



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO  
Región San Martín, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Pinedo Tello, Adith Isabel (ORCID: 0000-0001-9744-9987)

**ASESOR:**

Dr. Sanchez Davila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reformas y modernización del Estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## Dedicatoria

Dedicado a mis padres, Adith Tello García y Angel Pinedo Macedo por ser mis pilares a seguir superándome día a día y motivarme a lograr grandes y mejores cosas.

Adith Isabel

## **Agradecimiento**

Un agradecimiento especial a mi familia por el apoyo y la comprensión brindada para poder desarrollar mis estudios de la mejor manera, agradezco a mis docentes por la paciencia y las recomendaciones brindadas para poder mejorar tanto como alumnos y personas, brindando nuestro aporte de mejora a la sociedad, agradezco a la institución donde laboro, por el apoyo brindado con la información para poder desarrollar esta tesis que presento.

Adith Isabel Pinedo Tello

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
<b>I.INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II.MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>14</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y Operacionalización .....	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ....	15
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	16
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Métodos de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
<b>IV.RESULTADOS .....</b>	<b>19</b>
<b>V.DISCUSIÓN.....</b>	<b>22</b>
<b>VI.CONCLUSIONES.....</b>	<b>26</b>
<b>VII.RECOMENDACIONES.....</b>	<b>27</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>28</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>31</b>

## Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020.....	19
Tabla 2.	Nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital después, CEDRO Región San Martín, 2020.....	20
Tabla 3.	Efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020.....	21

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar el efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020., la investigación fue tipo básica, diseño pre experimental, transversal y descriptivo, cuya población fue de 2667 beneficiarios y una muestra de 180 beneficiarios, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, los resultados determinaron que el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020, muestra un nivel muy bajo con 38%. Asimismo, el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital después, CEDRO Región San Martín, 2020, muestra un nivel medio con 56%; concluyendo que existe un efecto positivo del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020, debido a *t* student con muestras emparejadas, obtenidos a través del SPSS, es *t* calculada (*t<sub>c</sub>* -7.846), con un grado de confiabilidad del 95% y con 180 Gl, y con una significancia de 0.000 que es menor a 0.05.

**Palabras clave:** Inclusión, beneficiados, proyectos.

## Abstract

The objective of the research was to determine the effect of the Alianza Crece project on digital inclusion, CEDRO Región San Martín, 2020 .., the research was basic type, pre-experimental, cross-sectional and descriptive design, whose population was 2667 beneficiaries and a sample of 180 beneficiaries, the data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument, the results determined that the level of the Alianza Crece project in digital inclusion before, CEDRO Región San Martín, 2020, shows a very low level with 38%. Likewise, the level of the Alianza Crece project in digital inclusion after, CEDRO Región San Martín, 2020, shows a medium level with 56%; concluding that there is a positive effect of the Alianza Crece project on digital inclusion, CEDRO Región San Martín, 2020, due to t student with paired samples, obtained through the SPSS, it is t calculated ( $t_c -7,846$ ), with a degree of reliability 95% and 180 GI, and with a significance of 0.000 which is less than 0.05.

**Keyword:** Inclusion, beneficiaries, projects.

## I. INTRODUCCIÓN

La alfabetización digital ha tomado un camino, lo que significa dominar una serie de habilidades básicas para la gestión de equipos y procedimientos, el lenguaje y las nuevas formas de comunicación, aunque esto es una parte sustancial. Los sistemas educativos de muchos países como América del Sur no están adaptados a estas situaciones, el principal desafío radica en el uso de elementos digitales y herramientas técnicas directamente relacionadas con el aprendizaje. Esto significa que las personas pueden establecerse en el funcionamiento de los principios que rigen los entornos virtuales (Brito, 2020, p. 12). En este caso, en la mayoría de países / regiones, diversas entidades han establecido estándares que permiten generalizar su uso, por lo que las personas pueden usarlo independientemente del idioma o ubicación.

La cuarentena muestra que el desarrollo digital de la población también es muy diferente y debe desarrollarse rápidamente en condiciones equilibradas para que todos tengan oportunidades similares. Debido a la falta de identidades digitales, también se han expuesto las consecuencias de la marginación de millones de peruanos, así como la informalidad de los números. Falta de métodos de pago electrónico, desconocimiento del comercio electrónico, incapacidad para coordinar el trabajo a distancia y desconexión de los sistemas digitales de finanzas y tributación (Diario Gestión, p. 2). Ante tales condiciones nacionales, el gobierno ha formulado una política de Estado para el desarrollo de una sociedad de la información y el conocimiento. Además de otros documentos como la "Agenda Digital 2.0", también ha resuelto el tema de incluir números en los acuerdos nacionales. Y otra legislación relacionada. Sin embargo, a pesar de esto, a nivel nacional, las personas tienen muy poco desarrollo de habilidades digitales. Las principales razones de este problema son la falta de acceso a las nuevas tecnologías de la información, la aceptación limitada de las nuevas tecnologías de la información y los pocos programas destinados a mejorar las capacidades digitales. (Aguilar, 2018, p.1).

En el marco del Programa de Desarrollo Alternativo Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO) implementó un

programa denominado “Inclusión Digital” en las regiones de San Martín, Ucayali y Huánuco a través de una red de telecentros, el cual se define como un espacio de capacitación y aprendizaje que fortalece el desarrollo educativo mediante el uso de Las nuevas tecnologías de la información producen beneficios sociales y económicos. Este proyecto ha facilitado el acceso a tecnologías de la información y comunicaciones , brindando capacidades y generando conocimiento eficiente al menos a 20,000 personas de forma directa; efectuando alfabetización digital a 4,662 personas; logrando 2,166 matrículas en temas de educación financiera, en ambos procesos educativos con una participación de mujeres del 60%, no obstante, en el Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO) no se ha tenido un reporte o datos que se pueda ver el efecto en los beneficiarios, razón por el cual surge la investigación.

En base a lo mencionado se formula **el problema general**. ¿Cuál es el efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020? como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020? ¿Cuál es el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital después, CEDRO Región San Martín, 2020?

En relación a la **justificación de la investigación; por conveniencia**, permitió fortalecer los conocimientos y a poder aplicarlas de una manera más eficiente, así se logró apoyar al desarrollo de la población en base a la alfabetización digital, lo cual trae consigo múltiples beneficios, entre ellos la mejora de desempeño personal, laboral y social de jóvenes y adultos que lleven los cursos de la Alianza Crece de CEDRO. **Relevancia social**, permitió acortar brechas digitales, además de propiciar un intercambio de saberes respecto al entorno digital, efectivizar la alfabetización digital para obtener beneficios en diferentes ámbitos de la vida: laboral, político, económico, cultural, efectivo, personal, entre otros. **Valor teórico**, brindó un aporte a la comunidad científica respecto al estudio de cada variable en estudio a través de las teorías y conceptos plasmados en la presente investigación, se logró ampliar los conocimientos relacionados a la variable de estudio. **Implicancia práctica**, fue considerada y

tomada como un diagnóstico real que le permita a los directivos de la institución mejorar sus procesos, así mismo puedan articular acciones en conjunto con las demás instituciones gubernamentales como la para que se tenga un mayor número de beneficiarios. **Utilidad metodológica**, se justifica por la utilización de los instrumentos presentados y la metodología científica de autores comúnmente utilizados, su utilidad parte del uso del método de investigación descriptivo con enfoque cuantitativo, por el cual se intentará dar respuesta al problema y a su vez conseguir lograr los objetivos planteados en el presente estudio, esto mediante el análisis de los instrumentos de investigación el cual también será utilizado con el fin de determinar el objetivo general.

