento de cuentas contables, el 26.32 % menciona que no, un 13.16 % indica que casi siempre, respecto a ello se evidencia que el sistema ofrece información básica sobre los movimientos de cuentas contables, sobretodo de aquellas que están vinculadas al movimiento de efectivo.

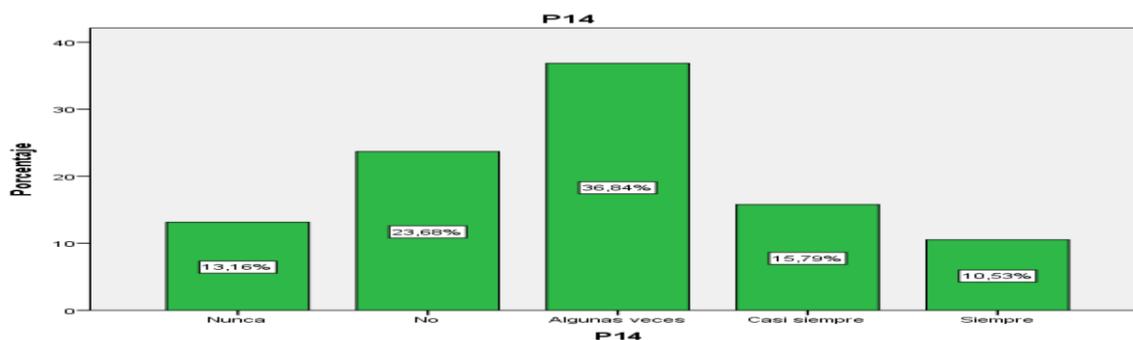
14. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables por cobrar, respecto a las operaciones de venta?

Tabla 20 Tabla de frecuencia 14

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	13,2	13,2
	No	9	23,7	36,8
	Algunas veces	14	36,8	73,7
	Casi siempre	6	15,8	89,5
	Siempre	4	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14 de la Tabla de frecuencia 14



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 36.84 % de los encuestados mencionan que algunas veces el sistema proporciona información referida al movimiento de cuentas contables referidas a las cuentas por cobrar, el 23.68 % menciona que no, un 15.79 % indica que casi siempre, respecto a ello se evidencia que el sistema ofrece información básica sobre los movimientos de cuentas contables referidas a cuentas por cobrar.

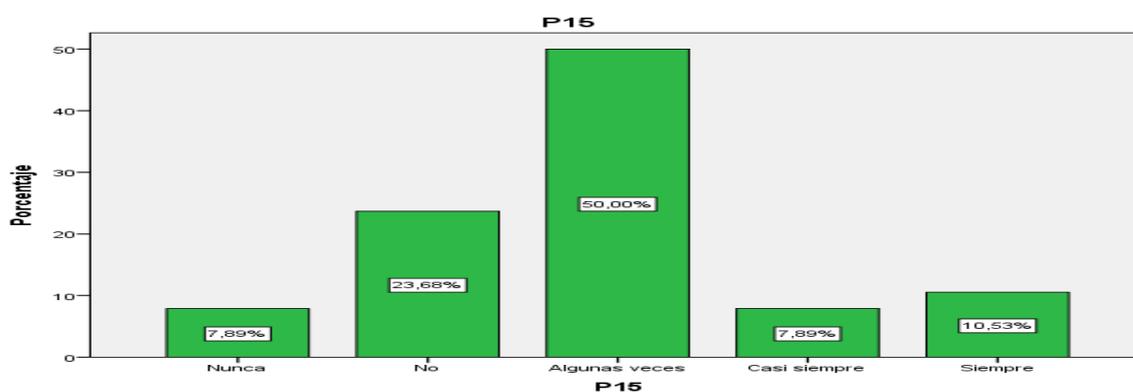
15. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de existencias, respecto a las operaciones de venta?

Tabla 21 Tabla de frecuencia 15

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,9	7,9
	No	9	23,7	31,6
	Algunas veces	19	50,0	81,6
	Casi siempre	3	7,9	89,5
	Siempre	4	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15 de la Tabla de frecuencia 15



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 50.00 % de los encuestados mencionan que algunas veces el sistema proporciona información referida al movimiento de cuentas contables referidas a existencias, el 23.68 % menciona que no, un 10.53 % indica que siempre, respecto a ello se evidencia que el sistema ofrece información básica sobre los movimientos de cuentas contables referidas a existencias.

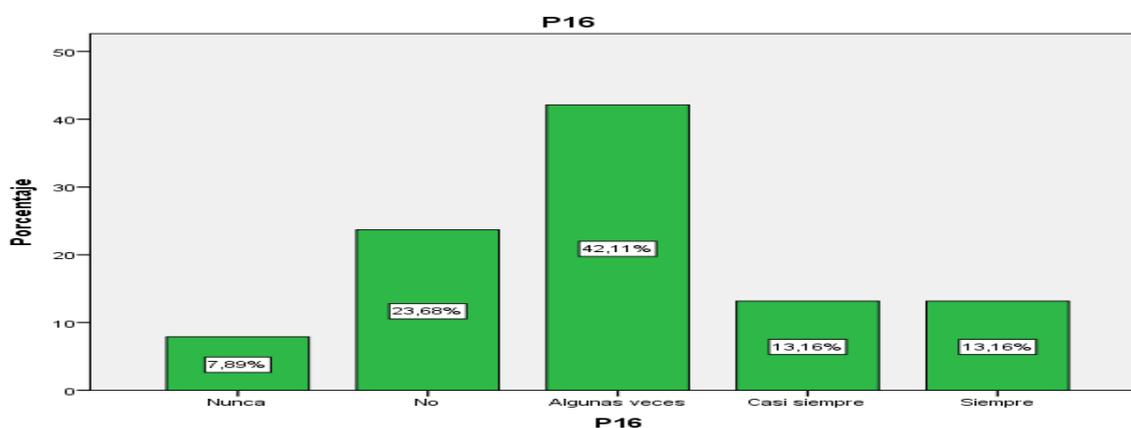
16. ¿Para usted el sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre el pasivo de la empresa, respecto a las operaciones de venta que se realizan?

Tabla 22 Tabla de frecuencia 16

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,9	7,9
	No	9	23,7	31,6
	Algunas veces	16	42,1	73,7
	Casi siempre	5	13,2	86,8
	Siempre	5	13,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16 de la Tabla de frecuencia 16



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 42.11 % de los encuestados mencionan que algunas veces el sistema proporciona información referida al pasivo relacionado con la venta, el 23.68 % menciona que no, un 13.16 % indica que casi siempre, un 13.16 % menciona que siempre, respecto a ello se evidencia que el sistema solo proporciona información básica referido al pasivo.

