



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales en  
docentes de la Red N° 11 de la UGEL 07, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. Olinda María Chávez Castillo**

**ASESORA:**

**Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo**

**SECCIÓN**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ – 2015**

---

M. Sc. ADNER CHAVEZ LEANDRO  
Presidente

---

Dra. GALIA LESCANO  
Secretario

---

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO  
Vocal

## **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo con todo mi amor:  
A William, mi amigo, compañero y esposo por su comprensión y apoyo cuando sentí desfallecer a lo largo de estos años.

A mis hijas Rocío, Leslie y Evelyn, mi motor, fuerza y motivo, para culminar un proyecto más en mi vida y seguir avanzando hasta alcanzar mis metas.

A los seres que me dieron la vida, que con amor, cariño y paciencia hicieron todo para que yo logre mis sueños, para ustedes mis queridos, papá y mamá.

A mis hermanos por enseñarme a compartir amor y bondad.

### **Agradecimiento**

A Dios, por darme fuerzas para seguir avanzando y salud para ver realizada mi tarea.

A mi familia, que me acompañaron en esta aventura que significó la maestría y que de forma incondicional entendieron mi ausencia y malos momentos.

A mi asesora, Dora Ponce Yactayo, por la orientación, enseñanza y ayuda en esta tarea.

A mis compañeras con quien compartimos en grupo gratos momentos.

A todos ustedes gracias, por su apoyo incondicional para que mis deseos de superación personal y profesional se hicieran realidad.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Olinda María Chávez Castillo estudiante del Programa gestión en docencia de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09486790 con la tesis titulada “Habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes de la Red. N° 11 de la UGEL 07, 2014.” Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Los Olivos, 23 de abril 2014.

Firma.....

Nombres y apellidos, Olinda María Chávez Castillo

DNI: 09486790

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Docencia y Gestión Educativa, presento el trabajo de investigación denominado: Habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes de la Red N° 11 de la UGEL 07, 2014. La investigación tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes de la Red n° 11 de la UGEL 07.

Espero señores miembros del jurado que ustedes otorguen la aprobación del estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Docencia.

## ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. Realidad problemática	17
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación, relevancia y contribución	19
1.3.1. Teórica	19
1.3.2. Práctico	19
1.3.3. Metodológica	20
1.3.4. Social	20
1.4. Objetivos	20
1.4.1. Objetivo General	20
1.4.2. Objetivos Específicos	21
<b>CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL</b>	
2.1. Antecedentes	23
2.1.1. Antecedentes Nacionales	23
2.1.2. Antecedentes Internacionales	26
2.2. Marco teórico	28
2.2.1. Definiciones de la variable habilidades sociales	28
2.2.2. Dimensiones de la variable habilidades sociales	30

2.2.3. Definiciones de la variable relaciones interpersonales	33
2.2.4. Dimensiones de la variable relaciones interpersonales	35
2.3. Perspectiva teórica	38
2.3.1. Bases teóricas de la variable habilidades sociales	38
2.3.2. Bases teóricas de la variable relaciones interpersonales	40
<b>CAPÍTULO III. HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	
3.1. Hipótesis	43
3.1.1. Hipótesis General	43
3.1.2. Hipótesis Específicas	43
3.2. Identificación de variables	43
3.3. Descripción de variables	44
3.3.1. Definición conceptual	44
3.3.2. Definición operacional	44
3.4. Operacionalización de variables	45
<b>CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO</b>	
4.1. Tipo de investigación	47
4.2. Población, muestra y muestreo	48
4.3. Criterios de selección	49
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	55
4.6. Procedimientos de recolección de datos	51
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	53
<b>CAPÍTULO V. RESULTADOS</b>	
5.1. Presentación de resultados	57
5.2. Contrastación de las hipótesis	57
<b>VI: DISCUSIÓN</b>	68
<b>CONCLUSIONES</b>	71
<b>RECOMENDACIONES</b>	74
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	75

## **ANEXOS**

Anexo 01:	Matriz de consistencia	80
Anexo 02:	Instrumento para medir la variable 1	82
Anexo 03:	Instrumento para medir la variable 2	84
Anexo 04:	Certificados de validez de contenido	87
Anexo 05:	Confiabilidad de los instrumentos	99
Anexo 06:	Base de datos	103
Anexo 07:	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	105

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Operacionalización de la variable habilidades sociales	45
Tabla 2 Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	46
Tabla 3 Distribución de la población	50
Tabla 4 Validez del instrumento de medición de las habilidades sociales	53
Tabla 5 Validez del instrumento de medición de las relaciones interpersonales	54
Tabla 6 Estadísticos de fiabilidad de la variable habilidades sociales	54
Tabla 7 Estadísticos de fiabilidad de la variable relaciones interpersonales	55
Tabla 8 Distribución de los niveles de las habilidades sociales y de las relaciones interpersonales en docentes de la Red N° 11 de la UGEL 07, 2014.	57
Tabla 9 Distribución de los niveles de las habilidades cognitivas y de las relaciones interpersonales en docentes de la Red N° 11 de la UGEL 07,2014.	59
Tabla10 Distribución de los niveles de las habilidades emocionales y de las relaciones interpersonales en docentes de la Red N° 11 de la UGEL 07, 2014.	60
Tabla11 Distribución de los niveles de las habilidades instrumentales y de las relaciones interpersonales en docentes de la Red N° 11 de la UGEL 07, 2014.	62
Tabla12 Nivel de correlación y significación de los niveles de habilidades sociales y las relaciones interpersonales	64
Tabla13 Nivel de correlación y significación de los niveles de habilidades cognitivas y las relaciones interpersonales	65
Tabla14 Nivel de correlación y significación de los niveles de habilidades emocionales y las relaciones interpersonales	66
Tabla15 Nivel de correlación y significación de los niveles de habilidades instrumentales y las relaciones interpersonales.	67

## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Esquema de la teoría de Bandura	39
Figura 2	Diagrama del diseño correlacional	49
Figura 3	Niveles de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes.	58
Figura 4	Niveles de habilidades cognitivas y las relaciones interpersonales en docentes	59
Figura 5	Niveles de habilidades emocionales y las relaciones interpersonales en docentes	61
Figura 6	Niveles de habilidades instrumentales y las relaciones interpersonales	62

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes de la Red N°11 de la UGEL 07, 2014? y el objetivo general fue: Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes de la Red N°11 de la UGEL 07, 2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 85 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una buena correlación de  $r = 0,676$  entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la Red N° 11, UGEL 07, 2014, con un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$  y  $p = 0,000$ .

**Palabras claves:** Habilidades sociales, relaciones interpersonales, comunicación, empatía.

## **Abstract**

The present research had a general problem: What is the relation of social skills and the interpersonal relationships of teachers in the educational Network of 11 UGEL 07, 2014?

The research was basically descriptive – correlational in nature, the design was not and experimental cross-sectional correlational. The sample consisted of 85 teachers from secondary level. Technical survey with Likert scale questionnaire for both variables was applied.

This research, found that there is a good correlation of  $r = 0.676$  between social skills and interpersonal relationships of teachers of secondary level from educational institutions in the network 11 Red, UGEL 07, 2014, with a significance level of  $\alpha = 0.05$  and  $p=0,000$ .

Keywords: Social skills, interpersonal relaciones, communication, empathy