



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Facturación electrónica y el Costo de implementación en las empresas Electro
ferreteras del Cercado de Lima, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Br. Vilca Hernandez, Briseida Trinidad (ORCID: 0000-0003-2926-4133)

ASESOR:

Mg. Álvarez López Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios por permitirme seguir en la lucha, pero especialmente a mi Padre Williams Vilca que siempre me ha brindado su apoyo incondicional y por enseñarme que nunca es tarde para lograr tu sueño pese a las adversidades de la vida.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de continuar con mis estudios y lograr me como profesional. A mi asesor Mg. Alberto Álvarez por sus consejos y buen trato para con mi proyecto de tesis y a mi familia y amistades por sus buenos deseos.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Índice	
RESUMEN.....	07
ABSTRACT.....	08
I. INTRODUCCIÓN.....	09
II. MÉTODO.....	22
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	22
2.2. Operacionalización de variables.....	22
2.3. Población muestra y muestreo.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Método de análisis de datos.....	29
2.6 Aspectos éticos.....	29
III. RESULTADOS.....	30
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	47

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tendrá como objetivo analizar la relación existente en la Facturación Electrónica y el Costo de Implementación enfocada en las empresas Electro ferreteras ubicadas en el Cercado de Lima, 2019. De acuerdo a lo analizado se recopiló información de estudios realizados a través de referencias bibliográficas que nos describen a cada variable, la presente investigación es de diseño No experimental puesto que no hay manipulación de ninguna variable, así mismo es de nivel Correlacional ya que sus variables se relacionan una de otra, es de tipo básica y se realizó con el fin de evaluar el nivel de estado de las variables utilizadas en el estudio de investigación utilizando el enfoque Cuantitativo porque se analizara la relación entre ambas variables a través de análisis estadísticos y pruebas. , Para obtener resultados verídicos se empleó la técnica de la encuesta al área de facturación de cada empresa electro ferretera encuestada ubicadas en el Cercado de Lima, Además, con respecto al instrumento que se utilizó para la recolección de información es el cuestionario. Lo que se quiere lograr con la siguiente investigación es crear un antecedente de información para que a futuro pueda ser aprovechada de manera positiva y con su implementación se logre consolidar a nivel nacional la masificación de la facturación electrónica en todos los rubros empresariales.

Palabra Clave: Facturación Electrónica, Costo de Implementación, Masificación.

ABSTRACT

The purpose of this research work will be to analyze the relationship existing in Electronic Billing and the Cost of Implementation focused on Electro hardware companies located in the Cercado of Lima, 2019. According to what was analyzed, information was collected from studies carried out through Bibliographic references that describe each variable, this research is of a non-experimental design since there is no manipulation of any variable, it is also correlational since its variables are related to each other, it is basic and was carried out with in order to assess the status level of the variables used in the research study using the Quantitative approach because the relationship between both variables will be analyzed through statistical analysis and tests. In order to obtain true results, the technique of the survey was used to the billing area of each electro-hardware company surveyed located in the Cercado of Lima, In addition, with respect to the instrument that was used for the collection of information is the questionnaire. What we want to achieve with the following research is to create a background of information so that in the future it can be taken advantage of in a positive way and with its implementation it is possible to consolidate at national level the massification of electronic invoicing in all business areas.

Keyword: Electronic Billing, Cost of Implementation, Massification

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día se afronta en el mundo cambios trascendentales sobre todo en el entorno tecnológico, que tiene como vital importancia perfeccionar o mantener un control eficaz en el ámbito empresarial, ya en los últimos 20 años empezó a sobresalir silenciosamente las transformaciones de las Administraciones Tributarias a nivel mundial. La facturación electrónica es el aporte a la lucha y el apoyo de transparencia tributaria, la mejora competitiva del Gobierno radica en trasladar sus trámites a la era digital industrial y es considerado el esfuerzo más innovador de las Administraciones Tributarias, podríamos decir que la definición más sencilla que se entiende por Factura Electrónica proviene de su propio nombre, es una factura en formato digital que cumple en todas las circunstancias, formas y frente a todos los actores el mismo propósito que una factura de papel como lo es para el emisor y receptor así mismo para terceros interesados, fue introducida por la Administración Tributaria con el único propósito de brindar un mayor control en el proceso de facturación, de esta manera lo que se busca es mitigar las omisiones de las declaraciones de venta, como por ejemplo evitar que las empresas declaren compras falsas, la facturación electrónica no solamente ha permitido una mejor fiscalización de las transacciones económicas, sino que ha ofrecido innovaciones que favorecen al contribuyente.

Así mismo, la información internacional de los primeros países en Latinoamérica en introducir la facturación electrónica en su sistema tributario fueron Chile, Brasil y México los cuales cuenta con un esquema de facturación electrónica más avanzada y madura; siendo Chile el pionero en introducir el nuevo sistema digital desde el 2003, con una resolución por la cual los contribuyentes tenían la posibilidad de utilizar el sistema de manera voluntaria , ya en el 2014, toma medidas para implementar progresivamente su uso obligatorio el cual terminaría en el 2018 afrontando la última fase de la migración para microempresas Rurales tanto para la emisión como para recepción de las facturas electrónicas; buscando la sistematización al 100% en su país, generalmente en todos los países de América Latina la Administración Tributaria ha venido induciendo la implementación de la Facturación Electrónica, donde podemos ver que va desde planteamientos voluntarios hasta algunos que son totalmente obligatorios para las empresas, de forma que pueden emitir sin costo alguno salvo el uso el internet.

Sin embargo, con la facturación electrónica se crean nuevos retos para las Administraciones Tributarias como la eficiencia en comunicaciones e informática que certifiquen un funcionamiento confiable, de esa manera salvaguardad la integridad y seguridad de los datos, la localización de las facturas falsas y el desarrollo de nuevos procesos de estudio de riesgo y cumplimiento e inclusive el desarrollo de nuevos servicios para perfeccionar la eficiencia de los contribuyentes y del propio sector público. En el Perú SUNAT ha fijado el Sistema de Emisión Electrónica (SEE) de uso gratuito a través del (SEE PORTAL) y los Operadores de Servicios Electrónicos (OSE) que es contratación de un tercero para la emisión de los comprobantes aunque esto aún viene siendo evaluado y analizado, para las Microempresas es un poco más difícil poder sistematizar si el contrato del servicio le genera un gasto. Lo que hace pensar que SUNAT debería seguir realizando la verificación ya que ellos tienen un millonario plan presupuestado para mejorar su infraestructura tecnológica y de esa manera poder encaminarnos ya que lo ideal es que La facturación electrónica se canalice al 100% a través de un Software totalmente capacitado, seguro, gratuito y que se logre implementar satisfactoriamente para el beneficio económico de todos los microempresarios que hacen negocio en el Perú.

Para eso investigamos los antecedentes y analizamos la información que precede respecto a ambas variables Navarrete, Juan y Neira, Silvia (2018), nos dice en su tesis titulada “Implicancia de la Facturación Electrónica en los costos de la empresa Mcreditperu” presentada para obtener el título de Contador Público. Que tiene como objetivo determinar las declaraciones realizadas por la empresa Mcreditperu antes y después de la implementación de la facturación electrónica, tomando como referencia un período de tiempo adecuado para una comparación bajo las mismas condiciones. Asimismo, Se aplicó la encuesta y entrevista, pero obteniendo datos principalmente del análisis documental y la observación para lo cual se usaron fichas de observación y reportes del sistema Mcreditsoft. Por lo que concluye que la facturación electrónica al ser aprobado en línea por SUNAT, permite que las empresas tengan una mejor administración de sus obligaciones tributarias, asimismo son más atractivas para las entidades financieras, también aligeran procesos en relación al ahorro de tiempo, procesos y sobre todo ha logrado reducir los costos en las impresiones, adicionalmente de mejorar la eficacia en la

búsqueda y respaldo de los comprobantes de pago, transportando el área de tributación a un proceso de modernización.

También se tiene a Rosa, Fabián (2019), que con su tesis titulada “Análisis en la Implementación de la Facturación Electrónica y su incidencia en la evasión de impuestos en la en la empresa Sociedad de Industrias Oleaginosas S.A.C” presentada para lograr el título de Contador Público. Tiene como objetivo explicar de qué manera la factura electrónica aporta a la disminución de la evasión tributaria en la empresa Sociedad de Industrias Oleaginosas SAC, por lo que se quiere mostrar los beneficios que se logran con el manejo de nuevas tecnologías aplicadas a la factura electrónica efectuados por SUNAT generados para optimizar, mejorar sus operaciones ejecutadas considerando como base fundamental para los procesos de fiscalización teniendo en cuenta como propósito la disminución de evasión de impuestos en el país. Que concluye que la utilización de la factura electrónica y ayuda a reducir la evasión tributaria, del mismo modo reconocer las principales causas que dan lugar a la evasión en el Perú como por ejemplo: Se sabrá si los contribuyentes adquieren algún objeto que sea para su consumo o uso personal a nombre de la empresa, con el fin de reducir el pago del IGV y renta de tercera categoría, lo cual es totalmente prohibido por SUNAT, apoyados en un cuestionario que será planteado a los trabajadores del área contable de la empresa Sociedad de Industrias Oleaginosas SAC.

Además de parte de Ruiz, Karina (2015), nos muestra en su tesis titulada “Factura Electrónica: Percepción de beneficio desde el punto de vista de los Contadores” presentada para obtener el título de Contador Público y Auditor. Teniendo como objetivo observar cómo los aspectos habituales que hay que seguir y tener en cuenta para la elaboración de los comprobantes de manera oportuna. Dicha investigación es de tipo aplicada. Su investigación nos dice que el gobierno de Chile que con el propósito de mejorar su gestión y poder reducir la evasión tributaria, la implementación de los comprobantes electrónicos dan inicio a la gestión. El SII es el responsable de llevar acabo y fomentar el uso de un nuevo sistema. Y así determinar cuál es la percepción que se tiene respecto a la implementación del nuevo sistema de facturación en relación a como beneficiara en su uso, seguridad y sobre todo como optimizaran tiempo. Y se concluye que desde la presencia de un factor económico dará inicio a un proceso contable, con la finalidad de generar más

información financiera por parte de las empresas se sigue una cadena de etapas, es un proceso el cual incluirá soportes, comprobantes y el registro de la información en sistemas de la empresa, se analizara y se resume de diferentes operaciones como la construcción y exposición de informes financieros a todos los interesados en el buen manejo de la empresa.

Asimismo, de parte de Doliet, Carolina (2016), comenta en su tesis titulada “Análisis del Sistema de Facturación Electrónica y su Aplicación en las Empresas Cartoneras de Guayaquil” presentada para obtener el título el Grado de Magister en Tributación y Finanzas. Donde tiene como objetivo analizar los beneficios y bondades de la ejecución y de lo que es la distribución y cómo afecta los recursos tributarios de la facturación electrónica en la ciudad de Guayaquil. Dicha investigación muestra ser cuantitativa y de tipo descriptiva, a través de las encuestas realizadas a las empresas, se obtuvo los datos y nos muestra como es la distribución de la facturación electrónica, si bien es cierto actualmente la tecnológica se ha convertido en algo primordial ya que es un tiempo de cambios sobre todo en el ámbito empresarial, se cumplen roles en el proceso tanto económico como social, siendo necesario que la sociedad sea más constante para así desarrollar el aprendizaje conjuntamente con la evolución de las herramientas y equipo. Donde Concluye que el esquema de la facturación electrónica ya viene siendo ejecutada por distintas empresas puesto que a parte que beneficia en el crecimiento disminución de costos, optimización de tiempos pero sobre todo permitiendo el acceso a la información de manera inmediata resaltando la importancia de la factura electrónica.

Al mismo tiempo Alfaro, Jessy (2018), nos dice en su tesis titulada “Implantación de Sistema de Facturación Electrónica en la empresa World Duty Free Group Perú S.A.C” presentada para lograr el título Profesional de Contador Público. Donde tiene como objetivo Realizar el sistema de facturación electrónica WDFG Perú, para verificar con la normativa de CP Resolución N°097-2012 a efectos de mejorar la gestión de la empresa, presentada para lograr el grado profesional de Contador Público. Donde se tiene como fin verificar bajo la normativa CP Resolución N. 097-2012 la implementación del nuevo sistema de facturación, lo que pretende es mejorar en las empresas sus procesos de gestión en pagos de impuestos a SUNAT, operaciones y las ventas a partir del año 2015. Por lo tanto, se

concluye que la implementación del sistema de facturación ha consolidado los procedimientos en las empresas. Como por ejemplo la emisión de los libros contables (ventas) podrán ser presentados a tiempo, anulando los retrasos y evitando las quejas y reclamos de algunos clientes exigentes.

Así mismo, Díaz, Karito (2017), con su tesis titulada “Incidencia de las Infracciones Tributarias en la Situación Económica de la Mype Calzados Estrella, Trujillo 2014” presentada para obtener el título Profesional de Contador Público. Tiene como objetivo presentar un plan de mejora para disminuir las infracciones tributarias y mejorar la situación económica en la Mype Calzados Estrella. Dicha tesis de investigación es de tipo no experimental, por lo que administró sin controlar los factores, que están en el primer entorno y que luego se examinaron. Además, su investigación nos dice que para cubrir y satisfacer las necesidades de la población se utilizan los ingresos que se recaudan de los recursos tributarios, por esta razón el país mediante la SUNAT fiscaliza y mejora los sistemas de recaudo, y para ello reducir las infracciones tributarias hechas consciente o inconscientemente por las empresas, ya que esto afecta tanto al contribuyente como a la economía del país. Puesto que se ve numerosos ciudadanos que realizan la venta de calzado no aceptan el compromiso de pagar los cargos correspondientes, por lo que están autorizados con multas según lo indicado por el Código Tributario. Por lo tanto, se concluye, que, al proponer un plan de mejora, disminuirán las infracciones tributarias de esa forma se mejora el panorama de la situación económica en la Mype calzados Estrella, es importante, porque tendrá la intención de conseguir un estricto cumplimiento de los tributos tanto formales como sustanciales, y de esta forma evitar contingencias tributarias y económicas.

También nos dice Hurtado, Ita (2018), con su tesis titulada “Sistema Contable y Los Comprobantes Electrónicos de las Empresas Ferreteras del Distrito de Puente Piedra, 2018” presentada para obtener el grado de Bachiller en Contabilidad. Tuvo como objetivo definir como el sistema Contable se relaciona con la formalización y control de los recibos electrónicos de las empresas Comerciales del distrito de Puente Piedra en el año 2018. Dicha tesis de investigación es de tipo Descriptivo Correlacional y su investigación tiene como propósito efectuar un sistema contable, es decir la propuesta de este proyecto es

proporcionar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, y el descenso de costos ya que todos los documentos se registran electrónicamente, avalando la integridad y disponibilidad de la información mediante un sistema contable que se implementara al contribuyente para el progreso de la empresa, este sistema se complementa adecuadamente con las necesidades de la empresa ya que el sistema puede ser utilizado con o sin conexión, busca productos ágilmente por nombres, categorías, códigos de barra etc. Dando un apoyo automatizado de la emisión de comprobantes electrónicos. A lo que se concluye que existe relación efectiva entre sistema contable y comprobantes electrónicos, se observa que el sistema contable apoyara a llevar un mejor control con respecto a los comprobantes electrónicos obteniendo así un mayor control para el procesamiento de sus ingresos.

Al mismo tiempo Córdova, Daniel y Núñez, Karen (2018), en su tesis titulada “La Factura Electrónica y su implementación en los Principales Contribuyentes de la Ciudad de Tarapoto, Periodo 2016” presentada para lograr el grado Profesional de Contador Público. Tuvo como fin determinar si existen factores contables y tributarios que impiden la implementación de la Factura electrónica en los Principales contribuyentes de la ciudad de Tarapoto, periodo 2016. Dicha investigación es de tipo aplicada, la plataforma informática de la SUNAT ha ido mejorando sustancialmente, no sólo para brindar información, sino para que muchas de las gestiones, incluyendo la emisión de comprobantes de pago y el pago de tributos se efectúe utilizando medios virtuales. Todo ello ocurre pues en los tiempos actuales donde la globalización y el uso de tecnologías de información induce de manera irreversible a que todos los procesos se ejecuten de manera digital; donde por ejemplo almacenar documentos contables, tributarios, administrativos y legales cuya validez es de importancia para el manejo empresarial sea cual fuere el tamaño de la empresa de forma digital, mejora los procesos; por tanto poco a poco las empresas irán adaptándose a que los aspectos contables y tributarios también formen de la era digital en sus operaciones comerciales que realicen, pero a la vez para sus reportes ante el la autoridad tributaria. Con la finalidad de implementar el software y el respaldo tecnológico para el uso de la factura electrónica, la SUNAT a la fecha ha acreditado a 38 empresas, como aquellas autorizadas como Proveedor de Servicio Electrónico, quienes podrán brindar servicios en la emisión de las facturas electrónicas con el respaldo de SUNAT.

Así mismo, De Velazco, Jorge Luis (2016), Nos dice con su Artículo titulado “La Facturación Electrónica en el Perú” con grado de Contador Público Colegiado y magister en Tributación y Política Fiscal. Nos dice que respecto a las administraciones tributarias, es importante recalcar que son entes que van a regular los requisitos más básicos de la documentación formal y que está relacionada con la facturación y la movilización de las existencias a través del soporte tradicional del papel, lo que quiere decir es documentar millones de transacciones todas operativas. Lo que si bien es cierto con lleva a altos costos en el manejo de papel, impresión, numeración, almacenamiento y la alternativa que considere la Administración Tributaria tendrá en cuenta lo siguiente: i. tiene que tener trascendencia y de esa manera ser ejecutada en todas las empresas, sin considerar el tamaño. ii. deberá de ser fácil para que así se agilice el procedimiento contable y a que las empresas cumplan con sus obligaciones tributarias. iii. es importante que sea segura y así no haya inconvenientes ni rechazos por las operaciones y que para todo efecto legal sea válido. ii.iii. deberá de ser eficientemente y que se logre un menos costo fiscal en la búsqueda e identificación en las faltas de las empresas respecto al cumplimiento.

En tal sentido la mayor parte de los países en Latinoamérica, con el paso del tiempo se ha ido implementando la facturación electrónica a través de la administración tributaria. Los planteamientos se han ido dando voluntariamente u obligatoriamente en las empresas. En algunos países, se han considerado opciones de forma gratuitas para muchas pequeñas empresas a efectos de que puedan expresar sus facturas electrónicas sin costo alguno, salvo el uso del Internet.

Finalmente, Hernández, Karla y Robalino Juan (2017), con su Artículo titulado “Evidencias del Impacto de la Facturación Electrónica de Impuestos en América Latina”. Mencionan que solo en América Latina la implementación se ha venido dando de manera exitosa la facturación electrónica aplicada en los sistemas nacionales, con millones de emisores que han emitido por montones los documentos electrónicos como por ejemplo: Chile, Argentina, México, Brasil, Ecuador, Uruguay y Perú. Así mismo son distintos los procedimientos y reglas de la implementación de cada Administración Tributaria para su país y podemos encontrar entre los principales beneficios y ventajas que le atribuye son: (i) reduce los tiempos de tramite incluyendo el costo; (ii) disminuye los márgenes de errores;

(iii) reduce costos de impresión y almacenamiento, etc.); (iv) facilita la lucha contra el evasión; y (v) contribuye a la evolución de la economía.

Dentro de las definiciones más relevantes que enmarca la facturación electrónica, tenemos los siguientes:

Sunat menciona que la facturación electrónica es un comprobante de pago llamado FACTURA, que se emite desde los sistemas del contribuyente donde podrán emitir las notas de débito, notas de crédito vinculado a la factura electrónica conforme lo establece el artículo 1° de la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/SUNAT, así mismo es importante que el emisor electrónico consiga su número de RUC, quiere decir que este activo debe estar relacionado a la renta de tercera categoría, también el número de factura electrónica debe ser nueva, es decir no tuvo que haber sido utilizada otras veces, debe ser en formato digital y por último debe contener la información obligatoria solicitada y ser remitida a SUNAT. Se podrá revisar la información y tendrá plazo máximo de siete días calendario contados desde el día siguiente de su emisión.

