



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en
la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Javier Vilchez, Stefania (ORCID: 0000-0002-4129-2930)

ASESOR:

Mg. Bravo Huaynates, Guido Junior (ORCID: 0000-0002-4148-2291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Mi tesis va dedicada a mi hija Flavia por ser mi fuente de motivación para poder superarme cada día. Esta tesis es un logro más que llevo a cabo y sin dudas ha sido gracias al apoyo incondicional de mi querida familia, gracias por apostar siempre por mí, los llevo siempre en mi corazón.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, a mis padres y docentes que fueron mis mayores promotores durante este proceso, fueron mi principal apoyo y motivadores para cada día continuar y no rendirme.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Categorías, sub categorías y matriz de categorización	18
3.3 Escenario de estudio	19
3.4 Participantes	19
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6 Procedimientos	20
3.7 Rigor científico	21
3.8 Método de análisis de la información	21
3.9 Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS	23
4.1 Resultados descriptivos de las variables sociodemográficas	23
4.2 Resultados por subcategorías.....	28
4.3 Resultado de la categoría	29
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	42

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Categorías y subcategorías	19
Tabla 2. Participantes por tipo de actor	20
Tabla 3. Resultados de las variables sociodemográficas	23

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo describir y conocer la gestión implementada en las condiciones de aislamiento social por el Covid-19 para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020, en dicha circunstancia se dispuso una cuarentena obligatoria y el cierre de las instituciones educativas, el cambio de sistema educativo a la modalidad a distancia obligó a la comunidad educativa adaptarse a esta situación. El diseño empleado fue cualitativo, de tipo fenomenológico, realizado con una muestra de 10 personas relacionadas al ámbito educativo. A partir del análisis cualitativo, se organizó los resultados en 04 categorías: (I) Fortalecimiento de las capacidades de los docentes; (ii) Mejoramiento del clima familiar; (iii) Planificación curricular y (iv) Monitoreo y retroalimentación. Los resultados evidencian el esfuerzo de los actores educativos para superar y adaptarse a las condiciones generadas por la emergencia sanitaria del Covid – 19, la participación y compromiso de los docentes para responder a las exigencias del trabajo remoto y cumplir su labor docente adquiriendo las competencias Tic y el manejo de las herramientas digitales.

Palabras clave: Gestión educativa, desempeño docente, monitoreo

Abstract

The research work aimed to describe and learn about the management implemented in the conditions of social isolation by Covid-19 for the improvement of learning in the Alter Christus Ate Educational Institution, Lima - 2020, in this circumstance a mandatory quarantine was established and the closure of educational institutions, the change from the educational system to the distance modality forced the educational community to adapt to this situation. The design used was qualitative, phenomenological, carried out with a sample of 10 people related to the educational field. Based on the qualitative analysis, the results were organized into 04 categories: (I) Strengthening the capacities of teachers; (ii) Improvement of the family climate; (iii) Curriculum planning and (iv) Monitoring and feedback. The results show the effort of educational actors to overcome and adapt to the conditions generated by the Covid-19 health emergency, the participation and commitment of teachers to respond to the demands of remote work and fulfill their teaching work by acquiring ICT skills. and the use of digital tools.

Keywords: *Educational management, teacher performance, monitoring*

I. INTRODUCCIÓN

Es notorio los cambios que en el mundo se han presentado a raíz de la emergencia sanitaria, no solo por las medidas de distanciamiento social que obligó al cierre temporal de las empresas, sino también por el masivo contagio y las repercusiones económicas, sociales, etc. Según la UNESCO, en el ámbito educativo, más de 861.7 millones de niños y jóvenes en 119 países se han visto afectados por el cambio en el modo de estudio. Millones de familias en EE.UU. se han tenido que unir al 1.7 millón de niños que se encuentran enrolados en la modalidad educativa en el hogar (homeschooling).

Las consecuencias para los niños de la emergencia sanitaria son los efectos psicológicos, el aislamiento social, las dificultades acceso a la nutrición y falta de ejercicio físico, el cambio en la educación se vio afectado por la interrupción del aprendizaje la mala formación de los padres para la educación a distancia, acceso desigual a las Tics, aumento del desempleo, docentes con conocimientos mínimos de las herramientas digitales (UNESCO, 2020).

En el Perú luego de suspenderse las clases presenciales el gobierno optó por la estrategia educativa Aprendo en casa, pasando de un modelo de enseñanza presencial a la modalidad no presencial conocida de diferentes maneras, enseñanza virtual, remota, a distancia, e-learning, etc. donde todos ellos tienen sus particularidades pero que engloban la característica no presencial del docente. Esta modalidad de enseñanza-aprendizaje condujo a que las instituciones educativas reestructuren y adecuen su plan anual de trabajo y sobre todo las estrategias y metodologías para asegurar los aprendizajes en sus estudiantes.

El colegio Alter Christus no fue ajeno a ello, con la diferencia de ser una institución educativa privada, tuvo que reestructurar la manera de enseñanza bajo una metodología innovadora motivacional de seguimiento y control continuo para garantizar la correcta enseñanza de los estudiantes, es por eso que implementó una plataforma virtual para los estudiantes y docentes, con ello se buscaba incentivar a los estudiantes para no perder el año escolar. La educación como ámbito de actividad ha pasado ahora de una posición estable de funcionamiento a una posición dinámica de desarrollo en todas las direcciones, lo que conduce a la transición hacia un nuevo contenido y una nueva cultura de gestión, basada en la

movilidad de formas y métodos de formación (Davoudi et al., 2018; Fartash et al., 2018)

En la plataforma los docentes suben sus archivos con la sesión de clases, para desarrollarlas con los estudiantes y mediante una aplicación social whatsapp o zoom pueden vincularse estudiantes y docentes para sostener la clase virtual en forma sincrónica o también de manera asincrónica. Esta situación hace necesaria la implementación de un sistema de gestión que pueda ser manejado por los docentes, estudiantes y padres de familia, por la brevedad del tiempo se requiere de coordinación, sensibilización y capacitación de la comunidad educativa para que todos puedan realizar de la mejor manera las diferentes tareas, en el logro de dichos objetivos en bien de la Institución.

En este contexto se formula el siguiente problema general ¿Cómo se caracteriza la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima - 2020? y los problemas específicos: ¿Qué características presenta el fortalecimiento de las capacidades de los docentes en el uso de estrategias para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima - 2020?; ¿Qué características presenta el mejoramiento del clima familiar para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima - 2020?; ¿Qué características presenta la planificación curricular para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima - 2020?

La investigación presenta una justificación teórica pues el propósito del estudio es recopilar información sobre la variable, confrontar la teoría y generar consenso sobre el conocimiento existente. La justificación metodológica se evidencia toda vez que el procedimiento metodológico va generar instrumentos y nuevas estrategias que al aplicarse servirán para posteriores investigaciones. La justificación práctica se manifiesta porque las recomendaciones podrán ser aplicadas para resolver el problema o mejorar las condiciones atenuando su incidencia.

En ese sentido, el objetivo general de la investigación fue: Describir y conocer la gestión implementada en las condiciones de aislamiento social por el Covid-19 para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020 y los objetivos específicos: Detallar y conocer el

fortalecimiento de las capacidades de los docentes en el uso de estrategias para la mejora de los aprendizajes en circunstancias de la emergencia sanitaria en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020; describir, comprender y apoyar el mejoramiento del clima familiar en las condiciones de aislamiento social para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020; detallar y describir la planificación curricular en las condiciones de la educación a distancia para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020 y finalmente, describir y conocer el proceso de monitoreo y retroalimentación a cargo de los docentes para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Mejorar la calidad educativa ha sido un tema abordado por los investigadores desde siempre, se presentan algunos trabajos previos como Zhang *et al.* (2020) en su investigación sobre el teletrabajo en la emergencia sanitaria encontró que el 92,8% de los profesores sufrieron agotamiento emocional, angustia, estrés o ansiedad por el encierro y la educación a distancia. También el requerimiento excesivo de documentación las instrucciones poco claras falta de respaldo para el teletrabajo y falta de conocimiento de las herramientas tecnológicas fueron las principales dificultades que manifestaron los docentes. Las posibles dificultades a las que se enfrentan estas políticas incluyen una infraestructura de enseñanza en línea deficiente, la falta de formación docente, la falta de información y un entorno familiar complejo.

