



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Básica Alternativa Juan Jiménez Pimentel en la ciudad de Tarapoto en el año 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Psicología**

**AUTORA:**

Del Águila Panduro, Lissy Vanessa (ORCID: 0000-0002-3572-4485)

**ASESOR:**

Dr. Ruiz Saavedra, Fernando (ORCID: 0000-0002-7187-9441)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

TARAPOTO – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

A mi padre por ser mi ángel, por cuidarme desde el cielo. A mi querida madre Gina Panduro, por su amor, apoyo y amor incondicional, por inculcarme valores para ser una buena ciudadana. A mi tía Patricia Panduro, por ser una segunda madre para mí, por sus consejos y enseñarme el valor de la familia.

Lissy Vanessa

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darme la vida y todas sus Bendiciones, a mis queridos docentes de la carrera de Psicología de la Universidad César Vallejo, por transmitirme sus sabios conocimientos día a día en las aulas para ser buenos profesionales. A mi asesor de investigación Ing. Fernando Ruíz Saavedra, por su paciencia en el asesoramiento de la presente investigación. A la dirección del colegio Juan Jiménez Pimentel, por permitirme realizar la investigación en la institución y a los estudiantes del colegio mencionado por colaborar con la información de campo ya que sin ellos no hubiera sido posible el desarrollo de los resultados obtenidos.

Lissy Vanessa

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>ÍNDICE</b> .....	v
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	vi
<b>ÍNDICE GRÁFICOS</b> .....	vii
<b>Resumen</b> .....	x
<b>Abstract</b> .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	4
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	8
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b> .....	8
<b>3.2. Diseño de investigación</b> .....	8
<b>3.3. Variables y operacionalización</b> .....	8
<b>3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	10
<b>3.7. Método de análisis de los datos</b> .....	11
<b>3.8. Aspectos éticos</b> .....	11
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	12
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	18
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	20
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	21
<b>REFERENCIAS</b> .....	22
<b>ANEXOS</b> .....	26

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. – Distribución de frecuencias y porcentajes de inteligencia emocional en los estudiantes. ....	12
Tabla N° 2. – Distribución de frecuencias y porcentajes de rendimiento académico en los estudiantes. ....	13
Tabla N° 3. – Tabla de contingencia de inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes . ....	15
Tabla N° 4. – Tabla de contingencia con puntajes esperados de inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes . ....	15
Tabla N° 5. – Tabla de grados de libertad. ....	15
Tabla N° 6. – Tabla de grados de libertad de las dos variables. ....	17

## ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución de frecuencias de inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa básica Alternativa Juan Jiménez Pimentel, Tarapoto, 2013.....	12
Gráfico 2. Distribución porcentual de inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa básica alternativa Juan Jiménez Pimentel Tarapoto 2013.....	13
Gráfico 3. Distribución de frecuencias de rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa básica alternativa Juan Jiménez Pimentel Tarapoto 2013.....	14
Gráfico 4. Distribución porcentual de rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa básica alternativa Juan Jiménez Pimentel Tarapoto 2013.....	14
Gráfico 5. Distribución de ji-cuadrado. ....	17

## Resumen

La investigación titulada “Asociación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Básica Alternativa Juan Jiménez Pimentel - Tarapoto 2013, se realizó con el objetivo de establecer el grado de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, como hipótesis indicamos que dichas variables se relacionan directamente. Se trabajó con una muestra de 69 estudiantes del colegio Jiménez Pimentel. La investigación es de tipo no experimental referido a las ciencias sociales, con un diseño descriptivo correlacional. Como resultados tenemos que el 33.33% presentan manejo del estrés, El 23.19% presentan el tipo estado de ánimo y el 18.84% adaptabilidad. Mientras que en la variable rendimiento académico, se obtuvo que el 43.48% presenta el nivel regular, el 7.25% del nivel es bueno y un 40.58 % es malo. Es decir, los tipos de inteligencia emocional y los niveles de rendimiento académico están asociadas, debido a que el  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$ .

**Palabras clave: Inteligencia emocional , rendimiento académico.**

## **Abstract**

The research entitled "Association between emotional intelligence and academic performance of the students of the Alternative Basic Educational Institution Juan Jiménez Pimentel - Tarapoto 2013, was conducted with the aim of establishing the degree of correlation between emotional intelligence and academic performance, as hypothesis We indicate that these variables are directly related. We worked with a sample of 69 students from the Jiménez Pimentel school. The research is of a non experimental type referred to the social sciences, with a correlational descriptive design. As results we have that 33.33% present stress management, 23.19% present the type of mood and 18.84% adaptability. While in the variable academic performance, it was obtained that 43.48% presents the regular level, 7.25% of the level is good and 40.58% is bad. That is, the types of emotional intelligence and levels of academic performance are associated, because the  $X^2_c$  is greater than  $X^2_t$ .

**Keywords: Emotional intelligence, academic performance.**

## I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es una capacidad muy demandada en la actualidad, puesto que las personas lo utilizan para controlar sus emociones en muchas áreas de su vida. Sin embargo, existen muchas personas que no desarrollan esa capacidad, que a veces le trae consecuencias en su rendimiento académico, el cual se ve afectado por múltiples causas. Asimismo en América Latina, el 50% de estudiantes no ha logrado las competencias de aprendizaje requeridos a su edad (Lamas, 2019). La inteligencia emocional viene a ser el conjunto de rasgos emocionales que facilitan la adaptación al cambio, que muchas veces afecta al rendimiento académico de los estudiantes (Buenrostro, et al., 2012).

Por otro lado, la Prueba PISA (2018) muestran resultados de varios países de latino américa que tienen un bajo nivel académico, como Chile en el puesto 43, México en el puesto 53 y Brasil en el puesto 57. Esta prueba muestra todos los años cuál es la formación académica o preparación que tienen los estudiantes en el mundo. Por su parte en la inteligencia emocional es una habilidad muy demanda a nivel internacional, Arntz y Trunce (2018), encontraron que en Chile el 52% de estudiantes aún no desarrolla totalmente su inteligencia emocional, también en Ecuador Palma y Barcia (2020) manifestaron que el 40% de estudiantes carece de la habilidad por tanto se muestran agresivos y poco resilientes frente a sus problemas. Así mismo en España (2020) el 43.4% de estudiantes tiene niveles bajos de inteligencia emocional, lo cual afecta su rendimiento académico.

