



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión de la convivencia escolar y calidad educativa, en las IIEE
de la Red de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de
Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Ferrel Flores, Doris Julia (ORCID: 0000-0003-1130-466X)

ASESOR:

Mg. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi esposo y mi hija Paola, quienes me brindaron su apoyo y sobre todo paciencia en el logro de esta meta.

AGRADECIMIENTO

A mi hermano Wilber, con quien nos propusimos hacer realidad este proyecto y siempre estuvo alentándome para culminarlo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.1.2. Diseño.....	23
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3. Población, muestra y muestreo.....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.4.2. Instrumento.....	26
3.4.2.1 Validación del instrumento.....	26
3.4.2.2. Fiabilidad del instrumento.....	27
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos.....	31
IV. RESULTADOS	32
4.1 Resultados descriptivos.....	32
4.2. Resultados inferenciales.....	40
4.2.2. Prueba de contrastación de hipótesis	40

V. DISCUSIÓN.....	44
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	24
Tabla 2	25
Tabla 3	27
Tabla 4	27
Tabla 5	28
Tabla 6	28
Tabla 7	29
Tabla 8	29
Tabla 9	30
Tabla 10	32
Tabla 11	33
Tabla 12	34
Tabla 13	35
Tabla 14	36
Tabla 15	37
Tabla 16	38
Tabla 17	39
Tabla 18	40
Tabla 19	41
Tabla 20	42
Tabla 21	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	32
Figura 2	33
Figura 3	34
Figura 4	35
Figura 5	36
Figura 6	37
Figura 7	38
Figura 8	39

RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad demostrar la relación existente entre la Gestión de la convivencia escolar y la calidad educativa en las IIEE de la Red Educativa de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama. Provincia de Abancay, Apurímac. Es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo aplicada y nivel explicativo. Luego de haberse detectado el problema se realizó la operacionalización de las variables, identificándose las respectivas dimensiones y a partir de ellas los indicadores. Para el recojo de la información se elaboró un instrumento consistente en un cuestionario con 18 ítems por cada variable, el cual fue validado por un grupo de expertos de la UCV; la fiabilidad se hizo usando el programa SPSS y el test de Alpha de Cronbach arrojando un resultado de, 911, de fiabilidad lo cual garantizó un grado de confiabilidad alto para su aplicación; Se aplicó la encuesta de manera indirecta, vía WhatsApp a seis directivos y 22 docentes que viene a ser la población, esto debido al distanciamiento social y porque es el total de la población.

Los resultados de la encuesta en el nivel descriptivo demuestran que la convivencia escolar no es favorable en un alto % y la calidad educativa es deficiente en un % también alto, se elaboró la tabla de frecuencia para ambas variables y los respectivos gráficos; para la prueba de normalidad se usó la prueba de Colmorov, Smirnov, y Shapiro wil, donde se observó que el grado de significancia es de ,000 por lo que es no paramétrica, por esta razón se tuvo que realizar la prueba de contrastación de Spearman que determinó que, existe una correlación directa entre las variables de estudio que arrojó un resultado de 0,626 lo que implica un nivel de correlación del 62,6% la variable Gestión de la convivencia escolar tiene una relación significativa, directa positiva y moderada con la calidad educativa, en las IIEE de la Red de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020. Por lo que se acepta la hipótesis propuesta y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras claves: convivencia escolar, calidad educativa, normatividad y estructura familiar.

ABSTRACT

The purpose of this research is to demonstrate the relationship between the Management of school coexistence and educational quality in the IIEE of the Multigrade Inter-learning Educational Network of the Lambrama district. Province of AbancayApurímac. It has a quantitative approach, non-experimental design, applied type and explanatory level. After the problem was detected, the variables were operationalized, identifying the respective dimensions and the indicators based on them. To collect the information, an instrument consisting of a questionnaire with 18 items for each variable was developed, which was validated by a group of experts from the UCV; the reliability was made using the SPSS program and the Cronbach's Alpha test, yielding a reliability result of .911, which guaranteed a high degree of reliability for its application; The survey was applied indirectly, via whatsapp to six managers and 22 teachers, this due to social distancing and because it is the total population.

The results of the survey at the descriptive level show that school coexistence is not favorable in a high% and educational quality is poor in a high%, the frequency table for both variables and the respective graphs were elaborated; For the normality test, the Colmorov, Smirnov, and Shapiro wil test was used, where it was observed that the degree of significance is .000, therefore it is non-parametric, for this reason the Spearman contrast test had to be performed which determined that there is a direct correlation between the study variables that yielded a result of 0.626, which implies a correlation level of 62.6%, the variable Management of school coexistence has a significant, direct positive and moderate relationship with quality in the IIEE of the Multigrade Interlearning Network of the Lambrama district, province of Abancay-Apurímac in 2020, therefore the proposed hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keywords: school coexistence, educational quality, normativity and family structure.

I. INTRODUCCIÓN

La convivencia en general es el conjunto de acciones y actitudes que se dan como resultado de la interacción humana en un espacio delimitado, como tal en la escuela es el conjunto de acciones y actitudes que se dan en la comunidad educativa.

Hoy en día este aspecto es una problemática que en las últimas décadas ha ido incrementándose en los diferentes ámbitos de la interacción humana dando lugar a conflictos. Las Instituciones Educativas no son la excepción, por el contrario, son el ámbito en donde se observa mayores conflictos, entre directivos y docentes; docentes, estudiantes y hasta padres de familia, (faltas de respeto, agresiones verbales, intolerancia, falta de empatía) son algunos de los referentes en los cuales se manifiesta esta problemática, afectando la convivencia, el logro de los aprendizajes y por ende la calidad educativa.

El directivo y los docentes deben tener claro, que la falta de una convivencia armoniosa en las instituciones educativas, afecta directamente en el desempeño docente, así como en el desarrollo personal y la calidad de los aprendizajes de los estudiantes. El clima escolar es uno de los factores que influye directamente en el buen o bajo rendimiento de los estudiantes, según los resultados del reporte sobre los factores relacionados al logro cognitivo del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo SERCE, se demostró que el clima escolar es uno de los factores que condiciona en mayoresca, el logro de aprendizajes, además destaca que la escuela no debe ser un lugar donde los niños solamente adquieren conocimientos, sino un lugar donde todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a convivir. Debemos resaltar que una I.E donde el clima escolar es favorable, refleja una buena organización, donde se observa colaboración entre maestros y directivos, la participación de los padres de familia es efectiva, los estudiantes están motivados y sobre todo, todos conocen sus deberes y derechos. Por ello es muy importante la presencia de un entorno favorable donde exista el respeto mutuo entre los miembros que la conforman. (UNESCO office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean-Laboratorio

Latino Americano de Medición de la Calidad de la Educación, 2013).

Podemos señalar como causas, de una convivencia no favorable, en el caso de los maestros, el celo profesional, el incumplimiento de las normas institucionales, la no participación en la elaboración de los documentos de gestión de la I.E. como el PEI, en el caso de los estudiantes existen muchos factores como: los hogares disfuncionales, el abandono familiar, la violencia en el hogar, la falta de valores, el incumplimiento de normas en el hogar y la escuela, que traen como consecuencia actos de violencia.

Los docentes deben estar preparados para hacer frente a esta situación, conocer estrategias que les permitan trabajar sobre todo en el aspecto preventivo; mantener niveles de comunicación personal y colectiva adecuados: analizar, afrontar y resolver asertivamente los conflictos.

Es por ello que en los últimos años a nivel de Latino América en los diferentes países se ha buscado superar esta problemática, a través de la implementación de políticas educativas, programas y proyectos sobre todo en lo referente a la prevención de conflictos y el respeto por los derechos de los niños, para lograr una convivencia favorable, sin embargo, esta situación se ha ido acrecentando aún más.

Según el MINEDU, la convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que dan forma a una comunidad educativa, es una constante construcción colectiva y cotidiana cuya responsabilidad es compartida por todos y todas. Esta convivencia favorable es un requisito fundamental para el logro de una formación ciudadana integral en los y las estudiantes entendiéndose como formación integral el logro de conocimientos y la formación personal, basada en la práctica de valores ciudadanos y sociales y el respeto por los derechos.

En nuestro país a parte de las políticas implementadas también se han desarrollado diferentes proyectos y programas para favorecer el establecimiento de una convivencia sana en las II.EE. y a partir de ellas mejorar la calidad de los aprendizajes. (Ministerio de Educación, 2016)

La educación peruana tiene como finalidad, lograr la formación integral del niño a través de la gestión de una convivencia armoniosa que garantice la práctica de valores éticos, sociales, culturales y el conocimiento y de esta manera desarrollar competencias y habilidades que lo harán una persona competente, afirmando su identidad, garantizando su integración a la sociedad, y sobre todo elevando su autoestima. Por consiguiente, la presente investigación pretende aportar a través del estudio de las variables: gestión de la convivencia escolar y la calidad educativa a la mejor administración de la educación, promoviendo la construcción de una convivencia escolar armoniosa que promueva la paz, el respeto por los derechos y el cumplimiento de las responsabilidades de los miembros de los diferentes estamentos de las IIEE que conforman la Comunidad Educativa.

En las IIEE que conforman la Comunidad de inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac, en lo referente a la gestión de la convivencia escolar se ha observado una incidencia notable de conflictos, ocasionados por: el cambio permanente de docentes; el incumplimiento de funciones por parte de los directivos, docentes, padres de familia; desconocimiento de las normas institucionales: falta de respeto a los derechos de los estudiantes, traslado de alumnos y otros que nos llevan a formular la siguiente pregunta.

¿Qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar y la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac en el 2020? De esta interrogante desagregamos los siguientes problemas específicos:

PE1 ¿Qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar en su dimensión estructura familiar en la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter Aprendizaje Multigrado, del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac en el 2020?

PE2 ¿Qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar en su dimensión normatividad escolar y la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad

de Inter aprendizaje Multigrado, del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac en el 2020?

El presente trabajo de investigación tiene su justificación en los siguientes aspectos:

En cuanto a la justificación teórica, es una investigación de tipo aplicada porque busca solucionar un problema conocido a través de la puesta en práctica, uso y aplicación de las teorías de la investigación básica, pues el objetivo principal de este tipo de investigación es anticiparse a un comportamiento delimitado en una circunstancia específica.

En cuanto a la justificación práctica, es una investigación que sirve de guía a los docentes que aún creen que la convivencia escolar es un aspecto al que se le debe restar importancia, pero que sin embargo es un aspecto muy importante porque permite a los miembros de la comunidad escolar inter relacionarse positivamente practicar valores y facilitar el logro de los aprendizajes.

En cuanto a la justificación social, el presente trabajo de investigación, sirve a los docentes y directivos porque permitió conocer la importancia de la convivencia escolar y el papel que juega en la mejora del logro de los aprendizajes y a la vez tomar decisiones oportunas para buscar las estrategias que conlleven a la mejora y fortalecimiento de la convivencia.

En cuanto a la justificación metodológica, la presente investigación ofrece instrumentos adaptados, validados y fiables que garantizan y permiten conocer a ciencia cierta la relación que existe entre la convivencia escolar y la calidad educativa, cuyos resultados pueden ser usados como antecedentes para posteriores trabajos de investigación.

Se ha formulado como objetivo general: Determinar si la gestión de la convivencia escolar se relaciona con la calidad educativa, en las IIEE de la

Comunidad Educativa Multigrado del distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. De igual modo se ha propuesto los siguientes objetivos específicos:

OE1: Determinar si la estructura familiar se relaciona con la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020.

OE2: Determinar si la normatividad escolar se relaciona con la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020.

En función a todo lo expuesto, se ha formulado la siguiente hipótesis general:

La gestión de la convivencia escolar se relaciona con la calidad educativa en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020. Del mismo modo se formulan las siguientes hipótesis específicas:

HE1: La estructura familiar se relaciona con la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020.

HE2: La normatividad escolar se relaciona con la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Teniendo en cuenta que, la escuela es el primer espacio, en el que se insertan los estudiantes que en el futuro serán los ciudadanos, la principal función que cumple ésta es la de socializarlos, a partir de las diferentes actividades permanentes que se dan día a día, con la finalidad de proponer, reconocer y respetar acuerdos y diferencias a través de la práctica de valores como: la justicia, el respeto, la solidaridad y sobre todo la paz.

En el ámbito internacional se ha considerado el trabajo de investigación de (Trujillo, 2017) quien concluye que, existen vínculos ineludibles entre el comportamiento escolar, el logro de aprendizajes y la permanente práctica de valores y que las faltas de respeto y agresiones físicas entre los compañeros se dan con mayor incidencia en los espacios del recreo, es por ello que se hacen muy evidentes para los demás miembros de la comunidad educativa. La presente investigación también concluye que la práctica de valores, implementados en los diferentes proyectos educativos de la institución tiene validez para construir una convivencia positiva y formar nuevos ciudadanos. Se destaca también en los resultados, los vínculos que existen entre la cultura y las diferentes perspectivas de los individuos que interactúan en relación a la práctica de valores, actitudes positivas colectivas y las formas de reflexionar. La práctica de valores es compartida, por personas que pertenecen a una determinada sociedad y no pueden ser manejados al antojo de un solo individuo.

Considera también que, la cultura es un medio facilitador para la transformación de las personas, porque facilita el vínculo e interrelación entre ellas, estas creaciones culturales, deberían ser consideradas como modelos que pueden ser practicados en la construcción de la convivencia, sin embargo se debe tener cuenta que estos modelos se ajustan a las épocas en que se dan, por ello es muy importante darle la debida atención al contexto en el que los estudiantes están viviendo, aunque las estrategias que se trabajan en el aula sean las más adecuadas, el entorno social corrupto y perverso está al acecho.