Pini (2018) realizó un estudio sobre la planeación de mejoras en la gestión educativa y la participación de los actores educativos en la implementación del proyecto educativo institucional para la mejora de la calidad educativa encontrando que dicha participación es responsable del 86% del incremento de la mejora de la gestión de calidad, debido a que contribuye a las nuevas políticas y la asignación de recursos.

Pertuz y Perez (2020) describieron la metodología de aprendizaje y las practicas que fomentan innovaciones empresariales dentro de una organización. Los autores concluyen en que las empresas planifican y ejecutan las nuevas ideas dentro de la gestión innovadora. La mayor dificultad que los autores señalan, son la gestión de recursos humanos y económicos en la implementación de proyectos innovadores.

Sánchez *et al.* (2019) analizaron la evolución de las estrategias pedagógicas y como en ellas se ha insertado el uso de las TIC en las últimas décadas. Los autores concluyeron que la difusión y publicación de estrategias pedagógicas que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje basado en las TIC fortalecen la labor docente.

Taca *et al.* (2019) estudiaron la aplicación e influencia de las neurociencias en los estilos de aprendizaje, por ello la importancia para generar conocimiento y analizar el aspecto cognitivo, afectivo y social, todos ellos dentro del proceso de aprendizaje. Los resultados evidencian que la aplicación de la neurociencia se relaciona con el rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes, siendo más efectivas las estrategias metodológicas socioemocionales.

Cárdenas (2019) estudió en los estudiantes del curso de inglés las estrategias utilizadas para el aprendizaje. Concluyó que debido a la poca aplicación de estrategias de enseñanza aprendizaje se comprueba que los docentes deben reforzarlas de manera sistemática.

Matzamura *et al* (2018) estudió el modelo de aprendizaje invertido para para la mejora y logro de metas de aprendizaje en el curso. Concluyó que el modelo demostró mejorar y ser efectivo para el logro de la meta de aprendizaje en el Curso de Metodología de la Investigación y su implementación se está convirtiendo en una necesidad para el sistema educativo universitario

Delgado (2018) analizó el mejoramiento de la gestión escolar a través de ajustes en los procesos de calidad, concluyó que la implementación de un proyecto de mejoramiento en la institución requiere del compromiso de los distintos actores educativos y la participación activa en la ejecución de las distintas acciones. Ello devino a que los estudiantes tuvieran aprendizajes acordes a las exigencias que en ese entonces existían.

También las estrategias didácticas fueron investigadas por Puchaicela (2018) en estudiantes de primaria. Se concluye en la investigación que los aprendizajes son más efectivos cuando despiertan el interés del estudiante, por ello usar el juego durante la sesión de clase como estrategia didáctica mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Soubal (2018) realizó una revisión sobre la gestión del aprendizaje en la sociedad del conocimiento, el cual está centrado en la formación crítireflexiva, concluye señalando que una adecuada gestión de aprendizaje se necesita para lograr el propósito de una formación afectiva, cognitiva, valórica y motriz.

Reyna (2017) investigó algunas estrategias para el aprendizaje utilizando las neurociencias como mediador en el desarrollo de la expresión oral. El autor

concluyó en que las neurociencias permiten utilizar la neuro-educación, utilizando el funcionamiento del cerebro se puede aprovechar para aprender y enseñar mejor.

Arenas (2017) analizó diversas metodologías de aprendizaje tomando como referencia los estilos reflexivo, activo, pragmático y teórico; concluyó que las estrategias asociadas a los estilos de aprendizaje deben fundamentarse en la generación de conocimientos y también conocer cómo funcionan las estrategias en el proceso de aprendizaje.

A nivel nacional también se efectuaron trabajos previos como Muñoz (2019) realizó un análisis con la metodología tradicional que los docentes aplican en su enseñanza, sin complementar en el aula actividades con el uso de herramientas y materiales digitales relacionados con el aprendizaje como una oportunidad para captar la atención del estudiante; para luego familiarizar su uso con el entorno actual que los alumnos tienen con la tecnología y guiarlos para un aprendizaje constante y una calidad educativa eficiente. Es por ello que se implementó un sistema de gestión de aprendizaje el cual promueva el interés y la participación de los alumnos en conjunto con los docentes de la I.E., haciendo una retroalimentación del aprendizaje que se da y cuyo objetivo sea mantener la línea de desarrollo del estudiante en el transcurso de su formación, como también administrar de manera eficiente un entorno virtual que promueva la comunicación e interacción entre estudiantes y docentes.

Reyes (2018) analizó la participación de la gestión educativa en el uso de las TICs y el proceso de aprendizaje en estudiantes de primaria, señaló que mediante una adecuada gestión educativa de las Tics se mejoran los conocimientos, habilidades, destrezas y valores con la activa participación de los docentes en los procesos de aprendizaje.

Cueva (2017) comparó la modalidad del servicio educativo ya sea pública o privada y su relación con la calidad educativa, encontró que hay relación significativa entre la gestión educativa y la calidad en el servicio educativo y también con los componentes infraestructura, seguridad, empatía, fiabilidad y capacidad de respuesta, pero si hay diferencias en la calidad educativa entre las instituciones públicas y privadas.

Centeno, (2017) describió la actuación de los directores sobre la calidad educativa en instituciones educativas encontrando que el 96,5% de docentes

señala que la labor del director sobre la gestión institucional es deficiente, debido a la falta de motivación al personal y también porque no promueve un clima laboral favorable en la organización.

Luza (2017) investigó la incidencia de los diferentes estilos de gestión de enseñanza en el aprendizaje organizacional, encontró un nivel bajo en todos los estilos de la gestión de enseñanza, sobresaliendo el estilo sinérgico, también encontró que los estilos de gestión de enseñanza inciden en el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa.

Para entender la gestión de las condiciones de aprendizaje, debemos definir el aprendizaje, para Schunk (2012) es una modificación sobre la conducta; es decir, el comportamiento fue modificado en cierta manera por el resultado de las practicas o de alguna experiencia. En ese sentido a través de la asimilación de habilidades, destrezas y conocimientos se van a modificar y adaptar la conducta por el reciente conocimiento.

En la actualidad la investigación sobre el aprendizaje indica que en lugar de hablar de aprender se debe construir, de ahí que se habla de constructivismo como la corriente que explica los factores que influyen en el aprendizaje y sus procesos cognoscitivos (Schunk, 2012).

El termino gestión se utiliza para describir un conjunto de actividades que incluye la organización y distribución de los recursos, la coordinación y sus interacciones (Reyes, 2018).

Para Botero (2009), la gestión es la facultad de conseguir lo planeado, estableciendo acciones y utilizando recursos técnicos, financieros y humanos. A partir de esta definición se puede distinguir las similitudes que guarda el término con “administración”, ya que la gestión es el todo y la administración es segmento de ese todo, es decir, para que exista una adecuada gestión se requiere una buena organización administrativa, puesto que es un soporte de la gestión.

La gestión de aprendizaje según Soubal (2018) es un proceso encaminado a la configuración y reformulación constante en el cerebro del estudiante debido a la interrelación con el medio a fin de lograr una modificación en el significado de la experiencia de los estudiantes.

Se considera a la innovación como un proceso de gestión de aprendizajes donde la experiencia no solo proviene de la institución educativa sino también de

las nuevas tecnologías como son las Tics. La relación con el mundo tecnológico permite la generación y difusión de conocimientos a través de las TIC y depende de la persona para seguir asimilando conocimientos durante toda la vida. Acosta (2011) por ello, las Tics han experimentado rápidos cambios, y considerando que es muy probable que los profesores no estén familiarizados con su contenido, para responder y lograr complementar las teorías y adaptarlos a los planes de estudio (Zawack *et al.*, 2019).

El desarrollo de las Tics contribuyó la formación de un solo espacio de información, el cambio en los procesos de difusión del conocimiento - fenómenos que llevaron al reconocimiento por parte de la comunidad mundial del potencial humano como principal recurso socioeconómico (Tastán *et al.*, 2015). El cambio en la importancia del conocimiento actualizó requisitos para un especialista como la competencia profesional y personal, la cultura innovadora y la capacidad de autogestión mediante el conocimiento personal.

En estas circunstancias, los docentes deben tomar sus propias decisiones y elecciones con respecto al programa de estudios sobre la base de su autoeficacia y el desarrollo previsto, sentirse facultados para planificar lo mejor para el estudiante (Chiu y Churchill, 2016; Patrick y Canevello, 2011). Además, las universidades pueden apoyar aún más el desarrollo de competencias proporcionando profesores con la formación profesional y la libertad necesarias para asumir los retos de la tecnología (Chiu, 2017).