Por su parte, el Perú según la prueba PISA del 2018 los estudiantes con bajo rendimiento académico equivalen al 60% (MINEDU, 2018). Estos estudiantes son de condiciones económicas bajas, por lo que se concluye que el rendimiento académico también se ve afectado por el origen sociocultural de la familia, pues refleja el escaso manejo de las emociones. Asimismo, en la región San Martín, los logros de aprendizaje muestran al 33% de estudiantes por debajo del promedio (MINEDU, 2016). Además la educación que se imparte en la casa no es adecuada, muchas veces debido a la baja economía, puesto que

los padres tienen que trabajar casi todo el día. Hablando específicamente del distrito de Tarapoto, existen diversas modalidades de educación, una de ellas es la educación básica alternativa, que alberga a estudiantes de condiciones socioeconómicas bajas y con lagunas de dificultades en la inteligencia emocional y toma de decisiones. La mayoría de los estudiantes trabajan en el día y en la noche estudian, muchos de ellos carecen de orientación en el hogar.

Por todo lo descrito se plantea el **problema general**: ¿Cuál es la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes? Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes? ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes?

La presente investigación se justifica por conveniencia, ya que los datos obtenidos son reales y mostrarán la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, que luego servirán para que las autoridades implementen políticas de mejora para la educación dentro de la región sobre todo en la educación básica alternativa. A nivel social beneficiará a los jóvenes de la Región San Martín, ya que muchos de ellos por sus posibilidades económicas acceden a esta alternativa de educación, ya seguir superándose día a día, ya que al graduarse de los CEBAS, pueden acceder a la educación superior; también la investigación dará aporte teórico a la comunidad científica porque recopilará información de diversas fuentes que servirán como antecedentes para futuras investigaciones. En lo práctico los resultados serán de mucha ayuda para los directores de las instituciones educativas con educación alternativa porque podrán hacer la modificación de sus políticas educativas con una base real, y a nivel metodológico los instrumentos utilizados serán validados y podrán ser usados en otras investigaciones con una población similar.

Se planteó como **objetivo general**, Identificar la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Objetivos específicos: Identificar el nivel de inteligencia emocional e Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en esta institución educativa. Asimismo como **hipótesis general** se planteó que Existe asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Hipótesis específicas: El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es bajo; El nivel de rendimiento académico de los estudiantes es bajo.

## II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos previos tenemos a Páez, et al. (2018) quienes investigaron sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico en Ecuador su población estudiantes, buscó conocer el perfil emocional y relacionarlo con el rendimiento académico. El estudio es básica de tipo correlacional, se encuestó a estudiantes de Jipijaba Manabi, fueron un total de 1201. Se encontró que las variables se correlacionan positiva y significativamente, lo que hace que los estudiantes según sus emociones se relacionan con sus experiencias de vida y temas académicos. También está el estudio de Arntz y Trunce (2019). En su estudio sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios. Buscaron relacionar las dos variables, fue una investigación de corte transversal, participaron 123 estudiantes a quienes se les aplicó el test TMMS-24. Los resultados mostraron que el 24.7% de estudiantes tienen que mejorar su nivel de inteligencia emocional, porque están a su nivel bajo; el 13.2% de estudiantes tienen mal rendimiento académico. También concluyeron que no existe relación entre las variables.

Pulido y Acosta (2017). Investigaron sobre la relación entre rendimiento e inteligencia emocional en secundaria, quisieron conocer los tipos y niveles de las variables y finalmente ver si se relacionan. Participaron 811 estudiantes, a los cuales se les aplicó un cuestionario, donde mostró niveles medio altos de inteligencia emocional y bajo rendimiento académico, asimismo se evidenció relación proporcional entre las variables. Palma y Barcia (2020). En su trabajo sobre estados emocionales en el rendimiento académico de estudiantes en Ecuador, buscaron analizar la asociación entre las variables, el método usado es la revisión bibliográfica, de 25 textos entre los años 2015 – 2020, con el objetivo de verificar la relación y predominancia de las variables. Concluyeron que los estados emocionales influyen de manera significativa en el rendimiento académico.

Santos (2019). Investigó sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes en Ventanilla, Perú. Buscó la relación entre las variables y sus dimensiones, el enfoque fue cuantitativo, de tipo correlacional descriptivo transversal. Tuvo 114 participantes, a quienes se les evaluó con la prueba de Eqi-YV Baron Emorional Quotient Inventory y compararlas con las calificaciones de cada estudiante. Los resultados evidenciaron una relación significativa moderada. En cuanto a los niveles de inteligencia emocional, el 21.93% de estudiantes presentan niveles muy bajos y el 55.26% niveles promedios, asimismo el 7.9% de estudiantes tienen nivel de rendimiento académico en inicio y el 90.4% tiene logro previsto. Por otro lado, está Luna (2018) con su investigación sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria en Lima. Su objetivo fue conocer si existe relación entre ambas variables, siendo un trabajo descriptivo correlacional, de diseño no experimental transversal, participaron 187 estudiantes. Se evidenció que las variables se correlacionan positivamente y de forma moderada.

Entre las Teorías relacionadas al tema están las definiciones de Inteligencia emocional, Goleman en 1995, refirió que es la capacidad del ser humano de relacionarse con las personas, pero teniendo en cuenta sus emociones, las puede reconocer y manejar. Estas emociones pueden ser autoconciencia, motivación, control de impulsos y carácter (Palomino, 2010). También tiene que ver con el saber escuchar, tener empatía, controlar las emociones y poder llevarse bien con los demás (Goleman, 1998).

También Goleman (1998), manifiesta que el desarrollo de la inteligencia emocional se ve influenciado por los padres y maestros en el colegio, lo cual será igual al coeficiente intelectual (C.I), es decir los niños pueden ser más deprimidos, o solidarios y otros influyen de manera negativa. Extremera y Fernández (2001), dijeron que el autor Edward Thorndike fue el primero que menciona que la inteligencia emocional era una habilidad de las personas para comprender a otras y tener adecuadas relaciones interpersonales (Palomino, 2010)

La bibliografía menciona que existen 5 dimensiones de la inteligencia emocional que hacen que las personas controlen adecuadamente su emociones, entre ellas está el Conocimiento de las propias emociones, que hace referencia a cuanto conocemos nuestra propias emociones y nos hacemos cargo de ellas, otro es la Autorregulación que tiene que ver con controlar las propias emociones, luego está la Motivación de uno propio, que se refiere a la fuerza que se da uno mismo, también está la Comprensión de las emociones de los otros, que es ponerse en el lugar de las otras personas para poder comprenderlas y por último está la Gestión de relaciones que es la capacidad para relacionarnos con el entorno (Villao y Morán, 2013).

