



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Factores relacionados al bullying, una revisión sistemática

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Fernandez Valverde, Tissiana Antuanet (ORCID: 0000-0002-7666-3754)

ASESORA:

Dra. Aguilar Armas, Haydee Mercedes (ORCID:0000-0001-9368-6184)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios Todopoderoso, por brindarme entendimiento,
sabiduría, fe y paciencia en todo momento.

A mis padres que con gran esfuerzo y
trabajo han sido los principales responsables de
que culmine mi etapa universitaria con éxito.

A todos los docentes de UCV que me
brindaron sus conocimientos y experiencia
con el fin de convertirme en una profesional
de calidad.

La autora

Agradecimiento

A Dios por brindarme salud y conocimiento en todo el camino y permitirme alcanzar una de mis más importantes metas.

A mi familia por ser mi soporte y respaldo ante las adversidades presentadas.

A la Dra. Aguilar Armas, Haydee Mercedes por sus conocimientos y apoyo incondicional en todo momento.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Muestra y criterios de selección	9
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	9
3.4. Método de análisis de datos	10
3.5. Aspectos éticos	10
IV. RESULTADOS	10
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Registro de artículos seleccionados a partir de los ítems base de datos, revista, año, autor y título (Parte 1).	14
Tabla 2: Registro de artículos seleccionados a partir de los ítems base de datos, revista, año, autor y título (Parte 2).	15
Tabla 3: Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año, muestra, diseño de estudio e instrumento (Parte 1).	17
Tabla 4: Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año, muestra, diseño de estudio e instrumento (Parte 2).	18
Tabla 5: <i>Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año, muestra, diseño de estudio e instrumento (Parte 3)</i>	19
Tabla 6: Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año, muestra, diseño de estudio e instrumento (Parte 4).	20
Tabla 7: Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año y factores asociados al Bullying de acuerdo al rol (Parte 1).	22
Tabla 8: Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año y factores asociados al Bullying de acuerdo al rol (Parte 2).	23
Tabla 9: Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año y factores asociados al Bullying de acuerdo al rol (Parte 3).	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de flujo de estudios identificados, excluidos e incluidos	12
-----------------------------------------------------------------------------------	----

Resumen

En esta investigación se plantea como objetivo sintetizar los factores que influyen en Bullying en adolescentes. Por lo cual se propone llevar a cabo una Revisión sistemática, según la metodología PRISMA, donde la búsqueda se realizó en tres bibliotecas virtuales: Scielo (161), Redalyc (220) y ScieceDirect (257) y Dilanet (200) utilizando como palabras claves “bullying” y “Acoso escolar”. Inicialmente se identificaron 838 artículos, pero, en función del proceso de selección se fueron reduciendo, quedando finalmente con 20 artículos para la extracción. Los principales hallazgos revelan que El perfil del agresor comprende influencia de factores de tipo psicológico (Mal manejo de la agresividad, pobre asertividad, limitada conciencia social, etc.), de consumo (alcohol y sustancias) y familiares (estilos de crianza y dinámica familiar disfuncional). De igual manera, el perfil de la víctima se aprecian factores influyentes de orden psicológico (ansiedad, depresión, tendencia a la frustración), vinculados al consumo (alcohol, sustancias y tabaco) y problemas relacionados a la familia. Finalmente, el perfil de espectadores, solo se identifican rasgos ansiosos y tendencia a generar conducta antisocial.

Palabras Claves: Revisión sistemática, Bullying, acoso escolar, adolescentes.

Abstract

The objective of this research is to synthesize the factors that influence bullying in adolescents. Therefore, it is proposed to carry out a systematic review, according to the PRISMA methodology, where the search was carried out in three virtual libraries: Scielo (161), Redalyc (220) and ScieceDirect (257) and Dilanet (200) using as keywords “Bullying” and “school harassment”. Initially, 838 articles were identified, but, depending on the selection process, they were reduced, finally leaving 20 articles for extraction. The main findings reveal that the profile of the aggressor includes the influence of psychological factors (poor handling of aggressiveness, poor assertiveness, limited social awareness, etc.), consumption (alcohol and substances) and family (parenting styles and family dynamics dysfunctional). Similarly, the profile of the victim shows influencing factors of a psychological nature (anxiety, depression, tendency to frustration), linked to consumption (alcohol, substances and tobacco) and problems related to the family. Finally, the profile of viewers, only anxious traits and a tendency to generate antisocial behavior are identified.

Keywords: Systematic review, Bullying, bullying, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

Son diferentes los fenómenos y problemas que tienen lugar dentro de los entornos académicos, pero, uno de los que mayor interés ha generado ha sido el bullying. Concepto que, en su traducción al español quiere decir acoso escolar, haciendo referencia a una secuencial dinámica de agresiones entre iguales en un sentido repetido y constante (Musalem y Casto, 2014). Este problema ha tenido tal impacto en la sociedad que, ya es considerado como un problema de salud pública (Craig et al., 2009), en respuesta a las consecuencias que acarrea en sus víctimas o victimarios sobre, su bienestar psicológico, su salud mental o su desarrollo maduracional (Tippett y Dieter, 2014).

Sin embargo, es preciso señalar que su estudio no es reciente, sino que data de la década de los 60 en el siglo veinte (Olweus, 1978). En algunos estudios se considera que su origen deviene al adaptar el término inglés mobbing, con el cual se etiquetaba al ataque que algunos animales llevaban sobre otros, pero, al no ofrecer una descripción completa de las formas de agresión que tenían en los lugares se optó por el concepto de Bullying, término anglosajón (Patiño, 2015).

Esta problemática tiene lugar tanto en entornos académicos de nivel primaria como en entornos académicos de nivel secundaria, que, al hacer una adaptación a las etapas de vida correspondería a niños y adolescentes. Su impacto en ambos casos tiene fuertes repercusiones en las víctimas (sobre todo) como en los victimarios. Existen estudios que revelan una mayor incidencia en el entorno secundaria (Heras, 2013), en tanto otros revelan una mayor prevalencia en el entorno primario (Andina, 2013). Sin embargo, en ambos casos la prevalencia alcanza aproximadamente el 70% de la población académica (Excelsior, 2019).

De ambas etapas de vida, en esta investigación despierta un mayor interés la revisión de este fenómeno en adolescentes, debido a que, ella se producen múltiples cambios físicos, psicológicos y sociales (Skevington, Dehner, Gillison, McGrath y Lovell, 2014) que pueden repercutir de forma más negativa en los actores de este fenómeno (víctimas, victimarios y observadores). La adolescencia como etapa, ha sido delimitada por diferentes instituciones. Por ejemplo, EL Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) considera que se extiende desde los 10 hasta los 18 años y la Organización Mundial de la

Salud (OMS) lo ubica en un rango de 10 a 19 años (Alba, 2009). Pero, en esta investigación se tomará en cuenta el rango planteado por la OMS.

Las repercusiones de este fenómeno, son claramente visibles. Como muestra de ello, en países de América del Norte como México, se han reportado cifras de 27.10% de alumnos varones con rol de víctimas y 25.36% con rol de agresores, mientras que, de las mujeres, 13.57% son quienes agreden y 24.10% son las agredidas (Del Tronco y Madrigal, 2013). Las agresiones perpetuadas en cada caso suelen ser a través de amenazas, insultos, de tipo psicológica, por vía cibernética, entre otras.

En Latinoamérica en cambio, en países como el Perú la prevalencia del acoso escolar, según reporto el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], alcanzó una tasa de 75 de cada 100 adolescentes a nivel general (La República, 2016). De los cuales el 50% tiene lugar en su capital, Lima, siendo de este porcentaje; el 35%, bajo modalidad física y psicológica (Ramírez, Salazar y Valle, 2015).

En referencia a las alarmantes cifras, surgió el interés de estudiar este fenómeno, llevando al desarrollo de diferentes investigaciones primarias, es decir, llevadas a cabo directamente en la población adolescente con recolección de datos empíricos, en pro de explicar que factores los influyen, que consecuencias genera y que modelos de intervención se pueden utilizar para reducirlo. Pero, dicho interés ha generado una cantidad desmedida de estudios, principalmente en el estudio de los factores que están asociados al Bullying, trayendo como consecuencia cierta incertidumbre respecto a que factores específicamente determinan al Bullying. Esto, debido a que cada estudio es diferente al otro, algunos presentan determinados factores, en tanto otros presentan otros, lo cual complica el entendimiento, dada la diversidad de producción científica que existe al respecto.

Para muestra de lo mencionado, un estudio bibliométrico reveló la existencia de cerca de 293 artículos en Web Of Science, 238 en Scopus y 277 en Scielo, referentes a la temática de Bullying, hasta antes del 2015, de los cuales el 12.8% se encamina en explicar los factores relacionados a dicho fenómeno (Herrera-López, Romera, y Ortega-Ruiz, 2018). En ese sentido, hay estudios en los que

se asocian al bullying una serie de factores como lo son referidos al entorno de la sociedad y la cultura, el origen mismo, el estrato socioeconómico, la institución educativa que alberga el problema y variables relacionadas a la familia (Castillo-Pulido, 2011). En tanto otros ha revelado la participación de aspectos como la personalidad y otros aspectos relacionados al contexto (Casas, Del Rey y Ortega-Ruiz, 2013).

