



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre  
educación a distancia en una universidad privada Piura-Perú,  
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CIRUJANO DENTISTA**

**AUTORAS:**

Castillo Chiroque, Alexandra Paola (ORCID: 0000-0002-1103-4738)

Delta Varillas, Sofía Lussiana (ORCID: 0000-0002-7656-4369)

**ASESOR:**

Mg. Herrera Plasencia, Paúl Martín (ORCID: 0000-0003-4901-8933)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Políticas y gestión en salud

PIURA – PERÚ

2020

## Dedicatoria

### Dedicado con mucho amor:

*A todos mis seres queridos en especial a mis padres, por brindarme la fortaleza para seguir adelante en cada paso que doy, permitiendo lograr mis objetivos trazados, gracias a ellos soy una persona de bien. Asimismo, agradecer a cada una de las personas especiales que me acompañan en todo momento quienes me brindaron su apoyo para lograr mi meta propuesta. A nuestro padre celestial por guiarme y bendecirme en este largo y glorioso camino, dándome fuerzas y bendiciones para así lograr mis sueños.*

*Alexandra Paola Castillo Chiroque.*

*A mis padres y hermano, por brindar el apoyo constante a lo largo de mi carrera profesional, permitiéndome llegar con éxito hasta este último ciclo y por la seguridad que me han dado para siempre seguir mis objetivos sin nunca rendirme. Además, agradezco a todos mis familiares y amigos que me apoyaron en este largo camino y me dieron un voto de confianza. Y a Dios por dirigirme a lo largo de mis estudios, dándome la fortaleza para seguir adelante a pesar de todos los obstáculos que se me presentaron y por bendecir mi camino profesional en todos estos años de estudio.*

*Sofía Lussiana Delta Varillas.*

## **Agradecimiento**

En estas pequeñas líneas agradecemos a todas las personas que hicieron posible esta investigación, a nuestra docente Dra Erika Raquel Enoki Miñano y asesor Mg. Paúl Martín Herrera Plasencia, que con sus conocimientos y su generosa ayuda hoy podemos concluir con éxito la presente investigación, estando en los momentos más importantes de este ciclo universitario. Estas palabras son para ustedes. Y por supuesto a nuestra querida Universidad y a todos sus docentes, por permitirnos concluir esta linda etapa de nuestras vidas, gracias por su paciencia, sabiduría y dedicación en el desarrollo de nuestra vida profesional.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Índice de abreviaturas .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS .....	

## Índice de tablas

Tabla 1. Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Perú, 2020.....	19
Tabla 2. Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Perú, 2020, según sexo.....	20
Tabla 3. Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada de Perú, 2020, según escuela profesional. .....	21
Tabla 4. Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Perú, 2020, según el año académico. ....	22

## Índice de Figuras

Figura 1. Validación del experto número uno .....	42
Figura 2. Validación del experto número dos .....	43
Figura 3. Validación del experto número tres .....	44
Figura 4. Validación del experto número cuatro .....	45
Figura 5. Validación del experto número cinco.....	46
Figura 6. Validez de contenido por V de Aiken.....	47
Figura 7. Coeficiente de confiabilidad por Alfa de Cronbach.....	48
Figura 8. Autorización del Director de Escuela de Estomatología .....	53
Figura 9. Autorización del Director de Escuela de Enfermería .....	54
Figura 10. Autorización del Director de Escuela de Medicina .....	55
Figura 11. Consentimiento informado aplicado en formulario google.....	57
Figura 12. Cuestionario enviado a docentes y delegados.....	59
Figura 13. Cuestionario enviado al alumnado de ciencias de la salud por redes .	60
Figura 14. Cuestionario enviado a los alumnos por google forms .....	61
Figura 15. Excel del cuestionario de los alumnos que participaron en el estudio.	62

## **Índice de abreviaturas**

COVID-19: Coronavirus disease 2019

E-learning: Aprendizaje electrónico

Mlearning: Aprendizaje móvil

TIC: Tecnología de la información y comunicación

## Resumen

El propósito de este estudio fue conocer la percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Piura-Perú, 2020. La investigación fue de tipo básica, no experimental, descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por 3255 estudiantes, la tasa de respuesta fue del 17%. El instrumento utilizado fue un cuestionario elaborado con una escala de Likert que fue aplicado mediante la plataforma de Google Formularios y constó de 25 preguntas, la validación del instrumento se realizó por juicio de expertos y se obtuvo confiabilidad de 0.92. Se encontró que la percepción de los estudiantes fue buena con 36.2%; el sexo femenino presentó percepción buena con 36.6%; según la escuela profesional, Estomatología y Enfermería tuvieron percepción buena con 45.2% y 37.5% respectivamente mientras que Medicina tuvo percepción mala con un 40%; finalmente según año académico se obtuvo que el primer y quinto año tuvieron una percepción buena con un 39.5% y 47.1% respectivamente, en el cuarto año una percepción regular con un 43.3%. Se concluye que el 36.2% de los estudiantes de Ciencias de la Salud perciben la educación a distancia como buena.

**Palabras claves:** Educación a Distancia, Tecnología de la Información, Estudiantes del Área de la Salud.



## **Abstract**

The purpose of this study was to know the perception of Health Sciences students on distance education in a Private University Piura-Peru, 2020. The research was basic, non-experimental, descriptive and cross-sectional. The population consisted of 3,255 students, the response rate was 17%. The instrument used was a questionnaire prepared with a Likert scale that was applied through the Google Forms platform and consisted of 25 questions, the validation of the instrument was carried out by expert judgment and a reliability of 0.92 was obtained. It was found that the perception of the students was good with 36.2%; the female sex presented good perception with 36.6%; According to the professional school, Stomatology and Nursing had a good perception with 45.2% and 37.5% respectively, while Medicine had a bad perception with 40%; finally, according to academic year, it was obtained that the first and fifth years had a good perception with 39.5% and 47.1% respectively, in the fourth year a regular perception with 43.3%. It is concluded that 36.2% of Health Sciences students perceive distance education as good.

**Keywords:** Education Distance, Information Technology, Students Health Occupations.

## I. INTRODUCCIÓN

La educación a distancia es una alternativa especialmente en la formación universitaria. El acceso a internet ha permitido que esta modalidad sea una opción para miles de estudiantes de pregrado y postgrado en el mundo debido a la velocidad, alcance a tiempo real y flexibilidad. Las universidades que funcionaban de manera presencial, poco a poco se fueron innovando y han estado abriendo cursos, carreras o programas académicos de manera online.<sup>1</sup> Es innegable que el uso de estos nuevos métodos de enseñanza trae consigo ciertas ventajas, entre ellas está un mejor uso del tiempo, facilidad para realizar trabajo en equipo, mayor motivación e interés para desarrollar los trabajos virtuales, entre otras. Sin embargo, existen algunas desventajas, como el hecho de que los docentes no estén lo suficientemente capacitados ni familiarizados con el uso de nuevas tecnologías informativas o los estudiantes no toman con seriedad a las lecciones académicas, por la facilidad con la que acceden a la información.<sup>2</sup>

Al hablar de educación a distancia en ciencias de la salud la perspectiva de los estudiantes pueden variar. La ausencia de interacción presencial docente-alumno en medicina puede significar un desafío importante para la comprensión de temas complejos y otras actividades. Asimismo se considera que aún existe rechazo al cambio tanto en estudiantes como docentes, es por ello que se necesita orientarlos para que no sean tan escépticos con esta nueva modalidad evitando que se conviertan en un obstáculo para su implementación.<sup>3</sup> La incorporación del e-learning en cursos de salud no tiene buena expectativa además de que no es apropiado para todos los cursos o temas y a esto se le suma la ausencia de manejo de las tecnologías informativas.<sup>4</sup> En un estudio se comparó la educación a distancia con respecto a la educación presencial de estudiantes de odontología pero solo el 58.8% de los estudiantes quisieron llevar el curso en línea, el 41.9% vió el curso como una herramienta adicional para la educación presencial y el 53.8% creyó que el e-learning no era suficiente.<sup>5</sup>

A finales del 2019 se presenció el brote de una enfermedad viral denominada COVID-19 que se propagó con rapidez, siendo declarada el 12 de marzo por la OMS como una pandemia causando que el mundo entre en cuarentena afectando a diferentes sectores tanto económicos como sociales, incluido la educación en

escolares y universitarios. Esto ocasionó el cierre de escuelas para mitigar la propagación del virus.<sup>6</sup> Por ello, los países optaron por efectuar la educación a distancia, como se implementó en China donde el gobierno aprobó una aplicación de educación en línea (“la escuela está afuera, pero la clase está en marcha”) durante la pandemia del COVID-19, donde participaron tanto escuelas como universidades, en el transcurso de la implementación la enseñanza en línea reflejó algunas dificultades con la falta de autocontrol de algunos estudiantes y la capacidad de auto aprendizaje, la ausencia de docentes cara a cara o incluso la supervisión de los padres, el impacto de aprendizaje autónomo no fue como se esperaban.<sup>7</sup>

No obstante, la educación a distancia no es algo nuevo o algo que recién se realizó debido a esta pandemia, en Brasil se llevó a cabo un estudio en el cual se evaluó la calidad de la educación a distancia donde participaron 80 alumnos de una universidad Paulista, de los cuales el 63% y el 25% consideraron que la calidad de estos servicios fue buena y óptima respectivamente y solo el 11% y el 1% opinaron que la calidad era regular y mala respectivamente aunque debido al mínimo porcentaje que no estimó que la calidad del servicio fue bueno se recomienda que la institución debe realizar algunas mejoras con respecto a este parámetro.<sup>8</sup>

Ante estas medidas recientemente tomadas por la llegada del COVID-19 el alumnado que pertenece a las escuelas de ciencias de la salud para no detener su formación profesional han adoptado estas nuevas medidas educativas, aunque su percepción no fue la misma con respecto a otras escuelas ya que; se debe proteger su integridad, apartándose de los ambientes clínicos-hospitalarios y deteniendo temporalmente estas actividades procurando no afectar su aprendizaje.<sup>9</sup> Tomando en cuenta que en Japón el uso del e-learning ha progresado a lo largo de los tiempos, pero en cuestión con ciencias de la salud se prefiere el e-learning sea un complemento para la educación presencial. Así como en universidades de Canadá y Australia se requiere que todas las conferencias sean grabadas y subidas en línea para que los estudiantes tengan un apoyo y mejoramiento de su aprendizaje mediante esta nueva modalidad.<sup>3</sup>

Frente a esto al ser un recurso masivo “nuevo” se tienen desafíos ante estas nuevas tecnologías y recursos tomados en presencia de esta nueva pandemia.<sup>10</sup> Estudios

internacionales evaluaron la perspectiva de los estudiantes de ciencias de la salud con respecto a las clases virtuales en India el 98.3% de estudiantes lo percibieron como bueno, Arabia Saudita el 59.2% de sus estudiantes respondieron que fue útil para su aprendizaje sin embargo el 70.4% preferirían la combinación con la modalidad presencial y en Nigeria el 74.4% de los estudiantes lo percibieron como positivo.<sup>11-13</sup> En Perú el 58.9% de los estudiantes consideró esta modalidad como buena.<sup>14</sup> Además, se evaluó el impacto del e-learning en distintas carreras de 2 universidades de Ecuador para conocer cuáles son las especialidades que usan esta modalidad en mayor o menor medida ubicando a ciencias de la salud en séptimo puesto con un 77.34% de nueve especialidades, lo cual indica que la educación a distancia en ciencias de la salud necesita ser más aplicada.<sup>15</sup>

Ante el problema expuesto anteriormente surge la siguiente pregunta ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre educación a distancia en una universidad privada Perú, 2020?

El presente estudio permitió brindar un aporte como región acerca de la percepción que tienen los estudiantes de ciencias de la salud sobre educación a distancia ya que no existen antecedentes en la región de Piura, sirviendo de ayuda a las instituciones educativas, así como universidades y puedan innovarse cada vez más logrando mejorar su tipo de enseñanza empleando nuevas modalidades de estudio. La educación a distancia no es un tema que se desconozca, al contrario, se ha convertido en una opción de muchos estudiantes para realizar cursos, diplomados y maestrías a nivel mundial; por lo tanto, es muy importante que se maneje este tipo de metodología junto a los recursos tecnológicos para poder facilitar el aprendizaje y la enseñanza entre alumnos y docentes que están separados por el tiempo o la distancia. Así mismo esta investigación brindó un aporte cognitivo a las escuelas sobre cómo se percibe este tipo de aprendizaje, mostrando los beneficios que trae consigo este nuevo método estudiantil, rompiendo esquemas tradicionales y asumiendo con responsabilidad nuevos retos.

La llegada del COVID-19 al Perú causó una gran transformación en el sistema educativo, por ello es fundamental buscar que la población afronte con éxito este nuevo reto que es la formación en entornos virtuales, debido a que, en estas circunstancias, se hace necesario su uso porque la educación debe seguir,

adaptada a nuevas condiciones, pero debe continuar. Esta crisis dio un giro en el país tomando desprevenido al sistema de la educación tradicional; sin embargo, el estado aprovechó esta oportunidad para proponer nuevas modalidades de estudio y seguir adelante en este proceso formativo, cambiando poco a poco la manera de pensar de muchas personas que se negaban a adaptarse a nuevos cambios educativos. Ahora la sociedad se encuentra frente a una nueva etapa con un nuevo enfoque de aprendizaje, por lo tanto debe tomar esta metodología de enseñanza con compromiso y voluntad para asegurar una adecuada formación en todos los peruanos.

