



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Calidad de vida laboral y compromiso organizacional en  
colaboradores de una empresa privada de construcción civil.**

**Distrito de Pachacamac, Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Díaz Delgado, Esmenia (ORCID: 0000-0003-0031-6649)

**ASESOR:**

Dr. Candela Ayllón, Víctor Eduardo (ORCID: 0000-0003-0798-1115)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo organizacional

LIMA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A mi familia y a todas las personas que fueron parte de este maravilloso proceso de formación profesional.

## **Agradecimiento**

A mi familia, en especial a mis padres por su constante apoyo y ser parte fundamental para lograr mis objetivos.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, que han compartido sus conocimientos y contribuido en mi formación profesional.

A mis amigas, por su tiempo, su apoyo incondicional y por ser parte de un sin número de anécdotas.

A todas las personas que formaron parte de este proceso de aprendizaje en la psicología.

## Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.	11
3.3. Población y muestra.	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	13
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV RESULTADOS	20
V DISCUSIÓN	26
VI CONCLUSIONES	32
VII RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	41

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. <i>Prueba de normalidad</i>	19
Tabla 2. <i>Correlación entre calidad de vida laboral y compromiso organizacional</i>	20
Tabla 3. <i>Correlación entre calidad de vida laboral y los componentes de compromiso organizacional</i>	20
Tabla 4. <i>Correlación entre compromiso organizacional y los componentes calidad de vida laboral</i>	21
Tabla 5. <i>Descripción de calidad de vida laboral y sus componentes</i>	22
Tabla 6. <i>Descripción de compromiso organizacional y sus componentes.</i>	22
Tabla 7. <i>Análisis comparativo de calidad de vida laboral según sexo y tiempo laboral.</i>	23
Tabla 8. <i>Análisis comparativo de compromiso organizacional según sexo y tiempo laboral</i>	24
Tabla 9. <i>Validación de contenido de la variable calidad de vida laboral – V de Aiken</i>	46
Tabla 10. <i>Validación de contenido de la variable compromiso organizacional – V de Aiken</i>	47
Tabla 11. <i>Análisis descriptivo de los ítems del cuestionario calidad de vida laboral.</i>	48
Tabla 12. <i>Análisis descriptivo de los ítems de compromiso organizacional.</i>	49
Tabla 13. <i>Evidencia de fiabilidad del instrumento calidad de vida laboral</i>	50
Tabla 14. <i>Evidencia de fiabilidad del instrumento compromiso organizacional</i>	50
Tabla 15. <i>Percentiles elaborados con la prueba piloto para la escala de calidad de vida laboral</i>	51
Tabla 16. <i>Percentiles elaborados con la prueba piloto para la escala de compromiso organizacional</i>	51

## RESUMEN

El estudio realizado planteó como objetivo general determinar la relación entre la calidad de vida laboral y el compromiso organizacional en los colaboradores de una empresa privada de construcción civil. Distrito de Pachacamac, Lima, 2020. La investigación fue de tipo aplicada y el diseño no experimental. Así mismo, fue descriptivo-correlacional. La muestra fue censal y estaba conformada por 97 colaboradores de ambos sexos. Los instrumentos empleados fueron Calidad de Vida Laboral (CVL), construida por Simón Easton y Darren Van Laar (2012) y el cuestionario de compromiso organizacional - Modelo de Tres componentes de compromiso (TCM) en la versión académica, construida por John Meyer y Natalie Allen (2004). En cuanto a la correlación se empleó el estadístico paramétrico  $r$  de Pearson con un valor ( $r=.682^{**}$ ), evidenciando que existe una correlación directa y significativa a nivel de .01 entre las variables estudiadas.

**Palabras claves:** Calidad de vida laboral, compromiso, organización.

## ABSTRACT

The study raised as a general objective to develop the relationship between the quality of working life and the commitment or organizational in the employees of a private civil construction company. Pachacamac District, Lima, 2020. The research was applied type and the design non-experimental. It was also descriptive-correlational. The sample was census and consisted of 97 collaborators of both sexes. The instruments used were Quality of Working Life (CVL), built by Simon Easton and Darren Van Laar (2012) and the organizational engagement strategy- Modelo de Tres commitment components (TCM) in the academic version, built by John Meyer and Natalie Allen (2004). As for the correlation, Pearson's parametric r statistic was used with a value ( $r=0.682^{**}$ ), showing that there is a direct and significant correlation at the .01 level between the variables studied.

**Keywords:** Quality of working life, commitment, organization.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CANDELA AYLLON VICTOR EDUARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CALIDAD DE VIDA LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA DE CONSTRUCCIÓN CIVIL. DISTRITO DE PACHACAMAC, LIMA, 2020.", cuyo autor es DIAZ DELGADO ESMENIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CANDELA AYLLON VICTOR EDUARDO <b>DNI:</b> 15382082 <b>ORCID</b> 0000-0003-0798-1115	Firmado digitalmente por: VCANDELAA el 12-01- 2021 17:43:09

Código documento Trilce: TRI - 0109228