En consecuencia, la gestión del aprendizaje tiene como objetivo desarrollar los hábitos y las actitudes que mejoran el aprendizaje siendo relevantes en el desarrollo del intelecto de los estudiantes. (Baartman *et al*/2011), por ello, la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes considera las siguientes actividades:

Primero, fortalecer la capacidad docente para el manejo y explicación de estrategias; en ese sentido, utilizar estrategias didácticas posibilita que el estudiante sea competente para regular sus propios aprendizajes; con la aplicación de estrategias se quiere lograr estudiantes críticos, reflexivos y estratégicos para construir sus propios aprendizajes, los docentes deben enseñar para que los estudiaste puedan seleccionar y discriminar los conocimientos sean estos formativos o laborales. La enseñanza y el conocimiento de los planes de estudio

son habilidades comunes y hay muchos facilitadores de entornos de aprendizaje (Wright y Wrigley, 2019).

Las estrategias didácticas comprenden un grupo de decisiones sobre procedimiento y recursos que se utilizan en las fases de un proyecto organizado y secuenciado de manera coherente según la intención pedagógica. Las actividades de aprendizaje como aprendizaje experiencial, aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en equipos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje-servicio, aprendizaje activo, aprendizaje integrado en el trabajo y otros se promocionan para tener el potencial de ofrecer a los estudiantes experiencias de aprendizaje profundas y atractivas (Bradford, 2018).

Segundo, mejoramiento del clima familiar está relacionado con los elementos que se encuentran en el contexto familiar, así tenemos las relaciones afectivas y de comunicación, la posición respecto a los valores y antivalores, las expectativas de los integrantes, etc. (Lozano, 2003). El clima es el resultado de las aportaciones de cada integrante de la familia ya sea emociones, satisfacción, seguridad y formación educativa, concentra una función importante en el desarrollo de las capacidades de cada integrante y se establecen interrelaciones de carácter dual y objetivos comunes (Leal e Higuera, 2009).

Tercero, planificación curricular corresponde al proceso estratégico, participativo, flexible y sistemático en el que se detalla los contenidos que los docentes van a desarrollar dentro de su labor docente. Al ser flexible tiene la posibilidad de realizar modificaciones de tal manera que no se reestructura la totalidad de la planificación. La importancia de la planificación reside en el uso efectivo de las horas y prioriza la labor docente a pesar de las actividades administrativas las cuales interrumpen el desarrollo del trabajo educativo (Araujo, 2009).

En la planificación curricular el docente asume la tarea de tomar un documento oficial del plan de estudios y el conocimiento de las necesidades de los alumnos y utilizarlos para sintetizar un plan para la aplicación en su sesión de clases (Deng, 2018), además está el compromiso del docente durante el diseño para el aprendizaje y una mayor reflexión sobre las prácticas, teorías y concepciones de la enseñanza (Folstad *et al.*, 2018; Wright *et al.*, 2018)

Cuarto, monitoreo y la retroalimentación complementan la labor docente, el

monitoreo ayuda a los estudiantes a percibir el valor de lo que se está aprendiendo, promoviendo un compromiso profundo y un esfuerzo sostenido en el proceso de aprendizaje (Koh, 2017). El cambio en la modalidad de la enseñanza actualizó los requisitos para un especialista con competencia profesional y personal, la cultura innovadora y la capacidad de autogestión mediante el conocimiento personal (Nesterova, 2014).

La evaluación formativa planteó propuestas para mejorar los aprendizajes mediante la retroalimentación (Voerman *et al.*, 2012; Walker, 2013) pues la evaluación basado en competencias permiten constatar la evolución de los aprendizajes (Bennet, 2011; William, 2011). En ese aspecto, Canabal y Margalef (2017) señalan que la retroalimentación produce un efecto formativo en el aprendizaje futuro tanto de los estudiantes como del docente, pues no sólo para revisar un trabajo ya finalizado, detectar y corregir errores o señalar aciertos sino para orientar, apoyar y estimular al estudiante en su aprendizaje posterior.

La retroalimentación cumple la función esencial de apoyo y soporte para el aprendizaje, no tanto en su visión de retroalimentación exclusivamente sino desde la perspectiva de la autorreflexión y autoevaluación. Es decir, no sólo para revisar un trabajo ya finalizado, detectar y corregir errores o señalar aciertos sino para orientar, apoyar y estimular al estudiante en su aprendizaje posterior (Cathcart *et al.*, 2014; Merry *et al.*, 2013).

Por otro lado, la respuesta de los estudiantes es que valoran positivamente la retroalimentación significativa orientada al aprendizaje y muestran una elevada satisfacción ante una retroalimentación cualitativa, auténtica y transparente (Tilema, *et al.*, 2011, Ferguson, 2011). Desde el otro lado, para los docentes permite ajustar y mejorar su enseñanza, y logre hacer más transparentes sus concepciones sobre la misma (Wiggins, 2011).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, los autores Méndez y Astudillo (2008) indican que dicha investigación se enfoca en el significado del proceso del comportamiento y los actos por encima de la descripción del fenómeno; por esta razón prioriza el juicio personal, recopila información mediante la entrevista o la observación en el constructo, es decir de las cualidades que presenta la variable al momento de la investigación.

Es una investigación de tipo básico o fundamental porque se sustenta en un ámbito teórico y busca insertar criterios y teorías, utiliza de manera discreta la información evitando ampliar los hallazgos para otros contextos que no sean propios de la población estudiada (Rodríguez, 2015).

El diseño de la investigación fue fenomenológico porque se describen situaciones, hechos, fenómenos en contextos que permiten conocer como son y cómo se manifiestan, (Hernández *et al.* 2014) por ello se considera de nivel descriptivo debido a que señala las características, detalla propiedades de grupos personas o cualquier fenómeno sujeto para el análisis.

Según Rodríguez (2015) algunas investigaciones se formulan a nivel de las personas, son ellos los protagonistas del estudio, presentan la realidad concreta en las organizaciones debido a que son objeto de un proceso de acumulación de experiencias.

3.2 Categorías, sub categorías y matriz de categorización

La investigación fue estructurada a nivel de categorías: fortalecimiento de capacidades de los docentes en el uso de estrategias, mejoramiento del clima familiar, planificación curricular y monitoreo pedagógico.

Las subcategorías se detallan en la tabla 1, la matriz de categorización en el anexo 3.

Tabla 1.

Categorías y subcategorías

Categoría	Subcategoría
Fortalecimiento de las capacidades de los docentes en el uso de estrategias	- Capacitaciones a través del Minedu - Monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica a través de los directivos
Mejoramiento del clima familiar	- Reuniones con padres de familia y acompañamiento - Labor tutorial en los estudiantes - Derivaciones al departamento de psicología - De acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
Planificación curricular	- Dosificación de horas de acuerdo a las necesidades y características de los estudiantes
Monitoreo y retroalimentación	- Monitoreo al docente - Monitoreo al estudiante - Retroalimentación formativa

La matriz de categorización se presenta en el anexo 3

3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio corresponde a un ambiente delimitado e integrado por personas desde donde se obtiene la información necesaria para realizar la investigación (Bisquerra, 2009).

En esta situación el escenario de estudio corresponde a la Institución Educativa Alter Christus ubicado en la Avenida Los Tucanes Mz H2 Lote 1 del distrito de Ate. Actualmente cuenta con una población de 254 estudiantes distribuidos en tres niveles de educación inicial, primaria y secundaria. La plana docente está integrada por 17 docentes.

3.4 Participantes

Corresponde a las personas que brindaron la información a través de las respuestas a las preguntas formuladas, en la investigación fueron cuatro grupos de actores:

Tabla 2.*Participantes por tipo de actor*

Actor	Frecuencia	Porcentaje
Director	1	10
Docente	7	70
Especialista	1	10
Experto	1	10
Total	10	100

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hernández *et al.* (2014) señalaron que la manera de recopilar de la información en la investigación cualitativa se realiza sin medición numérica por motivo que no hay un patrón definido y es en el transcurso de la recopilación en que se va afinando las preguntas para encontrar la mejor interpretación, por esa razón fueron considerados las siguientes categorías: Fortalecimiento de las capacidades de los docentes, mejoramiento del clima familiar, planificación curricular y finalmente monitoreo y retroalimentación, de cada una de ellas se desprende sus propias subcategorías.

Se empleó la técnica de la entrevista, el autor Gómez (2006) afirma que es una manera directa e interactiva de reunir información de forma intencional y con un objetivo definido en la investigación.