El objetivo general de la investigación fue conocer la percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Piura-Perú, 2020. Como objetivos específicos se plantea: Determinar la percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Piura-Perú, 2020 según sexo; determinar la percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada de Piura-Perú, 2020 según escuela profesional; determinar la percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Piura-Perú, 2020 según el año académico.

## II. MARCO TEÓRICO

La percepción de los estudiantes con respecto a la educación a distancia ha sido evidenciada por diversas investigaciones a nivel mundial desde hace varios años.

Sindi aní et al<sup>16</sup> (2020) en Jordania, realizaron el estudio “Educación a distancia durante el brote de COVID-19: un estudio transversal entre estudiantes de medicina en el norte de Jordania”, participaron 2212 estudiantes de medicina a quienes se les aplicó un cuestionario de 18 preguntas acerca de sus experiencias y percepciones acerca de la educación a distancia durante el brote del COVID-19. Resultados mostraron que el 48,7% y 57% de los estudiantes de clínica y estudiantes básicos expresan su interacción como mala, mientras que los demás tuvieron buena y excelente interacción; además, la incapacidad de poseer un acceso clínico fue una dificultad significativa ( $p < 0.001$ ) para los estudiantes de cuarto a sexto año académico. Concluyen que, aunque la experiencia de educación en línea no fue favorable entre la mayoría de los estudiantes, por distintas razones, es primordial investigar y mejorar las deficiencias para entregar la máxima calidad de enseñanza.

Chola et al<sup>17</sup> (2020) en Zambia, realizaron el estudio titulado “COVID-19 y aprendizaje electrónico: percepción de los estudiantes de física de primer año en Lusaka Apex Universidad Medica”, en el cual participaron 210 estudiantes de medicina a los cuales se les aplicó un cuestionario de manera online acerca de sus percepciones sobre el aprendizaje electrónico. Resultados mostraron que los estudiantes tenían una percepción positiva del e-learning con pocas barreras como el género, el acceso a internet y las ocupaciones. El estudio concluyó que el e-learning es factible siempre que la inversión en infraestructura de Internet y la instrucción de docentes y el alumnado sobre su manejo sea llevada de la mejor manera.

Abbasi et al<sup>18</sup> (2020) en Pakistan, realizaron el estudio titulado “Percepciones de los estudiantes sobre el e-learning durante Covid-19 en una facultad de medicina privada” donde participaron 382 alumnos de medicina y odontología de una universidad privada a los cuales se les aplicó una encuesta para ver sus percepciones acerca del aprendizaje electrónico durante la pandemia de COVID-19. Resultados mostraron que el 76% de los estudiantes usa Mobile para su e-

learning y el 75,7% de los estudiantes tiene percepciones negativas hacia el e-learning. Concluyen que, en Pakistán, los estudiantes de Medicina y Odontología todavía no han adoptado la enseñanza electrónica y se debe tomar las medidas necesarias para perfeccionar la calidad del aprendizaje digital para cooperar a una mejor percepción de los estudiantes durante el bloqueo.

Patel et al <sup>11</sup> (2018) en la India, realizaron el estudio “Percepciones y efectividad del uso de la sección de farmacología E-Learning en la educación farmacológica” participaron un total de 127 estudiantes de pregrado del Departamento de Farmacología durante un período de cinco meses. De los alumnos que participaron, el 53.54% eran mujeres y 46,46% hombres. Se les aplicó un cuestionario preparado para recolectar percepciones de estudiantes y profesores a través de versión en línea de la herramienta Survey Monkey. Los resultados mostraron que los estudiantes percibieron el módulo positivamente sobre la cantidad de tiempo para completarlo (73.6%), el ritmo de aprendizaje (84.0%), oportunidad de autoaprendizaje (98.4%), su desempeño futuro (91.7%)y lograr resultados de aprendizaje (98.3%). Concluyen que el módulo de aprendizaje electrónico fue de moderado a altamente efectivo percibiéndolo como un método fácil, informativo y facilitador para la enseñanza autodirigida.

Moshabab<sup>12</sup> (2017) en Arabia Saudita, realizó el estudio “Percepciones de estudiantes de odontología de un aprendizaje en línea” en el cual participaron 70 estudiantes de odontología de pregrado de manera voluntaria a quienes se les aplicó un cuestionario que fue enviado por correo electrónico usando la escala de Likert. Resultados mostraron 27.8% están de acuerdo y 50% están muy de acuerdo sobre la posesión de las habilidades informáticas necesarias y el acceso a Internet, el 59.2% y el 64.8% respondieron que las conferencias flash en línea y los videos de procedimientos fueron útiles para su aprendizaje respectivamente, con respecto a las preferencias de aprendizaje de los estudiantes el 31.5% prefirieron conferencias flash en línea y el 17.1% videos de procedimiento; además el 38.9% están de acuerdo y el 31.5% totalmente de acuerdo sobre una combinación de métodos de enseñanza tradicionales y aprendizaje en línea. Concluyen que las actitudes de los estudiantes fueron favorables con respecto al aprendizaje en línea, viendo este

como un complemento de su aprendizaje en lugar de un reemplazo de los métodos de enseñanza tradicionales.

Iqbal et al<sup>19</sup> (2016) en Pakistán, realizaron una investigación “Percepciones de estudiantes universitarios de odontología sobre e-Learning en el Colegio de Medicina y Odontología Lahore”, donde se efectuó un estudio transversal cuantitativo, en el que participaron 280 estudiantes de odontología a quienes se les aplicó un cuestionario adaptado usando la escala de Likert para determinar las percepciones de los alumnos sobre el aprendizaje electrónico. Su fiabilidad se examinó utilizando el alfa de Cronbach. Resultados mostraron que, de 280 estudiantes de la carrera, 75 pertenecían al primer año (26.8%), 80 del segundo año (28,6%), 55 del tercer año (19,6%) y 70 del cuarto año (25%), prevaleciendo el sexo femenino (76. 8%), señalando que los encuestados de todos los años académicos tienen altas percepciones hacia el aprendizaje a distancia o en línea; asimismo, los factores estresantes asociados al entorno virtual obtuvieron un puntaje mínimo. Concluyen que la percepción positiva y la disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje electrónico contribuye a un gran potencial a futuro en el Colegio de Medicina y Odontología Lahore.

Mella et al<sup>20</sup> (2016) en Chile, desarrollaron un estudio “Valoración del mobile learning en el proceso de aprendizaje de estudiantes de la Salud” participaron 202 individuos aleatoriamente a quienes se les aplicó un cuestionario debidamente validado. Los resultados mostraron que de los aparatos electrónicos más utilizados la laptop fue de mayor preferencia con un 47 %, el Smartphone con un 42 %, el computador de escritorio 7 %, la tablet con un 3 % y los centros de computación de las universidades un 1 %, existiendo un 2 % de los estudiantes sin utilizar estos medios para su aprendizaje. La percepción de los alumnos sobre la importancia que son los medios tecnológicos para recibir las clases virtuales fue de un 56 % la laptop y el Smartphone un 21 % y un 17 % la importancia de la tablet. Concluyen que los dispositivos móviles son de gran importancia dentro del aprendizaje en la educación superior y que los aparatos tecnológicos tradicionales se muestran hoy en día en desuso, por ello el tipo de estudio por mobile learning contribuye de manera positiva en el ámbito estudiantil.



Chiyong et al<sup>14</sup> (2016) en Lima –Perú, realizaron el estudio “Conocimiento, aplicación y apreciación de la tecnología de la información y comunicación (TIC) 2.0 de estudiantes y docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos: Pregrado y posgrado”, donde se aplicó un cuestionario con una validación de un coeficiente V de Aiken igual a 1 y una confiabilidad Alfa de Conbrach de 0.75 a 173 estudiantes de pregrado, 109 de posgrado y 54 docentes. Los resultados arrojaron porcentajes superiores a 80% lo que demuestra que todos los grupos del estudio están de acuerdo que las herramientas utilizadas son un medio informativo para lograr una buena comunicación entre el docente y alumno; asimismo calificaron su apreciación de ellas como bueno con un 58.9 % en pregrado ,66.1 % en posgrado y 72 % por los docentes. El manejo de la tecnología para el desarrollo de las clases es mayor en los estudiantes de pregrado con un 92.6 %, 82.6 % en posgrado y 69.8% en los docentes. Concluyen que hay una aceptación positiva por parte de los estudiantes en el uso de estas herramientas tecnológicas dentro del entorno estudiantil.

Omolola et al<sup>13</sup> (2016) en Nigeria realizaron el estudio “Percepción y actitud de los estudiantes de pregrado a tiempo parcial sobre los apoyos de las TIC para la educación a distancia en enfermería en Nigeria”, participaron 305 estudiantes del Departamento de Ciencias de Enfermería a quienes se les administró un cuestionario; dicho instrumento se validó y obtuvo coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach de 0.82. Resultados mostraron que el 83.3% nunca habían asistido a ningún programa de capacitación en línea basado en computadora, 63.9% no tenía entrenamiento formal en computación y no posee computadoras personales, mientras que el 74.4% reportó percepción y actitudes positivas hacia el uso de los apoyos de las TIC en la educación a distancia. La falta de acceso constante a Internet fue calificada por los encuestados por un 29.8% como un gran desafío para el soporte de e-learning. Concluyen que se debe capacitar a los alumnos ante de usar TIC pero que la mayoría tienen actitudes positivas con este recurso para llevar educación a distancia.

Cuando se habla de medir la percepción de los estudiantes se debe saber que, la percepción es el efecto del procesamiento de datos que consta de estimulaciones a receptores en circunstancias que en cada caso se debe a la específica acción del

individuo. Además, la percepción abarca principalmente dos procesos, en primer lugar, la selección de la inmensa cantidad de información que se percibe del exterior, aminorando su dificultad y facilitando su depósito y recuperación en la memoria, y en segundo lugar, el propósito de indagar más allá de los datos obtenidos, con la finalidad de pronosticar futuros hechos y de tal manera, evadir o reducir el impacto.<sup>21</sup> La percepción es de mucha importancia en el ámbito de la investigación científica, ya que se convierten en resultados de investigación que son interpretativos y el indagador con los partícipes, y todos los análisis son considerados contextualmente dependientes con respecto a los sucesos y educación que son aquellos que influyen en cómo cada persona analiza y da sentido a su experiencia.<sup>22</sup>

La educación a distancia es un ámbito de educación que se orienta en la enseñanza tecnológica y diseño de guías de estudio que se integran de forma sólida para proporcionar aprendizaje al alumno, pudiendo comunicar docente y estudiante de forma asincrónica y sincrónica.<sup>23</sup> En la educación a distancia existen dos métodos principales: síncrono y asíncrono. Sincrónico el aprendizaje se realiza en reuniones educativas planificadas que se dan o no de manera interactiva; mientras que, el aprendizaje asincrónico no está planificado en línea siendo más accesibles para adultos que trabajan.<sup>24</sup> Asimismo se distinguen tipos de educación a distancia: por correo ordinario, e-learning efectuado sincrónicamente o asincrónicamente, telecurso-Broadcast donde los temas se imparten por radio o televisión, CD-ROM que se lleve a cabo cuando el estudiante se relaciona con la información de la computadora almacenado en un CD-ROM y el Pocket-PC o Mobile Learning donde el alumno tiene acceso al contenido de los cursos a estudiar almacenados en un teléfono celular o por medio de un servidor.<sup>23</sup>

Este tipo de educación presenta ventajas y desventajas. Entre las ventajas están; el estudiante no necesita estar presente, además de poder descargar y guardar los materiales brindados, este recurso es flexible y no requiere estar en la misma localización geográfica para poder acceder a los cursos en línea. Y así como cualquier otro método también presenta desventajas como que los alumnos no estén motivados o no sean responsables, el acceso a una buena conexión de internet, en el equipo que pueda tener el alumnado o la falta de conocimientos de tecnologías, y los idiomas.<sup>25</sup>

El ambiente en el que los alumnos de medicina aprenden en la actualidad es distinto al de hace 20 años, cuando las redes no eran un método tan predominante en la educación médica. Las escuelas de medicina están utilizando con más frecuencia las plataformas virtuales como método de enseñanza. Sin embargo, los estudiantes de medicina opinan que el e-learning es entretenido y efectivo, pero no reemplaza los métodos convencionales.<sup>26</sup>

Por ello para que el e-learning tenga éxito en la educación médica requiere una conectividad adecuada para evitar que se den interrupciones debido a una velocidad baja lo que causaría una disminución en el uso óptimo de esta modalidad.<sup>27</sup> Además se observa que no todas las personas cuentan con un acceso a internet lo cual también sería una barrera para el uso efectivo de la educación a distancia, como es el caso de la educación médica en Liberia donde el país no cuenta con una conexión permanente de internet por los altos costos y la falta de disponibilidad de fondos y para poder instalar esta modalidad la Costa Oeste de África facilito conexión satelitales durante este periodo.<sup>28</sup>

Las instituciones que deciden optar por el e-learning tienen que tener en cuenta que al iniciar programas de esta índole significa una carga económica debido a la instalación de algunos programas que ayudan con la ejecución de la educación a distancia.<sup>27</sup>

