



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones
de pareja en trabajadores de una empresa minera de Marcona,
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en psicología**

AUTORA:

Br. Marroquín Soncco Yoselin Beatriz (ORCID: 0000-0003-0601-9629)

ASESOR:

Dr. Palacios Isla Oswaldo Abraham (ORCID: 0000-0003-0935-5767)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo organizacional

Lima - Perú

2021

Dedicatoria

Esta investigación la dedico a mis padres y hermanos quienes estuvieron conmigo en todo momento y especialmente a mi hija Yessli que es mi fortaleza e impulso para seguir cumpliendo mis objetivos.

Agradecimiento

El trabajo de esta tesis fue posible gracias a la ayuda de diversas personas que con sus consejos y apoyo hicieron que persistiera en mi objetivo y lograr alcanzar mis metas, siendo ocasión para presentarles mi reconocimiento y respeto.

Sobre todo, agradecer a Dios, a mis padres Paul y Dolly, familia materna, amigos, profesores y todas las personas que participaron generosamente en responder los instrumentos.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

Índice de Tablas

Tabla 1	Prueba de normalidad dependencia emocional y resolución de conflictos	19
Tabla 2	Relación entre dependencia emocional y resolución de conflictos	20
Tabla 3	Prueba de normalidad dependencia emocional y dimensiones de resolución de conflictos	20
Tabla 4	Prueba de correlación Rho de Spearman entre dependencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos	21
Tabla 5	Prueba de normalidad variables sociodemográficas	21
Tabla 6	Prueba de correlación Rho de Spearman entre resolución de conflictos y variables sociodemográficas	22
Tabla 7	Relación entre resolución de conflictos y grado de instrucción	22
Tabla 8	Distribución de la muestra según edad	23
Tabla 9	Distribución de la muestra según grado instrucción	23
Tabla 10	Distribución de la muestra según ingresos mensuales	24
Tabla 11	Distribución de la muestra según años de relación	24
Tabla 12	Nivel de dependencia emocional	25
Tabla 13	Nivel de resolución de conflictos	25

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre dependencia emocional y resolución de conflictos en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020. **Materiales y métodos:** La investigación fue de tipo básica, no experimental, de corte transversal, descriptivo - correlacional. La población estuvo conformada por 70 trabajadores, para el análisis se utilizó a toda la población, la técnica utilizada fue la encuesta, el instrumento utilizado fueron dos cuestionarios: Cuestionario de Dependencia Emocional Lemos y Londoño (2006) e Inventario de Negociación del Conflicto (Levinger y Pietromonaco, 1989). Los cuestionarios fueron aplicados con una duración de no más de 10min, como prueba estadística se utilizó Rho de Spearman para la fuerza de asociación y χ^2 para las variables categóricas. **Resultados:** Se encontró relación estadísticamente significativa entre la variable resolución de conflictos y dependencia emocional $p=0.032$ y presenta una fuerza de asociación de 0,275 de nivel bajo, también se encontró correlación entre dependencia emocional y la dimensión competencia con una fuerza de asociación negativa y baja ($p=0.004$, Rho: -0,340). No se encontró correlación entre dependencia emocional y las dimensiones evitación, acomodación y colaboración. De igual forma se encontró un nivel de resolución de conflictos más frecuente del tipo medio (47.1%) y un nivel de dependencia emocional de grado medio (60%). A razón de los datos sociodemográficos se estableció una prevalencia de la edad de 31 a 44 años (58.6%), grado de instrucción técnico (51.4%), ingreso mensual 2500 a 3999 (65.7%) y aquellos que tuvieron 4 años a más de relación (67.1%). **Conclusiones:** La mayoría de los trabajadores que evidencio una resolución de conflictos de nivel medio y también presentó una dependencia emocional de nivel medio.

Palabras clave: resolución de conflictos, dependencia emocional, trabajadores

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between emotional dependence and conflict resolution in workers of a mining company in Marcona 2020. **Materials and methods:** The research was basic, non-experimental, cross-sectional, descriptive - correlational. The population consisted of 70 workers, for the analysis the entire population was used, the technique used was the survey, the instrument used were two questionnaires: the Lemos and Londoño Emotional Dependence Questionnaire (2006) and the Conflict Negotiation Inventory (Levinger and Pietromonaco, 1989). The questionnaires were applied with a duration of no more than 10 min, as a statistical test, Spearman's Rho was used for the association strength and chi² for the categorical variables. **Results:** A statistically significant relationship was found between the variable conflict resolution and emotional dependence $p = 0.032$ and presents a low level association strength of 0.275, a correlation was also found between emotional dependence and the competence dimension with a negative and low association strength ($p = 0.004$, Rho: -0.340). No correlation was found between emotional dependence and avoidance, accommodation and collaboration dimensions. Similarly, a more frequent level of conflict resolution was found of the medium type (47.1%) and a level of emotional dependence of a medium degree (60%). Based on the sociodemographic data, a prevalence of the age of 31 to 44 years (58.6%), degree of technical instruction (51.4%), monthly income 2,500 to 3,999 (65.7%) and those who were 4 years older than ratio (67.1%). **Conclusions:** Most of the workers who showed a medium level conflict resolution and also presented a medium level emotional dependence.

Keywords: Conflict resolution, emotional dependence, workers

I. INTRODUCCIÓN

La dependencia emocional, en los últimos años viene generando un mayor interés, pues se encuentra en gran medida vinculada a una serie de trastornos psicológicos. Asimismo, resulta ser una situación que expresa una persona cuando presenta una relación disfuncional, el temor a encontrarse solo; la pareja que es dependiente emocionalmente busca evitar la amenaza de sentir la soledad y busca relaciones para sentirse acompañado, logrando llenar su expectativa real o necesaria, que muchas veces no resulte ser la más recomendable tanto para la unión del hogar o para el matrimonio

Hirschfeld et al. (1977) la define como una dependencia exacerbada, que va afectar al individuo que la sufre, cambiando la percepción que tiene sobre sí mismo como al tipo de relaciones que establece con los demás. De la misma manera Bornstein (1993) refiere que es la sensación de protección, seguridad y apoyo que siente el individuo y que según su ideal solo puede ofrecer la persona con la cual se encuentra manteniendo una relación, esta situación provoca cambios en la autoestima, personalidad y la funcionalidad social de la persona. Así mismo Sánchez (2010), la define como parte de un factor de trastornos en la personalidad de la persona afectada y para Congost (2011), hace referencia que este trastorno es una especie de actitud adictiva que el individuo proyecta a su pareja, va tener sentimientos como otros tipos de adicciones a sustancias, necesita su “dosis” diaria de la otra persona, cuando la recibe se siente bien, pero luego pasa el tiempo y necesita sentir esa sensación nuevamente.

A nivel global, un aproximado de 1/3 de las parejas presenta dependencia emocional y relaciones codependientes, en aquellos “adictos al amor” existe un grave de riesgo de sufrir trastornos depresivos, además en estos casos de relaciones disfuncionales un porcentaje de 48.7% presenta algún signo de violencia (Cabello, 2017).

En una investigación en la población española, un 48.7% de los individuos ha declarado ser dependiente emocional o tener alguna necesidad excesiva por su pareja, de ellos un 8.5% presenta síntomas más severos de este trastorno, siendo las féminas las más afectadas. En los jóvenes la incidencia es muy elevada aquellos con edades comprendidas entre 16 – 31 años presentan una

prevalencia del 24.8% y de ellos el mayor porcentaje son del sexo femenino con el 75.7% (López et al., 2015).

De igual forma Sánchez (2018) determinó que un 68% de las relaciones sentimentales en la población ecuatoriana tienen dependencia, son relaciones disfuncionales donde uno de los miembros o ambos van a sufrir más que experimentar sensaciones de felicidad, esta situación va ocasionar más problemas y conflictos en las parejas, incluso en algunas situaciones puede generar violencia entre ellos. Así también una investigación realizada en Colombia en individuos con edades comprendidas entre 16 – 31 años determinó que un 24.4% tuvieron niveles de dependencia emocional elevados (Lemos et al., 2012).

De igual forma en una investigación realizada en Perú, en 150 individuos con edades entre 18 – 60 años, se encontró que más del 70% presentaba niveles medios de dependencia emocional, también un 21% tenía un nivel alto de este trastorno (Ramos, 2017).

Por otro lado, el conflicto entre parejas es cuando alguno de los miembros o los dos, orientan su atención hacia diferencias que van a generar problemas en su relación, ello fomenta la aparición de situaciones de hostilidad y barreras entre ellos, estos factores pueden afectar seriamente la relación amorosa y pueden llevarla a su disolución. (Tzeng, 1992).

La manera como lo individuos resuelven sus conflictos, se va producir de acuerdo a la personalidad de cada uno, a la capacidad que tiene para llegar a un acuerdo. Las actitudes constructivas que se presentan como la parte positiva al momento de resolver un problema, las destructivas dañan la relación, son reflejo de actitudes hostiles y de poco respeto por el cónyuge (Flora y Segrin, 2015).

En una investigación realizada en Argentina, el 40% de las féminas que tuvo conflictos con su pareja utilizaron tácticas de afrontamiento desadaptativas, durante el tiempo de relación, por ello los conflictos inter conyugales no cesan, estas técnicas no tienen la flexibilidad necesaria para lograr cambios y mejorar la situación de la relación (Mirraco, 2010).

Cánchig (2012) en su estudio donde tuvo la finalidad de establecer la influencia las técnicas de afrontamiento en mujeres con problemas de conflictos conyugales, las estrategias más utilizadas fueron control emocional, evitación y la búsqueda de apoyo fue más deficiente.