Según De Velazco (2016) expone que básicamente el certificado digital o factura electrónica es el documento justificante electrónico creado y firmado digitalmente por una “entidad de certificación”, que enlaza con dos claves, una debe ser pública y la otra debe ser privada, así mismo con una persona natural o persona jurídica, de esa manera se confirma su identidad. Habiendo como función primordial autenticar al habiente, pero también sirve para cifrar las comunicaciones y firmar digitalmente los comprobantes electrónicos. (p. 5)

Ítalo Fernández (2015) expone que la realización de la actividad comercial electrónica en una determinada jurisdicción que debe implicar el acceder a nuevas medidas de control de las operaciones y que por tanto entendemos es importante considerar la necesidad de armonizar, las facultades de control y requerimiento de información de la autoridad fiscal hacia el sistema bancario. Entendemos que en estos casos se deberá distinguir de aquellas operaciones tradicionales respecto de las cuales también se podría modernizar los mecanismos de control y de las operaciones electrónicas, estableciendo diferentes procedimientos de fiscalización. (p. 237)

Los beneficios de la facturación electrónica Según Samuel Noriega (2018) expone que la factura electrónica también conocida como Comprobante Fiscal Digital (CFD) y Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), tiene diferentes beneficios, así mismo se ha registrado que muchas que muchas empresas ya generan sus comprobantes electrónicos y economizan hasta el 80% en costos de operación, impresión y almacenamiento de las facturas. Para algunas empresas es significativo acelerar sus técnicas comerciales de esa manera brindar un mejor servicio e aumentar su productividad, ahorrar y resolver de manera más veloz las necesidades de los clientes (p. 1). La factura electrónica ofrece a las empresas muchas ventajas que la manejan, ya sea por parte del emisor como por parte del receptor, y se considera significativa su implementación; sin embargo, la ley indica al respecto, que es significativo que el emisor deba contar con la aprobación del receptor. Es así que si se quiere operar el sistema de facturación electrónica lo que se debe es motivar a los receptores para que admitan las facturas en el formato electrónico, destacando los ahorros que pueden lograr con las mismas.

Costo de Implementación en las Empresas

Según Ricardo Monge (2015), nos menciona que las microempresas son muy importantes en la economía del país, pero lamentablemente su competitividad quedara atrás de modo que éstas dependen de un proceso de modernización, como lo es la incorporación de las TIC'S, quiere decir que el tema no se va a centrar netamente a la tecnológica y generar muchos beneficios cuando se adhiera a los procesos para competir así se obtendrán ventajas competitivas Así mismo, Sánchez y Llanos (2016), menciona que la implementación de la facturación electrónica optimiza el crecimiento y mejora el desempeño de las empresas, esto se debe a la reducción de costos como por ejemplo: ahorro de almacenamiento y sobre todo aporta a reducir el impacto ambiental, por otro lado es importante considerar la inversión en su implementación es decir implicara obligatoriamente en la incorporación inexion y el uso de tecnológicas de información, por consiguiente la incorporación de las TIC'S contribuyente de manera positiva en la competitividad de las empresas. Quiere decir que el proceso ha evolucionado progresivamente incorporando varias etapas como el de la firma electrónica avanzada y la cual resulta indispensable para facturar electrónicamente, y que si se llega a dar este

proyecto puede ser muy factible para el Perú y para la comunidad peruana. Finalmente, Verónica de León (2016), nos explica que en el procedimiento de globalización la evolución tecnológica, la lucha entre empresas, la crisis económica y por último el desarrollo tanto demográfico que han sucedido a través de los últimos años, han modificado la organización de la economía, lo que conlleva a adecuarse a nuevas situaciones de competencia internacional, donde vemos que el mercado de trabajo no ha sido ajeno, y se han venido estableciendo nuevas maneras de trabajar. Por ello han obtenido más importancia la microempresas y esto es a que tiene la capacidad de desarrollar puestos de empleos, sin tener que requerir montos de capitales grandes, al contrario muestran el potencial innovador que tienen para producir.

Sistemas del Contribuyente “Es el sistema de emisión de comprobantes de pago desarrollado desde los sistemas del contribuyente conforme lo establece el artículo 1° de la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/SUNAT y modificatoria.”

Optimización de Operaciones “Es un método que nos permitirá optimizar los procesos y sus operaciones, como por ejemplo la productividad, aplicando herramientas de mejora, y tomando como modelo, la integración de sistemas de calidad, tecnologías de la información y de innovación mediante los cuales se busca generar mayor competitividad en las organizaciones.”

Implementación Tecnológica “es el proceso donde juntamos la tecnología para monitorizar los procesos de negocio en una organización, por ello de acuerdo al Plan Estratégico previamente establecido, se constituye como una herramienta facilitadora de la función contable que enlaza a emisores y receptores de informes dentro y fuera de las organizaciones donde no sólo son los ámbitos micro y macro económico sino a nivel micro y macro social.”

Tercerización del Servicio “La tercerización de servicios sobre todo informáticos consiste en la externalización de ciertas tareas y su encargo a terceras empresas, especializadas en dicha área concreta de esa manera se reduce costo, tiempo empleado, brinda seguridad y confidencialidad.”

Autorización de Sunat “La autorización de SUNAT permite que el contribuyente a través de los sistemas electrónicos pueda empezar a emitir de manera electrónica los comprobantes.”

Planteamiento Obligatorio “El planteamiento obligatorio permite que los Proveedores de servicios electrónicos (PSE) emitan por parte del contribuyente a través de los sistemas.”

Emisión de facturas electrónicas “La emisión de las facturas electrónicas se puede realizar desde todos los sistemas desarrollados para el contribuyente a través de los operadores.”

Consulta de Facturas, Notas de Crédito y Débito “La consulta de facturas permite visualizar en tiempo real, las consultas de las facturas emitidas desde los sistemas del contribuyente.”

Localización Rápida “La localización rápida optimiza las operaciones ya que los procesos de Auditoria, la búsqueda y localización sean rápidos y verídicos en cuanto a la información obtenida del archivero digital.”

Reducción de Costo “La reducción de costo permite ahorrar en gastos de papelería, almacenaje y envíos, optimizando las operaciones de la empresa y generando mejores resultados económicos.”

Reducción de Tiempos “La reducción de tiempo genera que se optimicen costos administrativos. Es un método más eficiente y seguro mermando la corrección de errores.”

Información en Tiempo Real “La información en tiempo real permite que el contribuyente obtenga la información necesaria en tiempo real, a través de la computadora o las apps instalados desde los celulares.”

Internet “El internet permitirá la implementación tecnológica para el contribuyente, es fundamental para la iniciación del proceso de facturación.”

Software “El Software permite realizar la emisión de la facturación electrónica, es una interface a través del cual se administra las operaciones generadas por el contribuyente.”

OSE “El Operador de Servicios Electrónicos (OSE) será quién se encargue de certificar informáticamente sobre el cumplimiento de los aspectos esenciales, de esa forma se considere emitido el documento electrónico y sirva de soporte a los comprobantes de pago electrónicos.”

Data Center “La Data Center permite el procesamiento de datos donde se alberga el sistema de información y garantice que podrá funcionar correctamente en cualquier situación de demanda y sobre todo será segura ante ataques informáticos.”

Contratación de OSE “Permite que a través de la resolución emitida por SUNAT las empresas autorizadas por ellos, puedan prestar servicios de facturación electrónica, de esa manera el contribuyente tercerice el servicio.”

Obligaciones de OSE “Permite cumplir con todos los requisitos que SUNAT impuso para ser un OSE y esta verificará y certificará la información de su plataforma tecnológica.”

Ventajas de un OSE “Los OSE permitirá solidificar la masificación de la factura electrónica, ante eso los contribuyentes tienen que escoger un operador autorizado el cual cuente con alta tecnología, así mismo un buen nivel de soporte y experiencia ejecutando transacciones electrónicas con Sunat.”

Tengo como mi formulación de problema que, ¿De qué manera la facturación electrónica se relaciona con el costo de implementación de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019? Y como problemas específicos ¿De qué manera la facturación electrónica se relaciona con la implementación tecnológica en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019? También, ¿De qué manera el costo de implementación se relaciona con los sistemas del contribuyente de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019? Y, por último, ¿De qué manera la tercerización del servicio se relaciona con la optimización de operaciones en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019?

La presente investigación es de mucha importancia, ya que nos permitirá conocer la función que ejerce la facturación electrónica sobre el costo de implementación de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, y como se convierte en una herramienta

de gestión importante como implementación de las empresas, introduciendo valor a sus gestiones consiguiendo beneficios. El estudio a presentar aportara de cierta manera a que las empresas tengan mayor alcance sobre las ventajas y oportunidades que se les presenta esta nueva sistematización. Donde ayudaran i. En el sector económico, porque las empresas electro ferreteras podrán mejorar en su gestión y organización permitiendo que a partir de la implementación de la facturación electrónica se generen mayor crecimiento económico. ii. Los contribuyentes podrán llevar una contabilidad mucho más sistematizada. ii. Lo que se busca es que las empresas electro ferreteras estén mejor preparadas cultural y con mejor implementación tecnológica de esa manera los beneficios que nos brinda la emisión de facturas electrónicas serán óptimas.

Ahora como hipótesis general formulo que La facturación electrónica se relaciona con el costo de implementación de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Así mismo, como hipótesis específicas tenemos a La facturación electrónica se relaciona con la implementación tecnológica de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. También El costo de implementación se relaciona con los sistemas del contribuyente de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Y por último La optimización de operaciones se relaciona con la tercerización del servicio en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Por último, sobre mi objetivo general determinar de qué manera la facturación electrónica se relaciona con el costo de implementación de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. En mis objetivos específicos es determinar como la facturación electrónica se relaciona con la implementación tecnológica en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Así mismo determinar como el costo de implementación se relaciona con los sistemas del contribuyente de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019 y por último, determinar como la tercerización del Servicio se relaciona con la optimización de operaciones en las empresas electro ferreteras del cercado de Lima, 2019.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de investigación

A) Diseño: El proyecto de investigación se centra en el diseño No experimental, puesto que no manipula las variables es decir se observará las variables tal y como conforme se den naturalmente para que después sean analizadas. Según Rodrigo (2016) dice que “Abarca la descripción, registro, análisis e definición del estado de su naturaleza o procesos de los cambios que tenga. Se concluye lo más importante, como un grupo influye en el presente”. (p.24)

B) Tipo: El presente trabajo es de acuerdo al fin que persigue la investigación por tanto es Básica, ya que su finalidad será obtener información y construir una plataforma de conocimientos y antecedentes que se van asociando a los conocimientos ya existentes. Según Niño (2014) nos dice que: “La investigación Básica que se lleva a cabo no posee fines prácticos instantáneamente, al contrario su propósito es aumentar el conocimiento de los principios de su naturaleza”. (p.34)

C) Nivel: El presente trabajo estará centrado en analizar la relación existente entre la facturación electrónica y el costo de implementación en las empresas electro ferreteras del cercado de Lima, 2019. Respecto al nivel de estudio es Correlacional, de corte transversal ya que las variables estarán relacionadas entre sí y obtendremos los resultados de ambas. Según Calderón (2015) nos dice que: “El propósito es examinar qué relación hay entre los proveedores, los productos y los consumidores o resultados en las interacciones de ambas variables”. (p.104)

D) Enfoque: El siguiente trabajo de investigación se enfocará en una investigación cuantitativa porque se analizara la relación entre ambas variables a través de análisis estadísticos y pruebas. Nos dice que la investigación Cuantitativa se asienta sobre un marco conceptual más cercado a la matemática y a la estadística por consiguiente, los errores estándar, las correlaciones, la teoría del muestro, etc. Son el equipo conceptual sobre el cual se asientan sus principales propuestas metodológicas. (Barragán 2015p.117)

2.2. Operacionalización de Variables

La variable 1:

Para el presente proyecto de tesis será “Facturación Electrónica” Lo que su análisis no dependerá de otra variable, pero si repercutirá en la variable 2. La factura electrónica o documento fiscal digital se emitirá a través de SEE desde los sistemas del contribuyente siendo más ágil y eficiente el proceso en su implementación de esa manera se facilitara la ejecución de servicios y soluciones que permitirá la optimización en las operaciones comerciales de las empresas. (Khan y Malluhi, 2015, P.2)

Dimensiones: Sistemas del Contribuyente y Optimización de Operaciones

Indicadores: Autorización de Sunat, Planteamiento Obligatorio, Emisión de Facturas Electrónicas, Consulta de Facturas, Notas de Crédito y Débito, Localización Rápida, Reducción de Costo, Reducción de Tiempos y Información en Tiempos Real

La variable 2:

Para el presente proyecto de tesis es el “Costo de Implementación” y estará sujeta a los cambios y modificaciones que presente la variable 1, en consecuencia, será el resultado de la manipulación de esta.

En un mundo globalizado las empresas vienen adoptando nuevas formas de hacer negocios donde la tecnológica adquiere cada día un rol más importante. La implementación de la facturación electrónica es básica para llevar acabo sus negocios, se relaciona con la interacción integrada de las operaciones comerciales con sus proveedores y clientes, podría ser de manera voluntaria y/o obligatoria en esta última generando un costo de inversión en la tercerización. (Velazco, 2016, P.1).

Dimensiones: Implementación Tecnológica y Tercerización del Servicio

Indicadores: Internet, Software, OSE, Data Center, Contratación de OSE, Obligaciones de OSE y Ventajas de un OSE.

Cuadro de Operacionalización

“Facturación electrónica y el Costo de implementación en las empresas Electro Ferreteras del Cercado de Lima, 2019”

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
GENERAL	VARIABLE 1: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Según Khan y Malluhi (2015) La factura electrónica o documento fiscal digital se emitirá a través de SEE desde los sistemas del contribuyente siendo más ágil y eficiente el proceso en su implementación de esa manera se facilitará la ejecución de servicios y soluciones que permitirá la optimización en las operaciones comerciales de las empresas. (p.2)	La variable facturación electrónica está relacionada con la obligatoriedad de la empresa respecto a un nuevo sistema de facturación. Se medirá a través de los indicadores.	SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE	Autorización de SUNAT
- La facturación electrónica se relaciona con el costo de implementación de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019.					Planteamiento Obligatorio
					Emisión de Facturas Electrónicas
					Consulta de Facturas, Notas de Crédito y Debito
ESPECÍFICOS	VARIABLE 2: COSTO DE IMPLEMENTACIÓN	De Velazco (2016) En un mundo globalizado las empresas vienen adoptando nuevas formas de hacer negocios donde la tecnológica adquiere cada día un rol más importante. La implementación de la facturación electrónica es básica para llevar acabo sus negocios, se relaciona con la interacción integrada de las operaciones comerciales con sus proveedores y clientes, podría ser de manera voluntaria y obligatoria en esta última generando un costo de inversión en la tercerización (p.1).	La variable costo de implementación esta relaciona como la empresas afrontan la implantación del nuevo sistema de emisión electrónica Se medirá a través de los indicadores.	OPTIMIZACION DE OPERACIONES	Localización Rápida
- La facturación electrónica se relaciona con la implementación tecnológica de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. - El costo de implementación se relaciona con los sistemas del contribuyente de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019 - La optimización de Operaciones se relaciona con la tercerización del servicio en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019.					Reducción de Costo
					Reducción de Tiempos
					Información en Tiempo Real
				IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA	Internet
SOFTWARE					
OSE					
Data Center					
TERCEARIZACIÓN DEL SERVICIO	Contratación de OSE				
	Obligaciones de OSE				
	Ventajas de un OSE				

2.3. Población, muestra y muestreo

Población: En la siguiente investigación la población está compuesta por 43 personas que representan a 38 empresas electro ferreteras ubicadas en el distrito Cercado de Lima.

Muestra: Se ejecutara la muestra al personal que desempeñen la función en la emisión de la facturación electrónica en las empresas electro ferreteras ubicadas en el Cercado de Lima.

Muestreo: Para determinar el cálculo de la muestra del estudio se aplicará la siguiente formula técnica del método Probabilístico

$$n = \frac{(p \cdot q)Z^2 \cdot N}{E^2 (N - 1) + (p \cdot q)Z^2}$$

Donde

n: tamaño de la muestra

N: tamaño de la población

z: valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: máximo error permisible (5% =0.05)

p: proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir (0.5)

q: proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir (0.5)

$$n = \frac{x (1.96^2) x (0.50) x (1-0.50)}{(45-1) (0.05^2) + (1.96^2) x (0.50) x (1-0.50)}$$

$$n = 42,76 = 43$$

Al aplicar el siguiente cálculo obtuvimos la muestra de 43 personas que serán encuestadas representando 38 empresas electro ferreteras ubicadas en el distrito del Cercado de Lima,

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Recolección de Datos:

- a) se aplicará la técnica de la encuesta, de esa manera podremos determinar como la facturación electrónica se relaciona con el costo de implementación generado a las empresas electro ferreteras, así se podrá lograr comprobar las hipótesis específicas.
- b) El instrumento se usara para recolectar la información será el cuestionario ya antes redactado, después de obtener los datos se procederá a realiza el análisis mediante el uso de estadística, es decir se procederá a evaluar la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición, después se analizará cada variable en relación a la investigación aplicando estadística descriptiva.

Validez del Instrumento:

- a) validez al instrumento de medición y verificar si efectivamente mide la variable, el instrumento ha sido sometido al juicio de tres expertos, jueces que dieron el visto bueno y opinión sobre la elaboración de los mismos, dando relevancia al trabajo de investigación.

Tabla N° 02. Validación de Expertos

EXPERTOS	Opinión de Aplicabilidad
Mag. Díaz Díaz Donato	Aplicable
Dr. Esteves Pairazaman Ambrosio	Aplicable
Dr. Ibarra Fretell Walter	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad:

La confiabilidad del instrumento se llevará a cabo a través de la aplicación del Alpha de Crombach, de esa manera se continuara a ordenar los formularios y correlativamente se enumerarán asegurándose que no faltase ninguno.

Facturación Electrónica

Como se mencionó para el proceso de validación de instrumento se aplicará la técnica del Alpha de Cronbach así determinar la confiabilidad de la variable mediante el Software estadístico del SPSS versión 25. El instrumento a validar está conformado por 09 ítems con un tamaño de muestra de 43 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Tabla N° 03. Alpha de Cronbach variable Facturación Electrónica.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	9

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Discusión: Para el presente trabajo de investigación se consideró que, para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha Cronbach debe ser mayor o igual a 0.700 donde el significado sería regular, en este caso se realizó el cálculo del Alpha Cronbach para el instrumento en cuestión y se obtuvo el valor de 0.917, por lo que se concluye que el instrumento es total o perfecto lo que quiere decir que es aceptable.

Costo de Implementación

Como se mencionó para el proceso de validación de instrumento se aplicará la técnica del Alpha de Cronbach así determinar la confiabilidad de la variable mediante el Software estadístico del SPSS versión 25. El instrumento a validar está conformado por 11 ítems con un tamaño de muestra de 43 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Tabla N. 04 Alpha de Cronbach variable Costo de Implementación

Estadísticas de fiabilidad	

Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	11

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Discusión: Para el presente trabajo de investigación se consideró que, para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alpha Cronbach debe ser mayor o igual a 0.700 donde el significado sería regular, en este caso se realizó el cálculo del Alpha Cronbach para el instrumento en cuestión y se obtuvo el valor de 0.909, por lo que se concluye que el instrumento es total o perfecto lo que quiere decir que es aceptable.

Facturación Electrónica y Costo de Implementación

Entonces para el proceso de validación del primer y segundo instrumento se aplicará la técnica del Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad de las dos variables, mediante el software estadístico del SPSS versión 25. Los instrumentos a validar conforman de 20 ítems en total, con un tamaño de muestra de 43 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Tabla N. 05 Alpha de Cronbach de las 2 variables Facturación Electrónica y Costo de Implementación

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	20

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

2.5. Método de análisis de datos

Se aplicará los análisis estadísticos y se procesará la información que obtendremos de los cuestionarios con la ayuda del programa SPSS. A través de: Tabulaciones y distribución de frecuencias, Gráficos de barra y Gráficos lineales y diagramas de superficie.

2.6. Aspectos Éticos

En la investigación presentada tendremos en cuenta los principios éticos con la veracidad de la información y el respeto a la propiedad intelectual, presentando datos reales y verídicos.

III. RESULTADOS

3.1. Validación de Hipótesis

Para el proceso de la validación de hipótesis se consideró realizar la prueba de normalidad con el fin de determinar el $\langle p \text{ valor} \rangle$, la cual nos permitirá conocer el nivel de significancia más bajo y por ende, aceptaremos la hipótesis alterna. Al utilizar la prueba de normalidad, esta se divide en dos tipos: Kolmogorov – Smirnov y Shapiro – Wilk, la diferencia radica en la utilización, la primera corresponde a muestras mayores de 50 y la segunda menor a 50 respectivamente. Teniendo en cuenta que la presente investigación, la muestra es de 43 encuestados, se utilizara la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk. Para esta prueba si el $\langle p \text{ valor} \rangle$ da como resultado menor a 0.05, automáticamente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo que da como significado que tanto la variable como las dimensiones no son normales, es decir son asimétricas y para ello se debe aplicar una prueba no paramétrica.