Así se podría ofrecer una diversidad de artículos sobre los cuales se analizan factores que influyen o se relacionan al bullying. Sin embargo, aún con tal cantidad de estudios realizados no hay claridad sobre qué factores predicen el desarrollo del fenómeno de Bullying. Esto, debido a que aún no se desarrollan estudios que sintetizan toda la información existente y ofrezcan hallazgos de una manera simple. Convirtiéndose en el principal problema de investigación, el cual, es adoptado para motivar su ejecución.

En función de lo mencionado, esta investigación plantea como problemática ¿Qué factores influyen el desarrollo del bullying en adolescentes? Su respuesta, es decir, los hallazgos que se obtuvieron son de valioso aporte teórico, al ofrecer información y conocimiento de una forma simple y sintética sobre los factores que influyen el desarrollo del bullying, que, después de ser analizado por los teóricos podría agregarse en enfoques o modelos ya existentes o, en otros casos, abrir un nuevo modelo explicativo. También, los hallazgos que se obtengan son importantes en un nivel práctico, si, los resultados son usados para fundamentar la elaboración de estrategias de intervención encaminadas en prevenir la aparición del Bullying, dado que, se conocerán y en forma simple que factores ejercen mayor influencia en la aparición de este fenómeno. Con todo ello podría generarse un impacto social, el cual podrá ser valorado a largo plazo si se logra el propósito de reducir la aparición del Bullying y, con ello, sociedades con adolescentes que vivan en mayor armonía y sin bullying, a partir de usar como fundamento para esa causa, los resultados de esta investigación.

De tal modo este estudio se plantea como objetivo general: sintetizar los factores que influyen en Bullying en adolescentes. Y, como objetivos específicos se plantea agrupar dichos factores funciones a los roles: factores sobre el rol de agresor, factores sobre el rol de víctima y factores sobre el rol de espectador.

II. MARCO TEÓRICO

Referente a trabajos previos en los que se haya intentado sistematizar los hallazgos de una investigación se encontró que:

Se desarrolló una investigación denominada “El uso de las definiciones de violencia escolar como un problema teórico”, en la cual hacer una revisión documental en las que seleccionan 9 publicaciones científicas de las siguientes bases de datos SciELO-Chile, SciELO y WoS. Los resultados revelan que la violencia escolar se puede delimitar, según el objeto de estudio en tres categorías características: es un fenómeno imprevisible, que exige múltiples niveles de análisis y a su vez es multicausal. En el marco escolar puede observarse desde la escuela (actitud, acciones, formas practicas o situaciones percibidas), un grupo (modalidades), los individuos en interacción (actos, comportamientos, manifestaciones) y el individuo mismo (comportamiento y fenómeno) (Guajardo-Soto, Toledo-Jofré, Miranda-Jaña y Andrea Sáez, 2019)

Llevaron a cabo una investigación titulada “Relación entre el acoso escolar y la diabetes mellitus tipo 1 en niños y adolescentes: una revisión sistemática” (título traducido del portugués). Analizaron 32 artículos recolectados de las siguientes bases de datos PubMed, Web of Science, Scopus, Thomson Reuters, Eighteenth Century Collections Online, Begell House Digital Library, LILACS, and SciELO. A partir de los resultados se observó asociación entre bullying y peor control glucémico. Todos los estudios mencionan que la diabetes tipo 1 es un factor limitante para la socialización, con menor apoyo social y dificultades para el manejo de la enfermedad en entornos públicos, como la escuela. El tipo de acoso sufrido varió, incluido el físico, verbal, social, psicológico y sexual (Do Nascimento y Dantas, 2019)

Una investigación titulada “Revisión sistemática sobre acoso escolar y familia: un análisis a partir de los sistemas bioecológicos” (Título traducido del portugués), en el cual reviso 61 artículos científicos de cinco bases de datos: Web of Science, PsycInfo, PubMed, Lilacs y la biblioteca virtual SciELO. Los resultados evidenciaron que las experiencias de los estudiantes en situaciones de acoso escolar son multifacéticas y tienen relación con el contexto familiar. Los elementos del microsistema, como la violencia familiar, las prácticas de crianza,

el clima y el tipo de arreglo familiar, se exploraron más y se relacionaron con el acoso. Sin embargo, también se consideró la relación de los padres con los amigos de sus hijos, la educación y las condiciones socioeconómicas de los padres, de los sistemas exo, meso y macro, en relación al bullying (Abadio de Oliveira et al., 2018)

Se desarrolla una investigación titulada “Observadores: un rol determinante en el acoso escolar”, en la cual revisa 50 artículos científicos publicados entre los años 1973 y 2015 en las siguientes bases de datos: ProQuest Psychology Journals, PsycINFO, PSICODOC, PsycARTICLES, Psychology and Behavioral Sciences Collection. Los resultados encontrados sugerían que el observador dentro del fenómeno del acoso escolar puede presentar un rol activo, un rol pasivo o un rol proactivo. Donde, con respecto al primer rol, actúan dando refuerzos positivos al agresor (dado que suelen ser amigos cercanos suyos) pero sin participar de manera directa. El segundo rol (observador pasivo) se describe a partir de actitudes por medio de las cuales se ignora el problema, conociéndolo, pero sin la iniciativa de formar parte de los agresores o dar auxilio a la víctima. Y el tercer rol, los proactivos, son quienes toman partido de la víctima e intentar dar apoyo en las autoridades (docentes, directores) u otros, su actitud permite disminuir el daño y por el contrario facilitan protección y bienestar (Cuevas y Marmolejo ,2016)

El acoso se define como una fuerza física o psicosocial repetitiva, generalmente ejercida por una persona más fuerte contra una persona más débil, que puede llevar a una dinámica de poder desequilibrada entre el agresor y la víctima (Atik, 2011). Es el conjunto de actos violentos que encierran una intención de por medio, el causar daño, en quien recibirá dichos actos, pero que tiene como entorno las escuelas o colegios y cuyos actores vienen a ser los estudiantes (niños o adolescentes) que tienen un rol dentro de determinado contexto (Álvarez, Rodríguez, Gonzáles-Castro, Nuñez y Álvarez, 2010). A partir de esto, es posible comprender que el acoso escolar, no vendría a ser sino una modalidad de violencia dentro de un contexto determinado, el cual viene a ser un contexto académico o educativo.

Y, para comprender lo formulado, se plantea la definición de la OMS sobre violencia, en donde se describe a este fenómeno como:

El uso intencional de la fuerza física o el poder, la amenaza o el hecho, contra uno mismo, contra otra persona o contra un grupo o una comunidad, que puede producir o tiene una alta probabilidad de provocar una lesión, muerte, daño psicológico, afectar el desarrollo o generar privaciones (Musalem y Castro, 2014; p 15).

Entonces, extrayendo lo planteado por la OMS y añadiendo el análisis de los autores que lo citan (Musalem y Castro, 2014), el Bullying podría fácilmente explicarse a partir de la dinámica de relaciones de poder, es decir, cualquier tipo de acción abusiva realizada por un agresor (amenazas, intimidaciones o agresiones físicas) responden a la necesidad de tener poder.

Pero, desde otras perspectivas, el acoso y los conflictos físico, se informan como trastornos del comportamiento que ocurren con frecuencia en la adolescencia temprana (Swahn, Gressard, Palmier, Yao y Haberlen, 2013). También, se supone que el bullying tiene un curso paralelo a la personalidad antisocial de algunos adolescentes quienes juegan el rol de agresores y se caracterizan por la ausencia de remordimiento a llevar a cabo sus acciones violentas (Amado y Freire, 2002). Pero, hay quienes lo vinculan también a comportamientos oposicionistas y desafiantes, lo cual permitiría entender que, aquellos adolescentes que tienen a fomentar el acoso dentro del colegio, suele ser el mismo chico que agrede, roba, y desafía a otros, incluyendo en el término otros, no solo a sus pares, sino también a los docentes, personal de servicio y administrativo que labora en el contexto donde se desarrolla tal adolescente (Baker, 1998). Con lo manifestado en este párrafo, lo que se entiende, es que no solamente existe una explicación (factor causal) que por sí mismo pueda explicar la aparición del fenómeno del Bullying, razón por la cual, sería un fenómeno multicausal.

No obstante, la mayor cantidad de estudios concuerda es, que el acoso escolar se reconoce como un tema de gran preocupación, ya que, puede estar asociado con un bajo rendimiento escolar y problemas de salud mental (Rudatsikira, Muula y Siziya, 2008). En donde se revela su influencia negativa sobre ajuste social, la

valoración personal, sintomatologías como depresión, ansiedad y pensamiento suicida, tendencia de aislarse, problemas de control de la ira, por un lado; y, deserción y ausentismo al colegio, caída en el rendimiento escolar, entre otros (Sourander, Lempinen y Brunstein, 2016). Con esto, se explicaría el porqué, en estos años se ha conceptualizado con un problema de salud pública, dadas sus repercusiones o efectos negativos en los actores del mismo (víctima y agresor).