Por otro lado, actualmente se ha logrado percibir niveles elevados de dependencia sentimental en la población más joven, que se van agravando conforme pasan los años, en la investigación de Roque (2019) encontró que la dependencia se manifiesta en adolescentes mediante la necesidad por la pareja, prioridad exacerbada, idealización, sumisión y miedo a la ruptura, en el medio social cuando la persona empieza su etapa amorosa a temprana edad, suele mostrar una inestabilidad emocional con la pareja impulsadas a realizar acciones inmaduras o resentimientos, en general se empieza a crear un ambiente inexperto y de sensaciones nuevas en la persona; todo esto señalado de una u otra forma se relaciona en el desarrollo de conflictos entre los cónyuges, el alto grado de dependencia tiene un papel preponderante en la manera como la pareja va hacer frente a sus problemas, si buscan las soluciones juntos o cada quien piensa en su bienestar propio, lo cual va causar problemas entre ellos. Por otro lado, en la investigación de García (2016) encontró que la satisfacción en la pareja, en aquellas casadas o convivientes, se asocia a los vínculos emocionales y a la capacidad que tienen para resolver sus conflictos de manera adecuada, las parejas que tienen a resolverlos constructivamente tienen relaciones más plenas.

Por ello, con la realización de esta investigación se podrán tener datos precisos sobre el grado de dependencia emocional y su relación con la resolución de conflictos, con ello podrá crearse estrategias preventivas y de intervención para incidir directamente sobre la vida de las personas y su pareja.

Teniendo en cuenta su relevancia social; aquí los beneficiarios directos estarán compuestos por trabajadores de una empresa minera de Marcona, ya que se analizarán en ellos su dependencia emocional y resolución de conflictos, logrando conocer algunos problemas que puedan encontrarse u observarse sobre ellos. En base a la relevancia científica; contará con información sustentada científicamente en base a la variable dependencia emocional y resolución de conflictos, para su uso en el ámbito investigativo. Finalmente, su

relevancia contemporánea, se basa principalmente en brindar una solución a las problemáticas actuales y evidenciadas en esta investigación, por lo que determinar el grado de relación entre ambas variables cumple un rol importante.

Por lo mencionado se determinó el problema general: ¿Cuál es la relación entre dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de pareja en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020?

Como objetivo general fue planteado: Determinar la relación que existe entre dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de pareja en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020. Como objetivos específicos: 1) Establecer la relación que existe entre la dependencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020. 2) Determinar el nivel dependencia emocional más frecuente en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020. 3) Determinar las características sociodemográficas relacionadas a la resolución de conflictos en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020.

La hipótesis general es: Existe relación significativa entre dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de pareja en trabajadores de una empresa minera de Marcona, 2020. Las hipótesis específicas serán: 1) Existe relación entre la dependencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020. 2) Existen características demográficas relacionadas a la resolución de conflictos en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En los estudios realizados a nivel peruano se encuentra el desarrollado por Zea y Condori (2017), donde se buscó determinar la dependencia emocional y el locus de control en 114 individuos, el estudio fue tipo correlacional, se utilizó como instrumento el cuestionario, dependencia emocional CDE y el Locus de Control de Rotter. Finalmente se logró precisar que el tipo de locus de control en ambos sexos es el locus de control externo, es decir, que el hombre o mujer cree que todo lo que sucede en su alrededor, depende de situaciones externas del mismo, y hace recaer las responsabilidades a otras personas. Tanto el hombre como la mujer demuestran significancia en las maneras de pensar, es decir sobre un afecto a tal punto de vista que un individuo y a la manera en que tiene que relacionarse con el entorno. Entonces se puede explicar por medio de la investigación que predomina el locus de control externo en la comunidad estudiantil.

En el estudio de Huamán y Mercado (2018), donde se buscó determinar el grado de dependencia emocional y el clima familiar en un grupo de 250 individuos, la investigación transversal, correlacional. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento Inventario de Dependencia Emocional de Aiquipa (2012) y la Escala de Clima Social Familiar Moos y Tricket (1974). Con los resultados se pudo determinar que no existió una relación clima social familiar y dependencia emocional, miedo a la ruptura, dependencia física por la pareja, sentimiento de exclusividad, sumisión, control y dominio. También se pudo establecer una relación significativa entre clima social familiar y miedo a la soledad, clima social familiar y prioridad de la pareja.

Así mismo en la investigación de Bernales (2019), con la finalidad de establecer el grado de dependencia emocional, en 64 individuos. La investigación fue no experimental, descriptiva, para la recolección de datos se utilizó la Escala de Dependencia emocional (ACCA). Los resultados demostraron que aquellos individuos que pertenecían a familias del tipo disfuncional, tenían en su mayoría una mayor predisposición a la dependencia y estabilidad emocional (36.7%), también los dependientes (16.8%) y muy estables (7.56%).

En el estudio de Pingo (2017), donde se buscó la relación entre la dependencia emocional y respuestas de afrontamiento en un grupo de 296 personas. Para la recolección de datos se utilizó Inventario de Dependencia Afectivo Emocional (IDAE) y el Inventario de Respuestas de Afrontamiento para Adultos (CRI-A). Los resultados evidencian que según el grado de dependencia emocional fue en su mayoría de nivel medio (45.8%), también un nivel de respuesta a afrontamiento de nivel medio (37%), además se encontró una relación significativa entre ambas variables, también se encontró relación significativa entre una autoestima de nivel bajo y dimensión de reevaluación positiva, solución de problemas, aceptación, resignación, descarga emocional. De igual forma relación entre necesidad de afecto y dimensiones lógicas, reevaluación positiva, solución de problemas.

En la investigación de Aliaga (2017), que tuvo por finalidad determinar el nivel de dependencia emocional y estrategias de afrontamiento en un grupo de 236 individuos, el estudio fue del tipo descriptivo, correlacional y para la recolección de datos se utilizó el inventario de dependencia emocional (ID) y la escala de Afrontamiento (ACS). Con los datos recogidos se pudo establecer que en el caso de ambos sexos se encontró un alto grado de dependencia emocional, también en el caso de las estrategias en el sexo masculino utilizan la reserva para sí mismo, las mujeres tienden a tener una actitud positiva, finalmente se determinó que no existe relación significativa entre ambas variables.

En los estudios internacionales:

En la investigación de Delatorre & Wagner (2018), en Brasil, tuvo como finalidad determinar la estrategia de resolución de conflictos en individuos casados, también la relación con las variables demográficas. La muestra estuvo compuesta por 750 parejas, la investigación fue transversal no experimental, los datos fueron recogidos a través del cuestionario de Resolución de conflictos CRBQ. Los resultados demostraron que la estrategia compromiso fue usada mayormente por el sexo masculino, en cambio las mujeres utilizaron la estrategia ataque con mayor frecuencia. En caso de ambos sexos la religiosidad tuvo relación con prácticas constructivas y tener hijos con técnicas destructivas.

Por otro lado en el estudio de Gessel et al. (2020), en Alemania, tuvo por finalidad determinar las técnicas de resolución de conflictos en un grupo de 209 parejas,

la investigación fue transversal, no experimental, para la recolección de datos se utilizó Conflict Resolution Style Inventory for Couples (CRSI; Kurdek 1994; German version Herzberg & Sierau 2010), el MAAS, PFB-K (partnership quality). Los resultados determinaron de las parejas que el 32% eran casados, con una edad media de 32 años, los que resolvían sus problemas de manera positiva se relacionó con la atención de la pareja, además para solucionar los problemas de manera positiva se asoció con mayor cercanía entre los cónyuges, y menos aislamiento.

Así también en el estudio de Bonache et al. (2017), en España, tuvo por objetivo determinar las relaciones entre las parejas, los estilos de apego y las estrategias destructivas para resolución de conflictos dirigido a 1298 individuos. Para la recolección de datos se utilizó Experiences in Close Relationships–Revised Scale (ECR-R; Fraley et al. 2000), Conflict Resolution Styles Inventory (CRSI; Kurdek 1994). El apego estuvo relacionado con actitudes de victimización y conflictos informados, además también se encontró que estilos de apego se relacionaron con técnicas de resolución de conflictos de aislamiento y de compromiso con la pareja.

En el estudio realizado por Reyes (2018), en Guatemala donde se buscó determinar el nivel de dependencia emocional en un grupo de 26 parejas. El instrumento utilizado fue el test psicométrico IDE (Inventario de Dependencia Emocional). Finalmente se determinó un 38.4 % de nivel alto en mujeres que padecen de dependencia emocional por situaciones que las aferra a una relación que les hace mucho daño. Esta situación es muy común en el sexo femenino, los cuales tienen una tendencia a resolver los conflictos con técnicas más agresivas que los hombres, prefieren el aislamiento.

En el estudio de Peleg et al. (2017), en Israel, tuvo por finalidad determinar el manejo de conflictos en 160 individuos, también se tendrá en cuenta el nivel económico y la calidad de la relación. Para la recolección de datos se utilizó el Dyadic Adjustment Scale (DAS) questionnaire was developed by Spanier (1976). Se encontró que el nivel emocional elevado determina estrategias de manejo de conflicto basadas en la cooperación, pero solo en el caso del sexo femenino, ello también está asociado a una percepción de calidad de la relación positiva. Además, la manera en que las parejas resuelven sus conflictos evidenció que

una relación en armonía entre los conyugues es necesaria para que puedan resolver sus conflictos de tipo adecuada.

Con lo analizado en los antecedentes a nivel nacional e internacional, se pudo evidenciar el gran porcentaje de dependencia emocional que existe en los individuos de diferentes edades, casados o solteros, en el caso de los varones existió una tendencia a tomar de manera más desinteresada la solución de los conflictos y las mujeres tuvieron una inclinación hacia el lado positivo y radical. También se pudo encontrar influencias del estado económico, inteligencia social para resolver los conflictos de manera adecuada.