3.6 Procedimientos

Se aplicó una entrevista estructurada al personal seleccionado de la I.E.P, Alter Christus permitiendo que los docentes expongan su percepción ante las preguntas formuladas, con la teoría desarrollada se cruzó la información para lograr la objetividad en el estudio.

Se elaboró un cuestionario de 8 preguntas de respuesta abierta, para ser administrado a cada uno de los participantes: docentes, directivo, especialista y experto. Mediante WhatsApp se hizo llegar el cuestionario a través del Google formulario en la cual el entrevistado debía responder en forma libre las preguntas formuladas.

3.7 Rigor científico

Fue respaldado por los criterios que determinan las características de la información:

Los datos recopilados mantienen la confidencialidad al no señalar la identificación de los participantes y tampoco se muestran los nombres o característica alguna que pueda revelar la pertenencia de su intervención.

Los resultados en la investigación son verdaderos y corresponden al fenómeno que se estudió, la recopilación y síntesis de las conversaciones con los participantes manifiestan la aproximación sobre sus pensamientos y sentimientos al momento de la entrevista.

La confirmabilidad se logró por la neutralidad en el manejo de la información y la objetividad en el registro de la documentación y observaciones para llegar a las conclusiones de la investigación.

3.8 Método de análisis de la información

La información recopilada fue procesada en base al método de codificación y categorización, Rodríguez (2014) señala que con este método se identifican categorías a partir del procesamiento de los datos recopilados. Se transcribieron las respuestas y se analizó el contenido mediante la triangulación de datos, adicionalmente se contrastó la información recopilada de los diferentes participantes agrupados en actores de este modo se llegó a ponderar las percepciones sobre la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en la institución educativa.

3.9 Aspectos éticos

La investigación tomó en cuenta los principios éticos, desde antes, durante y después de la recopilación de información, el valor fundamental es el respeto y la honestidad, por ello:

- Se respetó la privacidad de los entrevistados para lo cual se les compartió el consentimiento informado, resaltando que era con fines académicos.
- Se solicitó autorización del director y para la administración del cuestionario.
- Se mantuvo el anonimato para cada una de las personas entrevistadas.

- Se respetó la disponibilidad del tiempo, según las actividades de cada persona entrevistada.
- La información recolectada no fue manipulada tratando de ser en todo momento imparcial y objetivo.
- Se referenció a todos los autores a través de la información bibliográfica, según las normas de la universidad.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos de las variables sociodemográficas

Tabla 3.

Resultados de las variables sociodemográficas

Variable	Nivel	f	%
Sexo	Masculino	4	40,0
	Femenino	6	60,0
Edad	Jóvenes	5	50,0
	Maduros	5	50,0
Condición laboral	Estable	0	0
	Contratado	10	100

En la tabla 3 se observa los resultados en frecuencia y porcentaje de los participantes que realizaron el cuestionario, el 60% corresponde al sexo femenino y el 40% al sexo masculino; en cuanto a la edad se ha separado en dos grupos Jóvenes, cuyas edades están debajo de los 30 años (50%) y Maduros, cuyas edades están por encima de los 38 años (50%).

En cuanto a la condición laboral de los participantes, la totalidad es contratado, pues al ser una institución educativa particular no posee trabajador en una condición laboral estable.

Estructuración de la investigación

Los resultados fueron estructurados por niveles: Nivel 1: Respuesta a cada pregunta de los entrevistados, se ha separado en dos grupos de acuerdo a la edad: de 27 a 29 y otro grupo de 38 a 42. Nivel 2: Respuesta por tipo de actor, tenemos docentes, director, especialista y experto. Nivel 3: Respuesta por subcategoría, permite tener las conclusiones de los tipos de actor agrupados en subcategorías. Nivel 4. Respuesta por categoría, es la compilación de las subcategorías

Matriz de triangulación de datos

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	TIPO DE ACTOR			
		DOCENTE	DIRECTIVO	ESPECIALISTA	EXPERTO
Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes	Fortalecimiento de las capacidades de los docentes	Las estrategias de capacitación como tal, siempre van propiciar nuevas metodologías que pueden ser implementados por los docentes para mediar los aprendizajes de los estudiantes.	Tiene limitaciones por la falta de interacción	El aporte es importante ya que el docente va a hacer un mejor uso de la tecnología, va a adquirir competencias sobre el manejo de los TIC, incorporando ello a su práctica pedagógica, creando mejor comunicación con el estudiante, ahorrando tiempo y generando nuevos contextos favorables para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.	Hay diferencias en la enseñanza presencial y remota, los docentes están aprendiendo una modalidad que están descubriendo, el reto es enorme pero la voluntad es inmensa porque el docente es una persona con vocación, estoy seguro que en poco tiempo van a adquirir la destreza del manejo de la tecnología y lo incorporarán a su trabajo docente
		Es favorable, permite que los docentes se adapten a esta modalidad de enseñanza-aprendizaje, con el acompañamiento el docente se siente respaldado y a la vez mejora su práctica docente.	Cuando hay compromiso de ambas partes los resultados son positivos	El acompañamiento y monitoreo del personal directivo nos permite, retroalimentarnos, realizar reajustes a nuestro desempeño docente y al mismo tiempo aprender de las experiencias del trabajo colegiado, y reflexionar sobre nuestra práctica pedagógica.	En el internet hay mucho material y diversas aplicaciones que permiten la interacción docente estudiante, docente padre de familia; la incorporación de diferentes plataformas digitales permite al docente estar más cerca del estudiante que en la modalidad presencial, ya sea de manera sincrónica o asincrónica individual o en grupo, en ese sentido es el directivo el que va a guiar, el que tiene claro a donde se quiere llegar y que exige al docente.

	Mejoramiento del clima familiar	Es significativo, importante sobre todo en los primeros años, en ese sentido los padres se comprometen a brindar las condiciones necesarias para que el hijo este motivado y son los responsables de que el estudiante cumpla con las tareas asignadas	Es significativo el acompañamiento de la familia para la obtención de los aprendizajes.	El acompañamiento familiar es importante ya que permite brindar soporte tanto, en la orientación de su rol como padres en el acompañamiento de la educación de sus hijos, como también a nivel emocional, solucionando situaciones que se presentan, a nivel de convivencia familiar.	El acompañamiento de la familia es importante, permite la integración del padre y estudiante ante el desafío de esta forma de aprendizaje, el uso y descubrimiento de nuevos programas integra siempre y cuando el padre de familia esté interesado en el progreso de su hijo será un gran respaldo.
		Es importante la función tutorial, más en estas circunstancias en que los estudiantes se sienten amedrentados y estresados por el confinamiento. También permite al tutor conocer el contexto familiar y las adversidades que pasan las familias y de esta manera hace una función reguladora de emociones y orientadora hacia el logro de metas	Permite conocer el contexto familiar y las adversidades que están afrontando los estudiantes en medio de esta crisis sanitaria.	La función de tutoría cumple su propósito ya que brinda al estudiante, las estrategias para el desarrollo de sus aprendizajes, con técnicas de estudio, adecuadas uso del tiempo, plan de estudio, proyecto de vida, orientado sobre temas que le interesan para mejorar su proceso de aprendizaje y desarrollo integral.	Por lo mismo que indicaba en la pregunta anterior, la labor docente es más "cercana" y más incisiva al momento de evaluar las tareas, pues te permite tener el historial del estudiante en breves segundos, de tal manera que puedes orientarlo, guiarlo y tener más cercanía con el estudiante y su apoderado, esta posibilidad que brinda la tecnología favorece la interacción docente-apoderado y permite hacer efectiva el respaldo hacia el estudiante.
	Planificación curricular	Es esencial ver cuál es la problemática local, el entorno en que vivimos influye en los docentes y estudiantes, se debe adecuar la currículo para los docentes.	Es necesaria una contextualización, pues el entorno en el que viven docentes y estudiantes impacta directamente en los aprendizajes.	Es necesario, evaluar entorno en el que se encuentra el estudiante y de acuerdo a sus necesidades y características se contextualizan y adecúan los contenidos curriculares para facilitar sus aprendizajes y desarrollo de competencias.	Las redes sociales permiten estar informados de lo que ocurre en el entorno, por lo que resulta importante contextualizar para generar un pensamiento crítico en los estudiantes.