Dentro del fenómeno del Bullying, se han identificado roles agresor y víctima (Olweus, 2012). El agresor, por un lado, es un sujeto caracterizado por la impulsividad, el deseo de dominio y control sobre otros y, por otro, la víctima, se presenta con cualidades de pasividad, presencia de ansiedad, tendiente a la sensibilidad, inseguro, con baja estima propia y con un pasado lleno de fracasos (Castillo-Pulido, 2011). Pero, en los últimos años de acuerdo con el último autor citado, también se ha considerado tomar en cuenta como un rol dentro de esta dinámica a espectador, mismo que presenta como característica principal, un patrón de personalidad pasiva.

En referencia al acoso escolar, visto desde la perspectiva de Oñate y Piñuel (2007) el acoso y la violencia escolar tiene una clasificación de primer nivel donde se ubica: en primer lugar, el acoso, quién a su vez se clasifica en violencia física (agresiones) e intimidación física (amenazas e intimidación); y, en segundo lugar, violencia psicológica, quién se clasifica en violencia verbal (hostigamiento verbal y coacciones) y violencia social (exclusión, rechazo y manipulación en referencia a aspectos sociales).

Siguiendo a estos autores y la clasificación presentada, se tendrían las siguientes manifestaciones de Bullying o acoso escolar:

Bloqueo social: Que se describe por las acciones en las que el o los agresores buscan dejar totalmente aislado del grupo a la víctima (p.ej. cuando le prohíben jugar con los compañeros).

Hostigamiento: Comprende aquellas acciones llevadas a cabo en contra de la víctima con muestras de desprecio, carentes de respeto y violación de la dignidad (p. ej. La burla y las ridiculizaciones).

Manipulación social: refiere a los actos en los que el o los agresores divulgan una información de la víctima en un sentido negativo con la intención de que esta sea rechazada por los demás miembros del salón. En esta modalidad, la imagen que siembran los agresores, puede ser incluso percibida por niños que desconocen las intenciones y, que sin pensarlo e involuntariamente, terminan sumándose al fenómeno del acoso; llegando incluso a pensar que realmente, la víctima, se merece lo que sucedido.

Coacción: describe a los actos en los cuales los agresores logran llevar a la víctima a que realice actos que, voluntariamente, esta no quiere realizar. Encierra la intención de demostrar dominio y poder sobre la víctima.

Exclusión social: Tiene semejanza con el bloqueo social. A partir de estas acciones se rechaza a la víctima de formar parte del grupo social. Una de las formas más comunes es lo que comúnmente se llama aplicar la ley del hielo, pero realizada por todo el grupo.

Intimidación: Comprende a los actos a través de los cuales el o los agresores intentan sembrar miedo en la víctima. La víctima, para estos agresores deberá ser, ante ellos, u otros un ser cobarde, temeroso y emocionalmente débil, para lograrse, como ej. Se tiene las amenazas de “te espero a la salida de clases”.

Amenaza a la integridad: Esta modalidad ya incluye acciones amenazantes que cargan un aspecto extorsivo, es decir, amenazas donde la integridad física (personal o de un familiar de la víctima) están en juego. Esta práctica puede ya asociarse a escolares envueltos en pandillajes y delincuencia.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

De tipo teórico, plantea revalidar las especulaciones, manifestadas en artículos sobre la variable en mención, donde se recopilan trabajos o avances dados con anterioridad, estableciéndose una reflexión teórica subjetiva, haladas por otros autores (Ato, López y Benavente, 2013).

Diseño de investigación sistemático, en donde se aplicó un proceso de acumulación de datos a través de estudios primarios y resultados teóricos, que se pueda integrar al estudio, ante un meta-análisis (Ato, López y Benavente, 2013).

3.2. Muestra y criterios de selección

Revisión sistemática, según la metodología PRISMA, donde la búsqueda se realizó en tres bibliotecas virtuales: Scielo (161), Redalyc (220) y ScieDirect (257) y Dilanet (200) utilizando como palabras claves “bullying” y “Acoso escolar”. Inicialmente se identificaron 838 artículos, pero, en función del proceso de selección se fueron reduciendo, quedando finalmente con 20 artículos para la extracción.

Los criterios de inclusión fueron: artículos científicos; publicados en un periodo de tiempo de 10 años (2010 – 2020); estudios de tipo cuantitativo; realizados en población adolescente; en idioma español. A la vez se establecieron criterios por medio de los cuales excluir algunos estudios. Estos fueron: Estudios repetidos en la misma base de datos o en la misma revista, estudios secundarios (revisiones sistemáticas o meta-análisis), estudios cuyo título no refería al bullying, estudios de diseños experimentales. Y para la extracción, es decir, la fase en que se revisó los artículos de forma completa, se agregaron los siguientes criterios a fines de garantizar la calidad de los estudios seleccionados: reportar instrumentos de recolección de datos, muestra de estudio; criterios de selección y consentimiento informado; esto, con el propósito de reducir el sesgo de los estudios.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El aspecto documental está representado bajo un enfoque sistemático, conformada por la búsqueda, clasificación y recuperación de investigaciones anteriores, diferenciándolo exclusivamente de su contenido original, basándose en aportes propios de la investigación presente (Dulzaides y Molina, 2004).

La lista de control es una herramienta que afirma de forma exacta la presencia de indicadores en un estudio, reconociendo la inexistencia de la

misma, teniendo como finalidad la verificación visible y real. Ante ello se consideró dentro de la lista de control o de cotejo el análisis de: autor y año, revista indexada, nombre del artículo, diseño (diseño de investigación, reporte y sustento), muestra (muestreo, número de muestra, lugar de procedencia), instrumento (adaptación y confiabilidad) y puntos de corte (Arias, 2012).

3.4. Método de análisis de datos

Se consideró las investigaciones que establezcan factores sobre rol de agresor, rol de víctima, rol de espectador establecidas en la matriz por título, año y autor. Asimismo, se consideró la población directa y específica del estudio, consecuentemente de los factores que establecen de forma individual cada investigación. Por otro lado, se estableció relación de resultados obtenidos por cada investigación.

3.5. Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos se considera la integridad científica, basándose que la información no es adulterada, ni falsificación de la misma. Cabe recalcar que la responsabilidad científica está establecida por el art.96 del Colegio de Psicólogos del Perú (2017), donde se afirma que si un psicólogo considera trabajar investigaciones teniendo como base otras publicaciones, se tiene que considerar el nombre del grupo original. Por otro lado se seguirán los parámetros de la 6tima edición de la American Psychological Association (2017) que nos brinda la forma correcta de citar y colocar referencias a investigaciones anteriores.