La dependencia emocional se puede definir como la necesidad imperante y en exceso que presenta una persona para ser cuidado lo cual lleva a un temperamento sumiso y de afecto en exageración, con un gran temor de separarse de su pareja (American Psychiatric Association, 2014).

Según Anicama et al. (2013) refieren que la presencia del trastorno de apego emocional es una situación compleja por la presencia de emociones diversas que este problema presenta. Por ello, para tener una definición más precisa, se puede decir que es una respuesta cognitiva del individuo que hace presencia durante relaciones sociales, emocionales y también guarda relación con el entorno donde se desarrolla.

Para Castelló (2005), manifiesta que es la sensación de afecto entre un individuo hacia otro, sobre todo dentro de una pareja, donde un factor determinante es el miedo a la soledad y querer siempre tener compañía. Se le asigna a esta dependencia tres características las cuales son: relaciones interpersonales, autoestima, estado de ánimo y comorbilidades. También se asocia algunos principios como la dependencia afecta, la cual es la carencia del individuo, que solo satisface a través de su pareja, lo que genera una especie de adicción – necesidad, tiene la sensación de no poder vivir sin él o ella, esta conducta se genera por querer cubrir necesidades del pasado, faltas de afecto, relaciones no sanas, crisis de personalidad.

Anicama et al. (2013) describe nueve áreas de la dependencia emocional las cuales son: 1) Búsqueda de aceptación, la persona que sufre dependencia está en una constante búsqueda de atención de la pareja o del entorno,

desesperadamente necesito ser el punto de atención. 2) Apreciación de la autoestima, el individuo presenta una autoestima deficiente cuando no consigue lograr su cometido y siente pánico de que su pareja lo reemplace. 3) Apego a la seguridad, se está en una búsqueda constante de protección por parte de los demás, asimismo necesita sentirse seguro porque no lo logra por sí mismo. 4) Autoeficacia, el individuo dependiente tiene la sensación de resolver problemas de manera autónoma, asume metas y busca maneras de resolver un problema, pero generalmente recae en las actitudes de dependencia. 5) Idealización, el individuo cree que su pareja es lo máximo para él, sobrevalora sus actitudes, sus logros y su ser mismo, hace cualquier cosa por complacerla. 6) Abandono de metas y planes, la persona con dependencia, deja atrás sus propios logros, para tener satisfecho a su cónyuge, esto puede afectar su rendimiento académico, laboral, social, es una actitud muy dañina para el individuo que sufre este problema. 7) Temor a la soledad, el individuo no soporta estar solo, el hecho de tener que enfrentar a la sociedad, cumplir sus metas o trabajar no puede realizarlo solo, necesita de su pareja a su lado, ansia verla, compartir con ella algo que perfectamente puede realizarlo de manera individual. 8) Expresiones límite, la persona dependiente es capaz de realizar todo tipo de actividades con tal de no perder a su fuente de dependencia, puede llegar a poner en riesgo su vida para tener a su pareja junto a él/ella. 9) Ansiedad por separación, la persona tiene una percepción negativa al momento de la separación, sufre de ansiedad, depresión, siente que su mundo ha terminado y que solo la otra persona es capaz de cubrir sus necesidades y brindarle felicidad.

En el desarrollo de la dependencia emocional Schore (1994), señala la relevancia de las relaciones interpersonales para la socialización cognitiva. A través de la teoría de la neuro plasticidad, el autor refiere que el cerebro se va modificando o adaptando por la influencia de personas y el entorno del individuo. Además, las relaciones interpersonales y las experiencias sobre todo las negativas, pueden generar huellas emocionales, por ello un problema amoroso o familiar genera un gran cambio en el sistema neuronal.

Para Shaver (2000) quien refiere a la teoría del apego de Bowlby (1958) en las relaciones interpersonales de adultos, donde se analizan tipologías. Un porcentaje del 20% de las parejas tienen relaciones basadas en la ansiedad, los

individuos se preocupan en demasíó por su pareja y sienten una soledad con un vacío interno cuando están solos. Tienen sensaciones negativas y obsesiones rumiantes.

En la teoría de la vinculación afectiva la vida de la persona dependiente se desenvuelve en torno a su cónyuge y el supuesto afecto que sienten, así este problema los afecte económica, social y académicamente. Esta necesidad es como un signo patognomónico de necesidad emocional que se repite en las diversas parejas que el dependiente tiene. La cronicidad de este problema no está relacionada con la pareja que eligen sino con su propio carácter, el dependiente no puede pasar tiempo a solas necesita a alguien donde quien desarrollar ese sentimiento de dependencia y necesidad (Castello, 2005).

Por otro lado, cuando hablamos de conflicto, se tiende a creer en algo negativo, ya que una situación bien manejada ofrece oportunidades para el cambio, para aprender y tener un proceso de adaptación a las diferencias entre si de una pareja. Aquellas parejas funcionales tienden a ser más exitosas en sus relaciones no porque no tienen conflictos sino por la manera como los superan (Flores, 2004).

Para Ocadiz (2001) hace mención las estrategias para la resolución de conflictos principalmente son: 1) comunicación con la pareja, se hacen acuerdos, se negocia una posible solución al problema, no se tapan los conflictos, se dice lo que se piensa, 2) auto modificación, tener una actitud prudente, en caso de cometer errores aceptarlos, no realizar cosas que causen molestias en la pareja, 3) afecto, tener muestras de cariño, hacer sentir a la otra persona que tiene importancia uno, 4) evitación, dejar pasar el tiempo, mostrar una cierta indiferencia, 5) racional, buscar el origen los problemas, ofrecer una solución o tratar de cambiar de tema, 6) acomodación, aceptar la culpa del error, tener una predisposición o ceder, 7) separación, esperar el tiempo para que las cosas se calmen, esperar un momento adecuado para conversar.

Para Kurdek (1994) la resolución de conflictos entre las parejas presenta cuatro estilos: 1) la resolución positiva, donde se busca comprender los sentimientos y opiniones del otro, además del uso de técnicas, argumentos y un razonamiento adecuado para poder negociar, 2) estilo combativo, es la presencia de comportamiento agresivo, ataques verbales, físicos, tener una posición de

negación y a la defensiva, no tener autocontrol, 3) estilo de evasión, negación del problema y rechazo, no queriendo hablar y escapando del lugar, 4) estilo de obediencia, aceptación de la solución de la otra persona, sin proponer nada ni dar opiniones propias.

Así mismo, en etapas distintas de la vida, va favorecer o disminuir la presencia de los conflictos entre las parejas. Como un gran cambio en sus vidas sería la presencia de descendencia, cuando la pareja enfrenta una situación de paternidad, se van a producir cambios radicales en sus vidas, los roles, la presión y el estrés por esta nueva situación los va a obligar a comunicarse y tener una mayor comunicación para adecuar sus puntos de vista y condiciones (Lujan, 2006).

Por otro lado, las creencias, percepción y atribuciones son parte de las dimensiones cognitivas, estas tienen una influencia muy relevante a la hora de resolver los conflictos, ya que dentro de una pareja o familia existen diferentes maneras de ver el problema (Rinaldi y Howe, 2003).

Cuando los individuos escogen la manera como resolver el conflicto, esto lo realizan de acuerdo a sus sentimientos y conductas propias. Es decir, de acuerdo a la percepción que tengan sobre sí mismo y sobre el problema que se ha generado, en ocasiones las personas crean una distancia emocional, que causa problemas para resolver los conflictos. Las diferencias que se originan de acuerdo al grado de relevancia que tiene el problema a discutir va tener una influencia en el uso de tácticas destructivas las demandas – rechazo. También los roles que se desarrollan dentro del seno familiar son una fuente constante de generación de conflictos, las desigualdades por estereotipos entre el sexo masculino y el femenino, donde ellas tienen una estrategia de demanda y ellos presentan una actitud de rechazo y evitación (Kluwer et al., 1996).

Así mismo, cuando hay falta de control de las emociones, se convierte en otro aspecto para la resolución de los conflictos, conlleva a crear dificultades para tomar las decisiones que sean necesarias, no hay estrategias constructivas y ni se llegan a acuerdos. En el caso de la situación económica, este aspecto en un gran porcentaje de casos se vuelve un tema de discusión relevante, sobre todo en los casos de las parejas convivientes y adultos jóvenes, los dos individuos presentan niveles de estrés elevados, inseguridad, rechazo, en el

sexo masculino se reflejan en actitudes hostiles, agresividad, insultos. Esta característica hace que en los temas económicos en su mayoría de casos no se llegan a acuerdos y se dejen para futuras discusiones (Papp et al, 2009).

También en una investigación realizada para determinar las estrategias de conflictos entre parejas jóvenes y adultos, se encontró que en aquellas parejas compuestas por individuos de edades menores las estrategias utilizadas fueron negociación y buscar la solución a los problemas. En el caso de los adultos, con presencia de hijos, tienen un mayor rango de estrategias, donde se presentan negociación, pero también en casos discusiones, enfrentamientos y también las de evasión de compromiso y dejando para después la solución del problema (Fernández, 2013)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Básica, tiene como finalidad solucionar problemas que son identificables para aportar conocimientos innovadores (Vargas, 2008).

Diseño de investigación: No experimental, transversal, descriptivo – correlacional, enfoque cuantitativo porque los datos fueron analizados mediante comprobación de hipótesis y el uso de herramientas estadísticas. Además, se realizó una descripción de los individuos participes de la investigación, que fueron analizados sin intervención por parte del investigador y la recolección de datos fue hecha en un momento determinado (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2 Variables y operacionalización

Las variables dependencia emocional y resolución de conflictos, su operacionalización y dimensiones se encuentran en el anexo 02.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Es todo grupo de individuos, que cumplen con características propias y de los que se pueden obtener datos (Tomás, 2009). La población que será parte de la investigación son los trabajadores de una empresa minera de Marcona que son en total de 70.