Según el informe presentado a la UNESCO, por el Laboratorio Latino Americano de Medición de la Calidad de la Educación, 2013. La falta de una convivencia armoniosa en las instituciones educativas, afecta directamente en el desempeño docente, así como en el desarrollo personal y la calidad de los aprendizajes de los estudiantes. El clima escolar es uno de los factores que influye directamente en el buen o bajo rendimiento de los estudiantes, según los resultados del reporte sobre los factores relacionados al logro cognitivo del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo SERCE, también demostró que el clima escolar es uno de los factores que condiciona en mayor escala, el logro óptimo de aprendizajes, además destaca que la escuela no debe ser un lugar donde los niños solamente adquieren conocimientos, sino un lugar donde todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a convivir. Debemos resaltar que una I.E donde el clima escolar es favorable, refleja una buena organización, donde se observa colaboración entre maestros y directivos, la participación de los padres de familia es efectiva, los estudiantes están motivados y sus aprendizajes son pertinentes y sobre todo, todos conocen sus deberes y derechos refleja una calidad educativa alta. Por ello es muy importante la presencia de un entorno favorable donde exista el respeto mutuo entre los miembros que la conforman. (UNESCO office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean-Laboratorio Latino Americano de Medición de la Calidad de la Educación., 2013).

La metodología de este trabajo está íntimamente ligada con el proceso de mejora de los aprendizajes mediante el desarrollo de un plan de acción, cuya finalidad es mejorar la convivencia escolar y mejorar la calidad de los aprendizajes (Trujillo, 2017).

Según los resultados del TERCE (Tercera Evaluación Regional Comparativa y Explicativa) que evalúa el desempeño académico de los estudiantes del tercer y sexto grado de primaria en las áreas de Matemática, lectura y escritura a nivel de Latino América y el Caribe, con la finalidad de aportar la información necesaria y relevante para el debate y toma de decisiones en lo referente a la implementación de políticas educativas públicas. Se llegó a las siguientes conclusiones:

Al hacer una comparación con SERCE (2006) se observó un progreso notable en la mejora de los logros de aprendizaje alcanzados lo que demostró los esfuerzos desplegados por los sistemas en los diferentes países, por mejorar la calidad educativa. El TERCE no solo buscó evaluar la calidad educativa en función a los logros de aprendizaje, sino que también buscó identificar los factores asociados a estos logros. Habiéndose priorizado los siguientes aspectos:

- Antecedentes en el hogar, asistencia en el nivel inicial, es un factor positivo, según los resultados los niños que asisten a la educación pre escolar, que en nuestro países la educación inicial, alcanzaron mayores logros en la mayoría de los países, para ello es muy importante la asistencia permanente tanto del niño y del docente.
- Prácticas educativas en el hogar, respecto a este factor se concluye que, a mayor nivel educativo de los padres, mayores logros de aprendizaje en los niños, padres que leen en el hogar, hijos que leen en el hogar. Niños que usan la tecnología con fines recreativos no alcanzan los logros deseados.
- Características culturales y de género, respecto a este factor se concluyó que, los niños indígenas y de zonas rurales tienen logros más bajos debido al uso de una lengua originaria en el seno familiar. Respecto al aprendizaje por género se muestra variaciones en función a las características propias de cada región o país.
- Características del docente: se concluyó que la participación en mecanismos de formación y auto formación continua es muy baja, por lo que la preparación del maestro también lo es, de allí la urgente necesidad de mejorar la preparación de los docentes; asistencia y puntualidad, a este respecto se concluye que, los niños que son preparados por docentes que asisten puntualmente a la I.E muestran mejores resultados. La falta de puntualidad del docente significa menos horas de atención y trabajo para los niños lo que afecta negativamente en el logro de los aprendizajes.
- Recursos en el aula, la disponibilidad y adecuado uso de los recursos con los

que se cuenta es muy importante esto permite mejorar los logros de aprendizaje.

- Prácticas en el aula, considerado uno de los aspectos más importantes los resultados obtenidos por este estudio, reiteran la importancia que tiene el clima en el aula sobre los aprendizajes, concluyen que, los procesos de aprendizaje se benefician cuando las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad son cordiales, muestran solidaridad, son respetuosos, muestran un trabajo colaborativo y cooperativo. La actitud positiva del docente y la atención individual a los niños con problemas, durante las sesiones de clase tienen una alta asociación con el aprendizaje. Los actos de violencia y conflictos obstruyen y afectan significativamente los logros de aprendizajes y es peor cuando los directivos y docentes son indiferentes, entonces el niño opta por abandonar la escuela. (REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 14 (4). 9-32., 2016)

(Castillo, 2013) En su trabajo de investigación concluye que, el escaso conocimiento, actitudes y la poca práctica de valores en las escuelas, donde el tiempo para la enseñanza de éstos es reducido, éste no es suficiente para proporcionar la información necesaria sobre algunos temas que son muy importantes para generar una convivencia positiva, produciendo en los alumnos dudas e incertidumbre no lográndose fortalecer sus conocimientos y modificar sus actitudes. Los estudiantes en muchos casos optan por aislarse del entorno social para escapar de la presión de sus compañeros y aunque con sus acciones no lo demuestren, están necesitados de afecto, comprensión, apoyo y la aceptación de los demás, estas actitudes reflejan la existencia de una convivencia poco saludable en sus hogares. A través de esta investigación se ha buscado establecer y fomentar en los estudiantes la capacidad para adquirir conductas que propicien una convivencia armoniosa donde prime: la práctica de la responsabilidad, el respeto a su sexualidad y sobre todo la prevención de la violencia mediante la puesta en práctica de un plan de intervención en los estudiantes, que favorezca un ambiente de respeto y libre expresión donde los estudiantes puedan manifestar las cosas que les sucede, lo que piensan y sobre todo lo que sienten. En este sentido lo que se busca es que los estudiantes tengan libertad para manifestar sus inquietudes sus

deseos, pero teniendo como premisa el respeto a los derechos de los demás, cuyo fundamento debe basarse en que, un derecho da lugar a un deber y viceversa.

Según el informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI presidida por Jacques Delors, la educación tiene su fundamento en cuatro pilares: Aprender a hacer, este pilar está estrechamente ligado a la labor del docente quien debe enseñar al niño a poner en práctica los conocimientos adquiridos y como adaptarlos a situaciones competitivas en el mercado laboral; Aprender a conocer, implica aprender a aprender, el estudiante debe adquirir los conocimientos y el razonamiento científico que son considerados como un fin y a la vez un medio para la vida humana. Esto se logrará a través de la ejercitación de la atención, el pensamiento y la memoria; Aprender a ser, bajo este pilar, la educación debe buscar que el estudiante adquiera un pensamiento crítico y autónomo para que pueda elaborar sus propios juicios y actuar de forma pertinente frente a las adversidades que le presenta la vida. El cuarto pilar al que podemos considerar como el más importante es el "Aprender a vivir juntos" a partir del conocimiento de los demás, esto se logrará a través del respeto a su identidad cultural y espiritualidad, para que a partir de ello se puedan promover, impulsar y llevar a cabo proyectos con metas comunes que lleven a la solución de conflictos de manera pacífica. (Delors, 1996). Esto nos muestra que aprender a vivir juntos no se limita únicamente a compartir un espacio, sino a vivir pacíficamente conociendo y respetando las diferencias individuales y culturales, respetándose unos a otros.

Uribe (2015) en su trabajo de grado, Convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: Un apoyo a la gestión educativa, concluye que, cuando en la I.E se cuenta con una buena organización donde todos los miembros de la comunidad educativa conocen sus derechos y obligaciones, se genera una convivencia armoniosa y si a esto se añade el interés del docente por mantener una relación de confianza con los estudiantes y su preocupación no solo por sus aprendizajes sino también por su aspecto personal, estos se sienten valorados y apoyados y se genera en ellos cambios de actitud positivos lo que les hace más fácil afrontar las diferentes situaciones adversas que los agobian. De allí la

importancia que juega la resiliencia como una herramienta en la mejora de la convivencia escolar.

En el ámbito nacional se ha considerado a los siguientes autores:

Díaz (2017) quien, en su investigación, Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, aduce que, el nivel de calidad de la gestión con relación a la dirección de la institución; desempeño de los docentes; trabajo colectivo con padres de familia y comunidad; uso adecuado de la información; uso adecuado de la infraestructura y uso de los diferentes recursos didácticos para el aprendizaje, es pésimo esto afecta grandemente a la calidad de los aprendizajes. Por esta razón se sugiere el diseño, la elaboración, ejecución y evaluación de planes de mejora, en función a un diagnóstico real de las necesidades de todos los miembros de la comunidad con plena participación de los mismos. Referente al personal docente se menciona que estos deben ser partícipes activos en la planificación, elaboración, ejecución y evaluación de los documentos de gestión y del proceso de mejora de la calidad del servicio educativo a través de la mejora de su desempeño y su autoformación, las autoridades educativas deben priorizar en su labor, la difusión y ejecución de actividades cuya finalidad sea difundir ampliamente el modelo de acreditación de la Educación Básica Regular, para que se conozca y que las IIEE inicien este proceso y logren la acreditación que garantizará la mejora de los aprendizajes.

Según MINEDU para garantizar la mejora y calidad de los aprendizajes, uno de los factores es el liderazgo directivo y pedagógico que se manifiesta en tres aspectos importantes: Capacidad técnica, referida al manejo del aspecto pedagógico que le permite proponer objetivos y metas de aprendizaje, así como brindar asesoramiento técnico a los docentes a su cargo; evaluar y medir las prácticas docentes en aula o sea los procesos pedagógicos y monitorear los aprendizajes de los estudiantes tomando como referentes los estándares de aprendizaje. Estas capacidades le permitirán al directivo desempeñarse óptimamente y adquirir respeto por parte de la comunidad educativa. Otro aspecto es el manejo de emociones y situacional, significa que el director debe poseer la

capacidad suficiente para manejar y conducir la interacción con el personal docente y tener el tino suficiente para adaptarse a los contextos que están en permanente cambio, esto implica también la capacidad para motivar la labor de los docentes promoviendo el trabajo en equipo, estar al pendiente para mantener un clima institucional saludable, brindar espacio y apertura al dialogo a los diferentes miembros de la comunidad educativa. Otro aspecto es el manejo organizacional, que significa estructurar adecuadamente la organización de la institución educativa de acuerdo a sus características y necesidades, en la que se estipulen y definan las normas institucionales consensuadas, con ello se logrará que todos conozcan sus deberes y derechos, mejoren su desempeño y se garantizará la mejora de la calidad de los logros de aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2016)

Para la presente investigación se adoptó el enfoque cuantitativo, porque trata con fenómenos que son susceptibles de ser medidos a los cuales se les puede asignar un determinado valor mediante el uso de diferentes técnicas estadísticas para la elaboración y el análisis respectivo de los datos obtenidos. El fin principal de éste es la descripción, explicación, predicción y control objetivo de las causas que lo originan, se plantea la predicción para su ocurrencia, fundamenta sus conclusiones sobre la utilización de la cuantificación tanto sobre la recolección de datos y su procesamiento respectivo mediante el método hipotético deductivo. (Lee, 2002).

Las variables de estudio de la investigación son:

La gestión de la convivencia escolar y la calidad educativa. Se define la convivencia escolar como, un aprendizaje transversal que interrelaciona a la escuela, la familia y la sociedad en la medida en que los espacios en los que se desenvuelven los niños y niñas ofrecen modelos, pautas de conducta y valores, es un aprendizaje progresivo que está presente en los diferentes espacios y en los instrumentos normativos. MINEDUC. (Ministerio de Educación, Chile, 2013). La gestión de la Convivencia escolar es la variable independiente o causal ya que generó modificaciones o cambios en los resultados.

Enfoques sobre la convivencia escolar, muchos de los estudiosos e investigadores en los diferentes campos de la educación, en su afán de definir el concepto de convivencia han abordado este tema desde diferentes perspectivas con el único fin de aportar a la implementación de políticas educativas que promuevan una convivencia sana, positiva, democrática y respetuosa de los derechos humanos, que genere aprendizajes de calidad, por ello existen diferentes enfoques desde los cuales se conceptúa la convivencia escolar.

- Convivencia como educación Socio Emocional, se centra en el desarrollo de habilidades sociales como un factor indispensable para lograr una convivencia armoniosa, encaminada a la mejora de la interacción entre los estudiantes. Dado que en toda convivencia se generan conflictos, enfatiza la empatía y cooperación como herramientas más eficaces para afrontar y solucionar de manera pertinente los conflictos que se dan a diario.
- Convivencia como educación para la ciudadanía y la democracia. -Considera a la escuela como un espacio en el que los estudiantes se forman y pueden desarrollar capacidades cívicas y de esta manera puedan aportar y crear espacios de diálogo, deliberación, argumentación y cumplimiento de normas, que en el futuro serán las bases de su formación ciudadana.
- Enfoque de la convivencia como educación para la paz. -Considera a la convivencia como una alternativa para abordar diferentes problemas como la violencia y la exclusión en las escuelas, propone la atención de la violencia y sus diferentes elementos: origen. Involucrados, procesos y la alternativa de solución.
- Enfoque de la convivencia como educación para los Derechos Humanos. -Para los estudiosos, la escuela es vista como la oportunidad para traspasar las fronteras de la normatividad, que se centra en el acatamiento o no de las normas, se trata de que los estudiantes tengan una convivencia armoniosa en la que cooperen por convicción y sin presiones. La convención de los derechos del niño de 1989, abrió el debate sobre la injerencia que deben ejercer los estudiantes en la toma de decisiones respecto a la convivencia, permite reconocer todos los

espacios de la vida escolar, que propicien la construcción de una convivencia que garantice los derechos de la infancia.

- Enfoque de la convivencia como desarrollo moral y formación en valores, considera la convivencia como una perspectiva colectiva centrada en la práctica de valores con el fin de lograr el bienestar (Padilla, 2019)

Según la Defensoría del Pueblo y el informe de Adjuntía 01-2019-DP/ANA, sustentada en el D.S 29719, que promueve la convivencia sin violencia en las IIEE, establece que la convivencia escolar es un “Conjunto de relaciones interpersonales que dan forma a una comunidad educativa” Es un proceso de construcción permanente y cotidiano que está condicionado por el respeto a los derechos humanos, el respeto por las diferencias de cada una de las personas que conforman la comunidad y el sentido de inclusión, a través de una convivencia pacífica que promueva el desarrollo integral de los estudiantes. Cabe señalar que se considera a la convivencia escolar como un factor elemental para el logro de una formación cívica y ciudadana íntegra, en la que están involucrados todos y cada uno de los integrantes por medio de sus acciones, actitudes positivas, decisiones y valores. (DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SUPERVISIÓN NACIONAL DE LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA, 2019)

Según el Ministerio de Educación.(MINEDU) La convivencia escolar comprende la capacidad 16 “Convive y participa democráticamente” entendido como el proceso en el que el estudiante actúa de manera pertinente, relacionándose con los demás en el marco de la justicia y equidad, poniendo énfasis en el hecho de que todas las personas tienen los mismos derechos y deberes y por lo mismo deben mostrar disposición para conocer, comprender y mejorar con los aportes de diferentes culturas, vale decir respetar la pluriculturalidad, respeto por las diferencias y que contribuyan positivamente en la promoción de los derechos humanos. (Ministerio de Educación Perú, 2016)

El Segundo Estudio Regional Comparativo explicativo (SERCE 2006) que fue aplicado en 16 países de América Latina señaló que uno de los aspectos más

importantes a tomar en cuenta en el aula, es el clima escolar pues influye de sobremanera y es determinante en el rendimiento escolar de los estudiantes, por ello es muy importante generar un ambiente acogedor favorable y positivo, donde prime el respeto por los derechos de los demás, de esta manera se lograrán aprendizajes de calidad.