IV. RESULTADOS

Figura 1. Diagrama de flujo de estudios identificados, excluidos e incluidos

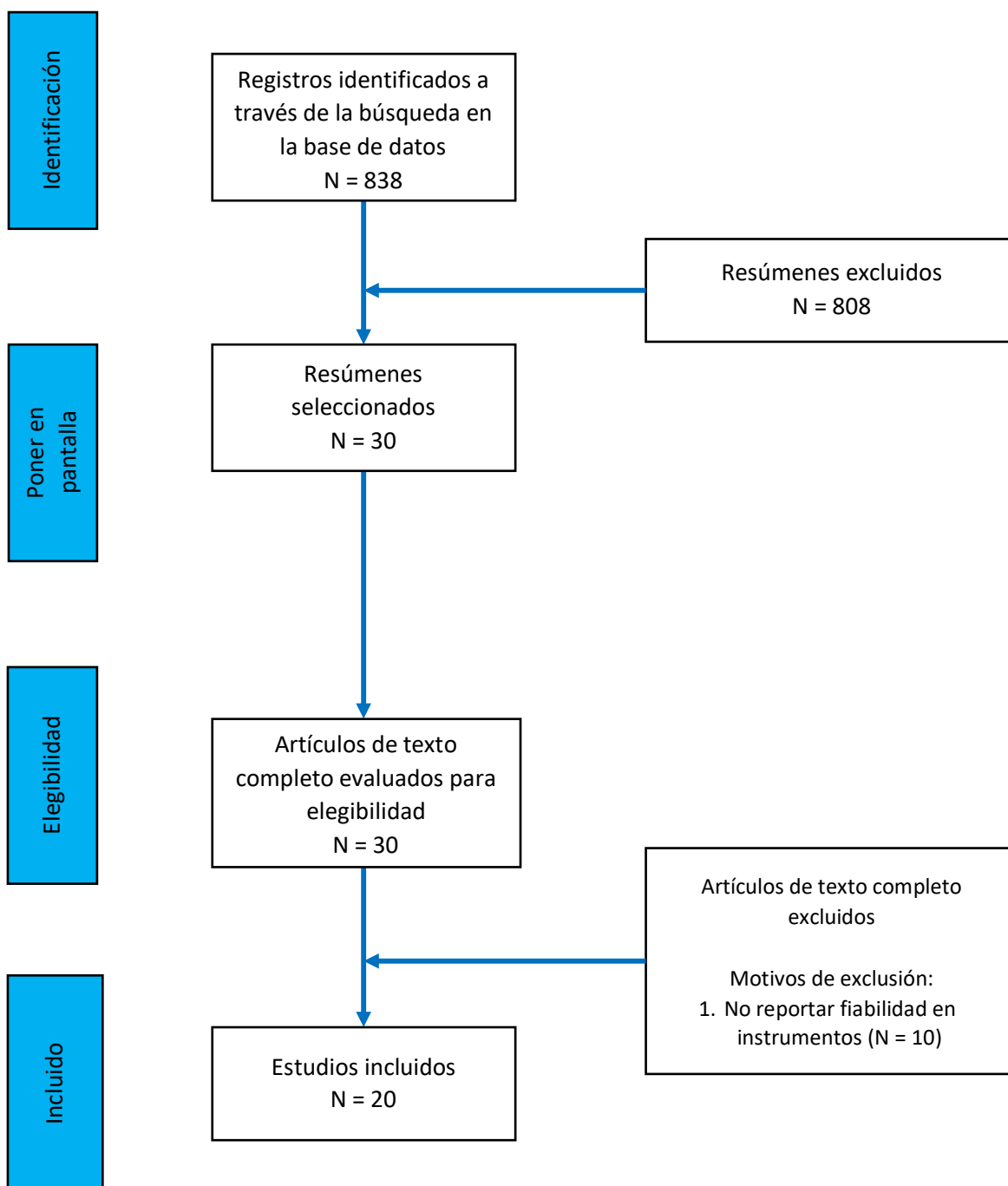


Figura 1. En la figura se describe el proceso de selección de artículos, en base a la cantidad y los criterios utilizados. Adaptado de "PRISMA 2009 Flow Diagram", por Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and MetaAnalyses: The PRISMA Statement. PLoS Med.

En la figura 1, se observa que se extrajeron los resultados de 20 artículos después de haber encontrado un registro de 838, los cuales después de revisar

si el titulo presenta la variable de búsqueda, si están duplicados en bases de datos, si son cuantitativos, si no son revisiones sistemáticas o experimentales. Solamente quedaron 30 para la elegibilidad, a estos 30 se revisó el resumen y descargo el documento completo, identificando que algunos no reportan confiabilidad en sus instrumentos, razón por la cual se retiraron, quedando solamente 10 en la fase de extracción.

Tabla 1

Registro de artículos seleccionados a partir de los ítems base de datos, revista, año, autor y título (Parte 1).

Base de datos	Revista	Autor	País de publicación	Idioma	Año	Título
Science Direct	Psychosocial Intervention	Garaigordobil	España	Español	2017	Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos
Science Direct	Gaceta Sanitaria	García, Pérez y Manel	España	Español	2010	Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona
Science Direct	Revista de Psicodidáctica	Zych, Beltrán-Catalán, Ortega-Ruiz y Llorent	España	Español	2017	Competencias sociales y emocionales de adolescentes involucrados en diferentes roles de bullying y cyberbullying
Science Direct	Revista de Psicodidáctica	Ortega-Barón, Buelgaa, Cavaa y Torralba	España	Español	2017	Violencia escolar y actitud hacia la autoridad de estudiantes agresores de cyberbullying
Science Direct	Revista de Psicodidáctica	Menéndez, Fernández-Ríob, Cecchini y González-Villora	España	Español	2019	Conexiones entre la victimización en el acoso escolar y la satisfacción-frustración de las necesidades psicológicas básicas de los adolescentes
Science Direct	Pediatrics	Analitisa, Klein, Ravens-Siebererc, Detmarb, Erhartc, Herdmand, Berrae, Alonsod y Rajmil	España	Español	2010	Víctimas de acoso: factores asociados en niños y adolescentes de 8-18 años de edad en 11 países europeos
Scielo	Innovación educativa (México, DF)	Mendoza, B.	Argentina	Español	2017	Prácticas de crianza y acoso escolar: descripción en alumnado de educación básica
Scielo	Psicología desde el Caribe	Buendía-Giraldo, Castaño-Castrillón, Constanza Cañón, Giraldo-Acevedo, Marín-Echeverri, Sánchez-Pacheco, Suarez-Ruiz	Colombia	Español	2016	Frecuencia y factores asociados al acoso escolar en colegios públicos
Scielo	Acta de investigación psicológica	Calleja, N.	México	Español	2016	Bullying y Tabaco: ¿Se Encuentran Asociados?
Scielo	Educación y Educadores	López, Carvajal-Castillo, Soto-Godoy y Urrea-Roa	Colombia	Español	2013	Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes
Scielo	Salud colectiva	Vega, González, Valle, Flores y Vega	México	Español	2013	Acoso escolar en la zona metropolitana de Guadalajara

Tabla 2

Registro de artículos seleccionados a partir de los ítems base de datos, revista, año, autor y título (Parte 2).

Base de datos	Revista	Autor	País de publicación	Idioma	Año	Título
Scielo	Anales de la Facultad de Medicina	Oliveros, Amemiya, Condorimay, Oliveros, Barrientos y Rivas	Perú	Español	2012	Ciberbullying - Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima, Perú
Dialnet	Revista de Investigación altoandina	Montoya	Perú	Español	2014	Agresividad premeditada - impulsiva y acoso escolar en adolescentes de secundaria
Dialnet	Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes	anega-Romero, Sosa-Correa y Castillo-Ayuso	México	Español	2018	Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: un estudio preliminar de la eficacia de una intervención
Dialnet	Revista Investigaciones Altoandinas,	Rodríguez y Noe	Perú	Español	2017	Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú
Dialnet	Salud pública de México,	Albores-Gallo, Saucedo-García, Ruiz-Velasco y Roque-Santiago	México	Español	2011	El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México
Redalyc	Investigación y Ciencia	Mendoza, Cervantes y Pedroza	México	Español	2016	Acoso escolar: diferencias en contextos educativos rural y urbano, en alumnado adolescente
Redalyc	Pensamiento Psicológico	Semenova, Cárdenas y Berbesí	Colombia	Español	2017	Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia
Redalyc	Revista Latinoamericana de Estudios Educativos	Santoyo y Frías	México	Español	2014	Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características
Redalyc	REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación	Nolazco	Chile	Español	2012	La empatía y su relación con el acoso escolar

Respecto a las tablas 1 y 2 se aprecia la relación de artículos de acuerdo a los siguientes ítems: base de datos, donde, de las bases de datos Scielo y Sciece Direct, se extrajeron 30%, de cada una respectivamente y de las bases de datos Redalyc y Dialnet, de cada una, se extrajeron 20% de los artículos respectivamente. Respecto al país de publicación; México y España, representan 30%, cada uno, del total de estudios seleccionados; por su parte Colombia y Perú, representan cada uno 15% respectivamente; y Argentina y Chile, el 5% cada uno, respectivamente.

Si bien es cierto la búsqueda fue libre de idioma. El total de los estudios responde a publicaciones en español. El año de mayor publicación fue el 2017, alcanzando 30% del global de publicaciones, seguido del año 2016 con 15% del total de publicaciones.

Tabla 3

Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año, muestra, diseño de estudio e instrumento (Parte 1).

Autor	Año	Muestra		Diseño de estudio	Instrumento	
		Cantidad	Muestreo		Nombre	Confiabilidad
Garaigordobil	2017	3,026	muestreo estratificado	Correlacional	Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas Escala de Problemas de Conducta Test Cyberbullying	Si reporta
García, Pérez y Manel	2010	2.727	aleatorio estratificado	Transversal - multivariado	encuesta FRESC	Si reporta
Zych, Beltrán-Catalán, Ortega-Ruiz y Llorent	2017	2139	aleatorio estratificado	ex post facto	Cuestionario de Competencias Sociales y Emocionales European Bullying Intervention Project Questionnaire European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire	Si reporta
Ortega-Barón, Buelgaa, Cavaa y Torralba	2017	1062	estratificado por conglomerados	Transversal-comparativo	Escala de Agresiones a través del Teléfono Móvil y de Internet Escala de Actitudes hacia la Autoridad Institucional en Adolescentes Escala de Satisfacción y Frustración de las Necesidades Psicológicas Básicas	Si reporta
Menéndez, Fernández-Ríob, Cecchini y González-Víllora	2019	1845	No reporta	Transversal	Subescala de «Victimización» del European Bullying Intervention Project Questionnaire	Si reporta
Analitisa, Klein, Ravens-Siebererc, Detmarb, Erhartc, Herdmand, Berrae, Alonsod y Rajmil	2010	1621	probabilidad multiestadio	Transversal-comparativo-correlacional	Escala de acoso Strengths and Difficulties Questionnaire	Si reporta

Tabla 4

Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año, muestra, diseño de estudio e instrumento (Parte 2).