En base a lo anterior, es necesario plantear como **Objetivo general**: Determinar el efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020. Como **específicos**, Conocer el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020. Conocer el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital después, CEDRO Región San Martín, 2020.

Como **hipótesis general**:  $H_i$ : Existe un efecto positivo del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020.  $H_o$ : No existe un efecto positivo del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020. Como **específicas**:  $H_1$ : El nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020, es alto,  $H_2$ : El nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital después, CEDRO Región San Martín, 2020, es alto.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Grasso, M; Pagola, L & Zanotti, A. (2017), *Políticas de inclusión digital en Argentina. Usos y apropiaciones dentro y fuera de la escuela*. (Artículo científico). Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. España. Tipo correlacional, diseño no experimental, población fue de 545 estudiantes, la muestra fue 178 estudiantes, la técnica empleada en presente investigación fue la encuesta y como instrumento de la misma el cuestionario. Concluyendo que: A partir del estudio de tres escuelas de las regiones de Argentina en estos últimos años, se logró constatar que, a pesar que las políticas de inclusión digital posean una data amplificada y exista un vínculo sobre su continuidad e inclusión, resulta difícil llegar a un acuerdo sobre sus consecuencias. Asimismo, los resultados obtenidos permitieron observar que existe un interés por buscar el auge tecnológico. Finalmente, desafía por un concepto de consentimiento social que dé cuenta de fases de interacción y dotación de sentido por los artefactos, así como también de su imbricación en las praxis de carácter escolar y no escolar.

Levis, D. (2017), *Inclusión digital no es inclusión social: De la ilusión de libertad al hiperconsumismo tecno totalitario*. (Artículo científico). Psicología, Conocimiento y Sociedad. Uruguay. Tipo descriptivo, diseño no experimental, población y muestra acervo documentario, la técnica análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Concluyendo que: Comenzó a darle una forma concreta, primero estableciendo una relación con el mundo a través de métodos fuera de la pantalla, y luego regresando a él para establecer una conexión duradera y una red entre seres sintientes que discuten dilemas comunes y definen objetivos de desarrollo comunes. Un plan de acción que promueva el desarrollo de nuevos materiales y métodos de producción simbólicos, para construir una mejor sociedad en la que todos los vecinos se integren sin diferencia alguna.

Berrio, C; Marín, P; Ferreira, E & Chagas, E. (2017), *Desafíos de la Inclusión Digital: antecedentes, problemáticas y medición de la Brecha Digital de Género*. (Artículo científico). Psicología, Conocimiento y Sociedad. Uruguay. Tipo descriptiva, diseño no experimental, población y muestra acervo documentario, la técnica análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental.

Concluyendo que: La brecha digital de género se define como uno de los principales fenómenos que excluye y legitima a las mujeres en el desarrollo de actividades de conocimiento en nombre de su incapacidad para dominar los medios técnicos. Entre los factores de exclusión, se destacan los siguientes puntos: capacidad financiera limitada, tiempo limitado, conocimientos, habilidades, experiencia en el uso de tecnología, habilidades, antecedentes sociales y diversidad cultural. Estos factores se rigen por el género, la cultura y las normas raciales generales, que en última instancia conducen a la incompatibilidad del uso de las fuentes tecnológicas por parte de las mujeres papa, lo que conduce a una distribución desproporcionada de las brechas sociales y educativas y al acceso limitado a las oportunidades. Por lo tanto, estructura, diseño y Gobernanza ineficiente.

Chacón, A; Ordoñez, J & Anichiarico, A. (2017), *Hacia el reconocimiento de la inclusión digital como un derecho fundamental en Colombia*. (Artículo científico). Pontificia Universidad Javeriana. Colombia. Tipo descriptiva, diseño no experimental, población y muestra acervo documentario, la técnica análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Concluyendo que: Para asegurar el bienestar de las personas y colectivos, es necesario promover la popularización de las tecnologías de la información y las comunicaciones, porque la implementación de las tecnologías de la información y las comunicaciones ha incluido a quienes están completamente excluidos. En ese sentido, garantizar el derecho a la integración social beneficia a cualquier gobierno. Sí, porque promueve la prosperidad cultural, social y económica. Por lo tanto, no solo es posible formular políticas públicas inclusivas, sino que la normativa nacional debe reflejarse y reconocerse activamente en el ordenamiento jurídico y protegerse con mecanismos efectivos.

Casado, R & Lezcano, F. (2018), *Inclusión digital y envejecimiento activo: la participación de los mayores en las redes sociales*. (Artículos científicos). Aula abierta. España. Tipo descriptivo correlacional, población fue de 360 personas, la muestra fue 72 personas, la técnica empleada por esta investigación fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Concluyendo que: El estudio reveló que la red social más utilizada es el WhatsApp, seguido por el Facebook y Twitter, pues cuentan con porcentajes similares en la población estudiada, se

ha reconocido también la presencia masiva de dos tipos de redes, que a pesar de no ser consideradas en el estudio se notó su gran utilización estas son: Spotify, YouTube y LinkedIn. Finalmente, el estudio pudo confirmar que el Instagram solo es utilizada de forma esporádica.

Meléndez, C; Díaz, A & Yuni, J. (2017). *Políticas de inclusión digital en la formación docente*. (Artículo científico), Tramas/Maepova. Argentina. Tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, población fue de 645 docentes, la muestra estuvo compuesta por 124 docentes, la técnica empleada la encuesta y como instrumento el cuestionario. Concluyendo que: La educación actual exige una mayor implementación de tecnologías que promuevan el aprendizaje de los estudiantes para que los docentes sean directamente responsables de implementar estas tecnologías y devaluar otros factores como la organización y funcionamiento del sistema educativo o la estructura profesional de los profesionales. Estos factores dificultan en ocasiones el desarrollo de recomendaciones didácticas destinadas a incrementar la flexibilidad, la iniciativa, la vitalidad y la estructura general del conocimiento. En este caso, los docentes tienen un papel destacado en el proceso de inclusión tecnológica, pero esto redefine su comportamiento como directores, mediadores e innovadores de las prácticas docentes, incluida la mediación tecnológica, códigos, normativas y cultura digital.

A nivel nacional, Agurto, D. (2018), *El programa de inclusión digital desarrollado por cedro; el caso de los telecentros de la ciudad de Huánuco*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Tipo descriptiva, diseño no experimental, población y muestra acervo documental, la técnica análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Concluyendo que: Uno de los factores que minimiza la brecha digital en los sectores con menos recursos es la implementación de programas relacionados con la inclusión digital. Estos programas son alternativas innovadoras, son el desarrollo de habilidades digitales que pueden promover la creación de valor tecnológico en la sociedad y generar autorrealización, felicidad y calidad de vida. Finalmente, el desarrollo de las capacidades cívicas aumenta el valor del desarrollo del territorio de Huánuco.