También está Howard Gardner que describe 7 tipos de inteligencia, que ayuda a las personas a relacionarse diariamente, que iban más allá de las matemáticas y la literatura, entre ellas están la inteligencia lingüística, que hace referencia a la capacidad de comunicación verbal, lo oral, la poesía. La inteligencia lógico-matemática, que tiene que ver con la capacidad numérica. Inteligencia musical, que hace referencia a la habilidad musical, composición y canto. Inteligencia visual-espacial, es la capacidad para completar elementos, unir las partes en un todo. Inteligencia Kinestésica, tiene que ver con los movimientos corporales y ritmo, Inteligencia interpersonal que es la habilidad para relacionarse con los demás con facilidad y la inteligencia intrapersonal que es la habilidad de relacionarse con uno mismo, de autoconocimiento (Villao y Morán, 2013).

Guasco (2012), refiere que la inteligencia emocional es importante en el desarrollo de los niños y adolescentes, ya que si no se desarrolla adecuadamente, trae consecuencias en la vida adulto, en el trabajo, en las relaciones de pareja y las relaciones interpersonales. Pues los limita para enfrentar los desafíos de la vida diaria, sobre todo las relacionadas a las emociones. También hace referencia a los factores, como la habilidad verbal, la habilidad numérica, fluidez verbal, espacial, mecánica y razonamiento.

Por otro lado, está el **Rendimiento académico**, que es definido por Caraballo (1985), que lo define como la habilidad de adquirir los aprendizajes requeridos a determinada edad, entre ellas incluyen las destrezas y habilidades dentro de un proceso de instrucciones. Pizarro (1985), dice que es parte de una medida de capacidades, es el proceso de aprendizaje donde el estudiante responde a la educación, según sus capacidades (Vera, 2009). Solís (2009), aduce es un fenómeno educativo considerado que es un indicador de la calidad educativa y capacidades cognitivas del estudiante (Vásquez, 2012).

Edel (2003), dice que es el resultado de procesos de enseñanza aprendizaje, donde incluye capacidades cognitivas, valores y actitudes, que se miden de forma cuantitativa y cualitativa. También menciona algunas características, como el aspecto dinámico que responde al aprendizaje como proceso y está relacionado con lo intelectual y la motivación del estudiante. También es estático, porque tiene que ver con el aprovechamiento del estudiante (Vásquez, 2012).

Podemos hablar también de los hábitos y técnicas de estudio que son aspectos claves para el desarrollo de aprendizajes, son consideradas todas aquellas costumbres que tienen los estudiantes para estudiar, esto implica la organización del tiempo, lugar de estudio y métodos de aprendizaje, dentro de los cuales encontramos: Uso de materiales educativos, orden en el trabajo del aula y participación en clase lugar (Vera, 2009). Manrique (2012) cita a Meza (1998), menciona que el aprendizaje es un proceso donde se adquieren conocimientos, valores y que genera cambio en la persona, porque almacena información nueva que será usada en su vida diaria.

Además, Manrique (2012) menciona que existen factores que influyen en el aprendizaje: Factores del proceso cognitivo, los cuales son la Maduración y herencia, Experiencia activa, Interacción social, Equilibrio. También están los Factores que influyen en el rendimiento académico los cuales son, Institucionales, Pedagógicos, Psicosociales y Sociodemográficas.

### III. METODOLOGÍA

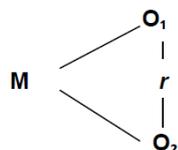
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica, porque no se aplica ningún programa en la muestra para generar un cambio (Concytec, 2016).

#### 3.2. Diseño de investigación

Fue un estudio no experimental, pues no se manipularon las variables en ningún momento del estudio, asimismo es transversal porque se recogieron los datos una sola vez. Es correlacional porque busca la asociación de dos variables en una misma muestra (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

##### Esquema



##### Dónde:

**M** = Muestra

**O<sub>1</sub>** = Inteligencia emocional

**O<sub>2</sub>** = rendimiento académico

**r** = Asociación.

#### 3.3. Variables y operacionalización

##### Variables

**Variable 1:** Inteligencia emocional.

**Definición conceptual:** es la capacidad del ser humano de relacionarse con las personas, pero teniendo en cuenta sus emociones, las puede reconocer y manejar. Estas emociones pueden ser autoconciencia, motivación, control de impulsos y carácter (Palomino, 2010).

**Definición operacional:** se medirá mediante el test de Baron que evidencia el nivel de 5 dimensiones.

**Indicadores:** Comprensión emocional de uno mismo, flexibilidad, autoconcepto, asertividad, autorrealización, optimismo, control de impulsos, independencia, felicidad y empatía.

**Escala de medida:** Intervalo, tipo Likert

**Variable 2:** Rendimiento académico.

**Definición conceptual:** Es la habilidad de adquirir los aprendizajes requeridos a determinada edad, están las destrezas y habilidades dentro de un proceso de instrucciones (Caraballo,1985).

**Definición operacional:** Se midió con la base de datos de promedios de los estudiantes.

**Indicadores:**

- El estudiante se muestra sobresaliente y muy satisfactorio en el aprendizaje.
- El estudiante muestra el logro del aprendizaje en el tiempo previsto.
- El estudiante está en el camino de lograr los aprendizajes y necesita acompañamiento.
- El estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos, tiene dificultades.

**Escala de medición:** Cuantitativa

- La matriz de la operacionalización de variables se ubica en los anexos.

### **3.4. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

**Población:** Es un conjunto de personas con las mismas características y ubicación territorial (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Estuvo conformada por 450 estudiantes de la I.E.B.A de J.J.P de Tarapoto.