La reciente conminación para la salud mundial es el brote del llamado COVID-19, el cual es causado por un nuevo coronavirus que esta concomitante con el patógeno que causa el síndrome respiratorio agudo severo. China, Estados Unidos y otros países optaron por limitar temporalmente los vuelos para detener la extensión de esta enfermedad.<sup>29</sup> Esta enfermedad ha afectado importantemente al sistema educativo, en el cual escuelas y universidades suspendieron indefinidamente las clases, pero para evitar el aplazamiento en el proceso educativo se incorporaron enseñanzas en línea sustituyendo temporalmente las presenciales, las cuales brindaron el desarrollo de las plataformas educativas en línea tanto en colegios como universidades.<sup>30</sup>

El brote del COVID-19 causa un impacto en estudiantes de ciencias de la salud ya que los hospitales suspenden la asistencia de estudiantes de medicina causando un efecto en el rendimiento y/o competencias de los futuros profesionales de la

salud.<sup>31</sup> Con ello las clases de medicina en persona son sustituidas por conferencias grabadas o en vivo, y muchos estudiantes pierden experiencias, así como los docentes enfatizan el valor insustituible de las clases presenciales, siendo un desafío preparar a los alumnos para las pasantías clínicas y para volver a implicarlos dentro del espíritu comunitario de la escuela de medicina una vez que se alcen las medidas preventivas.<sup>32</sup>

Dado los casos se sugieren incorporar, asegurar y trasladar sesiones clínicas en línea antes para aprobar la entrada siguiente del ambiente clínico; hacer y utilizar casos virtuales disponibles; cambiar el calendario académico para trocar experiencias siguientes y retardar las rotaciones clínicas; e implicar a los alumnos en el ambiente de la telesalud.<sup>33</sup>

Una de las herramientas que más se está utilizando para la realización de videoconferencias es la plataforma Zoom, la cual permite al profesorado realizar reuniones en vivo y poder guardarlas para los alumnos que no asistieron y/o reforzar algo que no entendieron, además de permitir la interacción sencilla entre docente-estudiante mediante el chat y el micrófono el cual permite la comunicación permanente y la interacción social.<sup>34</sup> Para aumentar el rendimiento del estudiante y la institución muchas universidades optan por la plataforma Blackboard Learn para disponer de contenidos y documentación que fuera necesaria para la administración de los cursos impartidos por las universidades ya que es una plataforma digital, versátil, fácil e intuitiva.<sup>35</sup>

El uso de aplicaciones de teléfonos inteligentes en medicina y odontología mejora la participación de los alumnos y fortalecer el contacto entre el alumno y el docente.<sup>36</sup> WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea, la cual ha obtenido en el ambiente educativo de atención primaria de salud beneficios para enfermeras de pregrado, estos implican la utilidad de la aplicación para combinar la teoría y la práctica además de explicar aspectos poco claros del curso.<sup>37</sup> Facebook por otro lado es útil para compartir contenido electrónico, abordar casos clínicos y organizar reuniones.<sup>38</sup>

Uno de los instrumentos más utilizados para la recolección de datos en cuanto a la percepción de estudiantes es la encuesta, en este se muestran enunciadas las preguntas de forma sistemática y ordenada. Las etapas para la elaboración de una

encuesta son: el diseño de la muestra, elaboración del cuestionario, la medición, la realización de índices y escalas, la entrevista, la codificación, la estructura y seguimiento del trabajo, el desarrollo y técnicas de los datos para el análisis, el software para tener el registro de los datos y poder presentar en los resultados. En este formulario se remiten respuestas mediante un sistema constituido por un registro sencillo, buscando recolectar la información de las personas entrevistadas a partir del planteamiento de interrogantes, procurando garantizar en la formulación de la pregunta una misma situación psicológica para todos y poder así comparar de manera sencilla las respuestas. Estas expresiones son ajustadas a diversas dimensiones e indicadores que se llevan a cabo en el estudio que llegan a ser las variables. Las respuestas del instrumento están compuestas por categorías como son los ítems, los indicadores y sus dimensiones.<sup>39</sup>

Durante las décadas de 1920 y 1930, se crearon diversas e importantes investigaciones para poder medir las actitudes humanas a través escalas para poder demostrar la calidad de estas mediciones. Se distinguen tres principales tipos de escalas conocidas por los nombres de sus autores: Thurstone (diferenciales), Likert (sumativas) y Guttman (acumulativas). Las escalas diferenciales de Thurstone se basan en el principio en la que se pueden medir actitudes a través de las respuestas verbales, opiniones y evaluaciones de los encuestados sobre una determinada situación en una escala psicológicamente capaz de medir la percepción de la conciencia interna. En la escala Thurstone tiene como desventaja que solo existe dos tipos de respuestas: de acuerdo y desacuerdo. Es muy importante destacar que lo que se mide es la opinión del entrevistado en un contexto social y no solamente la actitud ante ella.<sup>40</sup> Las escalas acumulativas de Guttman, también llamadas escalogramas, tienen una dificultad específica en sus ítems y basta con estar de acuerdo con uno para estar de acuerdo con todas las preguntas. Suelen tener un poco cantidad de ítems y se emplea para medir conductas muy específicas.<sup>41</sup>

Entre las distintas escalas existentes para medir actitudes, una de las más utilizadas en investigación es la escala Likert. Este método dispone que todas las preguntas midan la actitud de manera igual y es la persona encuestada la que le otorga una puntuación, que por lo general se evalúa del uno al cinco por ítem. Para

llevar a cabo una escala de Likert se debe pasar por dos etapas primero se plantean por lo menos unos cien ítems, después de esto se construye el cuestionario y se valida. Este tipo de escalas es más sencillo construirlas que las de Thurstone y muestran resultados similares a los de ésta.<sup>41</sup> Son instrumentos psicométricos donde las alternativas aparece numeradas en horizontal, homogéneamente separadas al lado de cada ítem.<sup>42</sup> Para construir la escala se debe conocer con exactitud la variable o actitud que se quiere medir, por ello se debe intentar obtener una definición que abarque los aspectos más importantes de esta, después es fundamental conocer el campo de la actitud medida y se continua construyendo el cuestionario recopilando y elaborando los ítems.<sup>43</sup>

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación fue de tipo básica porque se guía de la acumulación de información o formulación de una teoría incrementando la base de conocimientos de una disciplina a través del conocimiento y comprensión de sí mismo.<sup>44</sup>

El diseño fue no experimental ya que el investigador adquiere información sin desempeñar alguna participación y a su vez descriptivo y transversal. Descriptivo debido a que se lleva a cabo cuando se describen los componentes esenciales del objeto de análisis teniendo como objetivo investigar y explicar un fenómeno sin ninguna interferencia utilizando métodos como el cuestionario y transversal, porque se evalúa las características o circunstancias de distintos individuos en un momento específico, que mantienen la misma temporalidad.<sup>45,46</sup>

#### **3.2. Variables y operacionalización**

El presente estudio estuvo compuesto por cuatro tipos de variables entre ellas se encuentran la percepción de los estudiantes de ciencias de la salud, escuela académico profesional, sexo y año académico, estas se clasifican según su naturaleza como variables cualitativas dicha variable no se puede medir numéricamente es efectuada en contextos estructurales y situacionales tratando de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica.<sup>47</sup>

#### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población estuvo compuesta por estudiantes de ciencias de la salud de una universidad privada Piura-Perú conformada por 3255 estudiantes al 2020. El presente estudio se realizó con la población total de los estudiantes registrados durante este periodo. Siendo la tasa de respuesta de 555 alumnos, de los cuales, 261 son Estomatología, 190 de Medicina y 104 de Enfermería, todos correspondientes al 17% de los estudiantes matriculados.

Escuela Profesional	Número de estudiantes
Estomatología	540
Medicina	2213
Enfermería	502
Total	3255

Fuente: Escuelas de Ciencias de la Salud de una Universidad Privada, 2020

Año Académico	Estomatología N° estudiantes	Medicina N° estudiantes	Enfermería N° estudiantes
Primer año	154	503	281
Segundo año	136	565	98
Tercer año	93	489	83
Cuarto año	95	402	21
Quinto año	62	138	19
Sexto año	0	116	0
Total	540	2213	502

Fuente: Escuelas de Ciencias de la Salud de una Universidad Privada, 2020

Criterios de inclusión: Estudiantes de ciencias de la salud matriculados en el semestre 2020 - II. Estudiantes que participaron voluntariamente del estudio y manifestaron su consentimiento.

Criterios de exclusión: Estudiantes pertenecientes al sexto año de la escuela de Medicina.



### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, la cual estuvo conformada de un listado de interrogantes que recopiló información para ser procesada estadísticamente, desde un punto de vista cuantitativo. El instrumento fue un cuestionario donde las investigadoras recolectaron la información registrada por los participantes del estudio con la finalidad de medir las variables, las interrogantes se clasificaron como preguntas de tipo cerradas.<sup>48</sup> Para medir las variables se designó una escala de Likert, esta es una serie de declaraciones previstas para un escenario real o hipotético, en un estudio los participantes muestran su nivel de acuerdo en una escala métrica.<sup>49</sup>

El cuestionario empleado tuvo 25 preguntas, para ello se usó una escala de Likert conformado por 5 indicadores: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, incierto, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo. Este instrumento consta de: Datos generales, educación a distancia, este último constituye 4 dimensiones: Uso del aula virtual que constituye 6 preguntas, utilidad de herramientas virtuales 6 preguntas, capacitación del estudiante 7 preguntas, capacitación del docente 6 preguntas. Dicho instrumento se aplicó con el objetivo de ver la perspectiva de los estudiantes de ciencias de la salud con respecto a la educación a distancia la cual será valorada de buena, regular o mala. (Anexo 2)

La validación del instrumento se realizó por medio del juicio de 5 de expertos, con un  $v$  de aiken de 0.8 considerando el instrumento válido para aplicar; además la confiabilidad se obtuvo mediante una prueba piloto a 45 alumnos de ciencias de la salud que llevaron clases virtuales durante el año 2020, obteniendo el coeficiente de Cronbach de 0.92. Después se ejecutó la baremación por percentiles para obtener: Percepción mala (25-97), regular (97.1-107) o buena (107.1-125).

### **3.5. Procedimientos**

Se solicitó permiso para aplicar el presente estudio mediante un correo electrónico a las escuelas de Estomatología, Medicina y Enfermería. Después de obtenida la autorización de las 3 escuelas (Anexo 8), se envió el cuestionario en google a los estudiantes por escuela explicando el motivo del cuestionario y pidiendo su colaboración por medio de un docente y delegados por ciclo de cada escuela profesional (Anexo 11). Además de brindar el cuestionario por medio de mensajería

electrónica como WhatsApp, Facebook y correo electrónico al alumnado de ciencias de la salud (Anexo 12).

Para evaluar la percepción de la educación a distancia se aplicó el cuestionario en la plataforma de formularios de google, donde se les pidió su consentimiento informado para poder proceder a la realización de las preguntas, por lo tanto, su participación fue voluntaria. Asimismo, se les garantizó el anonimato para la seguridad y confianza de los encuestados al momento de responder las interrogantes.

El instrumento paso por una validez y confiabilidad la cual fue medida por la V de Aiken y alfa de Cronbach respectivamente; si el valor de V de Aiken es  $>$  a 0.7 se puede aplicar el instrumento en una prueba piloto. El método de confiabilidad de consistencia interna se basó en el alfa de Cronbach el cual debe ser  $>$  0.7 para que sea confiable. Además, este instrumento pasó por un baremo el cual utilizó una prueba por percentiles en función a la prueba piloto la cual nos indicó si la percepción es buena, regular o mala

Después de obtener los datos del instrumento la plataforma te arroja las tablas que fueron analizadas posteriormente en los resultados según los objetivos propuestos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se utilizó una estadística descriptiva, esta es la rama de la estadística en la cual se proporciona evidencia sobre la variable para poder defender el estudio. La evidencia obtenida mediante la recolección de datos tiene que presentarse de manera ordenada, resumida y clara mediante tablas o figuras dónde se proporciona la información puntual de los resultados para que puedan ser interpretados tanto por los investigadores como los revisores y lectores del presente trabajo.<sup>50</sup>

Los datos fueron registrados en Microsoft Excel 2013, posteriormente fueron analizados por un estadista en el programa Stata 15, el cual procede a pasar los datos a examinar y analiza por medio de órdenes dando lugar a resultados estadísticos que el investigador tiene que realizar.<sup>51</sup>

### **3.7. Aspectos éticos**

Para estos aspectos se maneja la declaración de Helsinki para poder ser aplicado por medio de normas, códigos, aclaraciones en los temas de ética biomédica entre la relación que mantienen los médicos y sus pacientes.

Los aspectos utilizados en la presente investigación fueron justicia, consentimiento informado, validez científica y representatividad. Se seleccionó de manera justa a los participantes y de forma voluntaria mediante un consentimiento informado, dónde se les brindó una breve explicación acerca de la investigación en la cual fueron partícipes respetando la decisión de cada uno de ellos si deseaban o no ser participar, fortaleciendo la validez científica del estudio, garantizando el valor que representa para los estudiantes, siendo importante en la investigación médica generar nuevos conocimientos. Asimismo, el estudio tuvo un valor representativo porque nos mostró cómo se percibió este tipo de educación.<sup>52</sup>

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1.** Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Perú, 2020.

Percepción	n	%
Mala	163	29.4
Regular	191	34.4
Buena	201	36.2
Total	555	100

Fuente: Base de datos de las autoras

En la Tabla 1 se observa la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia presentando mayor porcentaje el nivel bueno con 36.2%, seguido por el nivel regular con 34.4% y el nivel malo 29.4%.