En cuanto a las teorías relacionadas al tema se menciona la primera variable, **inclusión digital**, Lacruz & Galofré (2008), lo define como la consideración de las poblaciones que no tienen acceso a estos medios mediante acciones estratégicas que posibiliten el acceso hacia ellas como parte de una herramienta para generar desarrollo e igualdad social. Asimismo, esta puede ser concebida como el diseño de lineamientos y políticas que posibiliten el despliegue de actividades y recursos destinados a expandir el uso y acceso a este recurso de manera amplia, minimizando las barreras que dificultan el uso de este medio muy importante para el crecimiento y desarrollo tanto económico como social en el país. (p. 149)

Según Mochi (2012), el uso de los recursos digitales posibilitan el acceso a un sin número de información en las plataformas digitales que posibilitan el desarrollo de procesos cognitivos, mejora de procesos sociales, crecimiento económico y social, etc., por ello, la importancia de que este recurso se encuentre al alcance de toda la sociedad; asimismo, hace posible la transmisión de información masiva que permite tener informado al mundo entero sin la necesidad de grandes inversiones. (p. 181)

Según Aristóteles (2012), la inclusión de la sociedad a los recursos digitales, tiene sus inicios desde hace mucho tiempo (1990) como parte de las herramientas para desarrollar la globalización mundial y la universalización de la información al alcance de todos los países y agentes económicos. Dentro de sus bases fundamentales se encuentra definido que ninguna persona puede ser excluida del acceso a estos medios a pesar de sus condiciones físicas u otros aspectos que puedan ser factor de discriminación, por lo que los gobiernos deben velar que se cumplan estas disposiciones en todo su expresión e interpretación normativa. (p. 48)

Para Warren (2007), la exclusión social hacia los recursos digitales consiste en la marginación de ciertos grupos sociales a este recurso debido a sus condiciones sociales y sobre todo económicas; sin embargo, en algunos casos se da debido a intereses personales que están patrocinados por beneficios de la desinformación hacia la población como parte de una estrategia para tener el control de ciertas cosas. En base a ello, el autor Yu (2011), sostiene que es

necesario que los gobiernos desarrollen actividades y diseñen lineamientos que proteja a la población de la exclusión al acceso de los recursos digitales como parte de acciones estratégicas para fomentar el crecimiento cognitivo, desarrollo económico en el país a través de la información.

Dentro de las actividades de inclusión digital, se encuentran los procesos de alfabetización que, si bien es cierto no tienen una relación directa con el uso digital, esta abre la puerta para que las personas puedan tener los conocimientos y recursos necesarios para hacer uso de estos recursos de suma importancia para el crecimiento personal y a la vez social. Además, Thompson, Jaeger, Greene, Subramaniam & Bertot (2014), sostienen que el acceso a los recursos digitales puede estar dado de las siguientes formas: Puede ser físico, intelectual y el acceso a la información social.

Características de la inclusión social, para Warren (2007), sostiene que la inclusión de las personas a los recursos digitales puede estar dado mediante la disposición de recursos tecnológicos, herramientas físicas, entre otros que posibiliten el acceso pleno a la información. Para que se pueda desarrollar un buen despliegue de los recursos para la inclusión digital, es necesario definir las características de las personas y sus necesidades frente a esta problemática con la finalidad de adaptar los recursos y garantizar un aprovechamiento pleno. Entre estas características destacan la actitud personal, el nivel de alfabetización digital, una serie de factores sociales y culturales y la capacidad de pago. La finalidad de llevar a cabo este proceso de investigación antes de la implementación de los recursos digitales en las poblaciones es, garantizar que se satisfagan las necesidades expresadas de las comunidades o grupos que harán uso del servicio de manera que sea un aliado para el crecimiento. Por lo tanto, no solo se trata de acercar los recursos digitales a la población, sino que estas se deben adaptar a sus necesidades, teniendo en cuenta que los recursos digitales poseen una amplia diversidad y múltiples usos.

Importancia de la inclusión digital, Andrade (2009) sostiene que en América Latina existe una gran problemática en cuanto al despliegue de normativas que

permitan no solo regular el acceso a recursos digitales, también limitan su implementación. Aunque el autor no mencionó el concepto de inclusión digital ampliamente desarrollado por Robinson (2005) y Andrade (2009) hace énfasis en la necesidad de implementar este recurso a lo largo de los países sobre todo en las comunidades lejanas pues considera que, si bien el gobierno no puede llegar constantemente hacia ellos de manera física, puede utilizar este recurso para transmitir información y generar relaciones significativas con ellos. Para ello, Lugo & Kelly (2010) sostienen que, las autoridades mundiales han realizado diversos estudios relacionados a la educación que sitúan a los recursos digitales como actor importante para el desarrollo de esta disciplina. Asimismo, considera que el progreso de la tecnología de información no debe considerarse como un área aislada de ciertos departamentos gubernamentales, sino que debe vincularse a diversos esfuerzos y actividades con el fin de ampliar la cobertura y buscar la inclusividad universal. Por otro lado, la intervención del sector privado en el desarrollo de los recursos digitales ha jugado un papel muy importante, ya que, por su optimización, permiten el despliegue de los equipos necesarios para promover el crecimiento de la conectividad más rápido que los esfuerzos nacionales. Procedimientos de toma de decisiones o aprobación de instrucciones de inversión.

Además, la inclusión digital en el campo del estado, Mori (2011), sostiene que, a comparación de las políticas en educación, sector salud, entre otros, la inclusión a los recursos digitales es relativamente nueva por lo que aún es necesario un amplio esfuerzo de los agentes económicos por desarrollar esta capacidad infraestructural. Para hacer posible la inclusión digital en la población o sociedad, es necesario considerar que para que las personas puedan hacer uso a cabalidad de este servicio, deben contar con ciertos equipos básicos para poder acceder a ella, como el celular, tabletas, computadoras y el internet como recurso fundamental, es por ello que, salta a la vista otra limitación importante que el nivel económico al que pertenece la población ya que si bien el gobierno u otros entes pueden propiciar la infraestructura base para el acceso a los recursos digitales, aún queda faltando la capacidad de las personas para poder adquirir los servicios complementarios en los que está incluido el pago por el acceso a internet. En consecuencia, la inclusión digital posee una gran cantidad

de factores limitantes que impiden el avance hacia el acceso universal hacia este recurso de vital importancia.

Algunas acciones para la inclusión digital en el Perú, Serna & Escobar (2017), menciona que existen diversas organizaciones y empresas dedicadas a posibilitar el avance de las estructuras de interconexión que hacen posible la inclusión digital de manera coordinada entre ellas, tanto en cuanto al despliegue de equipos tecnológicos como en la creación de marcos legales que permitan desarrollar este proceso. Microsoft y sus proyectos: considerando que esta necesidad no solo es exclusiva de nuestro país, estas grandes empresas vienen apoyando a diferentes países de Latinoamérica mediante la donación de equipos tecnológicos relacionados a la digitalización hacia empresas dedicadas a estas actividades que posteriormente son distribuidas hacia los sectores necesarios. Proyecto educa: sostiene que, a pesar de los avances del país en materia de inclusión digital, aún se notan grandes necesidades para la mejora de la educación teniendo como aliado al uso de los recursos digitales debido a diferentes limitantes como los escasos recursos financieros en las familias, entre otros. Metas del Milenio: Incluye la firma de acuerdos con organismos internacionales como aliado del país en el desarrollo de tecnologías de la información durante los milenios restantes.