- **Criterios de inclusión**

- Aquel personal laboral que voluntariamente quiera participar de la investigación.
- Trabajadores que se encuentre en planilla.
- Con edades comprendidas entre 18 – 64 años.

- **Criterios de exclusión**

- Trabajadores próximos a terminar su contrato.
- Personal que no desde participar voluntariamente.
- Personas solteras o sin pareja.

Muestra: No se aplicó fórmula muestral ya que se utilizó a toda la población de área de maestría de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta.

3.4.2 Instrumento

Fueron dos cuestionarios

Cuestionario de Dependencia Emocional

Ficha técnica de la variable: dependencia emocional

Nombre:	Cuestionario de Dependencia Emocional
Autores:	Lemos y Londoño
Año:	2006
Procedencia:	Colombia
Adaptación:	Brito y Gonzales (2016)
Administración:	Individual y colectiva.
Aplicación:	Adultos
Número de ítems:	23
Tiempo:	10 minutos aproximadamente.
Dimensiones:	4 dimensiones

Reseña histórica

Para la confección del cuestionario de dependencia emocional en su primera versión se utilizaron como base el Modelo de terapia cognitiva de Beck, no siendo conformes la validez y confiabilidad posteriormente se usó como base la teoría de dependencia emocional de Castello (2005), la cual terminó con una versión de 23 ítems.

Pasa por un proceso de validación en una muestra de 815 personas en Medellín Colombia y termina con una versión final de 23 ítems distribuidos en 6 dimensiones postuladas por Castelló.

Consigna de aplicación

Se aplicará a aquellos trabajadores que cumplan con los criterios de inclusión y se les indicará leer cada pregunta y responder de acuerdo a su criterio personal en las proposiciones planteadas. También se les dará a conocer que no hay existen respuestas equivocadas y serán totalmente anónimas.

Calificación del instrumento

Presenta alternativas tipo Likert: Completamente falso (1), el mayor parte falso (2), Ligeramente más verdadero que falso (3), moderadamente verdadero (4) el mayor parte verdadero (5), me describe perfectamente (6). Con un valor final de Alto 69 – 1138, Medio 43 – 68, Bajo 23 – 42

Propiedades psicométricas originales

Originalmente presento un alfa de Cronbach de ,93 para el total del cuestionario. Paralas dimensiones Ansiedad de separación ($\alpha = ,87$), Expresión afectiva de la pareja ($\alpha = ,84$), Modificación de planes ($\alpha = ,75$), Miedo a la soledad ($\alpha = ,80$), Expresión límite ($\alpha = ,62$) y Búsqueda de atención ($\alpha = ,78$).

Propiedades psicométricas peruanas

Determinadas por Brito y Gonzales (2016), con una fiabilidad de 0.918, que representa una elevada confiabilidad.

Propiedades psicométricas del piloto

Se determinó un alfa de Cronbach de 0.789 lo cual determina que el instrumento tiene una alta confiabilidad.

Inventario de Negociación del Conflicto

Ficha técnica de la variable: resolución de conflictos

Nombre:	Inventario de Negociación del Conflicto
Autores:	Levinger y Pietromonaco
Año:	1989
Procedencia:	EE. UU
Adaptación:	Quilla Varga Roxana (2013)
Administración:	Individual y colectiva.
Aplicación:	Jóvenes y Adultos
Número de ítems:	30
Tiempo:	10 a 15 minutos aproximadamente.
Dimensiones:	4 dimensiones

Reseña histórica

Inicialmente el instrumento Inventario de Negociación del Conflicto de contaba con 31 ítems, fue validado al inicio en México por Sánchez (2000) y cuya validez factorial fue realizada por Rivera (2000) y Rivera, Díaz y Sánchez, (2002). Posteriormente fue adaptado al Perú por Quilla (2013) quedando con 30 ítems y validado mediante juicio de expertos.

Consigna de aplicación

Sera aplicado a los trabajadores que cumplan con los requisitos de los criterios de inclusión, se hará una breve presentación y se indicara que sus preguntas serán totalmente anónimas. Posteriormente se pedirá que respondan de acuerdo a su criterio en las proposiciones que han sido planteadas.

Calificación del instrumento

Presenta alternativas tipo Likert: Nunca (1), algunas veces (2), la mitad del tiempo (3), la mayor parte de veces (4) siempre (5).

Propiedades psicométricas originales

Presentó un alfa de Cronbach por dimensiones con un valor de 0.70 en todas las dimensiones menos en evitación, donde obtuvo un valor de 0.66.

Propiedades psicométricas peruanas

Se realizó la validez por criterio y la validez de constructo mediante el sub test–test e ítem–sub test. De igual forma se determinó un alfa de Cronbach de 0.843.

Propiedades psicométricas del piloto

Se determinó un alfa de Cronbach de 0.794 lo cual determina que el instrumento tiene una alta confiabilidad.

3.5 Procedimientos

Los datos fueron recogidos con los instrumentos pre establecido, tomando en cuenta todas las medidas de prevención para el covid -19, por ello la recolección fue realizada de manera virtual. Luego fueron ordenados y tabulados, así como aquellos que fueran incongruentes fueron descartados. Posteriormente se analizaron mediante el software estadístico SPSS.

3.6 Método de análisis de datos

Estadística descriptiva

Según variables categóricas fueron descritas en frecuencia absoluta (N) y porcentajes (%).

Para la estadística inferencial será utilizada la prueba chi cuadrado en caso sea necesario, para medir la fuerza de asociación de las variables se utilizó correlación de Pearson o Spearman de acuerdo a la distribución de la variable y su naturaleza. Por otro lado, un valor de p menor a 0,05 será tomado como estadísticamente significativo.

3.7 Aspectos éticos

Sera tomado en cuenta el código de ética del colegio de psicólogos
Además de acuerdo al código de ética de psicólogos del Perú (2018)

Art22: Todo profesional de psicología que investiga debe hacerlo debe respetar las normas internacionales y nacionales que regula la investigación con seres humanos.

Art24: El psicólogo debe saber que toda investigación que se realiza en seres humanos tiene un consentimiento informado de por medio, además de un consentimiento sustituto en caso de personas incapacitadas física y mentalmente o menores de 18 años.

Así; mismo también se tendrán en cuenta los principios de Justicia, cada participante del estudio es libre de responder o no a las preguntas, no se discriminará a nadie por motivos de ninguna índole, el trato será equitativo con todos los miembros de la población de estudio. Autonomía, los individuos que sean parte de la investigación tienen la libertad de abandonar la investigación en cualquier momento de acuerdo a su preferencia. No va haber impedimento ni coacción para impedir que esto suceda. Beneficencia, la investigación está enfocada para el beneficio de los participantes, no se buscará el beneficio del investigador. No maleficencia, el estudio no va ocasionar daño alguno en los participantes, todo el proceso investigativo será llevado con ética y profesionalismo (Manzini, 2010)

IV. RESULTADOS

Se exponen los resultados siguiendo el orden de las hipótesis que fueron planteadas en la presente investigación. Primero se presenta inferencial, en el cual se escogerá la prueba estadística de acuerdo al tipo de variable a analizar sea categóricas o numéricas. Posteriormente se presenta el análisis descriptivo en función a las variables sociodemográficas.

Análisis inferencial

Tabla 1

Prueba de normalidad dependencia emocional y resolución de conflictos

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dependencia emocional	,831	70	,000
Resolución de conflictos	,769	70	,001

En la tabla 1, se observa el desarrollo de la prueba de normalidad a través de la prueba de Shapiro Wilk, esta prueba es eficaz al determinar el tipo de distribución que presentan los datos de las variables que se han obtenido durante la recolección Mohd y Bee (2011). En relación a los resultados obtenidos se aprecia que no existe una distribución normal, ya que los valores que se obtuvieron presentaron un $p < 0.05$. Por lo cual, para medir la relación entre ambas variables, debido a su naturaleza categórica de ambas y no presentar una distribución normal, se escogió como prueba estadística no paramétrica chi cuadrado (Supo, 2014). Además, para para medir la fuerza de asociación se utilizó la prueba V de Cramer.

Tabla 2*Relación entre dependencia emocional y resolución de conflictos*

		Resolución de conflictos						Total	
		Bajo		Medio		Alto			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Dependencia emocional	Baja	3	4,3%	1	1,4%	3	4,3%	7	10,0%
	Media	15	21,4%	24	34,3%	3	4,3%	42	60,0%
	Alta	11	15,7%	8	11,4%	2	2,9%	21	30,0%
	Total	29	41,4%	33	47,1%	8	11,4%	70	100,0%

Chi2=10,593 p=0,032 V de Cramer= 0,275

A razón de la naturaleza categórica de las variables resolución de conflictos y dependencia emocional se escogió como prueba estadística χ^2 , donde con un p valor =0.032 se estableció relación significativa y una magnitud de asociación de nivel medio (0,275). Además, aquellos individuos que tuvieron una resolución de conflictos de nivel medio, también presentaron una dependencia emocional media (34.3%)

Tabla 3*Prueba de normalidad dependencia emocional y dimensiones de resolución de conflictos*

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dependencia emocional	,831	70	,000
Colaboración	,742	70	,001
Acomodación	,792	70	,005
Evitación	,901	70	,000
Competencia	,822	70	,021

Se observa que existe una significancia menor a 0.05 donde no existe una distribución normal y se eligió como estadístico no paramétrico la prueba Correlación de Spearman.

