



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

“Eficacia de la estrategia Digital en el Fanpage del Hospital Daniel
Alcides Carrión durante la pandemia COVID19, julio – setiembre,
2020”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Ciencias de la Comunicación

AUTOR:

Mendoza Mirabal, Katty Magaly (ORCID: 0000-0003-2180-107X)

ASESOR:

DR. Ramos Palacios, Wilder Fabio (ORCID: 0000-0002-3730-1638)

TEMÁTICA PROFESIONAL DEL INFORME:

PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA

LIMA – PERÚ

2021

ÍNDICE

ÍNDICE.....	ii
ÍNDICE DE TABLAS	iii
ÍNDICE DE FIGURAS	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. METODOLOGÍA	15
III. DESARROLLO	17
IV. MATERIAL Y MÉTODOS	23
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. APORTES.....	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Profesionales en el área de Imagen Institucional del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.	13
TABLA 2. Porcentaje de interacciones por publicación por mes.	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Formato de grilla de publicaciones.	21
Figura 2. Porcentaje de engagement en las publicaciones.	22
Figura 3. Seguidores de la página.	22
Figura 4. Porcentaje de la aceptación de contenidos en la encuesta.	23
Figura 5. Tipo de contenido en las publicaciones.	23
Figura 6. Temas objetivos de las publicaciones.	24
Figura 7. Publicaciones según temática de contenido de las publicaciones.	25
Figura 8. Encuesta sobre el reconocimiento de las actividades desarrolladas por el Hospital Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID19, julio –setiembre – 2020.	25
Figura 9. Respuesta a la pregunta “Te identificas con las publicaciones de la fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión”.	26
Figura 10. Respuesta a la pregunta “Cuando lees las publicaciones de la fan page sientes que se identifican contigo”.	26
Figura 11. Respuesta a la pregunta “Cuando miras las imágenes de las publicaciones de la fan page sientes que se identifican contigo”.	27
Figura 12. Respuesta a la pregunta “Cuando miras los videos de las publicaciones de la fan page sientes que se identifican contigo”.	27
Figura 13. Respuesta a la pregunta “Consideras que las publicaciones de la fan page del Hospital Daniel Alcides Carrión generan confianza”.	28
Figura 14. Respuesta a la pregunta “Sueles recordar las publicaciones de la fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión”.	28
Figura 15. Respuesta a la pregunta “Las publicaciones de la fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión referente a sus servicios son útiles”.	29
Figura 16. Respuesta a la pregunta “La información que lees en las publicaciones de la fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles”.	29
Figura 17. Respuesta a la pregunta “Consideras que las imágenes que ves en las publicaciones de la fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles”.	30
Figura 18. Respuesta a la pregunta: “Consideras que los videos que ves en las publicaciones de la fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles”.	30
Figura 19. Interacciones según la temática de las publicaciones.	31
Figura 20. Interacciones según los temas objetivos de las publicaciones.	32
Figura 21. Porcentaje de interacciones en los periodos mayo –junio versus julio-agosto-setiembre 2020.	32
Figura 22. Participación de los usuarios de la fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión con su comunidad de seguidores en Facebook durante la pandemia COVID19, julio –setiembre – 2020.	33

Figura 23. Respuesta a la pregunta “Se comprende el texto de las publicaciones en la fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles”.	33
Figura 24. Respuesta a la pregunta “Las publicaciones de la fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión te causan emociones”.	34
Figura 25. Respuesta a la pregunta “Reaccionas a las publicaciones de la fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión”.	34
Figura 26. Respuesta a la pregunta “Comentas las publicaciones de la fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión”.	35
Figura 27. Respuesta a la pregunta “Compartes las publicaciones de la fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión”.	35
Figura 28. Me gusta de la página.	36
Figura 29. Alcance de la publicación.	36

RESUMEN

El presente informe profesional buscar evidenciar la eficacia de la estrategia digital desarrollada en el *fan page* del Hospital Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID-19, julio – setiembre, 2020. Para ello se recurrió a realizar un análisis del *engagement* producido por las publicaciones realizadas en ese periodo, resultados que se complementaron con una encuesta a los usuarios de la plataforma a fin de reconocer la identificación y la interacción generada.

Cabe mencionar que las publicaciones fueron planificadas en una grilla de contenidos, en base a los siguientes criterios: Temática, objetivo, contenido y alcance. Los resultados demostraron que la estrategia fue eficaz, debido a que los seguidores de la plataforma se incrementaron en un 9.5%, el alcance la plataforma lo hizo en un 16% y los resultados de la encuesta evidencian que la identificación o participación fue de 63%. Resultados que destacan la eficacia de la estrategia digital, con lo que se mejora el reconocimiento e imagen de la institución en un 72 %. Se considera que este estudio puede contribuir a mejorar las estrategias digitales en entidades públicas y privadas, situación que se hace necesaria y fundamental debido al incremento exponencial de las actividades en red.

Palabras claves: Facebook, estrategia digital, plan de comunicaciones.

ABSTRACT

This professional report seeks to demonstrate the effectiveness of the digital strategy developed in the fan page of the Daniel Alcides Carrión Hospital during the COVID-19 pandemic, July - September 2020. To do this, an analysis of the engagement produced by the publications made in that period, results that were complemented with a survey to the users of the platform in order to recognize the identification and the interaction generated.

It is worth mentioning that the publications were planned in a content grid, based on the following criteria: Theme, objective, content and scope. The results show you that the strategy was effective, because the followers of the platform increased by 9.5%, the reach of the platform did so by 16% and the results of the survey show that the identification or participation was 63%. Results that highlight the effectiveness of the digital strategy, which improves the recognition and image of the institution by 72%. It is considered that this study can contribute to improving digital strategies in public and private entities, a situation that is necessary and fundamental due to the exponential increase in network activities.

Keywords: Facebook, digital strategy, communications plan.

I. INTRODUCCIÓN

La importancia de las redes sociales en el presente es fundamental puesto que el usuario también es comunicador y gusta participar porque se siente escuchado. En la actualidad las redes sociales se han convertidos en espacios claves para difusión y posicionamiento de diversos temas, permitiendo la participación directa del público, compartir conocimiento y movilizarse de forma inmediata.

Sus beneficios son: Aumento de visibilidad, mejora de la marca, aumento de tráfico web, comunicación directa entre la empresa-institución con el cliente – usuario y estar presentes en tiempo real.

La red social virtual es la representación de un universo virtual, básicamente por internet. Así que podremos reproducir casi todas esas acciones de nuestra vida diaria que nos permiten interactuar con otros individuos, pero en un universo virtual (Rissoan, 2016).

Destaca en esta expresión la importancia y relevancia de la socialización del ser humano utilizando la tecnología. Ello permita intensificar ciertas respuestas que no se mostrarían en un contacto humano directo destacando la relevancia y favoritismo de los usuarios por utilizar *Facebook* (Rissoan, 2016).

Las redes sociales permiten que el sujeto o usuario se pronuncie y explore nuevas formas de comunicación, de este modo se reduce los procesos tradicionales de expresión. Siendo así, los sujetos se abren paso a procesos comunicativos novedosos utilizando la tecnología (Crovi, 2016).

El prosumidor es esa persona que recibe y ofrece, lo que consume y lo que produce (Conill, 2012). Esto quiere decir que la existencia de las redes sociales convierte al consumidor en productor creándose de esta forma el prosumidor, porque todos consumimos y producimos información.

Las redes sociales es un conjunto de personas en relaciones con otras dentro de su entorno y que no tiene límite territorial o espacial que supone cierto nivel de pertenencia por ello es considerado como un elemento importante para el desarrollo en comunidad (Lillo & Roselló, 2001).

La plataforma virtual *Facebook* nos permitirá conectarnos con otros usuarios, por lo que se le considera un medio útil, fácil e innovador que facilita la interconexión, cercanía, complejidad, pasarse por el muro de los demás, comentar, compartir, dar me gusta y conectar a través de los contenidos y entablar diálogo. A través de todos estos mecanismos nos permitirá aumentar la percepción de ser relevante hasta el punto de convertirse en un recurso indispensable. Al evaluarla consideran que es una red social sin ninguna complicación, fácil de decodificar y usar que no presenta problemas, lo que la hace muy cómoda y amigable. Por ser una red visual incrementa la sensación de que es fácil de comprender, divertida, informal que permiten relacionarse con amigos, familias y contactos como nunca antes había sido posible. (Rissoan, 2016).

Con la existencia de nuevos recursos digitales, como el uso de móviles para redes sociales se hacen más relevante la participación y deliberación de temas públicos, donde se realizan grupos para resolución de problemáticas de todo tipo. Sin embargo, la participación varía según el compromiso con el tema y/o grupo, conocimiento de la información y también la disponibilidad de la misma.

El social media ha sido configurado para funcionar de acuerdo al interés que el usuario encuentre en ellos algún atractivo cuyo objetivo puede ser: participar, entretenerse y relacionarse con otros usuarios (Nicolás & Grandío, 2013).

Se explica por qué el uso de los usuarios destaca como protagonista del hecho y su necesidad de difundirlo. Así como la participación a consecuencia de la exposición inicial. No solo como usuarios y personas naturales, sino también como grupos, asociaciones, sumándose a ello las personas jurídicas, como instituciones gubernamentales, ONGs y empresas con fines de lucro.

El uso de las redes sociales se ha convertido en una herramienta de comunicación potente que inicialmente fue utilizado para fines de entretenimiento y personas naturales. Ahora lo utilizan las empresas, instituciones y negocios con el fin de lograr mayor interacción con sus públicos.

En la campaña política de Donald Trump en el 2016 se utilizó *Facebook*, *Google*, *Instagram* y *Twitter*. Sus objetivos principales fueron recaudar fondos mediante de pequeñas donaciones, difundir mensajes políticos de carácter prioritario utilizando microtargeting hacia los votantes de Hillary Clinton y difusión de noticias. Por ejemplo, utilizaron Facebook Live, y un mes antes de los comicios (mucho después que Hillary), acabó sobrepasándola también en número de retransmisiones. Además, por cada una de ellas, Trump obtuvo 150,000 comentarios, mientras que Clinton logró 69,000. Se investigó, sin sentencia alguna, la difusión de *fake news* y el escándalo concluyó en las disculpas de Marck Zuckerberg (Rodríguez, 2018).

Una estrategia digital es un medio importante para establecer objetivos y realizar planes de acción para impulsar iniciativas, medir su progreso y corregirlas según sea necesario. Siempre la finalidad será crecer. Para lograrlo se consideran cuatro fases: Diagnóstico, planeamiento, implementación y feedback.

La primera fase es el diagnóstico cuyo significado implica identificar las características, oferta de valor de la cooperativa mediante un estudio de mercado y sus clientes. Esta etapa inicial es muy importante porque permite identificar las debilidades del modelo de negocio y el sistema de comercialización de la cooperativa

La segunda fase es el planeamiento cuyo objetivo es concebir la estrategia y definir las herramientas informáticas a emplear para su implementación. Ello debe contribuir a mejorar la atracción del negocio con nuevos clientes.

La tercera fase es la ejecución cuyo objetivo es implementar la estrategia concebida que consiste en ejecutar los elementos definidos anteriormente en el negocio.

Finalmente, la cuarta fase es la de control y feedback que sirve para corregir las deficiencias e inadecuaciones identificadas durante el funcionamiento del nuevo modelo de negocio luego analizaremos el resultado obtenido. (Perdigón, 2020).

Dentro de la etapa de control, monitoreo o feedback un indicador importante es el *engagement* que mide el nivel de compromiso que tienen los usuarios con una marca. Este indicador es una variable muy sensible y además importante porque está relacionada con la propuesta de contenidos de una marca en las redes sociales y la reacción de los usuarios. Muchas empresas realizan seguimiento y monitoreo y medición del *engagement* comparándolo con el de la competencia y así ver si las

acciones realizadas son efectivas, evaluar la gestión y definir objetivos de crecimiento, Asimismo, si el *engagement* se muestra positivo, significa que la estrategia está funcionando. (Benedetti ,2020).

Según datos relevantes de esta obra, en más de 20 marcas líderes, una tasa de *engagement* simple promedio mayor al 3% reflejaría una buena aceptación de la estrategia de contenidos. Tasas que rondan el 1% reflejan que la estrategia de contenidos no tiene una correcta curación de los tópicos de contenidos y reflejan que la gestión en redes no es profesional. (Benedetti, 2020).

En el mundo académico y empresarial considera que el 60% de los individuos confían en la información de las redes sociales ante la toma de una decisión de compra, cambiando las tácticas tradicionales de marketing en me gusta, compartir, comentar, reacciones y valorar. (Osorio, Peláez & Rodríguez, 2020).

La participación de las marcas en el entorno digital requiere un trabajo bajo la metodología *SMART* y posteriormente realizar una auditoría, así puede entender a sus públicos y mejorar la forma de relacionarse. Por ello, según sus conclusiones, las universidades peruanas estudiadas realizan publicaciones diversas, pero a nivel de mensaje, el discurso de la marca no se alinea a alguna estrategia de posicionamiento, son básicamente mensajes reactivos y espontáneos. Sin embargo, en las publicaciones de contenido educativo se mostró mayor nivel de interacción y aún más en publicaciones vinculadas a las emociones de orgullo institucional y preocupación social. (Atarama & Vega, 2020).

El *engagement* trae entonces, como resultado un *win to win*: Fidelizar a los usuarios y la empresa, conocer que es lo que quiere los usuarios/clientes. Para lograr el *engagement* es importante alcanzar la conexión emocional de los usuarios. Asimismo, Benedetti establece fórmulas simples de *engagement* que contempla la sumatoria total de reacciones + comentarios + compartidos + me gusta /alcance total de las publicaciones (Benedetti, 2020).

En resumidas cuentas, el *engagement* es utilizado como indicador de la popularidad de una marca entre sus seguidores y usuarios. Por ello, se refuerza la consideración que el social media es un medio de comunicación que sirve para expresarse, mediante la creación y difusión para que los contenidos digitales sean propios o de otros

usuarios. En social media puede tener diferentes objetivos como el de informar, comunicar, diversión y educar. Además, hay que conocer y provocar el comportamiento de los usuarios en redes sociales. Esto nos va permitir conocer el perfil social de los usuarios o instituciones en nuestras redes sociales. Partiremos netamente de la definición de los objetivos que sean claros, segmentación, los usuarios con los que vamos a interactuar, el espacio, la creación de los contenidos y las propias herramientas del *Facebook* que nos darán los resultados precisos y exacto de cada publicación que subamos en nuestra página (Nicolás & Grandío, 2013).

Este trabajo profesional describe las labores realizadas en la Oficina de Imagen Institucional, bajo la dirección del Órgano de Control Institucional de la Escuela Nacional Daniel Alcides Carrión durante el periodo julio a setiembre del 2020.

Desde el inicio del trabajo se priorizó como objetivo el fortalecimiento institucional y la cercanía con su público mediante una estrategia de comunicación que sirva para tal fin. De este modo se logró un proceso de mejora en el ámbito de comunicaciones digitales en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión en temporada de pandemia COVID-19 en la que se utilizó el *Facebook* como herramienta de comunicación.

Para el logro de los objetivos propuestos se realizó un análisis previo basado en el enfoque, objetivo y público. Con ello se determinó la estrategia y los pasos a lograrlo mediante la elaboración de un calendario editorial o grilla de contenido para posteriormente realizar la medición de resultados, utilizando la herramienta de administrador de Facebook que nos permite recopilar información sobre impresiones, alcances, interacciones y calcular el engagement. Se requirió entonces realizar un análisis de su página de *Facebook* y conocer su situación actual a fin de aprovechar las potencialidades de la herramienta y lograr el objetivo deseado. Asimismo, para iniciar, se priorizó la información a la población sobre la prevención y atención a raíz de la pandemia por el COVID-19.

La ejecución de la estrategia se basó en determinar el contenido a publicar y tener un control mediante la grilla de contenido. De este modo, con los resultados obtenidos se logró demostrar que si se realiza una estrategia adecuada se puede lograr alcanzar los objetivos deseados.

En el momento de hacer campañas de prevención en las redes sociales, se debe explotar las habilidades de las interfaces de la plataforma y adecuar las tácticas por medio de una información servible, interesante y dinámica, debido a que no tiene que ver con solo informar, sino de motivar a la audiencia.

En este estudio del virus del papiloma humano (VPH) se encuestó a jóvenes que utilizan *Facebook* para detectar las estrategias y contenidos considerados más eficaces, para la prevención del virus del papiloma humano en el cual concluyó en que los públicos jóvenes son atraídos por los estímulos visuales, la narrativa transmedia en el que combina diferentes formatos de medios y formatos como videos, noticias, blogs. En dicho trabajo se demostró que el 43% de los jóvenes que prefieren recibir información en recursos multimedia (imágenes y videos). (Cambra, Martínez & Niño, 2018).

CONTEXTO DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

El Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión es la Institución de Salud que pertenece a la red de establecimientos en la Provincia Constitucional del Callao, con sede docente de pre y post grado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y otras universidades públicas y privadas.

Visión: Ser reconocido como un Hospital de Alta Complejidad acreditado técnica y socialmente por sus servicios de salud, investigación y docencia, al que los pacientes elijan como mejor opción por trayectoria y prestigio. («Misión y Visión», 2020).

Misión: Somos un Hospital Nacional Categoría III-1 perteneciente a la Región Callao, que brinda atención de salud con la finalidad de recuperar la confianza y satisfacción de nuestros pacientes mejorando la calidad de vida con eficiencia y calidad, contando con un equipo humano calificado que desarrolla actividades de docencia e investigación. («Misión y Visión», 2020).

En la actualidad el Hospital Carrión tiene una capacidad de 565 camas para hospitalización, 01 servicio de Emergencia con Unidad de Shock Trauma, 109 consultorios Externos en las áreas de Medicina, Cirugía, Ginecología, Pediatría y Odontoestomatología, 01 Unidad de Cuidados Intensivos, 01 Unidad de Cuidados

Intermedios, 01 Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos, 01 Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, 05 Salas Quirúrgicas Electivas y 03 Salas de Emergencia, 01 Unidad de Quemados, 01 Moderno Departamento Oncológico, y una Unidad de Neurointervencionismo de última generación, 01 Servicio de Preventorio (Centro de Prevención y Detección del Cáncer y otras Enfermedades), un moderno servicio de Gineco Obstetricia y un nuevo sistema de atención denominado Hospital de día. («Acerca de Nosotros», 2020). Adjunto en el anexo 1 el organigrama del Hospital Nacional “Daniel Alcides Carrión”. Asimismo, en el área de imagen institucional está conformada por 06 profesionales.

TABLA 1. *Profesionales en el área de Imagen Institucional del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.*

Profesionales	Cantidad
Secretaria	1
Periodista	2
Comunicadora	1
Editor	1
Fotógrafo	1
Total	6

Fuente: elaboración propia

El área de imagen institucional tenía como cumplimiento dentro de sus actividades el realizar publicaciones en Facebook sin contar con una estrategia definida, sin objetivos a lograr y por ende sin un instrumento de control y medición como sería de utilidad una grilla de contenidos o calendario editorial.

La página oficial del Hospital Carrión en *Facebook* tuvo hasta fines de junio 11574 seguidores. Desde julio hasta setiembre tuvo 13,759 seguidores, logrando un incremento del 16%.

II. METODOLOGÍA

Importancia y Justificación

Este trabajo es importante porque servirá como una herramienta para realizar estrategias que busquen resultados efectivos y pueda ser aplicada en otros contextos de matriz institucional o empresarial.

En la actualidad, toda institución o empresa busca tener contacto cercano con el usuario y lograr un nivel de conexión que permite saber qué es lo que quiere y que puede hacer para satisfacerlo. Muchas instituciones invierten en un *community manager* porque así puede transmitir sus acciones y permitir que el usuario participe en ello a través de sus intervenciones mediante sus comentarios, realizando *Facebook Live* (transmisiones en vivo) compartiendo una publicación o solo calificando el estado de lo que percibe en ello.

Esta estrategia digital demostró que conectándose con los usuarios y permitiéndole transmitir sus acciones se puede lograr los objetivos, en términos generales el *Facebook* forma parte ya de la vida de mucha gente en muchos lugares del mundo.

En el aspecto teórico, permitirá conocer conceptos asociados a tecnologías digitales y aportar sobre el uso de las redes sociales, como instrumento de comunicación y desarrollo de imagen institucional mediante logros de objetivos según estrategia y de este modo incorporarse como conocimiento que demostrará la eficacia de la estrategia comunicacional digital.

Andina (2020) afirma que El Perú tiene más de 23.5 millones de cuentas creadas en *Facebook*, según un estudio de comScore hasta fines del 2019 (s.p.).

Asimismo, El Comercio (s.f) publicó que “los peruanos invierten alrededor de 12’578.000 minutos en promedio al mes para realizar diversas actividades que van desde las compras por Internet hasta el entretenimiento”. Ello convierte a *Facebook* en una potente herramienta de comunicación.

En el aspecto práctico, nuestra guía propone estrategias que, aplicados en el ámbito institucional o empresarial, contribuirán a resolver el problema principal de contacto con el usuario.

En el aspecto metodológico, a fin de lograr los objetivos planteados, se realizó un estrategia ordenada y sistematizada, utilizándose la ficha de observación (grilla de contenido) y encuestas a demostrar la eficacia de la estrategia comunicacional digital en el “Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”.

Objetivos

Evidenciar la eficacia de la estrategia digital en el *fan page* del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID-19, julio, agosto y setiembre – 2020.

Objetivos específicos

- Demostrar que se logra el reconocimiento de las actividades desarrolladas por el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID-19, julio, agosto y setiembre de 2020.
- Identificar el incremento de la participación de los usuarios mediante publicaciones de cercanía y vinculación del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión con su comunidad de seguidores en *Facebook*.

III. DESARROLLO

LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

La estrategia de comunicación consiste en transmitir a sus públicos los valores y perspectivas que impulsan una organización o personas, es decir el comunicador y su equipo de trabajo eligen, estructuran y dan a conocer su comunicación para obtener el mejor resultado según los objetivos asignados, sabiendo todas las probables reacciones de los otros miembros (competidores, cooperadores), de sus audiencias (públicos objetivo) y/o de la naturaleza (cambios del entorno). (Guarneros, 2014).

Se explica como el identificar primero que se quiere lograr para ejecutar la tarea comunicativa hacia los usuarios, considerando en su totalidad el entorno existe de usuarios, competidos, colaboradores, etc.

Con una orientación más al aspecto digital, la estrategia de comunicación es un sistema consciente con esfuerzos de comunicación, materializados en el ámbito digital, será redes, web, blog, etc., para el fortalecimiento de la relación con los públicos de interés y el logro de las misiones y objetivos institucionales. La estrategia de comunicación en línea debe estar en medio de una coherencia con las reglas de comunicación institucional y adscribirse formal y conceptualmente a la estrategia de comunicación general de la institución. Se refuerza la importancia del cumplimiento de los objetivos previamente trazados para que las acciones tengan coherencia con el objetivo deseado manteniendo la línea comunicativa a la par con la imagen institucional.

Por otro lado, *Netflix* realizó una estrategia comunicativa potente que fue la de sumarse a la opinión pública en la temporada de *Sense8* y supuso una repunta en la imagen de la plataforma demostrando así que la estrategia debe considerar el entendimiento y nexo entre la marca y el usuario, uniéndose a sus necesidades y deseos como si fueran parte de sus seguidores (Del Olmo, Ruíz & Díaz, 2020).

Por otro lado, en *CONESPACAR*, Social Media Pharma utilizó una estrategia en redes sociales con los siguientes puntos a continuación:

- Identificar y distinguir a tu audiencia
- Qué plataformas utilizar: ¿Cómo, ¿cuándo y por qué?
- ¿Quién gestiona las redes sociales?
- El día a día en la gestión de redes sociales

- Publicación de contenidos
- Protocolo de uso y estilo
- Gestión de crisis
- Análisis de objetivos de comunicación (Social Media Pharma, 2013, p.44).

La comunicación electrónica boca a boca es lo ideal para las publicaciones que generen enganche en los usuarios. El tipo de comunicación utilizada debe tener la capacidad de llamar la atención esperando un comportamiento del usuario sea el de comentar, reaccionar o compartir el contenido. En el mercado turístico, influye en la toma de decisiones y en el comportamiento de compra. Por otro lado, el uso de lenguaje cognitivo nota mayor acción de los usuarios en comparación con el educativo o emocional. (Osorio, Peláez & Rodríguez, 2020).

Según, Ulloa (2010). El diseño del plan o estrategia de comunicación implica definir a partir de los resultados del diagnóstico inicial de qué manera se abordará el tema, el contenido de los mensajes, el personal involucrado en el trabajo, los medios a utilizar y el público meta o audiencia. (p.22)

Eso quiere decir que se requiere recopilar información referente al conocimiento que se tiene sobre el público y los temas de su interés y luego determinar como la comunicación puede contribuir en ese proceso.

Por lo expuesto, se consideraron los siguientes pasos establecidos por Ulloa:

- Enfoque
- Propósito y Objetivos
- Público o población meta
- Contenido
- Canales de comunicación
- Mecanismos de evaluación

Dentro de las estrategias de comunicación política de los candidatos, los mensajes tendrán un tono emocional o racional y son sumamente importantes en las campañas políticas. Los mensajes emocionales apelan a la ilusión y a la esperanza buscando impulsar a los votantes hacia el rechazo a otros candidatos.

Asimismo, dentro de las estrategias comunicativas, noto que las actividades como

visitas, eventos realizados, mensajes de promoción personal como político tiene una tendencia a mayor participación de los usuarios. (Rivera & Negrete, 2020).

LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN UTILIZADA EN EL “HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION”

De acuerdo a los conceptos presentados, se elaboró el paso a paso de la estrategia de comunicación digital. Se consideró en la estrategia de comunicación utilizada cuatro en líneas generales.

- Buscar mayor identificación, conexión o vinculación del Hospital Daniel Alcides Carrión con su comunidad de seguidores en *Facebook*.
- Ofrecer utilidad o soporte al usuario a fin de que busque información la fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión.
- Adaptar el mensaje al usuario en un tono cercano y emocional.
- Buscar mayor participación del usuario en las publicaciones.

Para ello, se inició con el enfoque, de qué manera abordaremos el contenido a publicar, qué es lo que se quiere alcanzar como objetivo, a quienes nos dirigimos en la publicación, desarrollo del contenido de publicaciones, el canal de comunicación quedó definido solo en *Facebook* y finalmente, su monitoreo.

1. Enfoque:

Según, Ulloa (2010) manifiesta que el enfoque responde a “¿de qué manera se abordará el tema, el marco conceptual, los grupos sociales que se involucrarán, las acciones de incidencia, entre otros?” (p.22).

Para tal fin, se señala que:

- Se abordó temas de cuidado y prevención del Covid-19
- La Institución buscó un reconocimiento social (branding) por lo que se publicarán contenidos propios de la gestión que se desarrollara en adelante.
- El mensaje fue dirigido los usuarios de Facebook en Perú.
- Las personas buscaron informarse, recibir algunos consejos de cuidado de la salud y enterarse de las actividades propias de la institución.
- Los contenidos fueron de fácil visualización: videos e imágenes.

2. Propósito y Objetivos:

Ulloa (2010) sostiene que “la esencia de la campaña, qué se quiere lograr y los

objetivos que deben ser medibles, alcanzables, dirigidos, razonables y específicos” (p.22).

- Lograr el reconocimiento de las actividades desarrolladas por el Hospital Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID-19, julio –setiembre – 2020.
- Incrementar la participación de los usuarios mediante publicaciones de cercanía y vinculación del Hospital Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID-19, julio – setiembre – 2020.

3. Público Objetivo o población meta:

Ulloa (2010) indica que el público “permite delimitar el contenido y seleccionar los canales y medios a utilizar” (p.22). Entonces, presentamos el público, contenido, canal, temas objetivos y proceso de trabajo:

- El público son los usuarios de *Facebook* en Perú.
- Temática de contenido: Informativo, educativo, asistencia e institucional
- Canal: Las imágenes y videos en *Facebook*.

4. Contenido

Según, Ulloa (2010) el contenido debe considerar “los temas de mayor interés para el público, las recomendaciones que se emitan tienen que concordar con las posibilidades reales de la población” (p.22). Para tal fin se utiliza el calendario editorial o grilla de contenidos que nos permite registrar la temática, el tipo de formato, los objetivos, contenido y su respectiva medición.

Calendario Editorial

Hernández (2018) El calendario editorial es un documento en el que se programan las piezas que se van a publicar y difundir (p.133).

El calendario editorial se pueda elaborar en Word o excel porque se necesita tablas para poder colocar la información en campos según lo que se requiera.

Hernández (2018) sugiere considerar la siguiente información:

- Formato, tipo de contenido y categoría.
- Título y extensión.
- Fecha de producción y publicación
- Autor o autores
- Palabras claves y etiquetas para su optimización

- Donde se va a alojar y/o plataformas y redes sociales donde se va a difundir.
- Acción que se pide a la audiencia de pieza CTA (call to action: llamada a la acción), como visitar web, contactar, ir a web de comercio online, comprar, etc.
- Métricas e indicadores de sitio y de repercusión de la pieza
- Estado, que se va actualizando según se realicen acciones sobre ese contenido. (p.133).