Tabla N° 06. Prueba de Normalidad Facturación Electrónica

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Facturación Electrónica	,148	43	,018	,868	43	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Tabla N° 07. Prueba de Normalidad Sistemas del Contribuyente

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistemas del Contribuyente	,147	43	,020	,886	43	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Tabla N° 08. Prueba de Normalidad Optimización de Operaciones

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Optimización de Operaciones	,239	43	,000	,829	43	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Tabla N° 09. Prueba de Normalidad Costo de Implementación

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costo de Implementación	,189	43	,001	,871	43	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Tabla N° 10. Prueba de Normalidad Implementación Tecnológica

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Implementación tecnológica	,121	43	,122	,898	43	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Tabla N° 11. Tercerización del Servicio

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tercerización del servicio	,334	43	,000	,801	43	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Correlación de Rho Spearman

Se comprobará la hipótesis mediante la prueba de Correlación de Rho de Spearman que me permitirá mostrar el nivel de relación entre las variables. Para que se acepte la hipótesis alterna debe estar por debajo del 0.05, y de inmediato se rechaza la hipótesis nula.

El coeficiente de Spearman fue el primero en desarrollarse dentro de todos los estadísticos basados en rangos, el cual se utiliza cuando se tiene dos variables medidas por lo menos en una de ellas en escala ordinal, por ende, los individuos pueden ser ordenados en rangos. (Cruz, 2014, p.202).

Asimismo, los grados resultantes del coeficiente de correlación poseen una interpretación determinada, detallado a continuación:

PRUEBA DE HIPOTESIS GENERAL

Tabla N° 13. Correlación de Spearman Facturación Electrónica - Costo de Implementación

Correlaciones

		Facturación Electrónica	Costo de Implementación
Rho de Spearman	Facturación Electrónica	Coefficiente de correlación	de 1,000
		Sig. (bilateral)	,975**
		N	,000
		43	43
Costo de Implementación	Facturación Electrónica	Coefficiente de correlación	de ,975**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		43	43

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Interpretación: El valor de la variable facturación electrónica con respecto a la variable costo de implementación tiene un índice de correlación Rho de Spearman de $0.975 = 97.5\%$ lo cual quiere decir que existe una relación positiva perfecta. Se dice que es significativo

cuando el P valor está por debajo del 5% y altamente significativo cuando está por debajo del 1%. El P valor es de .000, este P valor está por debajo de 0,01 que corresponde a 1% de nivel de significancia. Se rechaza la H0 si la Sig. P valor ≥ 0.05

Conclusión: Se acepta Ha si la Sig. P valor ≤ 0.05 entonces P valor = .000 Por lo tanto aceptamos la Ha, lo cual quiere decir que la Facturación Electrónica se relaciona con el Costo de Implementación de las Empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 1:

Correlaciones

			Facturación Electrónica	Implementación Tecnológica
Rho de Spearman	Facturación Electrónica	Coefficiente de correlación	1,000	,976**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	43	43
	Implementación Tecnológica	Coefficiente de correlación	,976**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Interpretación: El valor de la Variable facturación electrónica con respecto a la dimensión implementación tecnológica tiene un índice de correlación Rho de Spearman de 0.976 = 97.6% lo cual quiere decir que existe una relación positiva perfecta. Se dice que es significativo cuando el P valor está por debajo del 5% y altamente significativo cuando está por debajo del 1%. El P valor es de .000, este P valor está por debajo de 0,01 que corresponde a 1% de nivel de significancia. Se rechaza la H0 si la Sig. P valor ≥ 0.05

Conclusión: Se acepta Ha si la Sig. P valor ≤ 0.05 entonces P valor = .000 Por lo tanto, aceptamos la Ha, lo cual quiere decir que la Facturación Electrónica se relaciona con la Implementación Tecnológica de las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 2:

Correlaciones

			Costo de Implementación	Sistemas del contribuyente
Rho de Spearman	Costo de Implementación	Coefficiente de correlación	1,000	,960**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	43	43
	Sistemas del contribuyente	Coefficiente de correlación	,960**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Interpretación: El valor de la Variable costo de implementación con respecto a la dimensión sistema del contribuyente tiene un índice de correlación Rho de Spearman de $0.976 = 97.6\%$ lo cual quiere decir que existe una relación positiva perfecta. Se dice que es significativo cuando el P valor está por debajo del 5% y altamente significativo cuando está por debajo del 1%. El P valor es de .000, este P valor está por debajo de 0,01 que corresponde a 1% de nivel de significancia. Se rechaza la H_0 si la Sig. P valor ≥ 0.05

Conclusión: Se acepta H_a si la Sig. P valor ≤ 0.05 entonces P valor = .000 Por lo tanto aceptamos la H_a , lo cual quiere decir que el Costo de Implementación se relaciona con los Sistemas del Contribuyente de las Empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS N° 3:

Correlaciones

			Optimización de Operaciones	Tercerización del servicio
Rho de Spearman	Optimización de Operaciones	Coefficiente de correlación	1,000	,940**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	43	43
	Tercerización del servicio	Coefficiente de correlación	,940**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS Versión 25

Interpretación: El valor de la dimensión optimización de operaciones con respecto a la dimensión tercerización del servicio tiene un índice de correlación Rho de Spearman de $0.940 = 94.0\%$ lo cual quiere decir que existe una relación positiva perfecta. Se dice que es significativo cuando el P valor está por debajo del 5% y altamente significativo cuando está por debajo del 1%. El P valor es de $.000$, este P valor está por debajo de $0,01$ que corresponde a 1% de nivel de significancia. Se rechaza la H_0 si la Sig. P valor ≥ 0.05

Conclusión: Se acepta H_a si la Sig. P valor ≤ 0.05 entonces P valor = $.000$ Por lo tanto aceptamos la H_a , lo cual quiere decir que la Optimización de Operaciones se relaciona con la Tercerización del Servicio en las Empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019.

IV. DISCUSIÓN

4.1 Discusión de Resultado

Después de haber obtenido todos los resultados en esta investigación, podemos dar a conocer la discusión y la interpretación sobre el tema planteado. Además, es importante resalta que la presente investigación realizada tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la Facturación Electrónica y el Costo de Implementación en las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Para la prueba de validez del instrumento respecto a la investigación, se realizó a través de la prueba estadística Alfa de Cronbach, con el fin de determinar el nivel de confiabilidad utilizando el Software estadístico SPSS versión 25, dando como resultado 0.917 y 0.909 respectivamente para las variables Facturación Electrónica y Costo de Implementación después de realizar la encuesta. El instrumento validado está compuesto por 20 ítems, con 9 ítems para la variable Facturación Electrónica y 11 ítems para la variable Costo de Implementación, logrando un nivel de confiabilidad del 95% siendo esta un valor óptimo, ya que para que sea considerado como confiable debe estar bordeando al 1 % y que sus valores mayores a 0.7, de esa manera se garantizan la fiabilidad de la mencionada escala a usar. El alfa de Cronbach calculará la consistencia entre los ítems, según nos explica Hernández Sampieri. Existen varios procesos para hallar la confiabilidad del instrumento por una o varias escalas, el cual medirá las variables en la investigación, variables o indicadores pueden sumarse y hasta promediar correlacionándose. Todos aplican cálculos que producen coeficientes de confiabilidad que pueden oscilar entre cero y uno, donde recordemos que un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de fiabilidad. (Hernández, 2014, pág. 294).

En la presente tesis podemos comprobar que ambos valores son mayores a 0.7; es por ello, que los instrumentos son confiables y pueden ser aceptados para su aplicación. De acuerdo a los resultados que hemos obtenido, la variable Facturación Electrónica tiene relación con la variable Costo de Implementación de las Empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019, donde ésta sería la hipótesis general y para poder concretar la validación se aplicó el instrumento a 43 encuestados de las empresas electro ferreteras, para

lo cual indicaré los resultados más importantes que se relacionan con la comprobación de hipótesis.

HIPOTESIS GENERAL

Según los resultados estadísticos obtenidos, la variable Facturación Electrónica tiene una relación significativa con el Costo de implementación en las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba de correlación del Rho Spearman donde el coeficiente de correlación fue de 0.975, indicando que tiene una correlación positiva perfecta por lo que el nivel de significancia resultó de $P < 0.05$, debido a eso, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de forma segura, es así que esta prueba nos permite mencionar que existe una relación significativa entre facturación electrónica con el costo de implementación en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Estos resultados confirman el estudio realizado por Navarrete, J. Neira, S. (2018) quienes realizaron una investigación sobre la Implicancia de la Facturación Electrónica en los costos de la empresa Mireditperu. y llegaron a la conclusión que la facturación electrónica al ser aprobado en línea por SUNAT permitirá que las empresas tengan una mejor administración de sus obligaciones tributarias, asimismo son más atractivas para las entidades financieras, también aligeran procesos en relación al ahorro de tiempo, procesos y sobretodo ha logrado reducir los costos en las impresiones, adicionalmente de mejorar la eficacia en la búsqueda y respaldo de los comprobantes de pago, transportando el área de tributación a un proceso de modernización.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1

Según los resultados estadísticos obtenidos, la variable Facturación Electrónica tiene una relación significativa con la dimensión Implementación Tecnológica en las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019; debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis específica 1 se aplicó la prueba de correlación del Rho Spearman donde el coeficiente de correlación fue de 0.976, indicando que tiene una correlación positiva perfecta por lo que el nivel de significancia resultó de $P < 0.05$, debido a eso, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de forma segura, es así que esta prueba nos

permite mencionar que existe una relación significativa entre Facturación Electrónica e Implementación Tecnológica en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Estos resultados confirman el estudio realizado por Córdova, D. Núñez, K. (2018) quienes realizaron una investigación sobre la Facturación Electrónica y su implementación en los principales contribuyentes de la Ciudad de Tarapoto, 2016. Llegaron a la conclusión que la plataforma informática de la SUNAT ha ido mejorando sustancialmente, no sólo para brindar información, sino para que muchas de las gestiones, incluyendo la emisión de comprobantes de pago y el pago de tributos se efectúe utilizando medios virtuales. Todo ello ocurre pues en los tiempos actuales donde la globalización y el uso de tecnologías de información induce de manera irreversible a que todos los procesos se ejecuten de manera digital, por tanto, poco a poco las empresas irán adaptándose a que los aspectos contables y tributarios también formen parte de la era digital en sus operaciones comerciales con la finalidad de implementar el software y el respaldo tecnológico para el uso de la factura electrónica.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

Según los resultados estadísticos obtenidos, la variable Costo de Implementación tiene una relación significativa con la dimensión Sistemas del Contribuyente de las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis específica 2 se aplicó la prueba de correlación del Rho Serman donde el coeficiente de correlación fue de 0.960, indicando que tiene una correlación positiva fuerte por lo que el nivel de significancia resultó de $P < 0.05$, debido a eso, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de forma segura, es así que esta prueba nos permite mencionar que existe una relación significativa perfecta entre Costo de Implementación y Sistemas del Contribuyente de las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Estos resultados confirman el estudio realizado por Alfaro Jessy (2018) quien realizo una investigación sobre Implantación de Sistema de Facturación Electrónica en la empresa World Dutty Free Group Perú S.A.C. Llego a la conclusión que la implementación del sistema de facturación ha consolidado los procedimientos en las empresas. Como por ejemplo la emisión de los libros contables (ventas) podrá ser presentada a tiempo, anulando los retrasos y evitando las quejas y reclamos de algunos clientes exigentes. En la caja

registradora también tuvo efectos positivos ya que la impresión de CP para los clientes externos se emite con mayor prisa en las impresoras térmicas.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

Según los resultados estadísticos obtenidos, la dimensión Optimización de Operaciones tiene una relación significativa con la dimensión Tercerización del Servicio en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019; debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis específica 3 se aplicó la prueba de correlación del Rho Spearman donde el coeficiente de correlación fue de 0.940, indicando que tiene una correlación positiva perfecta por lo que el nivel de significancia resultó de $P < 0.05$, debido a eso, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de forma segura, es así que esta prueba nos permite mencionar que existe una relación significativa entre optimización de operaciones y tercerización del servicio de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Estos resultados confirman el estudio realizado por Ruiz Karina (2015) quien realizó una investigación sobre la Facturación Electrónica: Percepción de beneficio desde el punto de vista de los Contadores. Llegó a la conclusión que respecto al nuevo sistema de facturación, su uso, beneficio económico, seguridad y ahorro de tiempo se pueden percibir los beneficios que perciben, respecto al nuevo sistema y a partir de la presencia de un hecho económico se crea todo un proceso contable cuyo final es la generación de información financiera por parte de la empresa este proceso sigue una serie de etapas que involucran la generación de soportes y comprobantes, para el registro de la información en los sistemas de las empresas.

V. CONCLUSIONES

Luego de obtener información a través de las encuestas realizadas a las personas de las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima de manera confiable y suficiente, respecto a nuestro tema de investigación, y después de haber analizado y comprobado cada una de ellos a través de la discusión donde se realizó la comparación de nuestros resultados frente a trabajos de investigación con iguales problemáticas a lo que podemos llegar a las siguientes conclusiones:

1. Teniendo en cuenta los resultados alcanzados, se determina que la Facturación Electrónica se relaciona con el costo de Implementación de las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima; ya que la facturación electrónica tiene como objetivo mejorar la administración de las obligaciones tributarias en beneficio de las empresas y sus contribuyentes, así se agilizarán los procesos contables obteniendo más eficiencia en sus gestiones.
2. A manera de Conclusión, se determinó que la Facturación Electrónica se relaciona con la Implementación Tecnológica en las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, ya que para lograr que todos los contribuyentes cumplan con la nueva norma, es importante capacitarse, prepararse para que de esa manera se lleve a cabo la ejecución del nuevo proceso de emisión de comprobantes electrónicos.
3. Se determinó que el Costo de Implementación se relaciona con los Sistemas del Contribuyente de las empresas Electro Ferreteras del Cercado de Lima. Dado que el Costo de Implementación permitirá la interacción integrada de las operaciones comerciales con el fin de que las empresas puedan adoptar las nuevas formas de hacer negocios.
4. Para finalizar, se determinó que la Optimización de Operaciones se relaciona con la Tercerización del Servicio en las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, esto se debe a que la optimización de operaciones es el método en que los procesos se toman como pilares del modelo, la integración del sistema de calidad, tecnologías e innovación generando mayor competitividad.

VI. RECOMENDACIONES

Para finalizar el presente trabajo de investigación se brindará las siguientes recomendaciones:

1. Ante el problema general, se recomienda a las empresas Electro ferreteras ubicadas en el Cercado de Lima, que ya se encuentran en el proceso de emisión de comprobantes electrónicos que es importante el proceso de implementación y sobre todo la capacitación sea siempre constante en el área encargada de esta manera podrán obtener resultados favorables y positivos en sus gestiones y procesos.
2. Las empresas Electro ferreteras del Distrito del Cercado de Lima, deben saber que la implementación Tecnológica es fundamental para la iniciación del proceso de emisión de comprobantes electrónicos, ya que se requiere básicamente de un instrumento primordial (computadora), así mismo el internet y hasta adquirí un Software a través de Operadores de Servicio Electrónico si así lo requiere.
3. Se recomienda a las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, aún no han podido ejecutar el proceso de facturación ya sea por falta de conocimiento, temores e inseguridades, es bueno que busquen orientación de un profesional o de la misma entidad reguladora Sunat, y conozcan de la mejor manera los Sistemas de emisión que poseen a alcance.
4. Se recomienda a las empresas Electro ferreteras del Cercado de Lima, que es importante para sus negocios contar con un respaldo, quiere decir que en busca de la optimización en sus operaciones podrían respaldarse con algún OSE y en caso de problemas futuros como (la demanda) puedan hacerle frente y no se vea perjudicado el desempeño de sus gestiones contables.

REFERENCIAS

1. Alfaro, R. J. (2018). *Implantación de Sistema de Facturación Electrónica en la empresa World Duty Free Group Perú S.A.C.* (Tesis Pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
2. Barraga. R. (2015). *Guía para la Formulación y ejecución de Proyectos de Investigación.* La Paz, Bolivia. Editorial Offset Boliviana Ltda.
3. Barreix, A. Zambrano, R. (2018). *La Facturación Electrónica en América Latina.* Panamá, República de Panamá. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=DOmaDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
4. Calderón, H. G (2015). *Investigación en Administración en América: Evolución y Resultados.* Colombia. ISBN 958-8041-24-3. Editorial UNC.
5. Córdova, P. D. & Nuñez, U. K. (2018). *La Factura Electrónica y su implementación en los Principales Contribuyentes de la Ciudad de Tarapoto, Periodo 2016.* (tesis de Pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
6. Cruz, E. D. (2014). *Coeficiente de Spearman.* Madrid. ISBN 979-8271-28-9. Editorial MCC.
7. De Velazco, B. J. (2016). *Facturación Electrónica en el Perú.* Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Recuperado de: <file:///C:/Users/PC/Downloads/16873-67034-1-PB.pdf>
8. De León, E. V. (2016), *Impacto de la Implementación de las Factura Electrónica en las Mi pymes del Sector Comercio y Servicios en México.* Revista Global de Negocios. Recuperado de: <file:///C:/Users/PC/Downloads/RGN-V4N7-2016-8.pdf>.
9. Díaz, G. K. (2017). *Incidencia de las Infracciones Tributarias en la Situación Económica de la Mype Calzados Estrella Trujillo 2014,* (tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
10. Diaz, C. J. (2016). Facturación Electrónica versus Facturación Clásica. Revista Ciencia UNEMI.

