



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA  
Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa  
N°52005 Nuestra Señora de las Mercedes, Madre de Dios, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTORA:**

Collantes Cieza, Yanet (ORCID: 0000-0002-1214-7574)

**ASESORA:**

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

**Dedicatoria**

A mis padres en el cielo Soriano y Marina, a mi esposo Yasmani y a mis hijos Thiago y Zoe por su inmenso amor y hacer menos pesada la lucha para lograr mis objetivos.

### **Agradecimiento**

A mi asesora Francis, a la institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes y en especial a los docentes que con su tiempo hicieron posible esta investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Operacionalización de variables	13
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
3.5 Procedimiento	15
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
Resultados descriptivos	16
Niveles de la variable estrés laboral	16
Niveles de la dimensión cansancio emocional	16
Niveles de la dimensión despersonalización	17
Niveles de la dimensión realización personal	17
Niveles de la variable desempeño docente	18
Niveles de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes	18
Niveles de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	19
Niveles de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	19
Niveles de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	20
Correlación del estrés laboral y el desempeño docente	21

Correlación del cansancio emocional y el desempeño docente	22
Correlación de la despersonalización y el desempeño docente	23
Correlación de la realización personal y el desempeño docente	24
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	36

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Operacionalización de la variable

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 4: Ficha técnica

Anexo 5: Certificados de validación de expertos

Anexo 6: Confiabilidad de la variable

Anexo 7: Base de datos de las variables

Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento

Anexo 9: Evidencias

Anexo 10: Figuras

## Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de la variable estrés laboral	16
Tabla 2. Niveles de la dimensión cansancio emocional	16
Tabla 3. Niveles de la dimensión despersonalización	17
Tabla 4. Niveles de la dimensión realización personal	17
Tabla 5. Niveles de la variable desempeño docente	18
Tabla 6. Niveles de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes	18
Tabla 7. Niveles de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	19
Tabla 8. Niveles de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	19
Tabla 9. Niveles de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	20
Tabla 10. Correlación del estrés laboral y el desempeño docente	21
Tabla 11. Correlación del cansancio emocional y el desempeño docente	22
Tabla 12. Correlación de la despersonalización y el desempeño docente	23
Tabla 13. Correlación de la realización personal y el desempeño docente	24

## RESUMEN

La investigación tuvo el propósito de determinar la relación entre el estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa N°52005 Nuestra Señora de las Mercedes, Madre de Dios, 2021. Bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental correlacional, transversal. La población censal contó 72 docentes, con cuestionarios adaptados por la investigadora que fueron evaluados por especialistas y fiables. Los resultados muestran que existe una relación inversa y significativa entre el estrés laboral y el desempeño docente, con un nivel de correlación Rho  $-0,233$  y p-valor  $0,001$ , por lo que se aceptó la hipótesis nula, es decir que a mayor estrés laboral va existir un mal desempeño docente.

**Palabras claves:** Estrés, laboral, desempeño, docente, Institución.

## ABSTRACT

The research aims to determine the relationship between work stress and teaching performance in Educational Institution No. 52005 Nuestra Señora de las Mercedes, Madre de Dios, 2021. Under the quantitative approach, basic type, non-experimental correlational design, cross-sectional. The census population had 72 teachers, with questionnaires adapted by the researcher that were evaluated by specialists and reliable. The results show that there is an inverse and significant relationship between work stress and teaching performance, with a correlation level of Rho -0.233 and p-value 0.001, for which the null hypothesis was accepted, that is, the higher the work stress goes there is a poor teaching performance.

**Keywords:** Stress, work, performance, teacher, Institution.