**Muestra:** Como muestra participaron 69 estudiantes de la institución educativa. La muestra viene a ser una parte de la población, que se utiliza para un estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

**Muestreo:** Se usó un muestreo probabilístico estratificado para escoger a la población.

### **Tamaño de la muestra**

Fórmula:  $n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e^2 (N-1) + z^2 p \cdot q)}$

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e^2 (N-1) + z^2 p \cdot q)} = \frac{[1.96]^2 \cdot 0.90 \cdot 0.10 \cdot 450}{[0.05]^2 (450-1) + [1.96]^2 \cdot 0.90 \cdot 0.10} = 69$$

### **Criterios de inclusión.**

- Estudiantes matriculados en el CEBA Juan Jimenez Pimentel
- Varones y mujeres, mayores de 18 años

### **Criterios de exclusión.**

- Varones y mujeres, menores de 17 años
- Estudiantes no matriculados

## **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnicas:** Se empleó la técnica de la entrevista; es decir que los datos serán recogidos a través de preguntas previamente elaboradas.

**Instrumentos:** Se usó como instrumentos el test de BarOn, que mide 5 dimensiones, consta de 133 ítems que presenta alternativas según una escala de Likert. Asimismo se usó una matriz para colocar los datos del rendimiento académico.

### **Validación y confiabilidad de los instrumentos:**

**Validez:** Se hizo el juicio de expertos, se recogió la opinión de 3 profesionales expertos en la materia. Donde evidenció nivel de validez buena a 0,82.

Confiabilidad: Se aplicó una prueba piloto con 20 estudiantes que no participaron de investigación, para ello utilizó la estadística: Alfa de Conbrach obteniendo 0.70, confiabilidad a nivel bueno.

### **3.6. Procedimientos**

Dentro de los procedimientos primero se identificó y delimitó el problema de investigación, tomando en cuenta la problemática de los estudiantes de la institución educativa.E, luego se formuló la pregunta de investigación, luego se validaron los instrumentos mediante el juicio de expertos con 3 profesionales con experiencia en la materia. Después se solicitó permiso al director de la institución educativa para aplicar los instrumentos y acceder a la población de estudio. Una vez aceptada la solicitud se brindó a los estudiantes el consentimiento informado para que sus padres lo firmen, solicitando a la vez la participación voluntaria. Luego de tener el consentimiento informado se aplicaron los instrumentos, con los datos recogidos se elaboró la base de datos con la respectiva codificación y depuración, para luego procesarlo con el programa SPSS 23 y luego se corroboró la hipótesis de investigación.

### **3.7. Método de análisis de los datos**

Después de recogidos los datos, se elaboró una base de datos, para luego ser analizados. Se usó el análisis de varianza y chi cuadrado, mediante la estadística descriptiva para datos nominales a través de frecuencias y porcentajes, los cuales se presentaron en grafico de barras y tortas.

### **3.8. Aspectos éticos**

Se respetó en todo momento la autoría intelectual, citando a todos los autores y colocando las referencias a través del formato APA. Asimismo se respetó la confidencialidad de los datos para dentro de la investigación, por lo que todos los resultados fueron anónimos y se solicitó el consentimiento informado.

#### IV. RESULTADOS

Después de analizados los datos, se evidencian los siguientes resultados.

**Tabla 1**

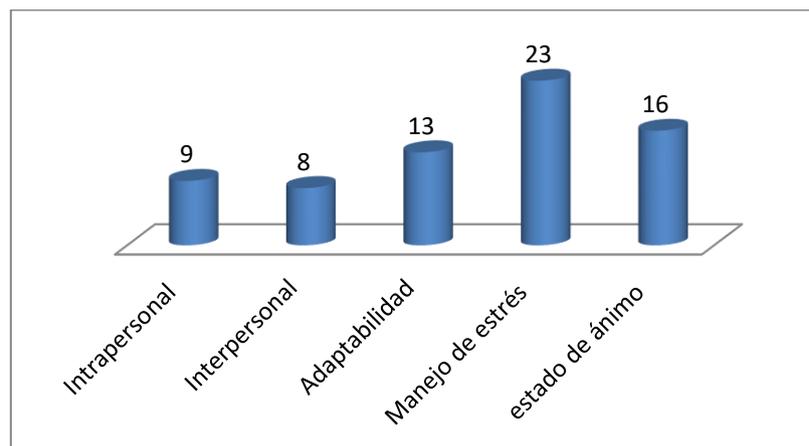
*Frecuencias y porcentaje de inteligencia emocional*

<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Interpersonal	8	11.6%
Intrapersonal	9	13%
Adaptabilidad	13	18.8%
Manejo de estrés	23	33.3%
Estado de ánimo	16	23.2%
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

En la tabla 1 se puede observar que el componente de manejo del estrés tiene mayor porcentaje de frecuencia con un 33.33%, y el componente interpersonal es el de menor frecuencia en los estudiantes.

**Gráfico 1.**

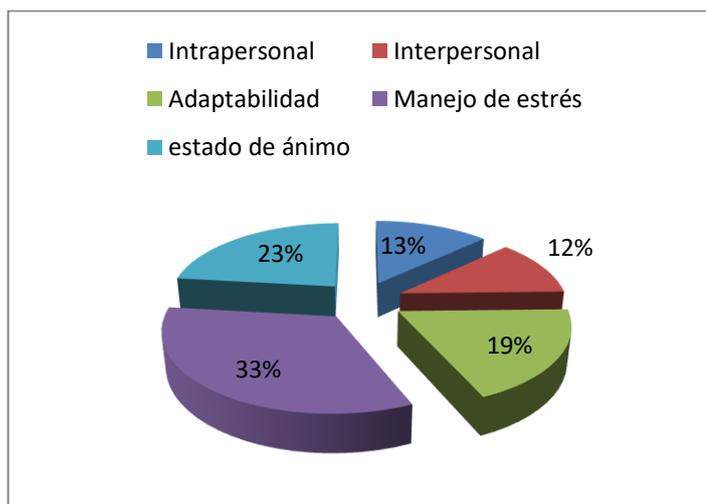
*Distribución de frecuencias de inteligencia emocional*



Fuente: Elaborado según la aplicación de la encuesta

## Gráfico 2.

*Distribución porcentual de inteligencia emocional en los estudiantes.*



Fuente: Elaborado según la aplicación de la encuesta

## Tabla 2.

*Distribución de frecuencias y porcentajes de rendimiento académico en los estudiantes.*