Para atraer a la audiencia y satisfacer sus deseos y necesidades no es suficiente con definir las temáticas particulares que se va a realizar, sino que se debe determinar el tipo de contenido en cada red social en el que se trabajará (Dotras, 2016).

Para tal fin establece los siguientes puntos a considerar para un calendario editorial:

- El día/hora de publicación del contenido.
- Que contenido se va a publicar (la temática)
- Lo que pretendes conseguir con ese contenido (el objetivo)
- Tipo de contenido que vas a usar (textual, imagen, video, enlace...)
- La red social donde va a ser publicado (Facebook, Twitter, Instagram...)
- Otras particularidades (especificaciones, etiquetas, hashtags...)
- Los resultados conseguidos por el contenido (KPI de medición) (p.230)

Las categorizaciones de los temas objetivos tratados en las publicaciones son:

- COVID-19
- Actividades institucionales
- Actividades de Salud
- Talleres-Conversatorios
- Aniversarios-fechas especiales- efemérides- fallecimientos.

5. Canales de comunicación

Según, Ulloa (2010) “los medios de comunicación pueden ser impresos y electrónicos, radio (spots educativos, radionovelas), televisión (spots educativos, telenovelas, documentales), Internet (conferencias de Internet, blogs, redes sociales), canales alternativos (charlas en iglesias, voceo en las calles, redes de comunicadores, grupos de jóvenes, etc.)” (p.22).

En este plan de comunicación solo se trabajará con Facebook dado que la red social

que mayor cantidad de usuarios tiene en Perú.

6. Mecanismos de evaluación

Según, Ulloa (2010) explica que el mecanismo de evaluación responde a las siguientes preguntas: “¿fue recibido el mensaje ¿se modificó la percepción y comportamiento del grupo meta? Las metodologías utilizadas son: encuestas, talleres de evaluación participativos etc. (p.22).

Se elaboró un cuestionario de 15 preguntas para luego encuestar a 30 personas, para poder medir mi tipo de publicaciones y temas a difundir.

Asimismo, se consideró una extensión de la grilla de contenidos para identificar cual el tipo de contenido que genera mayor interacción.

Finalmente, utilizaremos las métricas que nos facilita el administrador de Facebook para medir el alcance e interacción en total y por tema objetivo.

IV. MATERIAL Y MÉTODOS

Se desarrolló los pasos correspondientes a la estrategia de comunicaciones y posteriormente la medición de resultados.

1. Grilla de Contenidos

Para ejecutar la estrategia de comunicaciones se utilizó la grilla de contenidos o calendario de publicación. Dentro del contenido se utilizó imágenes, infografías y videos, todos elaborados por el área de Imagen Institucional. El contenido es diario.

El contenido de la tabla contempla la fecha, la temática, el objetivo, el tipo de contenido y el contenido.

DIA	TEMATICA	OBJETIVO	TIPO DE CONTENIDO	CONTENIDO

Figura 1. Formato de grilla de publicaciones.

2. Encuestas

Se realizó un cuestionario de 15 preguntas a 30 personas, con el fin de conocer la percepción de los usuarios referente a las publicaciones realizadas.

3. Administrador de Facebook

Nos permitirá ver la evolución de la cantidad de seguidores y me gusta del fan page del Hospital Nacional “Daniel Alcides Carrión”.

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultado general

Se evidencia de la eficacia de la estrategia Digital en el fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID-19, julio –setiembre – 2020 en el cual se obtuvo un alto resultado de engagement. Como se refleja en el gráfico n°2 el mes de julio, agosto y setiembre en un 10.03%, 8.97% y 9.42% respectivamente. Ello significa que, en promedio, el periodo de julio a setiembre obtuvo 9.48% (974,175) vs los meses de mayo y junio en 8.23% (587,031), representando un incremento del 1.25%.

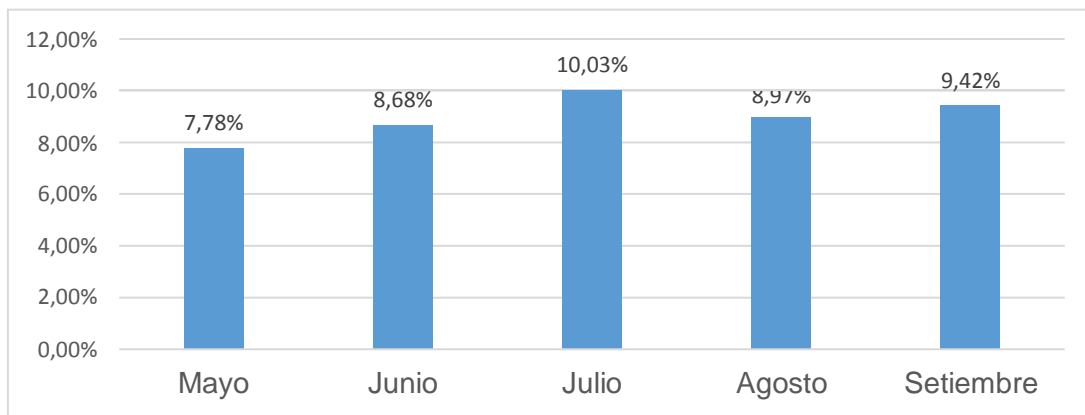


Figura 2. Porcentaje de engagement de las publicaciones.

Asimismo, de los 11574 seguidores que se registró hasta el 30 de junio del 2020, se demuestra el incremento de seguidores hasta el 30 de setiembre a 13759 seguidores, lo cual evidencia un crecimiento del 16%, como se refleja en el gráfico n°3.



Figura 3. Seguidores de la página.

Por otro lado, los contenidos en la fan page Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión tiene un 67% de aceptación por los usuarios, como se refleja en el gráfico n°4.

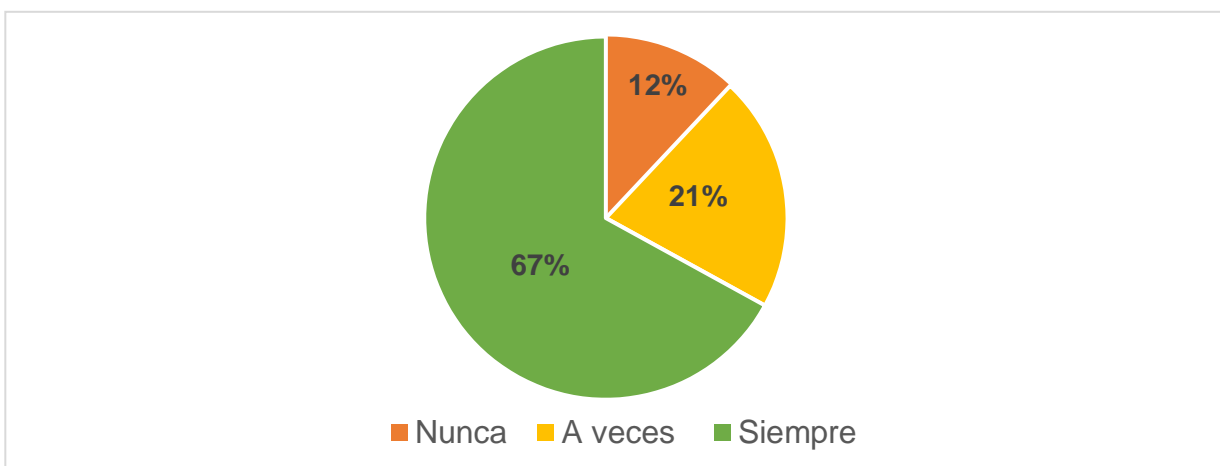


Figura 4. Porcentaje de la aceptación de contenidos en la encuesta.

En el mes de julio, agosto y setiembre el 65% de las publicaciones realizadas fueron de tipo de contenido en imagen y 35% en video. Como se refleja en el gráfico n°5 el 71%, 54% y 70% corresponde a contenido de imágenes en los meses de julio agosto y setiembre respectivamente. Referente a los meses de mayo y junio, el 77% de las publicaciones realizadas fueron de tipo de contenido en imagen y el 21% en video.

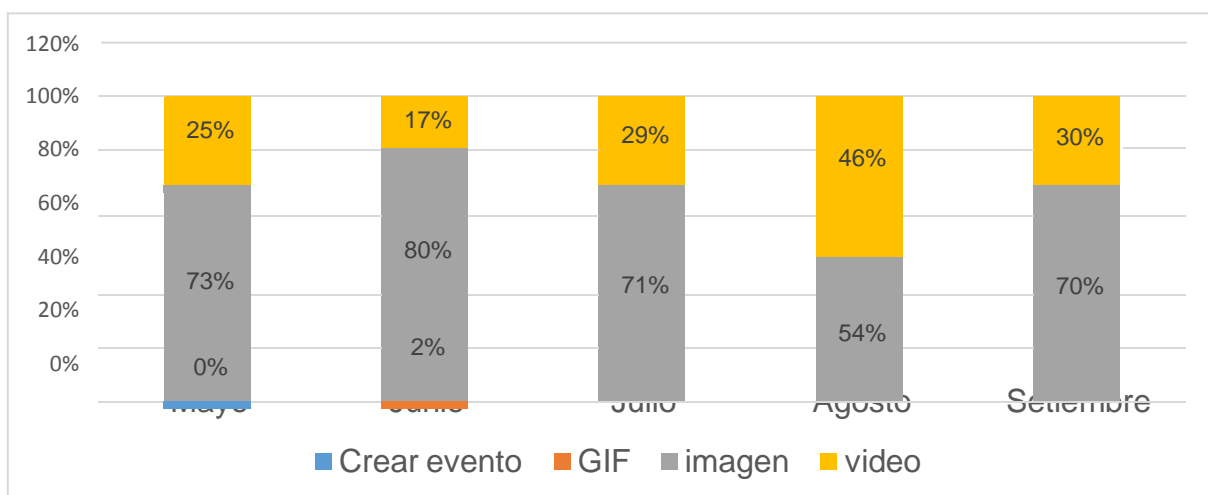


Figura 5. Tipo de contenido en las publicaciones.

Los temas objetivos trabajados con mayor difusión son del Informativo (44% en julio 55% en agosto y 37% en setiembre) e institucional (37% en julio, 25% en agosto y 47% en setiembre). En el periodo de julio a setiembre, el 45% de las publicaciones realizadas fueron tema objetivo informativo, seguido de un 36% de tema objetivo institucional, y de asistencia – apoyo en un 16%. En comparación a los meses de mayo y junio, el 75% fue tema objetivo informativo, seguido de tema objetivo institucional (22%) y asistencia – apoyo (11%), como se refleja en el gráfico n°6.

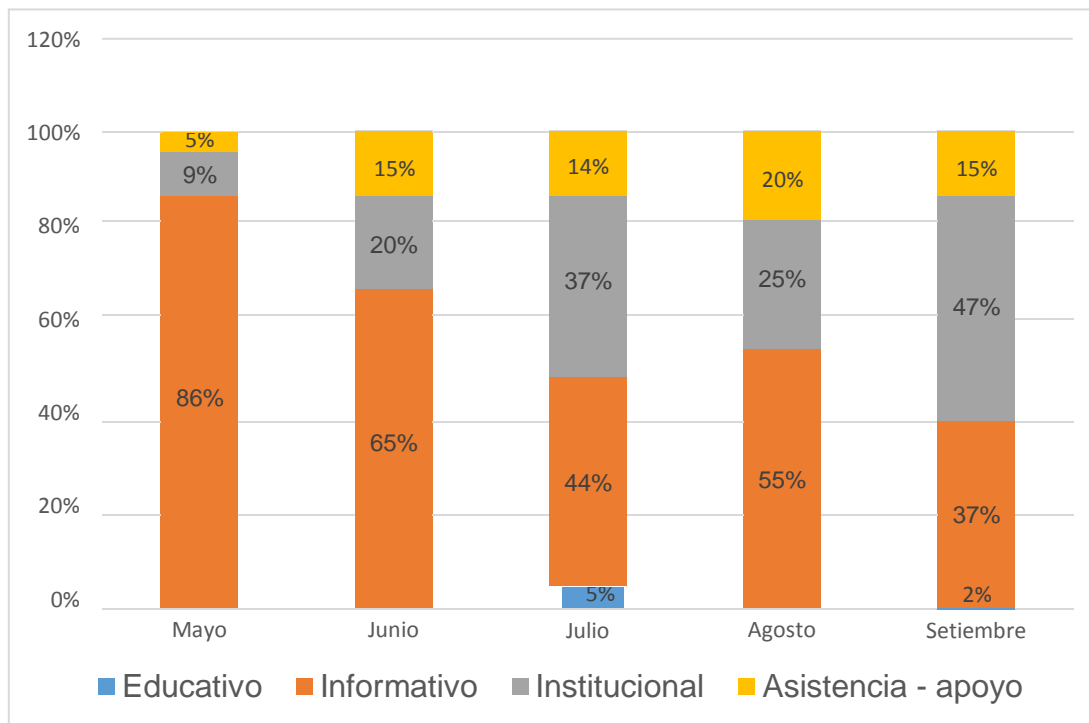


Figura 6. Temas objetivos de las publicaciones.

En el periodo de julio a setiembre, el 50% de la temática corresponde a actividades institucionales seguido COVID-19 en un 28%, seguido de aniversarios, fechas especiales, efemérides en un 11%. Referente a los meses de mayo y junio, el 56% corresponde a actividades institucionales, seguido de un 20% correspondiente a aniversarios, fechas especiales, efemérides y un 10% en temática COVID-19, como se refleja en el gráfico n°7.

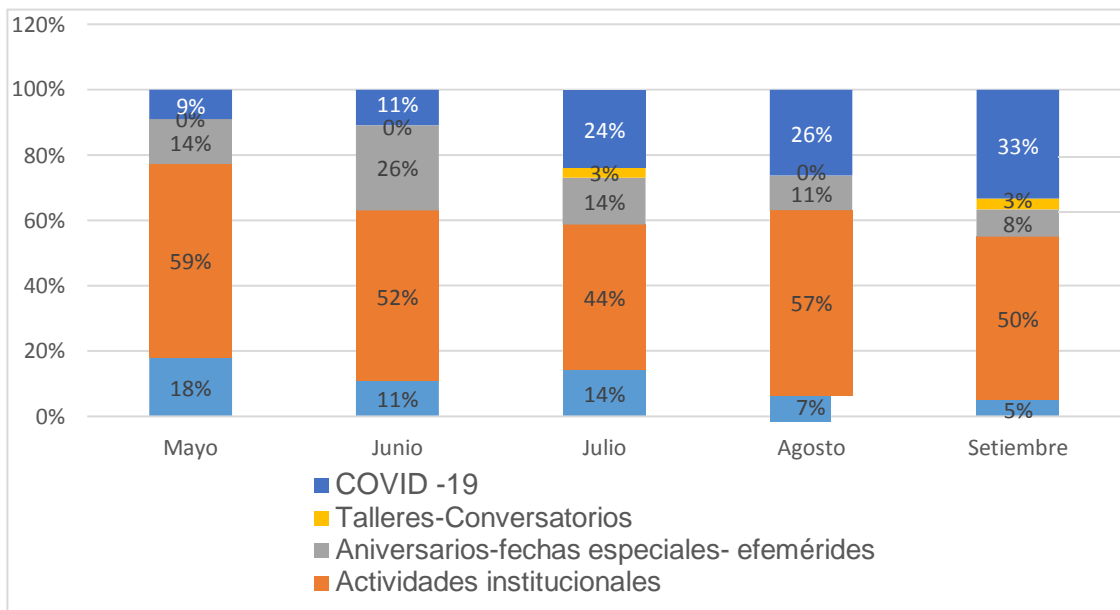


Figura 7. Publicaciones según temática de contenido de las publicaciones.

Resultado específico 1

El reconocimiento de las actividades desarrolladas por el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID-19, julio –setiembre – 2020 en un 72% según las encuestas realizadas, como se refleja en el gráfico n°8.

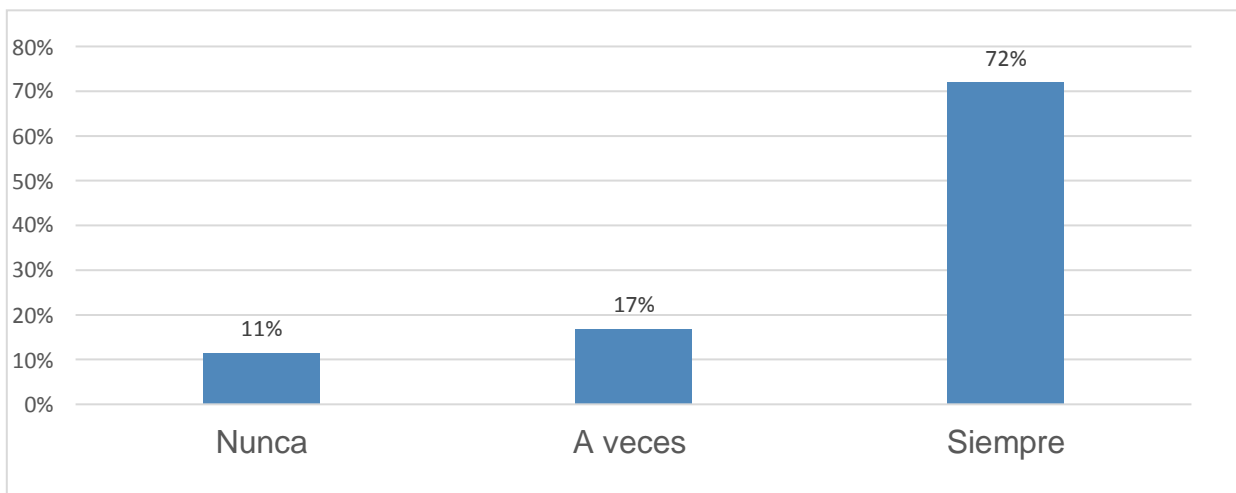


Figura 8. Encuesta sobre el reconocimiento de las actividades desarrolladas por el Hospital Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID-19, julio-setiembre – 2020.

A continuación, se presenta el resultado de las preguntas correspondientes a reconocimiento de actividades desarrolladas por el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID19, julio –setiembre – 2020.

1. El 74% se identifica con las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión, como se refleja en el gráfico n°9.

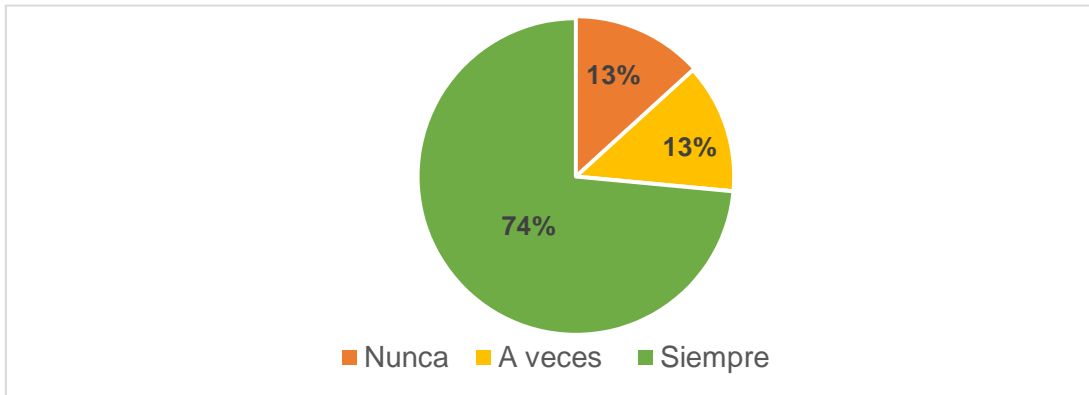


Figura 9. Respuesta a la pregunta “Te identificas con las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión”

2. El 74% siente que al leer las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión se identifican con uno, como se refleja en el gráfico n°10.

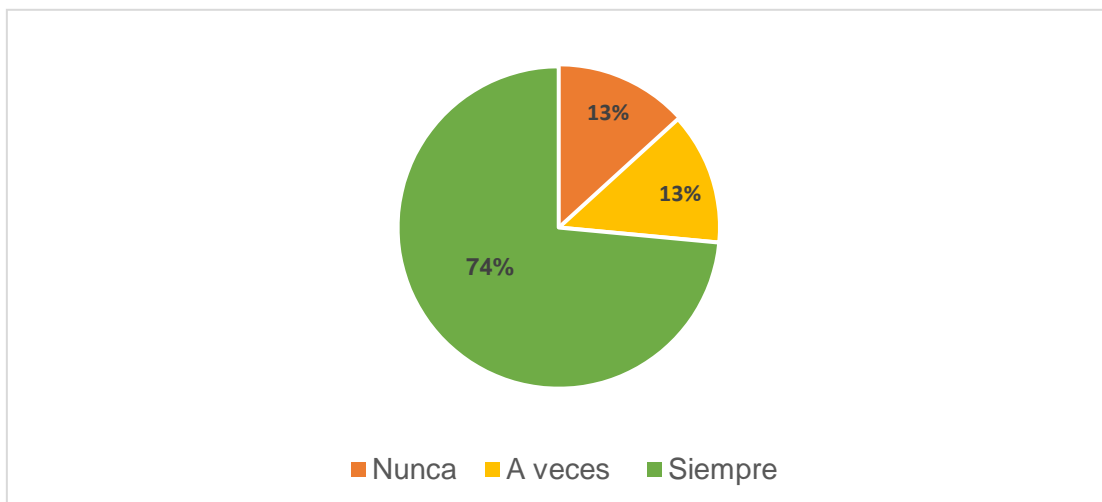


Figura 10. Respuesta a la pregunta “Cuando lees las publicaciones de la Fanpage sientes que se identifican contigo”.

3. El 73% siente que cuando mira las imágenes de las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión se identifican con uno, como se refleja en el gráfico n°11.

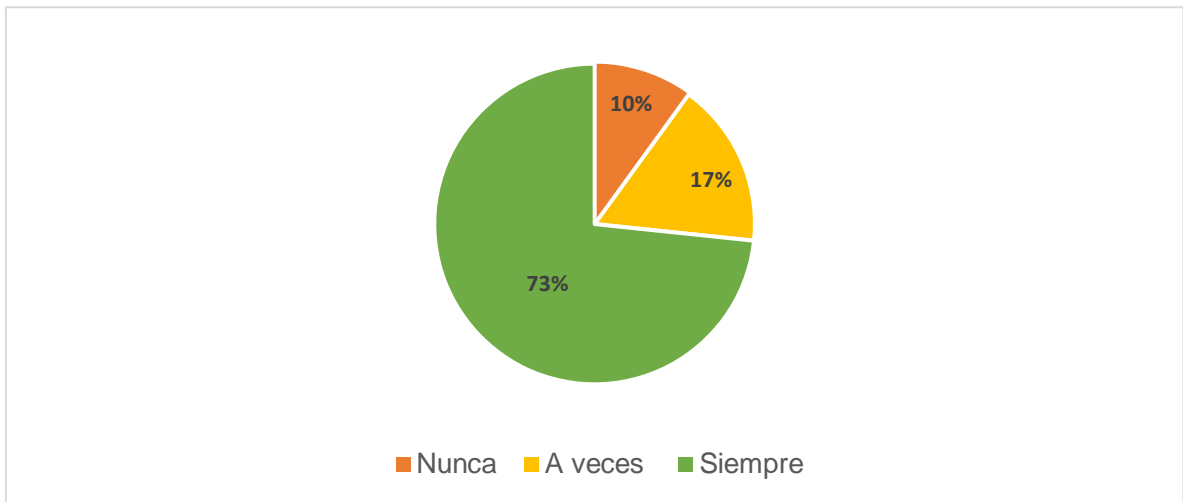


Figura 11. Respuesta a la pregunta “Cuando miras las imágenes de las publicaciones de la Fanpage sientes que se identifican contigo”.

4. El 74% siente que cuando mira los videos de las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión se identifican con uno, como se refleja en el gráfico n°12.

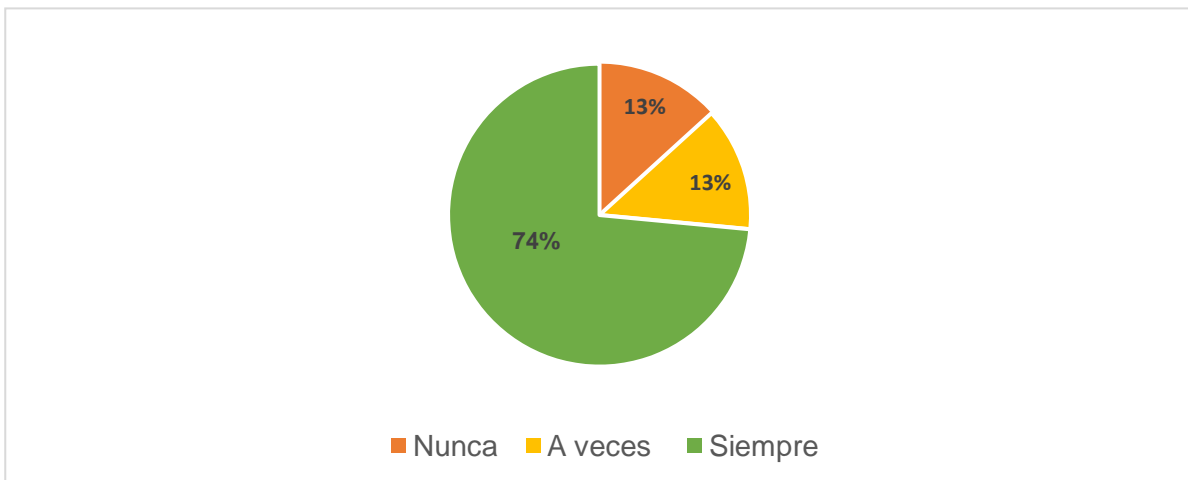


Figura 12. Respuesta a la pregunta “Cuando miras los videos de las publicaciones de la Fanpage sientes que se identifican contigo”.

5. El 73% considera que las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión generan confianza, como se refleja en el gráfico n°13.

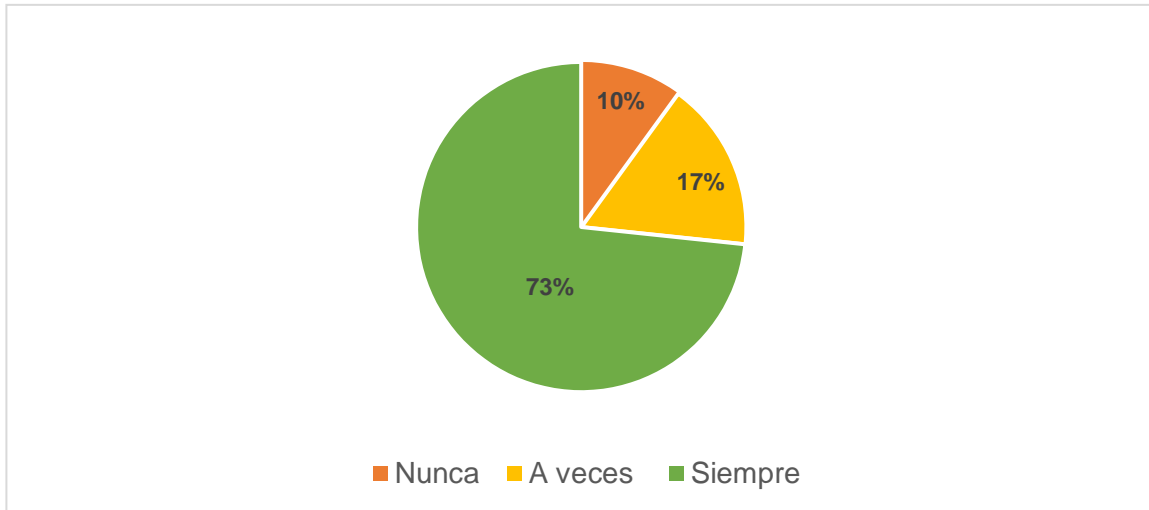


Figura 13. Respuesta a la pregunta “Consideras que las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión generan confianza”

6. El 77% suele recordar las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión, como se refleja en el gráfico n°14.

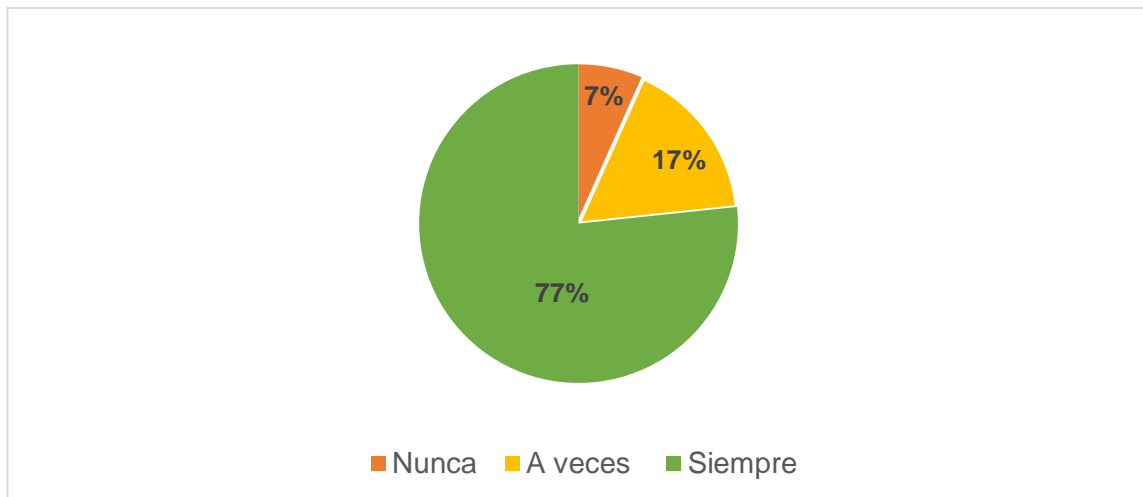


Figura 14. Respuesta a la pregunta “Sueles recordar las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión”.