Tabla 4

Prueba de correlación Rho de Spearman entre dependencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos

Variables	Estadístico	Resolución de conflictos			
		Colaboración	Acomodación	Evitación	Competencia
Dependencia emocional	Rho	0.041	-0,018	-0,219	-0,340
	P	0,733	0,844	0,068	0,004
	N	70	70	70	70

De acuerdo a los resultados evidenciados en la tabla 5, se encontró una relación inversa y de significancia ($p < 0.05$) de grado medio (Martínez et al., 2009) la dependencia emocional y la dimensión competencia con un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = -0,340$). Por otro lado, no se encontró relación de significancia ($p > 0.05$) con la dimensión acomodación ($\rho = -0.018$), evitación ($\rho = 0.219$) y colaboración ($\rho = 0.041$)

Tabla 5

Prueba de normalidad variables sociodemográficas

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Edad	,719	70	,002
Ingresos mensuales	,861	70	,007
Años de relación	,810	70	,000
Grado de instrucción	,839	70	,001

Se observa en la tabla 6 que existe una significancia menor a 0.05 donde no existe una distribución normal y se eligió como estadístico no paramétrico la prueba Correlación de Spearman.

Tabla 6

Prueba de correlación Rho de Spearman entre resolución de conflictos y variables sociodemográficas

Variables	Estadístico	Variables sociodemográficas		
		Edad	Ingresos mensuales	Años de relación
Resolución de conflictos	Rho	0,077	-0,063	-0,279
	p	0,524	0,604	0,019
	N	70	70	70

Se aprecia en la tabla 7 que no existe correlación entre resolución de conflictos y edad ($p=0,524$) y tiene una fuerza de asociación positiva muy baja ($Rho=0,077$).

Así mismo no existe correlación entre resolución de conflictos y los ingresos mensuales ($p=0,604$) y tiene fuerza de asociación negativa y muy baja ($Rho=-0,063$). Por otro lado, si se encontró correlación entre resolución de conflictos y los años de relación ($p=0,019$) con una fuerza de asociación negativa y baja ($-0,279$)

Tabla 7

Relación entre resolución de conflictos y grado de instrucción

		Resolución de conflictos							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Grado de instrucción	Técnico	10	14,3%	21	30,0%	5	7,1%	36	51,4%
	Superior	19	27,1%	12	17,1%	3	4,3%	34	48,6%
	Total	29	41,4%	33	47,1%	8	11,4%	70	100,0%
		$p=0,058$ V de Cramer= 0,285							

Se evidencia en la tabla 8 que no existe una relación significativa entre la resolución de conflictos y el grado de instrucción ($p=0,058$). También se

estableció una magnitud de asociación de nivel medio (0,285). Además, aquellos individuos que tuvieron una resolución de conflictos de nivel medio, también presentaron un grado de instrucción técnico (30.0%)

Tabla 8

Distribución de la muestra según edad

Edad		
	Frecuencia	Porcentaje
De 18 a 30 años	20	28.6
De 31 a 44 años	41	58.6
De 45 a más años	9	12.9
Total	70	100.0

Se observa en la tabla 10 el mayor porcentaje según la edad fueron de 31 a 44 años (58.6%), seguidos por 18 a 30 años (28.6%) y por último el de 45 a más años (12.9%)

Tabla 9

Distribución de la muestra según grado instrucción

Grado de instrucción		
	Frecuencia	Porcentaje
Técnico	36	51.4
Superior	34	48.6
Total	70	100.0

Se evidencia en la tabla 11 el mayor porcentaje según grado de instrucción fueron los de nivel técnico (51.4%) y los que presentaron nivel superior (48.6%).

Tabla 10*Distribución de la muestra según ingresos mensuales*

Ingreso mensual	Frecuencia	Porcentaje
1000 a 2499	14	20.0
2500 a 3999	46	65.7
4000 a mas	10	14.3
Total	70	100.0

Se evidencia en la tabla 12 mayor porcentaje según ingresos mensuales fueron los presentaron un sueldo de 2500 a 3999 (65.7%) seguidos de 1000 a 2499 (20.0%) y por último aquellos que percibían de 4000 a más (14.3%).

Tabla 11*Distribución de la muestra según años de relación*

Años de relación	Frecuencia	Porcentaje
Menos de un año	11	15.7
De uno a tres años	12	17.1
4 años a mas	47	67.1
Total	70	100.0

Se observa en la tabla 13 que se encontró una prevalencia de los trabajadores con más 4 años (67.1%), seguidos de uno a tres años (17.1%) y por último los que tuvieron menos de 1 año (15.7%).

Tabla 12*Nivel de dependencia emocional*

Dependencia emocional		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	10,0
Medio	42	60,0
Alto	21	30,0
Total	70	100.0%

Se evidenció en la tabla 14 una prevalencia del nivel de dependencia emocional medio (60%), seguido de nivel alto (30%) y por último nivel bajo (10%).

Tabla 13*Nivel de resolución de conflictos*

Resolución de conflictos		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	29	41,4
Medio	33	47,1
Alto	8	11,4
Total	70	100.0%

Se evidenció en la tabla 15 una prevalencia del nivel de resolución de conflictos medio (47.1%), seguido de nivel bajo (41.4%) y por último nivel alto (11.4%).

V. DISCUSIÓN

El presente estudio tiene transcendencia por el alto índice de dependencia emocional que presentan las parejas, si bien algunos son casos leves otros llegan a otros niveles, donde sumado a la presencia de los celos pueden llevar al conyugue cometer actos fuera de la ley. Así también la resolución de conflictos en el hogar no se lleva de manera adecuada, las parejas tienden a perder la paciencia y esto conlleva a tener peleas y conflictos en el seno familiar.

El objetivo general del presente estudio fue determinar la relación entre la resolución de conflictos y dependencia emocional en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020 y se logró evidenciar una relación estadísticamente significativa positiva y baja asociación, este resultado es similar al hallado por Pingo (2017), en el cual también se encontró una relación significativa entre ambas variables. Esta situación evidencia la influencia que ejerce la presencia de dependencia emocional en la capacidad que presentan las parejas al momento de resolver sus problemas, este trastorno puede hacer que problemas que son relativamente sencillos de solucionar se vuelvan un caos y generan desequilibrio en el hogar y la vida en pareja. Crece la desconfianza, los celos y esta situación ya no solo va afectar a los conyugues sino también a sus hijos, llevándolos a ambientes insostenibles y pudiendo causar daño psicológico en ellos de manera irreversible.

El primer objetivo específico fue determinar de nivel de dependencia emocional y su relación con las dimensiones de resolución de conflictos, se pudo encontrar que existe correlación negativa y baja con la dimensión competencia, pero no con la dimensión colaboración, acomodación y evitación. El resultado es contrario al encontrado por Bonache et al. (2017) ya que en su investigación encontraron correlación entre la dependencia y el factor evitación o aislamiento. Generalmente la resolución de conflictos entre los individuos varia, se ha encontrado que las parejas jóvenes tienden a manejar los conflictos de manera más adecuada y las parejas con más años lo hacen mostrando señales de distanciamiento.

Así también, la forma como la pareja va resolver sus conflictos se produce de acuerdo a la personalidad de cada conyugue, aquellas actitudes constructivas o destructivas que se van a presentar durante el conflicto, dependen de cada persona, estas actitudes son reflejo de relaciones pasadas, problemas en el hogar y también una falta de respeto hacia la pareja. (Gesell et al., 2020)

El segundo objetivo fue determinar el nivel de dependencia emocional que se encontró en los trabajadores de una empresa minera fue medio este resultado es diferente al encontrado por Reyes (2018) donde se pudo evidenciar un grado de dependencia emocional bajo. Este trastorno trae problemas en la pareja, el individuo que presenta este problema, es dependiente de la pareja, sus intereses giran en torno a ella, sus decisiones y sus metas no será completa mientras que la pareja no sea participe de ello (Luján,2006).

Como tercer objetivo específico se buscó establecer relaciones entre las variables sociodemográficas y la resolución de conflictos, encontrándose correlación significativa positiva y media con la variable años de relación. Este resultado fue similar al encontrado por Gessel et al (2020) el cual logro determinar que aquellas parejas que tenían más años de casados, tenían una tendencia de resolver sus problemas de manera positiva. El tiempo que tiene la pareja junta se evidencio como un predictor de resolución de conflictos más armoniosa y adecuada. Además, las parejas que resolvían sus problemas en armonía tienen más años de casados, presentan ingresos mensuales por encima de los promedios y tienen un grado de instrucción técnico.

Por otro lado, el nivel resolución de conflictos que presentaron los trabajadores de una empresa minera se pudo evidenciar una prevalencia del nivel medio este resultado es similar al encontrado por Delatorre & Wagner (2018) donde encontraron una estrategia de resolución del tipo regular y agresiva. La resolución de conflictos se ve influenciada por las interacciones en el hogar, por el clima familiar, así como también por el nivel de dependencia emocional que presentan las parejas.

VI. CONCLUSIONES

Luego del análisis de los resultados se llegó a las conclusiones:

1. Primera, se evidencio que en una muestra de 70 trabajadores de una empresa minera de Marcona se encontró relación significativa positiva y baja entre resolución de conflictos y dependencia emocional. Con ello queda en evidencia la influencia que conlleva tener una vida conyugal adecuada, sin trastornos tan difíciles de afrontar como la dependencia emocional.
2. Segunda, los resultados demostraron una prevalencia de nivel de dependencia emocional de grado medio, asimismo el nivel de resolución de conflictos para frecuente fue el medio. Esto evidencia la presencia de la dependencia emocional en estos trabajadores, si bien es cierto no es muy grave, existe la situación y va influir en la calidad de vida del hogar.
3. Tercera, de acuerdo a la relación entre dependencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos, se encontró una relación estadísticamente significativa con la dimensión competencia. Por otro lado, no se evidencio relación con evitación, acomodación y colaboración. La manera como resuelven los conflictos los individuos va estar ligado a su personalidad generalmente.
4. Cuarta, se evidenció relación entre las variables sociodemográficas, solo con la variable años de relación, además se determinó una prevalencia de las parejas con cuatro o más años. Además, hubo prevalencia de acuerdo al ingreso mensual en aquellos con beneficios mayores a los dos mil quinientos, el grado de instrucción más frecuente fue el de nivel técnico y la edad con mayor prevalencia fue la comprendida entre los 31 a 44 años.