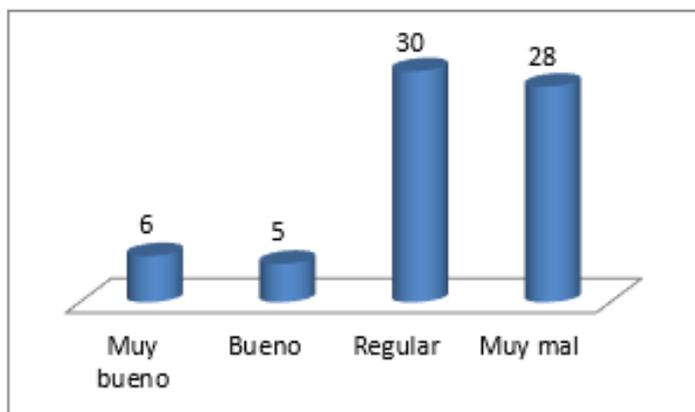
Rendimiento Académico	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	6	8,7%
Bueno	5	7,3%
Regular	30	43,5%
Muy mal	28	40,6%
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado según la aplicación de la encuesta

En la tabla se observa que presentan rendimiento regular 30 estudiantes como componente de mayor frecuencia, ellos son estudiantes camino al logro de sus aprendizajes, y los que requieren acompañamiento (DCN, 2009). Además, 6 estudiantes presentan un nivel bueno y 28 el nivel malo.

### Gráfico 3.

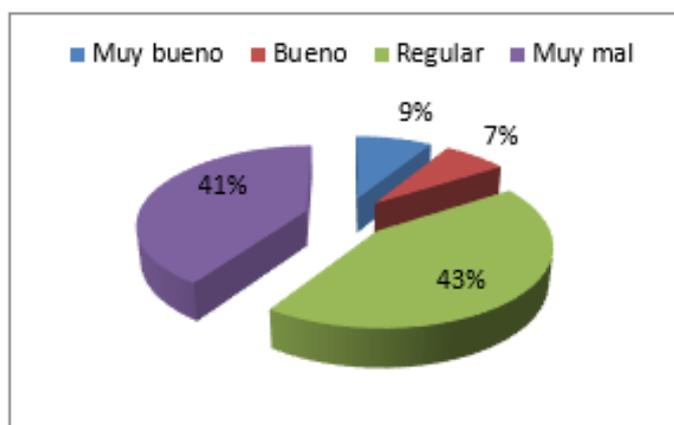
*Distribución de frecuencias de rendimiento académico en los estudiantes.*



Fuente: Elaborado según la aplicación de la encuesta

### Gráfico 4.

*Distribución porcentual de rendimiento académico en los estudiantes*



Fuente: Elaborado según la aplicación de la encuesta

**Tabla 3.**

*Tabla de contingencia de inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes*

Inteligencia emocional	Rendimiento académico				TOTAL
	Muy bueno	Bueno	Regular	Muy mal	
Intrapersonal	3	3	0	3	9
Interpersonal	2	1	2	3	8
Adaptabilidad	0	0	5	8	13
Manejo del estrés	1	0	14	8	23
Estado de ánimo	0	1	9	6	16
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>69</b>