Educación y Biblioteca (2009), Se cree que un gran porcentaje de la población tiene al menos una computadora con acceso a Internet, lo que permite el uso de los recursos digitales y la estructura que hace posible la interconexión; actualmente, aproximadamente 1.600 millones de personas en el mundo tienen acceso a este servicio, lo que significa En términos de porcentajes, el 23,8% de la población mundial puede utilizar estos recursos sin barreras. Esta realidad refleja los diferentes problemas que enfrenta la población mundial en cuanto a la inclusión digital que a su vez supone los retos para las autoridades y demás agentes encargados de generar el desarrollo en este campo para acrecentar estas estadísticas mediante el despliegue de recursos tangibles e intangibles que hagan posible la expansión de este servicio. Al momento de analizar detalladamente las causas de esta problemática, se encuentra que la más fuerte es la falta de expansión de las redes de internet en las regiones más

alejadas de los países, lo cual desencadena que los recursos digitales no se puedan utilizar ya que una conexión a internet es fundamental. Asimismo, las brechas de la desigualdad social reflejadas en la falta de inclusión a los recursos digitales poseen una amplia cantidad de causas que son particulares en cada país o región geográfica, muchos de ellos responden a temas políticos, otros se relacionan con la capacidad económica. En cuanto a la exclusión de personas hacia los recursos digitales, está dado por diferentes variables que se relacionan con el género, la edad, la generación, recursos económicos, entre otros que son tomados como las barreras para la universalización de estos recursos. (p. 65)

En el Perú la inclusión social, En Gestión (2020), sostiene que la aparición del covid-19 ha desatado una crisis sin precedentes en todos los sectores nacionales en cuanto al manejo de las situaciones impuestas por el confinamiento de las personas durante un tiempo prolongado, lo cual ha obligado a tomar decisiones estratégicas de manera rápida con la finalidad de garantizar el funcionamiento de la economía, la atención en salud, transporte, etc. Con las personas permaneciendo en casa por mucho tiempo, el gobierno ha tenido que implementar diferentes normativas de urgencia que permitan seguir generando ingresos sin tener que ir físicamente al centro de trabajo, lo cual ha sido todo un reto debido a la poca infraestructura que posibilita el acceso a los recursos digitales sobre todo en los sectores más alejados del país donde el acceso a internet es muy costoso. Esta realidad de emergencia ha puesto en evidencia la problemática que presenta nuestro país en su proceso de avance hacia la digitalización, pues tanto las organizaciones y empresa como las personas no estamos preparados para enfrentar un proceso de cambio de manera repentina, asimismo, las condiciones económicas no permiten el avance a pesar de ser una necesidad inminente para la sobrevivencia en algunos casos extremos donde la actividad laboral formalizada es la única fuente de ingreso. (s. p)

La inclusión digital y la participación del Estado, para Perú CIO (2020), el acceso a las redes de comunicación o recursos digitales generan una amplia cantidad oportunidades de desarrollo a nivel personal y empresarial en el país

debido su amplio potencial para generar y transmitir información desde simple hasta compleja. En la política 35 del Acuerdo Nacional, el Perú ha formulado lineamientos a seguir por la inclusión digital del país, que consiste en resolver el problema del acceso descentralizado y de gran escala a la tecnología de la información mediante la inversión en equipos tecnológicos que puedan ampliar la infraestructura de telecomunicaciones digitales que permite el acceso a Internet. Además de otros documentos, como "Agenda Digital 2.0" y otras normativas relacionadas. Todas las iniciativas parten de la dificultad que poseen gran parte de los peruanos para acceder a los recursos digitales o también llamadas TICs debido a diferentes factores de diversa índole, por lo que el objetivo es desarrollar la mayor cantidad posible de oportunidades que posibilite el alcance hacia más peruanos en cuanto al acceso a internet como requisito básico. Asimismo, busca consolidarse como aliado importante para generar desarrollo a nivel individual y colectivo de los agentes económicos como parte del desarrollo nacional (s.p).

Para Lacruz & Galofré (2008), piensa que la inclusión digital puede estar compuesta por cuatro dimensiones, que constituyen las características del acceso de las personas a estos recursos como parte de sus herramientas para generar desarrollo personal y del lugar donde habitan, por ello, estas dimensiones representan las condiciones necesarias para hablar de inclusión digital. Los indicadores de **infraestructura y equipamientos**: Consiste en los recursos físicos como equipos tecnológicos que hacen posible las interconexiones entre personas a través de los equipos móviles o estáticos que poseen conexión a internet para hacer uso de los recursos digitales; entre esto podemos encontrar a las redes inalámbricas. Redes de cableado, redes satelitales, etc. **condiciones de accesibilidad**: Se consideran a aquellas condiciones de diferente índole que posibilita o limita el acceso a internet como puede ser la ubicación geográfica, el lugar de trabajo, los costos de acceso, etc; entre los lugares de posible acceso a internet se consideran a las universidades, colegios, centros docentes, instituciones públicas, bares, centros comerciales, etc. Indicador de **habilidades y conocimientos**: Se considera a aquellas habilidades cognitivas o de conocimiento para hacer uso eficiente de los recursos digitales o TICs. Generalmente estas limitaciones o

necesidades están relacionadas al nivel de educación, género y el tipo de uso que se brinda a estos recursos. **Uso de internet:** Consiste en la diversidad de usos que las personas hacen al internet, asimismo, analiza las actividades que se desarrollan haciendo uso de este recurso que pueden estar repartidas en los diferentes campos ya sea profesionales o cotidianos como el ocio, entre otras.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### **Tipo de estudio**

Esta investigación fue de tipo aplicado, porque solo busca directamente posibles usos o efectos en la práctica aplicando teorías y conceptos ya validados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

##### **Diseño de investigación**

El estudio fue un diseño pre-experimental, que es un diseño de grupo único con un control mínimo. Suele ser el primer método para resolver problemas prácticos de investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

##### **Dónde:**

GE : O1 X O2

GC : O3 O4

GE: Grupo experimental

GC: Grupo control

O1 Y O3: es el pre test aplicado a ambos grupos (prueba de entrada)

X: es la variable experimental (Aplicación de las guías experimentales)

O2 Y O4: es el post test aplicado a ambos grupos (prueba de salida).

#### 3.2. Variables y Operacionalización

##### **Variable 1: Inclusión digital**

##### **Definición conceptual**

Lacruz & Galofré (2008), Se considera que la inclusión digital es una forma importante de inserción social para el desarrollo comunitario, que se produce a partir de la superación de los aspectos cuantitativos y técnicos del concepto de brecha digital. Se define como una serie de políticas públicas relacionadas con el desarrollo de capacidades locales, la gestión, la expansión, la provisión de contenidos y el desarrollo de redes públicas digitales, cableadas e inalámbricas

en cada país y en toda la región. Incluye garantías de privacidad y seguridad que se ejercen de manera justa para todos los ciudadanos. (p. 149)

### **Definición operacional**

La inclusión digital abre nuevas capacidades que permiten a las personas obtener estrategias de pensamiento y acción a través de diversas estrategias: el uso de computadoras, la capacidad de utilizar redes informáticas, profundizar las posibilidades de expresión y comunicación y potenciar la autonomía personal.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

**Población:** Se conformo por 667 beneficiarios en toda la región san Martin, donde tiene presencia el Programa de CEDRO en el año 2020.

#### **Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión:**

A personas en el rango de 18 a 65 años que viven en la comunidad de intervención en la región San Martín, donde funciona el proyecto Alianza Crece de CEDRO.

#### **Criterios de exclusión:**

A los trabajadores de la institución y beneficiarios mayores de 65 años, niños entre 0 a 18 años y personas que no fueron beneficiarias aun de los cursos de capacitación en tecnología de la información y comunicación.

**Muestra:** Se uso la siguiente fórmula para establecer la muestra con la que se trabajara en la presente investigación:

$$n = \frac{N + Z^2 (p*q)}{e^2 + (N-1) Z^2 p*q}$$

Dónde: n=

Muestra

N= Total de la población (677)

Z=1.96 (95%)

p= probabilidad de éxito (0.8)

q= probabilidad de fracaso (0.2)

e= Margen de error (5%)

n =	$\frac{3.8416}{0.0025}$	*	0.16	*	667
		*	666	+	0.61466

n =	$\frac{409.975552}{2.28}$	180
-----	---------------------------	-----

Se trabajará con una muestra de 180 beneficiarios.

**Muestreo:** Se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple.

**Unidad de análisis:** Fue constituida por un beneficiario del programa.

### 3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Técnica

La técnica aplicada para el estudio fue la encuesta, es decir se utilizó una encuesta para la variable de inclusión digital.