	<p>Se ha dado prioridad a los cursos de comunicación y matemáticas, se redujo la cantidad de horas para no saturar al estudiante.</p>	<p>Las horas lectivas , tanto en el nivel inicial, primaria y secundaria , considera los ritmos de aprendizaje de los estudiantes y aspectos psicopedagógicos para no saturar de horas de clase.</p>	<p>Los criterios que utilizan los directivos de la I.E.P Alter Christus para la dosificación de las horas son los criterios que se toman de acuerdo a las demandas educativas en la Institución, otro criterio para otorgar más horas, o reducir sería los recursos de la Institución, si hay aula de Innovación o talleres, se puede brindar más horas para dar más oportunidad y aprovechar los recursos disponibles.</p>	<p>La educación remota plantea estar sentado frente a la computadora, es diferente a lo que estaba acostumbrado el estudiante, considero que debe poco a poco ir acostumbrándose a este tipo de autoaprendizaje según los ritmos y capacidades, ellos estaban acostumbrados a que la computadora era para jugar y ahora deben acostumbrarse a estudiar.</p>
<p>Monitoreo y retroalimentación</p>	<p>El monitoreo se realiza de forma sincrónica a través del zoom y es todo el tiempo, se, usa la plataforma de la institución "Se monitorea a los estudiantes usando la plataforma de la Institución educativa, realizando clases vía ZOOM", cuando se ausentan se llama "a los padres de familia, usando las redes sociales (WhatsApp y Facebook) y se revisa constantemente sus actividades para conocer si necesitan algún tipo de apoyo.</p>	<p>A través de la plataforma de la institución (forma asincrónica) y de la supervisión de la clase en tiempo real (forma sincrónica)</p>	<p>Los criterios de monitoreo pedagógicos se realiza de acuerdo al contexto de cada estudiante algunos cuentan con Internet, o solo celular, hay padres que no se encuentran hasta la noche por su horario laboral. Se analiza el contexto y se da la atención respectiva, sea por correo, comunicación de llamada, o vía WhatsApp las veces que sea necesario buscando siempre lograr el propósito de atender a la mayoría de los estudiantes.</p>	<p>Las Tics plantean una variedad de programas para monitorear de manera sincrónica o asincrónica, hay variados programas que agilizan la labor docente para ello, tenemos zoom, Skype, portafolios en el drive, WhatsApp, etc.</p>

	<p>Los docentes coinciden en que la retroalimentación es una práctica importante, constante y permanente, el director señala "puede ser autoevaluación, coevaluación o heteroevaluación y realizando las recomendaciones constructivas a través de la revisión de sus evidencias de trabajo", el maestro Iván agrega "se revisan las evidencias de trabajo y se les explica las particularidades que se observan de manera individual", cada uno maneja lo que considera más apropiado para realizar dicha actividad con sus estudiantes.</p>	<p>Aplicando la autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación con los estudiantes y realizando las recomendaciones constructivas a través de la revisión de sus evidencias de trabajo.</p>	<p>El proceso de retroalimentación formativa se realiza a través de la valoración de niveles de logro, en toma positiva afianzan de su confianza y seguridad como su desarrollo autónomo. Ejemplo: ¡Buen trabajo, felicitaciones, observo que has analizando y elaborado correctamente tu actitud... Resaltando sus cualidades</p>	<p>Igual que en la pregunta anterior, hay diversos programas que permiten realizar la retroalimentación, ya sea online o a través de videos para el grupo o en forma personal, también se puede enviar audios, imágenes, PPT, etc.</p>
--	---	---	--	--

4.2 Resultados por subcategorías

Fortalecimiento de las capacidades de los docentes

Las actuales circunstancias de aislamiento social obliga al uso de las Tics para hacer efectivo la labor docente, la enseñanza remota se ha instaurado como una necesidad, no como una estrategia educativa, por tanto los docentes están adquiriendo las competencias Tics para desarrollar su labor pedagógica, la capacitación es personal, por ello el experto señala "los docentes están aprendiendo una modalidad que están descubriendo, el reto es enorme pero la voluntad es inmensa porque el docente es una persona con vocación, estoy seguro que en poco tiempo van a adquirir la destreza del manejo de la tecnología y lo incorporarán a su trabajo docente". El acompañamiento del director es importante, pues vuelve la experiencia y guía la donde se quiere llegar, por ello la especialista afirma "El acompañamiento y monitoreo del personal directivo permite, mediante la retroalimentación, realizar reajustes a nuestro desempeño docente y al mismo tiempo aprender de las experiencias del trabajo colegiado y reflexionar sobre nuestra práctica pedagógica" y con ello mejorar la calidad educativa de la institución.

Mejoramiento del clima familiar

Todos coinciden en la importancia de la familia, la especialista señala "El acompañamiento familiar es importante ya que permite brindar soporte tanto, en la orientación de su rol como padres en el acompañamiento de la educación de sus hijos, como también a nivel emocional, solucionando situaciones que se presentan, a nivel de convivencia familiar". La tutoría también es un gran respaldo pues los estudiantes están temerosos y estresados por no poder salir de la casa. Los docentes coinciden en que le permite al tutor "conocer el contexto familiar y las adversidades que pasan las familias y de esta manera hacer una función reguladora de emociones y orientadora hacia el logro de metas", el experto agrega "la tecnología favorece la interacción docente apoderado y permite hacer efectivo el respaldo hacia el estudiante.

Planificación curricular

La planificación curricular a opinión de los entrevistados se debe dar en el contexto de la realidad que vive el estudiante, la especialista señala "Es necesario, evaluar entorno en el que se encuentra el estudiante y de acuerdo a sus necesidades y características se contextualizan y adecúan los contenidos curriculares para facilitar sus aprendizajes y desarrollo de competencias". Por otro lado, la dosificación de horas responde a los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, así la especialista agrega "son los criterios que se toman de acuerdo a las demandas educativas en la Institución, otro criterio para otorgar más horas, o reducir sería los recursos de la Institución, si hay aula de Innovación o talleres, se puede brindar más horas para dar más oportunidad y aprovechar los recursos disponibles.

Monitoreo y retroalimentación

Respecto al monitoreo de los estudiantes, esta se plantea a través de la plataforma de la institución (forma asincrónica) y de la supervisión de la clase en tiempo real, vía ZOOM (forma sincrónica), cuando se ausentan se llama "a los padres de familia, usando las redes sociales (WhatsApp y Facebook) y se revisa constantemente sus actividades para conocer si necesitan algún tipo de apoyo.

Los docentes coinciden en que la retroalimentación es una práctica importante, constante y permanente, el director señala "puede ser autoevaluación, coevaluación o heteroevaluación y realizando las recomendaciones constructivas a través de la revisión de sus evidencias de trabajo", el maestro Iván agrega "se revisan las evidencias de trabajo y se les explica las particularidades que se observan de manera individual", cada uno maneja lo que considera más apropiado para realizar dicha actividad con sus estudiantes. La especialista da algunos ejemplos: ¡Buen trabajo, felicitaciones, observo que has analizando y elaborado correctamente tu actitud... Resaltando sus cualidades

4.3 Resultado de la categoría

La gestión de las condiciones para mejorar los aprendizajes en la IE Alter Christus, en el contexto de la emergencia sanitaria se consideraron cuatro aspectos relevantes: la capacidad docente, el clima familiar, la planificación curricular y finalmente monitoreo y retroalimentación.

La educación a distancia se ha instaurado como una necesidad, debido a ello, los docentes están adquiriendo las competencias Tics para desarrollar su labor pedagógica, en este esfuerzo de capacitarse se destaca la labor directiva como acompañante y monitor, pues guía y retroalimenta para mejorar la labor pedagógica.

Otro aspecto a considerar es el clima familiar, el acompañamiento familiar en el contexto de esta emergencia sanitaria regula y equilibra las emociones que se presentan en la convivencia familiar, a nivel individual, en la tutoría resulta de gran respaldo ya que los estudiantes están temerosos por tantas muertes y estresados por no poder salir de la casa.

Contextualizar la planificación curricular, adecuar los contenidos de acuerdo a las necesidades y características de los estudiantes permite facilitar los aprendizajes y desarrollar sus competencias. La dosificación de horas responde a los ritmos de aprendizaje del estudiante y, a los recursos materiales y tecnológicos con los que cuenta la institución.

El monitoreo se realiza mediante la plataforma de la institución de manera asincrónica o sincrónica a través del zoom, en ausencia del estudiante se llama al padre de familia usando las redes sociales (WhatsApp y Facebook), hay una mayor interacción docente padre de familia. La retroalimentación es una práctica importante, constante y permanente, se efectúa mediante la autoevaluación, coevaluación o heteroevaluación y se realizan las recomendaciones constructivas luego de la revisión de sus evidencias de trabajo.