7. El 63% considera que las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión referente a sus servicios son útiles, como se refleja en el gráfico n°15.

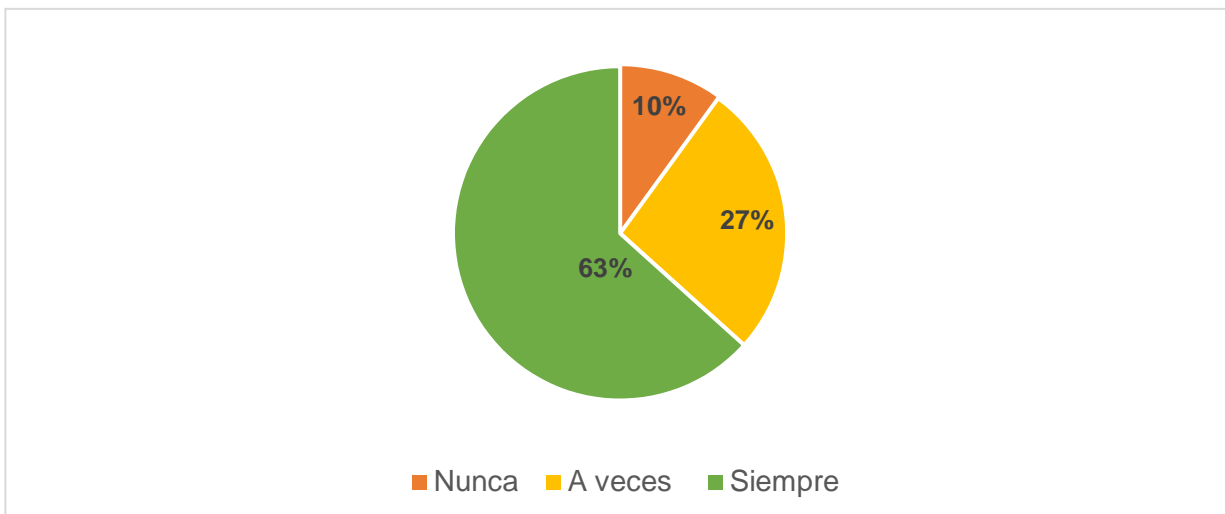


Figura 15. Respuesta a la pregunta “Las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión referente a sus servicios son útiles”.

8. El 67% considera que la información que lee en las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles, como se refleja en el gráfico n°16.

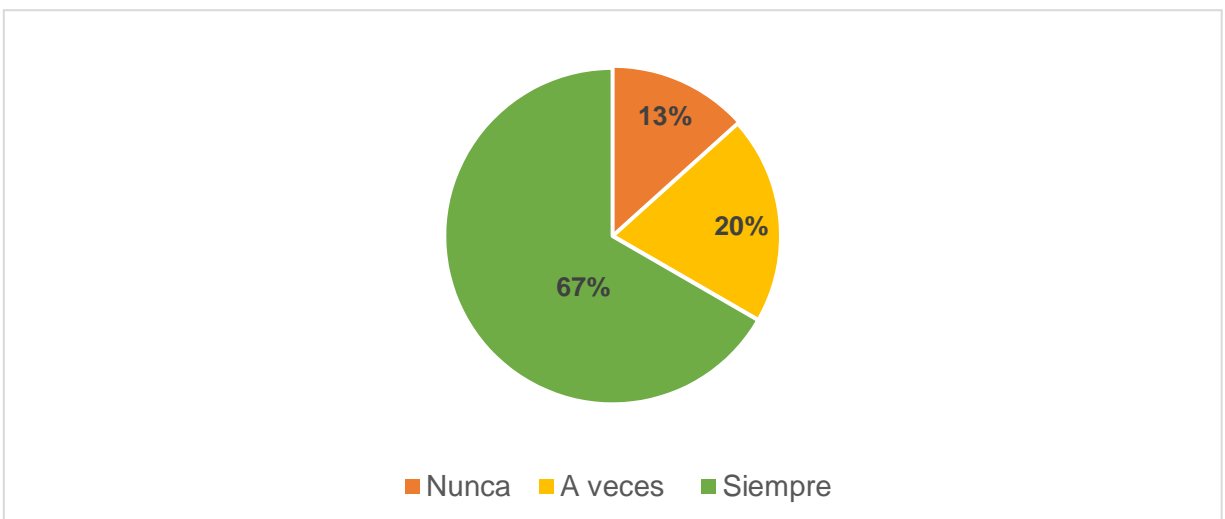


Figura 16. Respuesta a la pregunta “La información que lees en las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles”.

9. El 77% consideras que las imágenes que ve en las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles, como se refleja en el gráfico n°17.

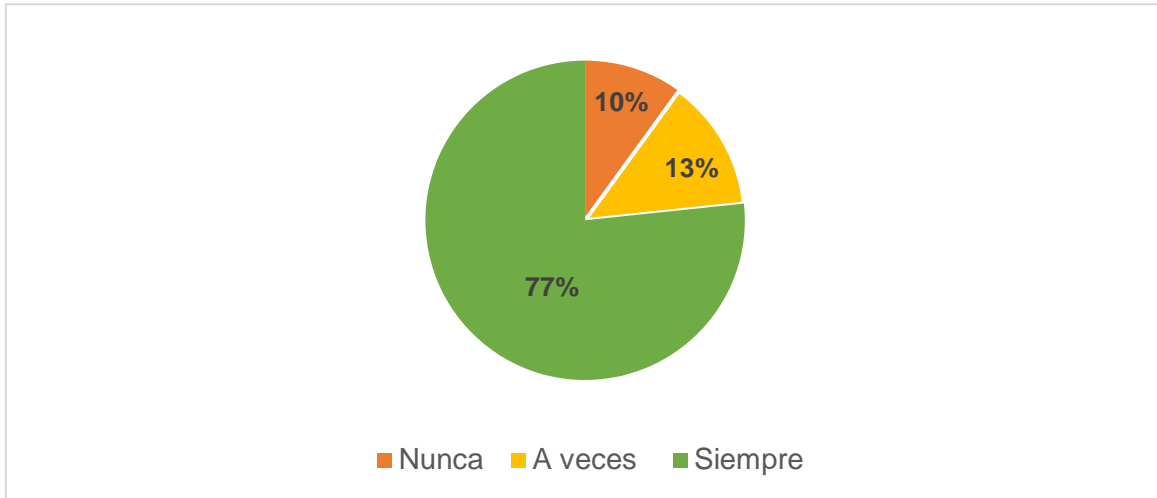


Figura 17. Respuesta a la pregunta “Consideras que las imágenes que ves en las publicaciones de la fan page del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles”.

10. El 67% considera que los videos que ve en las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles, como se refleja en el gráfico n°18.

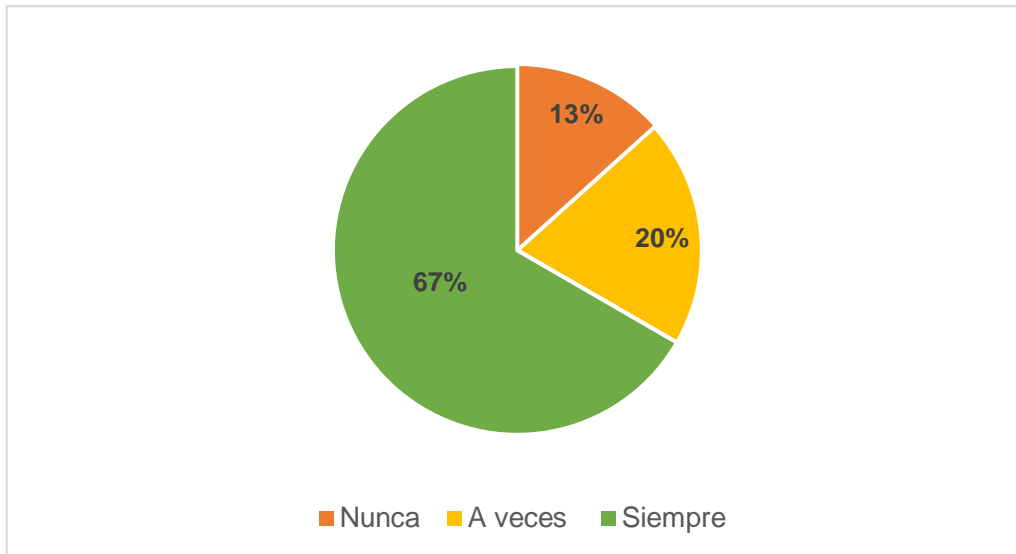


Figura 18. Respuesta a la pregunta: “Consideras que los videos que ves en las publicaciones de la fan page del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles”.

Las respuestas mediante las interacciones fueron altas en actividades institucionales en un 49% en julio, 52% en agosto y 54% en setiembre. Luego en COVID-19 en 21% julio, 21% en agosto y 24% en setiembre. Como se refleja en el gráfico n°19.

Finalmente, en aniversarios, fechas especiales, efemérides en 25% en julio, 24% en agosto y 13% en setiembre. En el periodo de julio a setiembre, el 52% de las temáticas corresponden a actividades institucionales, el 22% corresponde a COVID-19 y el 21% corresponde a aniversarios, fechas especiales, efemérides. Referente a los meses de mayo y junio, el 50% corresponde a actividades institucionales, seguido de un 27% en aniversarios, fechas especiales, efemérides y en un 12% el tipo de contenido COVID -19 y actividades de salud, respectivamente, como se refleja en el gráfico n°19.

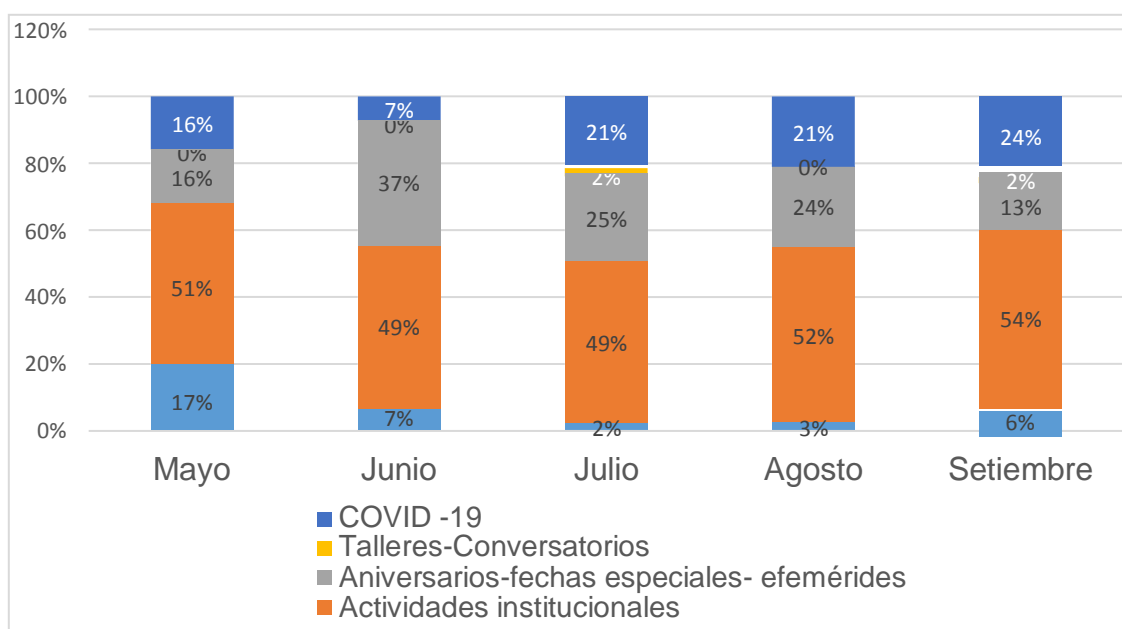


Figura 19. Interacciones según la temática de las publicaciones.

La mayoría de los temas objetivos son institucional e informativo. Institucional en 47% en julio, 46% en agosto y 55% en setiembre, informativo en 38% en julio, 36% en agosto y 36% en setiembre. En el periodo de julio a setiembre, el 49% de las temáticas corresponden al tema objetivo Institucional, el 37% corresponde a Informativo y 12% en Asistencia – apoyo. Referente a los meses de mayo y junio, el 76% corresponde al

tema objetivo informativo, seguido de un 20% en el tema objetivo institucional, según se refleja en el gráfico n°20.

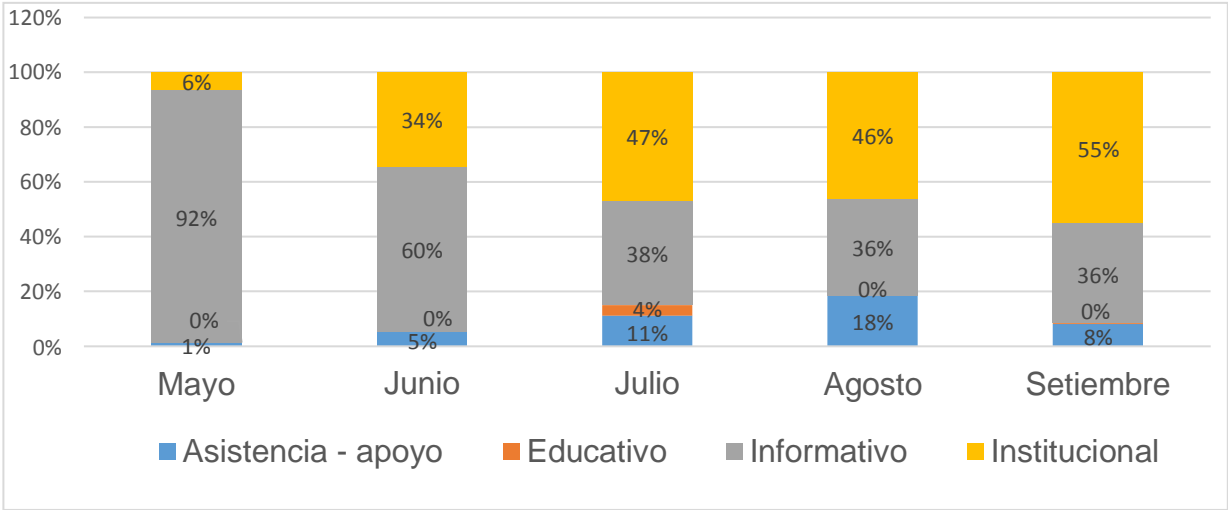


Figura 20. Interacciones según los temas objetivos de las publicaciones.

Objetivo específico 2

El incremento de la participación de los usuarios de la fan page del Hospital Daniel Alcides Carrión con su comunidad de seguidores en Facebook durante la pandemia COVID-19, julio –setiembre – 2020 es de 63%, como se refleja en el gráfico n°21.

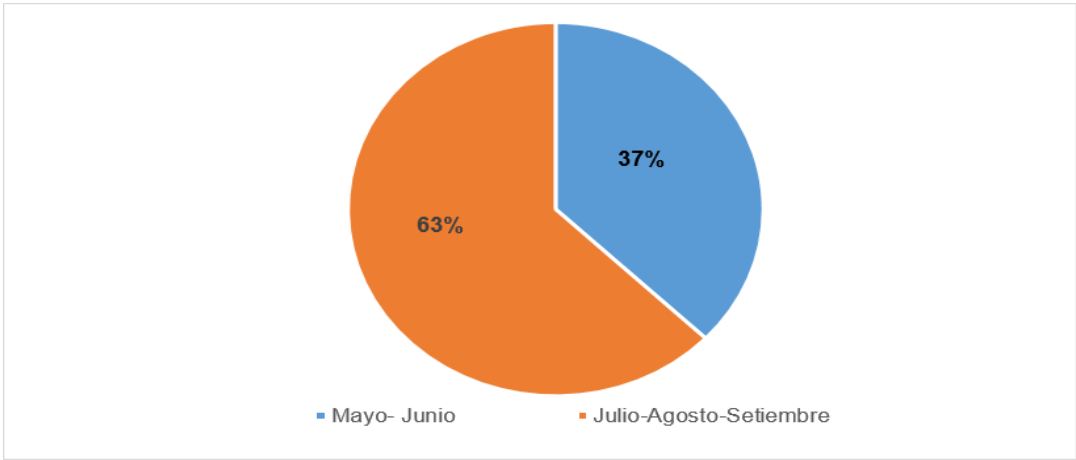


Figura 21. Porcentaje de interacciones en los periodos mayo –junio versus julio-agosto-setiembre 2020.

Según encuesta, el 56% siempre participa en la fan page del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión reaccionando a publicaciones de cercanía y vinculación con su comunidad de seguidores en *Facebook*, como se refleja en el gráfico n°22

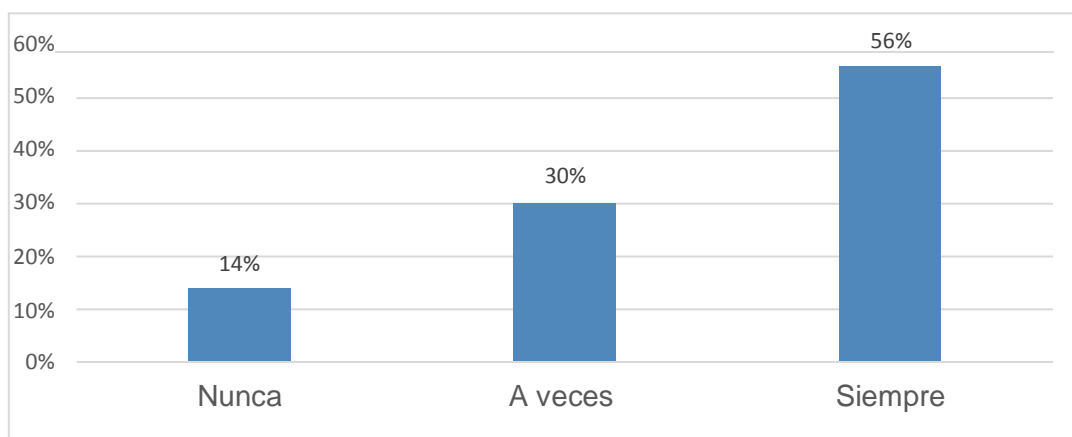


Figura 22. Participación de los usuarios de la fan page del Hospital Daniel Alcides Carrión con su comunidad de seguidores en Facebook durante la pandemia COVID - 19, julio –setiembre – 2020.

1. El 63% comprende el texto de las publicaciones en la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión, como se refleja en el gráfico n°23.

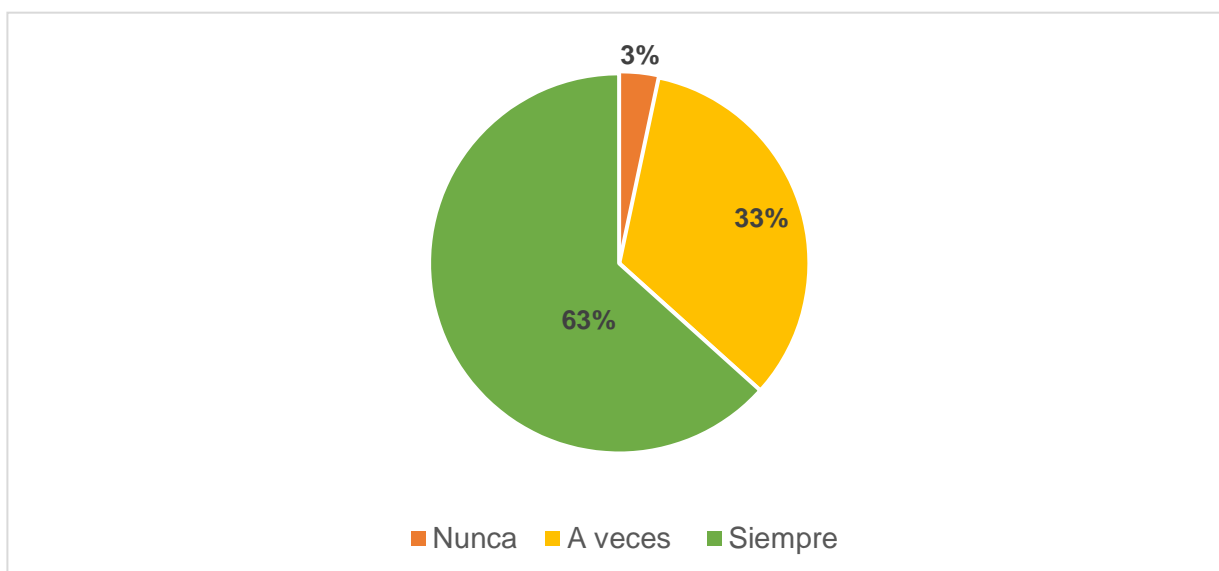


Figura 23. Respuesta a la pregunta “Se comprende el texto de las publicaciones en la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles”.

2. El 67% de las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión causan emociones, como se refleja en el gráfico n°24.

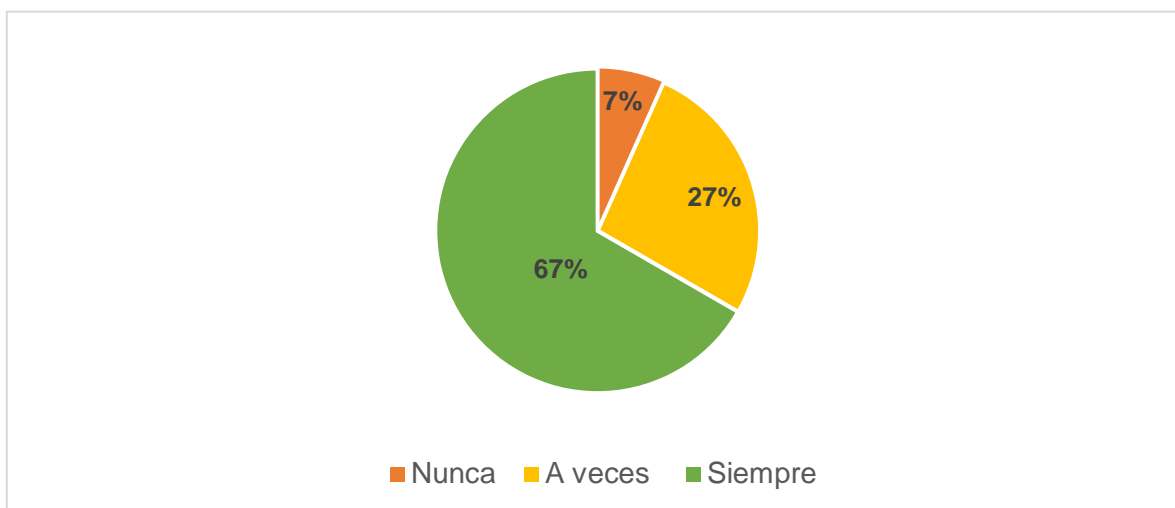


Figura 24. Respuesta a la pregunta "Las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión te causan emociones".

3. El 53% reacciona a las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión, como se refleja en el gráfico n°25.

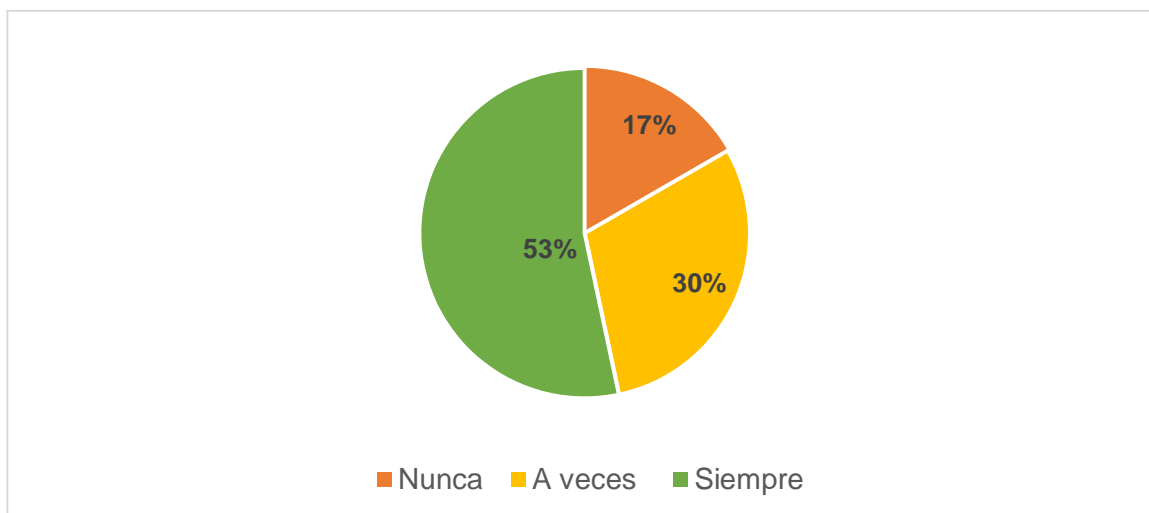


Figura 25. Respuesta a la pregunta "Reaccionas a las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión".

4. El 47% comenta las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión, como se refleja en el gráfico n°26.

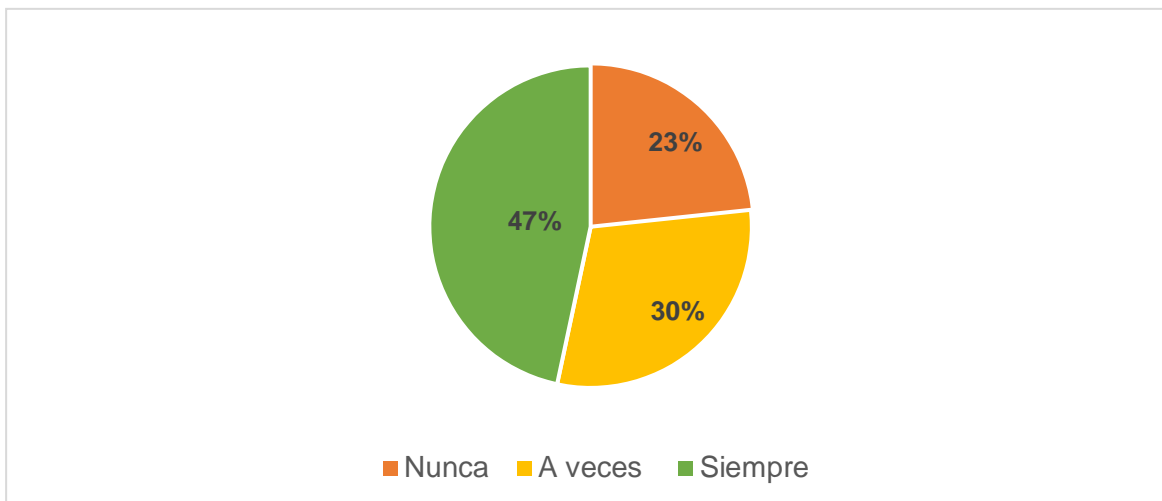


Figura 26. Respuesta a la pregunta “Comentas las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión”.

5. El 50% comparte las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión, como se refleja en el gráfico n°27.

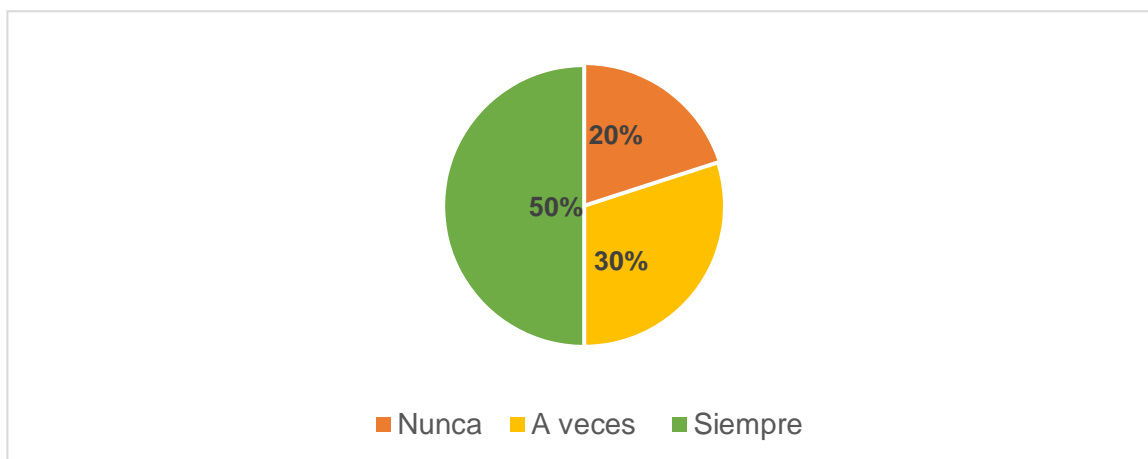


Figura 27. Respuesta a la pregunta “Compartes las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión”.