#### Instrumento

El instrumento para medir la variable de inclusión digital, cuya finalidad es de determinar el efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020., el cuestionario fue adaptado del estudio de Ahedo (2018), denominada: Las nuevas tecnologías como herramienta para promover la educación formativa en educación. El cuestionario fue estructurado en 16 enunciados, dividido en 4 dimensiones, cada dimensión contara con 4 ítems. La escala de medición será la ordinal con una valoración de: 1 = nunca, 2= casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre.

## Validez

El cuestionario fue verificado por profesionales y quienes sometieron a evaluación la relevancia de las herramientas de recolección de información.

Variable	N.	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Inclusión digital	1	Metodólogo	4.7	Existe suficiencia
	2	Especialista	4.8	Existe suficiencia
	3	Especialista	4.9	Existe suficiencia

Los instrumentos fueron sujetos a valoración por profesionales acreditados en el tema de Gestión Pública. Las cuales emitieron un resultado promedio de 4.8, representando el 96% de concordancia entre jueces, lo que indica, que tienen alta validez.

## Confiabilidad

A través del denominado Alfa de Crombach, se calculó la confiabilidad del instrumento.

### Análisis de confiabilidad: Inclusión digital

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Válido	180	100
Excluido <sup>a</sup>	0	0
Total	180	100

  

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos
<b>0.811</b>	16

### **3.5. Procedimientos**

Se utilizó fuentes primarias y secundarias para construir el marco teórico, se estructuró el instrumento de recolección de datos el cual fue aplicado a los beneficiarios a partir de la muestra obtenida, realizándose las encuestas en base a 03 cursos: Curso: Get connected que su tiempo de duración fue de 30 horas, el Curso: Entrepreneurship (emprendimiento digital) que su tiempo de duración fue de 30 horas y el taller de redes Sociales para emprendedores que su tiempo de duración fue de 04 horas, los datos se procesó y analizó mediante estadística descriptiva haciendo uso de tablas de Excel pro cada objetivo específico y para contrastar el objetivo e hipótesis general se utilizó el método estadístico t student con muestras emparejadas. Los resultados se hicieron por cada objetivo planteado, y se concluyó y recomendó de acuerdo a los resultados obtenidos.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Se analizó a través de tablas estadísticas de acuerdo a la variable y dimensiones con un antes y después de la ejecución del proyecto Alianza Crece de CEDRO, dichos resultados serán comparados y analizados de acuerdo a cada objetivo plasmado y los resultados obtenidos se analizó mediante el método estadístico t student.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se basó en los principios de la ética internacional, en primer lugar el respeto a las personas, es decir, su participación voluntaria, y luego la caridad con los participantes, quienes realizan cambios en el sistema, en el sistema de justicia, y consideran siempre la moral y ellos mismos. El derecho y el goce de la integridad científica, donde las disposiciones sean para fines académicos únicamente, y finalmente, la responsabilidad es cumplir con los elementos básicos del plan de investigación en todas sus etapas.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020

Tabla 1.

*Nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020.*

Escala	Intervalos	N	Porcentaje
Muy bajo	16-29	68	38%
Bajo	29-42	37	21%
Medio	42-54	27	15%
Alto	54-67	25	14%
Muy alto	67-80	23	13%
Total		180	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los beneficiarios del proyecto Alianza Crece de CEDRO en la región San Martín, 2020.

#### **Interpretación:**

En la tabla 1 se observa el Nivel del proyecto Alianza Crece antes de la inclusión digital de CEDRO Región San Martín, 2020, que tiene un nivel bajo correspondiente a un 38% representado por 68 beneficiarios, seguido de un nivel bajo en un 21% el mismo que corresponde a 37 beneficiarios, así mismo se observa un nivel medio en un 15%, el mismo que corresponde a 14 beneficiarios, seguido de un nivel alto en un 14% que corresponde a 25 beneficiarios, y finalmente se tiene un nivel muy alto en un 13% el mismo que corresponde a 23 beneficiarios.

#### 4.2. Nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión después, CEDRO Región San Martín, 2020

**Tabla 2.**

*Nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión después, CEDRO Región San Martín, 2020.*

<b>Escala</b>	<b>Intervalos</b>	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bajo	16-29	10	6%
Bajo	29-42	18	10%
Medio	42-54	100	56%
Alto	54-67	43	24%
Muy alto	67-80	9	5%
Total		180	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los beneficiarios del proyecto Alianza Crece de CEDRO en la región San Martín, 2020.

#### **Interpretación:**

En la tabla 1 se observa el Nivel del proyecto Alianza Crece después de la inclusión digital en CEDRO Región San Martín, 2020, que tiene un nivel medio correspondiente a un 56% representado por 100 beneficiarios, seguido de un nivel alto en un 24% el mismo que corresponde a 43 beneficiarios, así mismo se observa un nivel bajo en un 10%, el mismo que corresponde a 18 beneficiarios, seguido de un nivel muy bajo en un 6% que corresponde a 10 beneficiarios, y finalmente se tiene un nivel muy alto en un 5% el mismo que corresponde a 9 beneficiarios.

#### 4.3. Determinar el efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020.

##### Hipótesis general:

Hi: Existe un efecto positivo del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020.

Ho: No existe un efecto positivo del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020.

##### Tabla 3.

*Efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020*

Diferencias emparejadas								
95% de intervalo de confianza de la diferencia								
Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	Inferior	Superior	t	gl	Sig. (bilateral)	
-6.933	11.856	0.884	-8.677	-5.190	-7.846	180	0.000	

Fuente: SPSS V.25

##### Interpretación:

Según los resultados obtenidos mediante el método estadístico t student con muestras emparejadas, obtenidos a través del SPSS, es t calculada ( $t_c -7.846$ ), con un grado de confiabilidad del 95% y con 180 GI, y con una significancia de 0.000 que es menor a 0.05, por consiguiente; se da por aceptar la hipótesis alterna, es decir, existe un efecto positivo del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020

## V. DISCUSIÓN

En el presente acápite se desarrolla la discusión de los hallazgos del estudio, donde se muestra el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020, tiene un nivel bajo correspondiente a un 38%, seguido de un nivel bajo en un 21%, así mismo se observa un nivel medio en un 15%, seguido de un nivel alto en un 14% y finalmente se tiene un nivel muy alto en un 13% y el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital después, CEDRO Región San Martín, 2020, tiene un nivel medio correspondiente a un 56%, seguido de un nivel alto en un 24%, así mismo se observa un nivel bajo en un 10%, seguido de un nivel muy bajo en un 6% y finalmente se tiene un nivel muy alto en un 5%, dichos resultados se deben a que CEDRO facilito los equipos y espacio para que pueda ser beneficiario del programa, los ambientes brindados son cómodos para que pueda aprender acerca de los programas enseñados por parte de CEDRO, les brindan los materiales necesarios para que se desarrolle adecuadamente las clases, utiliza entornos de capacitación virtual para su capacitación y aprendizaje. Además consideran que mediante la capacitación en herramientas tecnológicas puede mejorar su rendimiento laboral, el uso de redes sociales para fomentar las estrategias en el campo de emprendimiento son adecuadas, la información sobre emprendimiento digital es buena, consideran que mediante la capacitación en emprendimiento digital se puede mejorar su condición de vida, el emprendimiento digital mejoró el desarrollo económico en sus localidades, consideran que es importante el uso y manejo de una computadora y sus herramientas digitales, así mismo cuentan con conocimiento acerca del uso de herramientas digitales y que es importante que las personas de su localidad deben recibir conocimientos sobre inclusión digital.