11. Doliet, C. C. (2016). Análisis del Sistema de Facturación Electrónica y su aplicación en las empresas Cartoneras en Guayaquil. (tesis de Posgrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
12. Fabián, C. R. (2019) *Análisis en la implementación de la factura electrónica y su incidencia en la evasión de impuestos en la empresa Sociedad de Industrias de Agino*.
13. Fernández, O. I. (2016). *Régimen Tributario del Comercio Electrónico: Perspectiva Peruana*. Lima, Perú. Editorial PUCP.
14. Fernández, M. (2015). *La Facturación Electrónica y la Red Empresarial: La evolución de la evolución*. España. Recuperado de: <https://www.amazon.com/Facturacion-Electronica-Red-Empresarial-Evoluci%C3%B3n/dp/1482650282>
15. Fernández, M. A. (2017). *La Facturación Electrónica: Transformación Tributaria y Empresarial Inteligente*. México. Recuperado de: [Facturación-Electrónica-Transformación-Empresarial-Inteligente/dp/145283226.9](https://www.amazon.com/Facturaci%C3%B3n-Electr%C3%B3nica-Transformaci%C3%B3n-Empresarial-Inteligente/dp/1452832269)
16. Febres, V. (2014). *facturación Electrónica: Desafíos y Oportunidades*. Revista FY Building a Better Working World. Recuperado de: <https://www.ey.com/pe/es/newsroom/newsroom-am-facturacion-electronica-desafios-oportunidades>
17. Galor (2014). *Porque Contratar a un Proveedor de Factura Electrónica*. Artículo. Recuperado de: <https://www.emprendices.co/por-que-contratar-proveedores-de-factura-electronica/>
18. Gawenda R. (2014). *Coding and Billing Electronic*. Recuperado de: [https://www.Electronic-Presentation-CodingandBilling-Electronic-Technologies/dp/0849314526](https://www.amazon.com/Electronic-Presentation-CodingandBilling-Electronic-Technologies/dp/0849314526)
19. Gestión (2016). *Diez Datos a Considerar antes de Implementar la Factura Electrónica*. Artículo. Lima, Perú. Recuperado de: <https://gestion.pe/tu-dinero/diez-datos-considerar-implementar-factura-electronica-148842>

20. Gestión (2019). *Facturas Electrónicas: ¿Cuál es el beneficio para las empresas?*. Artículo. Lima, Perú. Recuperado de: <https://gestion.pe/tu-dinero/facturas-electronicas-beneficio-empresas-272982-noticia/>
21. Gestión (2019). *Facturas Electrónicas: Los OSE están prohibidos de violar la reserva tributaria de Contribuyente*. Artículo. Lima, Perú. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/facturas-electronicas-ose-prohibidos-violar-reserva-tributaria-contribuyentes-260054-noticia/?ref=gesr>
22. Hernández, K. y Robalino, J. (2017). *Evidencias del Impacto de la Facturación Electrónica de Impuestos en América Latina*. Artículo. Recuperado de: https://www.ciat.org/Biblioteca/Estudios/2018_FE/cap3-1_Evaluacion.pdf.
23. Hernández, S. R. (2014) *Metodología de la Investigación*, Editorial ISBN 968-422-931-3. Ediciones Mc Granw – Hill Interamericana de México S.A de C.V.
24. Hurtado, T. I. (2018). *Sistema Contable y los Comprobantes Electrónicos de las Empresas Ferreteras de Distrito de Puente Piedra*. 2018. (tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
25. Khan y Mahulli (2015) *Implementación del Sistema de Facturación Electrónica*. Artículo. Panamá. Recuperado de: [https://www.ciat.org/Biblioteca/Estudios/2018_FE/2018_Implementacion del Sistema de Factura-Electronica AL BID CIAT.pdf](https://www.ciat.org/Biblioteca/Estudios/2018_FE/2018_Implementacion_del_Sistema_de_Factura-Electronica_AL_BID_CIAT.pdf)
26. Monge. G. R. (2015). *Las TICS en las PYMES de Centro América: Impacto de la adopción de las Tecnologías de las Información y la Comunicación en el desempeño de las empresas*. Costa Rica. Editorial Tecnológica de Costa Rica. Recuperado de: <file:///C:/Users/PC/Downloads/IDL-27481.pdf>
27. Meléndez, G. M. (2017). *La facturación electrónica y sus incidencias en la reducción de la evasión del impuesto general a las ventas en las empresas comerciales de Lima – Metropolitana – Año 2016*. (tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de: <http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1406/1/TESIS%20MARVELI%20MELENDEZ%20GUTIERREZ-CONT2017.pdf>
28. Navarrete, F. J. & Neira, C. S. (2018). *Implicancia de la facturación electrónica en los costos de la empresa Microditperu*. (tesis de pregrado). Universidad Privada del

- Norte, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14607/Navarrete%20Flores%20Juan%20Alonso%20-%20Neira%20Cardenas%20Silvia%20Cinthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
29. Niño. R.V (2014) *Metodología de la Investigación. Diseño y Ejecución*. Editorial. ISBN 958762307X. Ediciones de la U, 2011.
30. Noriega. S. (2018). *Beneficios de la Factura Electrónica. Artículo. México*. Recuperado de: <https://www.reachcore.com/los-beneficios-de-la-factura-electronica/>.
31. Rodríguez, M. E. (2016). *Metodología de la Investigación. Tabasco, México*. Editorial. ISBN 968-5748-66-7. Ediciones de la Colección Héctor Merino Rodríguez.
32. Ruiz, C. K. (2015). *Facturación Electrónica: Percepción del beneficio desde el punto de vista de los Contadores*. (tesis de pregrado). Universidad de Bio Bio, Chillan, Chile.
33. Ortega, K. S (2017). *Las Complicaciones de la Facturación Electrónica y sus nuevas Características*. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/desarrollo-empresarial/19-las-complicaciones-de-la-facturacion-electronica.pdf>.
34. Sánchez, C. P., Llano Monelos, P. de y López, M. R. (2016). *Las TIC Como inductores de competitividad y facilitadores Del éxito empresarial, International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*. Universidad da Coruña, España. Recuperado de: <file:///C:/Users/PC/Downloads/120-376-1-PB.pdf>.
35. Seres (2017). *Electronic Bill International: Adaptation is essential*. Artículo. Recuperado de : <http://blog.groupseres.com/proyect-of-Bill-electr%C3%B3nica-international-essential-for-businesses-with-activity-international>.
36. Sunat. *Concepto de Facturación electrónica y Características*. Consulta: 22 de Abril del 2019. Recuperado de: <http://www.sunat.gob.pe/>.

37. Sunat (2014). *Crea Sistema de Emisión Electrónica Desarrollado desde los Sistemas del Contribuyente Resolución de Superintendencia 097-2012/SUNAT*. Recuperado de: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2012/097-2012.pdf>.
38. Terplan K. (2014). Electronic bill Presentment and Payment. Recuperado de: <https://www.Electronic-Presentment-Advanced-Communications-Technologies/dp/0849314526>.
39. Tipalti (2016). *What is Electronic Billing? Ebilling eInvoicing, and ePayments*. Recuperado de: <https://tipalti.com/what-is-ebilling/>.
40. Tidal Commerce (2019). *Electronic Billing Explained*. Recuperado de: <https://tidalcommerce.com/learn/ebilling>.

VII. ANEXOS

ANEXO N. 01: Matriz de Consistencia

“FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y EL COSTO DE IMPLEMENTACIÓN EN LAS EMPRESAS ELECTRO FERRETERAS DEL CERCAO DE LIMA, 2019”			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	1. MÉTODO DE INVESTIGACION Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO Aplicada 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo-Correlacional Corte: Transversal 4. POBLACIÓN Está constituida por 48 empresas electro ferreteras ubicadas en el Cercado de Lima, 2019. 5. MUESTRA Estará constituida por 43 personas de las empresas electro ferreteras ubicas en el Cercado de Lima 6. TÉCNICA Encuesta 7. INSTRUMENTOS Encuesta
-¿De qué manera la facturación electrónica se relaciona con el costo de implementación de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019?	-Determinar de qué manera la facturación electrónica se relaciona con el costo de implementación de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019.	- La facturación electrónica se relaciona con el costo de implementación de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019.	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	
-¿De qué manera la facturación electrónica se relaciona con la implementación tecnológica en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019? - ¿De qué manera el costo de implementación se relaciona con los sistemas del contribuyente de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019? - ¿De qué manera la tercerización del Servicio se relaciona con la Optimización de Operaciones en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019?	-Determinar como la facturación electrónica se relaciona con la implementación tecnológica en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. -Determinar como el costo de implementación se relaciona con los sistemas del contribuyente de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019 -Determinar como la tercerización del Servicio se relaciona con la Optimización de Operaciones en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019.	- La facturación electrónica se relaciona con la implementación tecnológica de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. - El costo de implementación se relaciona con los sistemas del contribuyente de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. - La optimización de Operaciones se relaciona con la tercerización del servicio en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019.	

ANEXO N. 02: Instrumentos de Validación

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y EL COSTO DE IMPLEMENTACIÓN EN LAS EMPRESAS ELECTRO FERRETERAS DEL CERCADO DE LIMA, 2019 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Vilca Hernández Briseida Trinidad

D.N.I.: 72484920

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TITULO: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Definición: La factura electrónica o documento fiscal digital es emitida a través del sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente, como una opción ágil y eficiente para la implementación de recursos informáticos, facilitando la prestación de servicios y soluciones, y permitiendo la optimización en las operaciones comerciales de una empresa (Khan y Malluhi, 2010, p.02)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Sistemas del Contribuyente

Es el sistema de emisión de comprobantes de pago desarrollado desde los sistemas del contribuyente.

Dimensión 2: Optimización de Operaciones

Es el método por medio del cual optimizamos los procesos y sus operaciones, así como la productividad, utilizando herramientas de mejora continua, tomando como pilares del modelo, la integración de sistemas de calidad, tecnologías de la información y de innovación tecnológica mediante los cuales se busca generar mayor competitividad en las organizaciones.

Variable 02:

TITULO: COSTO DE IMPLEMENTACIÓN

Definición: En un mundo globalizado las empresas vienen adoptando nuevas formas de hacer negocios donde la tecnológica adquiere cada día un rol más importante. La implementación de la facturación electrónica es básica para llevar a cabo sus negocios, se relaciona con la interacción integrada de las operaciones comerciales con sus proveedores y clientes, podría ser de manera voluntaria y/o obligatoria, en esta última generando un costo de inversión en la tercerización. (De Velazco, 2016, p.01)

Dimensión 3: Implementación Tecnológica

La implementación tecnológica es el proceso por el cual incorporamos la tecnología para monitorizar los procesos de negocio en nuestra organización y todo ello, de acuerdo al Plan Estratégico previamente establecido así mismo se constituye como

una herramienta facilitadora de la función contable que vincula a emisores y receptores de informes dentro y fuera de las organizaciones no sólo en los ámbitos micro y macro económico sino a nivel micro y macro social.

Dimensión 4: Tercerización del Servicio

La tercerización de servicios sobre todo informáticos consiste en la externalización de ciertas tareas y su encargo a terceras empresas, especializadas en dicha área concreta de esa manera se reduce costo, tiempo empleado, brinda seguridad y confidencialidad.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 01: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE	Autorización de SUNAT	La autorización de SUNAT permite que el contribuyente a través de los sistemas pueda empezar a emitir sus comprobantes de manera electrónica.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Planteamiento Obligatorio	El planteamiento obligatorio permite que los Proveedores de servicios electrónicos (PSE) emitan por parte del contribuyente a través de los sistemas.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Emisión de Facturas Electrónicas	La emisión de las facturas electrónicas se puede realizar desde todos los sistemas desarrollados para el contribuyente a través de los operadores.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Consulta de Facturas, Notas de Crédito y Debito	La consulta de facturas permite visualizar en tiempo real, las facturas emitidas desde los sistemas del contribuyente.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES	Localización Rápido	La localización rápida optimiza las operaciones, sobre todo en los procesos de Auditoría.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
		La localización rápida permite de manera favorable a que el cliente obtenga una búsqueda y localización más eficiente de sus comprobantes de pago.	
	Reducción de Costo	La reducción de costo permite ahorrar en gastos de papelería, almacenaje y envíos, optimizando las operaciones de la empresa y generando mejores resultados económicos.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Reducción de Tiempos	La reducción de tiempo genera que se optimicen costos administrativos. Es un método más eficiente y seguro mermando la corrección de errores.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Información en Tiempo Real	La información en tiempo real permite que el contribuyente obtenga la información necesaria en tiempo real, a través de la computadora o los Apps instalados desde los celulares.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Variable 02: COSTO DE IMPLEMENTACIÓN

IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA	Internet	El internet permitirá la implementación tecnológica del contribuyente, es fundamental para el proceso de facturación electrónica.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
		El internet permite el inicio del proceso de implementación, es importante que el contribuyente acceda a una capacitación previa de esa manera se reducen los márgenes de errores.	
	SOFTWARE	El Software permite realizar la emisión de la facturación electrónica, es una interfase a través del cual se administra las operaciones generadas por el contribuyente.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	OSE	El OSE se encarga de comprobar informáticamente el cumplimiento de los aspectos esenciales para que se considere emitido el documento electrónico que sirve de soporte a los comprobantes de pago electrónicos.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Data Center	La Data Center permite el procesamiento de datos donde se alberga el sistema de información y garantiza que podrá funcionar correctamente en cualquier situación de demanda y segura ante ataques informáticos.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
TERCEARIZACIÓN DEL SERVICIO	Contratación de OSE	Permite que a través de la resolución las empresas autorizadas, puedan prestar servicios de facturación electrónica.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
		Y se considera que la implementación de los OSE podría ser lo ideal en muchas empresas.	
	Obligaciones de OSE	Permite cumplir con todos los requisitos que SUNAT impuso para ser un OSE la cual verificará y certificará la información de su plataforma tecnológica. Los contribuyentes que deseen adquirir un sistema de facturación a través de los OSE deberán invertir para su adquisición.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Ventajas de un OSE	Los OSE permitirá fortalecer la masificación de la factura electrónica, el contribuyente debe elegir un operador autorizado, que tenga un buen nivel de soporte y experiencia realizando transacciones electrónicas con Sunat. Permitirá a que el contribuyente a través del tiempo lleve de manera más fácil óptima y segura sus procesos contables.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y EL COSTO DE IMPLEMENTACIÓN EN LAS EMPRESAS ELECTRO FERRETERAS DEL MERCADO DE LIMA, 2019".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci		Relevanci		Claridad ³		Sugerencias
		a ¹		a ²				
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE							
a	La autorización de SUNAT permite que el contribuyente a través de los sistemas pueda empezar a emitir sus comprobantes de manera electrónica.							
b	El planteamiento obligatorio permite que los Proveedores de servicios electrónicos (PSE) emitan por parte del contribuyente a través de los sistemas.							
c	La emisión de las facturas electrónicas se puede realizar desde todos los sistemas desarrollados para el contribuyente a través de los operadores.							
d	La consulta de facturas permite visualizar en tiempo real, las consultas de las facturas emitidas desde los sistemas del contribuyente.							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES							
a	La localización rápida optimiza las operaciones, sobre todo en los procesos de Auditoría.							
b	La localización rápida permite de manera favorable a que el cliente obtenga una búsqueda y localización más eficiente de sus comprobantes de pago.							
c	La reducción de costo permite ahorrar en gastos de papelería, almacenaje y envíos, optimizando las operaciones de la empresa y generando mejores resultados económicos.							
d	La reducción de tiempo genera que se optimicen costos administrativos. Es un método más eficiente y seguro mermando la corrección de errores.							
e	La información en tiempo real permite que el contribuyente obtenga la información necesaria en tiempo real, a través de la computadora o los Apps instalados desde los celulares.							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA							
a	El internet permitirá la implementación tecnológica del contribuyente, es fundamental para el proceso de facturación electrónica.							
b	El internet permite el inicio del proceso de implementación, es importante que el contribuyente acceda a una capacitación previa de esa manera se reducen los márgenes de errores.							
c	El Software permite realizar la emisión de la facturación electrónica, es una							

	interface a través del cual se administra las operaciones generadas por el contribuyente.								
d	El OSE se encarga de comprobar informáticamente el cumplimiento de los aspectos esenciales para que se considere emitido el documento electrónico que sirve de soporte a los comprobantes de pago electrónicos.								
e	La Data Center permite el procesamiento de datos donde se alberga el sistema de información y garantiza que podrá funcionar correctamente en cualquier situación de demanda y segura ante ataques informáticos.								
DIMENSION 4									
4 TERCEARIZACIÓN DEL SERVICIO									
a	Permite que a través de la resolución las empresas autorizadas, puedan prestar servicios de facturación electrónica.								
b	Y se considera que la implementación de los OSE podría ser lo ideal en muchas empresas.								
c	Permite cumplir con todos los requisitos que SUNAT impuso par ser un OSE la cual verificará y certificará la información de su plataforma tecnológica.								
d	Los contribuyentes que deseen adquirir un sistema de facturación a través de los OPE deberán invertir para su adquisición.								
e	Los OSE permitirá fortalecer la masificación de la factura electrónica, el contribuyente debe elegir un operador autorizado, que tenga un buen nivel de soporte y experiencia realizando transacciones electrónicas con Sunat.								
f	Permitirá a que el contribuyente a través del tiempo lleve de manera más fácil óptima y segura sus procesos contables.								

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. *Diaz Diaz Donato*

DNI: *08467350*

Especialidad del validador: *Tributación*

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de 10 del 2019



Firma del Experto Informante.

	interface a través del cual se administra las operaciones generadas por el contribuyente.							
d	El Operador de Servicios Electrónicos se encarga de comprobar informáticamente el cumplimiento de los aspectos esenciales para que se considere emitido el documento electrónico que sirve de soporte a los comprobantes de pago electrónicos.							
e	La Data Center permite el procesamiento de datos donde se alberga el sistema de información y garantice que podrá funcionar correctamente en cualquier situación de demanda y sobre todo será segura ante ataques informáticos.							
DIMENSION 4								
4 TERCEARIZACIÓN DEL SERVICIO								
a	Permite que a través de la resolución las empresas autorizadas, puedan prestar servicios de facturación electrónica.							
b	Y se considera que la implementación de los OSE podría ser lo ideal en muchas empresas.							
c	Permite cumplir con todos los requisitos que SUNAT impuso par ser un OSE la cual verificará y certificará la información de su plataforma tecnológica.							
d	Los contribuyentes que deseen adquirir un sistema de facturación a través de los OPE deberán invertir para su adquisición.							
e	Los OSE permitirá fortalecer la masificación de la factura electrónica, el contribuyente debe elegir un operador autorizado, que tenga un buen nivel de soporte y experiencia realizando transacciones electrónicas con Sunat.							
f	Permitirá a que el contribuyente a través del tiempo lleve de manera más fácil óptima y segura sus procesos contables.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

HAY Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Eduardo Fretell Wilton DNI: 06042755

Especialidad del validador: Director CONTABILIDAD

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28.de.09.del 2019


Firma del Experto Informante.

	interface a través del cual se administra las operaciones generadas por el contribuyente.							
d	El Operador de Servicios Electrónicos se encarga de comprobar informáticamente el cumplimiento de los aspectos esenciales para que se considere emitido el documento electrónico que sirve de soporte a los comprobantes de pago electrónicos.							
e	La Data Center permite el procesamiento de datos donde se alberga el sistema de información y garantiza que podrá funcionar correctamente en cualquier situación de demanda y sobre todo será segura ante ataques informáticos.							
DIMENSION 4								
4 TERCEARIZACIÓN DEL SERVICIO								
a	Permite que a través de la resolución las empresas autorizadas, puedan prestar servicios de facturación electrónica.							
b	Y se considera que la implementación de los OSE podría ser lo ideal en muchas empresas.							
c	Permite cumplir con todos los requisitos que SUNAT impuso par ser un OSE la cual verificará y certificará la información de su plataforma tecnológica.							
d	Los contribuyentes que deseen adquirir un sistema de facturación a través de los OPE deberán invertir para su adquisición.							
e	Los OSE permitirá fortalecer la masificación de la factura electrónica, el contribuyente debe elegir un operador autorizado, que tenga un buen nivel de soporte y experiencia realizando transacciones electrónicas con Sunat.							
f	Permitirá a que el contribuyente a través del tiempo lleve de manera más fácil óptima y segura sus procesos contables.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Esteves Parazarán Ambrosio DNI: 17846910

Especialidad del validador: Dr. Administración Financiera

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de 09 del 2019
F. B. S. P.

Firma del Experto Informante.

ANEXO N. 03: Cuestionario

CUESTIONARIO	
TITULO: La facturación Electrónica y el Costo de Implementación en las empresas Electro Ferreteras del Cercado de Lima, 2019	
OBJETIVO: Determinar de qué manera la facturación electrónica se relaciona con el costo de implementación en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019	
GENERALIDADES: Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que se agradece proporcionar la información veraz, solo así serán realmente útiles para la presente investigación.	INFORMANTES: La presente Encuesta está dirigida a las empresas electro ferreteras ubicadas en el Cercado de Lima, 2019
INFORMACIÓN GENERAL DEL ENCUESTADO	
RUC:	
RAZON SOCIAL:	
INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL ENCUESTADO	
NOMBRES Y APELLIDOS:	
CARGO:	



1. SUNAT autorizo a que los contribuyentes puedan emitir sus comprobantes de a través de los Sistemas.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
2. Los PSE (Proveedores de Servicio Electrónico) podrán emitir los comprobantes por parte de los Contribuyentes.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
3 La emisión de las Facturas Electrónicas también se podrán generar a través de los OSE (Operadores de Servicio Electrónico).		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
4. Es beneficioso que las consultas de los comprobantes electrónicos se visualicen en tiempo real a través de los sistemas del contribuyente.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
5. La nueva implementación por parte de Sunat (Facturación Electrónica) contribuye de manera positiva en los negocios de las empresas electro ferreteras.		

a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
6. La localización de los comprobantes electrónicos es o será más rápida, de esa manera se optimice las operaciones en búsqueda y localización.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
7. La implementación de la facturación electrónica permite ahorrar en gastos de papelería y almacenaje.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
8. Las Facturas Electrónica reducen tiempo, optimizando así costos administrativos siendo más eficiente y seguro mermando la corrección de errores.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
9. La implementación de la facturación electrónica le permite como contribuyente obtener la información necesaria en tiempo real, a través de Apps o Celulares.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
10. El internet es fundamental para el proceso de facturación electrónica y permita la implementación tecnológica.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
11. Considera Usted que es algo nuevo el uso tecnológico (computadora) en este proceso de implementación y que requiere capacitación.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
12. El contribuyente debe contar con un Software que permite la emisión de la facturación electrónica y administre las operaciones por el contribuyente.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
13. Las OSE serán quienes se encarguen de comprobar el cumplimiento de los aspectos esenciales de esa manera se considere emitido el documento electrónico que sirve como soporte de los comprobantes de pago.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
14. En el proceso de implementación se considere importante una Data Center el cual garantizara el funcionamiento correcto en cualquier situación de demanda.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	

15. A través de la Resolución 097/2019 emitida por Sunat se autoriza a las empresas a prestar servicio de facturación, tercerizando el servicio.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
16. La implementación de OSE (Operador de Sistema Electrónico) es lo ideal para su negocio.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
17. Sunat verificara y certificara el correcto funcionamiento de las OSE.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
18. La inversión en la implantación de un OSE es muy costosa.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
19. En conjunto con las OSE se permitirá y fortalecerá la masificación de la facturación electrónica a nivel nacional.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	
20. Considera que la facturación electrónica es más fácil que la facturación manual.		
a) Totalmente de acuerdo	c) Ni de acuerdo; Ni en desacuerdo	e) Totalmente de Acuerdo
b) De acuerdo	d) En desacuerdo	

ANEXO N. 04: Solicitud de Información a la Municipalidad

D/S. 383288 - 2019

 Municipalidad Metropolitana de Lima Sistema Metropolitano de la Solidaridad	<h2 style="margin: 0;">SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA</h2> <p style="font-size: small; margin: 0;">(Texto Unico Ordenado de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por el Decreto Supremo N°043-2003-PCM) Formulario</p>	MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO SUBGERENCIA DE TRAMITE DOCUMENTARIO AREA DE TRAMITE DOCUMENTARIO <b style="font-size: large;">09 OCT. 2019 14 <b style="font-size: large; color: blue;">RECIBIDO HORA 8:34 RESP.
I. Funcionario responsable de entregar la información:		
II. Datos del solicitante:		
Apellidos y Nombres / Razón Social Vilca Hernandez Briseida Trinidad		Documento de Identidad: DNI / L.M. / C.E. / Otro DNI. 72404920
Av. / Calle / Jr. / Paj. Pj. Jose Toribio de Mendoza	N° / Dpto. / Int. N. 323	Distrito Comas
Provincia Lima	Departamento Lima	Urbanización San Agustin Correo Electrónico b.vilcaher@hotmail.com
Teléfono 944208564		
III. Información solicitada:		
Realizo esta solicitud de Acceso a la información pública, solicitando información sobre la cantidad de empresas electro ferreteras que se encuentran en el distrito del Cercado de Lima, para el uso de información con fines netamente académicos, 2019.		
Dependencia de la cual se requiera la información:		
Forma de entrega de la información (marcar con una "X"):		
Copia simple <input checked="" type="checkbox"/> Diskette <input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Correo Electrónico <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Apellidos y Nombres Vilca Hernandez Briseida Trinidad		
Firma 		
Observaciones:		



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

Lima, **17 OCT. 2019**

CARTA N° *3822*-2019-MML/SGC-FREI

Señora:
BRISEIDA TRINIDAD VILCA HERNÁNDEZ
Pasaje José Toribio de Mendoza N° 323
Urbanización San Agustín
Comas

Ref. : D.S. N°383288-2019

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted, en atención al documento simple de la referencia, mediante el cual, al amparo de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicita:

-Información sobre la cantidad de empresas electro ferreteras que se encuentran en el Cercado de Lima.