El resultado en la plataforma de *Facebook* se demuestra en base a los indicadores: Me gusta de la página, alcance de publicaciones e interacciones.

Se demuestra un crecimiento de personas que gustan de la *Fanpage* del Hospital Daniel Alcides Carrión. El 30 de junio 10,860 tuvo Me gusta y el 30 de setiembre alcanzó 12,639. Ello significa un crecimiento del 14.07 %, como se refleja en el gráfico n°28.



Figura 28. Me gusta de la página.

El alcance de las publicaciones demuestra picos más altos en el mes de julio y agosto de manera orgánica (sin pago publicitario) bordeando los 20K, como se refleja en el gráfico n°29.



Figura 29. Alcance de la publicación.

Finalmente, las interacciones de los usuarios ante las publicaciones se mantienen en pico en el mes de julio (26%) seguido de agosto (28%) y setiembre (18%) versus lo obtenido en el mes de mayo (12%) y junio (17%), como se refleja en la tabla n°2.

TABLA 2. *Porcentaje de interacciones por publicación por mes*

Meses	Publicaciones	Interacciones
Mayo	44	12%
Junio	46	17%
Julio	63	26%
Agosto	76	28%
Setiembre	60	18%
Total general	289	100%

Fuente: elaboración propia.

Discusión

Todo ello demuestra que siguiendo la estrategia comunicativa de Netflix para la temporada de la serie Sense8 se mostró cercano al usuario generando empatía y un nexo entre la empresa y los usuarios. Asimismo, tal cual debe aprovecharse las capacidades que ofrece la plataforma virtual a fin de no solo informar, sino motivar a la audiencia, generando la participación de los usuarios, según los autores Del Olmo, Ruiz, & Díaz (2020), mencionan que si se sigue una buena estrategia de comunicación se logrará una conexión entre los seguidores del fan page del hospital Carrión. Los contenidos institucionales e informativos son los que mayor resultado evidencia cumpliéndose el objetivo planteado con la institución.

Estos hallazgos están de acuerdo con investigaciones previas que han encontrado efectos positivos, según mi investigación se ha puesto mayor atención en los indicadores de interacción, alcance y la sumatoria de estos elementos nos brindarán el 9.8 % de incremento. Se valoró el crecimiento de usuarios a través de la creación que generan una alta respuesta en la página oficial del hospital Carrión, hemos encontrado que las publicaciones de mayor nivel de interacción son las que generan emoción y conectividad por parte de nuestros seguidores. Ante lo expuesto, menciono la metodología que utilizo Benedetti donde explica la importancia del *engagement* que la sumatoria de las interacciones +comentarios + me gusta / alcance nos dará un resultado favorable con un promedio mayor de 3% reflejaría una buena

aceptación de mi estrategia de contenidos.

Siendo la red social una herramienta que permite una comunicación ilimitada y sin barreras, permite al usuario participar, entretenerse y relacionarse con otros usuarios (Nicolás & Grandío, 2013). En cada publicación las personas pueden comentar o compartir la información convirtiéndose en protagonistas activos. Asimismo, las publicaciones que se subían en la plataforma de Facebook fueron temas de COVID - 19, recomendaciones y otros temas informativos, nuestro contenido de las publicaciones demuestra que son interesantes para los usuarios, dado su crecimiento constante del 16%.

VI. CONCLUSIONES

- Se evidenció la eficacia de la estrategia digital en el fanpage del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID19, julio –setiembre - 2020” en un 9.5% que representa 974,175 incremento de las participaciones de los usuarios.
- Se logró el reconocimiento de las actividades desarrolladas por el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante la pandemia COVID19, julio –setiembre – 2020 en un 72%.
- Se incrementó la participación de los usuarios mediante publicaciones de cercanía y vinculación del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión con su comunidad de seguidores en Facebook en un 63%.

VII. APORTES

A nivel Teórico-Conceptual

Esta estrategia digital en *Facebook* sirve para observar los conceptos referentes a redes sociales y estrategias de comunicaciones, el cual se convierte en un aporte significativo para cualquier institución que desee desarrollar su comunidad.

A nivel Profesional

La descripción de la estrategia digital en *Facebook* utilizada en una institución estatal servirá a futuros colegas para conocer la realidad profesional y aplicarla a sus futuros proyectos institucionales en redes sociales.

A nivel Instrumental

Este plan de comunicación digital puede ser considerado como un instrumento de ejecución para el desarrollo de la imagen institucional y cercanía con el público a través de las redes sociales, iniciando por la etapa exploratoria investigativa para culminar en la etapa de monitoreo y análisis.

A nivel Social

Permite ofrecer a raíz del deseado éxito de la estrategia digital, ofrecer al usuario interesado contenido de interés por el cual le permita involucrarse con la institución y obtener ambas partes un *win - win*.

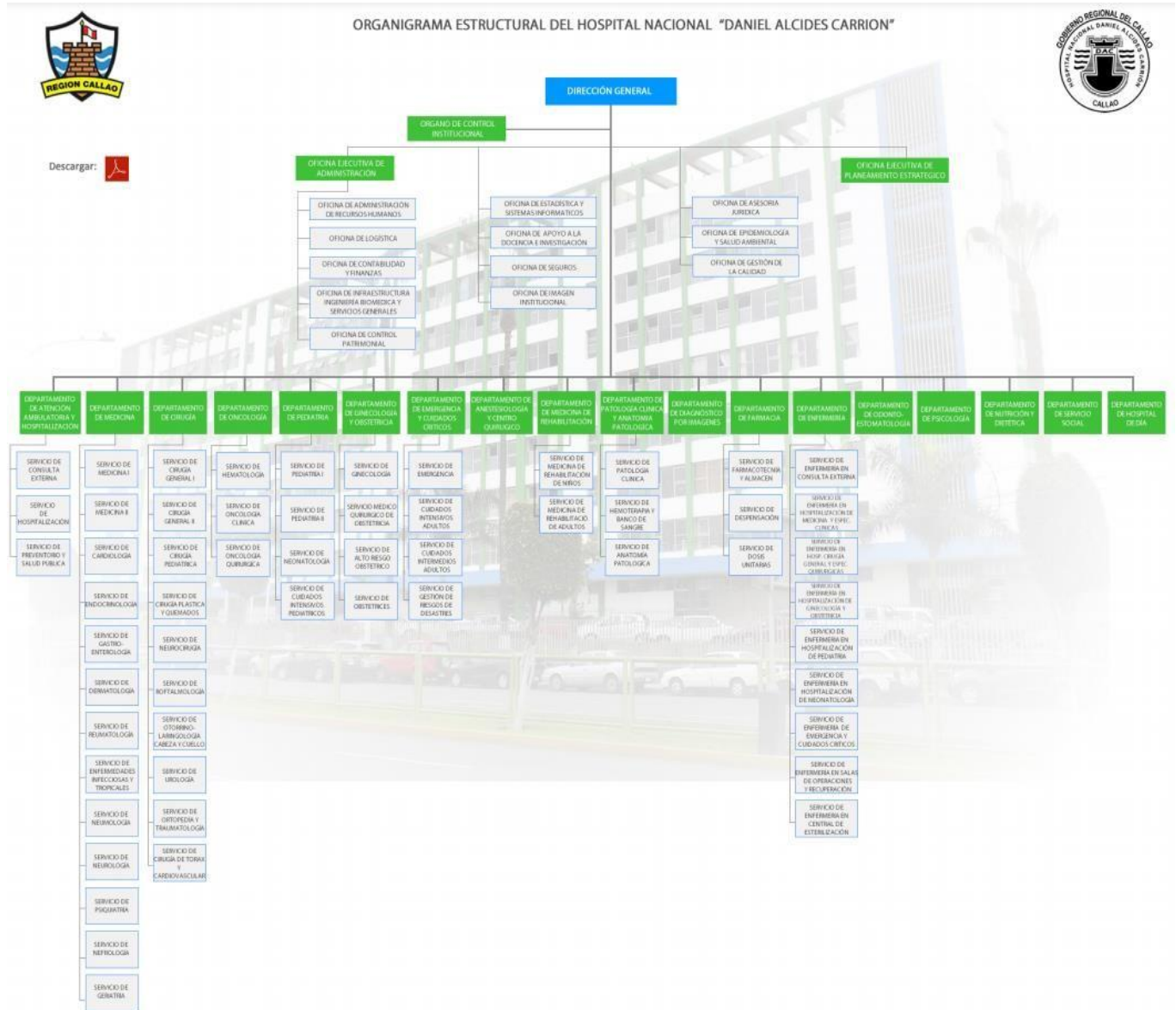
REFERENCIAS

- Andina (11 marzo 2020) En el Perú hay 23.5 millones de cuentas en Facebook y 7.1 millones en Instagram. <https://bit.ly/36cc76w>
- Atarama-Rojas, T. Vega-Foelsche, D. (2020). *Comunicación corporativa y branded content en Facebook: un estudio de las cuentas oficiales de las universidades peruanas*. *Revista de Comunicación*, 19(1), 37-53. <https://bit.ly/34XYelb>
- Benedetti, A. (2020). *Marketing en Redes Sociales detrás de escena: La primera obra integral sobre Social Media Marketing de hispanoamérica*. Buenos Aires: Temas Grupo Editorial SRL. <https://bit.ly/34eC3Ns>
- Cambra, U. Martínez, L. & Niño, J. (2018). *Estrategias y contenidos considerados más eficaces por los jóvenes para la prevención del virus del papiloma humano desde Facebook*. *La Habana*, v. 29, n. 3, p. 1-15, sept. 2018. <https://bit.ly/3o6XpE3>
- Conill, J. Cárdenas, A. Castells, M. Hlebick, S. Servon, L. (2014). *Otra vida es posible. Prácticas económicas alternativas durante la crisis*. Barcelona: Editorial UOC. <https://bit.ly/3bqX8sh>
- Crovi, D. (2016). *Redes Sociales Digitales: Lugar de encuentro, expresión y organización para los jóvenes*. México DF: Ediciones La Biblioteca. <https://bit.ly/3oGGQ1U>
- Del Olmo, F, Javier Ruiz, & Díaz, J. (2020). *Opinión pública y nuevas estrategias comunicativas en la industria audiovisual: el caso de Netflix y la serie Sense8*. *Opinião Pública*, 26(2), 377-400. Epub September 11, 2020. <https://bit.ly/36euAPT>
- Dotras, A. (2016). *Social Media. Herramientas y Estrategias Empresariales*. Madrid: Grupo Editorial RA-MA. <https://bit.ly/3nnxDLT>
- Guarneros, I. (2014). *Más Competitivas que Pequeñas: Imagen corporativa a la medida de su empresa*. México D.F. Editorial Patria S.A. de C.V. <https://bit.ly/3gGYvE2>
- Hernández, C. (2018). *Social media marketing y gestión de la reputación online (COMM091PO)*. Madrid: *Especialidades formativas*. Editorial CEP 2018. <https://bit.ly/2Wj30eF>

- Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión (2020). *Web oficial del hospital: Visión y Misión*. <https://bit.ly/2JTk5Ji>
- El Comercio, (28 marzo 2020) ¿Cómo utilizan las redes sociales los peruanos? <https://bit.ly/36ceZAa>
- Lillo, N., Roselló, N. *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid: Narcea Ediciones. <https://bit.ly/3qM7lzt>
- Nicolás, M; Grandío, M (2013). *Estrategias de comunicación en redes sociales*. Barcelona: Editorial GEDISA. <https://bit.ly/2Lsx6Kp>
- Osorio, C. Peláez Muñoz, J. Rodríguez Orejuela, A. (2020). *Cantidad adecuada de emojis y caracteres para generar eWOM en Facebook*. *Suma de Negocios*, 11(24), 24-33. <https://bit.ly/384DtMA>
- Perdigón, R. (2020). *Estrategia digital para fortalecer la gestión comercial de las cooperativas agropecuarias cubanas*. *Cooperativismo y Desarrollo*, 8(1), 33-44. <https://bit.ly/3s64irJ>
- Rissoan, R. *Redes sociales: Comprender y dominar estas nuevas herramientas de comunicación*. Barcelona: Ediciones ENI. <https://bit.ly/3oJED5P>
- Rivera-Magos, S. Negrete-Huelga, K. (2020). *Elecciones 2.0 en México. Análisis de estrategias de comunicación en Facebook de los candidatos presidenciales de 2018*. *Revista mexicana de opinión pública*, (28), 95-113. <https://bit.ly/2JCUcgS>
- Rodríguez, R. (2018). Trump 2016: ¿presidente gracias a las redes sociales? <https://bit.ly/3hUbGlw>
- Social Media Pharma (2013). *El uso de redes sociales en organizaciones sanitarias*. Libro digital: Social Media Pharma. <https://bit.ly/2XmzqFu>
- Ulloa, F. (2011). *Manual de gestión de riesgos de desastre para comunicadores sociales*. Libro digital: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://bit.ly/3oqo9jk>

ANEXOS

ANEXO 01 ORGANIGRAMA DEL HOSPITAL NACIONAL "DANIEL ALCIDES CARRIÓN"



ANEXO 02 GRILLA DE CONTENIDO

DIA	TEMATICA	OBJETIVO	TIPO DE CONTENIDO	CONTENIDO	ALCANCE	INTERACCIONES	ENGAGEMENT	COMENTARIOS	COMPARTIDOS	ESTADOS-LIKE
1/05/2020	Actividades institucionales	Institucional	imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, tienen el agrado de felicitar al Personal médico, asistencial y administrativo por el #DíadelTrabajo	3284	194	5.91%	63	8	5
1/05/2020	COVID -19	Institucional	imagen	La lucha contra el Coronavirus es responsabilidad de todos #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	3941	90	2%	77	13	4
5/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	¡El poder está en tus manos! Feliz Día internacional de la Higiene de Manos. Te desea la UPSS de la Central de Esterilización del HNDAC	2645	67	2.53%	29	0	3
6/05/2020	Actividades de Salud	Informativo	imagen	Es una ocasión propicia para expresar en esta fecha tan especial, un sincero reconocimiento en mérito a su labor, vocación de servicio y sobre todo calidez humana. ¡Feliz Día del Técnico en Enfermería Centralino	4607	98	2.13%	120	8	11
6/05/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Informativo	imagen	El 6 de mayo de cada año, fecha administrada por Resolución Ministerial 199-90 SA/DM con fecha 4 de mayo de 1990, se instituyó el Día del Técnico en Enfermería y Sanitario del Perú. La Dirección General y el Departamento de Enfermería del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao,	7911	747	9.44%	161	24	38

				tienen el agrado de saludar a todo el personal técnico, auxiliar y sanitario que trabaja en la Institución, augurándoles toda clase de éxito y deseando que estén muy bien de salud. ¡Feliz día!						
6/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	El Departamento de Oncología expresa su saludo al personal auxiliar y técnico de enfermería del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Se les desea muchas bendiciones en su ardua labor diaria por cuidar a nuestros pacientes	3299	210	6.37%	64	3	3
7/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	Crear evento	El Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión los invita a ver su programa "Tu Salud Primero". En esta oportunidad nos acompaña el Servicio de Cabeza, Cuello y Máxilo Facial, con el tema: "Tumores de Boca"	2700	57	2.11%	26	1	0
7/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	video	El Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión los invita a ver su programa "Tu Salud Primero"	5003	568	11.35%	100	30	24
8/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	EL CALLAO CONTRA EL CORONAVIRUS #VAMOSCARIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	4010	558	13.92%	82	18	11
9/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	CENTROS DE SALUD MATERNO - INFANTIL, ASISTAN PARTOS NORMALES A GESTANTES #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	5293	344	6.50%	48	8	20
10/05/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Informativo	imagen	¡FELIZ DÍA MAMÁ! La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión saludan a todas las Madres y elevan sus oraciones para que Dios las bendiga siempre y les	2366	117	4.95%	60	2	4

				agradecen por su infinito amor, cariño y devoción para con sus seres queridos y pacientes.						
10/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	video	Hoy en el #Díadelamadre tenemos un importante que decirles a todas las madres de nuestra institución y del país ¡FELIZ DÍA DE LA MADRE	1000	200	20.00 %	52	5	17
12/05/2020	Actividades de Salud	Informativo	imagen	Presta mucha atención a estos importantes consejos sobre el uso diario de la vestimenta al retorno a tu centro laboral #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	3206	367	11.45 %	25	1	14
12/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, tienen el agrado de felicitar al Departamento de Enfermería por el #DíaMundialde la Enfermería	3572	262	7.33%	59	3	6
12/05/2020	Actividades de Salud	Informativo	imagen	Feliz día a todas las Enfermeras que día a día dan su mejor esfuerzo en busca del bienestar de los pacientes #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	3493	155	4.44%	61	3	4
12/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	Esta tarde, la Diresa Callao hizo la entrega de 3 camas hospitalarias al Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", con la finalidad de sumar esfuerzos en el trabajo contra el coronavirus y lograr una mejor atención a la población Chalaca. #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	2637	120	4.55%	28	0	1

13/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, tienen el agrado de felicitar al personal del Departamento de Farmacia por el Día del Químico Farmacéutico Peruano #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	6806	106	1.56%	194	22	15
13/05/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Informativo	imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao, tienen el agrado de felicitar al Personal de UCI por su Aniversario #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	2494	227	9.10%	76	15	3
14/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	LOS CHALACOS LLEVAMOS LA AYUDA HUMANITARIA EN LA SANGRE #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	4469	199	4.45%	35	1	19
15/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	☐☐ COMUNICADO ☐☐	3751	87	2.32%	37	10	8
15/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	video	El Departamento de Rehabilitación viene atendiendo de forma diaria prestando los Servicios en Hospitalización. Ellos responden interconsultas de los diferentes servicios como: Neonatología, Neurología, Traumatología, Pediatría. Además hacen seguimiento a los pacientes de alta con problemas Neurológicos mediante el uso de Telemedicina de forma online. Cuentan con trípticos informativos y de tratamiento rehabilitador para poder realizarlo en casa. Atienden a demanda a lo que nos soliciten.	3900	300	7.69%	67	13	15

16/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	Como parte de las actividades de prevención y lucha contra el COVID-19, Diresa Callao realizó la desinfección del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	3595	394	10.96 %	49	4	7
17/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión, tienen el agrado de felicitar al Personal del Departamento de Hospital del Día por su Aniversario #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	4061	561	13.81 %	109	11	5
17/05/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Pedimos a Dios que, en este momento tan difícil, su presencia llene de paz a nuestra compañera Neri Solorzano Domínguez, por el sensible fallecimiento de su padre, Solorzano Flores Tiburcio. Las más sinceras condolencias de parte de su compañera de la UPSS Central de Esterilización	3304	420	12.71 %	87	20	3
18/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	El Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao informa a toda la población chalaca sobre cómo realizar la vacunación. Se les recuerda que el ingreso es por la puerta 5 y el anexo es el 3132 (Preventorio) #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	5439	629	11.56 %	54	7	29
18/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	☐☐ ¡MUCHA ATENCIÓN! ☐☐	6146	368	5.99%	70	0	41
18/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	Carrión te informa Ponemos a tu disposición la línea para darte el soporte emocional y el apoyo que necesitas en estos momentos. ¡Estamos para escucharte!	3455	147	4.25%	42	1	14

				#VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA						
19/05/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Juan Carlos Castro en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios, que mañana él las estará respondiendo en un Facebook Live.	1657	88	5.31%	31	1	8
20/05/2020	COVID -19	Informativo	video	¡Si se puede vencer al #Coronavirus! Nuestros Héroes de la Salud dieron de alta a un paciente, y él dejó su agradecimiento en este video. Destacamos la excelente labor que realiza el equipo de UCI	12500	645	5.16%	149	20	20
20/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	video	Estamos en vivo con una Paraliturgia por la salud de los pacientes del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión	17707	403	2.28%	341	136	106
20/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	video	Estamos en vivo con el Dr. Juan Carlos Castro para responder todas tus consultas. Manda tus preguntas	9433	1478	15.67%	113	40	57
20/05/2020	COVID -19	Informativo	imagen	¡LA SALUD PRIMERO! El Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, a través de su Director, Jesús Briceño Vicuña, agradeció al Club de Leones, por la Donación de 95 kits de Protección COVID-19 para el personal de Salud. Esto ocurre dentro del marco de la declaratoria de emergencia con motivo de la pandemia ocasionada por el Coronavirus, pensando en cuidar la salud, tanto de los pacientes, como los trabajadores del nosocomio chalaco. Este importante aporte es una muestra más de la lucha que el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión	4003	590	14.74%	82	16	6

				le sigue haciendo al COVID-19.						
20/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	☐☐ MUCHA ATENCIÓN ☐☐	3164	257	8.12%	28	3	3
21/05/2020	Actividades de Salud	Informativo	imagen	El día de ayer se realizó la Paraliturgia para pedir por la salud de nuestros pacientes y los Héroes de la Salud, que día a día les hacen frente a todas las enfermedades. #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	3402	631	18.55%	174	12	7
23/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	imagen	Lamentamos el sensible fallecimiento del Sr. Freddy Alfredo Huamán Prado, padre de nuestra compañera Carolina Huamán Gonzales. Dios lo tenga en su Gloria	3054	354	11.59%	82	11	2
23/05/2020	Actividades de Salud	Informativo	imagen	Atención gestante chalaca. Esta información es muy importante para ti. Detectar a tiempo los factores de riesgo durante tu embarazo, es nuestra prioridad	2884	173	6.00%	26	2	9
25/05/2020	Actividades institucionales	Informativo	video	Donar una hora de tu tiempo, es toda una vida para otra persona. Puedes acercarte al Banco de Sangre del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión y donar. Te esperamos desde las 8:00 a.m. hasta las 4:00 p.m.	4900	315	6.43%	71	11	33

26/05/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	imagen	Este miércoles 27 de mayo, acompañanos con la Paraliturgia dedicada a nuestros pacientes y personal en general del Hospital Daniel Alcides Carrión. La cita es a las 11 a.m.	2099	123	5.86%	39	1	10
27/05/2020	Actividades de Salud	Informativo	video	Estamos en vivo con la Paraliturgia de los miércoles.	7922	754	9.52%	116	28	17
28/05/2020	COVID -19	Informativo	video	Estamos en vivo con el Dr. Carlos Parodi que nos hablará del cuidado a los pacientes en tiempos del COVID 19	9898	1306	13.19%	178	23	50
29/05/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Informativo	video	¡FELIZ DÍA TÉCNICO EN FARMACIA! La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión, tienen el agrado de saludar al Técnico en Farmacia por su día. Agradecemos su excelente labor y apoyo constante en beneficio de la salud de nuestros pacientes. #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	10700	759	7.09%	134	22	33
30/05/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Lamentamos el sensible fallecimiento del Dr. Aldo Paliza, Pedimos a Dios que, en este momento tan difícil, su presencia llene de paz a todos sus seres queridos.	18458	370	2.00%	518	70	77
31/05/2020	Actividades de Salud	Informativo	imagen	Sabías que después de fumar tienes que soportar el humo en tus pulmones por más de 8 horas, que es el tiempo en que el vapor tarde en retirarse del aparato respiratorio. Por eso hoy te recordamos que, por el bien de todos, vivamos en un mundo sin tabaco #YOMEQUEDOENCA SA	7205	316	4.39%	110	0	47
31/05/2020	Actividades de Salud	Informativo	video	El Dr. Rafael Reaño Ortega nos da una importante charla para prevenir el uso del tabaco. ¿Qué debes hacer o qué te puede	6000	398	6.63%	103	12	39

				ocasionar? Averígualo en el siguiente video						
1/06/2020	Actividades de Salud	informativo	video	Hoy 1 de junio, el Servicio de Emergencia cumple su aniversario número 51 y les rendimos homenaje a todos con este significativo video	18000	150	0.83%	440	64	104
1/06/2020	Actividades institucionales	informativo	video	Los invitamos a ayudar a los demás. Este día martes, el Servicio de Hemoterapia y Banco de Sangre estarán participando de la campaña de Donación Voluntaria de Sangre. Para saber más detalles, te dejamos el siguiente video	4600	276	6.00%	83	3	22
2/06/2020	Actividades de Salud	informativo	imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao, tienen el agrado de saludar al Servicio de Endocrinología por su aniversario. #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	6090	106	1.74%	249	31	14
2/06/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Víctor Baca Carrasco en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios, que mañana él las estará respondiendo en un Facebook Live.	2071	141	6.81%	53	7	4
2/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Lamentamos el sensible fallecimiento de la Sra. María Ortiz Mayta, madre de nuestra compañera Nélida Vásquez Ortiz. Dios la tenga en su Gloria	4417	534	12.09%	139	43	4
3/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	Estamos en vivo con el Dr. Víctor Baca para que nos hable del "Uso de la Insulina" Deja tus preguntas	6059	780	12.87%	111	25	33

4/06/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Omar Simón Escudero en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post, que mañana él las estará respondiendo en un Facebook Live, desde las 11 a.m.	3192	214	6.70%	28	1	17
4/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	¡Atención pueblo chalaco!	5423	310	5.72%	50	1	34
5/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	informativo	imagen	Este 5 de junio celebramos el Día Mundial del Medio Ambiente. Aprovechamos la fecha para hacer un repaso a nuestras áreas verdes y así, ratificar la importancia que tiene la naturaleza en nuestras vidas.	3076	98	3.19%	57	0	5
5/06/2020	COVID -19	informativo	video	Estamos en vivo con el Dr. Omar Simón para que nos hable del "Cáncer Gástrico" Deja tus preguntas	9732	259	2.66%	143	27	70
5/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	!!! COMUNICADO OFICIAL!!! Población chalaca, presta atención a las nuevas plantas de oxígeno que empezarán a funcionar. ☐ #VAMOSCARRION #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	5578	419	7.51%	67	7	28
7/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	Un día como hoy, hace 140 años, las tropas peruanas lucharon en la Batalla de Arica, una de las campañas que pertenecen a la Guerra del Pacífico. A raíz de los acontecidos aquel día, es que en el Perú se rinde un homenaje a los valientes héroes que defendieron la patria. Hoy, 7 de junio de 2020, colocamos nuestro símbolo patrio a media asta, en conmemoración a nuestros Héroes de la Salud, que vienen batallando día a día contra la pandemia. #VAMOSCARRIÓN	5629	375	6.66%	159	8	20

				#HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA						
8/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao, tienen el agrado de saludar a nuestros médicos por el Día de la Medicina Intensiva en el Perú. #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	5526	450	8.14%	130	20	10
10/06/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas a la Dra. Jesús Lazo Vera en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post, que mañana ella las estará respondiendo en un Facebook Live, desde las 11 a.m.	1835	48	2.62%	16	0	4
11/06/2020	COVID -19	informativo	video	Estamos en vivo con la Dra. Jesús Lazo que responderá a todas sus consultas}	4180	482	11.53 %	66	7	9
12/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA	4655	790	16.97 %	65	16	10
12/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	Acompañamos en este momento tan difícil a nuestra compañera Erika Huanca Torres, Licenciada de Recuperación 4to piso, por el sensible fallecimiento de su padre Erga Huanca Cutipa. Que Dios lo reciba en su gloria	4112	462	11.24 %	103	23	4

14/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	En el año 2005, la Asamblea Mundial de la Salud designó un día especial para agradecer a los donantes de sangre y de esa forma, motivar a que más personas lo hagan. La fecha elegida, fue el 14 de junio, y desde entonces, se conmemora anualmente. Por eso, saludamos a quienes lo hacen y ayudan a salvar vidas de forma segura.	4105	186	4.53%	68	2	10
15/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Lamentamos el sensible fallecimiento del Sr. Fidel Tume Chávez, Pedimos a Dios que, en este momento tan difícil, su presencia llene de paz a todos sus seres queridos.	4203	555	13.20%	118	12	5
15/06/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Henry Pérez Ramos en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post, que mañana él las estará respondiendo en un Facebook Live, desde las 11 a.m.	2033	97	4.77%	30	3	4
16/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	informativo	GIF	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao, tienen el agrado de saludar a nuestro personal de Sala de Operaciones de Emergencia en su día. #VAMOSCARRIÓN #HNDAC #YOMEQUEDOENCA SA	3439	340	9.89%	57	4	7
16/06/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	imagen	Este miércoles 17 de junio, acompáñanos con la Misa dedicada a nuestros pacientes y personal en general del Hospital Daniel Alcides Carrión. La cita es a las 11 a.m.	4243	318	7.49%	118	8	7
16/06/2020	Actividades de Salud	informativo	video	Estamos en vivo con el Dr. Henry Pérez, que nos hablará sobre los signos de alarma durante el periodo de gestación	6289	958	15.23%	122	15	30