Al contrastar los resultados con los estudios de Grasso, Pagola & Zanotti (2017). quien manifiesta que, a partir del estudio de tres escuelas de las regiones de Argentina en estos últimos años, se logró constatar que, a pesar que las políticas de inclusión digital posean una data amplificada y exista un vínculo sobre su continuidad e inclusión, resulta difícil llegar a un acuerdo sobre sus consecuencias. Asimismo, los resultados obtenidos permitieron observar

que existe un interés por buscar el auge tecnológico. Finalmente, desafía por un concepto de consentimiento social que dé cuenta de fases de interacción y dotación de sentido por los artefactos, así como también de su imbricación en las praxis de carácter escolar y no escolar, además, Levis (2017) mencionan que empezó a darle una forma concreta, que es establecer primero una relación con el mundo desde un método fuera de la pantalla, y luego volver a él, con el fin de establecer una conexión y red duradera entre seres que discuten dilemas comunes y definen metas. Formularon un plan de acción para promover el desarrollo de nuevos métodos de producción material y simbólica, creando así una sociedad mejor en la que todos los residentes estén integrados sin distinción.

Al mismo tiempo, Berrio, Marín, Ferreira & Chagas (2017) Mencionó que la brecha digital de género se define como uno de los principales fenómenos, fenómeno que, en nombre de la incapacidad para dominar los medios técnicos, excluye y legitima a las mujeres en el desarrollo de actividades de conocimiento. Entre los factores de exclusión, se destacan los siguientes puntos: capacidad financiera limitada, tiempo limitado, conocimientos, habilidades, experiencia en el uso de tecnología, habilidades, antecedentes sociales y diversidad cultural. Estos factores se rigen por el género, la cultura y las normas raciales generales, que en última instancia conducen a la incompatibilidad de las mujeres para en el uso de los recursos tecnológicos, lo que conduce a una distribución desproporcionada de las brechas sociales y educativas y al acceso y utilización limitados. Por tanto, la estructura, el diseño y la gobernanza son ineficientes.

Además, Chacón, Ordoñez & Anichiarico (2017) hacen mención que para garantizar el bienestar tanto individual como colectivo se debe facilitar el acceso a las TICs, pues su implementación ha permitido incluir a aquellas personas que se encontraban totalmente excluidas, en tal sentido, garantizar el derecho a la inclusión social es provechoso para cualquier gobierno, pues impulsa el auge cultural, social y económico. En consecuencia, no solo es dable desarrollar políticas públicas de inclusión, sino que se debe consagrar de forma positiva las normas estatales y ser reconocida jurisprudencialmente, siendo resguardado bajo mecanismos efectivos.

Se destaca la existencia de un efecto positivo del proyecto Alianza Crece de CEDRO en la inclusión digital en la región San Martín, 2020, debido a que hay una diferencia significativa entre las medias de los valores de antes y después de la implementación del proyecto Alianza Crece de CEDRO, teniendo así una significancia de 0,000 es que menor a 0.05, Al igual que en el marco del plan de desarrollo alternativo, CEDRO ha implementado el plan de “inclusión digital” en las áreas de San Martín, Ucayali y Huánuco a través de una red de telecentros, que se define como un espacio de capacitación y aprendizaje para fortalecer el desarrollo mediante el uso de nuevos La tecnología de la información produce beneficios en la educación, la sociedad y la economía. El proyecto promovió la popularización de las tecnologías de la información y la comunicación, brindó directamente habilidades a al menos 20.000 personas y generó conocimientos efectivos; brindó alfabetización digital a 4.662 personas; en los dos procesos educativos, 2.166 personas se inscribieron en temas de educación financiera, de las cuales El 60% son mujeres.

Al contrastar con los resultados del estudio realizado por Casado & Lezcano (2018). donde menciona que su estudio reveló que la red social más utilizada es el WhatsApp, seguido por el Facebook y Twitter, pues cuentan con porcentajes similares en la población estudiada, se ha reconocido también la presencia masiva de dos tipos de redes, que a pesar de no ser consideradas en el estudio se notó su gran utilización estas son: Spotify, YouTube y LinkedIn. Finalmente, el estudio pudo confirmar que el Instagram solo es utilizada de forma esporádica, así mismo, Meléndez, Díaz & Yuni (2017) menciona que la educación actual exige de una mayor implementación de tecnologías que faciliten el aprendizaje de los alumnos, por lo que los docentes son los responsables directos de desempeñarlos, rebajar otros factores, como la organización y funcionamiento del sistema educativo o la estructura de las ocupaciones profesionales. Estos factores dificultan en ocasiones el desarrollo de recomendaciones didácticas destinadas a incrementar la flexibilidad, la iniciativa, la vitalidad y la estructura general del conocimiento. En este caso, los docentes juegan un papel destacado en el proceso de inclusión tecnológica, pero esto redefine su comportamiento como directores, mediadores e innovadores de las prácticas docentes, incluida la mediación tecnológica y la

regulación de la cultura digital. y finalmente Agurto (2018) manifiesta que uno de los factores para minimizar la brecha digital en los sectores de menores recursos es la implementación de programas asociados con la inclusión digital. Estos programas son alternativas innovadoras, son el desarrollo de habilidades digitales que pueden promover la creación de valor tecnológico en la sociedad y generar autorrealización, felicidad y calidad de vida. Finalmente, el desarrollo de las capacidades cívicas aumenta el valor del desarrollo del territorio de Huánuco.

De acuerdo con la comparación de los resultados, hemos visto efectos positivos. Gracias a estos proyectos, se ha promovido la renovación de los beneficiarios en temas de tecnología digital inclusiva, aumentando así la brecha de alfabetización digital. Estos resultados han permitido a los beneficiarios mejorar su El desempeño de su trabajo en las diferentes instituciones donde trabajan ha mejorado la calidad de su educación, y en general la calidad de vida de los beneficiarios y el desarrollo de sus comunidades.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe un efecto positivo del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020, ya que los resultados obtenidos mediante el método estadístico t student con muestras emparejadas, obtenidos a través del SPSS, es t calculada ( $t_c -7.846$ ), con un grado de confiabilidad del 95% y con 180 GI, y con una significancia de 0.000 que es menor a 0.05
- 6.2.** El Nivel del proyecto Alianza Crece antes de la inclusión digital en CEDRO Región San Martín, 2020, tiene un nivel bajo correspondiente a un 38%, seguido de un nivel bajo en un 21%, así mismo se observa un nivel medio en un 15%, seguido de un nivel alto en un 14% y finalmente se tiene un nivel muy alto en un 13%.
- 6.3.** El nivel del proyecto Alianza Crece después de la inclusión digital CEDRO Región San Martín, 2020, tiene un nivel medio correspondiente a un 56%, seguido de un nivel alto en un 24%, así mismo se observa un nivel bajo en un 10%, seguido de un nivel muy bajo en un 6% y finalmente se tiene un nivel muy alto en un 5%.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al jefe de CEDRO, recomendar la ampliación de las zonas de intervención para el desarrollo de dicho proyecto, en otras que aun no se intervienen con el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la región San Martín, con el objetivo de incrementar el número de beneficiarios y aumentar el porcentaje de inclusión digital.
  
- 7.2.** Al responsable del Proyecto Alianza Crece, articular acciones que incentiven la participación de la población en temas de inclusión digital desarrollados por el proyecto, además de hacer visitas de campo a los posibles hogares beneficiarios.
  