Las dimensiones de la variable gestión de la convivencia escolar consideradas son; La estructura familiar; la relación familia-escuela y la normatividad escolar.

La estructura familiar, es un aspecto muy importante a tomarse en cuenta en el desarrollo del niño. Según la Real Academia de la Lengua Española se define a la familia como “Un grupo de personas emparentadas y que viven juntas entre sí a lo largo del tiempo.

Tomando en cuenta que la familia juega un papel muy importante en la formación de niño, en la actualidad podemos diferenciar los siguientes tipos: Familia nuclear, conformada por el padre, la madre y los hijos biológicos que han sido producto de la decisión de los padres, anteriormente la madre se encargaba del cuidado de los hijos en la actualidad la madre debe salir a trabajar por lo que se recurre a los abuelos para el cuidado de los hijos.

Familias monoparentales, conformada por un solo adulto que puede ser la madre o el padre y los hijos biológicos, anteriormente se daban por el fallecimiento de uno de los padres, pero hoy en día se deben a los divorcios y separaciones.

Familia numerosa, integrada por el papá, la mamá y tres o más hijos, según datos del INEI, este tipo de familia va en decrecimiento debido a muchos factores. (Kari & Noemi, 2018)

Según las autoras (Kari & Noemi, 2018) en su trabajo de investigación sobre El entorno familiar en los niños y niñas de la I.E. Inicial 11 de Cayma –Arequipa, concluyen que, el entorno familiar (estructura familiar) tienen una relación positiva moderada con el aprendizaje de los niños, ya que en una familia funcional, los

padres apoyan a los hijos y mantienen una relación afectiva, positiva y permanente con ellos, lo cual mantiene a la familia unida y le permite superar y afrontar las dificultades que se les presenta de manera solidaria. Esto hace que los niños durante su permanencia en la escuela mantengan buenas relaciones con sus compañeros y maestros y esto facilita el logro de los aprendizajes de manera óptima, es más fortalece el trabajo cooperativo y la solidaridad.

La dimensión, relación familia — escuela, la familia es el núcleo básico de la sociedad y como tal es el primer espacio donde el niño inicia su proceso de socialización, donde empieza a formar su identidad y donde adquiere los valores que serán la base de su formación personal. La familia y la escuela son dos espacios diferentes por las funciones que cumplen; los objetivos que persiguen y por las reglas que rigen la interrelación de sus miembros. Sin embargo, la comunicación y mutua colaboración que debe existir entre ambas es muy importante, pues permite el diseño de metas comunes para lograr la mejora en la educación del niño, por ello es de vital importancia que el maestro conozca las pautas que el niño ha recibido en el seno familiar para que a partir de ellas establezca relaciones específicas con cada estudiante. Del mismo modo en la familia deben conocer los objetivos que la escuela persigue para lograr la formación integral del niño. (Ortega & Cárcamo, 2018).

Tomando en consideración la gran influencia que ejerce la formación del niño dentro del hogar y que luego es transmitida en la escuela, se debe poner énfasis en la formación que se le da al niño dentro del seno familiar si esta es negativa y carente de afecto, generará problemas sociales que con el transcurso del tiempo irán agravándose. Es por ello que crece la necesidad de crear conciencia en los padres de familia para que en el hogar fomenten la práctica de actitudes positivas, practica de valores como: el respeto, la solidaridad, la tolerancia con lo cual se logrará una formación personal que favorecerá un óptimo logro de aprendizajes. Cabe resaltar que en el nivel primario se origina la mayor parte de esta problemática, ya que el niño va adoptando la postura de los padres, es por ello la importancia de ir formando el marco moral de los niños. (Archundia, 2016).

El éxito de la formación en la escuela depende íntegramente de la seguridad, confianza y armonía que el niño encuentra en el entorno familiar, una estructura familiar sólida basada en la práctica de valores, buenos hábitos y cumplimiento de normas, contribuyen al proceso de socialización; una convivencia armoniosa en la escuela y el logro de aprendizajes (Bolaños & Rivero, 2019)

Dimensión normatividad escolar, Según el autor (Aguilar, 2015) respecto a la normatividad escolar refiere que, cuando el docente asume con responsabilidad el manejo de la disciplina en el aula, va logrando avances en la mejora de la convivencia escolar, generando cambios de actitud positivos en los estudiantes, a ello se agrega el ambiente favorable; el cumplimiento de las normas establecidas en la I.E. la cultura organizacional y otros aspectos que influyen en las decisiones que adopta el maestro. Como podemos ver el rol del docente en la generación de actitudes positivas en la escuela a través de la práctica de valores y la exigencia por el cumplimiento de las normas en los estudiantes a partir de explicaciones y concientizaciones previas, es importantísimo ya que de ello depende el desarrollo personal del estudiante y el logro de una convivencia armoniosa que redundará en el logro de los aprendizajes. Cabe mencionar que, si estos aspectos setoman en consideración en el hogar y se refuerzan en su práctica diaria, se tendrá mejores logros tanto en las actitudes como en los aprendizajes. Por otro lado (Cárdenas, 2020) menciona que una de las causas que originan la violencia en el hogar, es la imposición de las normas, por ello la importancia de modificarlas tanto en el hogar como en la escuela a través de un proceso de socialización basado en el respeto, no con el fin de imponerlas sino como una manera de salvaguardar la integridad y dignidad de cada uno de los miembros. (Leyton, 2020) Considera que, un elemento de suma importancia a tomar en cuenta en la implementación de la normatividad, es el proceso de construcción en el que existe participación de los estamentos institucionales y son elaborados por los directivos y docentes. Por ello es muy importante promover una cultura democrática en la construcción de la normatividad que, de apertura a la opinión, la negociación y revisión permanente. Estas normas deben ser registradas de manera sencilla, clara y escritas de forma positiva para que puedan ser consideradas fuentes de aprendizaje.

La segunda variable de estudio es, la calidad educativa, para definir esta variable haremos referencia a la definición que hacen algunos autores sobre “educación y calidad”. La educación, es un derecho fundamental intrínseco cuyo fin es el desarrollo que garantiza la formación integral de la persona, en amplia libertad y con amplitud de dispensamiento, para que goce de una existencia humana plena, con posibilidad de desarrollar sus cualidades personales y de participar activamente en la vida social (Pacheco & García., 2019) por otro lado, La educación, es un derecho inherente a la persona, este derecho repercute de sobre manera en el ejercicio de otros, por esta razón se le atribuye importancia en dos aspectos fundamentales: Por un lado es un derecho y por otro lado se le considera un servicio público (Tribunal Constitucional Peruano, 2010)

Por lo mismo la persona tiene el derecho a recibir una educación de calidad.

Desde la epistemología crítica y teórica respecto a la calidad de la educación, mencionan que ésta se concibe como, un proceso multidimensional, relativo y dinámico que se construye en el ámbito social a partir de la misión, visión, los valores y los principios morales de la institución educativa, insertados en los diferentes planes, con el fin de cumplir determinados estándares de calidad, tanto en el ámbito nacional como internacional, a fin de satisfacer las demandas de formación que requiere los indicadores del desarrollo, político, social y económico en los diferentes contextos en los que se interactúa. (Araica & Vargas, 2020).

Educación, está comprendida como un proceso sistemático de formación de la personalidad del sujeto, práctica de valores; adaptación a la cultura del ámbito en el cual se desarrolla; inserción al espacio social al cual pertenece y en el cual interactúa. También se considera a la educación como la adquisición de autonomía que le permite a la persona ejercer una vida saludable e íntegra. Actualmente se considera a la educación como la base del desarrollo de los pueblos que trae consigo, una convivencia armoniosa, la no discriminación, el bienestar general., la práctica de la justicia social, es por ello que se debe tener cuidado en la influencia de los diferentes factores que tienen injerencia sobre ella para que adquiera calidad, es decir que cause satisfacción respecto a los objetivos propuestos y que estos

sean de utilidad en la vida práctica cotidiana. La educación es un proceso de aprendizaje permanente y de adaptación al entorno (Gonzales, 2017).

Calidad, está referida a las cualidades y virtudes de un objeto, de un individuo por lo que se distinguen diferentes categorías: malo, bueno, muy bueno, excelente. Es decir que la calidad es una forma de describir algo con el fin de darle un valor. Entonces

La calidad educativa, es la concreción íntegra y satisfactoria de los objetivos educativos propuestos y logrados a través del desempeño personal y colectivo del estudiante, destacando en primer término su sentido humano y su proyección personal al logro de un futuro exitoso en los diferentes aspectos de la vida. Todo esto logrado gracias a la ayuda de la labor incondicional de un maestro con vocación de servicio y el apoyo de un sistema educativo en sus diferentes niveles. (Gonzales, 2017)

Según Carr y Kemmis (1988) Calidad educativa “Se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad de profesor, que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno. En tanto se valora por los efectos promovidos en el alumno (capacidades, asimilación de contenidos, actitudes, pensamiento crítico, compromiso existencial, etc.) El maestro como guía del proceso de enseñanza- aprendizaje debe estar actualizado y preparándose permanentemente ya que de ello depende la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, él es el promotor del desarrollo de las capacidades y otros aspectos que confluyen en la formación integral de los niños.

Calidad educativa, viene a ser la valoración del servicio, existen diferentes factores:

Factor socioeconómico, es quizá el más importante porque está ligado a todo el material necesario que requiere el niño para lograr un aprendizaje óptimo se le debe proveer al niño sin restricciones como es: la alimentación, el vestido y los útiles a esto se debe agregar una infraestructura adecuada, el equipamiento de

laboratorios, bibliotecas, campos deportivos, recreación y otros.

Factores familiares, la formación del niño se inicia en el hogar donde debe recibir el afecto y las atenciones necesarias, sin embargo, hoy en día vemos que en la mayoría de los hogares falta un miembro o a veces los dos y el niño se ve desprotegido, falta de afecto, lo cual influye negativamente en sus aprendizajes, generando actitudes y conductas no apropiadas que se evidencian en las diferentes actividades que se desarrollan en el aula y que condicionan su normal desarrollo.

Factores profesionales, durante las últimas décadas los diferentes gobiernos han ido incrementando la cantidad de I.E dejando de lado la calidad del servicio y se ha visto en la mayoría de estas, una serie de problemas que van desde una deficiente organización, pésima gestión administrativa y pedagógica y mucho más aún deficiencias en la gestión maestro-alumno, se ha observado una deficiente preparación de los maestros, falta de compromiso con su labor lo que ha ido generando un deficiente servicio y como consecuencia una baja calidad educativa.

Para la segunda variable calidad educativa, se ha considerado las siguientes dimensiones:

Actitudes y percepciones (motivación), Se define la motivación como un proceso de índole personal y social ya que el estudiante es considerado como un integrante del grupo, este aspecto importante para el logro de los aprendizajes persigue tres propósitos: Despertar el interés en el alumno y mantener su atención durante la sesión de clase; estimular las ganas y deseos por aprender lo que le va a llevar a desplegar su mejor esfuerzo; Dirigir este interés, atención, ganas y deseos al logro de propósitos definidos. Esta motivación surge como producto de la relación del niño con su entorno y que depende de la habilidad del docente lograr que el niño relacione las ideas con los contenidos. (Bedoya, Pérez, & Duque, 2017)

Según el autor (Haro, 2017) Algunos maestros creen que su labor se limita únicamente a transmitir el contenido de un área determinada sin considerar que la motivación juega un papel muy importante para mantener el interés y la atención del niño. El tiempo invertido en motivar a los niños es un tiempo de bastante provecho,

porque ellos se sienten motivados e involucrados y aprenden más rápido y a la vez la motivación es considerada como una forma de controlar la disciplina y el comportamiento.

La segunda dimensión considerada es: Adquisición e integración del conocimiento (aprendizaje significativo). El aprendizaje significativo según la teoría de Ausubel, en el nuevo paradigma educativo pone énfasis en la necesidad de que el alumno adquiera su formación bajo la perspectiva de un aprendizaje en el que trabaje desde lo que ya sabe, es decir desde su experiencia o saberes previos que los irá relacionando con los nuevos conocimientos, el aprendizaje significativo es la reconstrucción del conocimiento, donde el sujeto es un procesador de la información y lo hace de manera sistemática y organizada dejando de lado lo memorístico para ello cuenta con la participación y guía del docente quien facilita el aprendizaje proveyéndole todo el apoyo pedagógico que requiere. (Rodríguez, 2014).

(Otarola & Martínez, 2015) El aprendizaje significativo es un proceso mediante el cual el alumno construye e interioriza conocimientos, habilidades, destrezas en función a experiencias previas o anteriores que mantienen una estrecha relación con sus necesidades e intereses, para que este aprendizaje realmente tenga significado, el material que el niño va a aprender debe ser coherente, claro, organizado y que no cree confusiones en la estructura interna del niño, de lo contrario se efectuará un aprendizaje memorístico, repetitivo y mecánico que será fácilmente olvidado.

(Gagné, 1985) El aprendizaje consiste en un cambio de la disposición o capacidad humana, con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible simplemente al proceso de desarrollo. Como vemos El aprendizaje es el cambio de actitud y comportamiento que muestra una persona como resultado de la motivación, enseñanza, la ejercitación, las experiencias y los aprendizajes vividos en el aula.