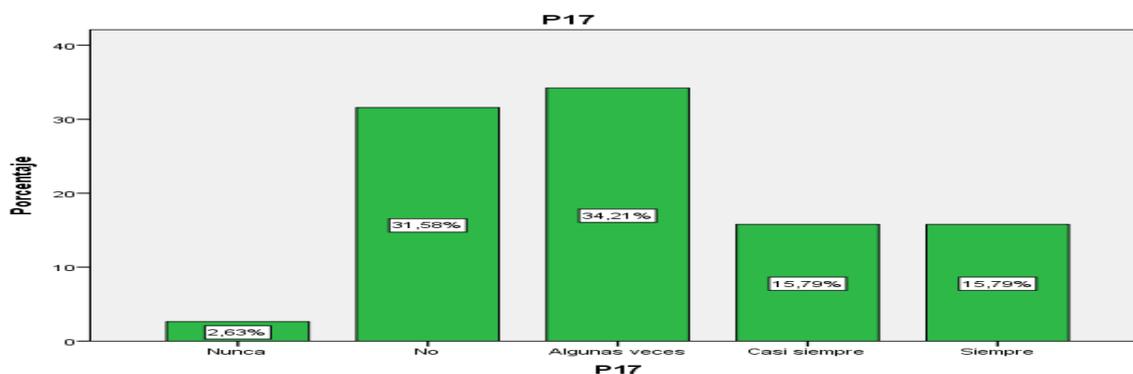
17. ¿El sistema de facturación electrónica de la empresa proporciona información sobre las cuentas contables del pasivo, respecto a las operaciones de venta?

Tabla 23 Tabla de frecuencia 17

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,6	2,6
	No	12	31,6	34,2
	Algunas veces	13	34,2	68,4
	Casi siempre	6	15,8	84,2
	Siempre	6	15,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17 de la tabla de frecuencia 17



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 34.21 % de los encuestados mencionan que algunas veces el sistema proporciona información referida a la cuenta contables del pasivo relacionado con la venta, el 31.58 % menciona que no, un 15,79 % indica que casi siempre, un 15.79 % menciona que siempre y un 2.63 % nunca, respecto a ello se evidencia que el sistema solo proporciona información mínima respecto a las cuentas contables del pasivo.

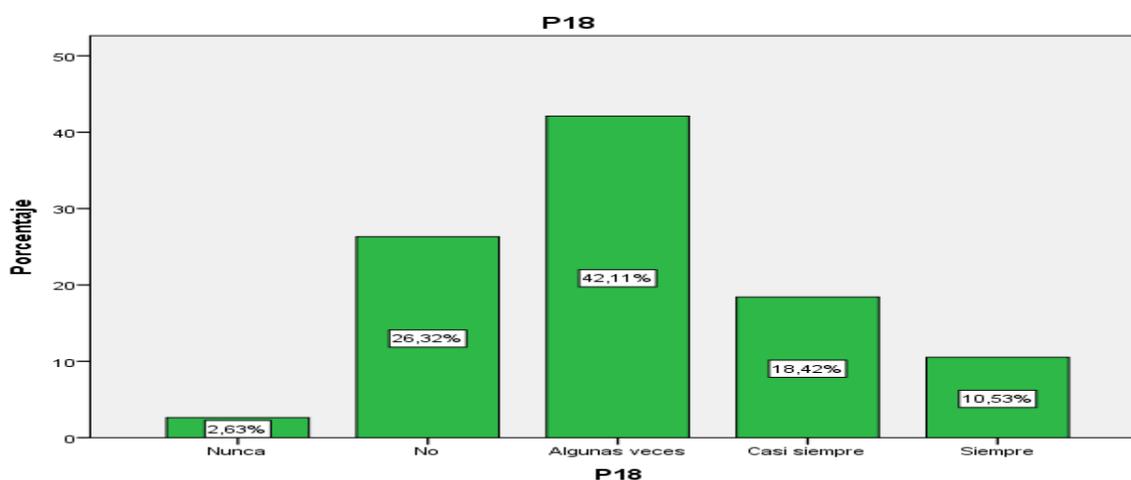
18. ¿El sistema de facturación electrónica de la empresa, proporciona información sobre el patrimonio de la empresa?

Tabla 24 Tabla de frecuencia 18

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,6	2,6	2,6
No	10	26,3	26,3	28,9
Algunas veces	16	42,1	42,1	71,1
Casi siempre	7	18,4	18,4	89,5
Siempre	4	10,5	10,5	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 18 de la Tabla de frecuencia 18



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 42.11 % de los encuestados mencionan que algunas veces el sistema proporciona información con referencia al patrimonio, el 26.32 % menciona que no, un 18.42 % indica que casi siempre, un 10.53 % menciona que siempre y un 2.63 % nunca, al respecto se evidencio que el sistema ofrece muy poca información sobre el patrimonio.

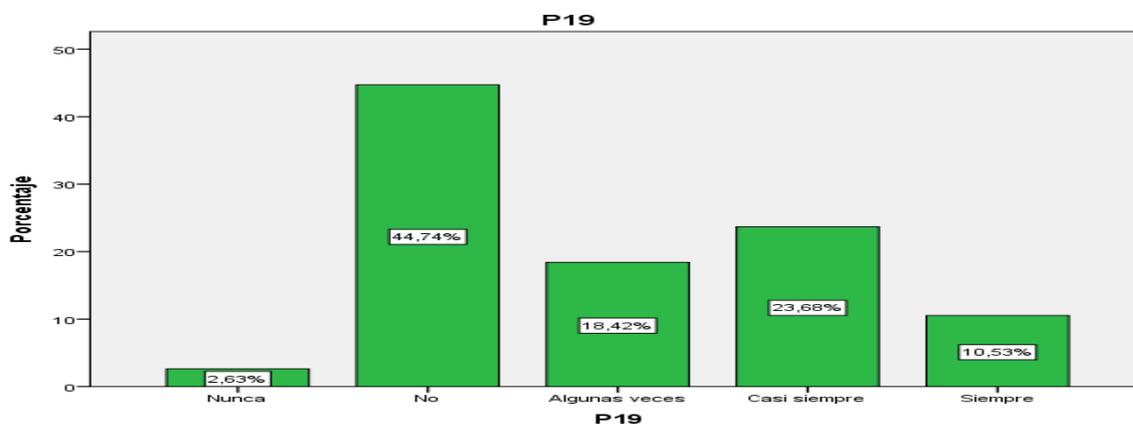
19. ¿Considera usted que el sistema facturación electrónica de la empresa proporciona información sobre los ingresos de la empresa por la realización de actividades propias del giro del negocio?

Tabla 25 Tabla de frecuencia 19

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,6	2,6
	No	17	44,7	47,4
	Algunas veces	7	18,4	65,8
	Casi siempre	9	23,7	89,5
	Siempre	4	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 19 de la Tabla de frecuencia 19



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 44.74 % de los encuestados indican que el sistema no ofrece información sobre los ingresos, el 23.68 % menciona que casi siempre, un 18.42 % indica que algunas veces, un 10.53 % menciona que siempre, al respecto se evidenció que el sistema ofrece información limitada sobre los ingresos.