VII. RECOMENDACIONES

Se sugiere realizar estas recomendaciones al finalizar el aislamiento social para evitar aglomeraciones o contacto físico que puedan perjudicar el bienestar físico y psicológico del trabajador, familia o público en general.

1. Se recomienda a los funcionarios encargados o gerentes de la empresa minera concientizar a sus trabajadores sobre la importancia de tener una vida familiar sin conflictos mediante charlas informativas, a llevar relaciones sanas sin codependencias. Enseñarles que los problemas siempre van a surgir, sin embargo, pueden resolverse de manera asertiva.
2. Al personal y sus conyugues realizarles pruebas psicológicas para determinar la ausencia de trastornos dependiente de la personalidad u otros problemas relacionados con la vida de pareja, de ser el caso brindar apoyo con profesionales de psicología.
3. Fomentar en los trabajadores la solución de sus conflictos a través de maneras adecuadas, sin recurrir a la violencia física ni psicológica. Si bien es cierto ellos pasan mucho tiempo fuera de sus hogares, deben ser conscientes de la falta que hacen a sus parejas y tener una actitud positiva y enfocada en una convivencia armoniosa.
4. A los trabajadores con más años de relación, podrían servir de ejemplo para sus compañeros, la empresa debe fomentar actividades familiares, donde puedan pasar momentos juntos y así reforzar los lazos.

REFERENCIAS

- American Psychiatric Association (2014). *Guía de consulta de los criterios de diagnósticos del DSM5*. Barcelona: Medica Panamericana.
- Anicama, J., Cirilo, I., Caballero, G., y Aguirre, M. (2013). *Construcción y propiedades psicométricas de una escala de dependencia emocional en universitarios de Lima*. Informe Final de Investigación FAPS. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Aliaga, V. (2017). Dependencia emocional y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes víctimas de violencia de pareja del distrito de Chancay, 2017. (tesis pregrado), Universidad Cesar Vallejo, Lima (Perú).
- Bernales, P. (2019). Dependencia emocional en estudiantes universitarios en una universidad privada (tesis pregrado). Universidad Inca Garcilaso De la Vega, Lima (Perú).
- Brito, V y Gonzales, E. (2016). Estandarización del cuestionario de dependencia emocional en la ciudad de Cajamarca (tesis pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.
- Bonache, H., Gonzalez-Mendez, R. & Krahé, B. (2017). Romantic Attachment, Conflict Resolution Styles, and Teen Dating Violence Victimization. *J Youth Adolescence* 46, 1905–1917.
- Bornstein, R. (1993). *The dependant personality*. New York: The Guilford Press.
- Bowlby, J. (1958). The nature of the child's tie to his mother. *Internacional Journal of Psychoanalysis*, 39, 350-373.
- Cabello, F. (2017). Dependencia emocional, cuando el amor hace sufrir.
- Castello, J. (2005). *Dependencia emocional. Características y tratamiento*. Madrid: Alianza Editorial.
- Correa, N. & Rodríguez, J. (2014). Estrategias de resolución de conflictos en la pareja: negociando en lo cotidiano. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 6 (1): 89-96

- Costa, C., Delatorre, M., Wagner, A. & Mosmann C. (2017). Terapia de Casal e Estratégias de Resolução de Conflito: Uma Revisão Sistemática. *Psicol. cienc*, 37 (1) :208-223.
- Congost, S. (2011). Manual de Dependencia Emocional Afectiva.
- Chen W., Wong T. & Yu T. (2009). Influence of occupational stress on mental health among Chinese off-shore oil workers. *Scand J Public Health*;37(7):766-73.
- Delatorre, Marina Zanella, & Wagner, Adriana. (2018). Marital Conflict Management of Married Men and Women. *Psico-USF*, 23(2), 229-240
- Fernández, C. (2013). Estrategias de resolución de conflictos en parejas adultas, de doble ingreso y con hijos/as. Informe de Investigación Inédito. Máster de Intervención y Mediación Familiar. Universidad de La Laguna
- Flora, J. y Segrin, C. (2015). Family conflict and communication. En L. H. Turner & R. West (Eds.), *The SAGE handbook of family communication* (pp. 91-106). Londres: Sage.
- Flores, E., Tschann, J.M., Marin, B.V. y Pantoja, (2004). Marital conflicto and acculturation among Mexican American husbands and wives. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 10, 39-52.
- Gesell, N., Niklas, F., Schmiedeler, S. & Segerer R. (2020). Mindfulness and Romantic Relationship Outcomes: the Mediating Role of Conflict Resolution Styles and Closeness. *Mindfulness* 11, 2314–2324
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Interamericana Editores.
- Hirschfeld, R., Klerman, G., Gough, H., Barrett, J., Korchin, S. & Chodoff, P. (1977). A measure of interpersonal dependency. *Journal of Personality Assessment*, 41 (6), p. 610-618.
- Huamán, F. y Mercado. (2018). Dependencia emocional y clima social familiar en estudiantes de una universidad privada de Lima Este (tesis pregrado), Universidad Peruana Unión, Lima (Perú).

- Kluwer, E., Heesink, J. y Van de Vliert, E. (1996). Marital conflict about the division of household labor and paid work. *Journal of Marriage and the Family*, 58, 958-969.
- Kurdek, L.A. (1994). Conflict Resolution Styles in Gay, Lesbian, Heterosexual Nonparent and Heterosexual parental couples. *Journal of Marriage and Family*, 56 (3), 705-722.
- Lemos, M., Jaller, C., González, A., Díaz, Z., & De la Ossa. (2012). Perfil cognitivo de la dependencia emocional en estudiantes universitarios en Medellín, Colombia. *Universitas Psychologica*, 11(2), 395-404.
- Lim, S., Chi, S., Lee, J., Lee, H. & Choi, H. (2018). Analyzing psychological conditions of field-workers in the construction industry. *Int J Occup Environ Health*. 23(4):261-281.
- López, J., Rodríguez, L., Rodríguez, F., Bringas, C. y Paíno, S. (2015). Percepción de la victimización en el noviazgo de adolescentes y jóvenes españoles. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 6, 64-71.
- Luján, M. (2006). El desafío del encuentro en pareja y en familia en la actualidad. *Cultura y Educación*, 18(1), 83-94
- Manzini, J. (2000). Declaración de Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. *Acta Bioethica*, Vol. 6 (2). <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2000000200010>
- Martínez, R., Tuya, C., Pérez, A. y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, Vol. 8 (2). <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- Papp, L.M., Cummings, E.M. y Coeke-Morey, M. (2009). For richer, for poorer: money as a topic of marital conflict in the home. *Family Relations*, 58. 91-103.
- Peleg, I., Weimann, D. & Ben-Ari, R. (2017). The Relationship between Power Perception and Couple's Conflict Management Strategy, *Journal of Couple & Relationship Therapy*, 1533-2683.

- Pingo, G. (2017). Dependencia emocional hacia la pareja y respuestas de afrontamiento en estudiantes de medicina de una universidad privada de Trujillo (tesis pregrado) Universidad Peruana Antenor Orrego, Trujillo (Perú).
- Ramos, M. (2017). Dependencia emocional y actitudes frente a la violencia conyugal en mujeres de un Centro de Salud, del distrito de Ventanilla 2017. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Reyes, S. (2018). Dependencia emocional e intolerancia a la soledad (Estudio realizado con parejas que asisten a la iglesia de Cristo, del Municipio de San Antonio Suchitepéquez) (Tesis de grado) Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.
- Rinaldi, C.M. y Howe, N. (2003). Perceptions of constructive and destructive conflict within and across family subsystems. *Infant & Child Development*, 12(5), 441-459.
- Roque, J. (2019). Dependencia emocional en parejas adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Huancayo (tesis). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú.
- Sánchez, G. (2010). La dependencia emocional. Causas, trastorno, tratamiento.
- Shaver, P.R., Belsky, J. y Brennan, K.A. (2000). The Adult Attachment Interview and self-reports of romantic attachment: Associations across domains and methods. *Personal Relationships*, 7, 25-43.
- Schore (1994). *Affect Regulation and the Origin of the Self: The Neurobiology of Emotional Development*. Hillsdale (NJ): Lawrence Erlbaum.
- Tomás, J. (2009). *Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería*. Barcelona, España: Bellaterra
- Tzeng, O. (1992). *Theories of love development, maintenance and dissolution, octagonal circle and differential perspective*. New York: Praeger.

Vargas, Z. (2008). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Educación*, 33(1), 155-165.

