



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

**Implementación del Sistema de Gestión Ambiental basada en la
Norma ISO 14001:2015 para la empresa Electro Service Montajes
SRL**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA AMBIENTAL**

AUTORA:

Huanacchiri Jiménez, Nancy (ORCID: 0000-0001-9714-0285)

ASESOR:

Mgtr. Reyna Mandujano, Samuel Carlos (ORCID: 0000-0002-0750-2877)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Ambiental

LIMA — PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre Nancy Dalila Jiménez Delzo
que desde el cielo me sigue cuidando y
guiando.

Agradecimiento

Gracias a todas las personas que compartieron el camino para culminar esta etapa. A mi madre, padre, hermano y demás familiares por el constante aliento, paciencia, comprensión y por haberme brindado la fuerza necesaria para concluir esta etapa de mi vida.

Po último, agradecer a la empresa Electro Service Montajes SRL, por ser un gran apoyo y mi segunda familia.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Índice de abreviaturas	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
IV. RESULTADOS.....	29
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	35
ANEXOS	51

Índice de tablas

Tabla N°1: Legislación Ambiental.....	52
Tabla N°2: Actividades y responsables de la implementación	52
Tabla N°3: Número de trabajadores por Área	53
Tabla N°4: Análisis FODA	53
Tabla N°5: Insumos utilizados y residuos generados - Vestidores.....	54
Tabla N°6: Insumos utilizados y residuos generados – Oficinas Administrativas	54
Tabla N°7: Insumos utilizados y residuos generados – Servicios – Taller Electromecánico	55
Tabla N°8: Insumos utilizados y residuos Generados - Cocina.....	55
Tabla N°9: Insumos utilizados y residuos generados en Logística.	55
Tabla N°10: Insumos utilizados y residuos generados en el Almacén de Productos Químicos	56
Tabla N°11: Diagnóstico inicial de los Residuos Sólidos.....	56
Tabla N°12: Plan de Manejo de Residuos Sólidos	57
Tabla N°13: Indicadores de Gestión.....	58
Tabla N°14: Seguimiento y Medición	58

Índice de gráficos y figuras

Gráfico N°1: Organigrama de Electro Service Montajes SRL	59
Gráfico N°2: Política Ambiental	60
Gráfico N°3: Programa de objetivos y metas - Política Ambiental.....	61
Gráfico N°4: Procedimiento para la identificación de aspectos e impactos ambientales	62
Gráfico N°5 Matriz de identificación de aspectos ambientales y evaluación de impactos ambientales.....	63
Gráfico N°6: Plan de Emergencia y/o Contingencia	65
Gráfico N°7: Panel Informativo	66
Gráfico N°8: Rotulación de envases.....	66
Gráfico N°9: Ubicación productos químicos	67
Gráfico N°10: Extintor en el área de trabajo	66
Gráfico N° 11: Kit antiderrame	68
Gráfico N°12: Carta de entrega de donación toners - EMAUS.....	69
Gráfico N°13: Carta de entrega de donación chapitas de plástico - EMAUS	70
Gráfico N°14: Procedimiento de Control de Documentos y Registros.....	71
Figura N°1: Ubicación de la empresa.....	72
Figura N°2: Modelo PHVA.....	72
Figura N°3: Código de Colores para RRSS - No Municipal.....	73
Figura N°4: Rombo NFPA 704	73

Índice de abreviaturas

ESM	: Electro Service Montajes SRL
ISO	: International Standarization Organization
SGA	: Sistema de gestión Ambiental
PHVA	: Planear, hacer, verificar y actuar
FODA	: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
DPA	: Diagnostico Preliminar Ambiental
NTP	: Norma Técnica Peruana
PMRS	: Plan de Manejo de Residuos Sólidos
RRSS	: Residuos Sólidos
SIMA	: Seguridad Industrial y Medio Ambiente
SSTMA	: Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

RESUMEN

Los impactos ambientales ocasionados por las malas prácticas ambientales han producido en el mundo la pérdida de muchos de nuestros recursos, como el suelo, aire, biodiversidad, recurso hídrico, entre otros. Por lo tanto, muchas instituciones a nivel nacional en el ámbito estatal y privado han aplicado métodos para la implementación de planes, programas, estrategias y sistemas que colaboren al cuidado y preservación del medio ambiente.

Electro Service Montajes SRL, es una empresa dedicada al mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo en las subestaciones eléctricas a nivel industrial.

En base a las actividades ejecutadas, se identificó los problemas en materia de gestión ambiental dentro de la organización. Por tal motivo, el trabajo de suficiencia profesional demostró la mejora continua en la organización mediante implementación del SGA.

Durante el tiempo de práctica, los trabajadores tuvieron una asertiva participación con un sólido compromiso y concientización ambiental. Permitiendo lograr los objetivos y metas trazadas durante los años de implementación.

Finalmente, se considera que los beneficios aportados mediante su implementación permitieron que la organización disminuya costos, capacitando y comprometiendo al personal al cuidado y preservación del medio ambiente.

PALABRAS CLAVE: Sistema de gestión Ambiental, Compromiso , Mejora Continua.

ABSTRACT

The environmental impacts caused by bad environmental practices have resulted in the loss of many of our resources in the world, such as soil, air, biodiversity, and water resources, among others. Therefore, many national institutions at the state and private level have applied methods for the implementation of plans, programs, strategies and systems that collaborate in the care and preservation of the environment.

Electro Service Montajes SRL, is a company dedicated to preventive, predictive and corrective maintenance in electrical substations at an industrial level.

Based on the activities carried out, environmental management problems within the organization were identified. For this reason, the professional sufficiency work demonstrated continuous improvement in the organization through the implementation of the SGA.

During the practice time, the workers had an assertive participation with a solid commitment and environmental awareness. Allowing to achieve the objectives and goals set during the years of implementation.

Finally, it is considered that the benefits provided through its implementation allowed the organization to reduce costs, training and committing the staff to the care and preservation of the environment.

**Keywords: Environmental Management System, Commitment ,
Continuous Improvement .**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, REYNA MANDUJANO SAMUEL CARLOS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA AMBIENTAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor del Trabajo de Suficiencia Profesional: " IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BASADA EN LA NORMA ISO 14001:2015 PARA LA EMPRESA ELECTRO SERVICE MONTAJES SRL", del autor HUANACCHIRI JIMÉNEZ, NANCY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Suficiencia Profesional cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de mayo del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
REYNA MANDUJANO SAMUEL CARLOS DNI: 31662440 ORCID: 0000-0002-0750-2877	