Fuente: Elaborado según la aplicación de la encuesta

**Tabla 4.**

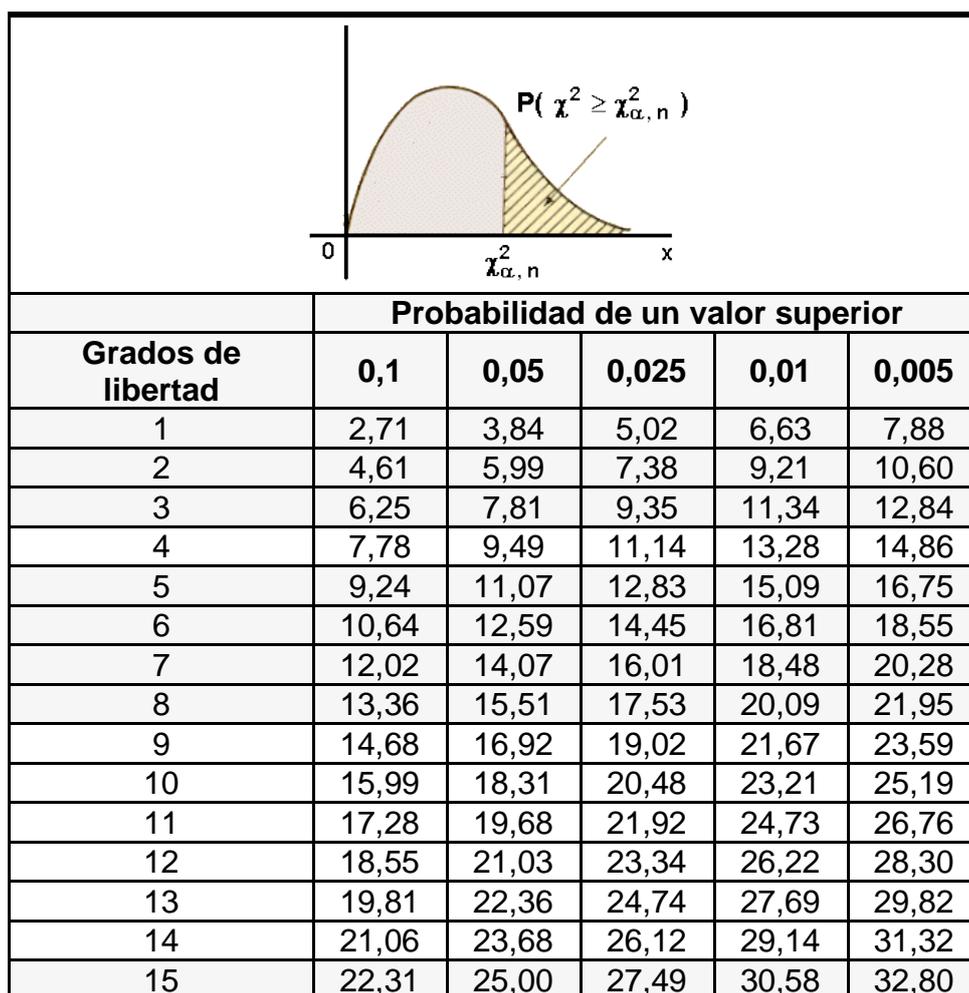
*Tabla de grados de libertad.*

N°	observado	esperado	(O-E)	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
1	3	0,78	2,22	4,9284	6,32
2	2	0,69	1,31	1,7161	2,49
3	0	1,13	-1,13	1,2769	1,13
4	1	2	-1	1	0,50
5	0	1,39	-1,39	1,9321	1,39
6	3	0,65	2,35	5,5225	8,50
7	1	0,58	0,42	0,1764	0,30
8	0	0,94	-0,94	0,8836	0,94
9	0	1,67	-1,67	2,7889	1,67
10	1	1,16	-0,16	0,0256	0,02
11	0	3,91	-3,91	15,2881	3,91
12	2	3,48	-1,48	2,1904	0,63
13	5	5,65	-0,65	0,4225	0,07
14	14	10	4	16	1,60
15	9	6,95	2,05	4,2025	0,60
16	3	3,65	-0,65	0,4225	0,12
17	3	3,25	-0,25	0,0625	0,02
18	8	5,27	2,73	7,4529	1,41
19	8	9,33	-1,33	1,7689	0,19
20	6	6,49	-0,49	0,2401	0,04
	69				31,85

El valor teórico de una distribución ji-cuadrado con 12° de libertad es 21,03. Para  $\alpha = 0.10$  es de 18,55. Como quiera que en el cálculo del  $\chi^2$  obtuyo un valor de 31.9, que supera al valor para  $\alpha = 0.05$ , podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas ( $p < 0.05$ ). Por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna como verdadera.

### Gráfico 5.

*Distribución de ji-cuadrado.*



Fuente: Elaborado según la aplicación de la encuesta

El estadístico  $\chi^2$  encontrado es 31.85 y con un nivel de confiabilidad del 95% ( $\alpha = 0.05$ ) el tabular es 21.03, lo que indica que ambas variables no son independientes. Por lo tanto ambas están asociadas, eso permite concluir que si se trabaja la inteligencia emocional mejora el rendimiento académico.

**Tabla 6.**

*Grados de libertad de las dos variables.*

<b>Inteligencia emocional y rendimiento académico</b>	<b>GRADOS DE LIBERTAD</b>	<b>X<sup>2</sup>c</b>	<b>Nivel de significancia</b>	<b>X<sup>2</sup>t</b>	<b>DECISION</b>
	12	31.85	0.05	21.03	Se rechaza la hipótesis nula

Fuente: Elaboración estadística propia.

Se observa en la tabla 6, de que el índice de significancia es igual a 0.05, por tanto se rechaza la hipótesis nula, lo que muestra que si existe asociación entre las variables de estudio.

## V. DISCUSIÓN

El resultado obtenido nos muestra que existe asociación entre inteligencia emocional y nivel de rendimiento académico, esto coincide con lo encontrado por Paéz, et al. (2018), en su trabajo sobre Inteligencia Emocional y Rendimiento académico en Ecuador, concluye que existe las variables se correlacionan positiva y significativamente, lo que hace que los estudiantes según sus emociones se relacionan con sus experiencias de vida y temas académicos al igual que Pulido y Acosta (2017), que también evidenció en su investigación que las variables se vinculan proporcionalmente, tal cual dice Palma y Barca (2020) que los estados emocionales inciden en el éxito académico del estudiante en cualquier nivel educativo. Sin embargo, Arntz y Trunce (2019), concluyeron que no existe relación entre las variables estudiadas.

En cuanto a los niveles de inteligencia emocional, nos muestra que el 33.3% de los estudiantes, presentan el componente manejo del estrés, y 23.2% tienen el componente estado de ánimo, esto coincide con los resultados de Arntz y Trunce (2019), que mostraron que el 24.7% de estudiantes tienen que mejorar su nivel de inteligencia emocional, porque están a su nivel bajo; el 13.2% de estudiantes tienen mal rendimiento académico. Asimismo Santos (2019), también encontró niveles de inteligencia emocional, el 21.93% de estudiantes presentan niveles muy bajos y el 55.26% niveles promedios. Esto lo describimos con lo mencionado por Goleman (1995), que refirió que es la capacidad del ser humano de relacionarse con las personas, pero teniendo en cuenta sus emociones, las puede reconocer y manejar. Estas emociones pueden ser autoconciencia, motivación, control de impulsos y carácter (Palomino, 2010).

Por otro lado, está el rendimiento académico, de los estudiantes encuestados el 43.48% tiene nivel regular, el 40.58% nivel muy malo, 8.7% muy bueno y 7.25% bueno. Estos datos difieren de lo encontrado por Santos (2019), quien evidenció que el 7.9% de estudiantes tienen nivel de rendimiento académico en inicio y el 90.4% tiene logro previsto. Asimismo, Arntz y Trunce (2019), encontró que el 13.2% de estudiantes tienen nivel bajo de rendimiento académico. Esto se sustenta por Caraballo (1985), que dijo que el rendimiento tiene que ver con

adquirir conocimientos con anticipación, entre ellas incluyen las destrezas y habilidades dentro de un proceso de instrucciones (Vera, 2009). En efecto, la inteligencia emocional tiene que ver con el coeficiente intelectual que va desarrollando junto con las experiencias de vida, donde se fomenta una participación de los estudiantes, una formación integral entre lo intelectual y lo emocional, para ello los padres cumplen un papel importante en la formación de ese coeficiente de inteligencia y los docentes complementan aquello en las aulas a través de las experiencias de socialización. Es decir, que la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico, pues todo está integrado en la persona.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Existe asociación inteligencia emocional y rendimiento académico obteniendo un  $X^2$  calculado el valor de 31.9, con un margen de error de 0.05 % y con 12 grados de libertad, dando como  $X^2$  tabular de 21.03.
  
- 6.2.** El nivel de uno de los componentes de inteligencia emocional de mayor porcentaje es el manejo de estrés, con 33.3%, esto permite que los estudiantes soporten situaciones difíciles, estresantes y fuertes emociones lo que le permite adaptarse a la situación.
  