Autor	Año	Muestra		Diseño de estudio	Instrumento	
		Cantidad	Muestreo		Nombre	Confiabilidad
Mendoza, B.	2017	557	no-probabilística, intencionada	Descriptivo - transversal	Inventario de Dimensiones de Disciplina Escala de Sobreprotección Parental Cuestionario de Acoso Escolar	Si reporta
Buendía-Giraldo, Castaño-Castrillón, Constanza Cañón, Giraldo-Acevedo, Marín-Echeverri, Sánchez-Pacheco, Suarez-Ruiz	2016	475	probabilístico estratificado	Transversal	La Escala CAGE La escala APGAR familiar Cuestionario (SCOFF) La Escala Hospitalaria de Ansiedad y Depresión (HAD)	Si reporta
Calleja, N.	2016	266	No reporta	Correlacional	Cuestionario socio demográfico Adolescent Peer Relations Instrument (APRI) Escala de Susceptibilidad Tabáquica	Si reporta
López, Carvajal-Castillo, Soto-Godoy y Urrea-Roa	2013	1091 (Alu) 101 (prof.)	Muestra aleatoria	Descriptivo y transversal de tipo cuantitativo	Dos cuestionarios cerrados de autoaplicación (estudiantes y profesores) Violencia escolar Escala de Autoestima de Rosemberg (EAR) APGAR Familiar (Family APGAR) Global Well-Being Inventory (GWBI)	Si reporta
Vega, González, Valle, Flores y Vega	2013	1.706	muestra probabilística polietápica	Transversal analítico	Instrumento 1: aspectos sociodemográficos, aspectos de salud, escala de victimización y prueba de personalidad. Instrumento 2 escala de victimización ad hoc	Si reporta

Tabla 5

Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año, muestra, diseño de estudio e instrumento (Parte 3).

Autor	Año	Muestra		Diseño de estudio	Instrumento	
		Cantidad	Muestreo		Nombre	Confiability
Oliveros, Amemiya, Condorimay, Oliveros, Barrientos y Rivas	2012	2 596	Aleatoria	Estudio transversal analítico	instrumento de Rosario Ortega	Si reporta
anega-Romero, Sosa-Correa y Castillo-Ayuso	2018	1050	Estratificado por conglomerados polietápico	Mixto, explicativo secuencial	Escala de violencia entre pares Inventario de Expresión de la Ira Rasgo-Estado en niños y adolescentes (Staxi-NA) Inventario de Depresión en Niños (CDI)	Si reporta
Rodríguez y Noe	2017	273	probabilístico estratificado	Correlacional	Auto-Test Cisneros de acoso escolar Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1),	Si reporta
Albores-Gallo, Saucedo-García, Ruiz-Velasco y Roque-Santiago	2011	1 092	No reporta	Transversal y comparativo	Test Bull-S Lista de Síntomas del Niño (Child Behavior Checklist CBCL)	Si reporta
Mendoza, Cervantes y Pedroza	2016	363	No reporta	Multivariado	Cuestionario de Evaluación de la Violencia entre Iguales en la Escuela y en el Ocio (CEVEO)	Si reporta

Tabla 6

Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año, muestra, diseño de estudio e instrumento (Parte 4).

Autor	Año	Muestra		Diseño de estudio	Instrumento	
		Cantidad	Muestreo		Nombre	Confiabilidad
Semenova, Cárdenas y Berbesí	2017	2421	muestreo aleatorio simple (sistemático polietápico)	Transversal	Escala de Clima Escolar (SES) Cuestionario de intimidación escolar (CIE-A) Escala APGAR	Si reporta
Santoyo y Frías	2014	Alum. de 32 entidades	No reporta	Prevalencia Análisis bivariados y una serie de regresiones logísticas multinomiales	Encuesta nacional realizada por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) y el Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)	Si reporta
Nolazco	2012	196	Aleatorio simple	Descriptivo comparativo	IECA: Index of Empaty for Children and Adolescents CAME: Cuestionario de Acoso Escolar	Si reporta
Montoya	2014	256	No probabilístico Intencionado	No experimental, transversal	Cuestionario de Agresividad Premeditada e Impulsiva (CAPI-A) Instrumento para la evaluación del Bullying (INSEBULL)	Si reporta

En la tabla 3, 4, 5 y 6, se aprecian la presentación de artículos seleccionados para extracción, a partir de los siguientes ítems: tamaño de muestra, según el cual, el rango de participantes seleccionado en los 20 artículos fue de 196 (Nolazco, 2012) a 3 026 adolescentes (Garaigordobil, 2017); con una marcada preferencia por los estudios transversales (García, Pérez y Manel, 2010; Ortega-Barón, Buelgaa, Cavaa y Torralba, 2017; Menéndez, Fernández-Ríob, Cecchini y González-Víllora, 2019; Analitisa, Klein, Ravens-Siebererc, Detmarb, Erhartc, Herdmand, Berrae, Alonsod y Rajmil, 2010; Mendoza, 2017; Buendía-Giraldo, Castaño-Castrillón, Constanza Cañón, Giraldo-Acevedo, Marín-Echeverri, Sánchez-Pacheco, Suarez-Ruiz, 2016; Vega, González, Valle, Flores y Vega, 2013; Albores-Gallo, Saucedo-García, Ruiz-Velasco y Roque-Santiago, 2011; Semenova, Cárdenas y Berbesí, 2017) a los cuales combinan con diseños correlacionales, comparativos y multivariados. Todos los estudios reportaron el uso de instrumentos que cumplieron el criterio de confiabilidad.

Tabla 7

Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año y factores asociados al Bullying de acuerdo al rol (Parte 1).

Autor	Año	Factores asociados al bullying según rol		
		Agresor	Víctima	Espectador
Garaigordobil	2017	Conducta antisocial y uso de estrategias agresivas en la resolución de conflictos.	Conducta antisocial.	Conducta antisocial
García, Pérez y Manel	2010	Mayor edad, consumo de alcohol y cannabis	El estado de ánimo negativo y la conducta violenta	No reporta
Zych, Beltrán-Catalán, Ortega-Ruiz y Llorent	2017	Baja conciencia social y comportamiento prosocial	Baja capacidad de toma de decisiones responsables	
Ortega-Barón, Buelgaa, Cavaa y Torralba	2017	Rechazo hacia la autoridad institucional, transgresión de normas y mayores conductas violentas directas y relacionales entre iguales (género masculino)	No reporta	No reporta
Menéndez, Fernández-Ríob, Cecchini y González-Víllora	2019	No reporta	No satisfacción de las tres necesidades psicológicas básicas de competencia, relación y autonomía, y positivamente la frustración	No reporta
Analitisa, Klein, Ravens-Siebererc, Detmarb, Erhartc, Herdmand, Berrae, Alonsod y Rajmil	2010	Edad más joven, tener probables problemas de salud mental, la obtención de una puntuación baja en las dimensiones de estado de ánimo y emociones	No reporta	No reporta
Mendoza, B.	2017	Prácticas de crianza influyen en rol dentro del AE. El género no influye. Y, el nivel de instrucción sugiere mayor riesgo en primaria.		

Tabla 8

Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año y factores asociados al Bullying de acuerdo al rol (Parte 2).

Autor	Año	Factores asociados de acuerdo al rol		
		Agresor	Víctima	Espectador
Buendía-Giraldo, Castaño-Castrillón, Constanza Cañón, Giraldo-Acevedo, Marín-Echeverri, Sánchez-Pacheco, Suarez-Ruiz	2016	Funcionalidad familiar, consumo de alcohol, ansiedad, depresión, consumo de sustancias y trastornos de la conducta alimentaria	Funcionalidad familiar, consumo de alcohol, ansiedad, depresión, consumo de sustancias y trastornos de la conducta alimentaria	
Calleja	2016	Consumo de tabaco	Consumo de tabaco	
López, Carvajal-Castillo, Soto-Godoy y Urrea-Roa	2013	Clima escolar poco satisfactorio asociado a la manifestación de acoso escolar. La violencia es independiente del tipo de establecimiento, edad, estrato y procedencia familiar (nuclear o no nuclear)		
Vega, González, Valle, Flores y Vega	2013	No reporta	Factores de carácter personal, como sentir que no es aceptado por el grupo o no pasar mucho tiempo con amigos.	No reporta
Oliveros, Amemiya, Condorimay, Oliveros, Barrientos y Rivas	2012	Características de cyberbullying (Tener celular, colegio privado, sexo masculino)	No reporta	No reporta
Montoya	2014	Agresividad premeditada e impulsiva relacionada a la falta de integración, intimidación y solución moral.	No reporta	No reporta

Tabla 9

Registro de artículos seleccionados a partir del autor, año y factores asociados al Bullying de acuerdo al rol (Parte 3).

