



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Satisfacción Laboral y su Relación con el Desempeño de los Trabajadores de  
Municipalidad Distrital de Motupe

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

**AUTORES:**

Castillo Villegas, Jorge Luis (ORCID: 0000-0003-2152-616X)

Gastulo Sobrino, Marco Antonio (ORCID: 0000-0003-4655-8475)

**ASESORA:**

Doctora Flores Fernández, Mileydi (ORCID: 0000-0002-6257-1795)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

Chiclayo – Perú

2019

## **DEDICATORIA**

La presente tesis se lo dedicamos a nuestros Padres que siempre nos inculcaron valores como la honradez, honestidad, transparencia, justicia, verdad, etc., para que siempre nos conduzcamos como hombres de bien para beneplácito de nuestras familias y que siempre estemos identificados con el desarrollo y progreso de nuestro, pueblo, región y de nuestro país.

A Dios y a nuestra Santa Cruz de Motupe, por estar siempre fortaleciendo nuestra fe y nuestra esperanza.

A nuestras esposas e hijos que han sido la fortaleza para seguir con nuestros estudios y culminar satisfactoriamente, convirtiéndose en la parte más importante de nuestras vidas.

A la Municipalidad Distrital de Motupe por su contribución y aprendizaje profesionalmente que nos ha permitido desarrollarnos como Servidores Públicos.

**Jorge Castillo**

**Marco Gastulo**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros Padres por estar siempre constantes y brindarnos los consejos necesarios para ser hombres de bien.

A nuestras esposas por ser el engranaje perfecto de la familia y entendernos para ocuparnos de nuestros estudios y a nuestros hijos que nos entendieron que muchas veces no pudimos estar con ellos.

A nuestros Maestros que por sus enseñanzas hemos encontrado ese rayo de luz que nos ha permitido cimentar nuestros conocimientos y estar dispuestos a competir en el campo de la Administración Pública.

A la Universidad César Vallejo por ser el centro del saber que nos ha permitido fortalecer nuestras capacidades y nuestras experiencias acrecentarlas con el conocimiento.

A las Autoridades de la Municipalidad Distrital de Motupe por su apoyo incondicional.

**LOS AUTORES**

## INDICE

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Página del Jurado.....	iii
Declaratoria de Autenticidad.....	iv
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCION .....	1
II. METODO .....	7
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	7
2.3. Población, muestra y muestreo.....	9
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	10
2.5. Procedimientos .....	12
2.6. Método de análisis de información.....	12
2.7. Aspectos éticos .....	13
III. RESULTADOS.....	14
Objetivo N° 1 .....	14
Objetivo N° 2 .....	25
Objetivo N° 3 .....	26
Objetivo N° 4 .....	42
Objetivo N° 5 .....	48
IV. DISCUSION.....	49
IV. CONCLUSIONES .....	51
V. RECOMENDACIONES .....	52
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## RESUMEN

Nuestra Tesis que cuenta con la autorización correspondiente de la Municipalidad Distrital de Motupe para su ejecución y aplicación nos permite determinar nuestra variable independiente como es la satisfacción laboral y su relación con la variable dependiente como es el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad. En concordancia con los conocimientos adquiridos hemos citado a Barbash quien plantea la aplicación de ocho dimensiones que se relacionan con la satisfacción laboral y se detallan: La satisfacción con el trabajo, con el salario, con las promociones, con el reconocimiento, satisfacción y el beneficio, satisfacción y las condiciones de trabajo, satisfacción y la supervisión, satisfacción y los compañeros, de igual forma hemos citado a Chiavenato en la variable desempeño con siete dimensiones que son: Productividad, esfuerzo, conocimiento, competencia, comunicación, liderazgo y reglamentación, con las cuales se ha trabajado el Cuadro de Operacionalización y la Matriz de Mejoras donde estamos planteando la aplicación de la encuesta como instrumento a los noventaicinco trabajadores de la entidad y hemos aplicado cuatro talleres de capacitación al personal que ya fueron implementados, dando resultados positivos.

La aplicación de los talleres de mejoras ha impulsado nuestra variable independiente, donde nos permitió lograr que el personal le dé buen uso a los recursos materiales y sus ambientes sean los adecuados, también se ha podido notar cambios de conducta de buenas relaciones e identidad, y adquirir nuevos conocimientos, se ha logrado una mejora del clima laboral y lograr el entendimiento de la Ley del servicio civil N° 30057 que nos dará mayores satisfacciones económicas y se logre una mejor satisfacción laboral en busca de un mejor desempeño para que nuestros administrados vean eficiencia y eficacia en la labor municipal.

Palabras claves: Satisfacción laboral, Desempeño y Trabajadores.

## **ABSTRACT**

Our Thesis that has the corresponding authorization of the District Municipality of Motupe for its execution and application allows us to determine our independent variable such as job satisfaction and its relationship with the dependent variable such as the performance of the Municipality's workers. In accordance with the knowledge acquired, we have quoted Barbash who proposes the application of eight dimensions that are related to job satisfaction and are detailed: Satisfaction with work, with salary, with promotions, with recognition, satisfaction and benefit , satisfaction and working conditions, satisfaction and supervision, satisfaction and colleagues, in the same way we have cited Chiavenato in the variable performance with seven dimensions that are: Productivity, effort, knowledge, competence, communication, leadership and regulation, with which has worked the Operationalization Chart and the Matrix of Improvements where we are considering the application of the survey as an instrument to the ninety-five workers of the entity and we have applied four training workshops to the personnel that were already implemented, giving positive results.

The application of the improvement workshops has driven our independent variable, where it allowed us to ensure that the personnel put the material resources to good use and their environments are adequate, it has also been possible to notice behavioral changes of good relations and identity, and Acquire new knowledge, an improvement in the work environment has been achieved and an understanding of the Civil Service Law No. 30057 will be achieved, which will give us greater economic satisfaction and a better job satisfaction in search of better performance so that our administrators can see efficiency and efficiency in municipal work.

**Keywords:** Job satisfaction, Performance and Workers