La tercera dimensión considerada es: Extensión y refinamiento del conocimiento (procesamiento de la información) Este aspecto está dado por un

conjunto de procesos cognoscitivos y mentales que permiten refinar o mejorar el conocimiento para aplicarlo a nuevas situaciones cotidianas:

Comparación, es un proceso mental que permite identificar elementos comunes y únicos entre varios trozos de información en situaciones de aprendizaje, cuando se quiere estudiar aspectos específicos de un tema amplio.

Clasificar, es un proceso cognoscitivo que permite elaborar reparticiones detalladas de las cualidades de los diferentes tipos de información; Inducción, permite extraer conclusiones de información específica.

Deducción, consiste en inferir y extraer conclusiones teniendo como base principios o generalizaciones.

Análisis de errores, viene a ser uno de los tipos de pensamiento más importante ya que permite discernir y determinar que parte de la información es errada o presenta equivocaciones.

Apoyo, permite analizar la información con la finalidad de construir argumentos persuasivos y válidos.

Análisis de valores, durante el procesamiento de la información permite identificar medidas para considerar si la información puede ser considerada positiva, negativa o neutra. Es decir, ayuda a darle un valor a la información (Blogger, 2017).

Según un artículo de la revista una alternativa para la mejora de la calidad educativa en las comunidades son las escuelas Chárter, estas escuelas son gratuitas y tienen autonomía, su funcionamiento es en función a las necesidades básicas de los estudiantes, poseen un enfoque específico; estilo de enseñanza-aprendizaje basado en proyectos. Si bien es cierto reciben fondos del estado operan bajo la dirección de una entidad o municipio. (Foundation for Excellence in Education, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo

El tipo de investigación desarrollada es aplicada, porque la finalidad de este trabajo de investigación es explicar un comportamiento en una situación definida y para ello se aplicaron los conocimientos concepto, teorías, con los que se contaba referidas a las variables de investigación en la búsqueda de la solución del problema planteado.

3.1.2. Diseño

En cuanto al diseño es, no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas y estuvieron basadas en la observación de los fenómenos en su respectivo contexto, transversal, porque el instrumento fue aplicado a personas que comparten una misma laboren un momento único. (Rodríguez, 2020).

3.2. Variables y operacionalización

Según Palella & Martins (2012) la operacionalización de las variables “Es el procedimiento a través del cual se determinan los indicadores que caracterizan y tipifican las variables con el fin de hacerlas observables y medibles con precisión y facilidad” Entonces la operacionalización nos permitió definir los indicadores gracias a los cuales pudimos observar y medir de manera fácil las variables, con el fin de resolver el problema planteado.

La primera variable es gestión de la Convivencia escolar, que viene a ser la variable independiente o causal ya que generó modificaciones o cambios en los resultados.

Se define la convivencia escolar como, un aprendizaje transversal que interrelaciona a la escuela, la familia y la sociedad en la medida en que los espacios en los que se desenvuelven los niños y niñas ofrecen modelos, pautas de conducta y valores, es un aprendizaje progresivo que está presente en los diferentes espacios y en los instrumentos normativos. MINEDU.

Tabla 1

Dimensiones de convivencia escolar

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Estructura familiar	Composición de la familia	1,2,3	Likert
	Funcionalidad familiar	4,5,6	
Relación familia-escuela	Asistencia y permanencia	7,8,9	Likert
	Compañerismo	10,11	
	Trabajo cooperativo	12,13	
Normativa escolar	Respeto por las normas	14,15	Likert
	Práctica de la disciplina	16,17,18	

Fuente: Elaboración propia.

La segunda variable es calidad educativa que viene a ser la variable dependiente que actuó como efecto o consecuencia de una causa, en este caso de la convivencia escolar, como ya hemos referido la calidad educativa depende de muchos factores uno de ellos es la convivencia favorable (Ascencio, 2018).

Calidad educativa, según Carr y Kemmis (1988) Calidad educativa “Se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad de profesor, que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno. En tanto se valora por los efectos promovidos en el alumno (capacidades, asimilación de contenidos, actitudes, pensamiento crítico, compromiso existencial, etc.).

Las dimensiones consideradas para esta variable fueron: Actitudes y percepciones (motivación) que se refiere al grado de motivación e interés que muestra el niño para aprender y que en gran medida depende de la actitud del docente; adquisición e integración del conocimiento, se refiere a como el

niño relaciona sus saberes previos con los nuevos que va adquiriendo (aprendizaje significativo) y la tercera dimensión, extensión y refinamiento del conocimiento, se refiere a como el niño utiliza el conocimiento adquirido en su vida diaria y como lo va mejorando en nuevas circunstancias (procesamiento)

Tabla 2

Dimensiones de Calidad educativa

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Actitudes y percepciones	Nivel de interés por aprender.	1,2	Likert
	Nivel de atención en clase	3,4	
	Nivel de satisfacción	5,6	
Adquisición e integración	Integración de los saberes	7,8	Likert
	Organización para resolver las tareas.	8,10	
	Dominio de estrategias de Aprendizaje.	11,12	
Extensión y refinamiento del aprendizaje	Disposición para estructurar los conocimientos.	13,14	Likert
	Aplicación de sus conocimientos a situaciones cotidianas.	15,16	
	Nivel de valoración de lo aprendido.	17,18	

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Población, muestra y muestreo.

Según Lepkowski (2008) Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Es decir, una población es un conjunto de individuos que comparten características comunes en un determinado contexto. La población de estudio del presente proyecto de investigación estuvo conformada por 6 directivos de las diferentes I.E multigrado y 22 docentes que pertenecen a la Comunidad Educativa de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama. En este caso se trabajó con la población puesto que es un número reducido de individuos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

La técnica aplicada fue la observación simple indirecta, porque solo se limitó a recabar información y la encuesta, que se aplicó por medio de un cuestionario elaborado para las dos variables de estudio, que consistió en la agrupación de 18 ítems distribuidos en función a los indicadores, referidos a las dos variables las cuales no fueron manipuladas, esta encuesta, simplemente se hizo una descripción y medición procurando ser lo más fidedigna posible y estuvieron lógicamente relacionadas al planteamiento del problema y la hipótesis respectiva.

3.4.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue un cuestionario que viene a ser un conjunto de preguntas que se elabora de manera minuciosa y cuidadosa sobre diferentes hechos o situaciones que interesan al investigador y se aplica en diferentes formas (García, 2003). Este consistió en 18 ítems por cada variable, distribuidos en función a sus respectivas dimensiones.

3.4.2.1 Validación del instrumento.

La validación de un instrumento, es el grado de exactitud con que se pueden realizar mediciones significativas y adecuadas con un instrumento en el sentido en el que mide realmente el rasgo que pretende medir (Ruiz, 2012). Este instrumento fue elaborado y luego validado por un equipo de expertos que se encargaron de leer, evaluar y corregir cada uno de los ítems con la finalidad de que éstos se relacionen directamente con los objetivos propuestos en la investigación para su posterior aplicación.

Tabla 3*Equipo de expertos que validaron el instrumento Elaboración: Propia.*

NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	GRADO	CARGO ACTUAL
Segundo Agustín GarcíaFlores	180569963	Dr/Mg	Maestro en docencia universitaria y gestión educativa
Yury Karla Medina Uribe	10816699	Dra/Mg	Maestra en docencia universitaria y gestión educativa.
Dr./ Mg: José Manuel Palacios Sánchez	80228284	Dr./Mg	Maestro en evaluación y acreditación de la calidad en educación.

3.4.2.2. Fiabilidad del instrumento

La fiabilidad de un instrumento se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento produce igual resultado. Vale decir que la confiabilidad del instrumento implica un grado alto de precisión en la medición (Lima, 2020). Para determinar el grado de fiabilidad del instrumento de esta investigación, se usó el Software SPSS24 y el programa Alpha de Cronbach.

Tabla 4*Rangos de los Coeficientes de Confiabilidad: Alfa de Cronbach*

COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD	
Rangos	Interpretación
0.81 a 1.00	Muy alta confiabilidad
0.61 a 0.80	Alta confiabilidad
0.41 a 0.60	Moderada confiabilidad
0.21 a 0.40	Baja confiabilidad
0.01 a 0.20	Muy baja confiabilidad

Elaboración: Propia

Fórmula usada:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

Dónde:

A = Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

S_i^2 = Varianza de cada ítem

S_T^2 = Varianza total

Teniendo en cuenta las pautas para determinar la confiabilidad del instrumento, presentamos el nivel alcanzado.

Tabla 5

Estadística fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	36

Fuente: SPSS 25

Como podemos ver el grado de fiabilidad obtenido es de ,911 lo que significa un alto grado de confiabilidad del 91,1% esto indica que el instrumento puede ser aplicado con toda garantía.

Tabla 6

Estadísticas de fiabilidad de la variable 1: Gestión de la convivencia escolar.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,774	18

Fuente: SPSS 25

Interpretación

Como podemos observar el grado de confiabilidad de la variable independiente es del 77,4 % lo que significa que existe un alto grado de aceptabilidad del cuestionario para ser aplicado.

Tabla 7

*Estadísticas de fiabilidad del total de elementos de la variable independiente:
Gestión de la convivencia escolar*

	Media de escalasi el elemento seha suprimido	Varianza de escalasi el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P.1.	96,50	361,389	,217	,912
P.2.	96,50	358,056	,243	,912
P.3.	96,70	353,789	,542	,908
P.4.	96,60	370,267	-,049	,915
P.5.	96,70	366,011	,042	,915
P.6.	96,40	352,489	,465	,909
P.7.	96,80	345,289	,540	,908
P.8.	96,80	339,733	,751	,905
P.9.	96,70	348,456	,617	,907
P.10.	96,70	347,789	,496	,908
P.11	96,90	333,878	,742	,904
P.12	97,00	361,333	,229	,911
P-13	96,90	333,878	,742	,904
P.14	96,90	333,878	,742	,904
P.15	96,90	351,656	,344	,911
P.16	96,90	333,878	,742	,904
P.17	97,20	364,178	,099	,914
P.18.	97,20	359,733	,345	,910

Fuente: SPSS 25

Tabla 8

Estadísticas de fiabilidad dela variable 2: Calidad educativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,826	18

Fuente: SPSS 25

Interpretación

Como podemos observar el grado de fiabilidad es de 82,6 % lo que significa que existe un alto grado de confiabilidad del cuestionario por lo que puede ser aplicado.

Tabla 9

*Estadística de fiabilidad del total de elementos de la variable dependiente:
Calidad educativa*

	Media de escalasi el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P.1	96,90	333,878	,742	,904
P.2.	96,90	333,878	,742	,904
P.3	96,90	333,878	,742	,904
P.4	96,70	373,789	-,122	,918
P.5	96,90	333,878	,742	,904
P.6	96,60	357,822	,635	,909
P.7	97,40	366,489	,168	,912
P.8.	96,50	354,278	,278	,912
P.9	96,90	333,878	,742	,904
P.10	96,70	353,122	,471	,909
P.11	96,90	368,100	,004	,915
P.12.	96,30	361,122	,127	,914
P-13	96,80	344,400	,708	,906
P.14	96,50	343,611	,470	,909
P.15	97,50	352,278	,497	,909
P.16	97,50	353,389	,734	,908
P.17	96,80	343,956	,485	,909
P.18.	97,00	343,556	,619	,907

Fuente: SPSS 25

3.5. Procedimientos

Para el recojo de la información en el presente informe de investigación, se elaboró un cuestionario por cada variable, éstos constaron de 18 ítems cada uno, distribuidos en las dimensiones respectivas, los cuales fueron validados antes de su aplicación por parte de expertos, luego se solicitó la autorización respectiva a la UGEL-Abancay para su aplicación, con el fin de garantizar la fidelidad de la información. La encuesta se aplicó de manera indirecta vía WhatsApp debido al distanciamiento social. Luego de la recopilación de datos se procedió al procesamiento de las mismas mediante la elaboración de tablas y gráficos estadísticos, entendiéndose como tablas, a las representaciones que nos permiten presentar una determinada cantidad de información con la finalidad de que los datos sean más fáciles de interpretar (Lee, 2002).

3.6. Método de análisis de datos

Una vez planteado el problema se hizo la descripción del mismo con la finalidad de hacer conocer la realidad problemática en la que se plantea la hipótesis general y las específicas, se hizo la operacionalización de las variables se determinaron las dimensiones en este caso 3 por cada variable; se definieron los indicadores en este caso 18 por cada variable. Luego se elaboró los instrumentos o sea los cuestionarios uno por cada variable para la recolección de datos; Para el análisis de los datos recolectados, se hizo uso del análisis estadístico, Se usó el software SPSS 24 y con el uso del programa Alfa de Cron Bach se determinó el grado de confiabilidad; para la prueba de normalidad se usó la prueba de Colmorov, Smirnov, y Shapiro wil, se elaboró la tabla de frecuencia para ambas variables y los respectivos gráficos; finalmente se hizo la prueba de correlación con la finalidad de probar las hipótesis y hacer un seguimiento a la dirección de los efectos y para determinar el grado de relación entre ellas.