Zea & Condori (2017). Locus de control y dependencia emocional de pareja en estudiantes universitarios. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Santa María. Arequipa – Perú.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E ITEMS		MÉTODO
¿Cuál es la relación entre dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de pareja en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020?	General	General	Variable 1: Dependencia emocional		Diseño: No experimental, transversal, descriptivo-correlacional. De enfoque cuantitativo Tipo: Básica
	Existe relación significativa entre dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de pareja en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020.	Determinar la relación entre dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de pareja en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020.	Dimensiones	Ítems	
			Ansiedad por separación	ítems: 8,15,16,7, 2,13,17,14	
			Expresión afectiva de la pareja	ítems: 21,20,6,23,22,9	
			Modificación de planes	ítems: 5,3,4,11,12	
			Miedo a la soledad	ítems: 18,19,10,1	
Específicos	Específicos	Variable 2: Resolución de conflictos		POBLACIÓN-MUESTRA N= 70 No se aplicó formula muestral porque se utilizó a toda la población.	
a) Establecer la relación que existe entre la dependencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020. b) Determinar el nivel dependencia emocional más frecuente en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020. c) Determinar las características sociodemográficas relacionadas a la resolución de conflictos en trabajadores de una empresa minera de Marcona 2020.	a) Existe relación entre la dependencia emocional y las dimensiones de resolución de conflictos en trabajadores de una empresa minera de Marcona, Nasca de la región de Ica 2020. b) El nivel dependencia emocional es moderado en trabajadores de una empresa minera de Marcona, Nasca de la región Ica 2020 c) Existen características demográficas relacionadas a la resolución de conflictos en trabajadores de una empresa minera de Marcona, Nasca de la región Ica 2020.	Dimensiones	Ítems		
		Colaboración.	ítems: 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24,26 y 28		
		Acomodación	ítems: 4, 9, 14, 18, 21, 25 y 30		
		Evitación	ítems: 1, 6, 13, 23 y 29		
		Competencia	ítems: 2, 7, 11, 16, 20 y 27		
INSTRUMENTOS	INSTRUMENTO 1. Cuestionario de Dependencia Emocional (Lemos y Londoño,2006)		Tiene las siguientes propiedades psicométricas: Determinadas por Brito y Gonzales (2016), con una fiabilidad de 0.918, que representa una elevada confiabilidad.		
	INSTRUMENTO 2: Inventario de Negociación del conflicto (Levinger y Pietromonaco, 1989)		Tiene las siguientes propiedades psicométricas: Se realizó la validez por criterio y la validez de constructo mediante el sub test–test e ítem–sub test. De igual forma se determinó un alfa de Cronbach de 0.843.		

Anexo 02: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Dependencia emocional	Es la necesidad imperante y en exceso que presenta una persona para ser cuidado lo cual lleva a un comportamiento dócil y de apego exagerado, generando miedo a la separación (APA, 2014).	Es el puntaje medido a través del cuestionario de dependencia emocional de Lemos y Londoño (2006) adaptado al Perú por Brito y Gonzales (2016). Alto 69 – 138 Medio 43 – 68 Bajo 23 – 42	Ansiedad por separación	ítems: 8,15,16,7,2,13,17,14	Ordinal
			Expresión afectiva de la pareja	ítems: 21,20,6,23,22,9	
			Modificación de planes	ítems: 5,3,4,11,12	
			Miedo a la soledad	18,19,10,1	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Resolución de conflictos	Es la manera o las conductas que adoptan los individuos que forman una pareja, el enfoque que le dan para resolver los problemas sea de manera, pasiva, positiva, entre otras (Kurdek, 1994)	<p>Es la puntuación obtenida a través del instrumento Inventario de Negociación del Conflicto de Levinger y Pietromonaco (1989) adaptado para la población de Perú por Quilla (2013)</p> <p>Alto 45 – 65 Medio 29 – 44 Bajo 13 – 28</p>	<p>Colaboración</p> <p>Acomodación</p> <p>Evitación</p> <p>Competencia</p>	<p>ítems: 3, 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26 y 28</p> <p>ítems: 4, 9, 14, 18, 21, 25 y 30</p> <p>ítems: 1, 6, 13, 23 y 29</p> <p>ítems: 2, 7, 11, 16, 20 y 27</p>	Ordinal

Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos.

CUESTIONARIO DE DEPENDENCIA EMOCIONAL DE LEMOS Y LONDOÑO

Adaptado por: Vanessa Brito y Erika Gonzales

1	2	3	4	5	6
COMPLETAMENTE FALSO	LA MAYOR PARTE FALSO	LIGERAMENTE MAS VERDADERO QUE FALSO	MODERADAMENTE VERDADERO	LA MAYOR PARTE VERDADERO	ME DESCRIBE PERFECTAMENTE

N°	ÍTEM	RESPUESTA
1	Me siento desamparado cuando estoy solo.	
2	Me preocupa la idea de ser abandonado por mi pareja.	
3	Para atraer a mi pareja busco deslumbrarla o divertirla.	
4	Hago todo lo posible por ser el centro de atención en la vida de mi pareja.	
5	Necesito en todo momento expresiones de afecto de mi pareja.	
6	Si mi pareja no llama o no aparece a la hora acordada, me angustia, porque pienso que está enojada conmigo.	
7	Cuando mi pareja debe ausentarse por algunos días me siento angustiado/a.	
8	Cuando discuto con mi pareja me preocupa que deje de quererme.	
9	He amenazado con hacerme daño para que mi pareja no me deje.	
10	Soy una persona que necesita de los demás siempre.	
11	Necesito demasiado que mi pareja sea expresiva conmigo.	
12	Necesito tener a una persona, para quien yo sea más especial y primordial que los demás.	
13	Tengo un sentimiento de vacío cuando discuto con mi pareja.	
14	Me siento muy mal si mi pareja no me expresa constantemente su afecto.	
15	Siento temor que mi pareja me abandone.	
16	Si mi pareja me propone alguna actividad, dejo todas las otras que tenía planeadas, para estar con él/ella.	
17	Si no conozco la ubicación de mi pareja me siento desesperado/a y angustiado/a.	
18	Siento una fuerte sensación de vacío cuando estoy solo.	
19	No tolero la soledad.	
20	Soy capaz de hacer cosas arriesgadas, por conservar el amor de mi pareja.	
21	Si tengo planes y mi pareja me llama de último momento, los cambio por estar con él/ella.	
22	Me alejo demasiado de mis amigos cuando tengo una relación de pareja.	
23	Únicamente me divierto cuando estoy con pareja.	

INVENTARIO DE NEGOCIACIÓN DE CONFLICTO

Edad **DNI:**

Grado de estudios: Técnico () Superior ()

Ingresos mensuales: De 1000 a 2499 () 2500 a 3999 () 4000 a más ()

Años de relación: Menos de 1 año () 1 año a 3 años () 4 años a más ()

Siempre o casi siempre = **S** Muchas veces = **MV** La mitad del tiempo = **M**
 Algunas veces = **AV** Nunca o casi nunca = **N**

N. o	ÍTEM	S	M V	M T	A V	N
01	No discuto temas que puedan provocar un conflicto					
02	Soy insistente al argumentar mi punto de vista					
03	Busco soluciones equitativas entre mi pareja y yo					
04	Suelo respetar la forma de pensar de mi pareja y me acomodo					
05	Busco la igualdad entre mi pareja y yo					
06	Evito decir cosas que podrían causar desacuerdo					
07	Trato de convencer a mi pareja con las ventajas de mi posición					
08	Pongo de mi parte para que mi pareja y yo resolvamos los problemas					
09	Si mi pareja y yo estamos en desacuerdo adapto mis puntos de vista a los de mi pareja					
10	Propongo soluciones iguales entre nosotros					
11	Me esfuerzo para ganar una discusión, sacando en cara mi posición económica o académica					
12	Colaboro con mi pareja para resolver nuestras diferencias					
13	Procuro evitar situaciones desagradables					
14	Trato de adaptarme a los deseos de mi pareja aunque inicialmente esté en desacuerdo					
15	Trato de hacer lo posible para que mi pareja y yo lleguemos a acuerdos compartidos					
16	Mi meta es convencer a mi pareja con mis ideas					
17	Busco la ayuda de mi pareja para lograr una solución mutuamente satisfactoria					
18	Me adapto fácilmente a la forma de pensar de mi pareja					
19	Copero para lograr un acuerdo con mi pareja					
20	Trato de imponer mi punto de vista cada vez que puedo					
21	Acepto fácilmente lo que mi pareja hace o dice					
22	Trato de encontrar una solución de mutuo acuerdo con mi pareja					
23	Evito hablar en el mismo momento acerca de un tema sobre el cual estoy en desacuerdo con mi pareja					
24	Comparto los problemas con mi pareja, de tal manera que podamos encontrar una solución juntos					
25	Busco cambiar mi posición con tal de prevenir conflictos					
26	Busco un arreglo en el que cada uno de nosotros logremos algunas de nuestras metas y cedamos en otras					
27	Impongo mi forma de pensar					
28	Trato de equilibrar la relación entre mi pareja y yo					
29	Hago todo lo posible para evitar la tensión					
30	Si mi pareja está convencida de su posición, la acepto					

Captura de los formularios y el URL

SECCIÓN 2 DE 4

CUESTIONARIO DE DEPENDENCIA EMOCIONAL

Instrucciones: Usted encontrará afirmaciones que una persona podría usar para describirse a sí misma con respecto a sus relaciones de pareja. Por favor, lea cada frase y decida que tan bien lo describe. Cuando no esté seguro, base su respuesta en lo que usted siente, no en lo que usted piense que es correcto.
Con total sinceridad elija y responda la opción que mejor lo describa según la siguiente escala:

1.- Me siento desamparado cuando estoy solo *

- completamente falso
- la mayor parte falso
- ligeramente mas verdadero que falso
- moderadamente verdadero
- la mayor parte verdadero
- me describe perfectamente

2.- Me preocupa la idea de ser abandonado por mi pareja *

INVENTARIO DE NEGOCIACIÓN DE CONFLICTO

A continuación, se le presentará una encuesta totalmente anónima en la que se presentará situaciones a las que usted debe marcar con una equis (X), según el criterio más cercano a su situación actualmente