17/06/2020	Actividades institucionales	informativo	video	Estamos en vivo con la Santa Misa a nombre de nuestros pacientes y personal en general del HNDAC	4969	628	12.64 %	150	56	12
19/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	Con presencia del Dr. Jesús Briceño, director general del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, se realizó la donación de un Sistema de Video para Cirugía Endoscópica de parte de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas por convenio inter institucional de estudio	4443	526	11.84 %	118	0	7
19/06/2020	Actividades de Salud	informativo	imagen	Los invitamos a ayudar a los demás. El Servicio de Hemoterapia y Banco de Sangre estarán participando de la campaña de Donación Voluntaria de Sangre. A continuación, te dejamos las fechas en que podrás participar: - lunes 22 de junio - Municipalidad de La Punta - martes 23 Hipermercado Metro de Breña - martes 30 Hipermercado Metro de Breña	4514	157	3.48%	41	0	10
19/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Acompañamos en este momento tan difícil a nuestro compañero Javier Acosta, exjefe de Servicios Generales, por el sensible fallecimiento de su madre Teresa Huinan Tuisima. Que Dios lo reciba en su gloria	1569	107	6.82%	49	5	1
20/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	CUMPLIMOS La primera planta de oxígeno llegó al Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión para reforzar la lucha contra la COVID-19.	11717	1489	12.71 %	325	32	44
20/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Lamentamos el sensible fallecimiento del Dr. Juan Córdova Rodríguez, exjefe del Departamento de Ginecología del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Pedimos a Dios que, en este momento tan	106874	2406	2.25%	14000	475	443

				difícil, su presencia llene de paz a todos sus seres queridos.						
21/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	informativo	imagen	¡FELIZ DIA PAPA! La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión saludan a todos los padres y elevan sus oraciones para que Dios los bendiga siempre. Un agradecimiento para nuestros Héroes de la Salud que nos siguen cuidando día tras día	4046	278	6.87%	65	3	3
22/06/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Edmundo Mori Gonzales en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post, que mañana él las estará respondiendo en un Facebook Live, desde las 11:30 a.m.	3023	189	6.25%	34	3	10
22/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	Imágenes de lo que fue la Campaña de Donación Voluntaria de Sangre, que se realizó el día de hoy en la Municipalidad de La Punta. El día de mañana, martes 23, estarán en el Hipermercado Metro de Breña.	4946	493	9.97%	98	5	11
22/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Nuestro querido Dr. Juan David Córdova Rodríguez visitó su segunda casa, por última vez. Familiares y compañeros estuvieron presentes en la despedida del excelente galeno	4674	1362	29.14%	932	144	209
23/06/2020	COVID -19	informativo	video	Estamos en vivo con el Dr. Edmundo Mori, que nos hablará sobre el Cáncer de Colon. Haz tus preguntas en los comentarios	5497	715	13.01%	97	10	29

24/06/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Enmanuel Gonzales Cayturo en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post, que mañana él las estará respondiendo en un Facebook Live, desde las 11:30 a.m.	4068	257	6.32%	40	8	24
24/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	Con la presencia del Equipo de Gestión, precedido por el Dr. Jesús Briceño Vicuña, Director General, Dr. Ricardo Corcuera Rodríguez, Director Adjunto de Gestión en la Producción de Servicios de Salud y Dr. José María Herrera Vargas, Director Adjunto de Gestión Clínica, se verificó el funcionamiento de la nueva planta de oxígeno del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. La misma que atenderá la demanda interna, en sus diferentes servicios: UCI, UCIN, UCIME, Trauma Shock, Neonatología, Sala de Operaciones, Recuperación, entre otros. La Planta de Oxígeno fue entregada recientemente por el Gobernador Regional del Callao, Sr. Dante Mandriotti Castro en bienestar de los pacientes chalacos y así, seguir luchando contra la pandemia del #Covid_19	6300	926	14.70%	221	17	16
25/06/2020	Actividades institucionales	informativo	video	Nos encontramos con el Dr. Enmanuel Gonzales que nos hablará sobre los Cuidados de la Piel Haz tus preguntas	5513	330	5.99%	125	24	12
25/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	NO TIENE INFO	3455	135	3.91%	40	0	4
25/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	NO TIENE INFO	5226	523	10.01%	112	9	7

26/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Acompañamos en este momento tan difícil a la Dra. Mary Silvia Querevalú Soria, jefa del Dpto. de Medicina de Rehabilitación, por el sensible fallecimiento de su esposo Ing. Lucas Julián Pío Rivera. Que Dios lo reciba en su gloria	7736	107	1.38%	2 3 2	82	17
26/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Acompañamos en este momento tan difícil a nuestro compañero José Lesmes Schambaher Paredes, Jefe de la Unidad de Almacén Central, por el sensible fallecimiento de su Señor Padre Augusto Schambaher. Que Dios lo reciba en su gloria	4734	692	14.62 %	1 1 6	44	5
27/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Lamentamos el sensible fallecimiento de nuestro compañero Carlos Alberto Querevalú Amaya, Técnico de Enfermería del 8°B. Pedimos a Dios que, en este momento tan difícil, su presencia llene de paz a todos sus seres queridos.	1281 2	132 3	10.33 %	4 5 6	108	40
27/06/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	imagen	Lamentamos el sensible fallecimiento de nuestra compañera Susana Guzmán Rebatta. Pedimos a Dios que, en este momento tan difícil, su presencia llene de paz a todos sus seres queridos.	1202 5	113 7	9.46%	3 2 9	113	30
29/06/2020	Actividades de Salud	informativo	imagen	¡¡Los invitamos a ayudar a los demás!! El Servicio de Hemoterapia y Banco de Sangre están organizando la Campaña de Donación Voluntaria de Sangre, este martes 30 en el Hipermercado Metro de Breña	5734	225	3.92%	4 9	0	24

30/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" – Callao. Con motivo que el 30 de junio se celebra el día de la Ginecología y Obstetricia en el Perú, saluda a nuestros especialistas del Departamento de Ginecología y Obstetricia de nuestra entidad por su día. De igual forma recordamos al Dr. Juan David Córdova Rodríguez, exjefe del departamento de Ginecología, acaecido recientemente, conservaremos su recuerdo.	7188	703	9.78%	267	34	17
30/06/2020	Actividades institucionales	informativo	imagen	¡COMUNICADO! Informamos al personal en general sobre el servicio de la movilidad #TuSaludPrimero	6108	955	15.64%	95	25	26
1/07/2020	COVID -19	Institucional	Imagen	PRENSA NACIONAL DESTACA LOS AVANCES DE LA PLANTA DE OXÍGENO DEL HOSPITAL CARRIÓN	3702	387	10.45%	6	5	75
2/07/2020	COVID -19	Institucional	Imagen	(periódico HNDAC)	3010	251	8.34%	4	5	45
3/07/2020	COVID -19	Educativo	Imagen	La cuarentena se levantó el pasado 01 de julio, pero la #COVID_19 no se ha ido del todo. Por eso, usar el protector facial y la mascarilla es importante para ti, porque #PrimeroMiSalud	3821	180	4.71%	0	24	43
5/07/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas a la Dra. Rosa Pacheco Miñán en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post, que mañana ella las estará respondiendo a través de un Facebook Live, desde las 11:30 a.m. ¡Te esperamos!	3900	741	19.00%	10	29	60

6/07/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Video	Nos encontramos con la Dra. Rosa Pacheco Miñan que nos hablará sobre el duelo en los tiempos de pandemia. 🛡️ #Déjanostuspreguntas	5563	1700	30.56 %	0	4	10
6/07/2020	COVID -19	Informativo	Imagen	Pensando en el bienestar de nuestros Héroes de la Salud del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, seguimos tomando pruebas rápidas. #PrimeroMiSalud	4946	1449	29.30 %	15	8	92
6/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Siguiendo con las mejoras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, informamos que se le ha dado una nueva cara a la institución con la pintura de nuestras paredes.	7196	1712	23.79 %	52	6	127
6/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	¡ATENCIÓN!	3178	267	8.40%	0	7	18
7/07/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	Fallecimiento de personal	3499	398	11.37 %	13	0	76
8/07/2020	Talleres- Conversatorios	Asistencia - apoyo	Imagen	El Departamento de Psicología del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión brindó apoyo psicosocial a nuestro personal de salud con la realización de las pausas activas e intervención motivacional breve. A cargo de la Dra. Rosa Pacheco y la Dra. Graciela Carranza se realizó este ejercicio, dentro de las Actividades de Autocuidado y del Acompañamiento Psicosocial.	4795	777	16.20 %	5	0	79
8/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Con la presencia de nuestro Director General, Dr. Jesús Briceño, el Gerente General del Gobierno Regional, Percy Alvarado Revilla y el Asesor de la Gerencia General del Gobierno Regional, Teódulo Quispe de la Cruz, se realizó una visita a los baños públicos recién remodelados.	3642	857	23.53 %	14	4	78

8/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Pensando en el bienestar de nuestros pacientes, el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, recibió de parte del programa social, Refinería la Pampilla, la donación de 470 frazadas. Este importante aporte, va a beneficiar a las labores de contención y atención sanitaria contra la pandemia del #COVID_19 a toda la población chalaca y de Lima Metropolitana.	3907	426	10.90 %	0	2	10
8/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Pensando en la salud de nuestro personal asistencial, se continúa brindando el protector facial en el Departamento de Atención Ambulatoria y Hospitalización. Ellos siguen en la lucha constante frente al #COVID_19 y requieren del apoyo de todos.	4082	543	13.30 %	20	0	60
8/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Animaciones de las esterilizaciones	4600	227	4.93%	10	10	94
8/07/2020	Actividades institucionales	Institucional	imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un caluroso saludo y reconocimiento a todo el personal que integra nuestra Central de Esterilización Departamento de Enfermería, al conmemorarse este 08 de julio el aniversario de esta Unidad Productora de Servicios reconocida internacionalmente. ¡Feliz Aniversario!	2819	204	7.24%	4	6	110
9/07/2020	COVID -19	Institucional	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	4800	287	5.98%	8	3	71
9/07/2020	COVID -19	Institucional	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	4600	232	5.04%	10	-	10
9/07/2020	COVID -19	Informativo	Imagen	El Gobierno Regional del Callao sigue realizando más pruebas de descarte del #COVID_19	2398	100	4.17%	1	-	13

9/07/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un caluroso saludo y reconocimiento a todo el personal que integra nuestra Unidad de Intervencionismo, al conmemorarse hoy, 09 de julio, su quinto aniversario. ¡Muchas Felicidades!	3164	231	7.30%	2	-	10		
10/07/2020	COVID -19	Institucional	Video	Nuestros Héroes de la Salud continúan dando de alta a los pacientes afectados por COVID-19, y su alegría fue graficada en este vídeo.	3006	302	10.05 %	6	6	80		
10/07/2020	Actividades de Salud	Asistencia - apoyo	Imagen	El Hospital Daniel Alcides Carrión, invita a participar a todos los chalacos de corazón, apelando a su buena voluntad y solidaridad con nuestra población del Callao con la "La Campaña de Donación Voluntaria de Sangre" que viene realizando el Servicio de Hemoterapia y Banco de Sangre. Te esperamos los días lunes a viernes desde las 08:00 a.m. - 6:00 p.m.	3913	126	3.22%	0	17	29		
13/07/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	El reconocido empresario Eugenio Córdova Rodríguez, exregidor del distrito de Bellavista, agradece al Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión por las atenciones brindadas por parte del equipo de salud.	5428	620	11.42 %	1	10	203		
13/07/2020	Actividades de Salud	Informativo	Video	Lo que usted debe saber sobre la donación de Sangre.	8400	171	2.04%	0	45	43		
14/07/2020	Aniversarios-fechas especiales-ememérides	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión lamentan el sensible fallecimiento del Dr. Carlos Andrés Chirinos Quispe, Jefe del Servicio de Urología del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Pedimos a Dios que,	1899	386	20.33 %	1	2	9	80	562

				en este momento tan difícil, su presencia llene de paz a todos sus seres queridos.						
15/07/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	El equipo del Servicio de Urología rindió homenaje póstumo al Dr. Carlos Chirinos Quispe en el Hall San Juan del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. A las 12:30 del mediodía todos los Departamentos y Servicios guardaron un minuto de silencio en honor a nuestro médico asistente.	9437	2642	28.00%	41	24	325
15/07/2020	Actividades de Salud	Informativo	Video	Mensaje de Jhony Peña es importante.	14000	143	1.02%	0	9	31
15/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Esta mañana, el presidente de la república, Martín Vizcarra tomó juramento a la Dra. Pilar Mazzetti como nueva ministra de Salud, en reemplazo de Víctor Zamora.	3873	373	9.63%	2	6	67
15/07/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Este jueves 16 de julio el Dr. Jesús Chacaltana jefe del Servicio de Emergencia del HNDAC, estará participando en el Coloquio Virtual: "COVID19 ¿Rebote? y ahora..... ¿Qué hacemos?", organizado por el Colegio Médico del Perú y el Consejo Regional XVIII Callao. Los invitamos a seguirlo desde las 8 p.m.	5771	482	8.35%	2	28	90
15/07/2020	Actividades de Salud	Asistencia - apoyo	Imagen	Se invita al público en general a participar de la Campaña de Donación Voluntaria de Sangre a realizarse este miércoles 22 de julio de 9:00 a.m. a 1.00 p.m. en la Plaza de Armas de Carmen de la Legua – Reynoso.	3739	57	1.52%	0	11	27
16/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	El equipo médico del Servicio de Urología se unió en oración por el eterno descanso del Dr. Carlos Andrés Chirinos Quispe, acaecido el pasado martes 14 de julio. El Jefe del Servicio, fue recordado por los	3477	676	19.44%	12	4	147

				médicos y residentes que participaron de la Liturgia, con un profundo pesar. ¡Descanse en paz, Dr. Chirinos!						
16/07/2020	Actividades institucionales	Institucional	Video	La dirección general y el equipo de gestión de hospital nacional envían un caluroso saludo y reconocimiento a todo el personal que integra el equipo.	3400	166	4.88%	32	7	56
16/07/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión lamentan el sensible fallecimiento del Dr. César Orrego Espinoza, exdirector del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Fue Presidente del Cuerpo Médico del HNDAC, Jefe del Departamento de Cirugía, entre diferentes cargos. Pedimos a Dios que, en este momento tan difícil, su presencia llene de paz a todos sus seres queridos.	7528	1260	16.74%	74	15	337
17/07/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un caluroso saludo y reconocimiento a todo el personal que integra el Servicio de Urología, al conmemorarse hoy, 17 de julio, su aniversario. ¡Muchas Felicidades! Foto de archivo - 2019	5844	1052	18.00%	13	8	98
18/07/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión lamentan el sensible fallecimiento de Eli Tuesta Cárdenas, trabajador cesante de vigilancia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Pedimos a Dios que, en este momento tan difícil, su presencia llene de paz a todos sus seres queridos.	11189	2077	18.56%	124	27	392

19/07/2020	Actividades de Salud	Informativo	Video	Donación para las personas	1600	22	1.38%	0	1	19
19/07/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Jesús Chacaltana Huarcaya en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post, que mañana él las estará respondiendo a través de un Facebook Live, desde las 10 a.m.	1081	36	3.33%	0	1	12
20/07/2020	Actividades institucionales	Institucional	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	4400	167	3.80%	0	1	58
20/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Toma nota de estos importantes consejos para proteger tu salud en tu centro de labores	2559	118	4.61%	0	4	20
20/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	MENSAJE DE DANIEL ALCIDES	16000	676	4.23%	57	142	225
20/07/2020	COVID -19	Educativo	Imagen	No bajes tu mascarilla por ningún motivo. Hacerlo solo será perjudicial para tu salud	12594	785	6.23%	2	129	74
21/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	El hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, recibió 02 camas camillas hospitalarias que permitirán una buena atención a los pacientes.	4734	555	11.72%	11	3	71
22/07/2020	Actividades de Salud	Informativo	Video	Estamos en el distrito de santa rosa con la campaña de donación.	3100	114	3.68%	2	9	49
22/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Los vecinos del distrito de Carmen de la Legua - Reynoso, se sumaron a la campaña de "Donación Voluntaria de Sangre", organizado por el Banco de Sangre y Hemoterapia del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, en conjunto con la Asociación Peruana de Donantes de Sangre.	5097	613	12.03%	2	10	52

				Los carmelinos desde muy temprano se hicieron presentes al Hemobus demostrando que cuando el pueblo chalaco se une, se logran los grandes objetivos.						
22/07/2020	Actividades de Salud	Informativo	Imagen	Hoy estaremos, realizando nuestra campaña de donación de sangre en el distrito de Carmen de la Legua (Plaza de armas), a partir de las 9:00a.m. No faltes que donar sangre, es salvar vida.	2867	73	2.55%	0	8	20
22/07/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un caluroso saludo y reconocimiento a todo el personal que integra el Servicio de Gastroenterología, al conmemorarse hoy, 22 de julio, su aniversario. ¡Muchas Felicidades!	5188	980	18.89%	23	7	166
124/07/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	A un mes de la partida de Lucas Julián Pío Rivera. Invitamos a todos a participar de la Misa virtual a través del Facebook de la parroquia María Madre de Dios, este sábado desde las 6 p.m.	2382	143	6.00%	1	2	40
24/07/2020	Actividades de Salud	Informativo	Imagen	Hoy en el Día Internacional del Autocuidado de la Salud, le hacemos recordar a toda la población que la protección empieza por uno mismo, es por eso que en estos tiempos de #COVID19 debes usar correctamente tu mascarilla, llevar tu protector facial y lavarte constantemente las manos.	3001	94	3.13%	0	9	19

27/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Con fervor patriótico y cumpliendo estrictamente con los protocolos de seguridad, se realizó la ceremonia de izamiento de nuestra bandera PE , a cargo de la escolta institucional y los integrantes de la Unidad de Seguridad y Vigilancia. Este 28 de julio, el país cumple 199 años de su Independencia y en nuestro emblemático Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión nos vestimos de rojo y blanco.	6257	1317	21.05 %	18	17	250
27/07/2020	Talleres- Conversatorios	Asistencia - apoyo	Video	¡Sobre la inmunonutricion manden sus preguntas!	4000	125	3.13%	10	13	68
28/07/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Informativo	Video	Saludos a los chalacos por las Fiestas Patrias	2100	32	1.52%	0	1	9
29/07/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Informativo	Imagen	En memoria de los médicos, enfermeros, personal en general y pacientes fallecidos por la pandemia del COVID-19, se realizó el izamiento a media asta de nuestra Bandera Nacional, Región Callao y Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. A este sentido acto, asistieron el Director General, Dr. Jesús Briceño Vicuña, Director Adjunto de la Gestión en la Producción de Servicios de Salud, Dr. Ricardo Corcuera Rodríguez y el Director Adjunto de Gestión Clínica, Dr. José María Herrera Vargas, quienes expresaron su pesar por las irreparables pérdidas humanas.	6126	1159	18.92 %	15	24	217
29/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao: Conoce al "BEBÉ PATRIÓTICO" nacido en el Hospital	8600	472	5.49%	24	32	147
29/07/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Informativo	imagen	Elizabeth Álvarez dio a luz en las primeras horas del 28 de julio. Conoce en la	2933	100	3.41%	0	0	33

				siguiente nota su increíble historia						
31/07/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao: Libro de Reclamaciones Virtual del HNDAC	7900	300	3.80%	1	45	49
31/07/2020	Actividades de Salud	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a participar de las Campañas de Donación Voluntaria de Sangre, que se realizarán durante el mes de agosto, recuerda: ¡Cuando Donas Sangre... Donas Vida!	3370	54	1.60%	0	6	21
3/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	imagen De feliz de la familia	2776	74	2.67%	0	0	33
5/08/2020	COVID -19	Informativo	Video	Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao: Vacunación Segura en el HNDAC	3800	111	2.92%	4	17	56
5/08/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas a la Dra. Elizabeth Chero Ballón, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post, que ella las estará respondiendo a través de un Facebook Live. Este viernes 7 de agosto desde las 11.30 a.m. ¡Te esperamos!	2210	265	11.99%	2	15	31
6/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao: "Día del Nutricionista Peruano	8200	446	5.44%	3	29	164
6/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	06 de agosto: "Aniversario del Servicio de Traumatología HNDAC"	3216	173	5.38%	9	6	69
6/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a todos los nutricionistas de nuestra institución, al conmemorarse este 6 de agosto el "Día del Nutricionista Peruano" ¡Muchas Felicidades!	6943	966	13.91%	2	16	141
6/08/2020	COVID -19	Institucional	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	4200	234	5.57%	8	27	81

7/08/2020	COVID -19	Informativo	Video	Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	17000	692	4.07%	37	129	192
7/08/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Informativo	Imagen	Del 01 al 07 de agosto se celebra en más de 170 países la Semana de la Lactancia Materna, cuyo objetivo es fomentar la lactancia materna y mejorar la salud de los bebés de todo el mundo.	2392	51	2.13%	22	4	20
7/08/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	La Municipalidad Provincial del Callao brindó apoyo de desinfección al Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión en su lucha contra el #COVID_19 en las áreas de Anatomía Patológica, Lavandería, Planta de Oxígeno, Transporte y Vigilancia.	6046	802	13.26%	7	19	107
9/08/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	Lamentamos comunicar el sensible fallecimiento de nuestro compañero Edwin Bustos Pizarro, ex trabajador del Banco de sangre. Pedimos a Dios que en este momento tan difícil su familia alcance la resignación de su pérdida.	6376	1113	17.46%	59	15	231
10/08/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Video	El personal de enfermería vivió un momento de felicidad tras ser testigos del traslado de su compañero Lic. Jorge Gurmendi.	40000	3100	7.75%	177	246	642
11/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	VIDEO PARA EL CALLAO	2700	120	4.44%	1	7	30
11/08/2020	Actividades de Salud	Informativo	Imagen	La Sociedad Peruana de Medicina Interna se solidarizó con el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión a través de la donación de 15 cajas conteniendo 135 kits de Equipos de Protección Personal(EPP), consistentes en mascarillas, guantes de látex, alcohol gel y protector facial. La entrega fue realizada al Director General, Dr. Jesús Américo Briceño Vicuña; quien estuvo acompañado del Director Adjunto de	4157	808	19.44%	1	6	139

				Gestión Clínica, Dr. José María Herrera Vargas, Jefe del Servicio de Emergencia, Dr. Jesús Chacaltana Huarcaya y Jefa del Departamento de Enfermería, Dra. Nancy Gamboa Kan; quienes afirmaron que esta donación fortalece el sistema de salud en cuanto a la atención de COVID-19.						
11/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Porque #PrimeroTuSalud, el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, continúa brindando información a todos los pacientes y familiares sobre la protección y cuidados que debemos tener para no contagiarnos del	2959	364	12.30 %	1	4	45
11/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Aniversario del callao	2200	40	1.82%	1	7	30
11/08/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión informan el sensible fallecimiento del Dr. Dante Castro Chávez y ofrecen sus más sentidas condolencias a todos sus familiares.	23785	4697	19.75 %	116	96	501
12/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	3800	140	3.68%	4	11	104
12/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	¡Conmemoremos el aniversario del Callao!	2000	124	6.20%	0	2	22
13/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Con la presencia del Notario Público Dr. Manuel Gálvez Succar, y la Jefa de la Oficina de Control Patrimonial, Liliana Palacios Goicochea, se realizó el proceso de baja de bienes muebles – madera, en estado de chatarra. Este acto permitirá la destrucción de 621 bienes, que los efectuará la empresa Inversiones Carmen Edith SAC.	1887	167	8.85%	0	2	14
13/08/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Continuando con las capacitaciones porque #PrimeroTuSalud. El Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, los invita este viernes 14 a la reunión que realizará vía	9472	558	5.89%	3	71	108

				zoom, en el que se tocará el tema de "Manejo y Diagnóstica del COVID-19"						
13/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	VIDEO PARA EL CALLAO	1600	108	6.75%	0	0	8
13/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Con la presencia del Director Adjunto de Gestión Clínica, Dr. José María Herrera Vargas, y la Jefa del Departamento de Enfermería, Dra. Nancy Gamboa Kan, se realizó la reunión mensual de jefas con el fin de coordinar acciones que beneficien a los pacientes del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión	3770	764	20.27%	9	1	80
13/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Video Sobre el estadio del callao	2200	200	9.09%	0	8	23
13/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	Conmemoramos el #DíaNacionalde laSalud y del Buen Trato al Paciente porque ellos son la máxima prioridad para nuestro personal de salud. Quienes trabajamos con ellos, estamos para atender sus dudas y acompañarlos en el proceso de restablecimiento de su salud.	3099	160	5.16%	3	12	70
13/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del HNDAC en coordinación con la Empresa Z BUSS, en su deseo de que todo el personal cuente con las facilidades para trasladarse los domingos de inmovilización social obligatoria, pone al servicio de todos los trabajadores las movilidades exclusivas que partirán desde diferentes puntos de nuestra capital, te recomendamos verificar las rutas...	5772	756	13.10%	15	25	96
14/08/2020	Actividades de Salud	Informativo	Video	Donación para las personas	3000	113	3.77%	3	15	75

14/08/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Continuando con las capacitaciones porque #PrimeroTuSalud. El Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, los invita este sábado 15 a la reunión que realizará vía zoom, en el que se tocará el tema de "Manejo y Diagnóstica del COVID-19"	4010	236	5.89%	0	23	46
14/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	<p>SEGUIMOS MEJORANDO LA INFRAESTRUCTURA DEL HNDAC</p> <p>Porque #PrimeroTuSalud, el área de Mantenimiento continúa realizando una ardua labor en la infraestructura del octavo B, donde se mejoró los muebles de melamina con tiradores de acero inoxidable. De igual forma se pintó los ambientes, con reparaciones en el sistema eléctrico, lavaderos y accesorios de inodoros. Todo esto es parte de seguir contribuyendo en el bienestar del personal y del paciente.</p>	4434	891	20.09 %	19	2	99
14/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Aniversario del callao	1900	19	1.00%	1	2	13
14/08/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	Imagen	Este lunes 17 de agosto, acompañanos con la Santa Misa, dedicada a nuestros pacientes y personal hospitalario en general de nuestra institución. La cita es vía Facebook a partir de las 11 a.m.	3834	240	6.26%	3	15	75
15/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Conmemoración del aniversario del callao	3200	88	2.75%	4	10	55
15/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a la Unidad de Lavandería de nuestra institución al celebrar un nuevo aniversario. ¡Muchas Felicidades!	4980	657	13.19 %	30	10	217

16/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	¡Homenaje a nuestros héroes!	18000	1100	6.11%	39	119	240
17/08/2020	Actividades de Salud	Informativo	Video	video de jefe de nutrición	2800	57	2.04%	4	7	63
17/08/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Informativo	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión ofrecen sus más sentidas condolencias a la Lic. Maritza Baldera y a todos los familiares de quien en vida fuera su señor padre.	4299	435	10.12%	47	2	81
17/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Santa misa	7500	434	5.79%	124	18	147
17/08/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	Las más sentidas condolencias a todos los familiares de la Sra. Yolanda Torres de Tanaka, de parte de la Dirección General y su Equipo de Gestión.	5156	1702	33.01%	48	3	154
17/08/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión ofrecen sus más sentidas condolencias a todos los familiares de la Sra. Eugenia Gavilán Mendoza...	3783	317	8.38%	18	4	58
17/08/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Jesús Chacaltana Huarcaya, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post, que él las estará respondiendo a través de un Facebook Live. Este martes 18 de agosto desde las 11.30 a.m. ¡Te esperamos!	950	23	2.42%	0	0	8
18/08/2020	COVID -19	Informativo	Video	Video de Jesús Chacaltana	7100	238	3.35%	18	54	112
18/08/2020	COVID -19	Informativo	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	3400	108	3.18%	10	9	72
18/08/2020	Actividades de Salud	Asistencia - apoyo	Video	El hospital recibió la donación de diferentes equipos destinado a varios dptos.	2400	57	2.38%	6	5	40
19/08/2020	COVID -19	Informativo	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	2900	125	4.31%	2	9	72
19/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Aniversario del callao	1900	223	11.74%	1	3	18