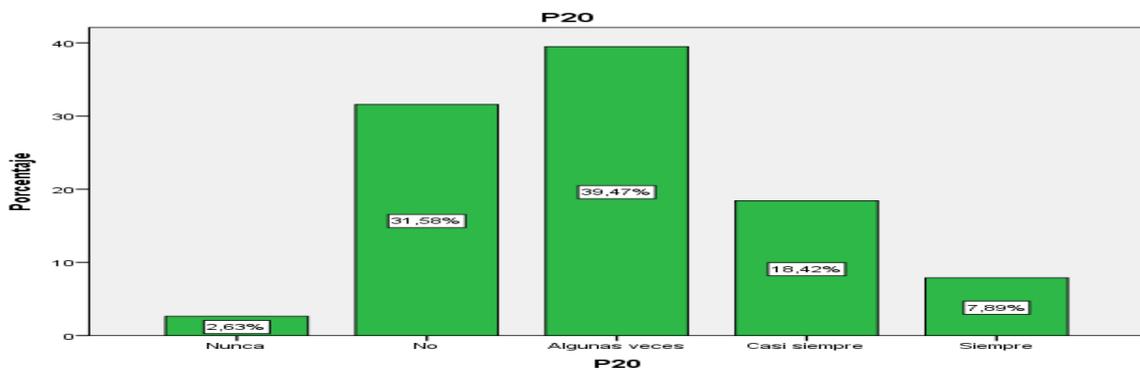
20. ¿El sistema de facturación electrónica permite la obtener movimiento de cuentas contables de ingreso por actividades del giro de negocio?

Tabla 26 Tabla de frecuencia 20

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,6	2,6
	No	12	31,6	34,2
	Algunas veces	15	39,5	73,7
	Casi siempre	7	18,4	92,1
	Siempre	3	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20 de la Tabla de frecuencia 20



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 39.47% de los encuestados indican que el algunas veces el sistema ofrece información sobre las cuentas de ingresos, el 31.58 % menciona que no, un 18.42 % indica que casi siempre, un 7.89 % menciona que siempre, con referencia a los datos se evidenció que el sistema ofrece información mínima respecto a las cuantas de ingresos, considerando los importes solamente.

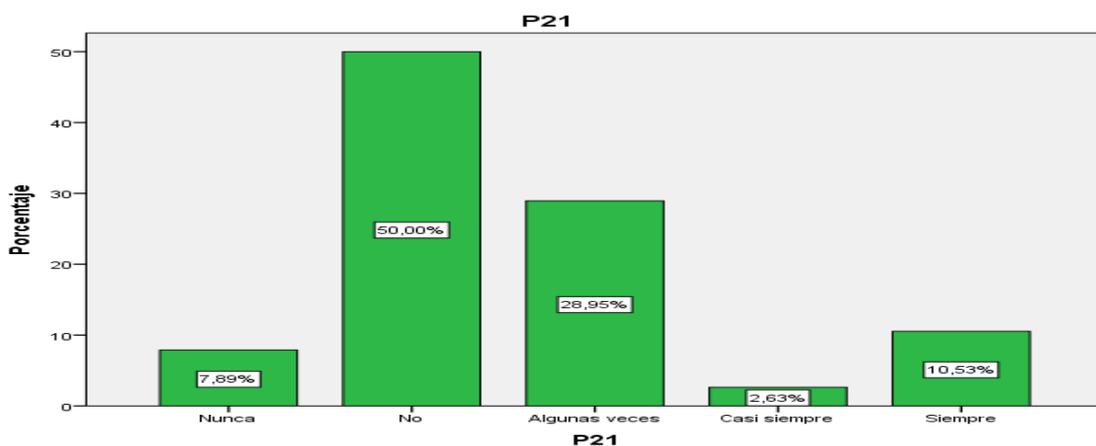
21. ¿El sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre los gastos incurridos por la empresa en la generación de ingresos?

Tabla 27 Tabla de frecuencia 21

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	7,9	7,9	7,9
No	19	50,0	50,0	57,9
Algunas veces	11	28,9	28,9	86,8
Casi siempre	1	2,6	2,6	89,5
Siempre	4	10,5	10,5	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 21 de la Tabla de frecuencia 21



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En base a los resultados el 50.00 % de los encuestados indican que el sistema no ofrece información sobre los gastos, el 28.95 % menciona que algunas veces, un 10.53 % indica que siempre, un 7.89 % menciona que nunca, por lo anterior se menciona que el sistema ofrece información muy reducida respecto a los gastos.

V. DISCUSIÓN

En base a los resultados se indica que el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019 se identificó que dicha incidencia es relativa, consideran que el sistema de facturación proporciona reportes básicos como son los reportes de ventas detallados, reporte de facturas canceladas y pendientes de cancelación, asimismo para el tema tributario el importe de IGV de las ventas, por otro lado el sistema podría ofrecer información adicional que pueda facilitar de mejor manera la elaboración de la información financiera y económica , como son la emisión de reportes de cuentas contables relacionadas a las ventas, cuentas contables vinculadas a los tributos relacionados a las ventas, así como cuentas contables por ventas canceladas y pendientes, lo cual no ofrece .

El planteamiento anterior se relaciona con lo que indica Ruelas (2017) con su trabajo referido al análisis de la información económica y financiera, dicho estudio se efectuó con el objetivo de analizar y evaluar la influencia de la situación económica y financiera en las decisiones gerenciales de la empresa HK distribuciones S.R.L. de la ciudad de Puno en los periodos 2014 – 2015, dicho estudio concluyó que la empresa respecto a su información financiera presenta dificultades, como el incremento en sus cuentas por cobrar, gastos financieros elevados, lo cual ha significado la reducción de utilidades durante el año 2015, respecto a su situación económica, elevadas deudas y bajo nivel de rotación de inventarios, asimismo se identificó que presenta dificultades respecto a la información de la empresa para visualizar la situación financiera y económica, ello debido a que no cuenta con sistemas de información implementada adecuadamente.

El planteamiento anterior esta relacionado tambien con lo indicado por Hanco (2019) con su trabajo referido a la determinación de los componentes identificados con el uso de facturación electrónica en el negocio, el directorio de organizaciones dedicadas al movimiento empresarial de descuento de alimentos, bebidas y tabaco en la localidad de Miraflores en Arequipa, 2018, destinado a decidir los elementos identificados con la ejecución de facturación electrónica en

el negocio los ejecutivos de organizaciones comprometidas con la acción empresarial de descuento de alimentos, refrescos y tabaco, de la zona de Miraflores de Arequipa, 2018, a partir de los resultados adquiridos se comprueba que el factor Tecnológico está relacionado con el uso de facturación electrónica, con el argumento de que el 61,9% del grupo examinador necesita vencer las limitaciones innovadoras y que, trágicamente, la opinión de estos ciudadanos es negativa, el uso de macros de PC permitirá obtener más datos suficientes para verificar las circunstancias monetarias y monetario, siendo importante para la dinámica.