**Tabla 2.** Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Perú - 2020, según sexo.

Percepción	Femenino		Masculino		Total		p
	n	%	n	%	n	%	
Mala	122	28.6	51	31.1	163	29.4	0.75
Regular	136	34.8	55	33.5	191	34.4	
Buena	143	36.6	58	35.4	201	36.2	
Total	391	100	164	100	555	100	

Fuente: Base de datos del autor

Prueba de chi cuadrado.  $p > 0.05$

En la Tabla 2 se observa la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia según sexo, donde se obtuvo un mayor porcentaje en el nivel bueno con un 36.6% para el sexo femenino y un 35.4% para el sexo masculino. No se mostró diferencia significativa.

**Tabla 3.** Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada de Perú, 2020, según escuela profesional.

Percepción	Escuela Profesional						Total		p
	Medicina		Estomatología		Enfermería		n	%	
	n	%	n	%	n	%			
Mala	76	40	53	20.3	34	32.7	163	29.4	0.00
Regular	70	36.9	90	34.5	31	29.8	191	34.4	
Buena	44	23.1	118	45.2	39	37.5	201	36.2	
Total	190	100	261	100	104	18.4	555	100	

Fuente: Base de datos del autor

Prueba de chi cuadrado.  $p < 0.05$

En la Tabla 3 se observa la percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia según escuela profesional, dónde se presentó predominio en el nivel bueno en las escuelas de Estomatología (45.2%) y Enfermería (37.5%), mientras que en la escuela de Medicina se encontró un mayor porcentaje en el nivel bajo (40%). Se encontró diferencia significativa entre las escuelas profesionales.

**Tabla 4.** Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Perú, 2020, según el año académico.

Año académico	Percepción								p
	Mala		Regular		Buena		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
Primer	54	25.1	76	35.4	85	39.5	215	100	
Segundo	41	30.8	49	36.9	43	32.3	133	100	
Tercero	28	29.8	30	31.9	36	38.3	94	100	0.04
Cuarto	22	36.7	26	43.3	12	20	60	100	
Quinto	18	34	10	18.9	25	47.1	53	100	
Total	163	29.4	191	34.4	201	36.2	555	100	

Fuente: Base de datos del autor

Prueba de chi cuadrado.  $p < 0.05$

En la tabla 4 se observa la percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre educación a distancia en una Universidad Privada Perú, 2020, según año académico, donde se obtuvo que el primer, tercer y quinto año tuvieron una percepción buena con un 39.5%, 38.3% y 47.1% respectivamente; asimismo se encontró en el nivel regular un 36.9% en el segundo año y un valor de 43.3% en el cuarto año.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados encontrados mostraron que el 36.2% de los encuestados mostraron una buena percepción sobre la educación a distancia. Resultados similares fueron encontrados por Chola et al<sup>17</sup>, quien encontró una percepción positiva con un 74.2% en sus estudiantes, siendo un porcentaje mucho mayor a la del presente estudio y esto se puede deber a que el estudio se realizó en una población menor que llevaba un curso de formación general (Física), además el 97.9% tenía conocimientos y manejo acerca del e-learning debido a que antes de llevar este tipo de educación por motivos de la pandemia los estudiantes fueron capacitados, sin embargo, las prácticas de laboratorio en línea afectaron negativamente su experiencia. A sí mismo en el estudio de Patel et al<sup>11</sup> se encontró que el 90% del alumnado lo percibió como bueno, probablemente se deba a que evaluó un curso netamente teórico de manera asincrónica dando más flexibilidad de tiempo al estudiante para poder completar el curso según su disponibilidad. De igual manera Mella et al<sup>20</sup> tuvo una percepción positiva con un 56% posiblemente porque este estudió evaluó un tipo de educación a distancia que es el mlearning en dónde todos los participantes de dicho estudio contaban con más de un aparato tecnológico brindándole una mejor experiencia en su aprendizaje. Del mismo modo Chiyong et al<sup>14</sup> encontró una buena percepción con un 58.9 % en pregrado, probablemente porque es un tipo de educación que recién se estaba implementando en dicha universidad al igual que en el presente estudio, dónde los estudiantes aceptan este método, pero aún están en proceso de adaptación. En el estudio de Omolola et al<sup>13</sup> el 74.4% reportó percepciones positivas hacia el uso de las TIC en la educación a distancia teniendo resultados similares, el porcentaje es mayor a comparación de la presente investigación, esto quizá se deba a que se evaluó a estudiantes pertenecientes al último año de Enfermería quienes laboraban y tenían una flexibilidad de tiempo ya que el curso se realizó de manera parcial. Iqbal et al<sup>19</sup> tuvo resultados similares puesto a que ambos estudios están tratando de adoptar esta metodología para aumentar las oportunidades educativas en los estudiantes en un país en desarrollo. Sin embargo, Moshabab<sup>12</sup> tuvo una mala percepción con un 68.5%, debido a que este estudio se realizó en estudiantes de un curso de ortodoncia los cuáles referían que no optarían por esta modalidad de estudio como primera opción puesto que al



ser un curso práctico no se llevaría de la mejor manera porque es primordial el uso del laboratorio clínico para el desarrollo de sus competencias educativas. Asimismo, en el estudio de Sindiani et al<sup>16</sup> acepta este tipo de educación, pero la considera como mala con un 75% y no la llevarían como una opción a futuro debido a que tiene poco impacto en su aprendizaje, una de las razones por el cual se puede diferenciar del presente estudio se debe a que tuvo una tasa de respuesta mayor puesto que se logró llegar a la mayoría de los participantes mediante su cuenta de aprendizaje electrónico probablemente por contar con más apoyo de parte de su escuela para mandar el link del cuestionario por ese medio, además en su estudio encuesta solo al alumnado de la carrera de Medicina y quizá el cambio repentino tras el cierre de Universidades por la pandemia causó gran impacto en estudiantes de la salud ya que trajo consigo el alejamiento de los ambientes clínicos hospitalarios provocando cierta incertidumbre acerca de cómo iban a completar sus competencias clínicas. De igual forma en el estudio Abbasi et al<sup>18</sup> se observó una percepción negativa con un 77% por parte de los estudiantes debido a que la mayoría de ellos prefirieron la enseñanza presencial que la virtual demostrando que no están preparados para el e-learning, además la mayoría de su población fueron estudiantes de Medicina a comparación de este estudio que fueron más estudiantes de Estomatología, probablemente se deba a que los estudiantes de Medicina son inducidos desde el primer año a laboratorios y hospitales sintiendo más limitaciones con el aprendizaje práctico por ello lo perciben como malo.

Según el género se encontró que prevaleció el sexo femenino al igual que el estudio de Iqbal et al<sup>19</sup>, la principal explicación para los resultados obtenidos en mujeres, se debe a que en ambos estudios presentaron una mayor participación del sexo femenino que del masculino, sin embargo en ambos estudios tanto el sexo masculino como femenino tuvieron una buena percepción, esto quiere decir que los estudiantes a pesar de la situación económica que se atravesó en ambos estudios, se están adaptando a este tipo de educación.

Según año académico de todos los estudiantes evaluados, el primer y quinto año tuvieron una buena percepción con un 39.5% y 47.1%, respectivamente, asimismo tuvieron una percepción regular el segundo año (36.9%) y cuarto año (43.3%). Sin embargo en el estudio de Iqbal et al<sup>19</sup> sus resultados arrojaron que todos los años

lo percibieron como bueno, quizá esto se deba a que en la universidad de dicho estudio tengan menor alumnado tomando en cuenta que se evaluó solo una carrera profesional a comparación del presente estudio dónde se evaluó tres carreras de ciencias de la salud . Según Sindiani et al<sup>16</sup> observaron que del primer al tercer año académico tuvieron una mala percepción con un 57% al igual que el cuarto al sexto año con un 48.7%, esto se puede deber a la preocupación de los estudiantes de no contar con un acceso clínico, especialmente en los estudiantes de cuarto y sexto año, además que del primer al tercer año refieren haber tenido mala interacción con su docente tomándolo como una desventaja a comparación de este estudio, si bien probablemente el alumnado de la presente investigación también tenían la preocupación de no completar sus competencias clínicas tuvieron una buena comunicación con sus docentes, lo cual ayudó a llevar de una mejor manera la educación a distancia frente al COVID-19.

Las limitaciones de la presente investigación es la falta de participación de los estudiantes de forma equitativa en su mayoría de las escuelas evaluadas además del poco alcance y comunicación con todos los docentes para que el estudio tuviera una población más representativa. Asimismo el instrumento al ser aplicado de manera virtual no se logró llegar a la totalidad de la población requerida.

Estos datos ofrecerán un aporte cognitivo de cómo se está desarrollando la educación a distancia frente a la pandemia del COVID 19 si bien es cierto los resultados nos ofrecen cierto porcentaje de percepción buena de como se está llevando la educación virtual no es la totalidad de la población. El SARS-COV2 aún continúa y a pesar de que los índices parecen haber disminuido aún no se logra detener la enfermedad, por lo tanto, no se conoce a la fecha como se mantendrá el desarrollo de la educación.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. La percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud acerca de la educación a distancia un 36.2%, la calificó como buena.
2. La percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud acerca de la educación a distancia fue buena para ambos, con un 36.6% para el sexo femenino y un 35.4% para el sexo masculino.
3. La percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud acerca de la educación a distancia según Escuela profesional, Estomatología (45.2%) y Enfermería (37.5%) en su mayoría tuvieron percepciones buenas, mientras que Medicina (40%). tuvo una percepción mala.
4. La percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud acerca de la educación a distancia según año académico mostró que el primer, tercer, cuarto y quinto año en su mayoría tuvo una percepción buena con un 39.5%, 38.3% y 47.1% respectivamente; mientras que el segundo año (36.9%) y cuarto año (43.3%) tuvieron una percepción regular.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a los estudiantes de pregrado y docentes universitarios, formular investigaciones sobre los factores que influyen en las percepciones de los estudiantes hacia la educación a distancia.
2. Se recomienda realizar un estudio a profundidad para evaluar cómo el género del estudiante repercute en la percepción de la educación a distancia.
3. Se recomienda a la comunidad universitaria realizar estudios comparando la percepción de los estudiantes de la salud según escuelas debido a la escasez de investigaciones que aborden las carreras médicas.
4. Se recomienda a las universidades a nivel nacional realizar estudios comparando como las experiencias curriculares según el año académico en cursos prácticos y teóricos influyen en la perspectiva en la educación a distancia.

## REFERENCIAS

1. Ozturk D, Eyikara E, Baykara Z. The Opinions of Nursing Students Regarding the First Implementation of Distance Education. WJET [Internet]. 2017 [Citado el 26 de Abril de 2020]; 9(2), 51-58. Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1144089>
2. Collado M, Orozco L, Gutiérrez D. El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas. Innov Educ [Internet]. 2016 [citado el 26 de abril del 2020 ]; 16(71):61-80. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-2673201600020006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-2673201600020006)
3. Jego E. E-Learning in Medical Education in Japan and Around the World. Nikkei Medical Journal [Internet]. 2019 [Citado el 20 de abril de 2020]; 78(5): 331-333. Disponible: [https://doi.org/10.4264/numa.78.5\\_331](https://doi.org/10.4264/numa.78.5_331)
4. Regmi K, Jones L. A systematic review of the factors – enablers and barriers – affecting e-learning in health sciences education. BMC Med Educ 20 [Internet]. 2020 [Citado el 26 de abril de 2020]; 91 (2020). Disponible: <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02007-6>
5. Bourzgui F, Alami S, Diouny S. A Comparative Study of Online and Face-to-Face Learning in Dental Education. EC Dental Science [Internet]. 2020 [Citado el 26 de abril de 2020]; 19(3): 01-11. Disponible en: <https://www.econicon.com/ecde/ECDE-19-01372.php>
6. Russell M, Russell S, Croker H, Packer J, Ward J, Stansfield C, et al. School closure and management practices during coronavirus outbreaks including COVID-19: a rapid systematic review. LANCET [Internet]. 2020 [Citado el 27 de abril de 2020]; 4(5): 397-404. Disponible en: [10.1016/s2352-4642\(20\)30095-x](https://doi.org/10.1016/s2352-4642(20)30095-x)

7. Zhou L, Wu S, Zhou M, Li F. School's Out, But Class' On', The Largest Online Education in the World Today: Taking China's Practical Exploration During The COVID-19 Epidemic Prevention and Control As an Example. *Best Evid Chin Edu* [Internet]. 2020 [Citado el 13 de abril del 2020]; 4(2):501-519. Disponible en: [10.2139/ssrn.3555520](https://doi.org/10.2139/ssrn.3555520)
8. Frutuoso J, Brito G, Lopes F, Melo C. Percepção da qualidade na educação a distância: um estudo realizado na Universidade Paulista - Unipemumacidade do Sertão Paraibano. *Investigación, Sociedad y Desarrollo* [Internet]. 2019 [Citado el 15 de abril del 2020]; 8(12): 1-21. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v8i12.1741>
9. Valdez J, López M, Jiménez M, Díaz J, Dávila J, Olivares S. Me preparo para ayudar: respuesta de escuelas de medicina y ciencias de la salud ante COVID-19. *Inv Ed Med* [Internet]. 2020 [Citado el 14 de abril del 2020]; 9(35): 1-11. Disponible en: [10.22201/facmed.20075057e.2020.35.20230](https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2020.35.20230)
10. Wang C, Cheng Z, Xiao Y, McAleer M. Risk Management of COVID-19 by Universities in China. *JRFM* [Internet]. 2020 [Citado el 27 de abril del 2020]; 13(2): 36. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/jrfm13020036>
11. Patel P, Patel T, Saurabh K, Thakka S. Perceptions and Effectiveness of Use of Pharmacology Section E-Learning in Pharmacology Education. *JDCR* [Internet]. 2018 [Citado el 20 de Abril de 2020]; 12(7):12-16. Disponible en: [10.7860/JCDR/2018/35791.11829](https://doi.org/10.7860/JCDR/2018/35791.11829)
12. Moshabab A. Dental students' perceptions of an online learning. *Saudi dental journal* [Internet]. 2017 [Citado el 07 de abril de 2020]; 29(4): 167-170. Disponible en: [10.1016 / j.sdentj.2017.03.005](https://doi.org/10.1016/j.sdentj.2017.03.005)
13. Omolola I, Sunday A, Olawale K. Part-Time Undergraduate Nursing Students' Perception and Attitude to ICT Supports for Distance Education in Nursing in