- 7.3.** Al responsable del proyecto Alianza Crece, Apoyar al beneficiario con las herramientas necesarias para que éste, tenga una buena calidad en cuanto al aprendizaje digital, además de evaluar constantemente su aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Agurto, D. (2018). *El programa de inclusión digital desarrollado por cedro; el caso de los telecentros de la ciudad de Huánuco*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14467/AGURTO\\_YNGUNZA\\_DORIA\\_MIRELLA.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14467/AGURTO_YNGUNZA_DORIA_MIRELLA.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Andrade, J. (2009). Educación y tecnologías de información: Herramientas contra la pobreza en Venezuela. *Educere*. Retrieved from <https://www.saber.ula.ve/handle/123456789/28818>
- Aristóteles (2012), *El arte de la política*. Madrid; La esfera de los libros.
- Berrio, C; Marín, P; Ferreira, E & Chagas, E. (2017). *Desafíos de la Inclusión Digital: antecedentes, problemáticas y medición de la Brecha Digital de Género*. (Artículo científico). *Psicología, Conocimiento y Sociedad*. Uruguay. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4758/475855161008.pdf>
- Casado, R & Lezcano, F. (2018). *Inclusión digital y envejecimiento activo: la participación de los mayores en las redes sociales*. (Artículos científicos). *Aula abierta*. España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6292843.pdf>
- Chacón, A; Ordoñez, J & Anichiarico, A. (2017). *Hacia el reconocimiento de la inclusión digital como un derecho fundamental en Colombia*. (Artículo científico). Pontificia Universidad Javeriana. Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/825/82550740005.pdf>
- Educación y Biblioteca (2009). *Inclusión digital: De la conectividad al desarrollo de competencias*. Recuperado de: [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119654/EB21\\_N172\\_P63-69.pdf?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119654/EB21_N172_P63-69.pdf?sequence=1)

- Gestión (2020). Urgente inclusión digital. Recuperado de:  
<https://gestion.pe/opinion/urgente-inclusion-digital-noticia/>
- Grasso, M; Pagola, L & Zanotti, A. (2017). *Políticas de inclusión digital en Argentina. Usos y apropiaciones dentro y fuera de la escuela.* (Artículo científico). Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. España. Recuperado de  
<https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882006.pdf>
- Lacruz, M. & Galofré, M. (2008). Indicadores sociales de inclusión digital: Brecha y participación ciudadana. Recuperado de:  
[http://eprints.rclis.org/14264/1/Indicadores\\_brecha.pdf](http://eprints.rclis.org/14264/1/Indicadores_brecha.pdf)
- Levis, D. (2017). *Inclusión digital no es inclusión social: De la ilusión de libertad al hiperconsumismo tecno totalitario.* (Artículo científico). Psicología, Conocimiento y Sociedad. Uruguay. Recuperado de  
<https://www.redalyc.org/pdf/4758/475855161012.pdf>
- Lugo, M., & Kelly, V. (2010). Tecnología en educación¿ Políticas para la innovación? De Tecnología En Educación Y Educación En .... Retrieved from <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18441>
- Meléndez, C; Díaz, A & Yuni, J. (2017). *Políticas de inclusión digital en la formación docente.* (Artículo científico). Tramas/Maepova. Argentina. Recuperado de  
<http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/cisen/article/download/10633/10431>
- Mochi, P. (2012). Programas para la inclusión digital y la concertación de actores en procesos de desarrollo territorial. Recuperado de:  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/polis/v8n1/v8n1a7.pdf>
- MORI, C. (2011). Políticas públicas para inclusão digital no Brasil: aspectos institucionais e efetividade em iniciativas federais de disseminação de telecentros no período 2000-2010. 351 f. Tese (Doutorado em Serviço Social) – Instituto de Ciências Humanas, Universidade de Brasília, Brasília.

- Perú CIO (2020). La inclusión digital y la participación del Estado. Recuperado de:  
<https://cioperu.pe/articulo/26175/la-inclusion-digital-y-la-participacion-del-estado/>
- Robinson, S. (2005). Reflexiones sobre la inclusión digital. Nueva Sociedad.  
Retrieved from  
<http://search.proquest.com/openview/bf366261770ffe237e0f6c095847b39f/1?pqorigsite=gscholar&cbl=13322>
- Sern, E. & Escobar, M. (2017), Estrategias de inclusión digital. Recuperado de:  
[https://www.pol.una.py/sites/default/files/files/Ponencia\\_DIGITAL\\_Caso\\_Paraguay.pdf](https://www.pol.una.py/sites/default/files/files/Ponencia_DIGITAL_Caso_Paraguay.pdf)
- Thopsons, J., Jaeger, G., Greene, L., Subramanion, S. & Bertot, K. (2014). The New Face of Government: CitizenInitiated Contacts in the Era of E-Government. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 13(1), 83–102. Retrieved from  
<http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-0242594784&partnerID=40&md5=57cefa4da7a02846987bdcbe0656c284>
- Warren A. (2007). Conceptualizing E-Inclusion in Europe: An Explanatory Study. *Information System Management*, 305-320.
- Yu, M. (2011). The impact of self-efficacy, achievement motivation, and selfregulated learning strategies on students' academic achievement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 15(0), 2623–2626. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.04.158>

# **ANEXOS**

### Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inclusión digital	Lacruz & Galofré (2008), La inclusión digital es concebida como una forma de inserción social imprescindible para el crecimiento comunitario, que surge como superación de la dimensión netamente cuantitativa y tecnológica del concepto de brecha digital. Se define como conjunto de políticas públicas relacionadas con la construcción, administración, expansión, ofrecimiento de contenidos y desarrollo de capacidades locales en las redes digitales públicas, alámbricas e inalámbricas, en cada país y en la región entera. Incluye las garantías de privacidad y seguridad ejercidas de manera equitativa para todos los ciudadanos. (p. 149)	La inclusión digital se abre a nuevas capacidades que permiten adquirir estrategias del pensamiento y acción mediante diversas estrategias: el uso de computadoras, la capacidad de utilizar las redes de computadoras, profundizar posibilidades expresivas y comunicativas, así como fortalecer la autonomía personal, dicha variable fue medida con una escala ordinal a través de un cuestionario estructurado de acuerdo a sus dimensiones.	infraestructura y equipamientos	redes telefónicas	Ordinal
				disponibilidad de los equipos informáticos	
			condiciones de accesibilidad	posibilidades de acceso a Internet	
			habilidades y conocimientos	competencias cognitivas	
				tecnologías de la información	
			uso de internet:	utilización de la Red	
	Actividades económicas				

## Matriz de consistencia

**Título:** Efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis		Técnica e Instrumentos				
<p>Problema general.</p> <p>¿Cuál es el efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020?</p> <p>problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital después, CEDRO Región San Martín, 2020?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar el efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020.</p> <p>Específicos</p> <p>Conocer el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020.</p> <p>Conocer el nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital después, CEDRO Región San Martín, 2020.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hi: Existe un efecto positivo del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020.</p> <p>Ho: No existe un efecto positivo del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020.</p> <p>Específicas:</p> <p>H1: El nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital antes, CEDRO Región San Martín, 2020, es alto.</p> <p>H2: El nivel del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital después, CEDRO Región San Martín, 2020, es alto.</p>		<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p>				
Diseño de investigación	Población y muestra	<b>Variables y dimensiones</b>						
Diseño de investigación. Tipo pre experimental	<p>Población</p> <p>Estuvo conformada por 667 beneficiarios en toda la región san Martin, donde tuvo presencia el Programa de CEDRO en el año 2020.</p> <p>Muestra</p> <p>Se trabajó con una muestra de 180 beneficiarios.</p>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>					
		Inclusión digital	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 100%;">infraestructura y equipamientos</td> </tr> <tr> <td>condiciones de accesibilidad</td> </tr> <tr> <td>habilidades y conocimientos</td> </tr> <tr> <td>uso de internet</td> </tr> </table>	infraestructura y equipamientos	condiciones de accesibilidad	habilidades y conocimientos	uso de internet	
infraestructura y equipamientos								
condiciones de accesibilidad								
habilidades y conocimientos								
uso de internet								

## Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Inclusión Digital

### Datos generales:

Nº de cuestionario: 01

Fecha de recolección: 27/10/2020

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el Efecto del proyecto Alianza Crece de CEDRO en la inclusión digital en la región San Martín.