El planteamiento inicial concuerda con lo que indica Montalvo y Quequesama (2019) con su estudio referido uso de los Sistemas de Facturación Electrónica y el impacto tributario de su implementación en las empresas ganaderas de Lurín en el ejercicio 2018, con el objetivo de analizar cuál de los Sistemas de Facturación Electrónica existentes es el más conveniente y determinar el impacto tributario, el citado estudio concluyó que al no tener un uso adecuado del facturador electrónico, se genera un impacto tributario en las empresas ganaderas de Lurín, con respecto a su información tributaria, generando en algunos casos diferencias tributarias, ocasionando reparos tributarios, asimismo presenta implicancia en la elaboración de la información por consiguiente en la situación financiera y económica.

Así mismo dicho planteamiento está relacionado con lo indicado por Perez (2019) en su estudio referido a la implementación de la factura electrónica y sus beneficios, ello con el objetivo de determinar el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017, se concluyó que la empresa de estudio gasta en adquisición de facturas físicas S/. 140 de manera mensual, a lo largo de todo el año estaría gastando S/. 1,680 por la adquisición de 24 talonarios, identificándose así gastos adicionales por documentos físicos, por otro se identificó la importancia de implementación de un sistema de facturación de tipo electrónica y sus beneficios para la empresa de frutas, relacionadas también a la elaboración de la información para ver las situaciones de la empresa.

En base a los resultados se indica que el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019 se identificó que dicha incidencia es relativa consideran que el sistema de facturación proporciona reportes básicos como son los reportes de ventas detallados, reporte de facturas canceladas y pendientes de cancelación, asimismo para el tema tributario el importe de IGV de las ventas, por otro lado el sistema podría ofrecer información adicional que pueda facilitar de mejor manera la elaboración de la situación financiera y económica , como son la emisión de reportes de cuentas contables relacionadas a las ventas, cuentas contables vinculadas a los tributos relacionados a las ventas, así como cuentas contables por ventas canceladas y pendientes, lo cual no ofrece.

El planteamiento anterior es relativo al estudio de Jurado (2017) en su trabajo referido al análisis de la implementación de la facturación electrónica, el cual tuvo como objetivo que los ciudadanos se mantengan al día con total sencillez y registren las tareas monetarias que realizan dentro de la región ecuatoriana, a través de la impresión y transmisión de informes explícitamente aprobados por tal motivo, se concluyó que el sistema de facturación, permite la innovación en cada acción que se realiza, incluye la actualización continua de toda la información, tal es la situación que la Administración Tributaria en su afán de disminuir la evasión tributaria, contribuye con la información, permitiendo visualizar la situación empresarial.

Por otro lado, Doilet (2016) con su trabajo de investigación referido al análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en empresas cartoneras, la cual se realizó con el objetivo de evaluar las ventajas y desventajas del uso de la facturación electrónica; y su efecto en el aspecto tributario, en dicho estudio se arribó a la conclusión de que el sistema de facturación demuestra una disminución de costos como también contribuye con minimizar la adulteración de documentos de los contribuyentes, contribuyendo en la recaudación estatal, contribuyen así mismo con la información empresarial.

El planteamiento anterior también se relaciona con Morante y Carbajal (2018) en su trabajo referido a la implementación de factura electrónica, su objetivo fue la construcción de un manual instructivo para comprender la ejecución de la

facturación electrónica en Colombia a partir del Decreto 2242 del 2015, dicho estudio fue de tipo experimental, concluyó que la implementación de un sistema de factura electrónica, permite mayor control de las labores, así como de las finanzas, permitiendo obtener información adecuada para la elaboración de información contable, permitiendo visualizar la situación financiera y económica de la empresa.

El planteamiento anterior también tiene relación con los autores Castro y Mora (2017) en su estudio referido al análisis de la información financiera en la empresa “comercial MADELYN”, el cual tuvieron como objetivo verificar el destino y retorno de efectivo, considerando las inversiones, dicho estudio fue analítico, se concluyó que la aplicación de los sistemas de ajuste permitirá controlar los activos, permitiendo precisión en cálculos, en este sentido la utilización de un plan financiero como dispositivo de administración y para de esta manera identificar el capital de trabajo, como también el flujo de caja, de acuerdo a ello se puedan tomar decisiones mediante la implementación de acciones correctivas dentro de la empresa .

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019., ello en base al resultado obtenido mediante la aplicación de la prueba estadística es el valor de Sig. = 0.000, el cual es menor al valor de $\alpha = 0.05$, se identificó que dicha incidencia es relativa considerando que el sistema de facturación proporciona reportes básicos como son los reportes de ventas detallados, reporte de facturas canceladas y pendientes de cancelación, asimismo para el tema tributario el importe de IGV de las ventas, por otro lado el sistema podría ofrecer información adicional que pueda facilitar de mejor manera la elaboración de la información financiera y económica, como son la emisión de reportes de cuentas contables relacionadas a las ventas, cuentas contables vinculadas a los tributos relacionados a las ventas, así como cuentas contables por ventas canceladas y pendientes, lo cual no ofrece.
2. En base a los resultados se concluye que el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019., respecto a ello se identificó que el sistema de facturación electrónica ofrece información relativa para verificar la información económica, considerando el reporte de ventas o ingresos, el cual es detallado comprende los documentos y productos vendidos y las fechas de venta, dicha información no ofrece mayores detalles para la información contable.
3. Se concluye que el sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información financiera de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019., asimismo en base a la información proporcionada se identificó que el sistema de facturación electrónica presenta incidencia en la información financiera, proporcionando información a la misma, pero que no es detalla, pudiendo ofrecer mayor información como es el movimiento de efectivo, cuenta por cobrar, así como movimiento de mercadería vendida, la cual es necesaria para poder ver la situación empresarial en un determinado momento.

4. De acuerdo con los resultados se concluye que la emisión de reportes del información de facturación incide de manera significativa en la información financiera y económica de la empresa SERTEC S.R.L, Distrito Wanchaq - Cusco, periodo 2019., por otro lado, según las respuestas de los encuestados se puede mencionar que los reportes no ofrecen información completa, como son reportes que contengan cuentas contables, mediante las cuales se puede efectuar un mayor análisis para la formulación de la información económica en la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda implementar un sistema de facturación electrónica acorde a las necesidades de la empresa, que pueda complementarse con el software contable manejado, de tal forma que pueda contribuir con la información solicitada, para de esa manera poder contar con la información financiera y económica de la empresa para una toma de decisiones adecuada y oportuna.
2. Se recomienda la implementación de un sistema de facturación que pueda contribuir con la información detallada, de carácter económico, para poder evidenciar la situación económica de la entidad en un momento específico, cuando este sea requerido.
3. Se recomienda implementar un sistema de facturación, acorde a la situación de la empresa SECTEC S.R.L., que pueda contribuir con la emisión de información relativa a la situación financiera, considerando, el aspecto contable y financiero.
4. Se recomienda que implemente el sistema de facturación, para que pueda ofrecer información relevante, y necesaria sobre el movimiento financiero, que pueda contribuir con información y así mostrar la situación financiera de manera oportuna para la toma de decisiones.