Nigeria. MOJET [Internet]. 2016 [Citado el 10 de abril de 2020]; 4(2): 8-21. Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1096026>

14. Chiyong E, Villacampa Ch, Fernández OL, Moncada S, Castro J, Ayala G, et al. Conocimiento, aplicación y apreciación de la tecnología de la información y comunicación (TIC) 2.0 de estudiantes y docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos: Pregrado y posgrado. RevOdontol Sanmarquina [Internet]. 2016 [Citado el 07 de abril de 2020]; 19(1): 22-27. Disponible en: <https://doi.org/10.15381/os.v19i1.12178>
15. Verdezoto R, Chavez V. Importancia de las herramientas y entornos de aprendizaje dentro de la plataforma e-learning en las universidades de Ecuador. EDUTEC [Internet]. 2018 [Citado el 20 de abril de 2020]; (65): 68-92. Disponible en: <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1067>
16. Sindiani A, Obeidat N, Alshdaifat E, Elsalem L, Alwani M, Rawashdeh H, et al. Distance education during the COVID-19 outbreak: A cross-sectional study among medical students in North of Jordan. Ann Med Surg [Internet]. 2020 [Citado el 1 de noviembre 2020]; 59: 189-194. Disponible en: [10.1016/j.amsu.2020.09.036](https://doi.org/10.1016/j.amsu.2020.09.036)
17. Chola R, Kasimba P, George R, Rajan R. COVID-19 and E-learning: Perception of Freshmen Level Physics Students at Lusaka Apex Medical University. Int j acad res dev [Internet]. 2020 [Citado el 31 de octubre 2020]; 5(4): 67-76. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Ryan\\_Chola/publication/343500907\\_COVID-19\\_and\\_E-learning\\_Perception\\_of\\_Freshmen\\_Level\\_Physics\\_Students\\_at\\_Lusaka\\_Apex\\_Medical\\_University/links/5f2d2098a6fdccc43b0703e/COVID-19-and-E-learning-Perception-of-Freshmen-Level-Physics-Students-at-Lusaka-Apex-Medical-University.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Ryan_Chola/publication/343500907_COVID-19_and_E-learning_Perception_of_Freshmen_Level_Physics_Students_at_Lusaka_Apex_Medical_University/links/5f2d2098a6fdccc43b0703e/COVID-19-and-E-learning-Perception-of-Freshmen-Level-Physics-Students-at-Lusaka-Apex-Medical-University.pdf)
18. Abbasi S, Ayoob T, Malik A, Iqbal S. Perceptions of students regarding E-learning during Covid-19 at a private medical college. Pak J Med Sci

[Internet]. 2020 [Citado el 31 de octubre 2020]; 36: 57-61. Disponible en: <https://doi.org/10.12669/pjms.36.COVID19-S4.2766>

19. Iqbal S, Shafiq A, Iqbal N. Perceptions of Undergraduate Dental Students towards E-Learning in Lahore Medical and Dental College. *Pakistan J Med Heal Scil* [Internet]. 2016 [citado el 10 de Abril de 2020];10(4):1191-1193. Disponible en: [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QSfFREPhSg8J:pjmhsonline.com/2016/oct\\_dec/pdf/1191.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QSfFREPhSg8J:pjmhsonline.com/2016/oct_dec/pdf/1191.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe)
20. Mella P, Narváez C, Buhring K. Valoración del mlearning en el proceso de aprendizaje de estudiantes de la salud. *Educ Med Super* [Internet]. 2016 [citado el 10 de abril]; 30(4):372-381. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000400013&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000400013&lng=es)
21. Arias C. Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *HorizPedagog* [Internet]. 2006 [Citado el 18 de abril de 2020]; 8(1): 9-22. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4907017>
22. Moon K, Blackman D. A Guide to Understanding Social Science Research for Natural Scientists. *Biol Conserv* [Internet]. 2014 [Citado el 21 de abril de 2020], 28(5): 1167–1177. Disponible en: 10.1111/cobi.12326
23. Al-Khatir A. Distance Learning. *Procedia* [Internet]. 2014 [Citado el 19 de abril de 2020]; 152: 82-88. Disponible en: 10.1016 / j. sbspro.2014.09.159
24. Clark J. Distance education. En: Lanza E. *Clinical Engineering Handbook*. 2da ed. Italia: Elsevier; 2020.p. 410-415
25. Srivastava P. Advantages & Disadvantages of E-Education & E-Learning. *Int J Retail Distrib Manag* [Internet]. 2018 [citado el 21 de abril de 2020]; 2(3): 22-



27. Disponible en:  
<http://management.nrjp.co.in/index.php/JRMDM/article/view/385>
26. Huynh R. The Role of E-Learning in Medical Education. *Academic Medicine* [Internet]. 2017 [Citado el 25 de abril de 2020]; 92(4): 430. Disponible en: [10.1097/ACM.0000000000001596](https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000001596)
27. Dhir SK, Verma D, Batta, M, Mishra D. E-learning in medical education in India. *Indian Pediatr* [Internet]. 2017 [Citado el 20 de abril del 2020];54: 871-877. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s13312-017-1152-9>.
28. Walsh S, De Villiers MR, Golakai VK. Introducing an E-learning Solution for Medical Education in Liberia. *Ann Glob Health* [Internet]. 2018 [Citado el 20 de abril de 2020]; 84(1):190–197. Disponible en: [10.29024/aogh.21](https://doi.org/10.29024/aogh.21)
29. Fauci A, Lane H, Redfield M. Covid-19—navigating the uncharted. *NEJM* [Internet]. 2020 [Citado el 25 de abril de 2020]; 382: 1268-1269. Disponible en: [10.1056/NEJMe2002387](https://doi.org/10.1056/NEJMe2002387)
30. Wei L, Xiao-Guang Y, Tchounwou P. Response to the COVID-19 Epidemic: The Chinese Experience and Implications for Other Countries. *Int. J. Environ. Res. Public Health* [Internet]. 2020 [Citado el 25 de abril de 2020]; 17(7): 2304. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph17072304>
31. Ahmed H, Allaf M, Elghazaly H. COVID-19 and medical education. *The Lancet* [Internet]. 2020 [Citado el 25 de abril de 2020]. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S1473-3099\(20\)30226-7](https://doi.org/10.1016/S1473-3099(20)30226-7)
32. Ferrel M, Ryan J. The Impact of COVID-19 on Medical Education. *Cureus* [Internet]. 2020 [Citado el 25 de abril de 2020]; 12(3): 7492. Disponible en: [10.7759/cureus.7492](https://doi.org/10.7759/cureus.7492)

33. Rose S. Medical Student Education in the Time of COVID-19. JAMA. [Internet]. 2020 [Citado el 25 de Abril de 2020] Disponible en: [10.1001/jama.2020.5227](https://doi.org/10.1001/jama.2020.5227)
34. Sutterlin J. Learning is Social with Zoom Video Conferencing in your Classroom. eLearn [Internet]. 2018 [Citado el 25 de Abril de 2020]; 2018(2): 5. Disponible en : <https://elearnmag.acm.org/archive.cfm?aid=3236697>
35. Ferreiro V, Garambullo A, Brito J. Prácticas innovadoras: Uso de la plataforma blackboard en modalidades semipresenciales. RIDE [Internet]. 2013 [Citado el 19 de mayo de 2020]; 4(7): 128-150. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150315007>
36. Raiman L, Antbring R, Mahmood A. WhatsApp messenger as a tool to supplement medical education for medical students on clinical attachment. BMC Med Educ [Internet]. 2017 [Citado el 19 de mayo de 2020]; 17(7): 1-9. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12909-017-0855-x>
37. Willemse JJ. Undergraduate nurses reflections on whatsapp use in improving primary health care education. Curationis. [Internet]. 2015 [Citado el 19 de mayo de 2020]; 38(2):1512. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4102/CURATIONIS.v38i2.1512>
38. Pander T, Pinilla S, Dimitriadis K, Fischer M. The use of Facebook in medical education – A literature review. GMS Z Med Ausbild. [Internet]. 2014 [Citado el 19 de mayo de 2020]; 31 (3): 1-19. Disponible en: [10.3205 / zma000925](https://doi.org/10.3205/zma000925)
39. López R, Fachelli S. La encuesta. En: P. López-Roldán y S. Fachelli, Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. Bellaterra.España: Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona; 2015.p.5-33.

40. Lyrio B, Tomaz S, Oliveira B, Henrique S. Tipos de escalas utilizadas em pesquisas e suas aplicações. Vertices [Internet]. 2016 [citado el 20 de Abril del 2020]; 18(2):7-20. Doi: 10.19180/1809-2667.v18n216-01
41. Guil B. Escala mixta Likert-Thurstone. Rev Andaluza de Ciencias Soc [Internet]. 2006 [citado el 20 de Abril del 2020]; 5:81-85 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.12795/andul>
42. Matas A. Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. REDIE [Internet]. 2018 [citado el 21 de Abril del 2020]; 20(1):38-47. Disponible en: <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
43. Fabila A, Minami H, Izquierdo M. La Escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. Rev UJAT [Internet]. 2013 [citado el 21 de Abril del 2020]; 50:31-40. Disponible en: <http://ri.ujat.mx//handle/20.500.12107/2706>
44. Müggenburg M, Pérez I. Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. Enferm univ [Internet]. 2007 [Citado el 04 de Mayo de 2020]; 4(1): 35-38. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741821004>
45. Monjarás A, Bazán A, Pacheco-Martínez Z, Rivera J, Zamarripa J, Cuevas C. Diseños de Investigación. ICSA [Internet]. 2019 [citado 4 de mayo de 2020]; 8(15): 119-122. Disponible en: <https://doi.org/10.29057/icsa.v8i15.4908>
46. Chudleigh J, Smith J. Research essentials: introduction to quantitative research. Nursing Children and Young People [Internet]. 2015 [Citado el 4 de mayo de 2020]; 27 (3): 12-14. Disponible en: 10.7748/ncyp.28.2.12.s14
47. Fernández S, Pértegas S. Investigación cuantitativa y cualitativa. Cad Aten Primaria [Internet]. 2002 [citado el 05 de Mayo de 2020]; 9: 76-8. Disponible en: [https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti\\_cuali2.pdf](https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf)

48. Albuquerque U, Ramos M, Lucena R, Alencar N. Methods and Techniques Used to Collect Ethnobiological Data. [Internet]. En: Albuquerque U, Fernandes L, Lucena R, Nobrega R. Methods and Techniques in Ethnobiology and Ethnoecology. Nueva York: Springer Protocols Handbooks; 2014. p. 15-37 [Consultado el 16 de Mayo de 2020]. Disponible en: [10.1007/978-1-4614-8636-7\\_2](https://doi.org/10.1007/978-1-4614-8636-7_2)
49. Joshi A, Kale S, Chandel S, Pal DK. Likert Scale: Explored and Explained. BJAST [Internet]. 2015 [Citado el 16 de mayo de 2020]; 7(4): 396-403. Disponible en: [10.9734/BJAST/2015/14975](https://doi.org/10.9734/BJAST/2015/14975)
50. Rendón-Macías, Villasís-Keeve, Miranda-Novales. Estadística descriptiva. Rev Alerg Mex [Internet]. 2016 [Citado el 15 de Junio del 2020];63(4):397-407. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755026009>.
51. Monegal M. Introducción al SPSS: Manipulación de datos y estadística descriptiva. 1 ed. Barcelona: Edicions Universitat, 1999.
52. Mazzanti Di Ruggiero. Declaración de Helsinki, principios y valores bioéticos en juego en la investigación médica con seres humanos. Revista Colombiana de Bioética [Internet]. 2011 [Citado el 17 de Mayo de 2020];6(1):125-144. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=189219032009>
53. VRAP: Vicerrectorado académico de pregrado [Internet] Perú: VRAP [Consultado el 4 de Mayo de 2020]. [Aprox. 1 pantalla]. Disponible en: [https://viceacademico.unmsm.edu.pe/?page\\_id=5583](https://viceacademico.unmsm.edu.pe/?page_id=5583)
54. Frago S, Sáez S. Sexo y sexualidad: la identidad sexual. Sal de dudas [Internet]. 2004 [citado el 05 de mayo de 2020]; 2:117-128 .Disponible en: <http://www.aeps.es/wp-content/plugins/mycore/files/Sexo-y-sexualidad-la-identidad-sexual.pdf>

55. Wikipedia, La enciclopedia libre [Internet].California: Jimmy Carter; 2001 [actualizado 22 abr 2020; citado el 5 de Mayo del 2020]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=A%C3%B1o\\_escolar&oldid=125400139](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=A%C3%B1o_escolar&oldid=125400139)

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Percepción de los estudiantes	Es el resultado del procesamiento de datos que consiste en estimulaciones a los receptores en situaciones específicas. <sup>21</sup>	Recolecta la información mediante un cuestionario usando la escala de Likert.	Buena Regular Mala	Ordinal
Escuela Profesional	Son unidades formativas a cargo de la educación profesional que conduce a la adquisición del grado académico o título. <sup>53</sup>	Escuela de ciencias de la salud a la cual el alumno encuestado pertenece.	Estomatología Medicina Enfermería	Nominal
Sexo	Aquello que nos diferencia de hombres y mujeres. <sup>54</sup>	Género del estudiante registrado en el instrumento brindado.	Masculino Femenino	Nominal
Año académico	Período del año en que los estudiantes asisten a sus centros de enseñanza por un tiempo de 6 meses. <sup>55</sup>	Año académico que se encuentra registrado en el instrumento aplicado.	Primer año Segundo año Tercer año Cuarto año Quinto año Sexto año	Ordinal

## ANEXO 2

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO: Percepción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre educación a distancia en una universidad privada Piura - Perú, 2020

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer la percepción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre educación a distancia, los datos que usted brinde a continuación, serán tratados con discreción y responsabilidad. Su participación es totalmente voluntaria y solo le tomará algunos minutos. Para contestar marcar con una (X) la respuesta que usted mejor considere.