### Instrucción:

Estimado beneficiario atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 3, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Nada, Poco, Mucho. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	Escala de conversión	
Nunca	Muy bajo	1
Casi nunca	Bajo	2
A veces	Medio	3
Casi siempre	Alto	4
Siempre	Muy alto	5

INCLUSION DIGITAL						
Nº	Infraestructura y equipamiento	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Consideras que CEDRO te facilito los equipos y espacio para que pueda ser beneficiario del programa.					
2	¿Los equipos utilizados son modernos?					
3	¿Los ambientes brindados son cómodos para que pueda aprender acerca de los programas enseñados por parte de					

	CEDRO?					
4	¿Les brindan los materiales necesarios para que se desarrolle adecuadamente las clases?					
Nº	<b>Condiciones de accesibilidad</b>	<b>ESCALA</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	¿Conoce usted acerca y el uso de ellas?					
6	¿Usted utiliza entornos de capacitación virtual para su capacitación y aprendizaje?					
7	¿Con que frecuencia utiliza usted las herramientas tecnológicas?					
8	¿Considera usted que mediante la capacitación en herramientas tecnológicas puede mejorar su rendimiento laboral?					
Nº	<b>Habilidades y conocimientos</b>	<b>ESCALA</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	¿Cómo califica usted el uso de redes sociales de para fomentar las estrategias en el campo de emprendimiento?					
10	¿Cuenta usted con información sobre emprendimiento digital?					
11	¿Considera usted que mediante la capacitación en emprendimiento digital puede mejorar su condición de vida?					
12	¿El emprendimiento digital mejora el desarrollo económico en su localidad?					
Nº	<b>Uso del internet</b>	<b>ESCALA</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	¿Considera usted importante el uso y manejo de una computadora y sus herramientas digitales?					
14	¿Cuenta con conocimiento acerca del uso de herramientas digitales?					
15	¿Considera que es importante que las personas de su localidad deben recibir conocimientos sobre inclusión digital?					

16	¿Considera usted que el proyecto sobre inclusión digital apoya al desenvolvimiento profesional?					
----	---	--	--	--	--	--

Ahedo (2018), *Las nuevas tecnologías como herramientas que facilitan la educación formativa en la educación.*

# Validación de instrumentos

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Panduro Salas Aladino  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo-Escuela de Posgrado  
 Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Adith Isabel Pinedo Tello

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inclusión digital					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Inclusión digital				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inclusión digital					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto y coherente para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,7

Tarapoto, 13 de octubre de 2020

  
 Aladino Panduro Salas  
 R.N° 2301128059

--	--	--	--

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Encomenderos Bancallán, Ivo Martín  
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Magister en Docencia Universitaria – Docente de Investigación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Inclusión Digital  
 Autor (s) del instrumento (s) : Adith Isabel Pinedo Tello

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inclusión Digital					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Inclusión Digital				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inclusión Digital				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

5

Tarapoto, 19 de octubre de 2020



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán  
 ECONOMISTA  
 Reg. 0134 - CELAM

Sello personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Lizeth Ertz Mescua Ampuero  
 Institución donde labora : INSIDE DESIGN THINKING  
 Especialidad : Magister Gestión Pública – Docente  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Adith Isabel Pinedo Tello

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inclusión digital					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Inclusión digital					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inclusión digital					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

*El instrumento es válido para ser aplicado*

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Tarapoto, 19 de octubre de 2020



Sello personal y firma

## Índice de confiabilidad

### Análisis de confiabilidad: Inclusión digital

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Válido	180	100
Excluido <sup>a</sup>	0	0
Total	180	100

  

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos
<b>0.811</b>	16

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMERICA



### "AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

#### CONSTANCIA

El Director del Proyecto Alianza Crece de CEDRO.

#### HACE CONSTAR:

Que la estudiante Adith Isabel Pinedo Tello de la maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo Filial Tarapoto, está autorizada a realizar la investigación titulada "EFECTO DEL PROYECTO ALIANZA CRECE EN LA INCLUSION DIGITAL, CEDRO REGION SAN MARTIN, 2020" en el presente año, tal como consta en el título de la investigación.

Se expide la presente constancia, a solicitud de la interesada para los fines que crea conveniente.

Lima, 14 de diciembre del 2020

  
VIRGILIO CHÁVEZ  
Director del Proyecto



### Base de datos

P	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL
1	3	4	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
2	3	2	4	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	37
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	41
5	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	41
6	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
7	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	19
8	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	26
9	3	4	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	28
10	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	28
11	4	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
12	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	41
13	5	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
14	5	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
15	4	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
16	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	43
17	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	40
18	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	1	1	46
19	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	28
20	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	41
21	3	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25
22	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
23	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	26
24	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	1	1	48
25	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	25

26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	1	1	2	2	1	48
27	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	42
28	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	69
29	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	74
30	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
31	3	2	4	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
32	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	37
33	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	2	1	2	2	49
34	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	28
35	4	2	2	1	2	2	1	4	4	4	1	1	2	2	1	1	34
36	5	4	3	3	4	3	3	5	4	4	2	2	2	1	2	1	48
37	4	2	2	1	2	2	1	4	3	4	3	4	4	4	3	4	47
38	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	1	1	1	1	1	1	40
39	4	2	3	3	2	3	3	5	5	4	2	1	1	1	1	1	41
40	4	4	5	4	4	5	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	41
41	3	4	5	5	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	2	49
42	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	42
43	4	4	5	4	5	5	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	41
44	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	74
45	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
46	3	2	4	3	2	4	2	4	3	2	3	2	3	2	4	3	46
47	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	37
48	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	2	2	1	2	49
49	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	28
50	4	2	2	1	2	2	1	4	4	4	4	4	5	5	1	1	46
51	5	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	2	2	1	1	1	49
52	4	2	2	1	2	2	1	4	3	4	3	4	4	4	3	4	47
53	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	1	1	1	1	2	2	48

54	4	2	3	3	2	3	3	5	5	4	4	4	2	2	2	1	49
55	4	4	5	4	4	5	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	41
56	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	69
57	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	69
58	3	2	4	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
59	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	37
60	4	3	4	4	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	38
61	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	41
62	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
63	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	19
64	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	26
65	3	4	3	3	4	4	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	37
66	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	28
67	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	41
68	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	41
69	5	3	3	4	4	4	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	38
70	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	4	4	69
71	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	67
72	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	43
73	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	40
74	4	2	3	4	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
75	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	28
76	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	41
77	3	3	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
78	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
79	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	26
80	3	4	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
81	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	25

82	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	41
83	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	42
84	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	69
85	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	74
86	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1	1	1	1	41
87	3	2	4	3	2	4	2	4	3	2	3	2	3	2	4	3	46
88	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	37
89	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	59
90	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	28
91	4	2	2	1	2	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	26
92	5	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	3	3	62
93	4	2	2	1	2	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	26
94	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	62
95	4	2	3	3	2	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	58
96	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	63
97	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	69
98	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	42
99	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	69
100	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	74
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
102	3	2	4	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
103	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	37
104	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	59
105	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	28
106	4	2	2	1	2	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	26
107	5	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	3	3	62
108	4	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
109	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	62





166	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	19
167	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	26
168	3	4	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
169	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	28
170	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
171	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	41
172	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	5	4	4	60
173	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	5	4	69
174	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	67
175	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	43
176	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	40
177	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	69
178	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	69
179	3	2	4	3	2	4	2	4	3	2	3	2	3	2	4	3	46
180	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	37