3.7. Aspectos éticos

El presente informe de investigación fue elaborado respetando los principios éticos de originalidad sin haber causado perjuicio a la población con la que se ejecutó la investigación. Igualmente, se elaboró tomando en consideración las estructuras y formalidades adecuadas con la finalidad de obtener resultados verídicos, razón por la que se solicitó la autorización a la entidad respectiva para la aplicación de los instrumentos. Por último, se respetó los derechos de autor como lo establece las normas APA en su séptima edición en lo referente a las citas y referencias.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 10

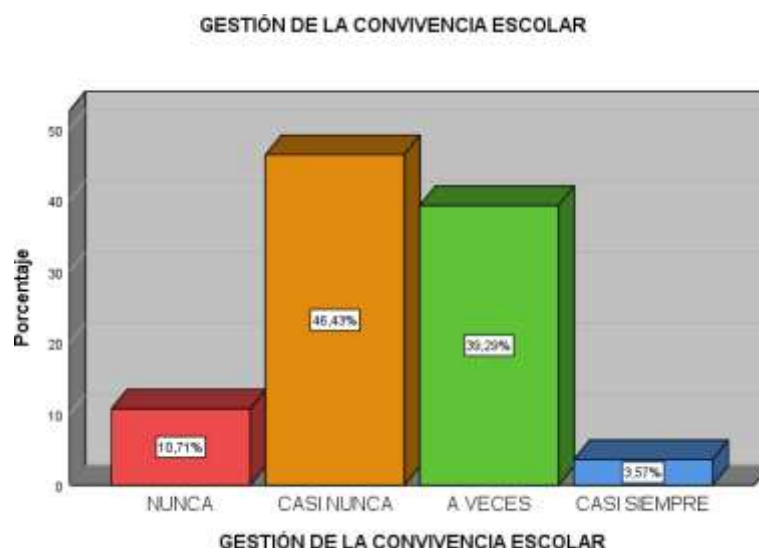
Frecuencia de la variable: Gestión de la convivencia escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	10,7	10,7	10,7
	CASI NUNCA	13	46,4	46,4	57,1
	A VECES	11	39,3	39,3	96,4
	CASI SIEMPRE	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Elaborado: SPSS25

Figura 1

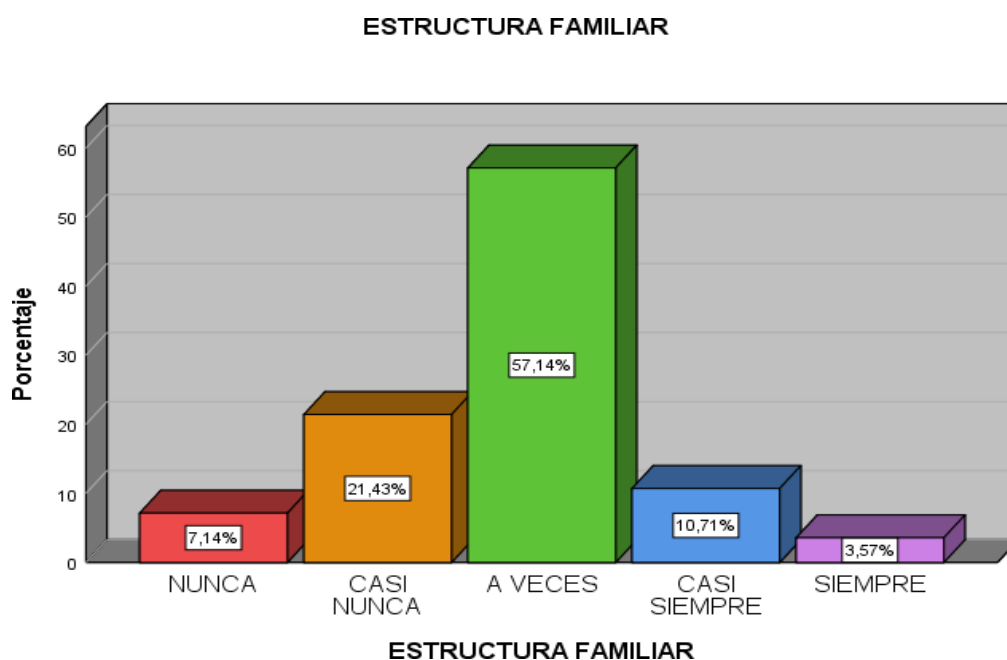
Frecuencia de la variable: Gestión de la convivencia escolar



Del presente gráfico podemos indicar que, de toda la población encuestada 3 personas que representan 10.7 % respondió que nunca existe una convivencia armoniosa; 13 personas que representan el 46,4% respondieron que casi nunca existe una buena convivencia; 11 personas que representan el 39.3 % respondieron que a veces existe una buena convivencia y 1 persona que representa el 3,6 % respondió que casi siempre existe una buena convivencia. En resumen, el mayor % de personas encuestadas respondió que no existe una convivencia armoniosa.

Tabla 11*Frecuencia de la dimensión 1: Estructura familiar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	6	21,4	21,4	28,6
	A veces	16	57,1	57,1	85,7
	Casi siempre	3	10,7	10,7	96,4
	Siempre	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

*Elaborado: SPSS 25***Figura 2***Frecuencia de la dimensión 1: Estructura familiar*

De la tabla y su gráfico respectivo podemos indicar que, respecto a la dimensión estructura familiar 2 personas que representan el 7,1 %; 6 personas que representan el 21,4 % y 16 personas que representan el 57,1%, respondieron nunca, casi nunca y a veces respectivamente, lo que significa que el 85,6 % de encuestados manifiesta que los niños viven en familias disfuncionales o mal estructuradas. El 10,7 % respondieron casi siempre y siempre lo que significa que este porcentaje de niños viven en familias bien estructuradas.

Tabla 12

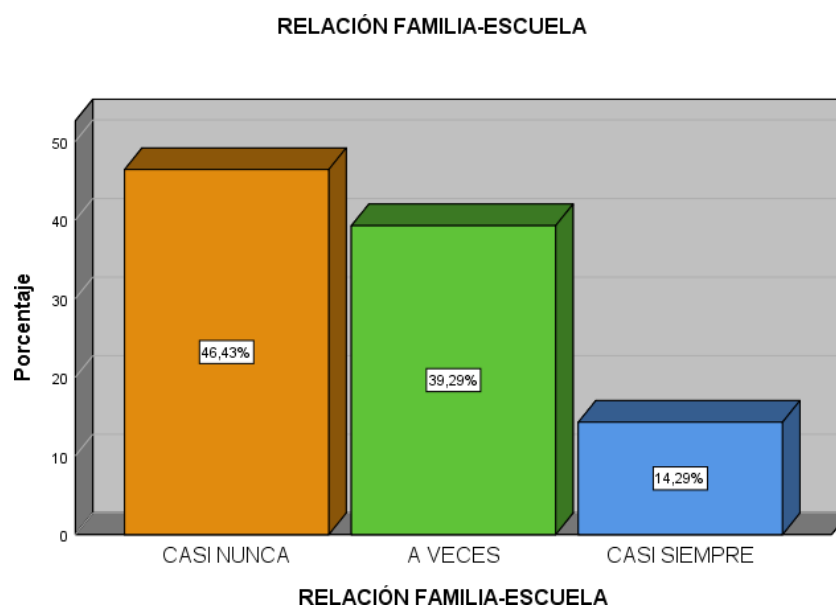
Frecuencia de la dimensión 2: Relación familia-escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	13	46,4	46,4	46,4
	A veces	11	39,3	39,3	85,7
	Casi siempre	4	14,3	14,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Elaborado: SPSS 25

Figura 3

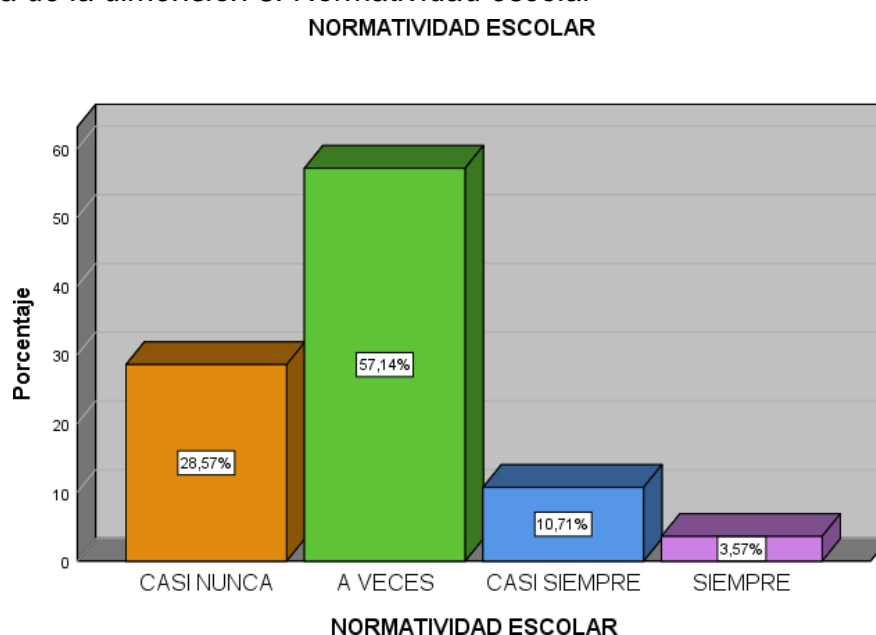
Frecuencia de la dimensión 2: Relación familia-escuela Elaborado: SPSS25



De la tabla y su gráfico respectivo podemos indicar que, 13 encuestados que representan el 46,4 % indican que casi nunca existe una buena relación familia- escuela; 11 encuestados que representan el 39,3 % respondieron que a veces existe una buena relación familia-escuela y 4 personas que representan el 14,3 % respondieron que casi siempre existe una buena relación familia- escuela.

Tabla 13*Frecuencia de la dimensión 3: Normatividad escolar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	28,6	28,6	28,6
	A veces	16	57,1	57,1	85,7
	Casi siempre	3	10,7	10,7	96,4
	Siempre	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

*Elaborado SPSS 25***Figura 4***Frecuencia de la dimensión 3: Normatividad escolar*

De la tabla y grafico podemos indicar que 8 personas que representan el 28,6 % respondieron que casi nunca se cumple las normas establecidas; 16 personas que representan el 57.1 % respondieron que a veces se cumple con las normas establecidas; 3 personas respondieron que casi siempre se cumplen las normas establecidas; 1 persona que representa el 3.57 % respondió que siempre se cumplen las normas establecidas. En resumen, podemos ver que el mayor % responde que no se cumplen las normas establecidas en las IIEE.

Tabla 14

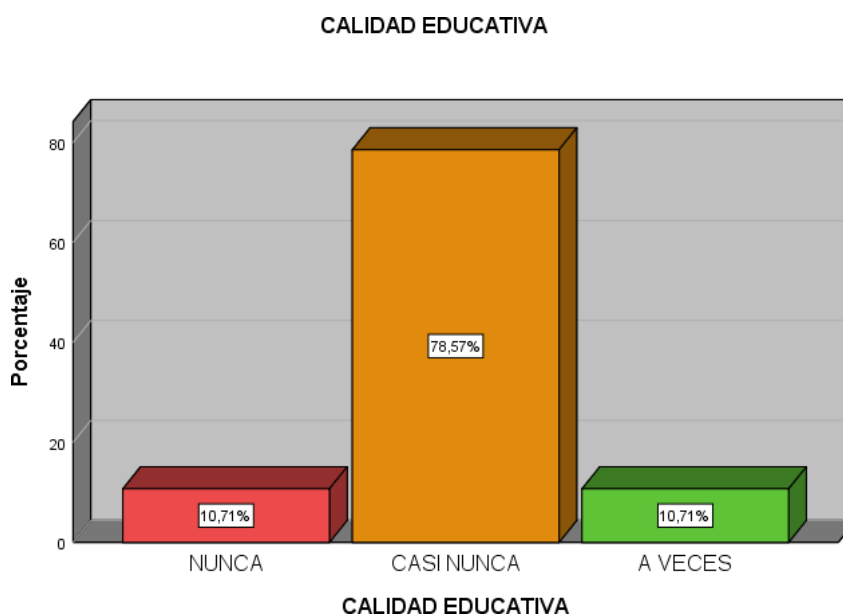
Frecuencia de la variable 2: Calidad educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,7	10,7	10,7
	Casi nunca	22	78,6	78,6	89,3
	A veces	3	10,7	10,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Elaborado: SPSS 25

Figura 5

Frecuencia de la variable 2: Calidad educativa



De la tabla y grafico respectivo podemos indicar que, 3 personas que representan el 10,7 % respondieron nunca; 22 persona que representan el 78,57 respondieron casi nunca existe calidad educativa; 3 personas que representan el 10,71% respondieron que a veces existe calidad educativa. En resumen, podemos indicar que en la mayoría de las Instituciones educativas no existe calidad educativa.

Tabla 15

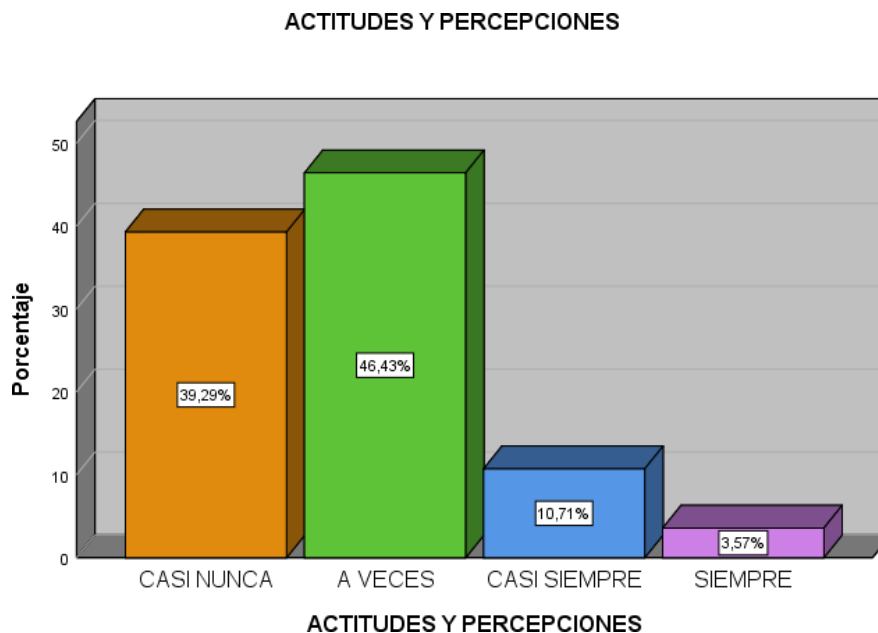
Frecuencia de la dimensión 1: Actitudes y percepciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	11	39,3	39,3	39,3
	A veces	13	46,4	46,4	85,7
	Casi siempre	3	10,7	10,7	96,4
	Siempre	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Elaborado: SPSS 25

Figura 6

Frecuencia de la dimensión 1: Actitudes y percepciones Elaborado: SPSS 25



De la tabla y el gráfico respectivo podemos indicar que, 11 encuestados que representan el 39,3 % respondieron que casi nunca los niños están motivados para lograr sus aprendizajes; 13 encuestados que representan el 46,4 % respondieron que a veces los estudiantes se encuentran motivados; 3 encuestados que representan el 10,7 % respondieron que casi siempre los niños están motivados; 1 encuestado que representa el 3,6% respondió que siempre los niños están motivados para lograr sus aprendizajes. En resumen, la mayoría de los encuestados respondieron que los niños no están motivados.