#### I. DATOS GENERALES (Marque donde corresponda)

##### 1. ESCUELA PROFESIONAL

Estomatología  Medicina  Enfermería

##### 2. SEXO

Masculino  Femenino

##### 3. Año académico

Primer año (I-II Ciclo)

Segundo año (III-IV Ciclo)

Tercer año (V-VI Ciclo)

Cuarto año (VII-VIII Ciclo)

Quinto año (IX-X Ciclo)

Sexto año (XI-XII Ciclo)

## II. EDUCACIÓN A DISTANCIA

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Incierto	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<b>USO DE AULA VIRTUAL</b>					
1. Las clases virtuales son adecuadas, cuando el alumno posea una computadora y acceso diario a internet					
2. La conexión estable a internet permite llevar con comodidad las clases virtuales					
3.El uso de videoconferencias es importante para el aprendizaje					
4. Accedo a la biblioteca virtual que brinda la universidad					
5.Accedo a los recursos y anuncios de los cursos dictados					
6.Considdera que se deben incluir las clases virtuales como complemento a la educación presencial.					
<b>UTILIDAD DE HERRAMIENTAS VIRTUALES</b>					
7.Considero que las plataformas virtuales brindadas por la universidad son de fácil manejo					



8.La plataforma zoom es adecuada para toda la clase virtual					
9. La plataforma blackboard es adecuada para interactuar con el contenido de las clases virtuales					
10. Además de las plataformas mencionadas, los aplicativos como Whatsapp, Facebook y correo electrónico contribuyen a la comunicación con los docentes					
11.Conozco el uso adecuado de las herramientas digitales para el desarrollo de las clases virtuales					
12. Las coordinaciones sobre una asignatura con el docente o compañeros de clase, deben realizarse con la plataforma Zoom					
<b>CAPACITACIÓN DEL ESTUDIANTE</b>					
13. Requiero capacitación para la búsqueda de información en línea					
14.Comprendo las funciones de las herramientas blackboard					
15.Comprendo las funciones de las herramientas zoom					
16.Se me capacitó para el manejo de las					

plataformas zoom y blackboard					
17.Se me capacitó para el manejo de las plataformas blackboard					
18.Es necesario revisar las clases grabadas para reforzar mis conocimientos					
19.Estoy capacitado para realizar presentaciones en la plataforma zoom					
<b>CAPACITACIÓN DEL DOCENTE</b>					
20. Cree usted que el docente conoce las herramientas virtuales					
21. Considero que el docente utiliza correctamente las herramientas virtuales					
22.Considero que el docente expone de forma adecuada las clases virtuales					
23.Considero que el docente tiene una buena interacción con todos los estudiantes en la clase virtual					
24.Considero que el docente realiza un buen seguimiento del aprendizaje del alumno después de realizar su clase virtual					
25.Considero que la calificación del docente es la adecuada para los alumnos de una clase virtual					

## ANEXO 3

### VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS



#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jaime Uxon Plasencia Castillo con DNI N° 40181636 Doctor en Criminalística, Maestro en Estomatología, COP N° 16159, de profesión Cirujano dentista, desempeñándome actualmente como Odontólogo Forense en Ministerio público y Docente a Tiempo Parcial en la Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos: Guía de Pautas y Cuestionario.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia				X	
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 20 días del mes de mayo del dos mil veinte.

Dr. : Jaime Uxon Plasencia Castillo  
DNI : 40181636  
Especialidad : Odontología Forense  
E-mail : juxonpo@gmail.com



Jaime Uxon Plasencia Castillo  
CIRUJANO DENTISTA  
COP 16159

Figura 1. Validación del experto número uno

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Eliberto Ruiz Ramirez con DNI N° 43493292, Magister en Farmacología con mención en Farmacología Experimental, N° ANR/COP: 32467, de profesión Cirujano Dentista, desempeñándome actualmente como Docente Universitario e Investigador en la UCV, UNMSM y UCSUR.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 22 días del mes de MAYO del Dos mil veinte.



Mg. : Eliberto Ruiz Ramirez  
 DNI : 43493292  
 Especialidad : Farmacología  
 E-mail : eruizramirez86@gmail.com

**Figura 2. Validación del experto número dos**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jimmy Ascanoa Olazo con DNI N° 10278724 Magister en Estomatología, COP N° 10631, de profesión Cirujano dentista, desempeñándome actualmente como Profesional de la salud y Docente a Tiempo Parcial en la Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos: Guía de Pautas y Cuestionario.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 20 días del mes de mayo del dos mil veinte.

Mgtr.: Jimmy Ascanoa Olazo  
 DNI: 10268724  
 Teléfono: 979124390  
 E-mail: jascanoao@ucvvirtual.edu.pe



Dr. Jimmy Ascanoa Olazo  
 Cirujano – Dentista  
 C.O.P. 10631

**Figura 3. Validación del experto número tres**

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Dora Denisse Cruz Flores con DNI N° 10629524 Magister en Estomatología N° ANR/COP 15750, de profesión Cirujano Dentista, desempeñándome actualmente como Profesional de salud en la clínica odontológica Dental **Smilly**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.Claridad					X
2.Objetividad			X		
3.Actualidad	X				
4.Organización					X
5.Suficiencia					X
6.Intencionalidad					X
7.Consistencia	X				
8.Coherencia					X
9.Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo a los 20 días del mes de mayo del dos mil veinte.

Mgtr. : Dora Denisse Cruz Flores  
 DNI : 10629524  
 Especialidad : ninguna  
 E-mail : [denident@hotmail.com](mailto:denident@hotmail.com)

**Figura 4. Validación del experto número cuatro**

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

~~Yo, Carmen Teresa Ibañez, Sevilla con DNI Nº 18212665 Magister en Estomatología Nº ANR/COP 15215, de profesión Cirujano Dentista.~~

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV- Piura	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia				X	
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 25 días del mes de mayo de 2020.



Magr - Carmen T. Ibañez, Sevilla  
DNI: 18212665  
E-mail: carmeniber77@yahoo.es

**Figura 5. Validación del experto número cinco**

## ANEXO 4

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Figura 6. Validez de contenido por V de Aiken

**Validez de Contenido.**

	Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia	Metodología
expertp 1	4	5	5	4	4	5	5	4	5
expertp 2	4	4	5	5	4	5	5	4	5
expertp 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
expertp 4	5	3	1	5	5	5	1	5	5
expertp 5	5	4	4	5	4	5	4	5	5

V de Aiken=0.80



Estadístico/Mg. Carmen Ibáñez Sevilla  
Docente



## ANEXO 5

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	---	-----------------------

#### I. DATOS INFORMATIVOS

+	<b>1.1. ESTUDIANTE</b> : Castillo Chiroque Alexandra Paola Delta Varillas Sofia Lussiana
<b>1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b> : Percepción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre la educación a distancia en una universidad privada de Piura - Perú, 2020	
<b>1.3. ESCUELA PROFESIONAL</b> : Estomatología	
<b>1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)</b> : Cuestionario	
<b>1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO</b> :	<i>KR-20 Kuder Richardson</i> ( ) <i>Alfa de Cronbach.</i> (X)
<b>1.6. FECHA DE APLICACIÓN</b> : 27 de mayo de 2020	
<b>1.7. MUESTRA APLICADA</b> : 45 alumnos de ciencias de la salud	


#### II. CONFIABILIDAD

<b>ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:</b>	<b>0.92</b>
---	-------------

#### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*ítemes iniciales, ítemes mejorados, eliminados, etc.*)

Se utilizó el programa estadístico Stata 15, primero se analizó la consistencia interna de forma global del cuestionario (25 *ítemes*), luego cada dimensión, en donde se puede observar la posible eliminación de la pregunta 13 para mejorar el resultado, al realizar el análisis no aumento y se decidió no eliminar la pregunta 13, quedando con las 25 preguntas.

Estudiante:  
DNI :

  
 Estadístico/Mg. Carmen Ibáñez Sevilla  
 Docente :

**Figura 7. Coeficiente de confiabilidad por Alfa de Cronbach**

## ANEXO 6

### ANÁLISIS DE CONSISTENCIA INTERNA

Items	alfa de Cronbach
1.- Las clases virtuales son adecuadas, cuando el alumno posea una computadora y acceso diario a internet.	0.92
2.- La conexión estable a internet permite llevar con comodidad las clases virtuales.	0.92
3.- El uso de videoconferencias es importante para el aprendizaje.	0.92
4.- Accedo a la biblioteca virtual que brinda la universidad	0.92
5.- Accedo a los recursos y anuncios de los cursos dictados	0.92
6.- Considera que se deben incluir las clases virtuales como complemento a la educación presencial.	0.92
7.- Considero que las plataformas virtuales brindadas por la universidad son de fácil manejo.	0.92
8.- La plataforma zoom es adecuada para toda la clase virtual.	0.91
9.- La plataforma blackboard es adecuada para interactuar con el contenido de las clases virtuales.	0.91
10.- Además de las plataformas mencionadas, los aplicativos como Whatsapp, Facebook y correo electrónico contribuyen a la comunicación con los docentes.	0.92
11.- Conozco el uso adecuado de las herramientas digitales para el desarrollo de las clases virtuales.	0.91
12.- Las coordinaciones sobre una asignatura con el docente o compañeros de clase, deben realizarse con la plataforma Zoom.	0.91
13.- Requiero capacitación para la búsqueda de información en línea.	0.92
14.- Comprendo las funciones de las herramientas blackboard.	0.91
15.- Comprendo las funciones de las herramientas zoom.	0.91
16.- Se me capacitó para el manejo de las plataformas zoom.	0.91
17.- Se me capacitó para el manejo de las plataformas blackboard.	0.91
18.- Es necesario revisar las clases grabadas para reforzar mis conocimientos.	0.92
19.- Estoy capacitado para realizar presentaciones en la plataforma zoom.	0.92
20.- Cree usted que el docente conoce las herramientas virtuales.	0.91
21.- Considero que el docente utiliza correctamente las herramientas virtuales.	0.91
22.- Considero que el docente expone de forma adecuada las clases virtuales.	0.91
23.- Considero que el docente tiene una buena interacción con todos los estudiantes en la clase virtual.	0.91
24.- Considero que el docente realiza un buen seguimiento del aprendizaje del alumno después de realizar su clase virtual.	0.91
25.- Considero que la calificación del docente es la adecuada para los alumnos de una clase virtual.	0.91
Total	0.92

Por Dimensiones:

### 1.- USO DE AULA VIRTUAL.

ITEMS 1-6	alfa de Cronbach
1.- Las clases virtuales son adecuadas, cuando el alumno posea una computadora y acceso diario a internet.	0.57
2.- La conexión estable a internet permite llevar con comodidad las clases virtuales.	0.54
3.- El uso de videoconferencias es importante para el aprendizaje.	0.69
4.- Accedo a la biblioteca virtual que brinda la universidad	0.65
5.- Accedo a los recursos y anuncios de los cursos dictados	0.66
6.- Considera que se deben incluir las clases virtuales como complemento a la educación presencial.	0.58
Total:	0.70

### 2.- UTILIDAD DE HERRAMIENTAS VIRTUALES

ITEMS 7-12	alfa de Cronbach si el ítem es eliminado
7.- Considero que las plataformas virtuales brindadas por la universidad son de fácil manejo.	0.79
8.- La plataforma zoom es adecuada para toda la clase virtual.	0.76
9.- La plataforma blackboard es adecuada para interactuar con el contenido de las clases virtuales.	0.75
10.- Además de las plataformas mencionadas, los aplicativos como Whatsapp, Facebook y correo electrónico contribuyen a la comunicación con los docentes.	0.78
11.- Conozco el uso adecuado de las herramientas digitales para el desarrollo de las clases virtuales.	0.78
12.- Las coordinaciones sobre una asignatura con el docente o compañeros de clase, deben realizarse con la plataforma Zoom.	0.76
Total:	0.80