19/08/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Adan Toledo, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post y en durante la transmisión, para que él las pueda responder a través de un Facebook Live. Este viernes 21 de agosto desde las 11.30 a.m.	2908	429	14.75 %	2	26	21
20/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Video de misa	4400	100	2.27%	1	2	21
20/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Aniversario del callao	1900	190	10.00 %	0	2	14
20/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Conmemoramos el 184° Aniversario del Callao	2637	85	3.22%	0	1	55
20/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	El Dr. Jesús Briceño Vicuña y su Equipo de Gestión del Hospital Daniel Alcides Carrión, saluda al personal que labora en Diresa Callao por sus 39° aniversario de creación institucional.	2765	121	4.38%	0	1	25
20/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	En este 184° Aniversario de la Autonomía Política de la Provincia Constitucional del Callao, rendimos el homenaje a todo el personal médico, de salud y en general de la región que lucha en primera línea frente a la pandemia de la Covid-19 y como señal de duelo izamos a media asta las banderas institucionales. En el acto estuvieron presentes el Director General, Dr. Jesús Briceño Vicuña, Director Adjunto de Gestión en la Producción de Servicios de Salud, Dr. Ricardo Corcuera Rodríguez y Director Adjunto de Gestión Clínica, Dr. José María Herrera Vargas quienes de esta forma recuerdan a nuestros Héroes de la Salud.	4616	700	15.16 %	5	10	109
21/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Nos encontramos con el Dr. Toledo nos hablara sobres los	4900	213	4.35%	23	33	91

				mitos y verdades respecto Osteoporosis						
23/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a la Unidad de Vigilancia de nuestra institución al celebrar un nuevo aniversario. ¡Muchas Felicidades!. El equipo cuenta con más de 100 trabajadores, por lo que la elección de algunos en la publicación fue realizada al azar	5978	1054	17.63%	54	14	221
24/08/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión ofrecen sus más sentidas condolencias a la Lic. Carmen Bacalla Cerroy por el sensible fallecimiento de quien en vida fuera su señora madre.	6338	927	14.63%	63	5	128
25/08/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión ofrecen sus más sentidas condolencias al Lic. Juan Carlos Sánchez Silva por el sensible fallecimiento de quien en vida fuera su señora madre.	3834	324	8.45%	15	2	68
25/08/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	Imagen	Este miércoles 26 de agosto, acompañanos con la Santa Misa, por el Día del Enfermero. La cita es vía Facebook a partir de las 11 a.m.	2900	117	4.03%	1	3	44
26/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Destacar de labor del hospital	3700	111	3.00%	3	11	46
26/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Misa	3300	232	7.03%	92	3	110
26/08/2020	COVID -19	Informativo	video	Sobre el COVID -de 19	2200	39	1.77%	3	3	33
26/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Con el fin de ver el funcionamiento, equipamiento y la atención que se brinda para combatir el #COVID_19, SUSALUDPerú realizó una visita inopinada al Hospital Nacional Daniel Alcides	3350	506	15.10%	3	3	87

				Carión. Con la presencia del director adjunto de Gestión Clínica, Dr. José María Herrera Vargas, se visitó los servicios de Emergencia y los pisos de Hospitalización.						
27/08/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas a la Dra. Graciela Carranza León, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post o durante la transmisión, que ella las estará respondiendo a este viernes 28 de agosto desde las 9 a.m. ¡Te esperamos!	1243	100	8.05%	0	10	14
27/08/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Formulario de Inscripción al Curso Virtual "Medidas de Prevención y Control del COVID-19" en el siguiente enlace:	2424	264	10.89 %	0	8	24
27/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	6100	1274	20.89 %	9	28	144
27/08/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	Imagen	El Hospital Nacional Daniel Alcides Carión recibió este jueves la donación de 18 cajas de productos para la madre y el recién nacido. Estos 500 paquetes que incluyen jabón y detergente son repartidos por las áreas correspondientes.	5128	1044	20.36 %	3	7	129
28/08/2020	COVID -19	Informativo	Video	En vivo con la Dra.Graciela Carranza	4800	353	7.35%	64	35	121
28/08/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Un saludo a las enfermeras	17000	1100	6.47%	72	110	321
28/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	Cumpliendo con todos los protocolos de seguridad, se realizó la reunión y vigilia de enfermeras por su día, que se celebra este	5823	1558	26.76 %	25	15	130

				domingo 30. La tradición quedó de lado, pero el fervor y profesionalismo que demuestran a diario sigue vigente en la actualidad. ¡Feliz día!						
29/08/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas a la Dra. Karla Hernández, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post y en durante la transmisión, para que ella las pueda responder a través de un Facebook Live este lunes 31 de agosto a las 11.30 a.m. ¡Te esperamos	1133	43	3.80%	0	0	16
29/08/2020	COVID -19	Institucional	Video	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento al Departamento de Enfermería de nuestra institución al celebrar el "Día del Enfermero Peruano" ¡Muchas Felicidades!	7800	435	5.58%	29	48	144
30/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a los médicos neumólogos de nuestra institución al celebrarse su día. ¡Muchas Felicidades!	3381	140	4.14%	44	14	260
30/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento al Departamento de Enfermería de nuestra institución al celebrar el "Día del Enfermero Peruano" ¡Muchas Felicidades!	6353	1005	15.82%	6	2	73
30/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Video	Día del enfermero y del Neumólogo	3400	877	25.79%	7	9	63

31/08/2020	COVID -19	Informativo	Video	Video de la Dra. Karla Hernandez	5900	235	3.98%	26	34	112
31/08/2020	Actividades de Salud	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a participar de las Campañas de Donación Voluntaria de Sangre, que se realizarán durante el mes de septiembre, recuerda: ¡Cuando Donas Sangre... Donas Vida!	2988	69	2.31%	0	8	19
31/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Video	Feliz día del neumólogo	2900	142	4.90%	23	6	99
31/08/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a las Obstetras de nuestra institución al celebrar su día. ¡Muchas Felicidades!	14364	1966	13.69%	35	15	177
1/09/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a los profesionales encargados de la Terapia Física de nuestra institución al conmemorarse su día. ¡Muchas Felicidades!	4880	557	11.41%	21	10	129
1/09/2020	Actividades de Salud	Asistencia - apoyo	Video	Hospital recibió donación de un Wayrachi con el fin de contribuir en la mejora de los pacientes.	7600	1287	16.93%	12	32	96
2/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a todos los neurólogos peruanos, y en especial a los que laboran en nuestra institución al conmemorarse su día. ¡Muchas Felicidades!	3867	306	7.91%	18	6	116
3/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Video	Donación de 20 ventiladores mecánicos	3100	86	2.77%	4	10	63

3/09/2020	Talleres- Conversatorios	Informativo	Imagen	La Municipalidad de Bellavista- Callao, brindó nuevamente su apoyo al HNDAC colocando dos toldos que fueron ubicados en el área de Contingencia y que permitirá que los pacientes como sus familiares no se vean afectados por las constantes lluvias que se registran en estos últimos días.	3732	427	11.44 %	2	4	99
4/09/2020	Aniversarios- fechas especiales- efemérides	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión ofrecen sus más sentidas condolencias al Lic. Angelo Javier Tapia Callohuanca por el sensible fallecimiento de quien en vida fuera su señor padre.	3672	222	6.05%	9	2	69
5/09/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Rafael Reaño, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post y en durante la transmisión, para que él las pueda responder a través de un Facebook Live este lunes 07 de setiembre a las 11.30 a.m. ¡Te esperamos!	1275	47	3.69%	1	2	23
7/09/2020	COVID -19	Informativo	Video	Sobre el daño pulmonar	1100 0	145 4	13.22 %	2 5	70	131
8/09/2020	Actividades institucionales	Educativo	Video	Eliminaciones de residuos sólidos en el hospital nacional.	4300	112	2.60%	2	20	47
9/09/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Mejoramiento para los pacientes	2700	61	2.26%	6	4	45
9/09/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	Video	En el Día Mundial de la Prevención del Suicidio, te invitamos a dejar todas tus preguntas a la Dra. Elizabeth Chero, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post y durante la transmisión, para que ella las pueda responder a través de un Facebook Live este jueves 10 de setiembre a las 11.30 a.m. ¡Te esperamos!	2780	121	4.35%	1	8	53

9/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	<p>El mejoramiento de la red eléctrica, es otro de los importantes logros que se viene realizando en las instalaciones del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión; ya que con ello se revolverá la baja calidad del suministro eléctrico y que afectaba todos los servicios médicos asistenciales lo que generaba sobrecostos, riesgos de siniestros y distorsiones en el funcionamiento de los equipos de diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y monitoreo. También se busca disminuir el riesgo elevado que afecta a la salud y a la vida de la población que acuden al HNDAC, por presentar casos por infección de coronavirus – COVID-19.</p> <p>La empresa E-Business Distribution Peru S.A.- Ebd Peru S.A., con más de 40 años de experiencia en diversos sectores, culminará las obras de instalación el 24 de setiembre.</p>	3840	400	10.42 %	3	8	71
10/09/2020	COVID -19	Informativo	Imagen	Callao, es una de las regiones donde más operaciones Tayta se han realizado.	2538	91	3.59%	1	1	23
10/09/2020	Actividades de Salud	Informativo	Video	Sobre la prevención del suicidio	5700	281	4.93%	28	34	122
10/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	El 10 de septiembre de cada año se conmemora el Día Mundial de la Prevención del Suicidio.	2535	62	2.45%	1	4	38
10/09/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Porque #PrimeroTuSalud. El equipo humano de Mantenimiento realiza el pintado y limpieza en el área de Inmunoinfectología, contribuyendo de esta manera en las mejoras que brindará el personal asistencial en la atención a los pacientes.	3560	382	10.73 %	1	9	103

11/09/2020	COVID -19	Informativo	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	2600	84	3.23%	10	7	57
11/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a la oficina de Contabilidad y Finanzas al conmemorarse su día. ¡Muchas Felicidades!	4704	672	14.29%	24	6	91
13/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	Hoy, como cada segundo domingo de setiembre, se conmemora el Día de la Familia Peruana. Esta fecha nos debe impulsar a reflexionar sobre la importancia de la familia en la sociedad, los valores humanos y éticos, así como los principios que aseguren un futuro justo y solidario en la colectividad. El Día de la Familia Peruana se estableció mediante decreto ley N°23466, el 16 de setiembre de 1982 durante el gobierno del expresidente Fernando Belaunde Terry.	4946	1306	26.41%	6	24	121
14/09/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	3900	138	3.54%	17	11	85
15/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento al personal de la Cuna Jardín Santa Clara al conmemorarse su aniversario. ¡Muchas Felicidades!	3340	348	10.42%	14	3	80
16/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	El 16 de septiembre se firmó el protocolo de Montreal relativo a las sustancias que agotan a la capa ozono	1287	19	1.48%	0	2	8

16/09/2020	COVID -19	Informativo	Imagen	Evita saludar con el codo para reducir el riesgo de contagio de #COVID19 🤒. Te recomendamos estos saludos en la nueva convivencia social. 📺	3076	145	4.71%	1	12	32
16/09/2020	Talleres- Conversatorios	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Herman Yalta, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post y durante la transmisión, para que él las pueda responder a través de un Facebook Live este viernes 18 de septiembre a las 11.30 a.m. ¡Te esperamos!	975	42	4.31%	1	2	16
16/09/2020	COVID -19	Institucional	Imagen	Debido a su destacada labor en la conducción de la vigilancia, prevención y control de la #COVID_19 en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, durante la emergencia sanitaria, la Dra. Nancy Gamboa Kan, jefa del Departamento de Enfermería, recibió la distinción honorífica de parte del Colegio de Enfermeros del Perú	8111	1824	22.49%	89	9	326
17/09/2020	COVID -19	Informativo	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	2300	65	2.83%	5	3	55
17/09/2020	Aniversarios- fechas especiales- efemérides	Institucional	Imagen	📢La Dirección General y el Equipo de Gestión ofrecen sus más sentidas condolencias a la Sra. Maritza González Padilla - Técnica en Enfermería de Consultorio por el sensible fallecimiento de quien en vida fuera su señor padre.	4003	408	10.19%	27	0	72
18/09/2020	COVID -19	Institucional	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	4200	148	3.52%	13	8	91
19/09/2020	COVID -19	Institucional	Video	Mensaje sobre el hospital	3800	164	4.32%	5	12	75

19/09/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas a las Licenciadas Janett Jiménez Rojas y Analy Haro Rios, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post y durante la transmisión, para que ellas las puedan responder a través de un Facebook Live este lunes 21 de septiembre a las 11.30 a.m. ¡Te esperamos!	2360	112	4.75%	0	2	32
21/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	Día mundial del Alzheimer	4157	198	4.76%	0	21	63
21/09/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión ofrecen sus más sentidas condolencias a la familia del Sr. José Carrizales Mamani por su sensible fallecimiento.	4039	537	13.30%	20	1	105
21/09/2020	COVID -19	Informativo	Video	Alimentación para los pacientes con covid19	2500	48	1.92%	5	2	32
21/09/2020	Actividades institucionales	Asistencia - apoyo	Imagen	Una invitación para una charla sobre una guía para los pacientes de COVID	988	24	2.43%	0	1	11
21/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	En 1981 la Asamblea de las Naciones Unidas estableció el 21 de septiembre como el Día Internacional de la Paz, pero en el 2001, por unanimidad, se destinó como jornada de no violencia y alto el fuego. Este año todos no hay armas de por medio, sino la guerra es contra el virus del #COVID19, un enemigo que amenaza nuestra salud, seguridad y estilo de vida	2196	143	6.51%	0	3	22
22/09/2020	COVID -19	Informativo	Imagen	Tratamiento para los pacientes de COVID-19	5400	176	3.26%	23	1	11
22/09/2020	Aniversarios-fechas especiales-efemérides	Institucional	Imagen	📍 La Dirección General y el Equipo de Gestión ofrecen sus más sentidas condolencias a la Sra. Sonia Córdova	3063	205	6.69%	10	2	50

				Ramírez - Técnica en Enfermería, por el sensible fallecimiento de quien en vida fuera su señor padre.						
22/09/2020	COVID -19	Informativo	Video	¡¡Si se puede vencer el coronavirus!!	5600	370	6.61%	75	15	214
23/09/2020	COVID -19	Informativo	Imagen	Manejar tu nutrición	3600	123	3.42%	23	5	30
23/09/2020	COVID -19	Informativo	Imagen	En mayo del 2019 se estableció el 17 de septiembre como el Día Mundial de la Seguridad del Paciente. Este día surge a partir de una serie de exitosas cumbres ministeriales mundiales sobre la seguridad del paciente, que comenzaron en Londres en el año 2016	1895	64	3.38%	65	12	214
23/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento al Servicio de Nefrología al conmemorarse su aniversario. ¡Muchas Felicidades!	3726	203	5.45%	23	8	102
23/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Video	Comunicación con Daniel Alcides	3200	160	5.00%	13	7	83
23/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	En mayo del 2019 se estableció el 17 de septiembre como el Día Mundial de la Seguridad del Paciente. Este día surge a partir de una serie de exitosas cumbres ministeriales mundiales sobre la seguridad del paciente, que comenzaron en Londres en el año 2016	1895	904	47.70%	13	11	66
25/09/2020	Aniversarios-especiales-efemérides	Institucional	Imagen	👉 La Dirección General y el Equipo de Gestión ofrecen sus más sentidas condolencias a la familia de la Lic. Flor Ramírez Ávalos - Enfermera de la UCI	12950	2153	16.63%	82	28	335

				del HNDAC, por su sensible fallecimiento						
25/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a todos los Terapeutas Ocupacionales en su día, sobre todo a los que forman parte de nuestra institución por tan loable acción.	2421	1242	51.30%	1	2	20
26/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	Invitamos a los parientes y amigos a la Misa en la intención de la Licenciada Flor Ramírez Ávalos, acaecida el 25 de septiembre de 2020. Esta ceremonia se realizará a través del siguiente link:	3466	267	7.70%	8	3	65
26/09/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	3000	89	2.97%	0	16	54
26/09/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	MAÑANA CULMINARÁ EL APOYO DEL TRANSPORTE AL PERSONAL ASISTENCIAL DEL HNDAC, QUE SE DISPUSO A RAÍZ DE LOS DOMINGOS DE INMOVILIZACIÓN. SE LES RECUERDA QUE LOS HORARIOS DE PARTIDA DESDE SUS RESPECTIVOS PUNTOS; COMIENZAN A LAS 6:00 AM Y RETORNAN (SALIDA DEL HOSPITAL) A PARTIR DE LAS 8:30 AM. POR LAS TARDES EL HORARIO ES DESDE LAS 18:00 Y SU RETORNO A LAS 20:30.	3471	209	6.02%	5	16	46
27/09/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas al Dr. Alex Gallegos, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post y durante la transmisión, para que él las pueda responder a través de un Facebook Live este martes 29 de	1813	157	8.66%	1	10	32

				septiembre a las 11.30 a.m. ¡Te esperamos!						
28/09/2020	COVID -19	Informativo	Imagen	HOSPITAL CARRIÓN CUENTA CON EL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO MÁS MODERNO DEL PAÍS	4165	738	17.72 %	27	1	102
28/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a todos los reumatólogos peruanos en su día, y en especial, a todos los que forman parte de nuestra institución.	3276	1225	37.39 %	0	18	44
28/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	El Día Mundial de la Prevención de la Rabia, se celebra cada año para aumentar la concienciación sobre la prevención de esta horrible enfermedad y destacar los progresos hechos en la lucha contra ella. Se conmemora en esta fecha, por el fallecimiento de Louis Pasteur, químico y microbiólogo francés que creó la primera vacuna antirrábica.	2434	52	2.14%	0	5	22
28/09/2020	Actividades institucionales	Informativo	Video	Video de la Dra.	3200	77	2.41%	7	3	64
28/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a todos los teleoperadores peruanos en su día, y en especial, a todos los que forman parte de nuestra institución.	3934	348	8.85%	78	56	377

28/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	La Dirección General y el Equipo de Gestión del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión", envían un afectuoso saludo y reconocimiento a todos los teleoperadores peruanos en su día, y en especial, a todos los que forman parte de nuestra institución. ¡Muchas Felicidades!	3984	348	8.73%	19	18	213
29/09/2020	Actividades institucionales	Institucional	Imagen	#SISEPUEDE, lograr la cooperación para el sector salud y la población peruana en la lucha contra el #coronavirus. La aplaudida iniciativa la dio el Embajador de Israel en el Perú, quién llevó al HNDAC, una importante donación para nuestros #HéroesdePrimeraLínea.	3471	566	16.31%	40	8	178
29/09/2020	Actividades institucionales	Informativo	Imagen	El Gobernador Regional del Callao, Dante Mandriotti, acompañado de la jefa de la Dirección Regional de Salud (Diresa), Dra. Kathey Pacheco; y el director del Hospital Daniel Alcides Carrión, Dr. Jesús Briceño, inspeccionaron el tomógrafo computarizado de última generación más moderno del país, instalado en el nosocomio, capaz de realizar estudios de corazón y pulmones en menos de un minuto.	20681	3844	18.59%	5	7	104
30/09/2020	COVID -19	Informativo	Video	Noticia	3400	213	6.26%	20	3	10
30/09/2020	Actividades de Salud	Informativo	Video	Recepción de la donación	3600	125	3.47%	3	16	26
30/09/2020	COVID -19	Asistencia - apoyo	Imagen	Te invitamos a dejar todas tus preguntas a la Dra. Alejandra Heredia, en nuestro "Consultorio en Línea". Puedes hacerlo en la sección de los comentarios de este post y durante la transmisión, para que ella las pueda responder a través de un Facebook Live este viernes 02 de octubre a las 11.30 a.m. ¡Te esperamos!	2398	204	8.51%	20	2	12

ANEXO 03 PUBLICACIONES

En esta publicación del mes de julio se realizó un contenido de temática actividades institucionales y de objetivo institucional saludando al Servicio de Urología por su aniversario de tipo de contenido en imagen.



En esta publicación del mes de julio se realizó un contenido de temática COVID-19 y de objetivo informativo sobre por qué no bajar la mascarilla a la barbilla de tipo de contenido en imagen.



En esta publicación del mes de julio se realizó un contenido de temática actividades institucionales y de objetivo institucional referente al servicio de mantenimiento del hospital de tipo de contenido en imágenes.

Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao
Publicado por Daniel Alcides Carrion · 24 de julio · 🌐

Las puertas de ingreso de la zona externa de nuestra institución lucen nuevas luminarias, el equipo de mantenimiento en su arduo trabajo, cambió los equipos de fluorescentes, al mismo tiempo se empezó con los arreglos de las tuberías de agua y desagüe en las diversas zonas del Hospital.



4.588 Personas alcanzadas 866 Interacciones [Promocionar publicación](#)

👍❤️👏 124 22 comentarios 5 veces compartido

En esta publicación del mes de julio se realizó un contenido de temática sobre actividades de salud y objetivo informativo informando sobre la inmunonutrición de tipo de contenido en video..

Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao
transmitió en vivo.
Publicado por Katty Mend Mirabal · 27 de julio · 🌐

Nos encontramos con las Lic. Senia Munarriz Maquera y Lic. Milagros Montejo Sánchez que nos hablarán sobre la #Inmunonutrición 🍏

#Déjanostuspreguntas



4.046 Personas alcanzadas 604 Interacciones [Promocionar publicación](#)

👍❤️👏 68 10 comentarios 13 veces compartido

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir 🗨️

En esta publicación del mes de julio se realizó un contenido de temática COVID-19, de objetivo educativo y de tipo de contenido en imágenes brindando recomendaciones para evitar la propagación del COVID-19 en los centros laborales.

Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao
 Publicado por Carlos Polanco · 20 de julio ·

Toma nota de estos importantes consejos para proteger tu salud en tu centro de labores

Recomendaciones para evitar la propagación del COVID-19 en los centros laborales
 Fuente: MINSAL
 Recuerda: Como trabajadores pueden denunciar cuando los obligan exponerse al contagio.

Gobierno Regional del Callao
 19 de julio ·

¡Trabajemos seguros! 🌟🌟🌟🌟
 Aquí 🌟 te dejamos algunos consejos para proteger tu salud en tu centro de labores. Recuerda que puedes denunciar si tu empleador ✖ no cu... [Ver más](#)

2.566 Personas alcanzadas 118 Interacciones Promoción no disponible

👍 20 4 veces compartido

En esta publicación del mes de julio se realizó un contenido de temática de aniversarios-fechas especiales- efemérides, de objetivo institucional realizando una misa por el fallecimiento de un doctor del Hospital Daniel Alcides Carrión.. El tipo de contenido fue de imágenes (fotos).

Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao
 Publicado por César Augusto Cervera Lengua · 16 de julio ·

El equipo médico del Servicio de Urología se unió en oración por el eterno descanso del Dr. Carlos Andrés Chirinos Quispe, acaecido el pasado martes 14 de julio.
 El Jefe del Servicio, fue recordado por los médicos y residentes que participaron de la Liturgia, con un profundo pesar.
 ¡Descansen en paz, Dr. Chirinos!

3.482 Personas alcanzadas 677 Interacciones Promocionar publicación

👍👎🗨️ 147 12 comentarios 4 veces compartido

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

En esta publicación del mes de agosto se realizó un contenido de temática aniversarios-fechas especiales- efemérides objetivo educativo saludando al Servicio de Urología por su aniversario.

Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao
Publicado por Ernesto Cuellar Arroyo · 3 de agosto · 🌐

HOSPITAL NACIONAL
DANIEL ALCIDES CARRIÓN

03 de agosto

"Día Mundial de la Planificación Familiar"
¡Tú decides cuándo!

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

2.788 Personas alcanzadas 74 Interacciones Promocionar publicación

33 3 veces compartido

En esta publicación del mes de agosto se realizó un contenido de temática actividades institucionales objetivo institucional sobre como el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión brinda información a todos los pacientes y familiares de como protegerse del contagio de COVID-19. El tipo de contenido es de imágenes.

Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao
Publicado por Daniel Alcides Carrion · 11 de agosto · 🌐

Porque #PrimeroTuSalud, el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, continúa brindando información a todos los pacientes y familiares sobre la protección y cuidados que debemos tener para no contagiarnos del #COVID_19

2.971 Personas alcanzadas 364 Interacciones Promocionar publicación

45 1 comentario 4 veces compartido

En esta publicación del mes de agosto se realizó un contenido de temática de aniversarios-fechas especiales- efemérides objetivo institucional sobre el Estadio "Telmo Carbajo" en el "mes de Aniversario Callao". El tipo de contenido es video.

Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao
Publicado por Daniel Alcides Carrion · 13 de agosto ·

Este mes conmemoramos el #AniversarioCallao | Sabías que El Estadio "Telmo Carbajo" fue sede de los dos equipos con más tradición del Callao?
Aquí, el Gobierno Regional del Callao te cuenta cómo fue. 📺
#SomosCarrion
#OrgullososDeSerChalacos
#Callao184Años



2.228 Personas alcanzadas 72 Interacciones [Promocionar publicación](#)

23 8 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

En esta publicación del mes de setiembre se realizó un contenido de temática actividades de salud objetivo educativo sobre la prevención del suicidio. El tipo de contenido es video.

Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión" - Callao
transmitió en vivo.
Publicado por Katty Mend Mirabal · 10 de septiembre ·

Nos encontramos con la Dra. Elizabeth Chero que nos hablará sobre la prevención del suicidio.
#Déjanostuspreguntas
#PrimerMiSalud
#NoSeamosCómplices



Dra. Elizabeth Chero Ballón
Departamento de Psicología - HNDAC

5.868 Personas alcanzadas 687 Interacciones [Promocionar publicación](#)

122 28 comentarios 34 veces compartido

ANEXO 04: ENCUESTA

CUESTIONARIO

**LAS PUBLICACIONES DE LA FAN PAGE DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES
CARRIÓN**

Estamos realizando un análisis de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión y para ello recurrimos a esta breve encuesta que nos permitirá identificar las oportunidades de mejora para mantenernos comunicados con nuestros usuarios.

Género _____

Edad _____

Distrito _____

1. Te identificas con las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión

Nunca

A veces

Siempre

2. Cuando lees las publicaciones de la Fanpage sientes que se identifican contigo

Nunca

A veces

Siempre

3. Cuando miras las imágenes de las publicaciones de la Fanpage sientes que se identifican contigo

Nunca

A veces

Siempre

4. Cuando miras los videos de las publicaciones de la Fanpage sientes que se identifican contigo

Nunca

A veces

Siempre

5. Consideras que las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión generan confianza

Nunca

A veces

Siempre

6. Suelas recordar las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión

Nunca

A veces

Siempre

7. Las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión referente a sus servicios son útiles

Nunca

A veces

Siempre

8. La información que lees en las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles

Nunca

A veces

Siempre

9. Consideras que las imágenes que ves en las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles

Nunca

A veces

Siempre

10. Consideras que los videos que ves en las publicaciones de la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión son útiles

Nunca

A veces

Siempre

11. Se comprende el texto de las publicaciones en la Fanpage del Hospital Daniel Alcides Carrión

Nunca

A veces

Siempre

12. Las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión te causan emociones

Nunca

A veces

Siempre

13. Reaccionas a las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión

Nunca

A veces

Siempre

14. Comentas las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión

Nunca

A veces

Siempre

15. Compartes las publicaciones de la Fanpage Hospital Daniel Alcides Carrión

Nunca

A veces

Siempre



KATTY MAGALY MENDOZA MIRABAL



947206796



kattymendoza444@gmail.com



Av. José Gálvez 1038

PERFIL



Bachiller en Ciencias de la Comunicación, formada en la Universidad "Alas Peruanas". Persona responsable, confiable, honesta con conocimientos en el manejo de herramientas como edición de videos y fotografía, buenas relaciones y coordinación permanente con la mayoría de oficinas de prensa de medios de comunicación. Gran capacidad de trabajo en equipo y bajo presión, con deseos de superación y aprendizaje continuo.

ESTUDIOS REALIZADOS

- Educación Secundaria** : Colegio Parroquial Marista (Secundaria)
« San José » 1992 - 1999
- Educación Superior** : Universidad Alas Peruanas (2001 – 2005)
Facultad de Ciencias de las Comunicación.

CONOCIMIENTOS

- Computación** : Windows 10, Microsoft Office.
: Ensamblaje de computadoras (Básico)
: Community Manager (Diversas páginas)
- Programas** : Plataforma de redes sociales (Facebook,
Instagram, you tube, etc.
: Photoshop CS6
: Adobe Premier CCS

CURSOS / SEMINARIOS

- 2019 : Taller de "Periodismo Digital" dictado por el periodista Augusto Álvarez Rodrich realizado por el Círculo de Periodista y Comunicaciones del Callao.
- 26 - 30 de noviembre del 2018 : Curso de Gestión Pública Municipal y Regional - Universidad Nacional del Callao.
Lima – Perú.
- 2016 - 2015: Diplomado en Relaciones Públicas y Comunicación Corporativa Cámara Nacional de Comercio del Perú.
- 2014 : Asistencia la Dirección Cinematografía y Obras Audiovisuales *CEF <<Escuela Imagen y Sonido >> España
- 2010 - 2011 : Fotografía Profesional
*CEF <<Escuela Imagen y Sonido >>
- 2009 : Ofimática Media: Procesador de texto Word y Excel.
*CAEB << Cofederacion D'Associacions Empresarials de Balears>> España.
- 2009 : Ensamblaje de computadoras realizado por la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI)
- 2006 : Certificado del Congreso de la República del Perú
Asistencia al Taller < ¿Cómo Elaborar un proyecto de Ley? >

EXPERIENCIA LABORAL

- **2020 (julio hasta diciembre de 2020) Comunicadora en la Oficina de Imagen del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión**
 - Elaboración de Notas de Prensa.
 - Desarrollar planes y estrategias de comunicación On Line.
 - Apoyar en la organización de actos protocolares.
 - Edición de materiales audiovisuales.
 - Fotografía.
 - Producción, grabación, ediciones de programas para las redes sociales.

- **Fotógrafa Profesional** (Actualmente)

Tareas realizadas:

- Dar servicios a las empresas y personas naturales (bodas, bautismo, eventos corporativos, eventos sociales)
- Editar fotos (Photoshop)
- Programar las sesiones y locaciones con los clientes, etc.

