



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Diagnóstico anticorrupción externo de la Municipalidad  
Provincial de Huaral - Región Lima – 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Ramiro Gustavo Quino Franco

**ASESOR:**

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales y médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ – 2015**

---

Dra. Galia Lescano López

**Presidente**

---

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

**Secretario**

---

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi padre que desde el cielo me dio la fuerza necesaria para continuar y lograr mis objetivos; a mi madre por su amor y cariño, a mi adorada esposa e hijos por su apoyo incondicional.

## **Agradecimiento**

A Dios, por haberme dado la fuerza necesaria para culminar con éxito mis estudios de maestría y cumplir una meta más en mi vida.

A la Asesora Dra. Carolina Valenzuela Moncada, por su abnegada dedicación en orientarnos para la elaboración y revisión de la Tesis y al personal docente de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas y apoyo incondicional.

## Declaratoria jurada

Yo, Ramiro Gustavo Quino Franco, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°07472733, con la tesis titulada “Diagnóstico Anticorrupción Externo de la Municipalidad Provincial de Huaral-Región Lima-2014”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Abril del 2015

Quino Franco Ramiro Gustavo

DNI N° 07472733

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el presente trabajo de investigación “Diagnóstico Anticorrupción Externo de la Municipalidad Provincial de Huaral-Región Lima-2014”.El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Ciencias Empresariales con mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar cuál es el diagnóstico anticorrupción externo de la Municipalidad Provincial de Huaral-Región Lima-2014.

En el trabajo mencionado describimos seis capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco referencial, hipótesis y variables, el marco metodológico, los resultados y la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente

El Autor

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>I. Planteamiento del problema</b>	
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Justificación, relevancia y contribución	20
1.3.1 Teórica	20
1.3.2 Práctica	21
1.3.3 Metodológica	21
1.4 Objetivos	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos	22
<b>II. Marco referencial</b>	
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes Nacionales	24
2.1.2 Antecedentes Internacionales	26
2.2 Bases teóricas del diagnóstico anticorrupción externo	28
2.3 Perspectiva teórica	42

<b>III. Hipótesis y variables</b>	
3.1 Identificación de variables	48
3.2 Descripción de variables	48
3.2.1 Definición conceptual	48
3.2.2 Definición operacional	48
3.3 Operacionalización de variables	49
<b>IV. Marco metodológico</b>	
4.1 Tipo de investigación	51
4.2 Población, muestra y muestreo	51
4.3 Criterios de selección	52
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
4.5 Validación y confiabilidad del instrumento	53
4.6 Procedimientos de recolección de datos	55
4.7 Métodos de análisis e interpretación de datos	55
<b>V. Resultados</b>	
5.1 Presentación de resultados	57
<b>VI. Discusión</b>	62
<b>Conclusiones</b>	65
<b>Recomendaciones</b>	68
<b>Referencias bibliográficas</b>	70
<b>Anexos</b>	72
Anexos 1. Matriz de consistencia	73
Anexos 2. Cuestionario	77
Anexos 3. Validación de expertos	79
Anexos 4. Base de datos	83



## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Tipos de corrupción	31
Tabla 2. Competencias y funciones de las municipalidades	44
Tabla 3. Relación de leyes y normas que amparan la participación ciudadana	45
Tabla 4. Operacionalización de las variables	49
Tabla 5. Escala Anticorrupción externo	55
Tabla 6. Edad de los encuestados de la municipalidad de Huaral	57
Tabla 7. Dimensión Relevancia de la corrupción	58
Tabla 8. Dimensión Las conductas de corrupción	59
Tabla 9. Dimensión Los casos significativos de corrupción	60
Tabla 10. Variable Anticorrupción externo	61

## Lista de figuras

	Pág.
Figura1. Tipos de diagnósticos	35
Figura 2. Diagnóstico interno	36
Figura 3. Mapa Provincial de Huaral	39
Figura 4. Edad de los encuestados de la municipalidad de Huaral	57
Figura 5. Dimensión Relevancia de la corrupción	58
Figura 6. Dimensión: Las conductas de corrupción	59
Figura 7. Dimensión: Los casos significativos de corrupción	60
Figura 8. Variable anticorrupción	61

## Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado: “Diagnóstico Anticorrupción Externo de la Municipalidad Provincial de Huaral-Región Lima-2014”, se planteó como problema de investigación: ¿Cómo perciben los ciudadanos de la Municipalidad Provincial de Huaral-Región Lima el diagnóstico anticorrupción externo-2014?