Autor	Año	Factores asociados de acuerdo al rol		
		Agresor	Víctima	Espectador
anega-Romero, Sosa-Correa y Castillo-Ayuso	2018	Ira y depresión. Género masculino con mayor predisposición a conductas violentas (pelea, intimidación, burla y victimización)	Ira y depresión	No reporta
Rodríguez y Noe	2017	Menor asertividad, mayor tendencia al acoso escolar	No reporta	No reporta
Albores-Gallo, Saucedo-García, Ruiz-Velasco y Roque-Santiago	2011	Ansiedad y síntomas somáticos	Problemas de atención y oposicionismo	Problemas de ansiedad
Mendoza, Cervantes y Pedroza	2016	Entorno demográfico. Los entornos urbanos usan más la agresión grave y los rurales la exclusión.	No reporta	No reporta
Semenova, Cárdenas y Berbesí	2017	Clima escolar y funcionalidad familiar inadecuada	Clima escolar y funcionalidad familiar inadecuada	No reporta
Santoyo y Frías	2014	No reporta	Variables individuales (etnia, sexo, preferencias por el mismo sexo y estrato socioeconómico)	No reporta
Nolazco	2012	No reporta	Empatía y género (mujeres más empáticas por tanto menos violentas)	No reporta

Finalmente, en las tablas 7, 8 y 9 se aprecian los hallazgos de cada investigador citado, en función a los criterios que se propuso en la investigación para agrupar. Tales criterios responden a los roles que adopta cada actor en el marco del bullying y son: Agresor; Víctima y Espectador.

En primer lugar, con respecto al agresor, se ha identificado el siguiente perfil: tendencia a mostrar conductas antisociales y el uso de estrategias agresivas en la resolución de conflictos (Garaigordobil, 2017), sean de forma premeditada o impulsiva (Montoya, 2014) baja conciencia social y prosocial (Zych, Beltrán-Catalán, Ortega-Ruiz y Llorent, 2017); rechazo hacia la autoridad y trasgresión de las normas (Ortega-Barón, Buelgaa, Cavaa y Torralba, 2017); bajos niveles de asertividad (Rodríguez y Noe, 2017); y, un clima familiar inadecuado y escolar disfuncional (Semenova, Cárdenas y Berbesí, 2017)

Además, tener problemas de salud mental y bajo estado de ánimo (Analitisa et al., 2010) ansiedad o depresión (Buendía-Giraldo, et al. 2016) o síntomas somáticos (Albores-Gallo, Saucedo-García, Ruiz-Velasco y Roque-Santiago, 2011). Y, tener una tendencia al consumo de alcohol y cannabis (García, Pérez y Manel, 2010).

En segundo lugar, respecto a la víctima: se aprecian un perfil psicológico de estado de ánimo negativo y conducta agresiva (García, Pérez y Manel, 2010) una pobre capacidad para tomar decisiones y la actitud irresponsable (Zych, Beltrán-Catalán, Ortega-Ruiz y Llorent, 2017); problemas relacionados a la conducta oposicionista (Albores-Gallo, Saucedo-García, Ruiz-Velasco y Roque-Santiago, 2011); la depresión y la ansiedad (Buendía-Giraldo, et al., 2016).

Además, se aprecia asociaciones al consumo de alcohol, sustancias (Buendía-Giraldo, et al., 2016) y tabaco (Calleja, 2016). Y, problemas vinculados a la crianza y la funcionalidad familiar (Semenova, Cárdenas y Berbesí, 2017; Buendía-Giraldo, et al., 2016).

En tercer lugar, respecto a los espectadores, campo que hasta ahora, con lo revisado se puede señalar es el menos estudiado. El perfil que se puede generar a partir de los hallazgos indica la presencia de problemas de ansiedad y una tendencia a desarrollar conducta antisocial.

V. DISCUSIÓN

El bullying es un problema ha tenido tal impacto en la sociedad al punto de ser considerado un problema de salud pública (Craig et al., 2009). Por eso, y por las consecuencias que acarrea en sus víctimas o victimarios sobre, su bienestar psicológico, su salud mental o su desarrollo maduracional (Tippett y Dieter, 2014). Se llevó a cabo esta investigación con el propósito de hacer una síntesis de los factores que influyen en Bullying en adolescentes, a fin de contribuir en el entendimiento de tal fenómeno.

En ese sentido, después de explorar cuatro bases de datos (scielo, redalyc, Dialnet y ScienDirect) y hacer un proceso de selección riguroso encaminado en obtener artículos que, no solamente respondan a la variable, sino que, además, garanticen el cumplimiento de procesos en los cuales se reduzca la posibilidad de generar sesgo en su elección y en su inclusión. Tales como son los sesgos de selección y sesgos de medición; los cuales se tomaron en cuenta reportando tamaños de muestra y uso de criterios de selección de las muestras de estudio, además del reporte de confiabilidad en los instrumentos utilizados. Todo esto, como sugieren algunos lineamientos de PRISMA (Urrútia y Bonfill, 2010). Finalmente, quedaron 20 artículos de 838 encontrados inicialmente. Lo cual evidencia el rigor y exigencia para dar con los estudios que mejor respondan al propósito del estudio.

El primer objetivo específico se planteó considerando encontrar los factores que influyen en el bullying para determinar el perfil de agresor. Al respecto, el análisis de los resultados reveló que, para que un adolescente adopte el papel de agresor este presenta el uso de estrategias agresivas en la resolución de conflictos (Garaigordobil, 2017) sean de forma premeditada o impulsiva (Montoya, 2014) baja conciencia social y prosocial (Zych et al., 2017); rechazo hacia la autoridad y trasgresión de las normas (Ortega-Baróna et al., 2017). Tener problemas de salud mental y bajo estado de ánimo (Analitisa et al., 2010) ansiedad o depresión (Buendía-Giraldo, et al. 2016) o síntomas somáticos (Albores-Gallo, Saucedo-García, Ruiz-Velasco y Roque-Santiago, 2011). Y, tener una tendencia al consumo de alcohol y cannabis (García et al., 2010). Así como, bajos niveles de

asertividad (Rodríguez y Noe, 2017); y, un clima familiar inadecuado y escolar disfuncional (Semenova et al., 2017).

Los hallazgos respecto a la dinámica familiar tienen cierto grado de concordancia los hallazgos de Abadio de Oliveira et al. (2018). En tal estudio, se identificó que las practicas parentales, el clima social y los vínculos de interacción entre los miembros se relacionan la manifestación de conductas de acoso escolar. Pero, también permite ampliar dichos hallazgos, al haber encontrado que la dinámica familiar no actúa de manera aislada, sino que, actúa en asociación con aspectos contextuales, como el clima escolar inadecuado (Caracterizados por la hostilidad y la falta de regulación).

De igual manera, los hallazgos de las variables sociodemográficas de grado escolaridad, se corroboran también en el estudio de Abadio de Oliveira et al. (2018) quién encontró que el nivel de instrucción de los hijos y nivel socioeconómico y la interacción con otros sub-sistemas del modelo estructural se asocian a la aparición del acoso escolar. Y se aporta respecto a la función del género y la procedencia también participan en el desarrollo de este problema social.

Luego, Sobre los aspectos referentes al consumo, se destacaron tendencias al consumo de alcohol, las sustancias psicoactivas y el tabaco. Y sobre las variables sociodemográficas se identificó que el sexo masculino es un factor de mayor riesgo para adoptar el perfil de agresor en secundaria, la escolaridad, por su parte es un indicador de mayor riesgo en primaria. También se descubrió que el acceso a internet y telefonía móvil se vincula al perfil agresor. Respecto al ámbito de geográfico (rural y urbano), se identificó que los adolescentes de ambos sectores presentan tendencias de acoso escolar, con diferencia en el tipo de acoso; en zonas rurales mayor uso de la exclusión y en zonas urbanas la agresión grave (Física y psicológica). Sin embargo, también se identificaron estudios en los que se concluyó que el acoso escolar se desarrolla en los contextos independiente de las variables edad y sexo.

Por otro lado, el segundo objetivo supuso encontrar factores que expliquen el bullying a través del perfil de víctima. En este sentido, los resultados que se obtuvieron llevaron a identificar que las victimas suelen mostrarse con estado de

ánimo negativo o en ocasiones con conductas agresivas (García et al., 2010); una pobre capacidad para tomar decisiones y la actitud irresponsable (Zych et al. 2017); problemas relacionados a la conducta oposicionista (Albores-Gallo et al. 2011); la depresión y la ansiedad (Buendía-Giraldo, et al., 2016). Además, se aprecia asociaciones al consumo de alcohol, sustancias psicoactivas (Buendía-Giraldo, et al., 2016) y tabaco (Calleja, 2016). Así como, problemas vinculados a la crianza y la funcionalidad familiar (Semenova, Cárdenas y Berbesí, 2017; Buendía-Giraldo, et al., 2016).

Sobre, este hallazgo, aún no se han reportado revisiones sistemáticas específicas con las cuales contrastarlos. Pero, sin se han postulado teorías por medio de las cuales explicarlas. Dentro de las cuales, la de mayor potencial es la postulada por Bandura. A partir de esta se entendería, que los perfiles adoptados y las características de sentirse rechazado (por la víctima) se va desarrollando a partir de la experiencia que tiene lugar en el grupo primario de apoyo (familia) e interacción con contextos próximos (amistades), bajo un aprendizaje constante y por medio de refuerzos negativos que tienen lugar en un marco disfuncional del sistema familiar. Por otro lado, los síntomas depresivos y ansiosos podrían explicarse, a partir de la teoría cognitiva conductual, donde, cada sintomatología sería resultado de esquemas mentales irracionales adquiridos de la misma dinámica familiar, por críticas negativas.