Tabla 16

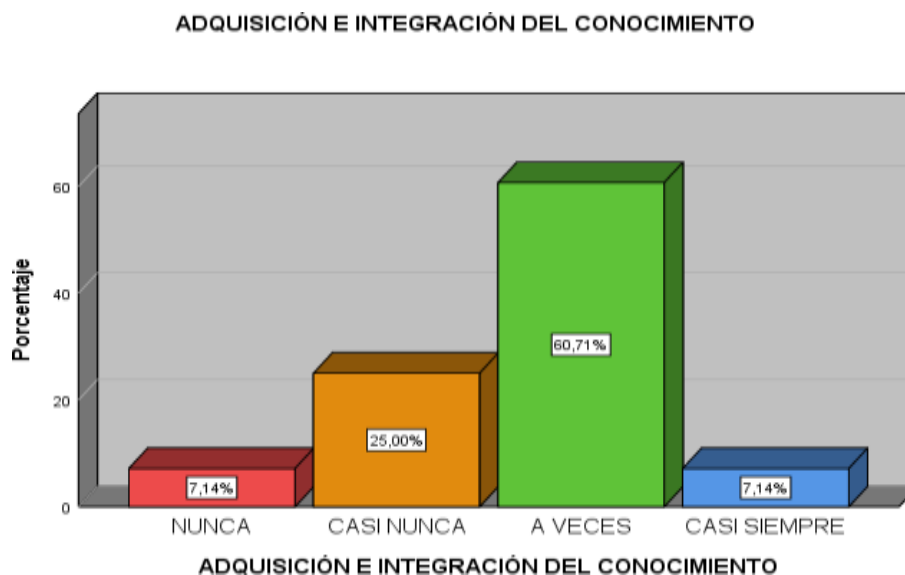
Frecuencia de la dimensión 2: Adquisición e integración del conocimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	7,1	7,1	7,1
	Casi nunca	7	25,0	25,0	32,1
	A veces	17	60,7	60,7	92,9
	Casi siempre	2	7,1	7,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25

Figura 7

Frecuencia de la dimensión 2: Adquisición e integración del conocimiento



De la tabla y gráfico respectivo podemos indicar que, 2 personas que representan el 7,1 % respondieron que nunca los estudiantes integran sus aprendizajes; 7 encuestados que representan el 25% casi nunca integran sus aprendizajes; 17 personas que representan el 60,7 % respondieron que los estudiantes a veces integran sus aprendizajes; 2 personas que representan el 7,1% respondieron que estudiantes integran sus aprendizajes.

Tabla 17

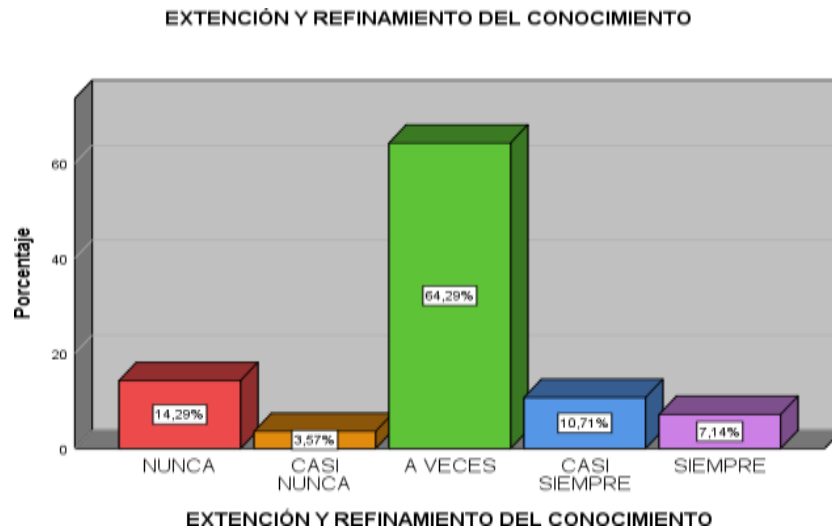
Frecuencia de la dimensión 3: Extensión y refinamiento del conocimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	14,3	14,3	14,3
	Casi nunca	1	3,6	3,6	17,9
	A veces	18	64,3	64,3	82,1
	Casi siempre	3	10,7	10,7	92,9
	Siempre	2	7,1	7,1	100,0
	Total		28	100,0	100,0

Fuente: SPSS 25

Figura 8

Frecuencia de la dimensión 3: Extensión y refinamiento del conocimiento



De la tabla y grafico respectivo podemos indicar que, 4 encuestados que representan el 14,3 % respondieron que nunca los estudiantes aplican sus conocimientos a nuevas situaciones; 1 encuestado que representa el 3,6% respondió que los estudiantes casi nunca aplican sus conocimientos a nuevas situaciones; 18 encuestados que representan el 64,3 % respondieron que los estudiantes a veces aplican sus conocimientos a nuevas situaciones; 3 encuestados que representan el 10,7% respondieron que los estudiante casi siempre aplican sus conocimientos a nuevas situaciones; 2 encuestados que representan el 7,1% respondieron que los estudiante siempre aplican sus conocimientos a nuevas situaciones.

4.2. Resultados inferenciales.

4.2.1. Prueba de normalidad

Para la prueba de normalidad se hizo uso del programa SPSS y el test Shapiro Wilk por ser uno de los más usados para determinar el contraste de normalidad y porque la población es pequeña (Meza, 2019).

Tabla 18

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov*			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de la convivencia Escolar	,259	28	,000	,844	28	,000
Estructura familiar	,296	28	,000	,860	28	,000
Relación familia-escuela	,290	28	,000	,774	28	,000
Normatividad escolar	,299	28	,000	,800	28	,000
Calidad educativa	,393	28	,000	,644	28	,000
Actitudes y percepciones	,250	28	,000	,803	28	,000
Adquisición e integración del conocimiento	,350	28	,000	,800	28	,000
Extensión y refinamiento del conocimiento	,349	28	,000	,794	28	,000

*Corrección de significación de Lilliefors

Elaborado: SPSS 25

En esta tabla se observa que el grado de significancia es de ,000 por lo que es no paramétrica es por ello que se tuvo que realizar la prueba de contrastación de Spearman.

4.2.2. Prueba de contrastación de hipótesis

Para la prueba de contrastación de hipótesis se hizo uso de la prueba de Spearman

Tabla 19*Prueba de contrastación de hipótesis Elaborado: SPSS 25*

			Gestión de la convivencia escolar	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión de la convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,626**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,626**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

H1. Existe relación entre la gestión de la convivencia escolar y la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el año 2020.

H0. No existe relación entre la gestión de la convivencia escolar y la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac

Nivel de confianza 95.5 ($\alpha = 0.05$)

Reglas de decisión.

P valor o grado de significancia $< \alpha$; se acepta la hipótesis propuesta.

P valor o grado de significancia $\geq \alpha$; se acepta la hipótesis nula

Prueba estadística de correlación: $r = ,626$ S o $P = 0,000$ N=28

Según los resultados del análisis estadístico, que da como resultado la prueba de hipótesis, la relación que existe entre las variables de gestión de la convivencia y la calidad educativa es positiva moderada, según la aplicación del rho Spearman = ,626, por lo que se deduce que las variables mantienen

una relación del 62,6 % por lo que el grado de correlación es moderada de acuerdo a la tabla de escala de valores del coeficiente de correlación, en cuanto a la significancia el valor $P = .000$, esto significa que $p < \alpha$; se acepta la hipótesis propuesta y se rechaza la hipótesis nula, por lo que se concluye que, al optimizar la convivencia escolar también se optimiza la calidad educativa en la IIEE.

Tabla 20

Prueba de correlación de la hipótesis específica 1

		Estructura Familiar	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Estructura familiar	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,739**
		N	28
Calidad educativa		Coeficiente de correlación	,739**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 25

HE1: Nivel de confianza 99,5 ($\alpha = 0.05$)

Reglas de decisión.

P valor o grado de significancia $\alpha <$; se acepta la hipótesis propuesta.

P valor o grado de significancia $\geq \alpha$; se acepta la hipótesis nula

Prueba estadística de correlación: $r = ,739$ S o $P = 0,000$ N=28

Según los resultados del análisis estadístico de la hipótesis específica 1, que da como resultado la prueba de hipótesis, la relación que existe entre la dimensión estructura familiar y la calidad educativa es positiva moderada, según la aplicación del rho Spearman = ,739, por lo que se deduce que la dimensión estructura familiar y la calidad educativa mantienen una relación del 73.9 % por lo que el grado de correlación es moderada de acuerdo a la tabla de escala de valores del coeficiente de correlación, en cuanto a la significancia el valor $P = .000$, esto significa que $p < \alpha$; se acepta la hipótesis propuesta y se rechaza la hipótesis nula, por lo que se concluye que, al

mejorar las relaciones interpersonales dentro de la estructura familiar se optimiza la calidad educativa en la IIEE.

Tabla 21

Prueba de correlación de la hipótesis específica 2

			Normatividad escolar	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Normatividad escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,540**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	28	28
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,540**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 25

Nivel de confianza 99,5 ($\alpha = 0.05$)

Reglas de decisión.

P = valor o grado de significancia $< \alpha$; se acepta la hipótesis propuesta.

P = valor o grado de significancia $\geq \alpha$; se acepta la hipótesis nula

Prueba estadística de correlación: $r = ,540$ S o $P = 0,000$ N=28

Según los resultados del análisis estadístico de la hipótesis específica 2, que da como resultado la prueba de hipótesis, la relación que existe entre la dimensión normatividad escolar y la calidad educativa es positiva moderada, según la aplicación del rho Spearman = ,540, por lo que se deduce que las variables mantienen una relación del 54,0 % por lo que el grado de correlación es moderada de acuerdo a la tabla de escala de valores del coeficiente de correlación, en cuanto a la significancia el valor $P = .000$, esto significa que $p < \alpha$; se acepta la hipótesis propuesta y se rechaza la hipótesis nula, por lo que se concluye que, al optimizar el cumplimiento de la normatividad escolar se optimiza la calidad educativa en la IIEE.

V. DISCUSIÓN

En este aspecto se presenta los resultados obtenidos y su relación con los antecedentes y las teorías estudiadas en el presente trabajo de investigación.

El objetivo general de la presente investigación es, determinar la relación existente entre la gestión de la convivencia escolar y la calidad educativa en las IIEE de la Red Educativa de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac en el 2020, a partir de la prueba de correlación que determina que existe un grado de correlación del 62,6 % lo cual se concluye que cuanto mejor es la convivencia escolar, mejor será la calidad de los aprendizajes.

Estos resultados guardan estrecha relación con los resultados del informe presentado a la UNESCO, por el Laboratorio Latino Americano de Medición de la Calidad de la Educación., (2013) donde se concluye que, la falta de una convivencia armoniosa en las instituciones educativas, afecta directamente en el desempeño docente, así como en el desarrollo personal y la calidad de los aprendizajes de los estudiantes. El clima escolar es uno de los factores que influye directamente en el buen o bajo rendimiento de los estudiantes, según los resultados del reporte sobre los factores relacionados al logro cognitivo del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo SERCE, también demostró que el clima escolar es uno de los factores que condiciona en mayor escala, el logro óptimo de aprendizajes, además destaca que la escuela no debe ser un lugar donde los niños solamente adquieren conocimientos, sino un lugar donde todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a convivir.

Debemos resaltar que una I.E donde el clima escolar es favorable, refleja una buena organización, donde se observa colaboración entre maestros y directivos, la participación de los padres de familia es efectiva, los estudiantes están motivados y sus aprendizajes son pertinentes y sobre todo, todos conocen sus deberes y derechos refleja una calidad educativa alta. Por

ello es muy importante la presencia de un entorno favorable donde exista el respeto mutuo entre los miembros que la conforman. (UNESCO office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean-Laboratorio Latinoamericano de Medición de la Calidad de la Educación., 2013). Como podemos observar, la convivencia escolar y la calidad educativa están estrechamente relacionados.

El objetivo específico 1 es Determinar la relación existente entre la estructura familiar y la calidad educativa en las IIEE de la Red Educativa de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac en el 2020, a partir de la prueba de correlación rho Spearman $=0,739$, por lo que se deduce que la dimensión estructura familiar y la calidad educativa mantienen una relación del 73.9 %.

Estos resultados guardan relación con los resultados del trabajo de investigación presentado por las autoras (Kari Luque & Noemi, 2018) quienes en su trabajo de investigación según los resultados obtenidos concluyen que, el entorno familiar (estructura familiar) tiene una relación positiva moderada con el aprendizaje de los niños, ya que en una familia funcional, los padres apoyan a los hijos y mantienen una relación afectiva, positiva y permanente con ellos, lo cual mantiene a la familia unida y le permite superar y afrontar las dificultades que se les presenta de manera solidaria. Esto hace que los niños durante su permanencia en la escuela mantengan buenas relaciones con sus compañeros y maestros y esto facilita el logro de los aprendizajes de manera óptima, es más fortalece el trabajo cooperativo y la solidaridad.

El objetivo específico 2, es Determinar la relación existente entre la normatividad escolar y la calidad educativa en las IIEE de la Red Educativa de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac en el 2020, a partir de la prueba de correlación rho Spearman $=0,540$, y un valor de $p= 0,000$, por lo que se deduce que entre la normatividad escolar y la calidad educativa existe una relación positiva moderada del 54,0 %.

Estos resultados guardan relación con el trabajo de investigación del autor (Aguilar, 2015) quien con respecto a la normatividad escolar refiere, cuando el docente asume con responsabilidad el manejo de la disciplina en el aula, va logrando avances en la mejora de la convivencia escolar, generando cambios de actitud positivos en los estudiantes, a ello se agrega el ambiente favorable; el cumplimiento de las normas establecidas en la I.E. la cultura organizacional y otros aspectos que influyen en las decisiones que adopta el maestro. Como podemos ver el rol del docente en la generación de actitudes positivas en la escuela a través de la práctica de valores y la exigencia por el cumplimiento de las normas en los estudiantes a partir de explicaciones y concientizaciones previas, es importantísimo ya que de ello depende el desarrollo personal del estudiante y el logro de una convivencia armoniosa que redundará en el logro de los aprendizajes. Cabe mencionar que, si estos aspectos se toman en consideración en el hogar y se refuerzan en su práctica diaria, se tendrá mejores logros tanto en las actitudes como en los aprendizajes.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe relación entre la gestión de la convivencia y la calidad educativa en las IIEE de la Red Educativa de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, Provincia de Abancay-Apurímac ($P < .0, 05$, y ρ Spearman = $0,626$ correlación positiva moderada) por lo se concluye que, al optimizar la convivencia escolar también se optimiza la calidad educativa en la IIEE.