### 3.- CAPACITACIÓN DEL ESTUDIANTE.

ITEMS 13-19	alfa de Cronbach
13.- Requiero capacitación para la búsqueda de información en línea.	0.77
14.- Comprendo las funciones de las herramientas blackboard.	0.68
15.- Comprendo las funciones de las herramientas zoom.	0.70
16.- Se me capacitó para el manejo de las plataformas zoom.	0.69
17.- Se me capacitó para el manejo de las plataformas blackboard.	0.66
18.- Es necesario revisar las clases grabadas para reforzar mis conocimientos	0.72
19.- Estoy capacitado para realizar presentaciones en la plataforma zoom	0.67
Total:	0.73

#### 4.- CAPACITACIÓN DEL DOCENTE

ITEMS 20-25	alfa de Cronbach
20.- Cree usted que el docente conoce las herramientas virtuales.	0.93
21.- Considero que el docente utiliza correctamente las herramientas virtuales.	0.89
22.- Considero que el docente expone de forma adecuada las clases virtuales	0.90
23.- Considero que el docente tiene una buena interacción con todos los estudiantes en la clase virtual.	0.91
24.- Considero que el docente realiza un buen seguimiento del aprendizaje del alumno después de realizar su clase virtual.	0.89
25.- Considero que la calificación del docente es la adecuada para los alumnos de una clase virtual	0.92
Total:	0.92

**ANEXO 7**

**BAREMACIÓN SEGÚN PERCENTILES EN FUNCIÓN A LA PRUEBA PILOTO**

<b>PUNTAJE</b>	<b>PERCEPCIÓN</b>
<b>25-93</b>	<b>MALA</b>
<b>94-102</b>	<b>REGULAR</b>
<b>103-125</b>	<b>BUENA</b>

## ANEXO 8

### AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

Piura, 01 de junio de 2020

CARTA N° 029-2020 / UCV-EDE-P13/PIURA

SRTAS

CASTILLO CHIROQUE ALEXANDRA

DELTA VARILLAS SOFIA

Alumnas de la Escuela de Estomatología de la UCV-Piura

Presenta.-

De mi especial consideración

Es grato dirigirme a ustedes para expresar mi cordial saludo, y a la vez, comunicarle que se otorga el permiso respectivo para que puedan realizar su Proyecto de Investigación titulado "Percepción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre la educación a distancia en una universidad privada de Piura - Perú, 2020" en la escuela de Estomatología.

Asimismo, hacemos de conocimiento que esta carta tiene validez virtual, pues por motivos de la pandemia no podemos entregar el documento de manera física.

Sin otro particular, me despido de Ud.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'W. Terrones Campos', is written over a light gray rectangular background.

MG. WILFREDO TERRONES CAMPOS  
COORDINADOR ESCUELA DE ESTOMATOLOGIA

**Figura 8. Autorización del Director de Escuela de Estomatología**

# Solicitud de permiso para realización de proyecto de investigación

Recibidos x



**Alexandra Castillo**

1 jun. 2020 12:31 (hace 1 día)



para cgomezr, cmore, pherrera, mí

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a su vez solicitar permiso para la aplicación del proyecto de investigación titulado: "Percepción de los estudiantes de ciencia de la salud sobre la educación a distancia en una universidad privada Piura-Perú, 2020" en la escuela de enfermería.

Adjunto el documento en word con la solicitud correspondiente.

Seguras de contar con su amable respuesta, solicitamos a ustedes atender nuestra petición, por considerarla de justicia.



**CLARISA GOMEZ ROMERO**

1 jun. 2020 21:49 (hace 15 horas)



para Alexandra, CLARA, Paul, mí

Buenas noches estimada alexandra castillo, doy pase a su solicitud.

Saludos.



CLARISA GOMEZ ROMERO  
COORDINADORA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**Figura 9. Autorización del Director de Escuela de Enfermeria**

## Solicitud de permiso para realización de proyecto de investigación

2 mensajes


**Alexandra Castillo** <alexandracastillo219@gmail.com>  
Para: ebazanp@ucv.edu.pe, kjaramillo@ucv.edu.pe  
Cc: pherrera@ucv.edu.pe, sdeltav@gmail.com

1 de junio de 2020, 12:27

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a su vez solicitar permiso para la aplicación del proyecto de investigación titulado: "Percepción de los estudiantes de ciencia de la salud sobre la educación a distancia en una universidad privada Piura-Perú, 2020" en la escuela de medicina .

Adjunto el documento en word con la solicitud correspondiente.

Seguras de contar con su amable respuesta, solicitamos a ustedes atender nuestra petición, por considerarla de justicia.

 **N° 027-2020 CARTA DE PRESENTACION alexandra castillo.docx**  
86K

**KARINA JARAMILLO PULACHE** <KJARAMILLO@ucv.edu.pe>  
Para: Paul Martin Herrera Plasencia <pherrera@ucv.edu.pe>

2 de junio de 2020, 11:25

Atentamente;

*Recuerda mantener la calma y actuar de manera responsable.*  
**# YOMEQUEDOENCASA**



**Karina Jaramillo P.** | Asistente  
EP de Medicina | **Campus Piura**  
T. 073-285900 Anx. 5514 | Cel. 945352467

----- Forwarded message -----

De: **EDGAR RICARDO BAZAN PALOMINO** <ebazanp@ucv.edu.pe>  
Date: lun., 1 jun. 2020 a las 19:48  
Subject: Re: Solicitud de permiso para realización de proyecto de investigación  
To: **KARINA JARAMILLO PULACHE** <KJARAMILLO@ucv.edu.pe>

Aprobado.

El lun., 1 de junio de 2020 7:45 p. m., **KARINA JARAMILLO PULACHE** <KJARAMILLO@ucv.edu.pe> escribió:

Dr. quieren su autorización para la aplicación de este instrumento.

Atentamente;

*Recuerda mantener la calma y actuar de manera responsable.*  
**# YOMEQUEDOENCASA**

**Figura 10. Autorización del Director de Escuela de Medicina**



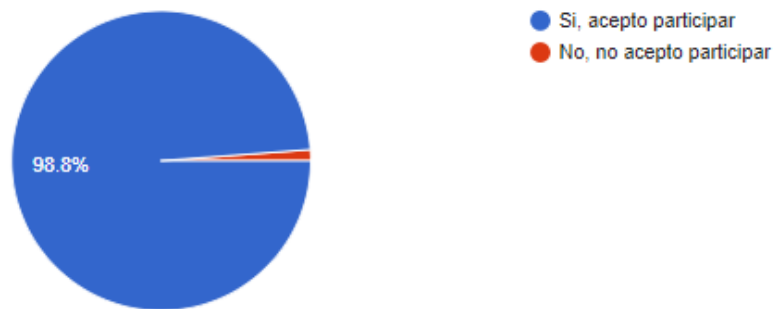
## ANEXO 9

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO		
<b>INSTITUCIÓN:</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – FILIAL PIURA		
<b>LUGAR DE APLICACIÓN DEL ESTUDIO:</b> Piura – Perú		
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b> Percepción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre educación a distancia en una universidad privada de Piura - Perú, 2020.		
DATOS DEL (LA) INVESTIGADOR (A)		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b> Castillo Chiroque Alexandra Paola, Delta Varillas Sofia Lussiana		
<b>PROPÓSITO DEL ESTUDIO:</b> Estamos invitando a usted a participar en el presente estudio (el título puede leerlo en la parte superior) con fines de investigación.		
<b>PROCEDIMIENTOS:</b> Si usted acepta participar en esta investigación se le solicitará que conteste las 18 interrogantes planteadas acerca de cómo percibe la educación a distancia en los cursos que está llevando. El tiempo a emplear no será mayor a 20 minutos.		
<b>BENEFICIOS:</b> Los beneficios del presente estudio no serán directamente para usted pero le permitirán a las investigadoras y a las autoridades identificar la percepción que tienen los estudiantes sobre educación a distancia. Si usted desea comunicarse con las investigadoras para conocer los resultados del presente estudio puede hacerlo al correo <a href="mailto:sdeltav@gmail.com">sdeltav@gmail.com</a> o <a href="mailto:alexandrastillo219@gmail.com">alexandrastillo219@gmail.com</a>		
<b>CONFIDENCIALIDAD:</b> Le garantizamos que sus resultados serán utilizados con absoluta confidencialidad, ninguna persona, excepto la investigadora tendrá acceso a ella. Su nombre no será revelado en la presentación de resultados ni en alguna publicación.		
<b>USO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA:</b> Los resultados de la presente investigación serán conservados durante un periodo de 5 años para que de esta manera dichos datos puedan ser utilizados como antecedentes en futuras investigaciones relacionadas.		
<b>DERECHOS DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN (PARTICIPANTE):</b> Si usted decide participar en esta investigación, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Cualquier duda puede consultar al investigador.		
CONSENTIMIENTO		
Participante	Testigo	Investigador
NOMBRE:	NOMBRE:	NOMBRE:
DNI N°:	DNI N°:	DNI N°:

## ANEXO 10

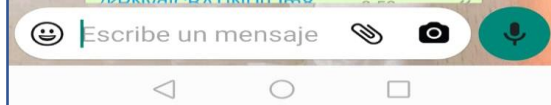
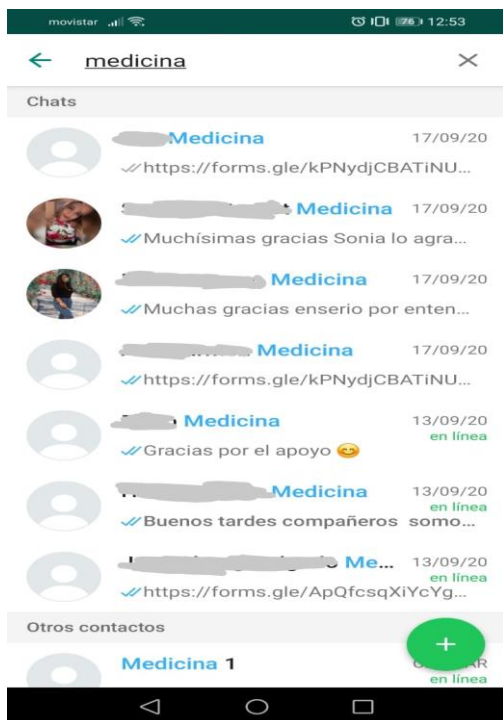
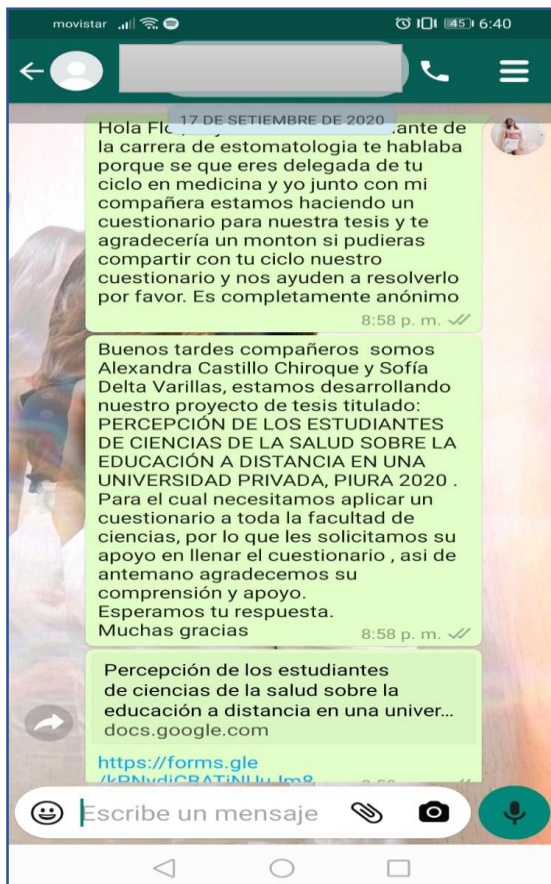
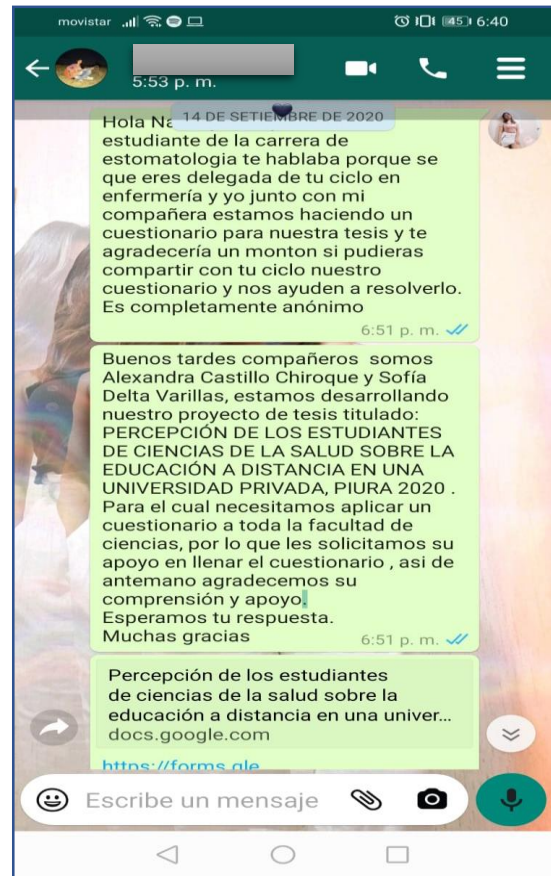
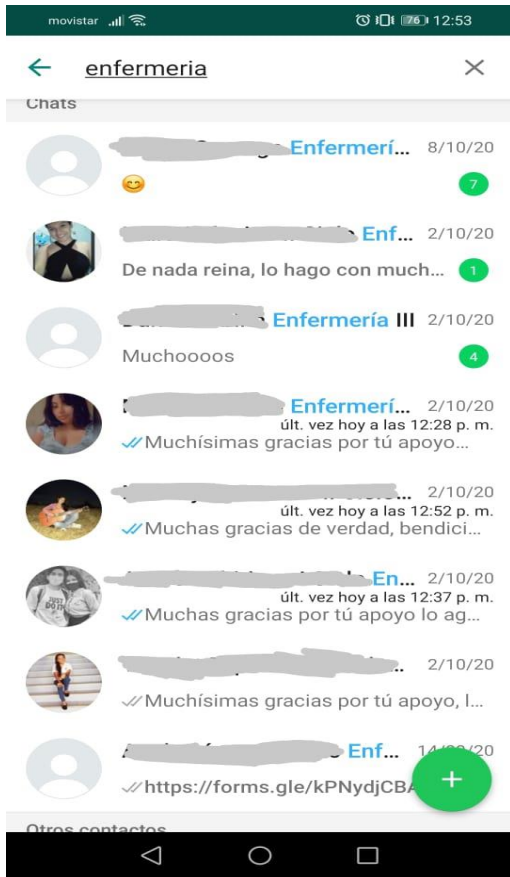
Comprendo el objetivo de la investigación, mi participación es completamente voluntaria y confidencial ¿Acepto participar?