Al respecto la Subgerencia de Autorizaciones Comerciales de la Gerencia de desarrollo Económico mediante Memorando N° 804-2019MML-GDE-SAC de fecha 17 de Octubre del año en curso, remite un CD, conteniendo información de licencias otorgadas en el Cercado de Lima, para el giro de ferretería, distribución eléctrica, electrónica.

En tal sentido, agradeceré se sirva acercarse al Módulo N° 14 (Seguimiento y Entrega de Resultados) de la Subgerencia de Trámite Documentario, ubicado en Jr. Camaná N° 566 a fin de recoger dicho CD, previo pago por derecho de reproducción.

La información podrá ser recogida en el plazo de 30 días calendario a partir de la fecha de recepción de la presente carta. Transcurrido este plazo, la Subgerencia de Trámite Documentario procederá al archivo del expediente. De no poder concurrir personalmente, deberá acreditar a una persona mediante carta poder, adjuntando fotocopia de su DNI y de su representante.

Lo que traslado para su conocimiento.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Secretaría General del Concejo

Tulio Armador Napelli Zuchetti
TULIO ARMANDO NAPELLI ZUCHETTI
Funcionario Responsable de Entregar Información
(D.S. 043.2003-PCM)

Jr. Conde de Superunda n.° 141,
Palacio Municipal, Cercado de Lima
Tel. 632-1300, Anx. 1881 – 1809

ANEXO N. 05: Tablas y Gráficos

TABLA N° 01. CUADRO DE ESTRATIFICACIÓN DE LA MUESTRA

N°	EMPRESAS ELECTROFERRETRAS	N° DE PERSONAS
1	FENIX DISTRIBUIDORES EIRL	1
2	ABASTECEDORES DE EPP SAC	1
3	DISTRIBUIDORA COMERCIAL ALEXANDER EIRL	1
4	ELECTRO ENCHUFE SAC	2
5	DIANA IMPORT EIRL	1
6	SEGURIDAD INDUSTRIAL GABIC EIRL	1
7	TRAC TOOLS SAC	1
8	COMERCIAL FERRETERA ELECTROSOL EIRL	1
9	JK HERRAMIENTAS EIRL	1
10	PRINCESS CLEAN V&L EIRL	1
11	MEVA CORPORACION SAC	1
12	METAL MALLAS EIRL	1
13	COMERCIAL S&C CASTILLO SRL	1
14	GALO SAC	2
15	DARYAN NEGOCIACIONES SAC	1
16	GRUPO FACETAS SAC	1
17	IMPORTADORA DE SEGURIDAD LUJAN EIRL	1
18	ARVIL SAC	1
19	IMPORTADORA & DISTRIBUIDORA ASTRYD EIRL	1
20	J & D JORDAN SAC	1
21	PROMHIL SAC	2
22	INVERSIONES SHEYLA EIRL	1
23	GRUPO CARLITOS SAC	2
24	ACCESORIOS PINEDA EIRL	1
25	GRUPO FERRETERO MALVINAS COMPANY EIRL	1
26	INVERSIONES FERRETERAS SOSA EIRL	1
27	VEGA INVERSIONES D&K EIRL	1
28	DOMEVA SAC	1
29	INVERSIONES MAYRA LUCIA JOSE SAC	1
30	GENSAR EIRL	1
31	CHANG COMMERCIAL SAC	2
32	IMPORT & EXPORT KRISTAL EIRL	1
33	COMERCIAL FUENTES EIRL	1
34	INVERSIONES NICOLL SRL	1
35	INVERSIONES PALACIOS EIRL	1
36	OH NEGOCIACIONES INTERNACIONALES SAC	1
37	NORDICA SUMINISTROS Y AFINES EIRL	1
38	SANIFLOR EIRL	1
	TOTAL	43

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 12. Interpretación del coeficiente de correlación Rho Spearman.

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia

Ítem 01

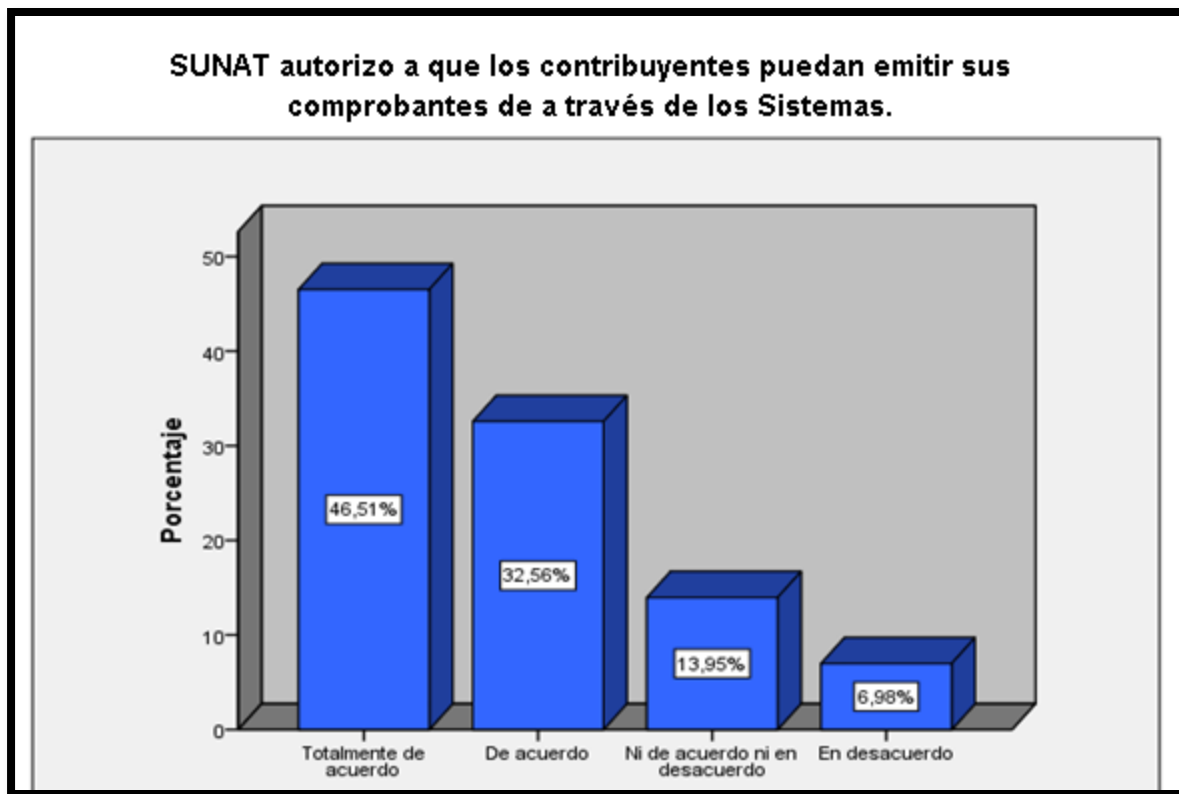
Tabla 14. Ítem 01

SUNAT autorizo a que los contribuyentes puedan emitir sus comprobantes de a través de los Sistemas.

	Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Váli do				
Totalmente de acuerdo	20	46,5	46,5	46,5
De acuerdo	14	32,6	32,6	79,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14,0	14,0		93,0
En desacuerdo	3	7,0	7,0	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1. Ítem 01



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Como podemos ver de la encuesta realizada los encargados del área de facturación de las empresas electro ferreteras, se obtuvo como resultado que un 46.51% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo al considerar que sunat autorice a que los contribuyentes emitan sus comprobantes a través de los sistemas electrónicos, ya que la aplicación de la norma de emisión electrónica facilitará los procesos contables , por otro lado un 6.98% se encuentra en desacuerdo ya que con la implementación de los comprobantes electrónicos algunos se preocupan ya que el control será mayor a lo que era la emisión física de una factura, esto se debe quizá a su falta de información acerca del nuevo tema y a algunas inseguridades.

Ítem 02

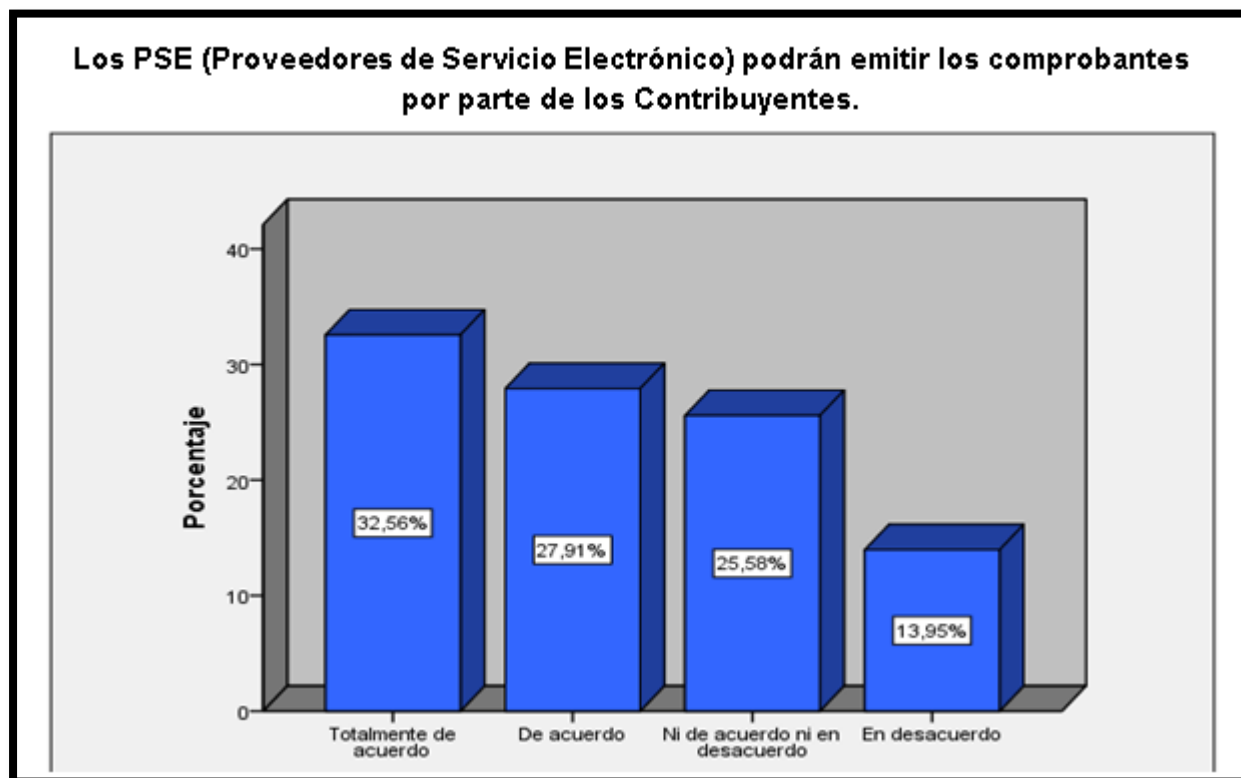
Tabla 15. Ítem 02

Los PSE (Proveedores de Servicio Electrónico) podrán emitir los comprobantes por parte de los Contribuyentes.

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente de acuerdo	14	32,6	32,6	32,6
	De acuerdo	12	27,9	27,9	60,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	25,6	25,6	86,0
	En desacuerdo	6	14,0	14,0	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 2. Ítem 02



Fuente: Tabla N.11

Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los encargados del área en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Se obtuvo como resultado que un 27.91% se encuentra de acuerdo que a través de los PSE se emitan los comprobantes electrónicos por parte del contribuyente, así mismo un 25.98% no está de acuerdo, ni en desacuerdo esto se debe a que aún no han tomado ninguna decisión respecto al tema, a pesar que ya están autorizados a emitir facturas electrónicas y adherirse a la nueva implementación, aún se encuentran evaluando si es o no conveniente emitir sus recibos desde el portal de sunat o adquirir un software a través de los PSE.

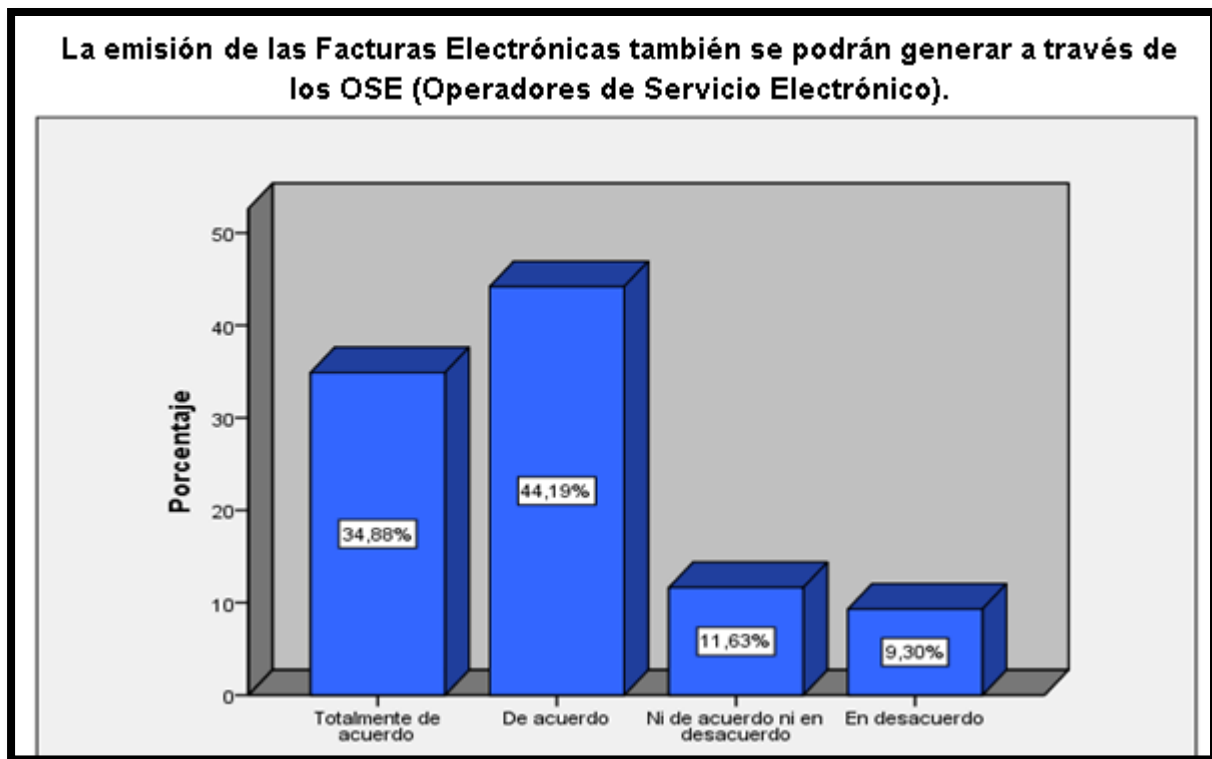
Ítem 03

Tabla 16. Ítem 03

La emisión de las Facturas Electrónicas también se podrán generar a través de los OSE (Operadores de Servicio Electrónico).						
			Frecuen cia	Porcent aje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vál ido	Totalmente de acuerdo	de	15	34,9	34,9	34,9
	De acuerdo		19	44,2	44,2	79,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		5	11,6	11,6	90,7
	En desacuerdo		4	9,3	9,3	100,0
	Total		43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 3. Ítem 03



Fuente: Tabla N.12

Interpretación:

De la encuesta realizada los encargados del área de facturación de las empresas electroferreteras del Cercado de Lima, se logró detectar que en la mayor parte de los encuestados con un 44.19% están de acuerdo y prefieren generar las facturas electrónicas a través de un OSE, esto se debe a que sienten más seguros en el proceso y almacenaje, sobre todo que podrán trabajar óptimamente pese a la demanda que tengan que en su mayoría es cantidad; por otro lado un 9.30% se encuentra en desacuerdo ya que el costo de adquisición de un software de OSE les parece costoso e innecesario para la demanda que manejan y que pueden trabajar sin problemas a través de los portales gratuitos de las empresas constructoras, se logró identificar que la mayor parte de encuestados se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo al asegurar que un OSE es importante y fundamente para sus empresas.

Ítem 04

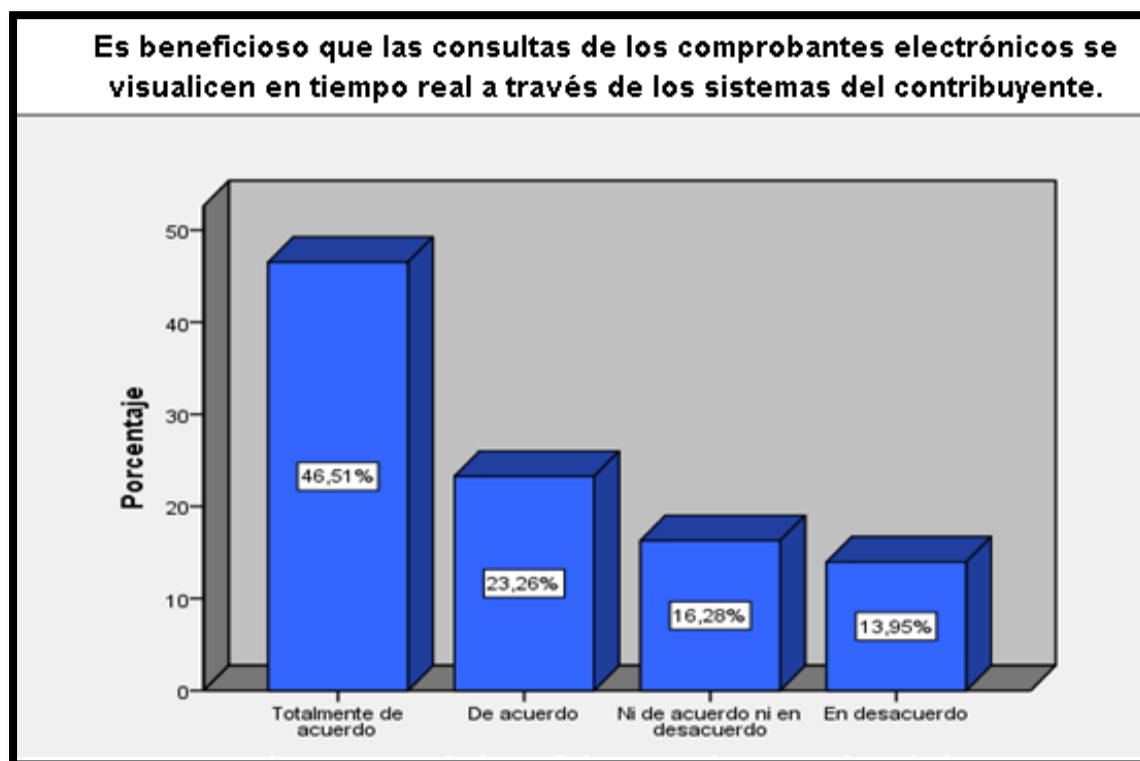
Tabla 17. Ítem 04

Es beneficioso que las consultas de los comprobantes electrónicos se visualicen en tiempo real a través de los sistemas del contribuyente.