Entre tanto, respecto al tercer objetivo, se planteó sintetizar los factores que explican el perfil de espectador en el marco de la problemática del Bullying. Pero, fue este perfil, sobre el que menos hallazgos se encontraron, siendo los únicos encontrados los que sugieren a los espectadores como influenciados por una sintomatología ansiosa y la presencia de tendencias a desarrollar un comportamiento antisocial.

Al respecto, las investigaciones hasta ahora realizadas señalan que el observador o espectador dentro de la dinámica de violencia adopta un rol que puede ser activo o pasivo (Cuevas y Marmolejo, 2016). Lo cual no permite establecer un paralelo con lo encontrado en esta investigación a la par que no sirve de evidencia para corroborarlo. Por lo contrario, al cotejar el conocimiento de ambas investigaciones lleva a descubrir un vacío científico que, para ser respondido requiere la realización de otras investigaciones en las que se

analicen otros factores que intervienen en el rol que llevan a un adolescente a adoptar el rol de espectador del bullying. Sin embargo, lo que sí es posible, a partir de los hallazgos de Cuevas y Marmolejo (2016), es cuestionar la caracterización que da Castillo-Pulido (2011) al agresor; como un sujeto de rol pasivo, este cuestionamiento, se fundamenta en el hecho de que se han identificado artículos en los cuales se identifica al espectador como un ente que interviene en la recuperación de la víctima, en muchos de los casos dando respaldo y soporte emocional. Con ese cuestionamiento, lo que se logra es nuevamente reflexionar sobre la necesidad de ampliar información sobre los factores que influyen en el rol de espectador en el marco del acoso escolar.

Finalmente, no se puede dejar de hacer mención algunas de las limitaciones que se observan en los estudios: como la posibilidad de acceder a muestras probabilísticas. La falta de test psicológicos adaptados en su comunidad para llevar a cabo la recolección de datos, lo cual los obliga a primero realizar una validación y luego el estudio, haciendo que la investigación sea más amplia y costosa. El autofinanciamiento, también se constituye como una dificultad presente en la mayoría de estudios, puesto que, no todos los investigadores cuentan con los recursos necesarios para realizar los estudios, lo cual reduce su alcance.

VI. CONCLUSIONES

Después de analizar los hallazgos se concluye que:

- El año de mayor publicación fue el 2017 seguido del año 2016. Hay una preferencia por los estudios transversales en combinación con otros diseños de estudio (correlacionales, comparativos, multivariados) los países con mayores representaciones de estudio fueron México y España.
- El perfil del agresor comprende influencia de factores de tipo psicológico (Mal manejo de la agresividad, pobre asertividad, limitada conciencia social, etc.), de consumo (alcohol y sustancias) y familiares (estilos de crianza y dinámica familiar disfuncional).
- De igual manera, el perfil de la víctima se aprecian factores influyentes de orden psicológico (ansiedad, depresión, tendencia a la frustración), vinculados al consumo (alcohol, sustancias y tabaco) y problemas relacionados a la familia.
- Finalmente, el perfil de espectadores, solo se identifican rasgos ansiosos y tendencia a generar conducta antisocial.

VII. RECOMENDACIONES

Analizados los hallazgos, se recomienda:

- Llevar a cabo una revisión sistemática más generalizada, que comprenda también investigaciones llevadas a cabo en países de Asia y África, a fin de poder detectar similitudes y diferencias, aumentando la comprensión de la variable en referencia a la cultura.
- Tomar en cuenta el llevar a cabo un meta análisis sobre la misma variable, pero concentrándose en programas de intervención y su efecto.
- A los profesionales de salud de las instituciones educativas, valorar los hallazgos, a fin de construir algunas estrategias de intervención que se encaminen en la mejora de la calidad de vida de los alumnos y la reducción de los niveles de acoso escolar.
- Tomando en cuenta las limitaciones encontradas, lo idóneo sería ampliar el rango de la revisión sistemática, de Latinoamérica a todo el continente americano.
- Llevar a cabo un análisis más detallado, tomando en cuenta el perfil de espectadores, dada la mínima evidencia encontrada en esta investigación.

REFERENCIAS

- Abadio, W., Luiz, J., Alves, R., Benedita, C., Carvalho, M., dos Santos, M. y Iossi, M. (2018). Revisão sistemática sobre bullying e família: uma análise a partir dos sistemas bioecológicos. *Rev. Salud Pública*. 20 (3): 396-403. Doi: <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n3.47748>
- Alba, L. (2009). Salud de la adolescencia en Colombia: Bases para una medicina de prevención. *Univ. Méd*, 51(1), 29-42.
- Álvarez-García, D., Rodríguez, C., Gonzáles-Castro, P., Nuñez, J. y Álvarez, L. (2010). La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 15(1), 35-56. Recuperado de: <http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/5968/1/RevistaPsicodid%C3%A1ctica.2010.15.1.35-56.pdf>
- Amado, J. & Freire, I. (2002). *Indisciplina e violência na escola. Compreender para prevenir*. Lisboa: Edições ASA.
- American Psychological Association (2017). *APA Style Sixth Edition Resources*. Recuperado de: <https://www.apa.org/>
- Andina (19 de marzo del 2013). *Mayor cantidad de casos de bullying se presenta en primaria*. Diario Andina. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-mayor-cantidad-casos-bullying-se-presenta-primaria-451762.aspx>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica*. (6ta ed). Venezuela: Editorial Episteme.
- Atik, G. (2011). Assessment of school bullying in Turkey: a critical review of self-report instruments. *Procedia Soc Behav Sci.*, 15, 3232-3238
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). A classification system for research designs in psychology. *Annals of psychology*, 29 (3), 1038 - 1059. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>

- Casas, J., Del Rey, R. y Ortega-Ruiz, R. (2013). Bullying and cyberbullying: Convergent and divergent predictor variables. *Computers in Human Behavior*, 29 (3), 580-587.
- Castillo-Pulido, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4 (8), 415-428. Recuperado de: <https://psiqueunah.files.wordpress.com/2014/09/bullying.pdf>
- Craig, W., Harel-Fisch, Y., Fogel-Grinvald, H., Dostaler, S., Hetland, J., Simons-Morton, B., Molcho, M., de Mato, M., Overpeck, M., Due, P. y Pickett, W. (2009). A cross-national profile of bullying and victimization among adolescents in 40 countries. *International Journal of Public Health*, 54 (2), 216-224
- Del Tronco, J. y Madrigal, A. (2013). Violencia escolar en México: una exploración de sus dimensiones y consecuencias. *Trabajo Social UNAM*. Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/54048>
- Do Nascimento, C. y Dantas, C. (2019). Relationship between bullying and type 1 diabetes mellitus in children and adolescents: a systematic review. *Jornal de Pediatria*, 95 (5), 509 – 518. Doi: 10.1016/j.jpedp.2018.10.006
- Dulzaides, M. y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12 (2), 1024 – 9435. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011
- Excelsior (28 de abril del 2019). *OCDE revela que 70% de niños en primaria y secundaria sufre acoso escolar*. Diario Excelsior. Recuperado de: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/ocde-revela-que-70-de-ninos-en-primaria-y-secundaria-sufre-acoso-escolar/1309900>
- Guajardo-Soto, G., Toledo-Jofré, M., Miranda-Jaña, Ch. y Andrea Sáez, C. (2019). El uso de las definiciones de violencia escolar como un problema

teórico. *Cinta de moebio*, 65, 145 - 158. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-554x2019000200145>

Heras, V. (2013). *Acoso escolar y autoestima en alumnos de primaria y secundaria*. Psiquiatría.com. Recuperado de: <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/acoso-escolar-y-autoestima-en-alumnos-de-primaria-y-secundaria/>

Herrera-López, M., Romera, E. y Otega-Ruiz, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23 (76), 125-155.

La República (2016). *INEI: 65 de cada 100 escolares han sufrido bullying en sus colegios*. *Diario La República*. Recuperado de: <https://larepublica.pe/sociedad/798218-inei-65-de-cada-100-escolares-han-sufrido-bullying-en-sus-colegios/>

Musalem, B. y Castro, O. (2014). Qué se sabe de Bullying. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26 (1), 14 – 23. Doi: 10.1016/j.rmclc.2014.12.002

Olweus, D. (1978). *Aggression in the schools. Bullies and whipping boys*. Londres: John Wiley y Sons.

Olweus, D. (1978). *Aggression in the schools. Bullies and whipping boys*, Londres: John Wiley y Sons

Oñate, A., y Piñuel, I. (2007). *Informe Cisneros X: Acoso y violencia escolar en España*. Instituto de Innovación Educativa Y Desarrollo Directivo.

Patiño, M. (2015). Bullying. Crimipedia. 1 – 14. Recuperado de: <http://crimina.es/crimipedia/wp-content/uploads/2016/05/Bullying.Archivo..pdf>

Ramírez, J., Salazar, J. y Valle, S. (2015). *La convivencia familiar y su influencia en la violencia escolar de los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 1268 Gustavo Mohme Llona – Huaycán, Ugel 06 – 2015*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.