REFERENCIAS

- Abril, R. (2018). Comprobantes de pago electrónicos: uso opcional de la versión 2.1. *Revista Gaceta Jurídica S.A.*
- Acosta, L. (04 de Julio de 2017). *Mypes y grandes empresas deberán emitir facturas electronicas desde el 2018*. Obtenido de <http://rpp.pe/economia/economia/mypes-y-grandes-empresas-deberan-emitirfacturas-electronicas-desde-2018-noticia-1062065>
- Apaza, M. (2015). *Formulacion y analisis de estados financieros*. Lima - Perú: Instituto Pacifico SAC.
- Arias , F. (2016). *El proyecto de investigación*. Venezuela: Ediciones Pasillo 2011 C.A.
- Barrex, A. D., Costa, M., Bahia, A., Freitas, V., Barraza, F., Oliva, N., . . . Drago, C. (2018). *facturacion electronica en america latina*.
- Beakaerd, G., & Hodrick, R. (2018). *Internacional Financial Mangement*. Cambridge University Press.
- Benth, F. E. (2016). *Stochastics of Enviromental and Financial and Financial Economics*. SpringerOpen.
- Berman, K., & Knight, J. (2013). *Financial Intellingence*. Harvard Business Review Press.
- Borda, J. L. (2016). La facturación electrónica en el Perú. *revista lidera*, 4;5;6;7;8;9;10.
- Borda, V. (2019). Los estados financieros y las politicas contables. *Digital Publisher* , 10.
- Brigham, E., & Houston, J. F. (2019). *Fundamentals of Financials Mangement*. Cengage.
- Castro, K., & Mora, M. (2017). *Analisis de la situacion financiera en la empresa comercial MADELYN* . Guayaquil: Universidad Estatal de Milagro.
- Chura, A. (2017). *Analisis economico y financiero para la toma de decisiones gerenciales de la empresa representaciones Automotriz C&J S.R.L. de la Ciudad de Juliaca, periodos 2015-2016*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- ConnectAmericas. (2013). Financial information is essential for effective control of the company. *ConnectAmericas*, 1.
- Criniti, A. (2013). *The Most important lessons in Economics and Finance*. Philadelphia: Criniti Publishing.
- Doilet, C. (2016). *Análisis del sistema de facturación electronica y su aplicacion en empresas cartoneras*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

- Eun, C. S., & Resnick, B. G. (2015). *Internacional Financial Mangement*. MC Gray Hill.
- Gil, A. (2015). *Introducción al Análisis Financiero*. España.
- Hanco, N. (2019). *Factores relacionados con la implementación de facturación electrónica en la gestión empresarial de los negocios dedicados a la actividad comercial de venta al por mayor de los alimentos, bebidas y tabaco del distrito de Miraflores de Arequipa*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Gray Hill.
- Honig, J. (13 de SEPTIEMBRE de 2019). *DOCUWARE*. Obtenido de DOCUWARE: <https://start.docuware.com/blog/document-management/document-management-for-invoice-processing-a-beginners-guide>
- Jurado, A. (2017). *Análisis de la implementación de la facturación electrónica*. Guayaquil: Universidad Espíritu Santo.
- Lopez, M. (2018). *Advances in financial machine learning*. Wiley.
- Madura, J. (2018). *Financial Markets and institutions*. Florida Atlantic University.
- Mendieta, L. (2014). *Factura Electrónica*. Paraguay: Universidad Columbia de Paraguay.
- Mishkin, F. S. (2016). *The Economics of money, banking, and financial markets*. Pearson.
- Montalvo, C. F., & Quequesama, C. D. (2019). *El uso de los Sistemas de Facturación Electrónica y el impacto tributario de su*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Morales, J. (2015). *El análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa queso amasado San Gabriel*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Morante, S., & Carbajal, M. (2018). *Implementación de la factura electrónica*. Cucuta: Universidad Libre de Colombia.
- Moroe, N., & Shangase, K. (2019). *Recent advances in hearing conservation programmes: A systematic review*. South African Journal of Communication Disorders: <http://www.scielo.org.za/pdf/sajcd/v67n2/04.pdf>.
- Neels, K. (2019). *The Question is "Should Insurers Continuously Update Policyholder Records"? Insurance Law Requires the Principles of Administrative Law to Settle Disputes between the Policyholder and the*

Insurer. Pioneer in peer-reviewed, open access online law publications:
<http://www.scielo.org.za/pdf/pej/v22n1/71.pdf>.

- Palma, C. T. (2019). *Análisis del sistema de facturación electrónica y su implementación en las Micro y Pequeñas empresas del distrito de Yanacancha*. Cerro de pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion.
- Perez, J. L. (2019). *Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el consorcio de frutas Lambayeque SAC. 2017*. Pimentel - PERU: Universidad Señor de Sipan.
- Resnick, B. (2018). *Internacional Financial Management*. MC Graw Hill Edition.
- Ruelas , C. M. (2017). *Análisis de la situación económica y financiera de la empresa H.K. Distribuciones S.R.L. de la ciudad de Puno en los periodos 2014-2015*. Puno - Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Saudagaran, S. M. (2013). *Intenational Accounting*. Wolters Kluwer.
- Tabra, E. P. (2018). *Aproximaciones a los estados financieros y su influencia en el derecho empresarial*. Universidad Femenina del Sagrado Corazon .
- Vieites, A. (2014). *sistemas seguros de acceso y transmisión de datos*. España: Starbook.
- Whitecotton, S. (2019). *Managerial Accounting*. MC Graw Hill.

ANEXOS

Anexo N° 01 Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables / dimensiones	Metodología
<p>¿Cuál es la incidencia del sistema de facturación electrónica en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019?</p>	<p>Determinar la incidencia del sistema de facturación electrónica en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.</p>	<p>El sistema de facturación electrónica incide de manera significativa en la información económica y financiera de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.</p>	<p>X Sistema de Facturación electrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emisión de documentos electrónicos • Emisión de reportes • Control de documentos emitidos 	<p>Tipo: Cuantitativa Nivel: Correlacional causal Diseño: No experimental de corte transversal</p>
<p>Sub Problemas ¿Cuál es la</p>	<p>Objetivos Específicos Determinar la incidencia del</p>	<p>Hipótesis Especificas El sistema de facturación</p>	<p>Y Información financiera y</p>	<p>Población: 41 trabajadores</p>

<p>incidencia del sistema de facturación electrónica en la información económica de la empresa SERTEC S.R.L., distrito Wanchaq-Cusco, periodo 2019?</p>	<p>sistema de facturación electrónica en la información económica de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.</p>	<p>electrónica incide de manera significativa en la información económica de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.</p>	<p>económica</p> <ul style="list-style-type: none"> • información financiera • Información económica 	<p>Muestra: 38 trabajadores</p> <p>Técnicas de recolecciones de datos: Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos Cuestionario</p>
<p>¿Cuál es la incidencia del sistema de facturación electrónica en la información financiera de la empresa SERTEC</p>	<p>Determinar la incidencia del sistema de facturación electrónica en la información financiera de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.</p>	<p>El sistema de emisión electrónica incide de manera significativa en la información financiera de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.</p>		