V. DISCUSIÓN

Los resultados encontrados en la investigación se han organizado en relación a los objetivos propuestos:

En relación al objetivo específico 1: caracterizar el fortalecimiento de las capacidades de los docentes en el uso de estrategias para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020, se halló que, debido a la emergencia sanitaria la educación cambió a la educación a distancia, de manera sincrónica y asincrónica, induciendo a los docentes a adquirir las competencias Tic, así como la implementación de aplicativos, programas y plataformas que agilicen la labor docente, El acompañamiento del director es importante pues vuelca la experiencia y centra el camino a lo que se quiere llegar para mejorar la calidad educativa.

Adaptarse al cambio resulta beneficioso para la institución educativa, por eso se debe trabajar en el fortalecimiento de las competencias digitales e implementar estrategias didácticas para la educación a distancia, para Mostacero (2019) las estrategias didácticas facilitan, permiten y posibilita que el alumnado sea cada vez más competente en la regulación de sus propios aprendizajes, con las estrategias didácticas se quiere formar alumnos reflexivos, críticos y por ende estratégicos respecto a sus propios aprendizajes, enseñar a los futuros ciudadanos que sepan distinguir y discriminar la información pertinente para sus objetivos aplicativos, sean estos formativos o laborales.

Reyes (2018) en su estudio sobre las Tics encontró que los procesos de aprendizaje se modifican, se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación, y la adecuada gestión educativa de las TICS. Muñoz (2019) en su investigación sobre la metodología tradicional que emplean los docentes y la comparación con el entorno virtual concluyó que era favorable la administración eficiente de entorno virtual que promueva la comunicación e interacción entre estudiantes y docentes.

En referencia al objetivo específico 2: caracterizar el mejoramiento del clima familiar para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020, los actores educativos coinciden en la trascendencia de la familia

en los aprendizajes, tanto por el soporte emocional como por el acompañamiento. La tutoría resulta de gran apoyo a la familia y estudiantes, permite al tutor conocer el contexto familiar y las adversidades que afrontan las familias y de esta manera hace una función reguladora de emociones y orientadora hacia el logro de metas.

Al respecto, Leal e Higuera (2009) señalan que el clima familiar tiene un papel decisivo las diferentes capacidades de sus miembros para establecer relaciones independientes de carácter dual, así como también el interés dedicado al alcance de metas académico-educativas. Dicho clima es, pues, el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción, seguridad, satisfacción y formación.

Con respecto al objetivo específico 3: caracterizar la planificación curricular para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020, se encontró que la planificación curricular se adecuó los contenidos de acuerdo a las necesidades y características de los estudiantes, pues permite facilitar los aprendizajes y desarrollar sus competencias. La dosificación de horas responde a los ritmos de aprendizaje del estudiante y, a los recursos materiales y tecnológicos con los que cuenta la institución.

La planificación curricular es un proceso estratégico, sistemático, flexible y participativo que explicita los alcances que tienen los docentes y a otros en el proceso de aprendizaje. El momento de planificar es importante que el docente seleccione y diseñe las actividades más acordes de acuerdo a las situaciones de aprendizaje que haya identificado en sus alumnos. (Araujo, 2009). La importancia de la planificación radica en que permite un uso efectivo del tiempo y prioriza la tarea pedagógica por encima de las actividades administrativas que interrumpen el proceso y dispersan el trabajo educativo

Finalmente, en el objetivo específico 4: caracterizar el monitoreo y retroalimentación para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020, se encontró que el monitoreo se realiza mediante la plataforma de la institución de manera asincrónica o sincrónica a través del zoom, en ausencia del estudiante se llama al padre de familia usando las redes sociales (WhatsApp y Facebook). La retroalimentación es una práctica importante, constante y permanente, se efectúa mediante la autoevaluación, coevaluación o

heteroevaluación y se realizan las recomendaciones constructivas luego de la revisión de sus evidencias de trabajo.

Carbajal y Margalef (2017) señalan que la retroalimentación produce un efecto formativo en el aprendizaje futuro tanto de los estudiantes como del docente, pues no sólo para revisar un trabajo ya finalizado, detectar y corregir errores o señalar aciertos sino para orientar, apoyar y estimular al estudiante en su aprendizaje posterior. También Muñoz (2019) en su estudio sobre herramientas y materiales digitales relacionados al aprendizaje, implementó un sistema de gestión de aprendizaje que captaba el interés y la participación de los alumnos en conjunto con los docentes, haciendo uso de una retroalimentación del aprendizaje para mantener la línea de desarrollo del estudiante en el transcurso de su formación.

El objetivo general de la investigación fue caracterizar la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020, la emergencia sanitaria y el aislamiento social cambio la manera en que se lleva la enseñanza en las instituciones educativas, de la educación presencial se pasó a la educación remota y con ello todo el sistema que se venía usando, se tuvo que adaptar a la situación, usando una plataforma educativa y las herramientas tecnológicas disponibles WhatsApp, zoom, drive, Facebook. Tanto el personal docente como los estudiantes se adecuaron a las exigencias de este sistema educativo.

Delgado (2018), analiza el mejoramiento de la gestión educativa mediante procesos de calidad, concluye que todo cambio que busque la mejora continua del quehacer educativo, demanda la concepción y aplicación de un proyecto de mejoramiento institucional y el compromiso de los docentes en su ejecución a través de distintas acciones

VI. CONCLUSIONES

Primero: Respecto al objetivo general gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, los entrevistados manifestaron que en esta modalidad de enseñanza aprendizaje estaban adquiriendo las competencias digitales, generando nuevas estrategias, monitoreando al estudiante y retroalimentándolo para asegurar la adquisición de los aprendizajes.

Segundo: Respecto al objetivo específico 1, caracterizar el fortalecimiento de las capacidades de los docentes, ante el aislamiento social, los docentes están constantemente aplicando diversas estrategias de enseñanza adecuando las herramientas digitales para sus propósitos.

Tercero: Respecto al objetivo específico 2, mejoramiento del clima familiar, los entrevistados concuerdan en la importancia de la familia en el rendimiento escolar, asimismo, señalan que la labor tutorial es fundamental para conocer el contexto familiar y orientar, guiar y regular las emociones de los estudiantes.

Cuarto. Respecto al objetivo específico 3, la planificación curricular, señalaron que se adaptaba al contexto de la emergencia sanitaria; también, de acuerdo con las necesidades y características de los estudiantes, dosificando las horas en concordancia a los ritmos de aprendizaje.

Quinto: Respecto al objetivo específico 4. Monitoreo y retroalimentación, el monitoreo se realiza a través de la plataforma de la institución de manera asincrónica y sincrónica, la retroalimentación es una práctica importante, constante y permanente y se realiza mediante WhatsApp y Zoom.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Al Director de la institución educativa, informar mensualmente a través de reuniones los logros de la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en la emergencia sanitaria, de tal manera que se puedan hacer ajustes y mejoras en el desempeño docente.

Segundo: Al Director de la institución educativa, realizar reuniones colegiadas para intercambiar experiencias, estrategias y metodologías en esta modalidad de enseñanza aprendizaje virtual, de tal manera que se generen y estrechan lazos de confraternidad mejorando la calidad educativa.

Tercero: A los tutores, crear una data de los estudiantes con problemas familiares y de pérdidas de miembros de la familia para brindar el soporte emocional y el respaldo de toda la comunidad educativa en estas circunstancias de aislamiento social.

Cuarto. A la plana docente, darle mayor tiempo al curso de educación física para los estudiantes y 1 hora semanal para los docentes de manera que sea utilizado para liberar las tensiones por el aislamiento social y de esta manera, mejorar el estado de ánimo.

Quinto: Al Director, monitorear a los docentes 1 vez al mes su labor docente y retroalimentarlos en caso sea necesario, también para asegurarse de que están cumpliendo con el monitoreo de los estudiantes, de este modo se asegura la calidad educativa.