Válido	de	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo		20	46,5	46,5	46,5
De acuerdo		10	23,3	23,3	69,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		7	16,3	16,3	86,0
En desacuerdo		6	14,0	14,0	100,0
Total		43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 4. Ítem 04



Fuente: Tabla N.13

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las personas encargadas del área de facturación electrónica en las empresas electro ferreteras, se obtuvo que un 46.51% se encuentra totalmente de acuerdo en que es más beneficioso que las consultas de los comprobantes electrónicos se puedan hacer en tiempo real, eso quiere decir que el acceso a consultas sobre algún comprobante electrónico a través de sus portales será para ellos más rápido y óptimo que lo que hubiera sido con la facturación física; por otro lado se obtuvo que un 13.95% se encuentra en desacuerdo debido a la falta de información en el proceso de implementación y que hay algunos contribuyentes que no saben aún manejar del todo una computadora y que a la fuerza han tenido que ir aprendiendo de una u otra manera la emisión de comprobantes electrónicos en su mayoría estas son personas que no cuentan con un personal profesional o capacitado y ellos mismo son dueños y trabajadores de sus propios negocios.

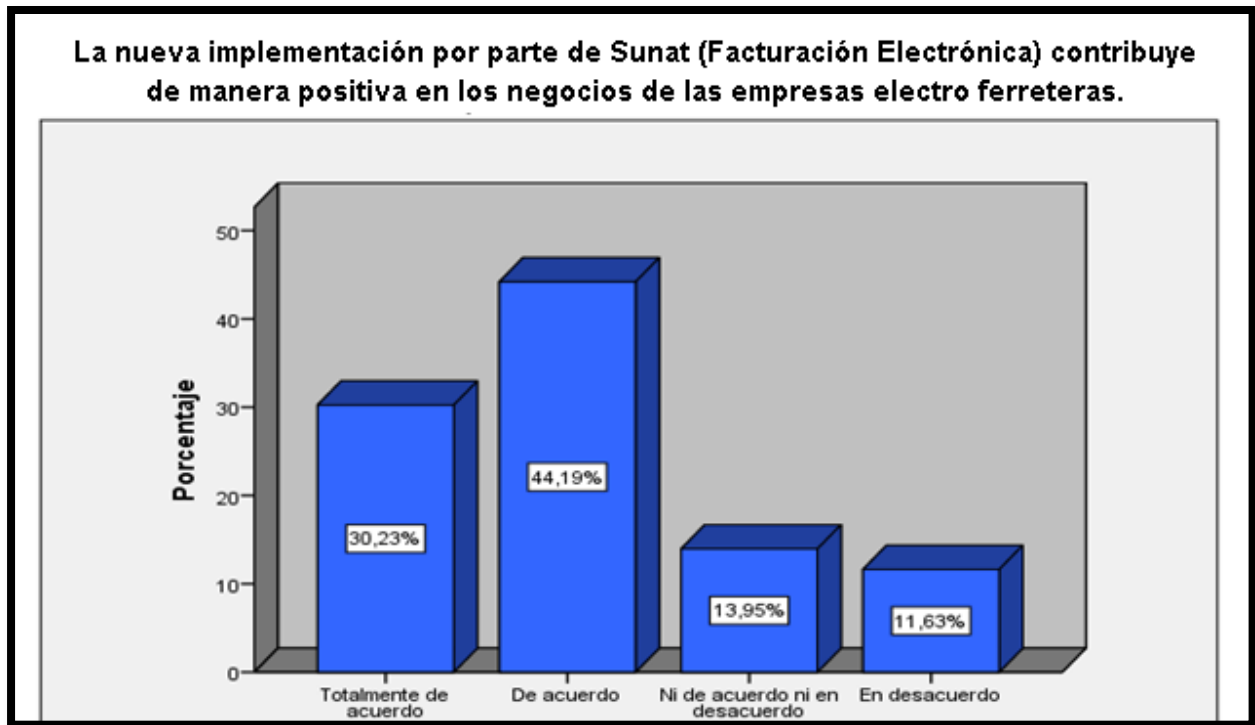
Ítem 05

Tabla 18. Ítem 05

La nueva implementación por parte de Sunat (Facturación Electrónica) contribuye de manera positiva en los negocios de las empresas electro ferreteras.						
			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	de	13	30,2	30,2	30,2
	De acuerdo		19	44,2	44,2	74,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		6	14,0	14,0	88,4
	En desacuerdo		5	11,6	11,6	100,0
	Total		43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 5. Ítem 05



Fuente: Tabla N.14

Interpretación:

De la encuesta realizada a las personas encargadas del área en las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019 , un 30.23% se encuentra totalmente de acuerdo en que la facturación electrónica contribuye de manera positiva a sus negocios, ya que les permite llevar su contabilidad de manera más sistematizada a la de antes, evitando en su mayoría errores y permitiéndoles tener un mayor control en sus negocios; por otro lado un 13.95% no está de acuerdo ni en desacuerdo, ya que para ellos es positivo por una parte porque les permite tener un mayor control pero lo definen como más complicado en el proceso de emisión ya que es algo nuevo y que requiere más capacitación para ellos como para considerarlo.

Ítem 06

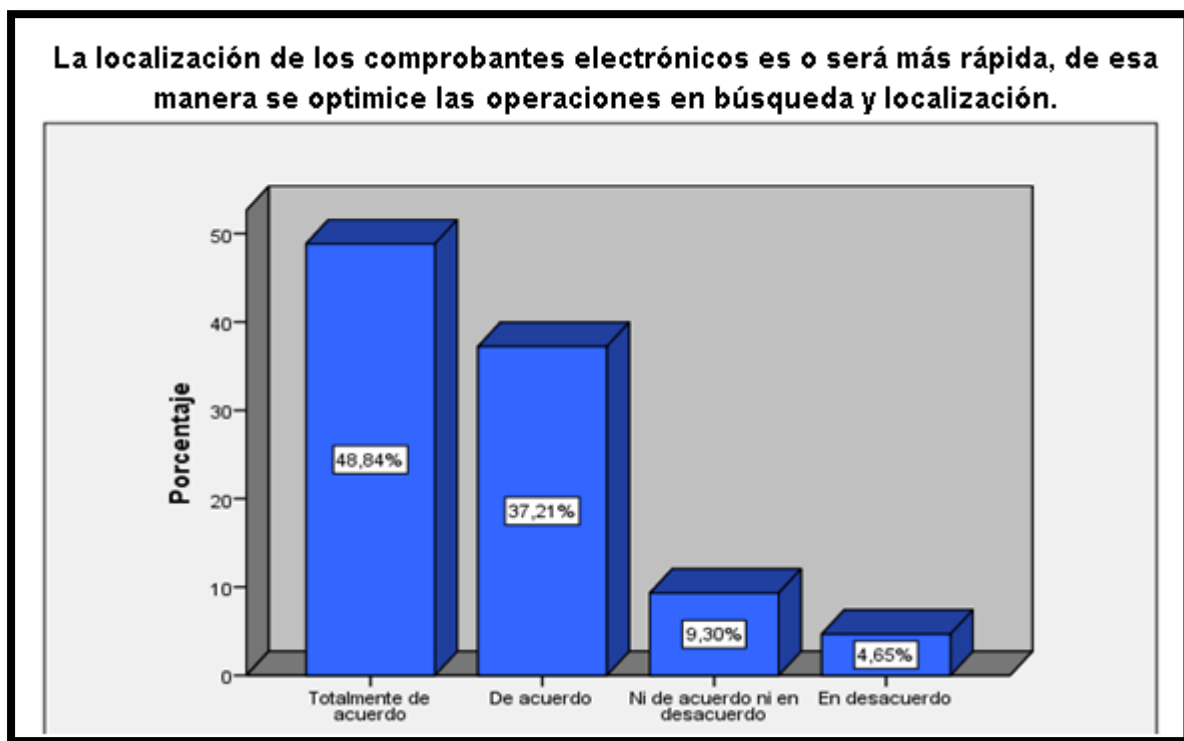
Tabla 19. Ítem 06

La localización de los comprobantes electrónicos es o será más rápida, de esa manera se optimice las operaciones en búsqueda y localización.

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente de acuerdo	21	48,8	48,8	48,8
	De acuerdo	16	37,2	37,2	86,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	9,3	9,3	95,3
	En desacuerdo	2	4,7	4,7	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 6. Ítem 06



Fuente: Tabla N.15

Interpretación:

De la encuesta realizada a las empresas electro ferreteras ubicadas en el distrito del Cercado de Lima, 2019. Se obtuvo que un 37.21% se encuentra de acuerdo que en la parte

de localización de esta nueva implementación es más rápida y optimiza sus operaciones en búsqueda y localización de los comprobantes en sus sistemas; en el otro caso tenemos un 4.65% que está en desacuerdo el motivo es que el nuevo sistema de ejecución es algo complicado y requieren capacitación y orientación para la emisión de sus comprobantes electrónicos.

Ítem 07

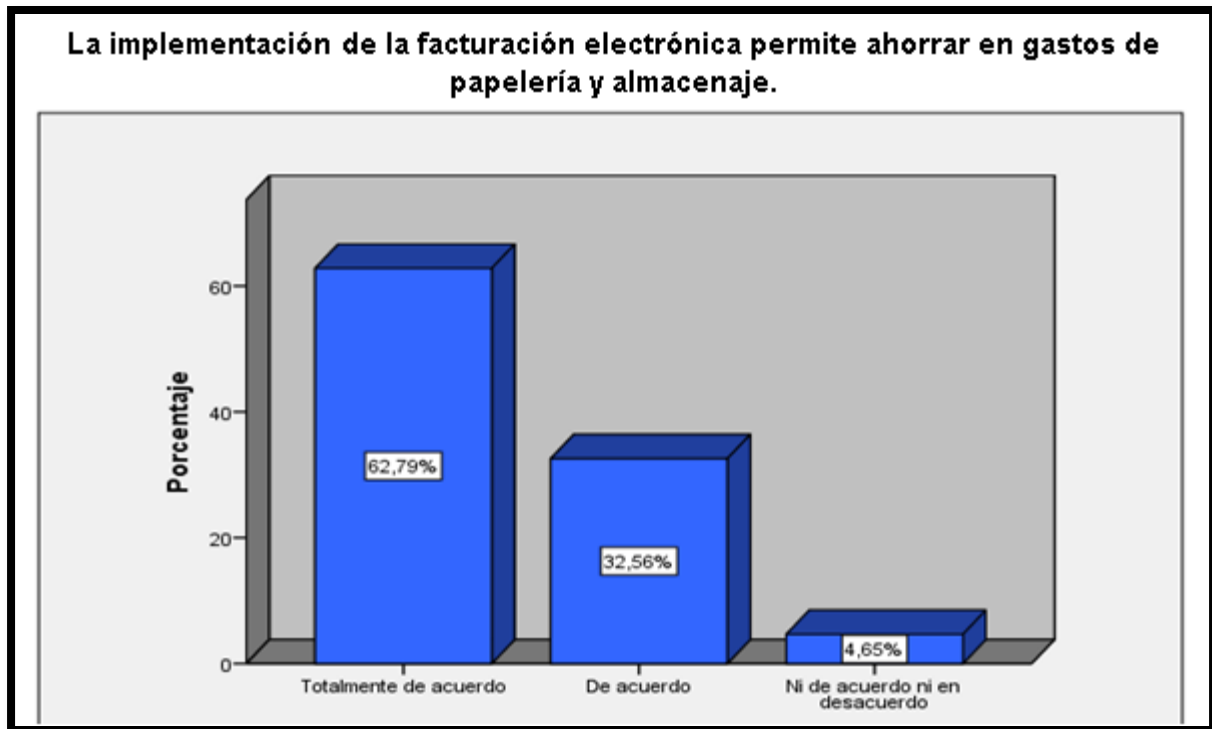
Tabla 20. Ítem 07

La implementación de la facturación electrónica permite ahorrar en gastos de papelería y almacenaje.

			Frecuen	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
			cia	aje	válido	acumulado
Vál	Totalmente	de	27	62,8	62,8	62,8
ido	acuerdo					
	De acuerdo		14	32,6	32,6	95,3
	Ni de acuerdo ni en		2	4,7	4,7	100,0
	desacuerdo					
	Total		43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 7. Ítem 07



Fuente: Tabla N.16

Interpretación:

Los resultados de la encuesta obtenida del personal encargado en las empresas electroferreteras en el Cercado de Lima, 2019, se obtuvo como resultado que un 62.79% está totalmente de acuerdo que la facturación electrónica permite ahorrar en gastos de papelería y almacenaje; por otro lado un 4.65% de las personas encuestadas se encuentran ni en desacuerdo, ni de acuerdo se debe a la falta de información y a que les resulta algo muy nuevo la implementación la emisión de los comprobantes.

Ítem 08

Tabla 21. Ítem 08

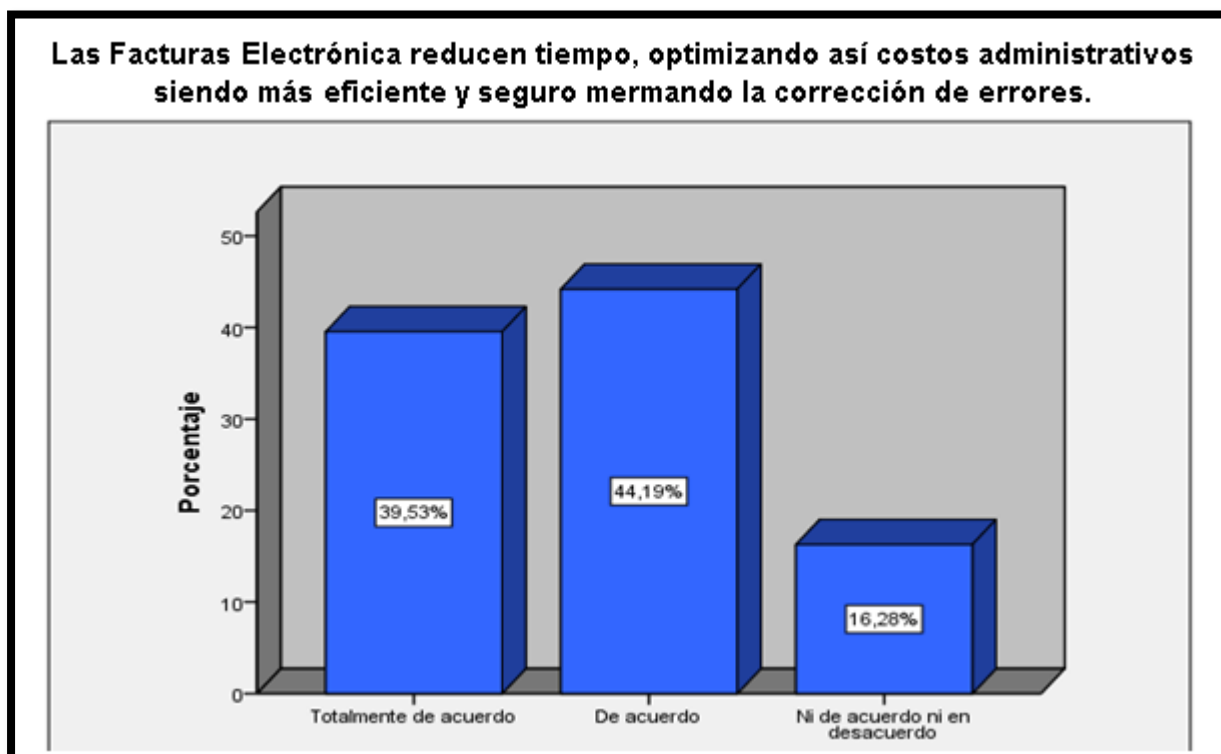
Las Facturas Electrónica reducen tiempo, optimizando así costos administrativos siendo más eficiente y seguro mermando la corrección de errores.

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------

Vál	Totalmente	de	17	39,5	39,5	39,5
ido	acuerdo					
	De acuerdo		19	44,2	44,2	83,7
	Ni de acuerdo ni en		7	16,3	16,3	100,0
	desacuerdo					
	Total		43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 8. Ítem 08



Fuente: Tabla N.17

Interpretación:

Los resultados de las encuestas a las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019. Afirman que un 39.53% de personas se encuentra de acuerdo con que las facturaciones electrónicas ya que reducen tiempos y optimizan sus costos administrativos y volviéndose más eficientes y seguros en sus procesos, así los márgenes de errores se minimizan; por otro lado, tenemos un 16.28% de personas que no están de acuerdo que sea

más óptimo ya que se han acostumbrado al proceso anterior donde el costo de administración y almenaje no son los ideales.

Ítem 09

Tabla 22. Ítem 09

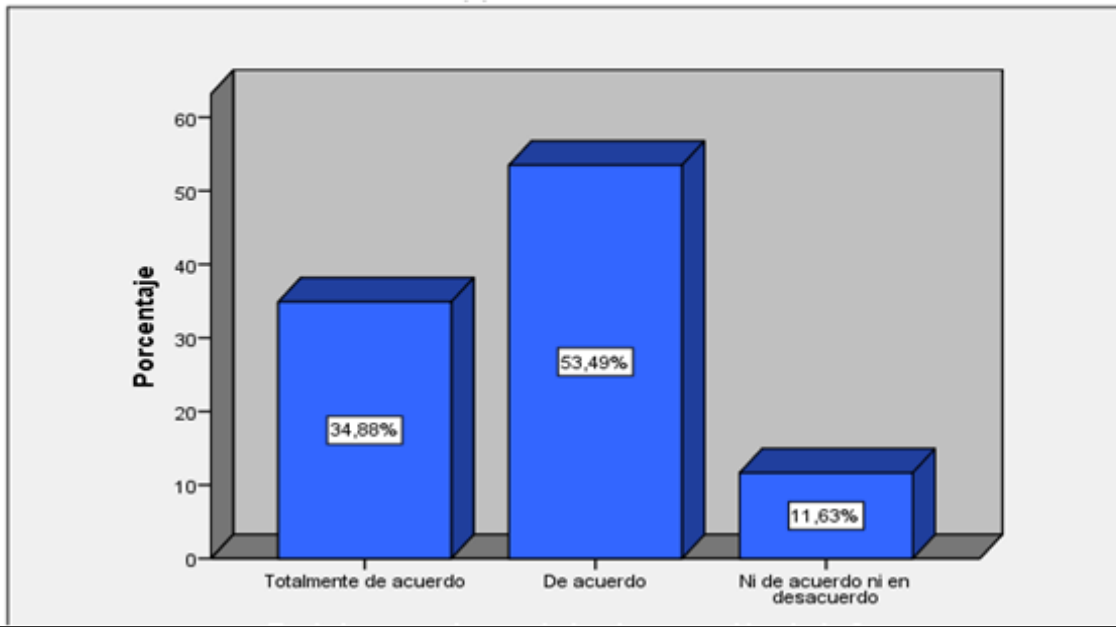
La implementación de la facturación electrónica le permite como contribuyente obtener la información necesaria en tiempo real, a través de Apps o Celulares.

			Frecuen cia	Porcent aje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vál ido	Totalmente de acuerdo		15	34,9	34,9	34,9
	De acuerdo		23	53,5	53,5	88,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		5	11,6	11,6	100,0
	Total		43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 9. Ítem 09

La implementación de la facturación electrónica le permite como contribuyente obtener la información necesaria en tiempo real, a través de Apps o Celulares.



Fuente: Tabla N.18

Interpretación:

Los resultados de la encuesta obtenida del personal encargado en las empresas electro ferreteras en el Cercado de Lima, 2019, se obtuvo como resultado que un 34.88% está totalmente de acuerdo que es más accesible ingresar a la información de sus emisión de comprobantes electrónicos a través de sus aplicativos y sistemas; de esa manera tienen acceso en tiempo real a su información; por otro lado un 11.63% de las personas encuestadas se encuentran ni en desacuerdo, ni de acuerdo se debe a la falta de información y las posibilidades de accesibilidad a estos aplicativos.