- Rudatsikira, E., Muula, A. y Siziya, S. (2008). Prevalence and correlates of physical fighting among school-going adolescents in Santiago. *Rev Bras Psiquiatr*, 30, 197-202
- Skevington, S., Dehner, S., Gillison, F., McGrath, E. y Lovell, C. (2014). How appropriate is the WHOQOL-BREF for assessing the quality of life of adolescents? *Psychol Health*, 29(3), 297-317
- Sourander, A., Lempinen, L. y Brunstein, A. (2016). Changes in mental health, bullying behavior, and service use among eight-year-old children over 24 years. *Journal of the American Academy of Child y Adolescent Psychiatry*, 55 (8), 717-725
- Swahn, M., Gressard, L., Palmier, J., Yao, H. y Haberlen, M. (2013). The prevalence of very frequent physical fighting among boys and girls in 27 countries and cities: regional and gender differences. *J Environ Public Health*, 1-8
- Tippett, Neil y Dieter, Wolke (2014). Socioeconomic status and bullying: A meta-analysis. *American Journal of Public Health*, 104 (6), 48-59.
- Urrútia, G. y Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina clínica*, 35(11), 507–511. doi: 10.1016/j.medcli.2010.01.015

ANEXOS

Tabla 10

Matriz general de los artículos seleccionados en la lista de cotejo.

Título	Autor (Año)	Diseño		Muestra			Instrumento		
		Tipo	Reporta	Muestreo	Cantidad	Procedencia	Consentimiento informado / Permiso de aplicación	Nombre	Confiabilidad
Prácticas de crianza y acoso escolar: descripción en alumnado de educación básica	Mendoza, B. (2017)	Descriptivo -transversal	Si reporta	no-probabilística, intencionada	557	Estado de México	Si reporta	Inventario de Dimensiones de Disciplina Escala de Sobreprotección Parental Cuestionario de Acoso Escolar	Si reporta
Frecuencia y factores asociados al acoso escolar en colegios públicos	Buendía-Giraldo, Castaño-Castrillón, Constanza Cañón,	Transversal	Si reporta	probabilístico estratificado	475	Barranquilla-Colombia	Si reporta	La Escala CAGE La escala APGAR familiar Cuestionario (SCOFF)	Si reporta

	Giraldo-Acevedo, Marín-Echeverri, Sánchez-Pacheco, Suarez-Ruiz (2016)							La Escala Hospitalaria de Ansiedad y Depresión (HAD)	
Bullying y Tabaco: ¿Se Encuentran Asociados?	Calleja, N. (2016)	Correlacion al	No reporta	No reporta	266	México DF	Si reporta	Cuestionario socio demográfico Adolescent Peer Relations Instrument (APRI) Escala de Susceptibilidad Tabáquica	Si reporta
Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes	López, Carvajal-Castillo, Soto-Godoy y Urrea-Roa (2013)	Descriptivo y transversal de tipo cuantitativo	Si reporta	Muestra aleatoria	1091 (Alu) 101 (prof.)	Sabana Centro, Colombia	Si reporta	Dos cuestionarios cerrados de autoaplicación (estudiantes y profesores) - Violencia escolar Escala de Autoestima de Rosemberg (EAR)	Si reporta

Acoso escolar en la zona metropolitana de Guadalajara	Vega, González, Valle, Flores y Vega (2013)	Transversal analítico	Si reporta	muestra probabilística polietápica	1.706	Guadalajara-México	Si reporta	APGAR Familiar (Family APGAR) Global Well-Being Inventory (GWBI) Instrumento 1 con cuatro apartados: aspectos sociodemográficos, aspectos de salud, escala de victimización y prueba de personalidad (Eysenck Personality Questionnaire-Junior) Instrumento 2 escala de victimización ad hoc	Si reporta
Ciberbullying - Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima, Perú	Oliveros, Amemiya, Condorima y, Oliveros, Barrientos y Rivas (2012)	Estudio transversal analítico	Si reporta	Aleatoria	2 596 (Alum prim y secun)	Pueblo Libre y Jesús María	No reporta	instrumento de Rosario Ortega	Si reporta

Acoso escolar: diferencias en contextos educativos rural y urbano, en alumnado adolescente	Mendoza, Cervantes y Pedroza (2016)	Multivariado	Si reporta	No reporta	363	Aguas Calientes, México	Si reporta	Cuestionario de Evaluación de la Violencia entre Iguales en la Escuela y en el Ocio (CEVEO)	Si reporta
Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia	Semenova, Cárdenas y Berbesí (2017)	Transversal	Si reporta	muestreo aleatorio simple (sistemático polietápico)	2421	Antioquia, Colombia	Si reporta	Escala de Clima Escolar (SES) Cuestionario de intimidación escolar (CIE-A) Escala APGAR	Si reporta
Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características	Santoyo y Frías (2014)	Prevalencia	Si reporta	No reporta	Alum. de 32 entidades	México	No reporta	Encuesta nacional realizada por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) y el Instituto Nacional de Salud	Si reporta

Pública (INSP)

Análisis biviados y una serie de regresiones logísticas multinomiales

La empatía y su relación con el acoso escolar	Nolazco (2012)	Descriptivo comparativo	Si reporta	Aleatorio simple	196 (Alumnos)	Ciudad Real	Si reporta	IECA: Index of Emptaty for Children and Adolescents CAME: Cuestionario de Acoso Escolar	Si reporta
Agresividad premeditada - impulsiva y acoso escolar en adolescentes de secundaria	Montoya (2014)	No experimental, transversal	Si reporta	No probabilístico Intencionado	256 (Estudiantes)	San Pedro, Perú	No reporta	Cuestionario de Agresividad Premeditada e Impulsiva (CAPI-A) Instrumento para la evaluación del Bullying (INSEBULL)	Si reporta
Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes	anega-Romero, Sosa-	Mixto, explicativo	Si reporta	Estratificado por conglomerados	1050	Yucatán, México	Si reporta	Escala de violencia entre pares	Si reporta

mexicanos: un estudio preliminar de la eficacia de una intervención	Correa y Castillo-Ayuso (2018)	secuencial		os polietápico				Inventario de Expresión de la Ira Rasgo-Estado en niños y adolescentes (Staxi-NA) Inventario de Depresión en Niños (CDI)	
Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú	Rodríguez y Noe (2017)	Correlacional	No reporta	probabilístico estratificado	273	Chimbote, Perú	Si reporta	Auto-Test Cisneros de acoso escolar Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1), Test Bull-S	Si reporta
El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México	Albores-Gallo, Saucedo-García, Ruiz-Velasco y Roque-Santiago (2011)	Transversal y comparativo	Si reporta	No reporta	1 092	Iztapalapa y Tlalpan del Distrito Federal	Si reporta	Lista de Síntomas del Niño (Child Behavior Checklist CBCL)	Si reporta
Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos	Garaigordobil (2017)	Correlacional	No reporta	muestreo estratificado	3,026	Pais-Vasco	Si reporta	Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas Escala de Problemas de Conducta	Si reporta

Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona	García, Pérez y Manel (2010)	Transversal - multivariado	Si reporta	aleatorio estratificado	2.727	Barcelona	Si reporta	Test Cyberbullying encuesta FRESC	Si reporta
Competencias sociales y emocionales de adolescentes involucrados en diferentes roles de bullying y cyberbullying	Zych, Beltrán-Catalán, Ortega-Ruiz y Llorent (2017)	ex post facto	Si reporta	aleatorio estratificado	2139	Andalucía	Si reporta	Cuestionario de Competencias Sociales y Emocionales European Bullying Intervention Project Questionnaire European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire	Si reporta
Violencia escolar y actitud hacia la autoridad de estudiantes agresores de cyberbullying	Ortega-Barón, Buelgaa, Cavaa y Torralba (2017)	Transversal - comparativo	No reporta	estratificado por conglomerados	1062	Valencia	Si reporta	Escala de Agresiones a través del Teléfono Móvil y de Internet Escala de Actitudes hacia la Autoridad Institucional en Adolescentes	Si reporta

Conexiones entre la victimización en el acoso escolar y la satisfacción-frustración de las necesidades psicológicas básicas de los adolescentes	Menéndez, Fernández-Ríob, Cecchini y González-Víllora (2019)	Transversal	No reporta	No reporta	1845	Asturias, León, Albacete y Cuenca	Si reporta	Escala de Satisfacción y Frustración de las Necesidades Psicológicas Básicas Subescala de «Victimización» del European Bullying Intervention Project Questionnaire	Si reporta
Víctimas de acoso: factores asociados en niños y adolescentes de 8-18 años de edad en 11 países europeos	Analitisa, Klein, Ravens-Siebererc, Detmarb, Erhartc, Herdmand, Berrae, Alonsod y Rajmil (2010)	Transversal - comparativ o-correlacion al	No reporta	probabilidad multiestadio	16.21	Alemania, Austria, España, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Polonia, Reino Unido, República Checa y Suiza.	Si reporta	Escala de acoso Strengths and Difficulties Questionnaire	Si reporta