- **2019 (octubre – abril del 2020) *Protocolo en la Gerencia de Transportes y Comunicaciones de la Región Callao***

- Asistir en la organización de los actos protocolares que realice la gerencia
- Desarrollo de los programas de actos protocolares que realice la gerencia
- Supervisar las acciones concernientes al protocolo, ceremonias y actos oficiales.
- Preparar los materiales y la información necesaria para las ceremonias y eventos protocolares.

- **2019 *Protocolo en la Municipalidad Provincial del Callao (abril – agosto del 2019)***

Tareas realizadas

- Coordinación de audiencias.
- Coordinación de eventos protocolares.
- Elaboración de memorando.
- Elaboración de informes.
- Elaboración de requerimientos.
- Asistir al gerente en los actos protocolares de la Municipalidad Provincial del Callao.

- **2019 - 2017 *Community Manager en redes sociales (actualmente)***

- Desarrollo de planes y estrategias de comunicación online.
- Gestión y mantenimiento de medios sociales.

- **2019 *Periodista en la Municipalidad Distrital de La Perla***

Tareas realizadas

- Elaboración de notas de prensa y coordinación con medios de comunicación.
- Camarógrafa y post producción de videos institucionales usando diversas plataformas (PC y Smartphone).
- Fotógrafa.
- Protocolo.
- Diseñadora gráfica.

- **2018 - 2019 *Jefa de Protocolo en la empresa "SANDER PRODUCCIONES S.A.C" (03 enero 2018 - 05 febrero del 2019)***

Tareas realizadas

- Organizar, coordinar y supervisar los actos y eventos protocolares.
- Recepcionar, registrar y contestar las invitaciones que reciban las máximas autoridades de la cada empresa que nos contrate para sus actos oficiales.
- Elaborar programas de actos protocolares.
- Dirigir y ejecutar los actos y eventos de las empresas o instituciones privadas y del estado.

- **2018 *Productora General del programa «Más salsa que Pescao » (mayo – octubre)***

Tareas realizadas:

- Coordinar y pautear las entrevistas.
- Buscar las locaciones.
- Dar facilidades al equipo de trabajo.

- Editar el programa.
- Buscar auspiciadores.
- Grabar en vivo.
- **2016 Productora Ejecutiva para los programas « Buscaventuras y Fuera de Control » Empresa: Keyframe Audiovisuales. SAC. (abril – agosto)**

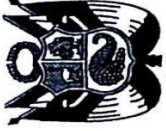
Tareas realizadas:

- Reunir, contratar y gestionar al equipo.
- Coordinar con los equipos técnicos: grabación, iluminación, emisión, etc.
- Buscar financiación, privado o instituciones públicas (subvenciones, etc.).
- Organizar las necesidades logísticas.
- Controlar el correcto y reorganiza el plan de trabajo.

- **2010 – 2011 Asistente de Prensa en la Revista – Voz Callao
(1 de marzo del 2010 - 23 de junio del 2011)**

Tareas realizadas:

- Entrevistas a las autoridades.
 - Publicaciones en redes sociales.
 - Reportera en las redes sociales de la revista.
-
- **30 de enero - 30 de junio 2007 Asistente de producción para la gerencia de televisión de Instituto Nacional de Radio y Televisión - IRTP**
- Coordinar agenda de producciones.
 - Buscar locaciones para los programas de: Vano Oficio, De Arte.
 - Gestionar permisos para las grabaciones.
 - Coordinar con proveedores, movilidades, maquillaje, dirección de arte, etc.



REPÚBLICA DEL PERÚ

A NOMBRE DE LA NACIÓN

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

POR CUANTO: la Facultad de Ciencias de la Comunicación ha declarado aprobado para optar el Grado Académico de Bachiller, de conformidad con la legislación universitaria vigente, a Don (fna):

FRATILY MAGALY ANDOZA PRABAL

POR TANTO: le confiere el Grado Académico de:

Bachiller en Ciencias de la Comunicación

y le expide el presente DIPLOMA para que se le reconozca como tal con los derechos y prerrogativas de ley.

Lima, 19 de junio de 2007

[Firma]

[Firma]



[Firma]



Y00825810

SECRETARÍA GENERAL
DE GRADOS Y TÍTULOS

DE GRADOS Y TÍTULOS

FEJES No. 028 del tomo No. X

Asiento No. 4148

Diploma No. 4148


OFICINA DE GRADOS Y TÍTULOS

Lima, 20 de JUNIO de 2003

Resolución Rectoral No. 4360 de 18 JUNIO

[Signature]
 Filias

[Signature]
 Filias



gobierno.
 que suscribe, en vista del curso de los
 años lectivos
 de la Universidad Nacional de Huanuco
 del (a) CARLOS HINOSTROSA
 Nacional de Huanuco, se declara la filia de
 El Secretario General de la Asamblea
 ASAMBLEA NACIONAL DE RECTORES

Lima, 21 de Junio de 2003

[Signature]
 Secretario General

14.008.141

SECRETARÍA GENERAL
DE GRADOS Y TÍTULOS

Lima, 23 de Junio de 2003

[Signature]
 Secretario General

028000

SECRETARÍA GENERAL
DE GRADOS Y TÍTULOS

Lima, 23 de Junio de 2003

[Signature]
 Secretario General

028000

[Signature]
 4148

CÍRCULO DE PERIODISTAS Y COMUNICADORES DEL CALLAO

CIRPECC

Fundado el 20 de noviembre del 2013. Inscrita en SUNARP,
Partida N° 70543615 - Título N° 201400005093. Asiento A0001

Certificado

Katty Mendoza Mirabal

participó en el Taller : "PERIODISMO DIGITAL" dictado por el Periodista
Augusto Álvarez Rodrich, y Charla sobre "TERMINOLOGIA DEL VIH" por Julio Rondinel Cano,
director del Centro Psicopedagógico y Desarrollo Humano del Callao,
realizado en la Universidad César Vallejo, Filial Callao.

Callao, 19 de octubre 2019



Ramón Herrera Letellier
PRESIDENTE



Diógenes García Ochoa
SECRETARIO



*Gestión Pública
Municipal y
Regional*

DEL 26 AL 30 DE NOVIEMBRE
2018

TEMARIO:

1. IMPORTANCIA DE LAS TIC EN LA GESTIÓN PÚBLICA
2. GOBIERNO ELECTRÓNICO
3. PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA
4. GESTIÓN PÚBLICA - ABASTECIMIENTOS
5. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO
6. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS
7. GESTIÓN AMBIENTAL
8. DERECHO ADMINISTRATIVO
9. FIRMA DIGITAL
10. LOGÍSTICA Y CONTRATACIONES DEL ESTADO

316-CGP-GB-VRA/UNAC-2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

VICERRECTORADO ACADÉMICO



Certificado

OTORGADO A:

KATTY MAGALY MENDOZA MIRABAL

EN RECONOCIMIENTO A SU PARTICIPACIÓN EN CALIDAD DE ASISTENTE AL CURSO DE "GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL Y REGIONAL", ORGANIZADO POR EL VICERRECTORADO ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, EN COORDINACIÓN CON EL CONSEJO DEPARTAMENTAL DEL CALLAO DEL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ Y EL INSTITUTO PERUANO DE LA CIENCIA Y LA CULTURA; DESARROLLADO EN 05 SESIONES, DEL 26 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL PRESENTE, CON UN TOTAL DE 40 HORAS ACADÉMICAS.



[Signature]
Dr. JOSÉ LEONOR RUIZ NIZAMA
VICERRECTOR ACADÉMICO



Callao, 03 de Diciembre del 2018

[Signature]
Mg. ANIVAL TORRE CAMONES
DIRECTOR DE LA OFICINA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



Cámara Nacional de Comercio del Perú

Dirección Ejecutiva

Dirección Académica de Formación y Capacitación

Diplomado

Los que suscriben el Director Ejecutivo y Director Académico de la Cámara Nacional de Comercio del Perú, otorgan el presente diploma a:

KATTY MAGALY MENDOZA MIRABAL

En mérito de haber culminado satisfactoriamente y aprobado el Diplomado Especializado en:

COMUNICACIÓN CORPORATIVA Y RELACIONES PÚBLICAS

Realizado del 05 de diciembre del 2015 al 25 de febrero del presente año, con una duración total de doscientas ochenta (280) horas académicas lectivas, cumpliendo con los requisitos académicos exigidos por el respectivo programa de especialización.

Danny H. Tade Bendezu
Director Ejecutivo

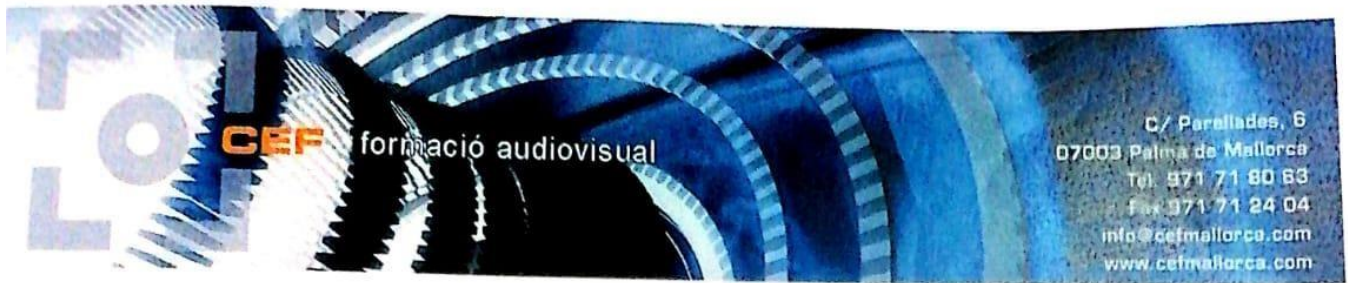


A los 29 días del mes de febrero del año 2016

Edgar Ricardo Roncal Pérez
Director Académico



Inscrito bajo el N° 40844581-2016
en el Registro de Diplomados de
Especialización
29 de febrero del 2016



Don/a **Miguel Angel Santander** con DNI: 43037630-F en nombre y representación del centro de formación CEF IMAGEN Y SONIDO con C.I.F. B-07613581, situado en la calle Parellades nº 6 de Palma de Mallorca.

CERTIFICA

Que **Katty Magaly Mendoza** con DNI 49775267R, ha realizado en nuestro centro el Curso de **Asistencia a la Dirección Cinematográfica código IMSV0408** con fecha de inicio el 17/03/2014 y finalización el 30/06/2014 (380 horas), habiendo realizado con éxito las prácticas en **CEF Producciones, S.L.**, entre el 01/07/2014 al 22/07/2012 (80 horas)

Y para que conste donde convenga, firmo el siguiente certificado en Palma de Mallorca a 29 de Agosto del 2014,

Atentamente

Miguel Angel Santander Capellá
Director Centro





Cámara Nacional de
Comercio del Perú

Dirección
Ejecutiva

Dirección Académica de
Formación y Capacitación

Constancia

La Dirección Académica de Formación y Capacitación, hace constar que:
KATTY MAGALY MENDOZA MIRABAL concluyó satisfactoriamente el
Diplomado de Especialización en:

COMUNICACIÓN CORPORATIVA Y RELACIONES PÚBLICAS

Módulo de estudio

- Fundamentos de las Relaciones Públicas
- La Comunicación Corporativa
- Gestión de la Comunicación
- Cultura Corporativa
- Gestión para el Manejo de Crisis
- Marketing y Relaciones Públicas

desarrollado del 05 de diciembre del 2015 al 25 de febrero del 2016, el cual consta de un total de 280 horas académicas lectivas; obteniendo la siguiente calificación final:

17.00 (Diecisiete y 00/100)

A los veintinueve días del mes de febrero del año dos mil dieciséis



Denys H. Tica Bendezú
Director Ejecutivo



Edgar Ricardo Roncal Pérez
Director Académico

La calificación es vigesimal. Para aprobar una asignatura se requiere una calificación de 13.00 puntos



Don /a **Miguel Ángel Santander** con **D.N.I:43037630-F** en nombre y representación del centro de formación CEF IMAGEN Y SONIDO con C.I.F B-07613581, situado en la Calle Parellades nº 6 de Palma de Mallorca.

CERTIFICA:

Que **Katty Magaly Mendoza Mirabal** con **D.N.I 49775267R**, ha realizado en nuestro centro el Curso de FOTOGRAFIA Profesional con la fecha de inicio el 12/10/2010 y finalización 02/09/2011 (890 horas), habiendo realizado con éxito sus prácticas en CEF Producciones S.L. entre 12/09 /2011 al 30/05/2012(250 horas).

Y para que conste donde convenga firmo el siguiente certificado en Palma de Mallorca 02 de Junio del 2012.

Atentamente

Miguel Angel Santander Capellá
Director Centro





CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS
EMPRESARIALS DE BALEARS

Membre de:



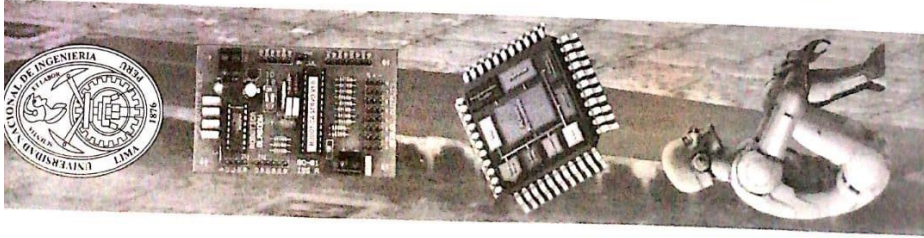
D^a Ana Belén Reguera Rodríguez, responsable del Departamento de Formación de la Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (C.A.E.B.),

CERTIFICA que

KATTY MAGALY MENDOZA MIRABAL, con D.N.I. Y0026061Q ha realizado el siguiente curso **OFIMÁTICA MEDIA: PROCESADOR DE TEXTOS WORD Y EXCEL** de 50 horas de duración, que se celebró del 13 al 29 de octubre de 2009.; organizado por la Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (C.A.E.B).

Y, para que así conste, a petición del interesado, firma la presente en Palma de Mallorca, a 29 de octubre de 2009.

Ana Reguera Rodríguez.
Directora de Formación-CAEB



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA
CENTRO DE COMPUTO - FIM



INFOUNI

Certificado

Otorgado a: **KATTY MAGALY MENDOZA MIRABAL**

Por haber aprobado satisfactoriamente el curso de

ENSAMBLAJE DE COMPUTADORAS

Llevado a cabo del 10 de noviembre del 2008 al 28 de noviembre del 2008

Con una duración de : 20 Horas



[Signature]

Ing. Luis Sampén Alquizar
JEFE

UNI, 05 de febrero de 2009



[Signature]

Dr. Salme Gonzales Chavez
DECANO



CONGRESO DE LA REPÚBLICA

CERTIFICADO

La Dirección de Participación Ciudadana del Congreso de la República otorga el presente certificado a:

Katty Magaly Mendoza Mirabal

Por su asistencia al Taller “¿Cómo elaborar un Proyecto de Ley?”, organizado por el Departamento de Promoción Descentralizada de la Dirección de Participación Ciudadana del Congreso de la República, para los alumnos del 10^{mo} Ciclo de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Alas Peruanas.

Lima, 29 de agosto de 2006



001192



**GOBIERNO
REGIONAL
CALLAO**

Gobierno Regional del Callao
Hospital Nacional Daniel A. Carrión
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"



Carta N° 241 -2020-OL-HNDAC

Callao, 16 de Octubre del 2020

Sra.
MENDOZA MIRABAL KATTY MAGALY

Constancia de Servicios

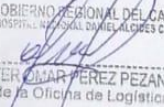
De mi especial consideración:

Por medio del presente, y en atención a su requerimiento se otorga constancia de que la Sra. **MENDOZA MIRABAL KATTY MAGALY**, identificado con **DNI 40846981** presta servicios en el "Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao" de acuerdo al siguiente detalle:

MODALIDAD: Servicios por Terceros
SERVICIOS PRESTADOS: Comunicadora
ÁREA: Oficina de Imagen Institucional
PERIODO: 01 de Junio del 2020 hasta la Actualidad

Se emite el presente para los fines que el recurrente estime pertinente.

Atentamente,


GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
WALTER OMAR PEREZ PEZANTES
Jefe de la Oficina de Logística

WOPPEAAT
C.c: Archivo



Gobierno Regional
del Callao

AV. ELMER FAUCETT N° 3970 - CALLAO
TELEF. 5752533 - 5752500 - 4845100

"Año de la Universalización de la Salud"

Callao, 15 de Junio del 2020.

REF: HOJA DE RUTA N° 008682

CONSTANCIA DE PRESTACION DE SERVICIOS

Mediante el presente documento, en base al reporte SIGA, se deja expresa constancia que la **Sra. KATTY MAGALY MENDOZA MIRABAL**, identificado con DNI. N° **40846981** ha ejecutado prestaciones de servicio bajo la modalidad de orden de servicios, a favor del Gobierno Regional del Callao, sin dependencia, ni vinculación de carácter laboral, por el siguiente periodo y dependencia.

PERIODO 2019 – GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES:

- Del 07 de Octubre del 2019 hasta el 13 de Diciembre del 2019.

PERIODO 2020 – GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES:

- Del 15 de Enero del 2020 hasta el 13 de Abril del 2020.



GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Sr. FERNANDO SAENZ ARENAS
Jefe de Logística



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
GERENCIA GENERAL DE ADMINISTRACION
GERENCIA DE ABASTECIMIENTO

"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

CONSTANCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° 202-2019

GERENTE DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO; HACE CONSTAR:

Que, la Srta. **KATTY MAGALY MENDOZA MIRABAL**, identificada con DNI N° 40846981, prestó **Servicios** bajo la modalidad de Locación de Servicios para la **Gerencia de Protocolo de la Gerencia General de Relaciones Públicas**, desde Abril hasta Setiembre del 2019, los cuales se detalla en los siguientes periodos:

APELLIDOS	NOMBRES	DNI	UNIDAD ORGANIGA	DESCRIPCION	MONTO	N° DE CONTRATO	PERIODO DE CONTRATACION
KATTY MAGALY	MENDOZA MIRABAL	40846981	GERENCIA GENERAL DE RELACIONES PÚBLICAS	ASISTENTE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO	S/.1,300	O/S N° 5363	ABRIL DEL 2019
KATTY MAGALY	MENDOZA MIRABAL	40846981	GERENCIA GENERAL DE RELACIONES PÚBLICAS	ASISTENTE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO	S/.1,300	O/S N° 6210	MAYO DEL 2019
KATTY MAGALY	MENDOZA MIRABAL	40846981	GERENCIA GENERAL DE RELACIONES PÚBLICAS	ASISTENTE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO	S/.2,000	O/S N° 8164	JUNIO DEL 2019
KATTY MAGALY	MENDOZA MIRABAL	40846981	GERENCIA GENERAL DE RELACIONES PÚBLICAS	ASISTENTE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO	S/.2,000	O/S N° 11947	JULIO DEL 2019
KATTY MAGALY	MENDOZA MIRABAL	40846981	GERENCIA GENERAL DE RELACIONES PÚBLICAS	ASISTENTE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO	S/.2,000	O/S N° 14999	DEL 22 DE AGOSTO AL 09 DE SETIEMBRE DEL 2019

Estando a la facultad delegada mediante **Decreto de Alcaldía N° 01-2019-DA/MPC**, de fecha 08 de Febrero del 2019, se expide la presente solicitud de la interesada, para los fines que estime conveniente.


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
GERENCIA DE ABASTECIMIENTO
Maria Luisa De Los Angeles Mansilla Garcia
GERENTE

Callao, 27 de Setiembre del 2019

GERENCIA GENERAL DE ADMINISTRACION
GERENCIA DE ABASTECIMIENTO
Jr. Paz Soldán N° 252 - CALLAO



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PERLA
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
SUBGERENCIA DE LOGISTICA

CONSTANCIA DE PRESTACION DE SERVICIOS

El Subgerente de Logística de la Municipalidad Distrital de la Perla, deja constancia que:

La Srta. KATTY, MAGALY MENDOZA MIRABAL, identificada con DNI N° 40846981, ha prestado servicios de terceros, bajo la modalidad de locación de servicios no personales, como asistente de comunicación, en la Sub Gerencia de Comunicaciones, de acuerdo a las siguientes órdenes de servicio:

<i>N° Orden de Servicio</i>	<i>Periodo de Servicio</i>
<i>2019-0184</i>	<i>Del 07 al 28 de Enero 2019</i>

Se deja Constancia que la información brindada ha sido generada de acuerdo al acervo documentario que obra en esta Sub-Gerencia.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

La Perla, 03 de Mayo del 2019



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PERLA
SUB GERENCIA DE LOGISTICA

TIMOTEO MEZA MENDOZA
SUB GERENTE

EMPRESA "PRODUCCIONES SANDER PERU S.A.C."

CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe, Sandra Carolina Porras Gómez, Identificado con DNI N° 45523512, Gerente General de la Empresa Producciones Sander Perú S.A.C, con RUC N°20601926815

CERTIFICA:

Que, la Sra. KATTY MAGALY MENDOZA MIRABAL, identificada con DNI N°40846981, ha laborado prestando sus servicios laborales como **JEFA DE PROTOCOLO** en la empresa que dirijo, desde el **(03 enero de 2018)** hasta el **(05 de febrero de 2019)**, de forma permanente e ininterrumpida. Demostrando durante su permanencia responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores que le fueron encomendadas.

Se le expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines y usos que crea por conveniente.

17 de febrero del 2019.



PRODUCCIONES SANDER PERU SAC
Sandra Porras Gomez
GERENTE GENERAL

Sra. Sandra Carolina Porras Gómez
DNI N°45523512



Lima , 16 de octubre de 2018

CERTIFICADO DE TRABAJO

El Sr. Cesar Llanos Candela, Identificado con DNI N°06030813,
Director del programa "Mas Salsa que Pescao"

CERTIFICA:

Que, la Srta. **KATTY MENDOZA MIRABAL**, Identificada con DNI N° 40846981, ha laborado en nuestro programa como **PRODUCTORA GENERAL**, durante el periodo comprendido desde el 02/05/2018 hasta la actualidad, demostrando durante su permanencia responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores que le fueron encomendadas.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.



Cesar Llanos Candela

DNI N°06030813



CERTIFICADO DE TRABAJO

El Sr. **Luis Ortega Palacios**, identificado con DNI: 06124458, Gerente General de **KEYFRAME AUDIOVISUALES SA**, con RUC 20601103193.

CERTIFICA:

Que la Srta. **KATTY MAGALY MENDOZA MIRABAL** con DNI: 40846981, ha trabajado en nuestra empresa como **Productora Ejecutiva** entre los periodos comprendido 02/04/2016 hasta 10/09/2016, demostrando durante su permanencia responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores que fueron encomendadas.

Se expide a la presente a solicitud de la interesada para fines que corresponda.

Lima, 09 de setiembre del 2016

Luis Ortega Palacios
Gerente General de
Keyframe Audiovisuales SAC
Cel: 0051987567399



Resolución Directoral

Callao, 01 de abril de 2011

Visto, el Memo N° 102-2011-HNDAC/OEPE expedido por la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión (HNDAC); y

CONSIDERANDO:

Que, mediante Ley N° 27657 se aprobó la Ley del Ministerio de Salud, estableciendo que el Ministerio de Salud diseña y organiza procesos organizacionales de dirección, operación y apoyo, las mismas que deben implementar las estrategias de mediano plazo. Los subprocesos y actividades componentes se modifican en función de las innovaciones tecnológicas y la reformulación de los objetivos estratégicos, los mismos que se establecen en el Reglamento de la presente Ley y en los Reglamentos Orgánicos Subsecuentes;

Que, el Artículo 1° del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao aprobado mediante Resolución Ministerial N° 167-2004/MINSA, señala que dicho reglamento tiene por objeto establecer la organización del HNDAC, necesaria para el logro de su misión y objetivos, precisando su naturaleza, objetivos funcionales generales y estructura orgánica, los objetivos funcionales de sus unidades orgánicas, sus relaciones interinstitucionales, régimen laboral, régimen económico y otras disposiciones pertinentes;

Que, la Segunda Disposición Transitoria del Reglamento precitado establece que para la aprobación del Cuadro de Asignación de Personal, Manuales de Organización y Funciones y el Manual de Procedimientos, en los plazos previstos, el Hospital deberá dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes;

Que, a través de Resolución Ministerial N° 603-2006/MINSA, modificada por Resolución Ministerial N° 809-2006/MINSA de fecha 28 de agosto de 2006, se aprobó la Directiva N° 007-MINSA/OGPP-V.02 "Directiva para la Formulación de Documentos Técnicos Normativos de Gestión Institucional"; teniendo como uno de sus objetivos, el facilitar el establecimiento de los objetivos funcionales, las funciones generales, la estructura orgánica, los cargos necesarios, las funciones y requisitos de los cargos, los componentes e interrelaciones de los procesos organizacionales y los procedimientos, de las entidades para que coadyuve al establecimiento de un adecuado control interno;

Que, mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 500 de fecha 30 de noviembre de 2010, el Gobierno Regional del Callao, aprobó la Actualización del Cuadro para Asignación de Personal - CAP del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión;

Que, con documento de visto, la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, opina favorablemente respecto a la aprobación del Manual de Organización y



N. REYES P.



C. QUINONES M.

Funciones de la Oficina de Comunicaciones, al haber cumplido los requisitos y formalidades establecidas en las Resoluciones Ministeriales N°s 603 y 809-2006/MINSA;

Que, siendo el Manual de Organización y Funciones, un documento técnico normativo de gestión institucional, que tiene como objetivo establecer las responsabilidades, atribuciones, funciones, relaciones internas y externas, requisitos específicos de los cargos establecidos en el Cuadro para Asignación de Personal que contribuirán al cumplimiento de las funciones establecidas en el Reglamento de Organización y Funciones de nuestra Entidad;

Que, asimismo, el Manual de Organización y Funciones, establece las bases para mantener un efectivo sistema de control interno y facilita el control de las actividades y funciones encomendadas, siendo de aplicación y cumplimiento obligatorio de todo el personal de la Institución;

Por estas consideraciones, resulta necesario formalizar la aprobación del Manual de Organización y Funciones de la Oficina de Comunicaciones, mediante el correspondiente acto de administración;

Con el visado de la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico y de la Directora de la Oficina de Asesoría Jurídica del HNDAC; y



N. REYES P.



C. QUINONES M.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley N° 27657, en las Resoluciones Ministeriales N°s 603 y 809 -2006/MINSA, Resolución Ejecutiva Regional N° 500 y en uso de las atribuciones y facultades otorgadas al Director General del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión mediante Resolución Ministerial N° 167-2004/MINSA,

SE RESUELVE:

Artículo Primero. Aprobar el MOF-OC-001 Edición N° 002 "MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN", el mismo que en documento adjunto en veintidós (22) folios forman parte integrante de la presente Resolución.

Artículo Segundo. Encomendar a la Oficina de Comunicaciones que haga de conocimiento de la presente Resolución al personal asignado en dicha Oficina.

Artículo Tercero. Encargar a la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico que realice la evaluación y revisión del presente Manual, cuando el caso amerite de acuerdo a la normatividad vigente.

Artículo Cuarto. Autorizar a la Oficina de Estadística e Informática, la publicación de la presente Resolución y el texto del Manual de Organización y funciones aprobado en el artículo primero, en la página Web del HNDAC (www.hndac.gob.pe).


Artículo Quinto. Dejar sin efecto las disposiciones internas que se opongan a la presente Resolución.

Artículo Sexto. Notificar la presente Resolución Directoral al Sub. Director General, a la Oficina Ejecutiva de Administración, a la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, a la Oficina de Asesoría Jurídica, a la Oficina de Estadística e Informática, Oficina de Comunicaciones y a otras instancias administrativas para los fines de Ley.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

CGSE/CYQM/AWPG

GOSBERNO REGIONAL DEL CALLAO
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
Dr. Carlos E. Quinones Espinoza
DIRECTOR GENERAL
C.M.P. 10388

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 3 de 22

CAPÍTULO I: OBJETIVO Y ALCANCE


1. OBJETIVOS

El Manual de Organización y Funciones de la Oficina de Comunicaciones, es un documento técnico normativo de gestión, que tiene los siguientes objetivos:

- 1.1 Definir y establecer las líneas de dependencia, autoridad, responsabilidades, atribuciones, funciones, relaciones internas y externas y los requisitos de los cargos establecidos en el Cuadro para Asignación de Personal.
- 1.2 Facilitar el desarrollo de las funciones operativas, administrativas y las líneas de la coordinación y comunicación con las demás unidades orgánicas del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, con la finalidad de cumplir a cabalidad con la prestación de Servicio Público bajo las condiciones de eficiencia, transparencia y oportunidad, que satisfagan las necesidades del usuario.
- 1.3 Servir como medio de información permanente al personal integrante de la Institución.


2. ALCANCE

El contenido del presente Manual de Organización y Funciones, es de aplicación obligatoria a quienes desempeñan las funciones de los cargos que conforman la Oficina de Comunicaciones.