<p>S.R.L., distrito Wanchaq -cusco, periodo 2019?</p> <p>¿Cuál es la incidencia de la emisión de reportes en la información financiera de la empresa SERTEC S.R.L., distrito Wanchaq -cusco, periodo 2019?</p>	<p>Determinar la emisión de reportes en la información financiera y económica de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.</p>	<p>La emisión de reportes incide de manera significativa en la información financiera y económica de la empresa SERTEC S.R.L., Distrito Wanchaq -Cusco, periodo 2019.</p>		
--	---	---	--	--

Anexo N° 02 Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<p>SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRONICA</p>	<p>Los sistemas de facturación electrónica, son aquellos sistemas implementados de acuerdo a las necesidades del mercado y la globalización, los cuales permiten un mayor control de las operaciones, evitando errores involuntarios. Barreix et al. (2018)</p>	<p>Se define el Sistema de facturación Electrónica desarrollado por el contribuyente, como el medio de emisión electrónica de documentos electrónicos como son facturas, boletas de venta y las notas (crédito y débito), asimismo facilita reportes y contribuye en el control de documentos. (Palma, 2019)</p>	<p>Emisión de documentos electrónicos</p>	Boletas de venta electrónicas
				Facturas electrónicas
				Notas de crédito electrónicas
				Notas de débito electrónicas
			<p>Emisión de reportes</p>	Reporte de ventas
				Reporte de documentos emitidos
			<p>Control de documentos emitidos</p>	<p>Almacenamiento de documentos emitidos</p>

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
INFORMACIÓN FINANCIERA Y ECONOMICA	La información económica y financiera, está referida a la información general de la empresa, en la cual se puede identificar la información sobre la actividad realizada por la empresa, lo que posee la empresa, el activo y pasivo de la misma. (Sanchez, 2002)	Según Sanchez (2002) el estudio de la rentabilidad en la empresa lo podemos realizar en dos niveles, en función del tipo de resultado y de inversión relacionada con el mismo que se considere, es así que se considera la rentabilidad económica y la rentabilidad financiera.	Información financiera	Información del Activo
				Información del Pasivo
				Información del patrimonio
			Información económica	Información de ingresos
				Información de gastos

Anexo N° 03 Autorización de la empresa



CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo,Roger Tapia Quintanilla
identificado con DNI N°23834142..... como.....
.....Gerente General –Gerencia.....
del área deGerenciade
la empresa / instituciónSERTEC S.R.L.....
con R.U.C.....20528043021....., domiciliada en: Mza. 32 Lote F Dpto. 401 Urb.
Velasco Astete (pista que choca antes de aeropuerto izq) Cusco – Cusco Wanchaq. AUTORIZO
el uso de la información siguiente:

- Sistema de facturación
- Registro de compras y ventas
- Estados Financieros
- Balance General

al señor.....Conto Estrada Christopher Andre,Identificado(s)
con (DNI) N°76425842....., estudiante (s) / bachiller (es) (subrayar según
corresponde) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su
trabajo de investigación / tesis (subrayar según corresponde); considerando que (marcar con x la opción autorizada):

- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

Lima, 06 de Enero del 2021.


SERTEC S.R.L.
SOLUCIONES S.R.L. PERÚ
.....
Roger Tapia Quintanilla
GERENTE
Firma y sello del Representante legal o
directivo de la empresa
Fecha:
DNI: 23834142


.....
CPCC Esperanza Nothel López Gutiérrez
Matrícula N° 03-1329

Yo (nosotros) estudiante (s) / bachiller (es) (subrayar según corresponde), de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Firma estudio / Bachiller
Fecha: 06/01/21
DNI: 76425842

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

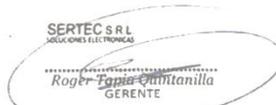
Yo,Roger Tapia Quintanilla
identificado con DNI N°23834142....., como.....
.....Gerente General
del área deGerencia
de la empresa / instituciónSERTEC S.R.L..... con
R.U.C.....20528043021....., domiciliada en: Mza. 32 Lote. F Dpto. 401 Urb.
Velasco Astete (pista que choca antes de aeropuerto izq) Cusco – Cusco Wanchaq.....
AUTORIZO.... el uso de la información siguiente:

- Sistema de facturación
- Registro de compras y ventas
- Estados Financieros
- Balance General

al señor (es) (*subrayar según corresponde*) ... Lopez Puma Brenda Enriqueta
Identificado(s) con (DNI) N°72089418....., estudiante (s) /
bachiller (es) (*subrayar según corresponde*) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de
que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis (*subrayar según corresponde*); considerando que
(*marcar con x la opción autorizada*):

- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

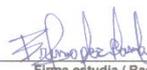
Lima, 06 de Enero del 2021.



Firma y sello del Representante legal o
directivo de la empresa
Fecha:
DNI: 23834142



Yo (nosotros) estudiante (s) / bachiller (es) (*subrayar según corresponde*), de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro (amos) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto (amos) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Firma estudiante / Bachiller
Fecha: 06/01/21
DNI: 72089418

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo, Roger Tapia Quintanilla
identificado con DNI N° 23834142 , como
..... Gerente General –Gerencia.....
del área de Gerencia
de la empresa / institución SERTEC S.R.L
con R.U.C. 20528043021 , domiciliada en: Mza. 32 Lote. F Dpto. 401 Urb.
Velasco Astete (pista que choca antes de aeropuerto izq.) Cusco – Cusco Wanchaq. **AUTORIZO**
el uso de la información siguiente:

- Sistema de facturación
- Registro de compras y ventas
- Estados Financieros
- Balance General

al señor (es) (*subrayar según corresponde*) ... Conto Estrada Christopher Andre, Lopez Puma Brenda
Enriqueta Identificado(s) con (DNI) N° 76425842, 72089418
estudiante (s) / bachiller (es) (*subrayar según corresponde*) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con
la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis (*subrayar según corresponde*),
considerando que (*marcar con x la opción autorizada*):

- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

Lima, 06 de Enero del 2021..