SEGUNDA: Existe relación entre la estructura familiar y la calidad educativa en las IIEE de la Red Educativa de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, Provincia de Abancay-Apurímac ($P < 0,05$, y ρ Spearman = $0,739$ correlación positiva moderada) por lo se concluye que, al optimizar las relaciones interpersonales en la estructura familiar se optimiza la calidad educativa en la IIEE.

TERCERA: Existe relación entre la normatividad escolar y la calidad educativa en las IIEE de la Red Educativa de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, Provincia de Abancay-Apurímac ($P < 0,05$, y ρ Spearman = $0,540$, correlación positiva moderada) por lo se concluye que, al conocer y practicar el cumplimiento de las normas institucionales se mejora la calidad educativa en la IIEE.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los directivos de las Instituciones Educativas de la Red de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, poner énfasis en el aspecto de la convivencia escolar a través de la implementación de Proyectos de intervención sostenibles, para generar una convivencia armoniosa que hará posible el logro de mejores aprendizajes y por ende calidad educativa.

Segunda: Se recomienda a los directivos de las Instituciones Educativas de la Red de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, realizar y fomentar un trabajo más estrecho, permanente y colaborativo con los docentes y padres de familia en lo referente al buen trato y convivencia familiar armoniosa, para generar en los niños actitudes positivas para que puedan mejorar sus aprendizajes.

Tercera: Se recomienda a los directivos de las Instituciones Educativas de la Red de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, realizar y fomentar un trabajo más efectivo y colaborativo en lo referente a las normas institucionales, las cuales deben elaborarse por consenso y con la plena participación de la comunidad educativa.

REFERENCIAS

- Aguilar, O. M. (2015). Existential analysis of the teacher's role in the management of discipline in the classroom and the school. Revista Electrónica "Actualidades investigativas en educación". Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/17625/17160>
- Araica, R., & Vargas, M. M. (2020). Hacia la definición conceptual del constructo Calidad de la Educación Superior en el contexto de la Universidad Nacional Agraria. Revista Educación, 44 (2). Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/40522/43079>
- Archundia, R. P. (enero -junio de 2016). La importancia de promover los valores desde el hogar hacia las escuelas primarias. Ra Ximhai, 12(3). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811018.pdf>
- Ascencio, J. S. (2018). Evaluación del aprendizaje significativo y estilos de aprendizaje: alcances, propuesta y desafíos en el aula. Dialnet, Tendencias Pedagógicas, 31(001). Obtenido de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/tp2018.31.001>
- Bedoya, S., Pérez, G., & Duque, V. (2017). El juego dirigido como medio para propiciar la motivación en los estudiantes del grado tercero B de la Institución Educativa La Aurora. [tesis de especialista]. Fundación Universitaria los Libertadores. Obtenido de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/906/BedoyaLoaizaSandraMar%C3%ADa.pdf?sequence=2>
- Blogger, B. (19 de junio de 2017.). Dimensiones del aprendizaje: Extensión y refinamiento del Conocimiento. Obtenido de <http://extensionyrefinamientodelconocimiento.blogspot.com/2017/06/extension-y-refinamiento-del.html>

Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. (2019). The family and its influence on school coexistence. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5).

Bravo Antonio, I., & Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales en el alumnado como variable moduladora. *Dedica*.

Cárdenas, R. (2020). De la convivencia escolar a la convivencia familiar. *Compartir Palabra Maestra*. Obtenido de <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/columnas/de-la-convivenciaescolar-la-convivencia-familiar>

Castillo, C. M. (2013). Dimensions and indicators for a developed learning and teaching. *Mendive científico pedagógica*. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/dedica/article/view/7166>

Contreras, M. (2015). Validez de los instrumentos (ejemplos). *Educapuntos*. Obtenido de <http://educapuntos.blogspot.com/2015/03/validez-y-confiabilidad-ejemplos.html>

Defensoría del pueblo, Supervisión Nacional de la Gestión de la Convivencia. (2019). Informe de Adjuntía N° 01-2019-DP/ANA. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/01/Informe-deadjunt%C3%ADa-CE-2019-ADM.pdf>

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Santillana. Obtenido de <https://www.uv.es/~globeduc/biblio2.htm>

Díaz-Vásquez, S.L. (2017). Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de acreditación, en las Instituciones Educativas estatales del nivel secundaria, zona urbana en el distrito de Iquitos. [Tesis de maestría] Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Obtenido de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva_Te

sis_M aestr%C3%ADa_2017.pdf

Flores., F. A. (2019). Epistemic Fundamentals of Qualitative and Quantitative Research: Consensus and Dissensus. Scielo Perú. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162019000100008&script=sci_arttext

Foundation for Excellence in Education. (2017). High-Quality Public-School Options for Students. Advancing opportunity innovation & quality in education. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED590700.pdf>

García Muñoz, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. Almendralejo, España. Obtenido de http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

Gonzales, O.S. (2017). La teoría de la calidad en el ambito educativo. Calameo, 4-6. Obtenido de <https://es.calameo.com/read/005950976139bc7bcc444>

Haro Flores, D. (2017). Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los estudiantes de la Institución Educativa "Inmaculada Virgen de la Puerta" de Otuzco. [tesis de maestría], Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28269/haro_fd.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kari Luque, N. I., & Noemi, M. S. (2018). El entorno familiar en los niños y niñas de la Institución Educativa, Inicial "11 de mayo" del distrito de Cayma-Arequipa. [tesis de segunda especialidad]. Universidad de San Agustín. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8032/EDScaluni.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lee, F. N. (2002). Investigación del comportamiento. Métodos de investigación Ciencias Sociales (4). MCGRAW-HILL / Interamericana de México. Obtenido de <https://www.casadellibro.com/libro-investigacion-del-comportamiento->

[metodos-deinvestigacion-en-cie-ncias-sociales-4-ed/9789701030707/814762](https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219)

Leyton, I. L. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana. *Revista Colombiana de Educación.*, 1(80). doi: doi.org/10.17227/rce.num80-8219

Lima, R. (2020). Confiabilidad y validez de un instrumento Tesis asesoría y capacitación. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=KUX4AhFUIAE>

María Daniela Ortega Arias, H. C. (2017). Family-school relationship in the rural context. Views from families. *EDUCACIÓN*. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/19920>

Mendez, M., & Purcell, M.A. (2019). La convivencia escolar: un factor determinante en los aprendizajes de los estudiantes. Obtenido de <https://www.reducal.net/noticias/la-convivencia-escolar-un-factor-1757>

Meza, A. (04 de mayo de 2019). Pruebas de normalidad en SPSS [video]. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=z21s2JT0VF0>

Ministerio de Educación. (2016). Currículo Nacional de Educación Básica. Lima. Obtenido de https://www.google.com/search?q=currículo+nacional+de+educación+básica+regular+2016&rlz=1C1CHBD_esPE889PE889&oq=Currículo+nacional+de+educación%C3%B3n+B

Ministerio de Educación Chile. (2013). Gestión de la buena convivencia, Orientaciones para el Encargado de Convivencia Escolar y equipos de liderazgo. Chile. Obtenido de <https://media.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/28/2017/07/Gestion-de-la-Buena-Convivencia.pdf>

Ortega, M., & Cárcamo, H. (2018). Relación familia-escuela en el contexto rural. Mirada desde las familias. 27(52). Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v27n52/a06v27n52.pdf>

Otarola, L., L. T., & Martinez, L. (2015). Aprendizaje significativo y atención en niños y niñas del grado primero del colegio Rodrigo Lara Bonilla, [Tesis de licenciatura]. Fundación Universitaria Los Libertadores. Obtenido de [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/584/LaraOtarolaLize th.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/584/LaraOtarolaLize%20th.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Pacheco, C. Q., & García., D. F. (2019). Relación entre la formación docente y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. 168. Obtenido de <file:///C:/Users/Admin/Downloads/21358-Texto%20del%20art%C3%ADculo84698-2-10-20191119.pdf>

Padilla, C. F.-E. (2019). Convivencia escolar: una revision del concepto. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009

Palella, S., & Martins, F. (2012). Metodología de la investigación Cuantitativa. (2da, ed.). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Libertador-FEDUPEL. Obtenido de <https://issuu.com/originaledy/docs/metodologc3ada-de-la-investigac3b>

Ramírez, J.P. (2017). Gestión institucional y convivencia escolar en la i.e. "Alberto Leveau Garcia". Picota, Perú. Obtenido de <://www.semanticscholar.org/paper/Gesti3n-institucional-y-convivencia-escolar-enla-Ram3rez-Pamela/541f2e5886a4fe5180594d2a9fd5cff423162ea9?p>

Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación – REICE (2016). 14 (4). 9-32.

Informe de Resultados del Tercer Estudio Regional Comparativo Y Explicativo (TERCE). Obtenido de <file:///C:/Users/Admin/Downloads/DialnetInformeDeResultadosDelTercerEstudioRegionalCompara-5662846.pdf>

Rodríguez, D. (2020). Investigación aplicada: características, definición, ejemplos. Liferder.com. Obtenido de <https://www.liferder.com/investigacion-aplicada/>

Rodríguez, L. (noviembre de 2014). Metodologías para un aprendizaje significativo de la Histología. Revista Digital Universitaria. 15((11)). Obtenido de <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num11/art90/art90.pdf>

Roe, g. R., & castro, p. (2017). Teorías subjetivas de profesores a cerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. Obtenido de [google.com/search?q=TEORIAS+SBJETIVAS+DE+PROFESORES+A+CERCA+DE+SU+ROL+EN+LA+CONSTRUCCIÓN+DE+LA+CONVIVENCIA+ESCOLA](https://www.google.com/search?q=TEORIAS+SBJETIVAS+DE+PROFESORES+A+CERCA+DE+SU+ROL+EN+LA+CONSTRUCCIÓN+DE+LA+CONVIVENCIA+ESCOLA)

Ruiz, J. (2012). Metodología de la investigación cualitativa (5ta ed.). Deusto.

Trujillo Díaz, D. F. (2017). Convivencia escolar y valores de grados octavo y noveno de la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta del Municipio de Quimbaya (Quindío). [Tesis de doctorado]. Universidad Norbert Winer. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1730/DOCTOR%20-%20Trujillo%20D%C3%ADaz%20Diego%20Fernando.pdf?sequence=1&isAll owed=y>

UNESCO office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean - Laboratorio Latinoamericano de Medición de la Calidad de la Educación. (2013). Análisis de clima escolar: Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe. Obtenido de

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243050?locale=es>

Universidad Complutense de Madrid (UCM), España. (2019). Learning Analytics and Education: classification, description and prediction of student learning. Revista Ibero Americana de Educación. Obtenido de <https://rieoei.org/RIE/article/view/3487/4030>

Uribe Cordero, N. E. (2015). La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: Un apoyo a la gestión educativa [Tesis de especialización]. Universidad libre de Colombia. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf>

ANEXOS

Anexo 1:

Título: Gestión de la convivencia escolar y la calidad educativa en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado, del distrito de Lambrama, provincia de Abancay –Apurímac Autora; Doris Julia Ferrel Flores				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	JUSTIFICACIÓN	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar y la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac en el 2020?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>PE1 ¿Cómo influye la ¿Qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar en su dimensión estructura familiar en la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter Aprendizaje Multigrado, del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac en el 2020?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar si la gestión de la convivencia escolar se relaciona con la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad Educativa Multigrado del distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>OE1 Determinar si la estructura familiar se relaciona con la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac en el 2020.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL La gestión de la convivencia escolar se relaciona con la calidad educativa en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</p> <p>HE1. La estructura familiar se relaciona con la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020.</p>	<p>JUSTIFICACIÓN TEÓRICA La educación peruana tiene como finalidad, lograr la formación integral del niño a través de la práctica de valores éticos, sociales, culturales y el conocimiento y de esta manera desarrollar competencias y habilidades que lo harán una persona competente, afirmando su identidad, garantizando su integración a la sociedad, y sobre todo elevando su autoestima. Por consiguiente, la I.E. es una institución organizada con estamentos definidos por lo que juega un rol muy importante, como es la de garantizar el cumplimiento de sus derechos, en función a los principios democráticos de justicia, convivencia de paz, inclusión y sobre todo equidad estipulados en el Currículo Nacional.</p> <p>JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA A través de la presenta investigación se procura coadyuvar en la mejora de la calidad educativa en las IIEE de la Comunidad Educativa Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac, a través de la construcción de una convivencia escolar que promueva la paz , el respeto por los derechos y el cumplimiento de las responsabilidades de los miembros de los diferentes estamentos de la comunidad</p>	<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>TIPO: Aplicada</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>NIVEL: Correlacional</p> <p>POBLACIÓN: Directivos y docentes de la Comunidad Educativa Multigrado del distrito de Lambrama Abancay Apurímac (6 directivos y 22 docentes)</p>

<p>PE2 ¿Qué relación existe entre la gestión de la convivencia escolar en la dimensión normatividad escolar y la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado, del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020?</p>	<p>OE 2 Determinar si la normatividad escolar se relaciona con la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020.</p>	<p>HE2.- La normatividad escolar se relaciona con la calidad educativa, en las IIEE de la Comunidad de Inter aprendizaje Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay- Apurímac en el 2020.</p>	<p>educativa, ya que últimamente se ha observado muchos problemas en la gestión de convivencia entre directivos, docentes y hasta padres de familia., lo que repercute en la calidad de los aprendizajes.</p> <p>Esta es la razón por la que me he propuesto, hacer esta investigación que tiene por finalidad determinar si esta problemática tiene influencia en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de proponer o implementar proyectos que ayuden a sensibilizar a los miembros de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.</p> <p>JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA Se empleó métodos y técnicas así como instrumentos de investigación validados.</p>	
--	--	---	---	--