REFERENCIAS

- Arenas (2017) Estrategias de estilos de aprendizaje de estudiantes: proceso de validación. *Revista Alteridad, Vol.12, Nº2, 2017, pág.224-237*
- Baartman, L., Prins, F., Kirschner, P. & Van der Vleuten, C. (2011). Self-evaluation of assessment programs: A cross-case analysis. *Evaluation and Program Planning, 34, 206-216*. DOI: 10.1016/j.evalprogplan.2011.03.001
- Bennett, R. (2011). Formative assessment: a critical review. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice, 18(1), 5-25*. DOI: 10.1080/0969594X.2010.513678
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. (2.a ed.). Madrid. España.
- Bradford, DL (2018). Problemas éticos en el aprendizaje experiencial . *Revista de educación gerencial*. Publicación anticipada en línea. doi: 10.1177 / 1052562918807500
- Canabal, C. y Margalef, L. (2017). La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 21, núm. 2, julio, 2017, pp. 149-170*. Universidad de Granada. España. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038009.pdf>
- Cardenas (2019) Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en alumnos de pedagogía en inglés. *Revista iiSue, Vol.10, Nº27, 2019*
- Cathcart, A., Greer, D. & Neale, L. (2014) Learner-focused evaluation cycles: facilitating learning using feedforward, concurrent and feedback evaluation. *Assessment & Evaluation in Higher Education, 3(7), 790-802*. DOI:10.1080/02602938.2013.870969
- Chiu, T.K.F. Introducing electronic textbooks as daily-use technology in schools: A top-down adoption process. *Br. J. Educ. Technol. 2017, 48, 524–537*.
- Chiu, T.K.F.; Churchill, D. Adoption of mobile devices in teaching: Changes in teacher beliefs, attitudes and anxiety. *Interact. Learn. Environ. 2016, 24, 317–327*.
- Davoudi SMM, Fartash K, Venera G. Zakirova, Asiya M. Belyalova, Rashad A. Kurbanov, Anna V. Boiarchuk, Zhanna M. Sizova (2018). Testing the

- Mediating Role of Open Innovation on the Relationship between Intellectual Property Rights and Organizational Performance: A Case of Science and Technology Park, *EURASIA Journal of Mathematics Science and Technology Education*, 14(4), 1359-1369.
- Delgado, S. (2018). *Materiales educativos en las sesiones de aprendizaje*. Lima; Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/11710>
- Deng, Z. (2018). Pedagogical content knowledge reconceived: Bringing curriculum thinking into the conversation on teachers' content knowledge. *Teaching and Teacher Education*, 72, 155-164. doi: <https://doi.org/10.1016/j.tate.2017.11.021>
- Fartash K., Davoudi, S.M.M., Tatiana A. Baklashova, Natalia V. Svechnikova 4, Yulia V. Nikolaeva, Svetlana A. Grimalskaya (2018). The Impact of Technology Acquisition & Exploitation on Organizational Innovation and Organizational Performance in Knowledge-Intensive Organizations, *EURASIA Journal of Mathematics Science and Technology Education*, 14(4), 1497-1507.
- Ferguson, P. (2011). Student perceptions of quality feedback in teacher education. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 36(1), 51-62. DOI: 10.1080/02602930903197883
- Følstad, A., y Kvale, K. (2018). Customer journeys: a systematic literature review. *Journal of Service Theory and Practice*, 28(2), 196-227. <https://doi.org/10.1108/jstp-11-2014-0261>
- Galán, A. (2009). *Métodos e instrumentos de recolección de datos en la investigación*. Colombia. <https://scholar.google.com/citations>
- García, J. (2019). *Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en alumnos de telesecundaria*. Facultad de pedagogía región poza Rica-Tuxpan maestría en gestión del aprendizaje
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Brujas.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

- Koh, KH (2017). Valoración auténtica . En la enciclopedia de investigación de Oxford sobre educación. Nueva York, NY: Oxford University Press
- Leal, L. e Higuera, N. (2009). Clima educativo familiar y rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera *Laurus*, vol. 15, núm. 30, mayo-agosto, 2009, pp. 207-230
- Luza, A. (2017). Estilos de gestión en el aprendizaje organizacional de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora de Copacabana, Rímac-2017. (Tesis de Maestra). Perú; Universidad César Vallejo
- Matzamura, Gutiérrez, Zamudio y Zavala (2018) Aprendizaje invertido para la mejora y logro de metas de aprendizaje en el Curso de Metodología de la Investigación en estudiantes de universidad. *Revista Electrónica Educare, Vol.22 (3), setiembre-diciembre, 2018: 1-21*
- Méndez, A; Rodríguez, T.; y Astudillo, M. (2008). La investigación en la era de la información. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Merry, S., Price, M., Carless, D. & Taras, M. (Eds.) (2013). *Reconceptualising Feedback in Higher Education: Developing Dialogue with Students*. Abingdon: Routledge.
- Mostacero, M. (2019). Estrategias didácticas para mejorar el aprendizaje en el área de ciencia tecnología y ambiente de los estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa n° 80689 Pampas de Jagüey Chicama 2018. Perú; Universidad Católica Los Ángeles
- Muñoz, C. (2015). Metodología de la Investigación. Primera edición. México. <http://biblio.upmx.mx/library/index.php>
- Muñoz, R. (2019). Implementación de un sistema de gestión de aprendizaje para mejorar la calidad educativa de los alumnos de la I.E 2015 Manuel Gonzales Prada. Los olivos; Universidad Ciencias y Humanidades
- Nesterova, M.O. (2014). Cognitive technologies of innovations in management of socioeconomic systems. Scientific notes of the Taurian national university of V.I. Vernadsky. Philosophy. Cultural science. Political science. Sociology, 1-2 (volume 27), 208–216
- Patrick, H.; Canevello, A. Methodological overview of a self-determination theory-based computerized intervention to promote leisure-time physical activity. *Psychol. Sport Exerc.* 2011, 12, 13–19.

- Pertuz y Pérez (2020) Condiciones para el aprendizaje organizacional y prácticas de gestión de innovación: un análisis en medianas empresas. *Revista Información Tecnológica. Vol. 31, N°3, 2020*
- Pini, M. (2018). El proyecto educativo institucional como herramienta de gestión para los directivos de escuelas. Chile: Universidad Hurtado.
- Puchaicela, D. (2018). El juego como estrategia didáctica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la multiplicación y división, en los estudiantes de quinto grado de la Escuela de Educación General Básica “Miguel Riofrío” ciudad de Loja, periodo 2017-2018. Ecuador; Universidad Nacional de Loja
- Reyes, E. (2018). La gestión educativa de las TICS y los procesos de aprendizaje de los estudiantes en la Institución Educativa Nro. 3095 Perú - Kawachi de Los Olivos – Lima. (Tesis de Maestro). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Reyna (2017) Estrategias de aprendizaje basadas en la neurociencia para el desarrollo de la expresión oral en infantes de 1 a 2 años, año 2017. *Revista Virtual “Perspectivas en la Primera Infancia”. N°4, 2017*
- Rodríguez, G. (2015). Metodología de la investigación. España. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/44376485>
- Rodríguez, J. (2014). Mentoring, una eficaz herramienta de motivación y aprendizaje. [Entrada de blog]. Recuperado de <http://www.madrimasd.org/blogs/emprendedores/2014/12/08/136609>
- Sánchez, García, Steffens, Hernández (2019) Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Tecnológica. Vol.30, N°3, 2019, pág.277-286*
- Schunk, D. (2012). Teorías del aprendizaje. México: Pearson Educación.
- Soubal, S. (2008). La gestión del aprendizaje. *Revista Polis* vol. 7 ° 21, 2008 Prólogo, págs., 311-337 © editorial de la universidad bolivariana de chile, 2008
- Tacca D., Tacca A y Alva (2019) Estrategias neurodidácticas, satisfacción y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Cuadernos de Investigación Educativa. Vol.10, N°2, 2019, pág. 15-32*