SERTEC S.R.L.
SERVICIOS DE INGENIERIA ELECTRONICA
.....
Roger Tapia Quintanilla
GERENTE
Firma y sello del Representante legal o
directivo de la empresa
Fecha:
DNI: 23834142




CPCC. Esperanza Nishel Lopez Gutierrez
Matrícula N° 03-1329

Yo (*nosotros*) estudiante (s) / bachiller (es) (*subrayar según corresponde*), de la Carrera Profesional de
Contabilidad declaro (*amos*) que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido
falsados, de lo contrario acepto (*amos*) ser sometido (s) al procedimiento disciplinario
correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Firma estudio / Bachiller
Fecha: 06/01/21
DNI: 76425842


Firma estudio / Bachiller
Fecha: 06/01/21
DNI: 72089418

Anexo N° 04 Cuestionario

ENCUESTA DE TESIS: SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA DE LA EMPRESA SERTEC S.R.L, DISTRITO WANCHAQ-CUSCO, PERIODO 2019

Estimados trabajadores: Buenas tardes, por favor su apoyo en esta encuesta, que sean respondidas las siguientes de manera sincera

1.- ¿Según usted el sistema de facturación electrónica emite boletas electrónicas de manera adecuada, considerando las disposiciones tributarias por la SUNAT?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.- ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica emite facturas electrónicas de manera adecuada, de acuerdo a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

3.- ¿El sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de crédito electrónicas de manera adecuada, en base a las disposiciones de la SUNAT en materia tributaria?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

4.- ¿Considera que el sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de débito electrónicas, en base a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

5.- ¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte detallado de ventas al contado, el cual permita realizar la proyección de ventas?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

6. ¿Considera que el sistema de facturación electrónica emite reporte de ventas al crédito, considerando plazos y fechas, ello para efectuar una proyección de ingresos efectivos?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

7. ¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte de boletas de venta, considerando la emitidas, anuladas y revertidas?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

8. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite obtener reporte de facturas de venta, considerando las emitidas, anuladas y revertidas?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

9. ¿El sistema de facturación electrónica de comprobantes permite la obtención de reporte de notas de crédito, considerando el detalle de cada una de ellas?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

10. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte de notas de débito, considerando el detalle de cada una de ellas?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

11. ¿Considera usted que el Sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre el efectivo de la empresa obtenido por la realización de actividades propias del giro del negocio?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

12. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica de comprobantes, proporciona información respecto a la rotación de mercaderías, considerando perdidas y devoluciones de las mismas?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

13. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de efectivo y equivalentes de efectivo, respecto a las operaciones de venta?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

14. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de efectivo y equivalentes de efectivo, respecto a las operaciones de venta?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

15. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables por cobrar, respecto a las operaciones de venta?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

16. ¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de existencias, respecto a las operaciones de venta?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

17. ¿Para usted el sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre el pasivo de la empresa, respecto a las operaciones de venta que se realizan?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

18. ¿El sistema de facturación electrónica de la empresa proporciona información sobre las cuentas contables del pasivo, respecto a las operaciones de venta?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

19. ¿El sistema de facturación electrónica de la empresa, proporciona información sobre el patrimonio de la empresa?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

20. ¿El sistema de facturación electrónica permite la obtener movimiento de cuentas contables de ingreso por actividades del giro de negocio?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

21. ¿El sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre los gastos incurridos por la empresa en la generación de ingresos?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

Anexo N° 05 Validación de instrumentos a través de juicio de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor Mg.: Jorge Dennis Quispe Quispe

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título de mi proyecto de investigación es: **“SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA DE LA EMPRESA SERTEC S.R.L, DISTRITO WACHAQ-CUSCO, PERIODO 2019”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Conto Estrada Christopher Andre
D.N.I: 76425842



Firma

Lopez Puma Brenda Enriqueta
D.N.I: 72089418

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	¿Según usted el sistema de facturación electrónica emite boletas electrónicas de manera adecuada, considerando las disposiciones tributarias por la SUNAT?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica emite facturas electrónicas de manera adecuada, de acuerdo a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?	X		X		X		
3	¿El sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de crédito electrónicas de manera adecuada, en base a las disposiciones de la SUNAT en materia tributaria?	X		X		X		
4	¿Considera que el sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de débito electrónicas, en base a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2							
5	¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte detallado de ventas al contado, el cual permita realizar la proyección de ventas?	X		X		X		
6	¿Considera que el sistema de facturación electrónica emite reporte de ventas al crédito, considerando plazos y fechas, ello para efectuar una proyección de ingresos efectivos?	X		X		X		
7	¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte de boletas de venta, considerando la emitidas, anuladas y revertidas?	X		X		X		
8	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite obtener reporte de facturas de venta, considerando las emitidas, anuladas y revertidas?	X		X		X		
9	¿El sistema de facturación electrónica de comprobantes permite la obtención de reporte de notas de crédito, considerando el detalle de cada una de ellas?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INFORMACION ECONOMICA - FINANCIERA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSION 1							
1	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica de comprobantes, proporciona información respecto a la rotación de mercaderías, considerando perdidas y devoluciones de las mismas?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de efectivo y equivalentes de efectivo, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
3	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de efectivo y equivalentes de efectivo, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
4	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables por cobrar, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de existencias, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
6	¿Para usted el sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre el pasivo de la empresa, respecto a las operaciones de venta que se realizan?	X		X		X		
7	¿El sistema de facturación electrónica de la empresa proporciona información sobre las cuentas contables del pasivo, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
8	¿El sistema de facturación electrónica de la empresa, proporciona información sobre el patrimonio de la empresa?	X		X		X		
	DIMENSION 2	SI	No	SI	No	SI	No	
9	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica de la empresa proporciona información sobre los ingresos de la empresa por la realización de actividades propias del giro del negocio?	X		X		X		
10	¿El sistema de facturación electrónica permite la obtener movimiento de cuentas contables de ingreso por actividades del giro de negocio?	X		X		X		

11	¿El sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre los gastos incurridos por la empresa en la generación de ingresos?	X	X	X
----	---	---	---	---

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

DNI: 46933169

Apellidos y nombres del juez validador: Jorge Dennis Quispe Quispe

Especialidad del validador: Gestión Pública y Desarrollo Regional

30 de Noviembre del 2020

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor Mgtr.: Nora Isabel Gamarra Orellana
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título de mi proyecto de investigación es: “**SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA DE LA EMPRESA SERTEC S.R.L, DISTRITO WANCHAQ-CUSCO, PERIODO 2019**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Conto Estrada Christopher Andre
D.N.I: 76425842



Firma

Lopez Puma Brenda Enriqueta
D.N.I: 72089418

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1 ¿Según usted el sistema de facturación electrónica emite boletas electrónicas de manera adecuada, considerando las disposiciones tributarias por la SUNAT?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica emite facturas electrónicas de manera adecuada, de acuerdo a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?	X		X		X		
3	¿El sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de crédito electrónicas de manera adecuada, en base a las disposiciones de la SUNAT en materia tributaria?	X		X		X		
4	¿Considera que el sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de débito electrónicas, en base a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?	X		X		X		
5	DIMENSIÓN 2 ¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte detallado de ventas al contado, el cual permita realizar la proyección de ventas?	X		X		X		
6	¿Considera que el sistema de facturación electrónica emite reporte de ventas al crédito, considerando plazos y fechas, ello para efectuar una proyección de ingresos efectivos?	X		X		X		
7	¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte de boletas de venta, considerando la emitidas, anuladas y revertidas?	X		X		X		
8	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite obtener reporte de facturas de venta, considerando las emitidas, anuladas y revertidas?	X		X		X		
9	¿El sistema de facturación electrónica de comprobantes permite la obtención de reporte de notas de crédito, considerando el detalle de cada una de ellas?	X		X		X		