Anexo 2:

Título: Gestión de la convivencia escolar y la calidad de los aprendizajes en las II.EE 54061 de la Comunidad Educativa Multigrado del distrito de Lambrama, provincia de Abancay-Apurímac en el 2020 Autor: Doris Julia Ferrel Flores.						
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1 Gestión de la convivencia escolar.	Se define la convivencia escolar como, un aprendizaje transversal que interrelaciona a la escuela, la familia y la sociedad en la medida en que los espacios en los que se desenvuelven los niños y niñas ofrecen modelos, pautas de conducta y valores, es un aprendizaje progresivo que está presente en los diferentes espacios y en los instrumentos normativos. MINEDUC.	Para la medición de la gestión de la convivencia escolar se hará uso de un cuestionario que constará de 18 preguntas que será aplicado a la población considerada para esta investigación.	Estructura familiar	Composición de la familia	1,2,3	La escala de medición a usarse será la escala de Likert
				Funcionalidad familiar	4,5,6	
			Relación: Familia-escuela.	Asistencia y permanencia	7,8,9	
				Compañerismo	9,10	
				Trabajo cooperativo	12,13	
			Normatividad escolar	Respeto por las Normas	15, 14,	
Práctica de la disciplina	16, 17, 18					
Variable 2 Calidad educativa.	"Se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad de profesor que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno. En tanto se	Para la medición de la variable, calidad educativa se elaborará un cuestionario de 18 preguntas que será aplicado a	Actitudes y percepciones (Motivación)	Nivel de Interés	1,2	
				Nivel de atención	3,4	
				Nivel de satisfacción	5,6	
			Adquisición e Integración del	Integración de sus saberes	7,8	

	valora por los efectos promovidos en el alumno (capacidades, asimilación de contenidos, actitudes, pensamiento crítico, compromiso existencial, etc.) Carr y Kemmis (1988)	la población de la presente investigación.	conocimiento. (aprendizaje significativo)	Organización para realizar las tareas.	9,10	
				Dominio de estrategias de aprendizaje.	11,12	
			Extensión y refinamiento del conocimiento (procesamiento)	Disposición para estructurar los conocimientos.	13,14	
				Mejora de los conocimientos adquiridos.	15,16	
				Aplicación de sus conocimientos a situaciones cotidianas nuevas.	17,18	

Anexo 3: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión de la Convivencia Escolar

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 ESTRUCTURA FAMILIAR							
1	En las actividades educativas participan el padre y la madre de los niños/niñas.	X						
2	En las actividades educativas participan el padre o madre de los niños/niñas	X						
3	En las actividades educativas participan otros miembros de la familia que no sean padres o madres de los niños/niñas.	X						
4	Los padres de familia cumplen sus funciones básicas de manera eficaz. (alimentación, educación y salud)	X						
5	Los padres de familia mantienen estrecha comunicación con el directivo y los maestros.	X						
6	Los padres apoyan a sus hijos en las tareas escolares.	X						
	DIMENSIÓN 2. RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA							
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	La puntualidad es un valor que se practica en la I.E	X						
8	Los alumnos que se matriculan concluyen el año escolar	X						
9	Los alumnos muestran su solidaridad cuando algún compañero tiene problemas personales.	X						
10	Los alumnos muestran su apoyo a otros compañeros, en las tareas escolares.	X						
11	Los alumnos muestran disposición para realizar trabajos en equipo	X						
12	Existen faltas de entendimiento y colaboración entre docentes y estudiantes.	X						

13	En la I.E se observa el trabajo cooperativo entre maestros y padres de familia	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 3 NORMATIVIDAD ESCOLAR								
14	Las normas de convivencia institucionales se establecen por consenso de la comunidad educativa	X						
15	Los alumnos cumplen las normas establecidas por la I.E	X						
16	La disciplina es un aspecto de importancia en la I.E.	X						
17	Ante situaciones que amenazan la disciplina en la I.E el directivo y docentes intervienen oportunamente.	X						
18	La disciplina está ceñida a algún tipo de castigo	X						

ANEXO 4.- Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: calidad educativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1. ACTITUDES Y PERCEPCIONES								
1	Existe una comunicación amical entre el docente y los estudiantes							
2	Los niños muestran interés por los temas que se trabajan en las sesiones.							
3	El docente promueve estrategias para captar y mantener la atención durante las sesiones.							
4	Los niños demuestran atención permanente durante las clases							

5	Los niños demuestran satisfacción por lo aprendido al concluir las clases							
6	Respecto a la infraestructura, los niños se sienten a gusto en la escuela y en el aula.							
	DIMENSIÓN 2. ADQUISICIÓN E INTEGRACIÓN DEL CONOCIMIENTO.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La relación inter personal entre compañeros, con el docente es la adecuada.							
8	La relación Interpersonal entre compañeros es la más adecuada a la hora de realizar las tareas en el aula.							
9	Los niños se organizan de manera autónoma a la hora de realizar las tareas.							
10	Los niños demuestran un trabajo cooperativo y colaborativo al momento de realizar las tareas.							
11	Los niños cuentan con los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente su trabajo escolar.							
12	Los niños desarrollan estrategias de aprendizaje en equipo.							
	DIMENSIÓN 3. EXTENSIÓN Y REFINAMIENTO DEL CONOCIMIENTO.	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El PEI ha sido elaborado en consenso y en función a la realidad y necesidades de aprendizaje de los estudiantes.							
14	Los niños usan estrategias de aprendizaje de manera autónoma.							
15	Los niños refuerzan sus aprendizajes por otros medios. (lecturas. internet u otros)							
16	Los niños integran sus saberes previos con los nuevos.							

17	Los conocimientos adquiridos son aplicados en otras circunstancias cotidianas dentro o fuera de la I.E.							
18	La evaluación de los logros de aprendizaje es permanente y formativa.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: SEGUNDO AGUSTÍN GARCÍA FLORES

DNI: DNI 18056963

Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Lima, 25 de octubre de 2020

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al

componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

***Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 5.- certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: gestión de la convivencia

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 ESTRUCTURA FAMILIAR							
1	En las actividades educativas participan el padre y la madre de los niños/niñas.	x						
2	En las actividades educativas participan el padre o madre de los niños/niñas	x						
3	En las actividades educativas participan otros miembros de la familia que no sean padres o madres de los niños/niñas.	x						
4	Los padres de familia cumplen sus funciones básicas de manera eficaz. (alimentación, educación y salud)	x						
6	Los padres de familia mantienen estrecha comunicación con el directivo y los maestros.	x						
6	Los padres apoyan a sus hijos en las tareas escolares.	x						
	DIMENSIÓN 2. RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA							
7	La puntualidad es un valor que se practica en la I.E	x						
8	Los alumnos que se matriculan concluyen el año escolar	x						
9	Los alumnos muestran su solidaridad cuando algún compañero tiene problemas personales.	x						
10	Los alumnos muestran su apoyo a otros, en las tareas escolares.	x						
11	Los alumnos muestran disposición para realizar trabajos en equipo	x						

12	Existen faltas de entendimiento y colaboración entre docentes y estudiantes.	x						
13	En la I.E se observa el trabajo cooperativo entre maestros y padres de familia	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 3 NORMATIVIDAD ESCOLAR	x						
14	Las normas de convivencia institucionales se establecen por consenso de la comunidad educativa	x						
15	Los alumnos cumplen las normas establecidas por la I.E	x						
16	La disciplina es un aspecto de importancia en la I.E.	x						
17	Ante situaciones que amenazan la disciplina en la I.E el directivo y docentes intervienen oportunamente.	x						
18	La disciplina está ceñida a algún tipo de castigo	x						

ANEXO 6.- Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: calidad educativa

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. ACTITUDES Y PERCEPCIONES							
1	Existe una comunicación amical entre el docente y los estudiantes	x						
2	Los niños muestran interés por los temas que se trabajan en las sesiones.	x						
3	El docente promueve estrategias para captar y mantener la atención durante las sesiones.	x						
4	Los niños demuestran atención permanente durante las clases	x						
5	Los niños demuestran satisfacción por lo aprendido al concluir las clases	x						

6	Respecto a la infraestructura, los niños se sienten a gusto en la escuela y en el aula.	x						
	DIMENSIÓN 2. ADQUISICIÓN E INTEGRACIÓN DEL CONOCIMIENTO.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La relación inter personal entre compañeros, con el docente y el director es la adecuada.	x						
8	La relación Interpersonal entre compañeros es la más adecuada.	x						
9	Los niños se organizan de manera autónoma a la hora de realizar las tareas.	x						
10	Los niños demuestran un trabajo cooperativo y colaborativo al momento de realizar las tareas.	x						
11	Los niños cuentan con los recursos necesarios para desarrollar su trabajo escolar.	x						
12	Los niños desarrollan estrategias de aprendizaje de manera autónoma.	x						
	DIMENSIÓN 3. EXTENSIÓN Y REFINAMIENTO DEL CONOCIMIENTO.	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El PEI ha sido elaborado en consenso y en función a la realidad y necesidades de los estudiantes.	x						
14	Los niños usan estrategias de aprendizaje	x						
15	Los niños refuerzan sus aprendizajes por otros medios. (lecturas. internet u otros)	x						
16	Los niños estrategias de aprendizaje de manera autónoma.	x						
17	Los conocimientos adquiridos son aplicados en otras circunstancias cotidianas dentro o fuera de la I.E.	x						
18	La evaluación de los logros de aprendizaje es permanente y formativa.	x						

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: JOSÉ MANUEL PALACIOS SÁNCHEZ

DNI: 80228284

Especialidad del validador: MAESTRO EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

o. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al

componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

***Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Lima, 25 de octubre de 2020

ANEXO 7.- Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: gestión de la convivencia escolar

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 ESTRUCTURA FAMILIAR								
1	En las actividades educativas participan el padre y la madre de los niños/niñas.	X						
2	En las actividades educativas participan el padre o madre de los niños/niñas	X						
3	En las actividades educativas participan otros miembros de la familia que no sean padres o madres de los niños/niñas.	X						
4	Los padres de familia cumplen sus funciones básicas de manera eficaz. (alimentación, educación y salud)	X						
5	Los padres de familia mantienen estrecha comunicación con el directivo y los maestros.	X						
6	Los padres apoyan a sus hijos en las tareas escolares.	X						
DIMENSIÓN 2. RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA								
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	La puntualidad es un valor que se practica en la I.E	X						
8	Los alumnos que se matriculan concluyen el año escolar	X						
9	Los alumnos muestran su solidaridad cuando algún compañero tiene problemas personales.	X						
10	Los alumnos muestran su apoyo a otros, en las tareas escolares.	X						

11	Los alumnos muestran disposición para realizar trabajos en equipo	X						
12	Existen faltas de entendimiento y colaboración entre docentes y estudiantes.	X						
13	En la I.E se observa el trabajo cooperativo entre maestros y padres de familia	X						
	DIMENSIÓN 3 NORMATIVIDAD ESCOLAR	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Las normas de convivencia institucionales se establecen por consenso de la comunidad educativa	X						
15	Los alumnos cumplen las normas establecidas por la I.E	X						
16	La disciplina es un aspecto de importancia en la I.E.	X						
17	Ante situaciones que amenazan la disciplina en la I.E el directivo y docentes intervienen oportunamente.	X						
18	La disciplina está ceñida a algún tipo de castigo	X						

ANEXO 8.- Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: calidad educativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. ACTITUDES Y PERCEPCIONES	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Existe una comunicación amical entre el docente y los estudiantes	X						
2	Los niños muestran interés por los temas que se trabajan en las sesiones.	X						
3	El docente promueve estrategias para captar y mantener la atención durante las sesiones.	X						

4	Los niños demuestran atención permanente durante las clases	X						
5	Los niños demuestran satisfacción por lo aprendido al concluir las clases	X						
6	Respecto a la infraestructura, los niños se sienten a gusto en la escuela y en el aula.	X						
	DIMENSIÓN 2. ADQUISICIÓN E INTEGRACIÓN DEL CONOCIMIENTO.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La relación inter personal entre compañeros, con el docente y el director es la adecuada.	X						
8	Interpersonal entre compañeros	X						
9	Los niños se organizan de manera autónoma a la hora de realizar las tareas.	X						
10	Los niños demuestran un trabajo cooperativo y colaborativo al momento de realizar las tareas.	X						
11	Los niños cuentan con los recursos necesarios para desarrollar su trabajo escolar.	X						
12	Los niños desarrollan estrategias de aprendizaje de manera autónoma.	X						
	DIMENSIÓN 3. EXTENSIÓN Y REFINAMIENTO DEL CONOCIMIENTO.	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El PEI ha sido elaborado en consenso y en función a la realidad y necesidades de los estudiantes.	X						
14	Los niños usan estrategias de aprendizaje	X						
15	Los niños refuerzan sus aprendizajes por otros medios. (lecturas. internet u otros)	X						
16	Los niños estrategias de aprendizaje de manera autónoma.	X						

17	Los conocimientos adquiridos son aplicados en otras circunstancias cotidianas dentro o fuera de la I.E.	X						
18	La evaluación de los logros de aprendizaje es permanente y formativa.	x						

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No

aplicable () Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: JURY CARLA MEDINA

URIBE

DNI: 10816699

Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

formulado.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

***Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 9: Credencial para aplicar encuestas en las instituciones del distrito de Lambrama



Gobierno Regional Apurímac
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN APURÍMAC
Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay
"Año de la Universalización de la salud"



CREDECIAL

EL JEFE DE GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LA UGEL ABANCAY

ACREDITA:

A la Sra. DORIS JULIA FERREL FLORES, con DNI. N° 31530614, profesora de educación primaria, domiciliada en la ciudad de Abancay, y que actualmente se encuentra laborando en la institución educativa N° 34061 de la comunidad de Uripampa del distrito de Lambrama, quien está elaborando una Tesis titulada "GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA", para un grado académico de Maestría, a quien se le autoriza realizar la aplicación de un cuestionario en las instituciones educativas del distrito de Lambrama.

Se expide la presente, a petición de la interesada, y fines pertinentes.

Abancay, 07 de diciembre del 2020.


GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC
Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay

Mag. Javier Chloke Carrasco
JEFE DE GESTIÓN PEDAGÓGICA
C.M. 1031039558