



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Flujo de caja y su influencia en la Liquidez de las Mypes de  
servicios de Mantenimiento varios, Comas 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Cruz Jaramillo, Geovana Angelica (ORCID: 0000-0001-5767-4266)

**ASESORA:**

Mg. Silva Rubio, Edith (ORCID: 0000-0001-7411-2708)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA-PERÚ  
2020**

## **Dedicatoria**

A mis padres, mis abuelos y mi hermano que siempre me brindaron su apoyo incondicional para continuar en busca de mis objetivos profesionales.

Gracias por su amor y paciencia, lo que soy se los debo a ustedes.

## **Agradecimiento**

Mi principal agradecimiento es a Dios quien me ha guiado día a día a alcanzar mis objetivos y me ha dado la fuerza necesaria para seguir adelante.

Al culminar esta etapa importante de mi vida deseo expresar un profundo agradecimiento a quienes junto a mi caminaron y fueron en todo momento inspiración, apoyo y fortaleza para alcanzar mis objetivos profesionales.

Agradezco a mi Institución y a mis maestros por su esfuerzo y dedicación para mi formación profesional.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	11
3.1.1 Tipo .....	11
3.1.2 Diseño .....	11
3.1.2 Nivel .....	11
3.2 Variable de Operacionalizacion.....	13
3.3 Población, muestra y muestreo .....	14
3.3.1 Población .....	14
3.3.2 Muestra .....	14
3.3.3 Muestreo.....	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.4.1 Tecnica.....	16
3.4.2 Instrumento .....	17
3.4.3 Validez.....	18
3.4.4 Confiabilidad.....	19
3.5 Procedimiento.....	22
3.6 Método de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos .....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V.DISCUSIÓN .....	34
VI.CONCLUSIONES .....	38
VII. RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS .....	47

## Índice de tablas

Tabla 1. Calificación y puntuación del cuestionario flujo de caja .....	16
Tabla 2 Calificación y puntuación del cuestionario liquidez.....	17
Tabla 3 Autenticidad del instrumento .....	18
Tabla 4 Escala de Alfa de cronbach.....	19
Tabla 5 Confiabilidad de la variable flujo de caja .....	20
Tabla 6 Confiabilidad de la variable liquidez .....	21
Tabla 7 Descripción de la variable flujo de caja .....	24
Tabla 8 Descripción de la variable liquidez .....	25
Tabla 9 Niveles de las variables flujo de caja y dimensiones .....	26
Tabla 10 Niveles de las variables flujo de caja y dimensiones .....	27
Tabla 11 Tabla de contingencia flujo de caja y Liquidez .....	28
Tabla 12 Coeficiente de influencia entre flujo de caja y liquidez .....	29
Tabla 13 Coeficiente de influencia entre flujo de caja y capacidad de pago .....	30
Tabla 14 Coeficiente de influencia entre flujo de caja y disponibilidad de fondos	31
Tabla 15 Coeficiente de influencia entre ingresos y liquidez .....	32
Tabla 16 Coeficiente de influencia entre liquidez y egresos.....	33

## Índice de figuras

Figura 1 Descripción del flujo de caja .....	24
Figura 2 Descripción de liquidez .....	25
Figura 3 Niveles de variable flujo de caja.....	26
Figura 4 Niveles de variable liquidez.....	27
Figura 5 Descripción de flujo de caja y liquidez .....	28

## Resumen

El estudio de investigación se titula “Flujo de caja y su influencia en liquidez de las Mypes de servicios de mantenimientos varios en el distrito de Comas, 2020” tiene como objetivo determinar de qué manera el flujo de caja influye en la liquidez de las Mypes de servicios de mantenimientos varios en Comas 2020.

La investigación es de tipo descriptivo causal explicativa con diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 239 empresas de servicios de mantenimientos varios situadas en el distrito de Comas. La muestra quedó establecida por 30 empresas a quienes se aplicó el instrumento de investigación a través de dos cuestionarios conformados con 9 Ítems propiamente aprobados para la recopilación de datos de las dos variables luego procesadas mediante el programa SPSS V.25. Como resultado se extrajo que el flujo de caja influye significativamente en la liquidez de las Mypes de servicios de mantenimientos varios en el distrito de Comas 2020; siendo la correlación de Pearson = 1 con un rango de significancia de 0.00 inferior a 0.05 se logró demostrar que existe una influencia entre flujo de caja y liquidez. La conclusión demuestra la influencia entre las variables examinadas.

**Palabras clave:** Flujo de caja, Liquidez, Ingresos, egresos

## Abstract

The research study is titled “Cash flow and its influence on liquidity of MSMEs of various maintenance services in the district of Comas, 2020”. Its objective is to determine how cash flow influences the liquidity of MSMEs of various maintenance services in Comas 2020.

The research is of a descriptive causal explanatory type with a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of 239 various maintenance service companies located in the district of Comas. The sample was made up of 30 companies to whom the research instrument was applied through two questionnaires made up of 9 items properly validated for the collection of data from the two variables then processed through the SPSS V.25 program. As a result, it was obtained that the cash flow significantly influences the liquidity of the Mypes of various maintenance services in the district of Comas 2020; being Pearson's correlation = 1 with a significance level of 0.00 lower than 0.05, it was possible to demonstrate that there is an influence between cash flow and liquidity. The conclusion shows the influence between the variables studied.

**Keywords:** Cash flow, Liquidity, Incom, expense.