- Taştan, S.B., Davoudi, S.M.M., Masalimova, A.R., Bersanov, A.S., Kurbanov, R.A., Boiarchuk, A.V., Pavlushin, A.A.(2018). The Impacts of Teacher's Efficacy and Motivation on Student's Academic Achievement in Science Education among Secondary and High School Students, *EURASIA Journal of Mathematics Science and Technology Education*, 14(6), 2353-2366.
- Tillema, H., Leenknecht, M. & Segers, M. (2011). Assessing assessment quality: Criteria for quality assurance in design of (peer) assessment for learning – A review of research studies. *Studies in Educational Evaluation*, 37, 25-34.
- UNESCO (2020.). Adverse Consequences of School Closures. Available online: <https://en.unesco.org/covid19>
- Voerman, L., Meijer, P., Korthagen, F. & Simons, R. (2012). Types and frequencies of feedback interventions in classroom interaction in secondary education. *Teaching and Teacher Education*, 28, 1107-1115. DOI: 10.1016/j.tate.2012.06.006
- Walker, M. (2013). Feedback and feedforward: student responses and their implications. In S. Merry, M. Price, D. Carless & M. Taras (Eds), *Reconceptualising Feedback in Higher Education: Developing Dialogue with Students* (pp. 103-112). Abingdon: Routledge.
- Wiggins, G. (2011). Giving Students a Voice: The power of Feedback to Improve Teaching. *Educational Horizons*, 89(3), 23-26.
- William, D. (2011). What is assessment for learning? *Studies in Educational Evaluation*, 37, 3-14. DOI: 10.1016/j.stueduc.2011.03.001
- Wright, N. & Wrigley, C. (2019) Broadening design-led education horizons: Conceptual insights and future research directions. *International Journal of Technology and Design Education*, 29(1), pp. 1-23. <https://doi.org/10.1007/s10798-017-9429-9>
- Wright, N., Miller, E., Dawes, L., & Wrigley, C. (2018). Beyond 'chalk and talk': Educator perspectives on design immersion programs for rural and regional schools. *International Journal of Technology and Design Education*, 1-31. <https://doi.org/10.1007/s10798-018-9487-7>
- Zawacki-Richter, O.; Marín, V.I.; Bond, M.; Gouverneur, F. Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education—where are the educators? *Int. J. Educ. Technol. High. Educ.* 2019, 16, 39

Zhang, W.; Wang, Y.; Yang, L.; Wang, C. Suspending Classes Without Stopping Learning: China's Education Emergency Management Policy in the COVID-19 Outbreak. *J. Risk Financ. Manag.* 2020, 13, 55.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz categorización

Objetivo general: Describir y conocer la gestión implementada en las condiciones de aislamiento social por el Covid-19 para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima – 2020							
Categorías	Subcategorías	Preguntas	Entrevista por tipo de actor				Hallazgos
			Docente	Directivo	Experto	Especialista	
Fortalecimiento de las capacidades de los docentes	- Capacitaciones a través del Minedu	1. Debido a las clases no presenciales los docentes tienen que actualizarse en el manejo de estrategias de enseñanza remota, ya sea a través de medios materiales, presenciales o virtuales ¿Cuál es su opinión acerca del aporte que estas estrategias brindan al fortalecimiento de las capacidades del docente?					
	- Monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica a través de los directivos	2. En las actuales circunstancias de aislamiento social ¿Cómo considera el aporte del acompañamiento y monitoreo de los directivos sobre la práctica pedagógica de los docentes, se observan resultados?					
Mejoramiento del clima familiar	- Reuniones con padres de familia y acompañamiento	3. Sabemos de la importancia del clima familiar, en las circunstancias de aislamiento social y como docente de esta institución ¿Cuál es la contribución del acompañamiento familiar y las reuniones con los padres de familia en el aprendizaje de los estudiantes?					
	-Labor tutorial en los estudiantes	4. En las actuales circunstancias de emergencia sanitaria, la labor tutorial es fundamental porque contribuye a regular las emociones y tensiones de					

		los estudiantes ¿En qué medida la función tutorial cumple el propósito de guiar, orientar y reflexionar en los estudiantes?					
Planificación curricular	- De acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes	5. Debido a la cuarentena y aislamiento social en el que se suspenden las clases presenciales ¿Cuál es su opinión acerca de contextualizar la realidad local para el replanteo de la programación curricular?					
	- Dosificación de horas de acuerdo a las necesidades y características de los estudiantes	6. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿cuáles son los criterios que utilizan los directivos de la I.E.P Alter Christus para la dosificación de horas de las áreas curriculares, considera que podría incluirse algún criterio adicional para aumentar o reducir dichas horas?					
Monitoreo y retroalimentación	-Estrategias de monitoreo pedagógico	7. En esta emergencia sanitaria, con aislamiento social y limitadas condiciones tecnológicas en la localidad ¿Cómo aplica las estrategias de monitoreo pedagógico con los estudiantes?					
	- Proceso de retroalimentación formativa	8. En esta emergencia sanitaria, con aislamiento social y limitadas condiciones tecnológicas en la localidad; explique el proceso de retroalimentación formativa. De algunos ejemplos.					

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Entrevista sobre el Desarrollo de las Competencias TIC

El propósito de este cuestionario es explicarle que ha sido considerado/a como parte de la muestra del estudio sobre Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Particular Alter Christus de Ate. La investigación es conducida por la Br. Stefania Javier Vilchez, del Programa de Maestría de la Universidad César Vallejo.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio, dado que, en la realidad actual, la práctica docente se da en condiciones de aislamiento y distancia social debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia Covid 19 que se vive en todo el mundo. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que consta de 8 preguntas. Esto le tomará aproximadamente 20 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Las respuestas que Ud. Dará serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación. Asimismo, Ud. Puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso le perjudique en ninguna forma.

Cel: 982082179

E- mail: StefaniaJavier30@gmail.com.

Entrevistado: Acepto () NO acepto ()

Edad (años): Sexo: M () F () Fecha:

A continuación, se presentan 8 preguntas de respuesta abierta relacionadas a la a la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes

Indicaciones:

- El presente cuestionario se realiza con fines de investigación, por lo que agradecemos que su participación sea con la mayor honestidad y objetividad.
- Lea detenidamente cada PREGUNTA y escriba su respuesta en los espacios en blanco, según corresponda.

Inicio del cuestionario:

1. Debido a las clases no presenciales los docentes tienen que actualizarse en el manejo de estrategias de enseñanza remota, ya sea a través de medios materiales, presenciales o virtuales ¿Cuál es su opinión acerca del aporte que estas estrategias brindan al fortalecimiento de las capacidades del docente?

RESPUESTA:

2. En las actuales circunstancias de aislamiento social ¿Cómo considera el aporte del acompañamiento y monitoreo de los directivos sobre la práctica pedagógica de los docentes, se observan resultados?

RESPUESTA:

3. Sabemos de la importancia del clima familiar, en las circunstancias de aislamiento social y como docente de esta institución ¿Cuál es la contribución del acompañamiento familiar y las reuniones con los padres de familia en el aprendizaje de los estudiantes?

RESPUESTA:

4. En las actuales circunstancias de emergencia sanitaria, la labor tutorial es fundamental porque contribuye a regular las emociones y tensiones de los estudiantes ¿En qué medida la función tutorial cumple el propósito de guiar, orientar y reflexionar en los estudiantes?

RESPUESTA:

5. Debido a la cuarentena y aislamiento social en el que se suspenden las clases presenciales ¿Cuál es su opinión acerca de contextualizar la realidad local para el replanteo de la programación curricular?

RESPUESTA:

6. En su institución educativa, en circunstancias del aislamiento social ¿cuáles son los criterios que utilizan los directivos de la I.E.P Alter Christus para la dosificación de horas de las áreas curriculares, ¿considera que podría incluirse algún criterio adicional para aumentar o reducir dichas horas?

RESPUESTA:

7. En esta emergencia sanitaria, con aislamiento social y limitadas condiciones tecnológicas en la localidad ¿Cómo aplica las estrategias de monitoreo pedagógico con los estudiantes?

RESPUESTA:

8. En esta emergencia sanitaria, con aislamiento social y limitadas condiciones tecnológicas en la localidad; explique el proceso de retroalimentación formativa.
De algunos ejemplos

RESPUESTA:

Muchas Gracias

RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 0126 – 2021 – UCV – ATE – EPG

Ate, 22 de enero de 2021

VISTO:

El expediente presentado por **JAVIER VILCHEZ, STEFANÍA** solicitando autorización para sustentar su Tesis **Gestión de las Condiciones para la Mejora de los Aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima - 2020**; y

CONSIDERANDO:

Que el(la) Bachiller por **JAVIER VILCHEZ, STEFANÍA**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestra en Administración de la Educación;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestro está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: "*Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis*";

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- **AUTORIZAR**, la sustentación de la Tesis **Gestión de las Condiciones para la Mejora de los Aprendizajes en la Institución Educativa Alter Christus Ate, Lima - 2020** presentado por **JAVIER VILCHEZ, STEFANÍA**.

Art. 2°.- **DESIGNAR**, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente	: Dr. Ricardo Arturo Pauta Guevara
Secretario	: Dra. María del Carmen Emilia Ancaya Martínez
Vocal (Asesor de la Tesis)	: Mg. Guido Bravo Huaynates

Art. 3°.- **SEÑALAR**, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar	: Escuela de Posgrado
Día	: 1 de febrero de 2021
Hora	: 12:10 p.m.

Regístrese, comuníquese y archívese.




Dra. Helga Ruth Majo Marrero
Jefa de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo
Campus Ate