10	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte de notas de débito, considerando el detalle de cada una de ellas?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
11	¿Considera usted que el Sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre el efectivo de la empresa obtenido por la realización de actividades propias del giro del negocio?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Nora Isabel Gamarra Orellana

DNI: 08726557

Especialidad del validador: Auditoría

19 de Diciembre del 2020

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INFORMACION ECONOMICA - FINANCIERA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1							
1	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica de comprobantes, proporciona información respecto a la rotación de mercaderías, considerando perdidas y devoluciones de las mismas?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de efectivo y equivalentes de efectivo, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
3	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de efectivo y equivalentes de efectivo, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
4	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables por cobrar, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de existencias, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
6	¿Para usted el sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre el pasivo de la empresa, respecto a las operaciones de venta que se realizan?	X		X		X		
7	¿El sistema de facturación electrónica de la empresa proporciona información sobre las cuentas contables del pasivo, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
8	¿El sistema de facturación electrónica de la empresa, proporciona información sobre el patrimonio de la empresa?	X		X		X		
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica de la empresa proporciona información sobre los ingresos de la empresa por la realización de actividades propias del giro del negocio?	X		X		X		
10	¿El sistema de facturación electrónica permite la obtener movimiento de cuentas contables de ingreso por actividades del giro de negocio?	X		X		X		

11	¿El sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre los gastos incurridos por la empresa en la generación de ingresos?	x	x	X	
----	---	---	---	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr.: **Nora Isabel Gamarra Orellana**

DNI: 08726557

Especialidad del validador: **Auditoría**

19 de Diciembre del 2020

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor Mgtr.: Fernando Amaut Paucar
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título de mi proyecto de investigación es: "SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA DE LA EMPRESA SERTEC S.R.L, DISTRITO WANCHAQ-CUSCO, PERIODO 2019" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Conto Estrada Christopher Andre
D.N.I: 78425842



Firma

Lopez Puma Brenda Enriqueta
D.N.I: 72089418



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRONICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Cantidad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1 ¿Según usted el sistema de facturación electrónica emite boletas electrónicas de manera adecuada, considerando las disposiciones tributarias por la SUNAT?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica emite facturas electrónicas de manera adecuada, de acuerdo a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?	X		X		X		
3	¿El sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de crédito electrónicas de manera adecuada, en base a las disposiciones de la SUNAT en materia tributaria?	X		X		X		
4	¿Considera que el sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de débito electrónicas, en base a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte detallado de ventas al contado, el cual permita realizar la proyección de ventas?	X		X		X		
6	¿Considera que el sistema de facturación electrónica emite reporte de ventas al crédito, considerando plazos y fechas, ello para efectuar una proyección de ingresos efectivos?	X		X		X		
7	¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte de boletas de venta, considerando la emitidas, anuladas y revertidas?	X		X		X		
8	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite obtener reporte de facturas de venta, considerando las emitidas, anuladas y revertidas?	X		X		X		
9	¿El sistema de facturación electrónica de comprobantes permite la obtención de reporte de notas de crédito, considerando el detalle de cada una de ellas?	X		X		X		

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora Dra.: ESTHER ROSA SAENZ ARENAS

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título de mi proyecto de investigación es: "**SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA DE LA EMPRESA SERTEC S.R.L, DISTRITO WANCHAQ-CUSCO, PERIODO 2019**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Conto Estrada Christopher Andre
D.N.I: 76425842



Firma

Lopez Puma Brenda Enriqueta
D.N.I: 72089418

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1							
1	¿Según usted el sistema de facturación electrónica emite boletas electrónicas de manera adecuada, considerando las disposiciones tributarias por la SUNAT?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica emite facturas electrónicas de manera adecuada, de acuerdo a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?	X		X		X		
3	¿El sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de crédito electrónicas de manera adecuada, en base a las disposiciones de la SUNAT en materia tributaria?	X		X		X		
4	¿Considera que el sistema de facturación electrónica permite la emisión de notas de débito electrónicas, en base a la normativa sobre comprobantes de pago dispuesta por la SUNAT?	X		X		X		
	DIMENSION 2							
5	¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte detallado de ventas al contado, el cual permita realizar la proyección de ventas?	X		X		X		
6	¿Considera que el sistema de facturación electrónica emite reporte de ventas al crédito, considerando plazos y fechas, ello para efectuar una proyección de ingresos efectivos?	X		X		X		
7	¿El sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte de boletas de venta, considerando la emitidas, anuladas y revertidas?	X		X		X		
8	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite obtener reporte de facturas de venta, considerando las emitidas, anuladas y revertidas?	X		X		X		
9	¿El sistema de facturación electrónica de comprobantes permite la obtención de reporte de notas de crédito, considerando el detalle de cada una de ellas?	X		X		X		

10	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica permite la obtención de reporte de notas de débito, considerando el detalle de cada una de ellas?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Considera usted que el Sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre el efectivo de la empresa obtenido por la realización de actividades propias del giro del negocio?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dra.: ESTHER ROSA SAENZ ARENAS

DNI: 08150222

Especialidad del validador: Auditoría

1 de Febrero del 2021

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INFORMACION ECONOMICA - FINANCIERA

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSION 1							
1	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica de comprobantes, proporciona información respecto a la rotación de mercaderías, considerando perdidas y devoluciones de las mismas?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de efectivo y equivalentes de efectivo, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
3	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de efectivo y equivalentes de efectivo, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
4	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables por cobrar, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica, proporciona información sobre el movimiento de las cuentas contables de existencias, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
6	¿Para usted el sistema de facturación electrónica permite obtener información sobre el pasivo de la empresa, respecto a las operaciones de venta que se realizan?	X		X		X		
7	¿El sistema de facturación electrónica de la empresa proporciona información sobre las cuentas contables del pasivo, respecto a las operaciones de venta?	X		X		X		
8	¿El sistema de facturación electrónica de la empresa, proporciona información sobre el patrimonio de la empresa?	X		X		X		
	DIMENSION 2	SI	No	SI	No	SI	No	
9	¿Considera usted que el sistema de facturación electrónica de la empresa proporciona información sobre los ingresos de la empresa por la realización de actividades propias del giro del negocio?	X		X		X		
10	¿El sistema de facturación electrónica permite la obtener movimiento de cuentas contables de ingreso por actividades del giro de negocio?	X		X		X		

Anexo N° 06 Data SPSS

Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4
2	1	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3
3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2
5	1	1	1	1	3	4	2	2	2	3	4	2	3	3	3
6	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3
7	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	3	4	3
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
9	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	3	4	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
12	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	2	2	2	2	1	2	2	4	2	2	4	3	3	2	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
16	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
19	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3
20	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
21	2	2	3	4	3	2	2	2	3	3	4	2	2	5	4
22	3	3	4	4	5	5	2	4	2	2	5	5	4	5	4
23	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3	2	3	3	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

21:53 21/07/2021