Ítem 10

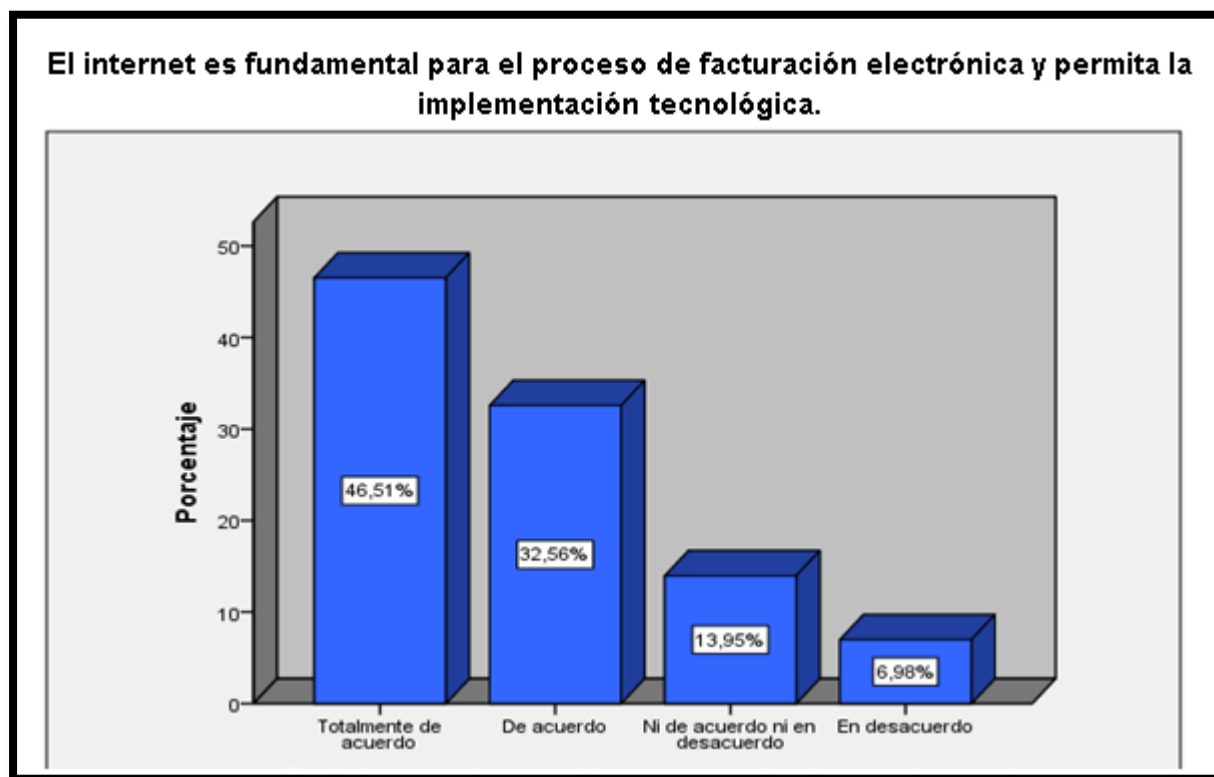
Tabla 23. Ítem 10

El internet es fundamental para el proceso de facturación electrónica y permita la implementación tecnológica.

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente de acuerdo	20	46,5	46,5	46,5
	De acuerdo	14	32,6	32,6	79,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	14,0	14,0	93,0
	En desacuerdo	3	7,0	7,0	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 10. Ítem 10



Fuente: Tabla N.19

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de las empresas electro ferretera, se pudo identificar que la mayor parte de los encuestados con un 46.51% se encuentra totalmente de acuerdo

que el uso de internet es un elemento fundamental para el proceso de facturación electrónica así les permitirá una buena implementación tecnológica para su ejecución en la emisión de sus comprobantes electrónicos, por otro lado la minoría que es el 6.98% se encuentra en desacuerdo que el uso sea del internet sea parte fundamental para el proceso e implementación de la facturación electrónica.

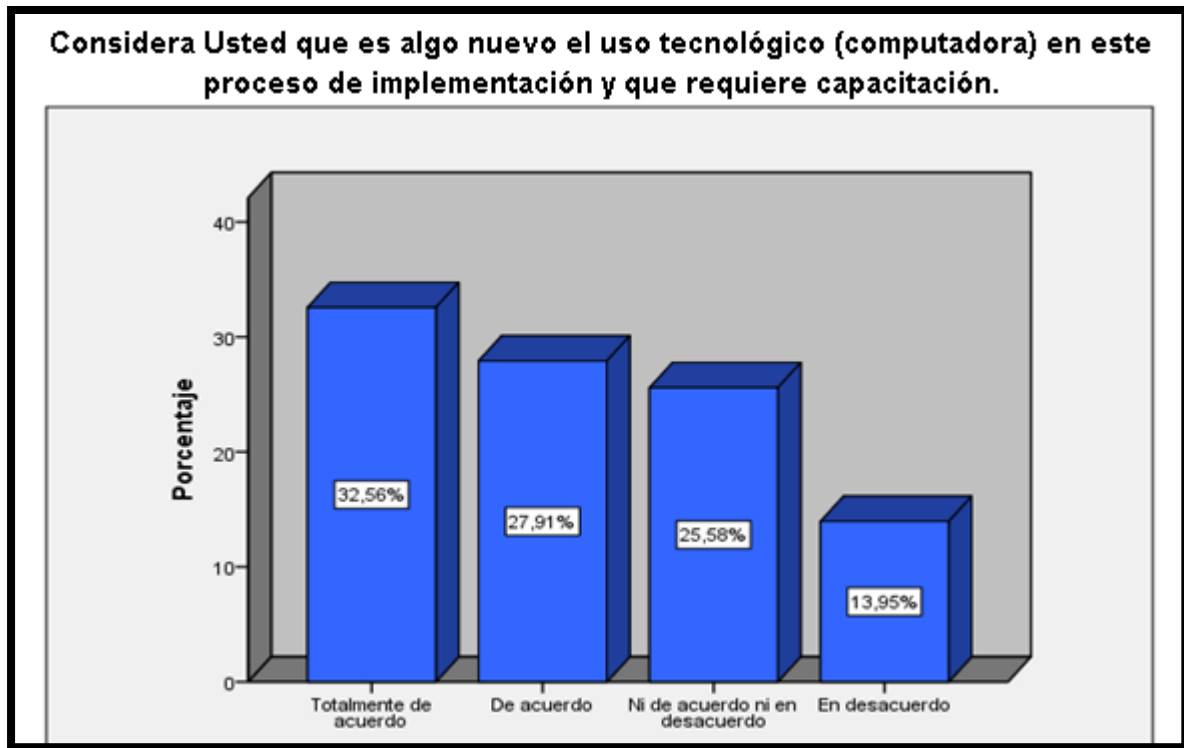
Ítem 11

Tabla 24. Ítem 11

Considera Usted que es algo nuevo el uso tecnológico (computadora) en este proceso de implementación y que requiere capacitación.						
			Frecuen	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
			cia	aje	válido	acumulado
Vál	Totalmente	de	14	32,6	32,6	32,6
ido	acuerdo					
	De acuerdo		12	27,9	27,9	60,5
	Ni de acuerdo ni en		11	25,6	25,6	86,0
	desacuerdo					
	En desacuerdo		6	14,0	14,0	100,0
	Total		43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 11. Ítem 11



Fuente: Tabla N.20

Interpretación:

Como resultado se obtuvo de la encuesta aplicada, que el 32.56% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que el uso tecnológico (computadora) han requerido de una capacitación previa para la ejecución del nuevo proceso de emisión de comprobantes electrónicos a través de los sistemas del contribuyente ya que para muchos el proceso en general fue algo nuevo; un 13.95% de personas encuestadas no están de acuerdo que el uso tecnológico deba ser el elemento que rija la implantación del sistema electrónico y que en el caso de algunos contribuyentes por obligación hayan tenido que implementar el uso tecnológico.

Ítem 12

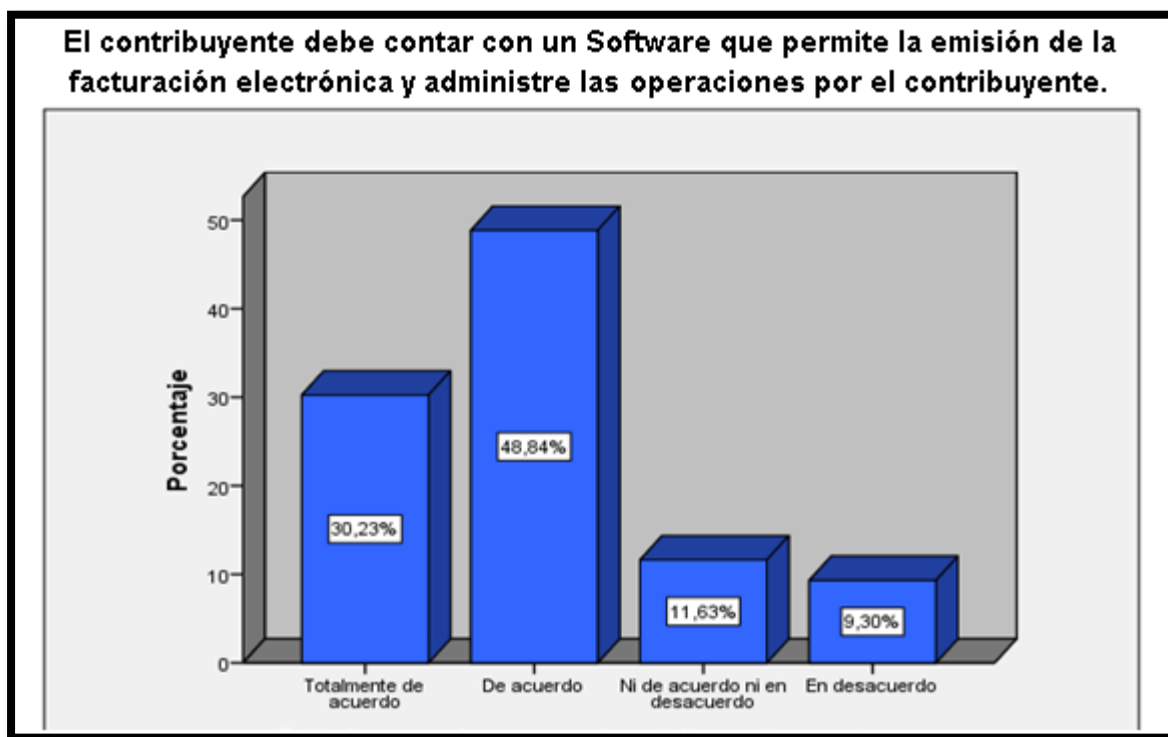
Tabla 25. Ítem 12

El contribuyente debe contar con un Software que permite la emisión de la facturación electrónica y administre las operaciones por el contribuyente.

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente de acuerdo	13	30,2	30,2	30,2
	De acuerdo	21	48,8	48,8	79,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,6	11,6	90,7
	En desacuerdo	4	9,3	9,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 12. Ítem 12



Fuente: Tabla N.21

Interpretación:

De acuerdo a la encuesta realizada obtuvimos que la mayoría de personas con un 48.84% están de acuerdo con que es importante que sus empresas cuenten con un software que les

permitirá emitir los comprobantes electrónicos y administre sus operaciones generadas los hace sentir más respaldados, en el otro caso la minoría con un 9.63% se encuentra en desacuerdo ya que vienen trabajando desde los sistemas gratuitos y no han tenido mayor inconveniente en sus operaciones.

Ítem 13

Tabla 26. Ítem 13

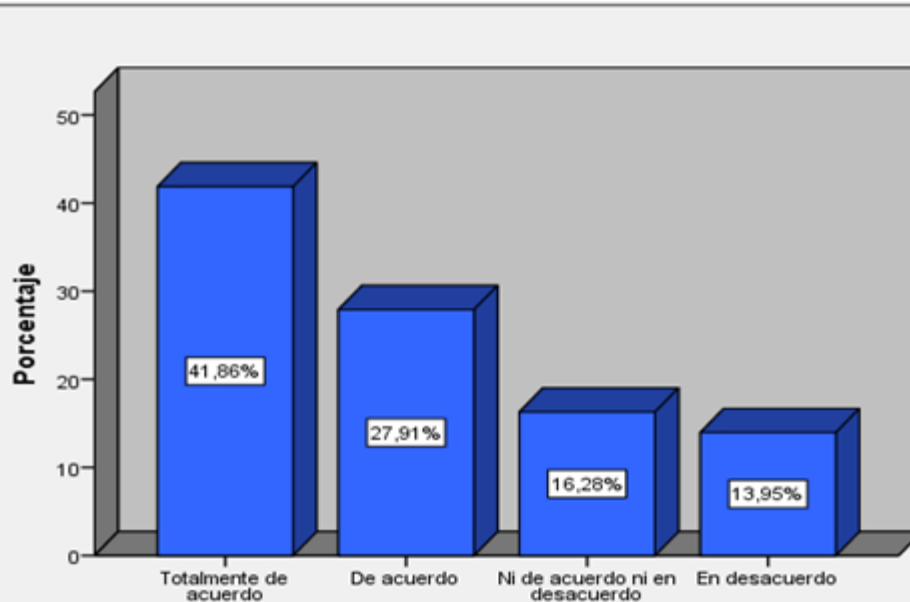
Las OSE serán quienes se encarguen de comprobar el cumplimiento de los aspectos esenciales de esa manera se considere emitido el documento electrónico que sirve como soporte de los comprobantes de pago.

			Frecuen cia	Porcent aje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vál ido	Totalmente de acuerdo		18	41,9	41,9	41,9
	De acuerdo		12	27,9	27,9	69,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		7	16,3	16,3	86,0
	En desacuerdo		6	14,0	14,0	100,0
	Total		43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 13. Ítem 13

Las OSE serán quienes se encarguen de comprobar el cumplimiento de los aspectos esenciales de esa manera se considere emitido el documento electrónico que sirve como soporte de los comprobantes de pago.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada se obtuvo como resultado que un 41.86% están totalmente de acuerdo que las OSE sean quienes se encarguen de comprobar el cumplimiento de los aspectos esenciales de esa manera se considerara emitido el documento electrónico que sirve como soporte de los comprobantes del pago, por otro lado un 13.95% se encuentra en desacuerdo que los OSE sean quienes se encarguen de comprobar estos aspectos y consideran que no debería ni siquiera tener que llevar la emisión de sus comprobantes a través de operadores si no el estado debe obtener un sistema más sofisticado que pueda resistir la demanda de sus contribuyentes a nivel nacional.

Ítem 14

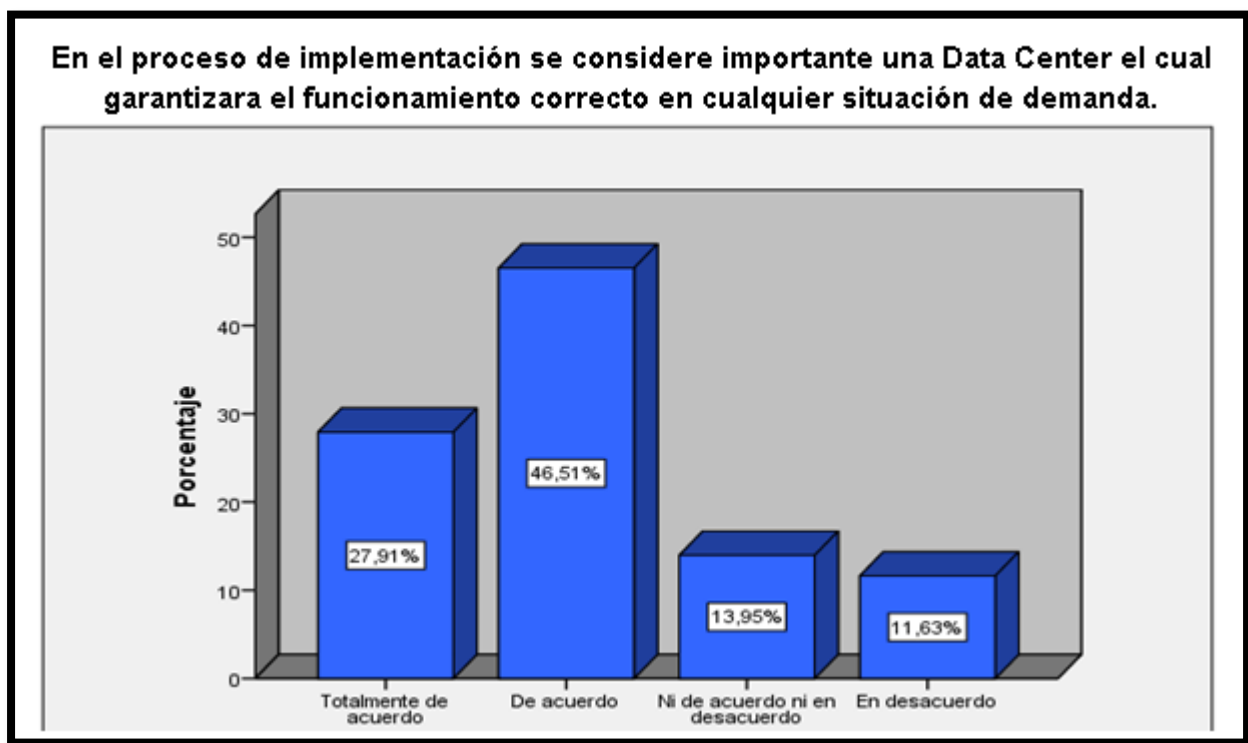
Tabla 27. Ítem 14

En el proceso de implementación se considere importante una Data Center el cual garantizara el funcionamiento correcto en cualquier situación de demanda.

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente de acuerdo	12	27,9	27,9	27,9
	De acuerdo	20	46,5	46,5	74,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	14,0	14,0	88,4
	En desacuerdo	5	11,6	11,6	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 14. Ítem 14



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada a las personas del área de facturación de las empresas electroferreteras del Cercado de Lima, 2019. Se logró identificar que un 46.51% se encuentra de

acuerdo en que es importante tener una Data Center la porque la cual les garantizar el funcionamiento correcto ante cualquier situación de demanda evitando que sus sistemas se cuelguen, por otro lado, un 13.95% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo esto se debe a un tema de indecisión, y un 11.63% se encuentra en desacuerdo no considera importante adquirir una Data Center si no por el contrario creen que es innecesario.

Ítem 15

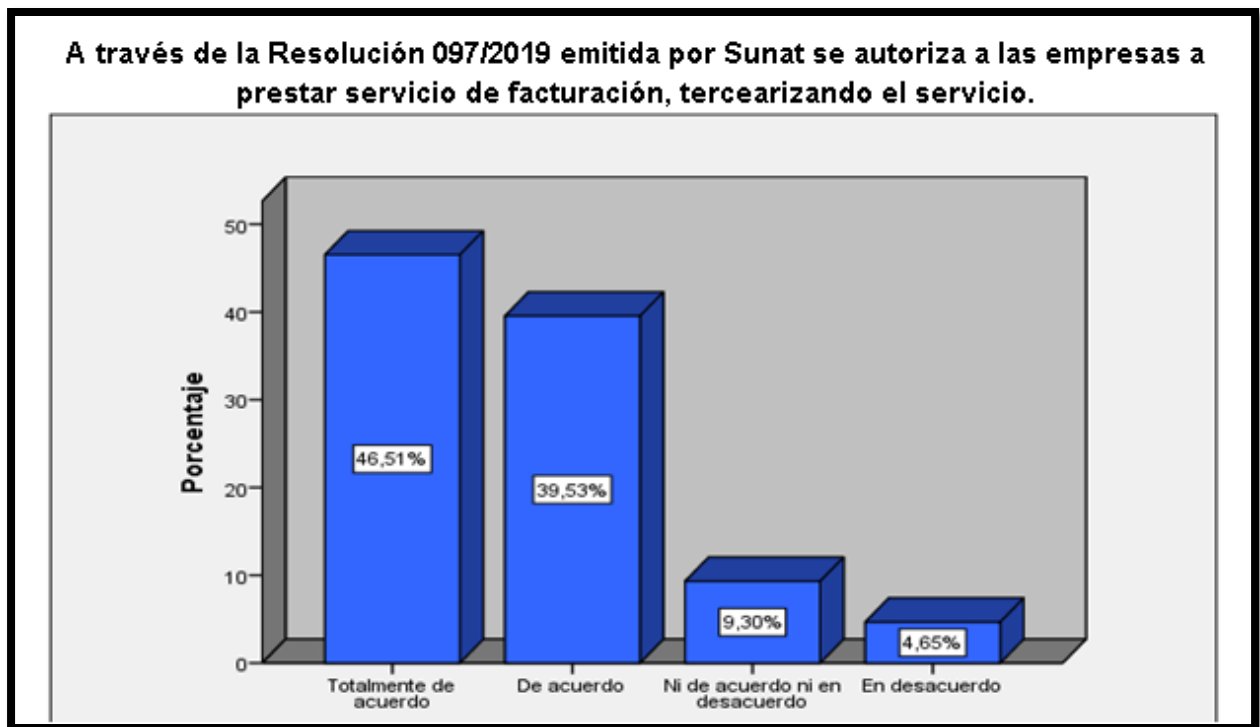
Tabla 28. Ítem 15

A través de la Resolución 097/2019 emitida por Sunat se autoriza a las empresas a prestar servicio de facturación, tercerizando el servicio.