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 4 de 22

CAPÍTULO II: BASE LEGAL

- 2.1 Ley N° 26842 Ley General de Salud.
- 2.2 Ley N° 27657 - Ley del Ministerio de Salud.
- 2.3 Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado
- 2.4 Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- 2.5 Ley N° 27927 - Ley que Modifica la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- 2.6 Ordenanza Regional N° 003, se crea en la estructura orgánica del Gobierno Regional del Callao la Gerencia Regional de Salud del 05 de febrero del 2009
- 2.7 Decreto Legislativo N° 276 - Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público.
- 2.8 Decreto Supremo N° 013-2002-SA. - Aprueba el Reglamento de la Ley N° 27657- Ley del Ministerio de Salud.
- 2.9 Decreto Supremo N° 03-2002-PCM: Aprueba Reglamento de la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- 2.10 Decreto Supremo N° 005-90-PCM - Reglamento de la Ley de Carrera Administrativa.
- 2.11 Resolución Ministerial N° 167-2004/MINSA - Aprueba el Reglamento de Organización y funciones del Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"
- 2.12 Resolución Ministerial N° 603-2006/MINSA - Aprueba la Directiva N° 007-MINSA/OGPP-V.02: "Directiva para la Formulación de Documentos Técnicos Normativos de Gestión Institucional".
- 2.13 Resolución Ministerial N° 595-2008/MINSA - Aprueba el Manual de Clasificación de Cargos del Ministerio de Salud.
- 2.14 Resolución Ejecutiva Regional N° 134 que el Reordenamiento de cargos del Cuadro de Asignación de Personal del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del 12 de abril del 2010
- 2.15 Resolución Ejecutiva Regional N° 500 que aprueba la Actualización del Cuadro de Asignación de Personal del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, del 30 de noviembre del 2010
- 2.16 Resolución Jefatural N° 095-95-INAP/DNR, que aprueba la Directiva N° 001-95-INAP/DNR "Normas para la formulación del Manual de Organización y Funciones"
- 2.17 Resolución Jefatural N° 109-95-INAP/DNR, que aprueba la Directiva N° 002-95-INAP/DNR "Lineamientos Técnicos para Formular los Documentos de Gestión en un Marco de Modernización Administrativa"

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 5 de 22

CAPÍTULO III: CRITERIOS DE DISEÑO

Los siguientes criterios sirven de base para la formulación del presente Manual de Organización y Funciones y se tomarán en cuenta para su actualización:

3.1 Eficacia y Eficiencia

La eficacia expresada como la capacidad de los directivos y servidores para alcanzar metas y resultados planificados, por lo que las funciones deben distribuirse adecuadamente aprovechando al máximo los recursos disponibles; asimismo deben permitir la evaluación de los resultados y orientarlos hacia el logro de los objetivos funcionales.

La eficiencia está referida a producir el máximo resultado con el mínimo de recursos, energía y tiempo. Se busca la mayor eficiencia en la utilización de los recursos, por lo tanto debe eliminarse duplicidad o superposición de funciones y atribuciones entre funcionarios y servidores.

3.2 Racionalidad

Las funciones deben diseñarse o rediseñarse en forma racional, con el fin de obtener el máximo de efectividad con el menor costo posible.

3.3 Autoridad y responsabilidad


Definición clara de las líneas de autoridad, así como los niveles de mando y responsabilidad funcional, de modo que permita a los directivos delegar autoridad en los niveles inferiores y se pueda adoptar decisiones según las responsabilidades asignadas.

Las responsabilidades deben ser claramente definidas, para que no exista el riesgo que pueda ser evadida o excedida por algún funcionario o servidor.

La delegación de la autoridad debe tener un medio efectivo de control, para establecer el cumplimiento de las funciones y tareas asignadas. Por su parte, todo empleado debe estar obligado a informar a su superior sobre las actividades ejecutadas y los resultados obtenidos, en función a lo planificado.

3.4 Segregación de Funciones

Las funciones y tareas de los servidores deben ser definidas y limitadas de modo que exista independencia y separación entre funciones incompatibles (autorización, ejecución, registro, custodia de fondos, valores, etc.), debiendo estos distribuirse entre varios cargos a fin de evitar que estas funciones incompatibles se concentren en manos de una sola persona o unidad orgánica, ya que existiría el riesgo de incurrirse en errores, despilfarros, actos irregulares o ilícitos.

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 6 de 22

3.5 Sistematización

Las funciones y tareas son parte integrante de sistemas definidos y se interrelacionan con los procesos, sub procesos ó procedimientos. En tal sentido deben tener un fin, es decir definirse en base al cumplimiento de objetivos funcionales orientados a la satisfacción del usuario y estar interrelacionados entre sí.

3.6 Trabajo en Equipo

La conformación de equipos de trabajo, permite simplificar y flexibilizar la organización, disminuyendo y agilizando la cadena de mando y facilitando la ubicación de personal profesional en esos niveles, disminuyendo de esta forma los costos debido a que se requerirá menos cargos directivos, asimismo permite comunicaciones directas, reduciendo las formalidades burocráticas.


3.7 Mejoramiento Continuo

Actividad recurrente a fin de optimizar la capacidad de la organización que le permita satisfacer permanentemente las necesidades de su usuario externo e interno; debido a que las organizaciones se vuelven obsoletas o están en continuo cambio e innovación.

3.8 Integración e interrelación de los cargos y de sus funciones con los procedimientos.

Término que describe la medida en que los miembros de diversas unidades orgánicas trabajan juntos y unidos. Se enfatiza que mientras los departamentos deberían cooperar y sus tareas deberían estar integradas en la medida de lo necesario, es importante no reducir las diferencias que contribuyen a realizar las tareas.

Las funciones y tareas de los servidores deben ser definidas y limitadas de modo que exista independencia y separación entre funciones incompatibles que, entre otras, son: autorización, ejecución, registro, custodia de fondos, valores y bienes y, control de las operaciones, debiendo distribuirse a varios cargos evitando que todos los aspectos fundamentales de una transacción u operación se concentren en manos de una sola persona o unidad operativa, dado que por tratarse de funciones incompatibles, existe un alto riesgo de que pueda incurrirse en errores, despilfarros, actos irregulares o ilícitos.

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 7 de 22

CAPÍTULO IV:

ESTRUCTURA ORGÁNICA, ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL Y ORGANIGRAMA FUNCIONAL

4.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA:

La Oficina de Comunicaciones, es la Unidad Orgánica encargada de establecer la comunicación social y relaciones públicas que sean necesarias para lograr los objetivos estratégicos y funcionales del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión depende de la Dirección General y tiene entre sus funciones identificar, ejecutar y evaluar los objetivos, metas y estrategias de comunicación social para la salud.

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL

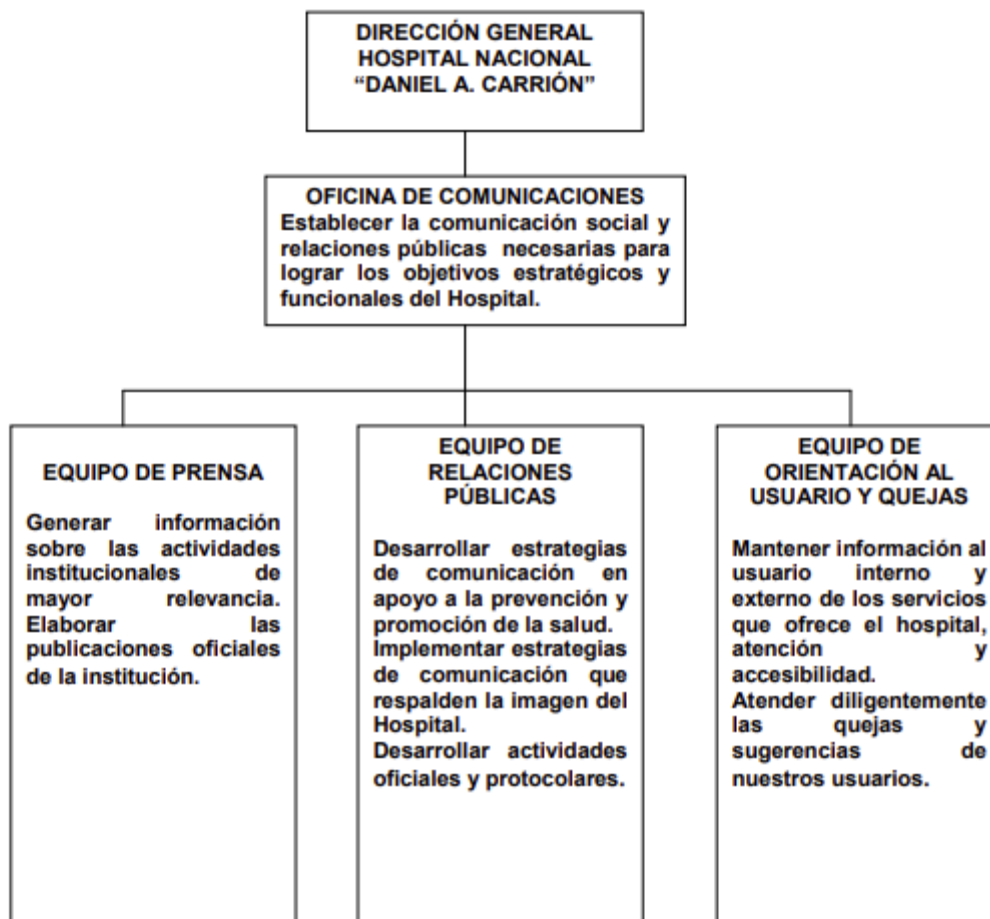



	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 8 de 22

4.2 ORGANIGRAMA FUNCIONAL

La Oficina de Comunicaciones tiene la siguiente estructura Funcional:

- Equipo de Prensa.
- Equipo de Relaciones Públicas.
- Equipo de Orientación al Usuario y Quejas.



	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 9 de 22


4.3 ORGANIGRAMA DE CARGOS



	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 10 de 22

**CAPÍTULO V:
CUADRO ORGÁNICO DE CARGOS**

8	DENOMINACIÓN DEL ÓRGANO: OFICINA DE COMUNICACIONES						
8.1	DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD ORGANICA:						
N° DE ORDEN		CARGO ESTRUCTURAL	CÓDIGO	TOTAL	SITUACIÓN DEL CARGO		CARGO DE CONFIANZA
					O	P	
0390	-	0390	DIRECTOR DE SISTEMA ADMINISTRATIVO I	D3-05-295-1	1	0	1
0391	-	0391	PERIODISTA I	P3-10-600-1	1	1	0
0392	-	0392	TÉCNICO ADMINISTRATIVO II	T4-05-707-2	1	1	0
0393	-	0395	TÉCNICO ADMINISTRATIVO I	T3-05-707-1	3	2	1
0396	-	0396	SECRETARIA II	T2-05-675-2	1	1	0
0397	-	0398	AUXILIAR DE SISTEMA ADMINISTRATIVO I	A3-05-160-1	2	2	0
			SUB TOTAL		9	7	2

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002 Página 11 de 22

CAPITULO VI:

DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES Y CARGOS

CARGO CLASIFICADO: DIRECTOR DE SISTEMA ADMINISTRATIVO I	Nº DE CARGOS	Nº CAP
CÓDIGO DE CARGO CLASIFICADO: D3-05-295-1	1	0390

1 FUNCIÓN BÁSICA

Planificar, dirigir, coordinar, controlar y supervisar la labor de la Oficina de Comunicaciones.

2 RELACIONES DE CARGOS

2.1 RELACIONES INTERNAS:

- a) De dependencia: Dirección General
- b) De Coordinación: Internas con Jefaturas de Departamentos, Servicios, Oficinas y Programas.

2.2 RELACIONES EXTERNAS: MINSA, Gobierno Regional, DIRESA, Municipios, Medios de Comunicación, ONGs, Sector Privados y Otros.

3 ATRIBUCIONES

Representa a la Oficina en Reuniones y Comités Técnicos.

4 FUNCIONES ESPECÍFICAS

4.1 Planifica las políticas y estrategias de comunicación acorde con las Políticas institucionales.

4.2 Sistematiza información válida y confiable y proveniente de los usuarios internos y externos, que servirán de insumo para la toma de decisiones de la alta dirección.

4.3 Diseña la difusión y promoción estratégica de las actividades Institucionales.

4.4 Conduce el plan de Promoción y Difusión que facilite el acceso a la Información pública y la defensoría de los derechos en salud.

4.5 Desarrollar relaciones institucionales con entidades locales y nacionales.

4.6 Conformar los equipos de trabajo, ordena y distribuye el recurso humano en las áreas de su competencia según perfiles.

4.7 Garantiza que la información generada y difundida por la institución guarden coherencia con las políticas de la institución.

4.8 Gestiona los recursos humanos y materiales necesarios para el mejor desempeño de la oficina.

4.9 Procura la transparencia en la gestión de la institución, estableciendo los Mecanismos para lograr el acceso a la información pública de los Usuarios y público en general, de conformidad a la normatividad vigente.

4.10 Atención y resolución en primera instancia de quejas y sugerencias.

5 REQUISITOS MÍNIMOS

5.1 Educación

Título Profesional Universitario que incluya estudios relacionados con la especialidad y/o Administración en Salud.

5.2 Deseable

Estudios relacionados en Ciencias de la Comunicación.

5.3 Experiencia

Mínimo 05 años en Salud.

5.4 Capacidades, habilidades y actitudes

Liderazgo.


Alta Competencia Profesional.

Capacidad para liderar equipos de trabajo.

Habilidad para interrelacionarse.

Ética y Valores: Solidaridad y honradez.

Actitud proactiva y con orientación a resultados.

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 14 de 22

CARGO CLASIFICADO: PERIODISTA I	Nº DE CARGOS	Nº CAP
CÓDIGO DE CARGO CLASIFICADO: P4-10-600-1	1	0391

1. FUNCIÓN BÁSICA

Coordina, planifica, ejecuta y propone acciones de prensa.

2. RELACIONES DE CARGO

Relaciones internas:

2.1 De Dependencia: Jefatura de la Oficina de Comunicaciones.

2.2 De coordinación: Interna con Jefaturas de Departamentos, Servicios Oficina y programas.

3. FUNCIONES ESPECÍFICAS

- 3.1 Participa en la formulación del Plan de comunicaciones de la Oficina de Comunicaciones.
- 3.2 Genera información sobre actividades relevantes de la Institución a través de elaboración de Notas de prensa.
- 3.3 Mantiene relaciones adecuadas de coordinación con la Oficina General de Comunicaciones del Gobierno Regional y/o Ministerio de Salud.
- 3.4 Mantiene relaciones óptimas con los medios de comunicación locales, nacionales e internacionales.
- 3.5 Elabora los contenidos de todas las publicaciones periodísticas oficiales de la institución.
- 3.6 Organiza y mantiene actualizado el directorio de los medios, archivo temático, periodístico y fotográfico con información relevante de la institución y el sector.
- 3.7 Investigar el comportamiento de los diferentes medios de comunicación realizando un seguimiento permanente de los mismos.
- 3.8 Realiza las convocatorias de Prensa, Conferencia de prensa, coordinar entrevistas y media training.
- 3.9 Prepara a los voceros institucionales.
- 3.10 Actualiza la página Web.
- 3.11 Otras que indique la Jefatura de la Oficina de Comunicaciones.

4 REQUISISTO MÍNIMO

4.1 Educación

Licenciado en Periodismo

4.2 Experiencia

Mínimo 3 años

4.3 Capacidades, Habilidades y Actitudes

Excelente nivel de relación con medios de Comunicación.
Conocimiento de Diseño, Fotografía y manejo de equipos audiovisuales.

CARGO CLASIFICADO: TECNICO ADMINISTRATIVO II	Nº DE CARGOS	Nº CAP
CÓDIGO DE CARGO CLASIFICADO: T4-05-707-2	1	0392

1 FUNCIÓN BÁSICA

Apoya en las acciones de comunicación social, información, relaciones públicas.

2 RELACIONES DEL CARGO

Relaciones Internas:

- a. **De Dependencia:** Equipo de Relaciones Públicas.
- b. **De Coordinación:** Con todas los Equipos de la Oficina.

3 FUNCIONES ESPECÍFICAS

- 3.1 Apoya y participa en las acciones de comunicación social y relaciones públicas.
Conduce las actividades protocolares, actos oficiales y visitas guiadas.
- 3.2 Ejecuta actividades de recepción, clasificación, registro, distribución y archivos de documentos técnicos.
- 3.3 Elabora y selecciona material de difusión interna.
- 3.4 Coordina actividades administrativas en el ámbito de su competencia.
- 3.5 Mantiene actualizados los directorios telefónicos del personal y de diversas instituciones con que se relaciona el hospital.
- 3.6 Mantiene en óptimas condiciones el auditorio para las actividades protocolares y de capacitación.
- 3.7 Coordina el apoyo de casos sociales e interposición de buenos oficios.
- 3.8 Opera y mantiene operativos los equipos audiovisuales requeridos para las diversas actividades institucionales.
- 3.9 Realiza labores fotográficas y mantiene actualizado el archivo fotográfico institucional.
- 3.10 Prepara, produce y realiza material audiovisual institucional.
- 3.11 Realiza actividades de ceremonial y protocolo en eventos oficiales.
- 3.12 Otras que indique la Jefatura de Comunicaciones.

4 REQUISITOS MÍNIMOS

4.1 Educación


Instrucción a nivel técnico en comunicaciones y relaciones públicas.
Estudios de fotografía.

4.2 Experiencia

5 años en labores de la especialidad en salud.


4.3 Capacidad, habilidad y Actitudes

Conocimientos de equipos audiovisuales.
Manejo de Ceremonial y Protocolo.
Trabajo en equipo.
Proactividad.

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 16 de 22


CARGO CLASIFICADO: TECNICO ADMINISTRATIVO I	Nº DE CARGOS	Nº CAP
CÓDIGO DE CARGO CLASIFICADO: T3-05-707-1	1	0393

<p>1. FUNCIÓN BÁSICA Recepcionar, coordinar, canalizar, ejecutar y propone acciones de orientación al usuario y queja.</p> <p>2.- RELACIONES DEL CARGO Relaciones Internas: 2.1 De Dependencia: Jefatura de Comunicaciones 2.2 De Coordinación: Internas con Jefaturas de Departamentos, servicios Oficinas y Programas.</p> <p>3.- FUNCIONES ESPECÍFICAS</p> <p>3.1 Participan en la formulación del Plan de Comunicaciones de la Oficina de Comunicaciones.</p> <p>3.2 Desarrolla acciones que contribuyan a mejorar la orientación al usuario Interno y Externo.</p> <p>3.3 Realiza acciones para la promoción y difusión de derechos, deberes y responsabilidades en la protección de la salud, actividades preventivo-promocionales de las actividades Institucionales.</p> <p>3.4 Desarrolla acciones que contribuyan a la transparencia en la gestión de la institución estableciendo los mecanismos para lograr el acceso a la información pública de los usuarios y público en general, de conformidad a la normativa vigente.</p> <p>3.5 Genera oportunidades de mejorar en la atención de salud con la diligencia de las sugerencias, quejas y denuncias de los usuarios y público en general (recepción, registro y derivación oportuna de quejas y sugerencias).</p> <p>3.6 Coordina el apoyo de casos sociales e interposición de buenos oficios.</p> <p>3.7 Lograr que el público usuario interno y externo se informe a través de los diversos medios de las actividades que desarrolla el HNDAC.</p> <p>3.7 Coordinar actividades administrativas en el ámbito de su competencia.</p> <p>3.8 Mantiene actualizada información sobre las tarifas institucionales, campaña de salud, listado de pacientes hospitalizados, horarios de atención, material de comunicación y educación para la salud y otros.</p> <p>3.9 Otras que indique la Jefatura.</p> <p>4.- REQUISITOS MÍNIMOS</p> <p>4.1 Educación Licenciado en Comunicación Social o profesión afín.</p> <p>4.2 Experiencia Mínimo 3 años</p> <p>4.3 Capacidad, habilidad y Actitudes Buen nivel de redacción Capacitación en Atención al Usuario Proactividad.</p>
--

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 17 de 22

CARGO CLASIFICADO: TECNICO ADMINISTRATIVO I	Nº DE CARGOS	Nº CAP
CÓDIGO DE CARGO CLASIFICADO: T3-05-707-1	1	0394

<p>1. FUNCIÓN BÁSICA Apoya en las acciones de comunicación social, información, relaciones públicas.</p> <p>2. RELACIONES DEL CARGO Relaciones Internas: 2.1 De Dependencia: Equipo de Relaciones Públicas 2.2 De Coordinación: Con todas los Equipos de la Oficina de Comunicaciones.</p> <p>3. FUNCIONES ESPECÍFICAS</p> <p>3.1 Apoya y participa en las acciones de comunicación social y relaciones públicas. 3.2 Conduce las actividades protocolares, actos oficiales y visitas guiadas. 3.3 Ejecuta actividades de recepción, clasificación, registro, distribución y archivos de documentos técnicos. 3.4 Elabora y selecciona material de difusión interna. 3.5 Coordina actividades administrativas en el ámbito de su competencia. 3.6 Mantiene actualizados los directorios telefónicos del personal y de diversas instituciones con que se relaciona el hospital. 3.7 Mantiene en óptimas condiciones el auditorio para las actividades protocolares y de capacitación. 3.8 Coordina el apoyo de casos sociales e interposición de buenos oficios. 3.9 Otras que indique la Jefatura.</p> <p>4. REQUISITOS MÍNIMOS</p> <p>4.1 Educación Instrucción a nivel técnico en comunicaciones y relaciones públicas.</p> <p>4.2 Experiencia 3 años en labores de la especialidad.</p> <p>4.3 Capacidad, habilidad y Actitudes Conocimientos de equipos audiovisuales. Manejo de Ceremonial y Protocolo.</p>

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 18 de 22

CARGO CLASIFICADO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO I	Nº DE CARGOS	Nº CAP
CÓDIGO DE CARGO CLASIFICADO: T3-05-707-1	1	0395

<p>1. FUNCIÓN BÁSICA Desarrollar estrategias de comunicación que respaldan la imagen interna y externa de la institución.</p> <p>2. RELACIONES DEL CARGO</p> <p>Relaciones Internas:</p> <p>2.1 De Dependencia: Jefatura de la Oficina de Comunicaciones</p> <p>2.2 De Coordinación: Internas con Jefaturas de Departamentos, servicios Oficinas y Programas.</p> <p>3. FUNCIONES ESPECÍFICAS</p> <p>3.1 Participa en la formulación del Plan de Comunicaciones de la Oficina de Comunicaciones.</p> <p>3.2 Organiza eventos, atenciones oficiales y actos protocolares.</p> <p>3.3 Desarrolla acciones que contribuyen a fortalecer la cultura organizacional</p> <p>3.4 Elabora y desarrolla planes y estrategias de comunicación para la salud en temas preventivo-promocionales (campañas)</p> <p>3.5 Diseña y supervisa la producción de material audiovisual y gráfico necesario para la comunicación en salud.</p> <p>3.6 Elabora la correspondencia protocolar interna y externa.</p> <p>3.7 Genera documentos y realiza gestiones necesarias para el buen Desarrollo de la oficina.</p> <p>3.8 Vigila el cumplimiento del Manual de Protocolo.</p> <p>3.9 Ejecuta acciones que coadyuven a la identidad institucional.</p> <p>3.10 Mantiene actualizado el calendario de actividades y efemérides de la institución y del sector.</p> <p>3.11 Otras que indique la Jefatura.</p> <p>4 REQUISITOS MÍNIMOS</p> <p>4.1 Educación Licenciado en Comunicaciones Social o Profesión afín Capacitación en Relaciones Públicas</p> <p>4.2 Experiencia Mínimo 3 años</p> <p>4.3 Capacidades, Habilidades y Actitudes Manejo de Protocolo y Ceremonial Redacción Pro actividad.</p>
--

CARGO CLASIFICADO: SECRETARIA II	Nº DE CARGOS	Nº CAP
CÓDIGO DE CARGO CLASIFICADO: T2-05-675-2	1	0396

1 FUNCIÓN BÁSICA

Responsable de generar los documentos indicados por la jefatura de la Oficina de Comunicaciones, así como su archivo en medios físicos y magnéticos.

Brinda información variada al público Usuario que la requiera.

Ejerce funciones de recepción y de relaciones públicas.

2 RELACIONES

Depende directamente de la Jefatura de la Oficina de Comunicaciones.

3 ATRIBUCIONES

Coordina labores de apoyo secretarial con otras instancias.

Coordinación de actividades propias de la Oficina de Comunicaciones.

4 FUNCIONES ESPECÍFICAS

- 4.1 Organiza y mantiene actualizado el sistema de trámite y archivo documentario de la Oficina de Comunicaciones.
- 4.2 Redactar documentos que le sean requeridos por la Jefatura y/o superiores.
- 4.3 Revisar y preparar la documentación para la firma respectiva.
- 4.4 Efectuar los requerimientos de material de oficina que le competen y responsabilizarse de su distribución.
- 4.5 Recibir, coordinar y concertar reuniones y preparar la agenda respectiva, manteniéndola actualizada.
- 4.6 Supervisar el mantenimiento del local, mobiliario y equipos de la oficina, así como responsabilizarse de los asignados a su cargo.
- 4.7 Otras funciones que le asigne el Jefe de la Oficina de Comunicaciones.

5 REQUISITOS MÍNIMOS

5.1 EDUCACIÓN

- Título de Instituto Superior relacionado con la especialidad.
- Computación Básica.

5.2 DESEADO

- Estudios de atención al cliente vía telefónica.

5.3 EXPERIENCIA

- Experiencia en labores técnicas de la especialidad.


5.4 CAPACIDAD, HABILIDADES Y APTITUDES

- Actitud de vocación y responsabilidad frente a la labor encomendada.
- Capacidad para trabajar en equipo.
 - Habilidad para interrelacionarse y buen trato.
 - Demostrar confiabilidad y confidencialidad.
 - Ética y Valores: Solidaridad y honradez.

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 20 de 22

CARGO CLASIFICADO: AUXILIAR DE SISTEMA ADMINISTRATIVO I	Nº DE CARGOS	Nº CAP
CÓDIGO DE CARGO CLASIFICADO: A3-05-160-1	1	0397

<p>1. FUNCIÓN BÁSICA Desarrolla labores operativas de orientación a los usuarios</p> <p>2. RELACIONES DEL CARGO Relaciones Internas: 2.1 De Dependencia: Equipo de Orientación al Usuario y quejas 2.2 De Coordinación: Con todas los Equipos de la Oficina de Comunicaciones.</p> <p>3. FUNCIONES ESPECÍFICAS</p> <p>3.1 Atención directa o telefónica de consultas de usuarios internos y externos sobre los servicios que ofrece la institución.</p> <p>3.2 Mantiene actualizados los paneles institucionales, el listado de pacientes Hospitalizados, ingresos y altas .Otorga pases a Familiares de pacientes.</p> <p>3.3 Coordinar con jefaturas de hospitalización el acceso a sala de hospitalización, horarios para información médica, recojo de recetas, etc.</p> <p>3.4 Mantiene Actualizada y ofrece información sobre las tarifas institucionales, Campaña de salud, listado de pacientes hospitalizados, horarios de atención, material de educación y comunicación para la salud, etc.</p> <p>3.5 Recepción y registro de quejas y sugerencias y en lo posible Resolución de estas en primera instancia.</p> <p>3.6 Otras que le indique su Jefatura.</p> <p>4. REQUISITOS MÍNIMOS</p> <p>4.1 Educación Instrucción Secundaria Completa. Capacitación en Atención al Usuario.</p> <p>4.2 Experiencia Mínimo 3 años.</p> <p>4.3 Capacidades, Habilidades y Actitudes Capacitación en atención al Usuario. Buen nivel de redacción. Pro actividad.</p>
--

	MANUAL	MOF-OC-002
	Manual de Organización y Funciones Oficina de Comunicaciones Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"	Edición N.º 002
		Página 22 de 22

CAPITULO VII: ANEXOS Y GLOSARIO DE TÉRMINOS

Se tendrán las siguientes definiciones operacionales incluidas en el Manual de Cargos del Ministerio de Salud

7.1 CARGO

Es el elemento básico de una organización, cuyas funciones principales lo distinguen de los demás cargos. Las funciones de un cargo, que se asignan al personal, contribuyen al logro de los objetivos en una organización.

Los cargos contenidos en el Cuadro para Asignación de Personal pueden ser asignados a personal de diferente nivel remunerativo o grupos ocupacionales, de acuerdo con la necesidad de la Entidad, siempre que cumplan con los requisitos exigidos para el cargo, sin que ello conlleve a una afectación del aspecto remunerativo (Artículo 10° del Decreto Supremo N° 043-2004-PCM).

La Carrera Administrativa no se ve efectúa a través de los cargos sino por los niveles de carrera de cada grupo ocupacional, por lo que no existen cargos de carrera. (Decreto Supremo N° 005-90-PCM, Reglamento del Decreto Legislativo N° 276, Artículo 24°).

7.2 NIVEL DE CARGO

Conjunto de cargos, cuyas funciones principales son de similar complejidad, y su desempeño exige requisitos mínimos similares.

7.3 GRUPO DE CARGO

Clases o agrupación de cargos, para los cuales se exigen requisitos mínimos expresados en términos de formación, experiencia y habilidades especiales.

Los grupos de cargo son: Directivo, Profesional, Técnico y Auxiliar.