- 6.3.** En cuanto al rendimiento académico el 43.48% de estudiantes tienen nivel regular y 28% muy malo, es decir que hay muchos estudiantes que aún no obtienen los aprendizajes previstos en su grado académico.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al área de psicología, elaborar y desarrollar programas relacionados a la inteligencia emocional de los estudiantes, que permita elevar sus niveles de adaptabilidad, manejo del estrés y de relaciones interpersonales.
- 7.2.** Desde la dirección de la institución, promover comportamientos relacionadas con la inteligencia emocional, que permita a los estudiantes realizar actividades de integración, como concursos de danzas, juegos florares, entre otros.
- 7.3.** La dirección de la institución educativa debe firmar convenios con instituciones públicas y privadas que sirvan de aliados para la promoción de la inteligencia emocional y reforzar el rendimiento de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Arntz, J. y Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. (Artículo científico). *Revista Investigación en Educación Médica*. Vol. 8(31): 82- 91. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Buenrostro, A., y Valadez, M. y otros (Enero – Marzo, 2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*, Vol 20(3), SN. Recuperado de: [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/20/020\\_Buenrostro.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/20/020_Buenrostro.pdf)
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós. S.A. Numancia 117—121. 08029, Barcelona España I.S.B.N.:84—7245—407—X. Recuperado de: <http://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Guasco, A. (2012). *“La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los niños y niñas de la escuela Fiscal Nocturna “Juan Cajas” del cantón Ambato, parroquia la Matriz, provincia de Tungurahua en el primer trimestre del año lectivo 2010-2011”*. (Pre grado), Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5595/1/TESIS%20%20P AULINA%20GUASCO%20FINA1L.pdf>
- Hernández R. Fernández y otros (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, Ed. (6). Ed. Mc Graw – Will.
- Lamas, H. (Enero – Junio, 2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones* 3(1), 313-386. Recuperado de: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/DialnetSobreEIRendimientoEscolar-5475216%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/DialnetSobreEIRendimientoEscolar-5475216%20(2).pdf)

- Luna, M. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico de matemática en estudiantes del 3º secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea - Carabaylo 2018. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17728/Luna\\_SMN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17728/Luna_SMN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Manrique, A. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del v ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao*. (Post grado), Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012\\_Manrique\\_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012_Manrique_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla.pdf)
- Ministerio de Educación – MINEDU (2016). Unidad Estadística de Educación San Martín, *ESCALE*. Recuperado de: <http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/4228634/Perfil+San+Mart%C3%ADn.pdf>
- Muelle, L. (Marzo, 2016). Factores de riesgo en el bajo desempeño académico y desigualdad social en el Perú según PISA 2012. Vol. XLIII, N° 79, 9-45. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/apuntes/v43n79/a01v43n79.pdf>
- Páez, et al. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Estatal del Sur Facultad de Auditoría y Contabilidad del Noveno semestre de Jipijapa – Manabí – Ecuador 2018. (Artículo científico). Revista FADMI: Administración y Tecnología. Vol. 2(2): 17-21. Recuperado de: <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/fadmi/article/view/361/271>
- Palma, G. y Barcia, M. (2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. (Artículo científico). Revista Ciencias de la educación. Vol. 6(2): 72- 100. Recuperado de:

file:///C:/Users/psico/Downloads/Dialnet-  
ElEstadoEmocionalEnElRendimientoAcademicoDeLosEstu-7467934.pdf

- Palomino, G. (2010). *"Inteligencia emocional y rendimiento académico en matemática de estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una institución parroquial de Ventanilla"*. (Tesis de post grado), Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1264/1/2010\\_Palomino\\_Inteligencia-emocional-y-rendimiento-academico-en-matematica-de-estudiantes-del-cuarto-y-quinto-de-secundaria-de-una-institucion-p.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1264/1/2010_Palomino_Inteligencia-emocional-y-rendimiento-academico-en-matematica-de-estudiantes-del-cuarto-y-quinto-de-secundaria-de-una-institucion-p.pdf)
- Pulido, F. y Herrera, F. (2018). Relaciones entre rendimiento e inteligencia emocional en secundaria. (Artículo científico). Revista Tendencias Pedagógicas. Vol. 31: 165-186. Recuperado de: <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/tp2018.31.010>
- Santos, J. (2019). La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de educación básica regular de una Institución Educativa de Ventanilla- Callao- 2018. (Tesis de posgrado). Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019\\_Santos-Rico.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019_Santos-Rico.pdf)
- Vásquez, J. (2012), *"Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes adolescentes"*. (Pregrado), Universidad Pedagógica Nacional, México. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/29436.pdf>
- Vera, G. (2009). Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de comunicación, de alumnos de secundaria de la Institución Educativa San Ramón de Cajamarca. (Post grado), Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/54242579.pdf>
- Villao, I., y Morán, M. (2013). *"Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del 5to año de educación básica de la escuela Antonio José de Sucre del Cantón Yaguachi"*. (Pre grado), Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1070/3/INTELIGENCI>

A%20EMOCIONAL%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20EL%20RE  
NDIMIENTO%20ACAD%3%89MICO%20EN%20LOS%20ESTUDIANTE  
S%20DEL%205to%20A%3%91O%20DE%20EDUCACI%3%93N%20  
B%3%81SICA%20DE%20LA%20ESCUELA%20%20ANTONIO%20JOS  
%3%89%20DE%20SUCRE%20DEL%20CANT%3%93N%20YAGUAC  
HI.pdf

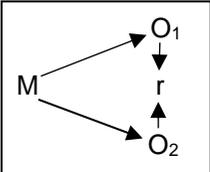
# **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia Emocional	Es la capacidad del ser humano de relacionarse con las personas, pero teniendo en cuenta sus emociones, las puede reconocer y manejar. Estas emociones pueden ser autoconciencia, motivación, control de impulsos y carácter (Palomino, 2010).	Se medirá mediante el test de Baron que evidencia el nivel de 5 dimensiones.	Habilidades intrapersonales,	Comprensión Emocional de sí Mismo	Ordinal
			Habilidades interpersonales	Controlar y expresar asertivamente nuestros sentimientos	
			Adaptabilidad	Capacidad de adaptarse a los cambios	
			Manejo del estrés	Control de impulsos	
			Estado de ánimo general.	Actitud positiva	
Rendimiento académico	Es la habilidad de adquirir los aprendizajes requeridos a determinada edad, entre ellas incluyen las habilidades y destrezas dentro de un proceso de instrucciones (Caraballo,1985).	Se midió con la base de datos de promedios de los estudiantes.	Muy Bueno	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.	Ordinal
			Bueno	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	
			regular	Cuando el estudiante está en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo	
			Muy mal	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención	