**Figura 11. Consentimiento informado aplicado en formulario google**

# ANEXO 11

## CUESTIONARIO ENVIADO POR MEDIO DE WHATSAPP



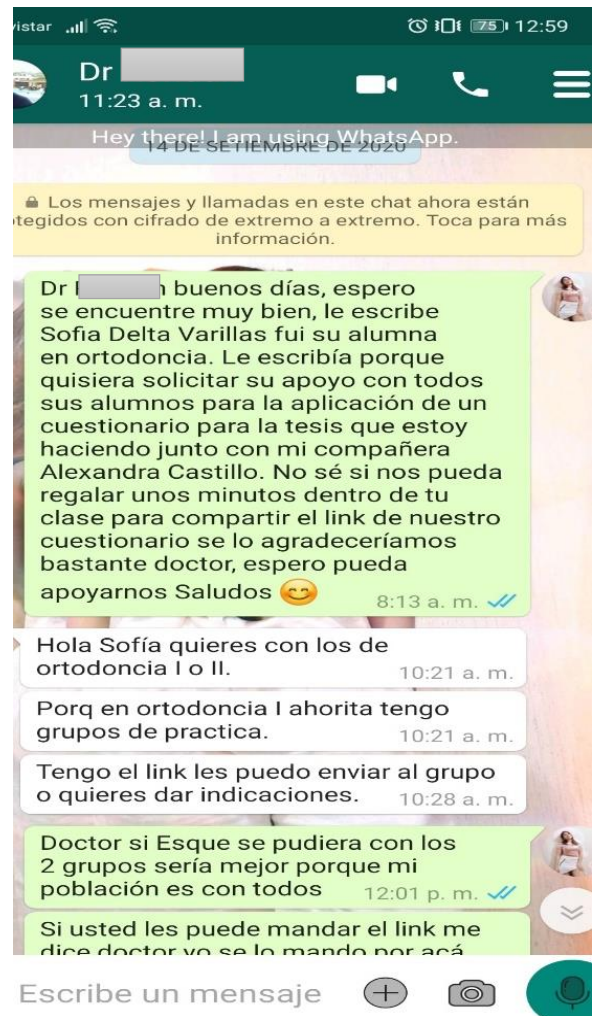
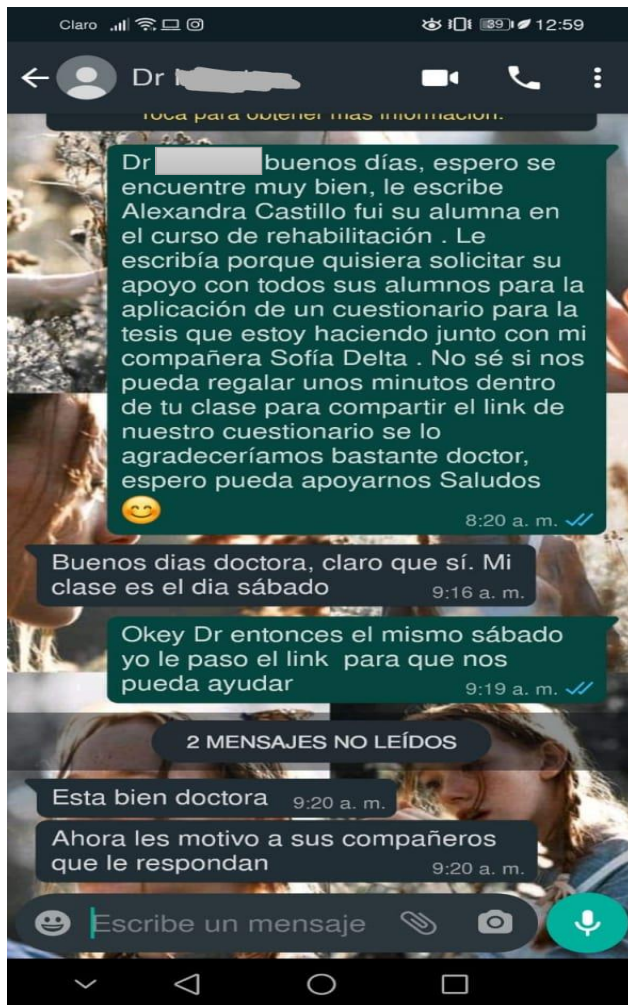


Figura 12. Cuestionario enviado a docentes y delegados

## ANEXO 12

### CUESTIONARIO ENVIADO POR CORREO ELECTRÓNICO Y FACEBOOK

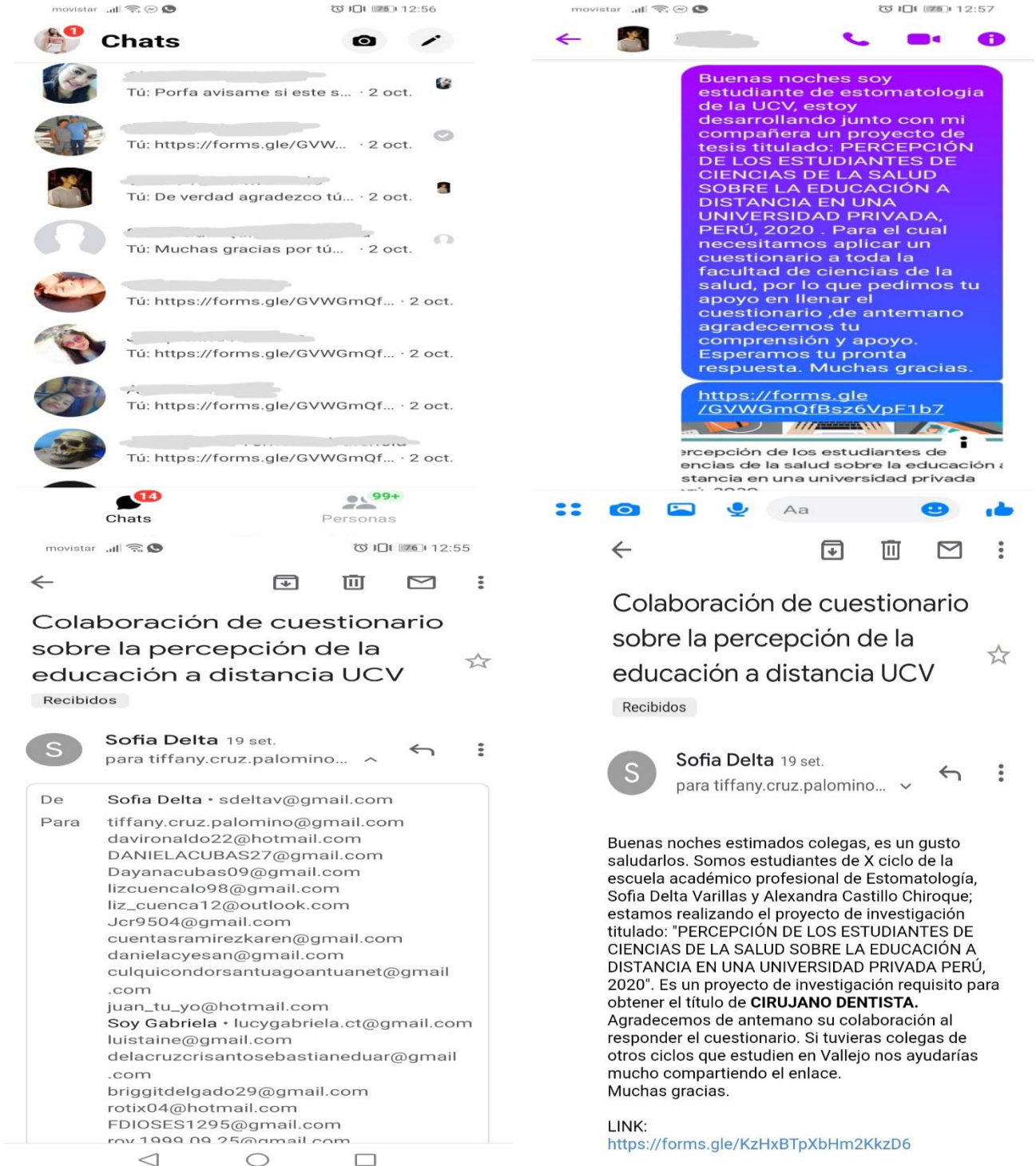



Figura 13. Cuestionario enviado al alumnado de ciencias de la salud por redes

## ANEXO 13

### CUESTIONARIO APLICADO EN GOOGLE FORMS



Percepción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre la educación a distancia en una universidad privada Piura - Perú, 2020

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer la percepción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre la educación a distancia, los datos que usted brinde a continuación, serán tratados con discreción y responsabilidad. Su participación es totalmente voluntaria y solo le tomará algunos minutos. Para contestar marcar la respuesta que usted mejor considere.  
Agradecemos tu tiempo y colaboración

\*Obligatorio

Comprendo el objetivo de la investigación, mi participación es completamente voluntaria y confidencial ¿Acepto participar? \*

Caso contrario agradecemos la atención que ha dado. Agradecidas las investigadoras.

Si, acepto participar

No, no acepto participar

[Siguiete](#) Página 1 de 3

Figura 14. Cuestionario enviado a los alumnos por google forms

# ANEXO 14

## EXCEL OBTENIDO DEL CUESTIONARIO

	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1									
2		DATOS GENERALES				USO DEL AULA VIRTUAL			
3	Escuela profesional	Sexo	Año académico	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6
5	Enfermería	Femenino	Primer año (I-II Ciclo)	Incierto	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Incierto
6	Enfermería	Femenino	Primer año (I-II Ciclo)	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
7	Enfermería	Masculino	Primer año (I-II Ciclo)	Totalmente de acuerdo	Incierto	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Incierto
8	Enfermería	Femenino	Primer año (I-II Ciclo)	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
9	Enfermería	Femenino	Primer año (I-II Ciclo)	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
10	Medicina	Masculino	Cuarto año (VII-VIII Ciclo)	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
11	Medicina	Masculino	Quinto año (IX-X Ciclo)	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Incierto
12	Enfermería	Masculino	Primer año (I-II Ciclo)	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
13	Enfermería	Femenino	Segundo año (III-IV Ciclo)	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
14	Enfermería	Femenino	Primer año (I-II Ciclo)	De acuerdo	De acuerdo	Incierto	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
15	Enfermería	Femenino	Segundo año (III-IV Ciclo)	Incierto	Incierto	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Incierto
16	Enfermería	Femenino	Primer año (I-II Ciclo)	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Incierto
17	Enfermería	Femenino	Primer año (I-II Ciclo)	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Incierto	De acuerdo
18	Enfermería	Femenino	Segundo año (III-IV Ciclo)	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
19	Enfermería	Femenino	Primer año (I-II Ciclo)	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Incierto	De acuerdo	De acuerdo
20	Medicina	Femenino	Segundo año (III-IV Ciclo)	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
21	Medicina	Masculino	Segundo año (III-IV Ciclo)	De acuerdo	De acuerdo	Incierto	Incierto	De acuerdo	En desacuerdo
22	Medicina	Femenino	Quinto año (IX-X Ciclo)	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo
23	Medicina	Femenino	Tercer año (V-VI Ciclo)	Incierto	Incierto	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo
24	Medicina	Femenino	Quinto año (IX-X Ciclo)	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo
25	Medicina	Masculino	Segundo año (III-IV Ciclo)	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Incierto	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
26	Medicina	Femenino	Tercer año (V-VI Ciclo)	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
27	Medicina	Masculino	Segundo año (III-IV Ciclo)	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Incierto	De acuerdo
28	Medicina	Masculino	Cuarto año (VII-VIII Ciclo)	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Incierto	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Incierto
29	Medicina	Masculino	Segundo año (III-IV Ciclo)	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Incierto	Incierto	Incierto
30	Medicina	Masculino	Tercer año (V-VI Ciclo)	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
31	Medicina	Femenino	Quinto año (IX-X Ciclo)	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Incierto	Totalmente de acuerdo	De acuerdo
32	Medicina	Femenino	Primer año (I-II Ciclo)	Incierto	Totalmente en desacuerdo	Incierto	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo

Figura 15. Excel del cuestionario de los alumnos que participaron en el estudio