		Frecuen	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
		cia	aje	válido	acumulado
Vál	Totalmente de	20	46,5	46,5	46,5
ido	acuerdo				
	De acuerdo	17	39,5	39,5	86,0
	Ni de acuerdo ni en	4	9,3	9,3	95,3
	desacuerdo				
	En desacuerdo	2	4,7	4,7	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 15. Ítem 15



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta ejecutada al personal encargado de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019, se logró identificar que la mayor parte de los encuestados afirman con un 46.51% estar totalmente de acuerdo con que la Sunat a través de la resolución 097/2012 las empresas hayan sido autorizadas para la emisión de sus comprobantes por sus portales electrónicos, desde el portal gratuito Clave Sol o hasta poder contratar un operador de servicio electrónico este último es netamente decisión del contribuyente, por otro lado un 4.65% de personas no están de acuerdo con la contratación de un OSE.

Ítem 16

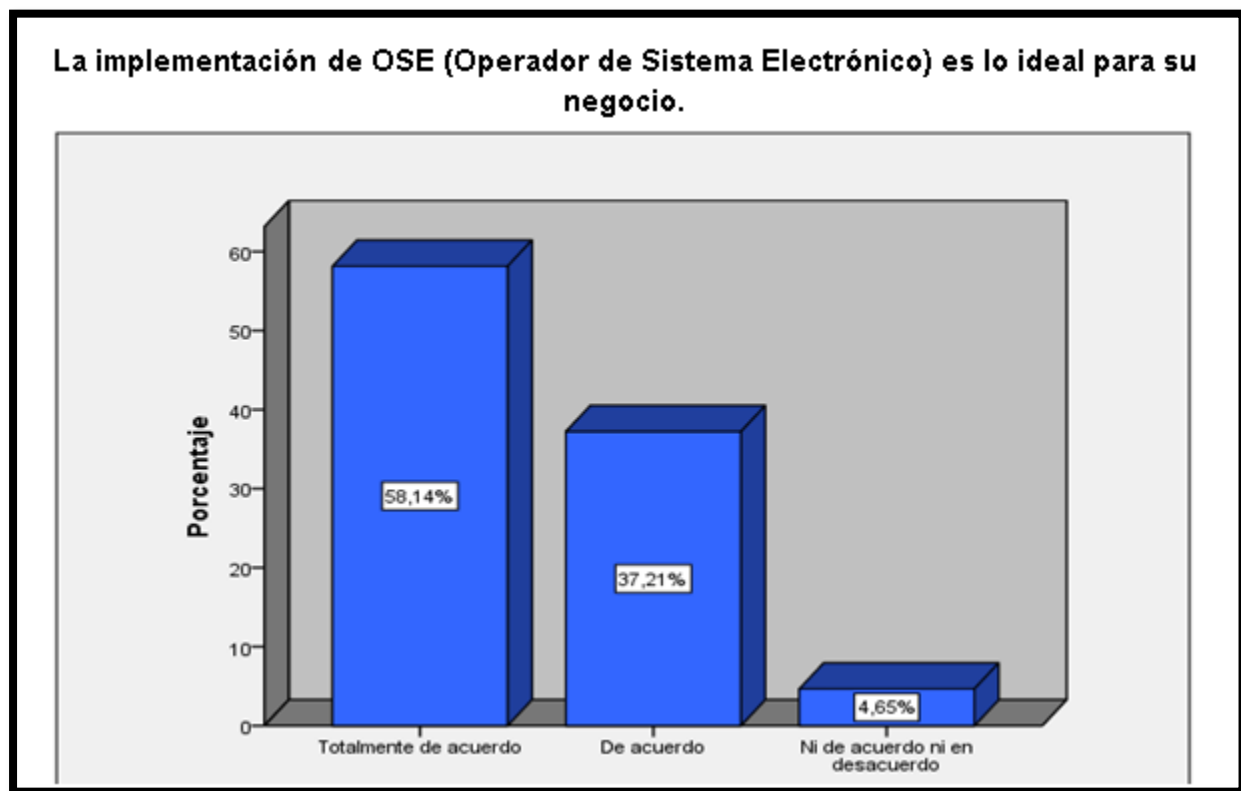
Tabla 29. Ítem 16

La implementación de OSE (Operador de Sistema Electrónico) es lo ideal para su negocio.

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente de acuerdo	25	58,1	58,1	58,1
	De acuerdo	16	37,2	37,2	95,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,7	4,7	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 16. Ítem 16



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Como resultado se obtuvo de la encuesta aplicada, que el 58.14% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que la implementación de un OSE son ideales

para sus negocios ya que pueden trabajar de manera más segura y confiable con la idea de que ante cualquier demanda podrán trabajar desde sus sistemas electrónicos sin mayor inconvenientes, pero por otro lado hay una pequeña cantidad de 4.65% que no está de acuerdo ni en desacuerdo esto se debe más a un tema de información e inseguridad del contribuyente a aplicar nuevos métodos en beneficios de sus empresas prefieren más lo tradicional.

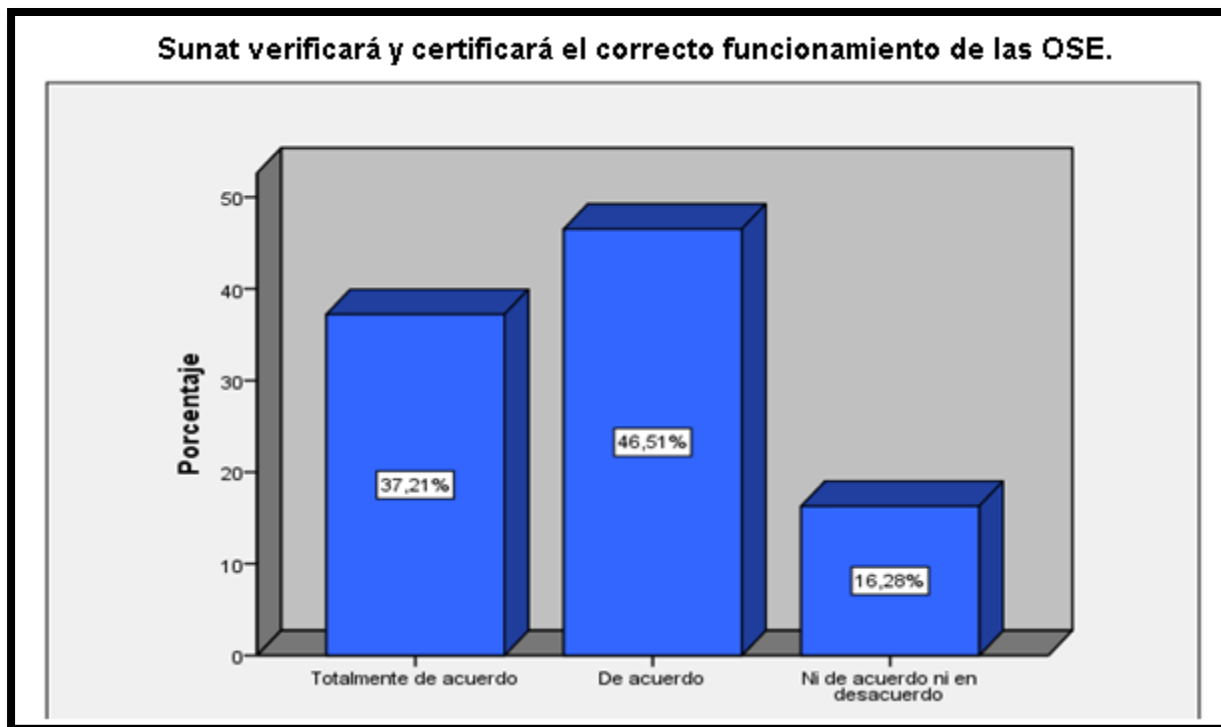
Ítem 17

Tabla 30. Ítem 17

Sunat verificará y certificará el correcto funcionamiento de las OSE..						
			Frecuen	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
			cia	aje	válido	acumulado
Vál	Totalmente	de	16	37,2	37,2	37,2
ido	de acuerdo		20	46,5	46,5	83,7
	Ni de acuerdo ni en		7	16,3	16,3	100,0
	desacuerdo					
	Total		43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 17. Ítem 17



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada al personal de las empresas electro ferretera del Cercado de Lima, 2019, se pudo identificar que un 37.21% está totalmente de acuerdo que SUNAT verifique el correcto funcionamiento de los operadores de servicio electrónico con la información de sus contribuyentes, así se podrá constatar que estos servidores procesan de manera correcta la información confiada, por otro lado un 16.28% no está de acuerdo ni en desacuerdo y se debe a que no conocen el funcionamiento de las OSE y no saben si sería necesario e innecesario el control.

Ítem 18

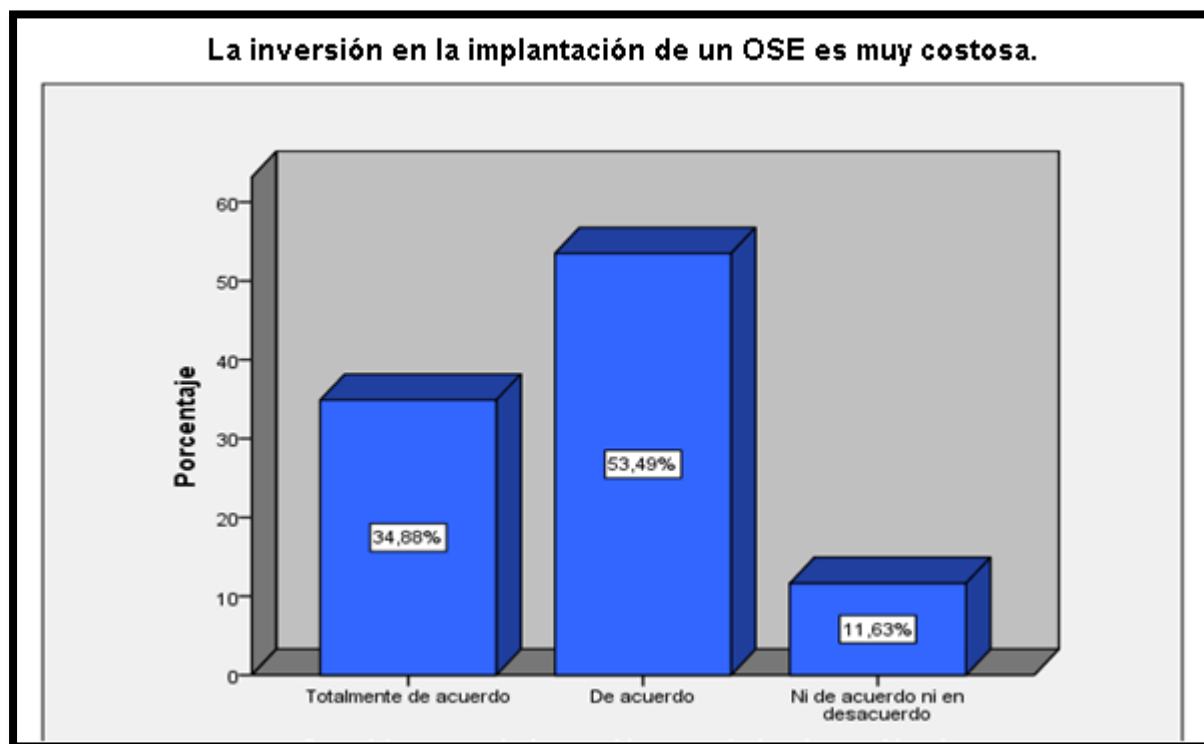
Tabla 31. Ítem 18

La inversión en la implantación de un OSE es muy costosa.

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente de acuerdo	15	34,9	34,9	34,9
	De acuerdo	23	53,5	53,5	88,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,6	11,6	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 18. Ítem 18



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta realizada se obtuvo como resultado que un 34,88% están totalmente de acuerdo con que les pareció un poco costosa la adquisición de un software a través de los Operadores de Servicio Electrónico ya que en algunos casos algunas empresas trabajan

hasta con dos razones sociales y se entiende que tuvieron que pagar por dos software, aunque eso no quita que estén satisfechos con la emisión de sus comprobante electrónicos, por otro lado hay un 11.63% de personas que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo .

Ítem 19

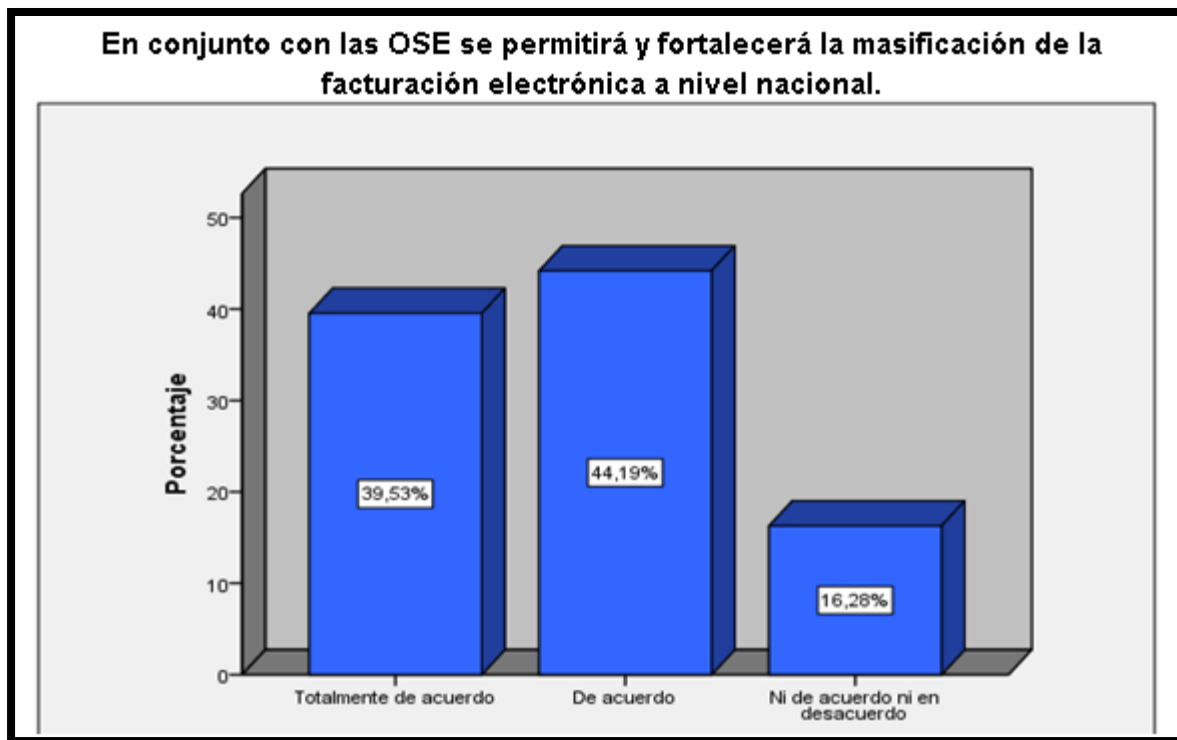
Tabla 32. Ítem 19

En conjunto con las OSE se permitirá y fortalecerá la masificación de la facturación electrónica a nivel nacional.

			Frecuen cia	Porcent aje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vál ido	Totalmente de acuerdo	de	17	39,5	39,5	39,5
	De acuerdo		19	44,2	44,2	83,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		7	16,3	16,3	100,0
	Total		43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 19. Ítem 19



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta ejecutada al personal encargado de las empresas electro ferreteras del Cercado de Lima, 2019, se logró identificar que la mayor parte de los encuestados afirman con un 44.19% estar de acuerdo con que los Operadores de Servicio Electrónico permiten el fortalecimiento y la masificación a nivel nacional de la facturación electrónica de esa manera todo los procesos contables se podrán llevar de manera más sistemática ayudando a contribuir la evolución tecnológica de las Administraciones Tributarias, por otro lado hay un 16.28% de personas que no están de acuerdo ni en desacuerdo consideran que no habrá mucho cambio con la implementación de la facturación electrónica.

Ítem 20

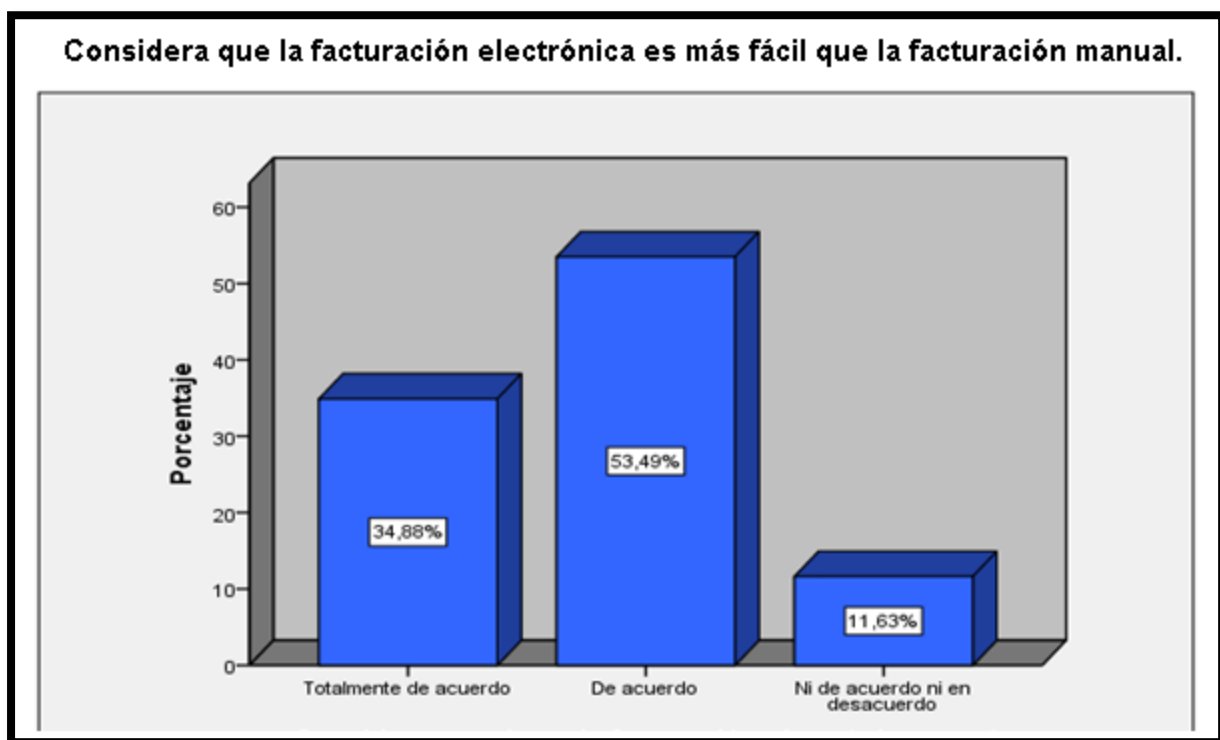
Tabla 33. Ítem 20

Considera que la facturación electrónica es más fácil que la facturación manual.

		Frecuen	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
Vál		cia	aje	válido	acumulado
ido	Totalmente de acuerdo	15	34,9	34,9	34,9
	De acuerdo	23	53,5	53,5	88,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11,6	11,6	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 20. Ítem 20



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Como resultado se obtuvo de la encuesta aplicada, que el 34.88% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que la facturación electrónica es más fácil y su sistematización hace que sea más rápido y eficiente, por otro lado un 11.63% no está seguro

de que así sea esto se debe a que prefieren que siga siendo de manera manual lo tradicional pero tampoco se cierran a la posibilidad de capacitarse y utilizar el nuevo método indicado por sunat.