1.- No discuto temas que puedan provocar un conflicto *

- Siempre o casi siempre
- Muchas veces
- La mitad del tiempo
- Algunas veces
- Nunca o casi nunca

2.- Soy insistente al argumentar mi punto de vista *

- Siempre o casi siempre
- Muchas veces
- La mitad del tiempo
- Algunas veces

<https://forms.gle/9SfgA7H1RA4mZLZE6>

Anexo 9: carta de solicitud de uso del instrumento remitido por la escuela de psicología



"Año de la universalización de la salud"

CARTA N°1366 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 10 de noviembre de 2020

Autor:

- Lic. Vanessa Victoria Brito Larrea
- Lic. Ericka Carmela Gonzales Chávez

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **Marroquin Soncco Yoselin Beatriz**, con **DNI 70360147** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002550008, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "**Dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de parejas de una empresa minera de Marcona, 2020**", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

CARTA N°1366 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 19 de noviembre de 2020

Autores:

- Lic. Angela Jimena Aldave Sanchez
- Lic. William Ronald Vega Vega

Presente.-



De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **Marroquin Soncco Yoselin Beatriz**, con **DNI 70360147** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002550008, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **“Dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de parejas de una empresa minera de Marcona, 2020”**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 10: autorización del uso de los instrumentos por parte de los autores originales

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Como coautora de la tesis y artículo:

Brito, V y Gonzales, E. (2016). Estandarización del cuestionario de dependencia emocional en la ciudad de Cajamarca (tesis pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Autorizo con aprobación de mi compañera Erika Carmela Gonzáles Chávez (coautora), el uso del Cuestionario de Dependencia Emocional a YOSSELIN BEATRIZ MARROQUIN SONCCO, con DNI 70360147, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, a condición de que la utilice con fines de investigación y de que se cite correctamente la fuente.

Atentamente



Lic. Vanessa Victoria Brito Larrea

PAS: 1718008731

Fecha: 07/12/2020

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Como autora del paper:

Aldave, A. & Vega-Vega, W. (2018). Estilos de negociación de conflictos y bienestar psicológico en adultas que estén en una relación sentimental en Ñaña (Tesis para optar el título profesional). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

Autorizo el uso del Inventario de Negociación de Conflictos a YOSELIN BEATRIZ MARROQUIN SONCCO, con DNI 70360147, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, a condición de que la utilice con fines de investigación y de que se cite correctamente la fuente.

Atentamente



Lic. Angela J. Aldave Sanchez

DNI: 48467194

Fecha: 24/11/2020

Anexo 11: consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr:

Con el debido respeto, me presento a usted, mi nombre es **Yoselin Beatriz Marroquin Soncco** estudiante de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima Norte. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **“DEPENDENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCION DE CONFLICTOS EN RELACIONES DE PAREJA EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA MINERA DE MARCONA, 2020”** y para ello quisiera contar con su importante colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas: **“Cuestionario de dependencia emocional”** e **“Inventario de negociación de conflictos”**. De aceptar participar en la investigación, se informará todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas, se explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Yoselin Beatriz Marroquin Soncco
ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

De haber sido informado y estar de acuerdo, por favor rellene la siguiente parte.

Yo, acepto aportar en la investigación sobre **“Dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de pareja en trabajadores de una empresa minera de Marcona, 2020”** de la señorita **Yoselin Beatriz Marroquin Soncco**, habiendo informado mi participación de forma voluntaria.

Día: / /

Firma

Captura de la portada y el consentimiento informado

Dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de pareja en trabajadores de una empresa minera en Marcona, 2020

Con el debido respeto, me presento a usted, mi nombre es Yoselin Beatriz Marroquin Soncco estudiante de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre dependencia emocional y resolución de conflictos en relaciones de pareja, para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio esta dirigido a trabajadores de una empresa minera de Marcona

***Obligatorio**

Consentimiento informado

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre dependencia emocional y resolución de conflictos en relación de pareja en trabajadores de una empresa minera en Marcona.

El proceso consta de completar 2 cuestionarios con una duración aproximada de 20 minutos. Los datos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines académicos, se solicita colocar su numero de DNI como evidencia de haber sido informado sobre el objeto y procedimientos de la investigación.

En caso tenga alguna duda sobre el estudio, puede contactarse con los siguientes correos:
-autora de la investigación: Yoselin Marroquin Soncco (yoselinms230794@gmail.com) celular: 935826524
-asesor de la investigación: Oswaldo Palacios Isla (osaplucv@gmail.com)

Acepto voluntariamente participar de la investigación? *

Acepto

Siguiente Página 1 de 4

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	70	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		70	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,789	23

Se determinó un alfa de Cronbach de 0.789 lo cual determina que el instrumento tiene una alta confiabilidad.

Prueba piloto inventario resolución de conflictos, análisis de consistencia interna alfa de Cronbach

ESTADÍSTICA Marroquin.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 61 de 61 variables

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15
1	Siempre	Algunas ve...	Siempre	Algunas ve...	Siempre	Algunas ve...	Siempre	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Algunas ve...	Nunca	Siempre	Algunas ve...	Nunca
2	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Algunas ve...	Nunca	Nunca	Nunca	La mitad d...	La mitad d...	Nunca
3	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Algunas ve...	Algunas ve...	Nunca	Nunca	Muchas ve...	La mitad d...	Nunca
4	Nunca	La mitad d...	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	La mitad d...	Algunas ve...	La mitad d...	Algunas ve...	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Muchas ve...	Nunca	Nunca
5	Nunca	La mitad d...	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	La mitad d...	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	Algunas ve...	Algunas ve...	Algunas ve...	Nunca	Nunca	Nunca
6	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	La mitad d...	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	La mitad d...	Nunca	Nunca	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Nunca	Algunas ve...
7	Algunas ve...	La mitad d...	Algunas ve...	La mitad d...	Algunas ve...	La mitad d...	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	Nunca	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Nunca	Algunas ve...
8	Nunca	Muchas ve...	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	Muchas ve...	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	Nunca	Algunas ve...	Muchas ve...	Nunca	Nunca	Nunca
9	Muchas ve...	Muchas ve...	Nunca	Muchas ve...	Muchas ve...	Muchas ve...	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Nunca	Algunas ve...	Muchas ve...	La mitad d...	Nunca	Nunca
10	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Nunca	Nunca	La mitad d...	La mitad d...	La mitad d...	Nunca
11	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Muchas ve...	La mitad d...	Nunca	Nunca	Muchas ve...	Nunca	Algunas ve...	La mitad d...
12	Nunca	Muchas ve...	Siempre	Siempre	Nunca	Muchas ve...	Siempre	Siempre	La mitad d...	La mitad d...	Nunca	Nunca	Nunca	Algunas ve...	La mitad d...
13	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
14	Nunca	Siempre	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	Siempre	Algunas ve...	La mitad d...	Nunca	Algunas ve...	La mitad d...	La mitad d...	Nunca	Algunas ve...	Algunas ve...
15	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Nunca	Nunca	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Algunas ve...
16	Algunas ve...	La mitad d...	Algunas ve...	Algunas ve...	Algunas ve...	La mitad d...	Algunas ve...	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Algunas ve...	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Algunas ve...
17	Algunas ve...	La mitad d...	Algunas ve...	Algunas ve...	Siempre	Algunas ve...	Siempre	Algunas ve...	Nunca	Algunas ve...	Algunas ve...	Algunas ve...	La mitad d...	Algunas ve...	Algunas ve...

ESTADÍSTICA Marroquin.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 61 de 61 variables

	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29	Q30
1	1	1	5	2	1	3	1	1	4	1	1	4	1	4	2
2	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	1	4	1	1	2
3	1	1	4	3	1	1	1	2	1	3	1	4	1	2	1
4	1	2	4	1	1	1	1	1	2	2	3	1	4	1	1
5	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	4	1	3
6	2	4	1	1	2	1	1	2	4	1	1	5	1	1	2
7	2	4	1	1	2	1	1	2	4	2	1	1	5	4	1
8	1	4	1	1	1	3	1	1	4	1	3	1	1	1	2
9	1	4	3	1	1	4	1	1	4	1	4	1	1	2	1
10	1	4	1	1	1	4	3	1	4	1	4	3	2	2	1
11	3	1	1	1	1	4	2	3	1	1	4	2	1	1	2
12	3	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1	2	3	1	2
13	1	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	4	1	4
14	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	4	1
15	2	3	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	4
16	2	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	4	1	4	3
17	2	1	2	3	2	3	3	2	1	1	2	4	1	4	3

*Resultado5 [Documento5] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

FRECUENCIAS VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 Q16 Q17 Q18 Q19 Q20 Q21 Q22 Q23 Q24 Q25 Q26 Q27 Q28 Q29 Q30 /ORDER=ANALYSIS.

Frecuencias

Estadísticos

	1. No discuto temas que puedan provocar un conflicto	2. Soy insistente al argumentar mi punto de vista	3. Busco soluciones equitativas entre mi pareja y yo	4. Suelo respetar la forma de pensar de mi pareja y me acomodo	5. Busco la igualdad entre mi pareja y yo	6. Evito decir cosas que podrían causar desacuerdo	7. Trato de convencer a mi pareja con las ventajas de mi posición	8. Pongo de mi parte para que mi pareja y yo resolvamos los problemas	9. Si mi pareja y yo estamos en desacuerdo adapto mis puntos de vista a los de mi pareja	10. Propongo soluciones iguales entre nosotros
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabla de frecuencia

**Resumen de procesamiento de
casos**

		N	%
Casos	Válido	70	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	70	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,794	30

Se determinó un alfa de Cronbach de 0.794 lo cual determina que el instrumento tiene una alta confiabilidad.