Teniendo como objetivo general: Determinar cómo perciben los ciudadanos de la Municipalidad Provincial de Huaral-Región Lima el diagnóstico anticorrupción externo-2014.

Esta investigación fue un estudio de tipo descriptivo con un diseño No Experimental, transeccional. Se determinó aplicar la técnica de la encuesta a una muestra de 60 usuarios de la Municipalidad de Huaral.

Obteniéndose entre sus conclusiones que existen indicios relevantes de corrupción en la Municipalidad Provincial de -Huaral-Región Lima

**Palabras Claves:** Diagnóstico anticorrupción, corrupción de funcionarios

## **Abstract**

In the present work of titled investigation: “Anticorrupción External Diagnosis of the Provincial Municipality of File Huaral-Region”, considered like investigation problem: How perceives the citizens of the Provincial Municipality of Huaral-Region Lima the external-2014 diagnosis anticorruption?

Having like general mission: To determine how they perceive the citizens of the Provincial Municipality of Huaral-Region Lima the external-2014 diagnosis anticorruption.

This investigation was a study of Aplicativo type, of a descriptive level with a non-Experimental, transeccional design. It was determined to apply the technique of the survey to a sample of 60 users of the Municipality of Huaral.

Obtaining itself between its conclusions that exist excellent indications of corruption in the Provincial Municipality of - Lima Huaral-Region

**Key words:** Diagnosis anticorruption, corruption of civil employees.

## Introducción

La Corrupción constituye en uno de los peores males que aqueja a la Administración Pública, y se deben tomar medidas para impedir que siga proliferando. Para el Banco Interamericano de Desarrollo – BID (2001), la corrupción abarca actos realizados por funcionarios que usan su posición para obtener beneficios para sí o para terceros. Entre las actividades corruptas se encuentran el pedido, la oferta o el recibo de sobornos, comisiones clandestinas, la extorsión, el uso impropio de información o bienes, y el tráfico de influencias.

Por lo cual, la corrupción tiende a sustituir el fin de un Estado democrático de satisfacer las necesidades de la población a través de políticas públicas, por satisfacer intereses de grupos, sectores o individuos. La corrupción convierte al Estado en agente de intereses sectoriales, particulares y trampolín para hacer buenos negocios.

En ese sentido, el riesgo de corrupción es la posibilidad de ocurrencia de una conducta o comportamiento que puede derivar en una actuación corrupta. El enfoque de riesgo es preventivo, no reparativo, mediante su identificación es posible evitar la exposición al mismo y la presencia de los efectos indeseables que genera la corrupción.

Una entidad es vulnerable a riesgos de corrupción cuando los factores que los configuran están presentes, su posibilidad de ocurrencia es alta y el daño que se puede causar con su presencia es elevado. (Mapas de riesgos de corrupción - Departamento Administrativo de la Función Pública – Banco Mundial, 1999).

Por lo cual en esta investigación, se plantea la necesidad de realizar un diagnóstico anticorrupción externo, que es la percepción de la ciudadanía sobre la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico en el gobierno local de Huaral.

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar cómo perciben los ciudadanos de la Municipalidad Provincial de Huaral-Región Lima el diagnóstico anticorrupción externo-2014.

El presente estudio se desarrolló en seis capítulos, las cuales describe lo siguiente:

El primer capítulo se denomina Planteamiento del problema en donde se halla la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos, la justificación del estudio, los Antecedentes, el marco teórico y la perspectiva teórica.

El segundo capítulo se denomina Marco referencial en donde se halla los Antecedentes, el marco teórico y la perspectiva teórica.

El tercer capítulo se denomina Hipótesis y variables que se refiere al planteamiento de las hipótesis, variables y operacionalización de las variables.

Como cuarto capítulo tenemos el Marco metodológico, donde se halla el tipo de investigación, población, muestra y muestreo, técnica e instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, procedimientos de recolección de datos y métodos de análisis e interpretación de datos

Como quinto capítulo tenemos los resultados, donde se halla la presentación de resultados y la contratación de las hipótesis.

Como sexto capítulo tenemos la discusión de los resultados.

Finalmente las conclusiones, recomendaciones a las que se ha llegado en esta investigación, las referencias bibliográficas y los anexos.