## Anexo 2: Matriz de consistencia

### TITULO: Asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Básica Alternativa Juan Jiménez Pimentel en la ciudad de Tarapoto en el año 2013

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS														
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Básica Alternativa Juan Jiménez Pimentel - Tarapoto 2013?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Básica Alternativa Juan Jiménez Pimentel - Tarapoto 2013?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Básica Alternativa Juan Jiménez Pimentel - Tarapoto 2013?</li> </ul>	<p><b>Objetivo General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes</li> </ul> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar el nivel de inteligencia emocional</li> <li>▪ Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en esta institución educativa.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <p>El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es bajo</p> <p>El nivel de rendimiento académico de los estudiantes es bajo.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> ICE – BARON Adultos</p>														
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	VARIABLES Y DIMENSIONES															
<p><b>Tipo</b> Básica</p> <p><b>Diseño</b> No experimental, correlacional, transversal</p>  <p><b>Dónde:</b> M : estudiantes O<sub>1</sub>: Inteligencia Emocional O<sub>2</sub>: Rendimiento académico r: relación</p>	<p><b>Población:</b> 450 estudiantes de la IEBA Juan Jimenez Pimentel</p> <p><b>Muestra</b> Estuvo compuesta de 69 estudiantes de la IEBA Juan Jimenez Pimentel</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>VARIABLES</th> <th>DIMENSIONES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Inteligencia Emocional</td> <td>Habilidades intrapersonales,</td> </tr> <tr> <td>Habilidades interpersonales</td> </tr> <tr> <td>Adaptabilidad</td> </tr> <tr> <td>Manejo del estrés</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Rendimiento académico</td> <td>Estado de ánimo general.</td> </tr> <tr> <td>Muy bueno</td> </tr> <tr> <td>Bueno</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Muy malo</td> </tr> </tbody> </table>	VARIABLES	DIMENSIONES	Inteligencia Emocional	Habilidades intrapersonales,	Habilidades interpersonales	Adaptabilidad	Manejo del estrés	Rendimiento académico	Estado de ánimo general.	Muy bueno	Bueno	Regular		Muy malo	
VARIABLES	DIMENSIONES																
Inteligencia Emocional	Habilidades intrapersonales,																
	Habilidades interpersonales																
	Adaptabilidad																
	Manejo del estrés																
Rendimiento académico	Estado de ánimo general.																
	Muy bueno																
	Bueno																
	Regular																
	Muy malo																

### Anexo 3: “Prueba Psicológica ICE – BARON Inteligencia Emocional”

## PRUEBA PSICOLÓGICA - ICE BARON

#### DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombres:

Edad:

Fecha:

En este cuadernillo encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Hay cinco posibles respuestas para cada frase.

OPCIONES DE RESPUESTAS				
(1) Rara vez o nunca	(2) Pocas veces	(3) Algunas veces	(4) Muchas veces	(5) Muy frecuentemente o siempre

Recuerde que no hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es usted, no según como le gustaría ser ni como le gustaría que otros lo(a) vieran.

N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se presentan actuó paso a paso.					
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto.					
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando					
16	Me gusta ayudar a la gente					
17	Me es difícil sonreír					
18	Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias					
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.					
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para que cosa soy bueno (a).					
22	No soy capaz de expresar mis pensamientos.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.					

24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.					
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a).					
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás.					
35	Me es difícil entender cómo me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.					
39	Me resulta fácil hacer amigos (as)					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
47	Estoy contento con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49	No resisto el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	En general, espero que suceda lo mejor.					
55	Mis amistades me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a)					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Frente a una situación problemática, analizo las opciones y luego opto por la que considero mejor.					
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso					
62	Soy una persona divertida					
63	Soy consciente de cómo me siento					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses					
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir					
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear					
69	Me es difícil relacionarme con los demás					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					

72	Me importa lo que pueda sucederle a los demás					
73	Soy impaciente					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones					
77	Me deprimó					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
79	Nunca he mentado					
80	En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gusten.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz conmigo mismo(a)					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy respetuoso(a) con los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tengo tendencia a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con la gente					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes.					
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					

117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso.					
123	Nunca tengo un mal día.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Mis cualidades superan a mis defectos y esto permite estar contento(a) conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

## Anexo 4: Validez de la prueba



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Arifado Castro Gerson Volcan  
 Institución donde labora : Clínica San Martín / Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Psicología Organizacional  
 Instrumento de evaluación : \_\_\_\_\_  
 Autor (s) del instrumento (s): \_\_\_\_\_

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Inteligencia Emocional en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inteligencia Emocional.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inteligencia Emocional.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>41</b>

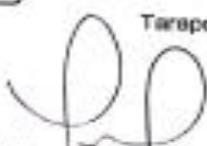
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **41**

Tarapoto, 02 de Enero de 2018

  
 Ps. Gerson Arifado Castro  
 QPAP. 23524  
 Sello personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Munano Ramirez Angela Pilares.  
 Institución donde labora : Talent Human Empowerment - MKT y RR.HH.  
 Especialidad : Psicología Empresarial.  
 Instrumento de evaluación : \_\_\_\_\_  
 Autor (s) del instrumento (s): \_\_\_\_\_

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Inteligencia Emocional en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inteligencia Emocional.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inteligencia Emocional.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

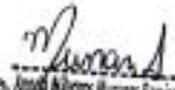
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera el instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 08 de Abril de 2019

  
 ANGELA PILARES RAMIREZ  
 PSICOLOGA  
 C.A.P. 1866

Sello personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: SANCHEZ DEL AGUILA CARMEN ELIZABETH  
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
 Especialidad : PSICOLOGIA EDUCATIVA  
 Instrumento de evaluación : \_\_\_\_\_  
 Autor (s) del instrumento (s): \_\_\_\_\_

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Inteligencia Emocional en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inteligencia Emocional.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.			X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inteligencia Emocional.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						43

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 15

Tarapoto, 03 de Enero de 2018

  
 M<sup>te.</sup> Carmen Elizabeth Sánchez del Aguila  
 PSICOLOGA  
 No. Personal 1956

