



Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la Dirección
General de Supervisión y Fiscalización del Ministerio de la
Producción, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Bach. Johnny Gonzales Carmen

ASESOR:

Mgtr. Eliana Soledad Castañeda Núñez

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Administración del Talento Humano**

PERÚ - 2017

Dra. Galia Lescano López
Presidente

Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela
Secretario

Mgtr. Eliana Castañeda Nuñez
Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi padre Francisco que lo amo tanto, por su ejemplo de humildad, esfuerzo y superación, en agradecimiento total a mi señora y mis tres hermosos hijos por su comprensión, a los cuales les robe el tiempo para completar este trabajo.

Agradecimiento

Agradezco sinceramente a Gohonzo por todos los benéficos otorgados, a mi padre Francisco Gonzales Ávila, mi esposa y mis tres hijos que son mi motivación día a día.

A mi asesora Eliana Soledad Castañeda Núñez, por su apoyo incondicional y comprensión en todo momento para finalizar el presente proyecto.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Bach. Johnny Gonzales Carmen, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°09635139, con la tesis titulada “Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la dirección General de Supervisión y Fiscalización del Ministerio de la Producción, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Agosto del 2016

Bach. Johnny Gonzales Carmen

Presentación

Señores miembros del jurado calificador,

De conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, “Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la Dirección General de Supervisión y Fiscalización del Ministerio de la Producción, 2016”, realizado para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública , el cual espero sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación. Esta investigación consiste en la aplicación de dos escalas de estimación, y tiene por objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades gerenciales y toma de decisiones, esto puede ser de utilidad para lograr un buen desempeño laboral.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

El autor

Lista de Contenidos

	Páginas
Páginas de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de Contenidos	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	xi
1.1 Antecedentes	13
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	16
1.3 Justificación	28
1.4 Problema	29
1.5 Hipótesis	31
1.6 Objetivos	31
II. MARCO METODOLÓGICO	33
2.1. Variables	34
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Metodología	36
2.4. Tipos de estudio	36
2.5. Diseño	36

2.6. Población, muestra y muestreo	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.8. Métodos de análisis de datos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	53
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	60
VII. REFERENCIAS	63
VIII. APENDICE	67
Artículo científico	68
Matriz de consistencia	77
Instrumento	79
Formato de validación de instrumento	81

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito conocer la relación que existe entre las “habilidades gerenciales y toma de decisiones en la Dirección General de Supervisión y Fiscalización del Ministerio de la Producción, 2016”, frente a las diferentes situaciones que atraviesa el sector pesquero y en las cuales una decisión acertada o contraproducente, puede contribuir al ordenamiento y la gestión pública frente a los administrados del sector. Está fundamentado en las teorías administrativas de Idalberto Chiavenato y de Stephen Robbins.

El Tipo de investigación, es descriptiva correlacional, se utilizó el diseño de investigación correlacional, con una muestra de 125 colaboradores, a las cuales se les aplico encuestas, uno por cada variable, aplicado a un solo grupo muestral, con el fin de conocer la percepción de los trabajadores respecto a las habilidades gerenciales frente a la toma de decisiones, cuyos resultados se evidencian a través de tablas y gráficos, y se usó el coeficiente de correlación Rho Spearman para la prueba de hipótesis.

Los resultados de la estadística aplicada a los encuestado indica que existe una relación entre las variable habilidades gerenciales y toma de decisiones positiva mostrándose un nivel de correlación moderada, en la Dirección General de Supervisión y Fiscalización del Ministerio de la Producción, 2016, Spearman $r = 0,741$ y $p: 0,00$.

Palabras claves: habilidades gerenciales y toma de decisiones.

Abstract

This research aims to know the relationship between the "management skills and decision making at the Directorate General of Supervision and Control of the Ministry of Production, 2016" against the different situations facing the fisheries sector and in which a wise decision or counterproductive, can contribute to public management system and managed against the sector. It is based on theories of Idalberto administrative Chiavenato and Stephen Robbins.

The type of research is descriptive correlational design correlational research was used, with a sample of 125 collaborators, which are applied surveys, one for each variable, applied to a single sample group, in order to meet the perception of workers regarding managerial skills against the decision, the results are evident through tables and graphs, and Rho Spearman correlation coefficient for the hypothesis test was used.

The results of the statistics applied to the respondent indicates a relationship between managerial skills variable and making positive decisions showing a level of moderate correlation in the general direction supervision and control of the Ministry of Production, 2016 Spearman $r = 0.741$ and $p : 0.00$.

Keywords: managerial skills and decision making.