



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Uso de la Tecnología y Control de Activos Fijos, en la Empresa
Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Gutiérrez Suaquita, Jessica Alejandra (ORCID: [0000-0002-3151-8027](#))

Huaricallo Checa, Nelida Paula (ORCID: [0000-0002-1580-5173](#))

ASESOR:

Mtro. Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel (ORCID: [0000-0001-8463-3443](#))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia, por ser los pilares de mi formación personal y profesional. Ellos representan mi inspiración, unión y fortaleza en momentos de declive.

Jessica Alejandra

A mis padres, Sabino y Julia; por su infinito e incondicional apoyo, por su motivación y sabios consejos que me guiaron a cumplir mis metas profesionales, convirtiéndome en una mejor persona.

Nélida Paula

Agradecimiento

En primer lugar, agradecemos a Dios por ser nuestro guía y protector en todo momento de del camino.

A la Universidad César Vallejo por permitirnos, a través de las enseñanzas, alcanzar el título de Contador público.

A nuestro asesor de tesis, el Maestro Vizcarra Quiñones Alberto Miguel, por sus sabios consejos y constante apoyo a lo largo del desarrollo de esta investigación.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de Investigación	21
3.2. Variables Operacionalización	21
3.3. Población y Muestra.....	22
3.4. Técnica e Instrumento de recolección de datos	22
3.5. Procedimiento	24
3.6. Método de análisis de información.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Validación de expertos	22
Tabla 2. V de Aiken.....	23
Tabla 3. Alfa de Cronbach para el instrumento: Uso de la Tecnología.....	23
Tabla 4. Alfa de Cronbach del instrumento: Control de activos fijos.....	23
Tabla 5. Alfa de Cronbach para el cuestionario.....	24
Tabla 6. Baremo de la variable y dimensiones.....	26
Tabla 7. Variable Uso de la tecnología.....	27
Tabla 8. Dimensión “RFID (Identificador por radio frecuencia)”.....	27
Tabla 9. Dimensión “Software”.....	28
Tabla 10. Variable “Control de activos fijos”.....	28
Tabla 11. Dimensión “Adquisición”.....	29
Tabla 12. Dimensión “Registro”.....	29
Tabla 13. Dimensión “Seguimiento”.....	30
Tabla 14. Dimensión “Inventario”.....	30

Índice de Figuras

Figura 1. Componentes del RFID..... 12

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue analizar el uso de la tecnología en el control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021. El diseño de investigación es no experimental, de corte transversal de tipo descriptivo y enfoque cuantitativo; la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento de recolección de información fue el cuestionario. Del análisis realizado se obtuvo que el 73.3% de la población tiene una percepción baja sobre el uso de la tecnología en el control de los activos fijos; así mismo, el 33.3% de la población tiene una percepción baja del uso de la tecnología en la adquisición del control de activos fijos de la empresa. Por otro lado, el 40.0% de la población encuestada manifiesta una percepción baja del uso de la tecnología en el registro del control de activos fijos; también se obtuvo que el 66.7% de la población tiene una apreciación moderada del uso de la tecnología en el seguimiento del control de activos fijos; por último, se tiene que el 60% de la población tiene percepción moderada del uso de la tecnología en el inventario del control de los activos fijos. Finalmente, se concluye que la empresa tiene deficiencias en el control de sus activos fijos y se sugiere implementar herramientas tecnológicas para mejorar el control de activos fijos.

Palabras Clave: Tecnología, Control , Activos fijos.

Abstract

The objective of this research is to analyze the use of technology in the control of fixed assets in the company Consultora e Inmobiliaria Volcano S.A., Arequipa, 2021. The non-experimental cross-sectional research design of a descriptive type with a quantitative approach. The technique used was the survey and the instrument to collect the information was the questionnaire. The analysis carried out shows that 73.3% of the population has a low perception of the use of technology in the control of fixed assets. Likewise, 33.3% of the population has a low perception of the use of technology in the acquisition of control of fixed assets of the company. On the other hand, 40.0% of the surveyed population manifests a low perception of the use of technology in the registration of the control of fixed assets. We also have that 66.7% of the population has a moderate appreciation of the use of technology in monitoring the control of fixed assets and finally we have that 60% of the population has a moderate perception of the use of technology in the inventory of control of fixed assets. Finally, it is concluded that the company has deficiencies in the control of its fixed assets and it is suggested to implement technological tools to improve the control of fixed assets.

Keywords: Technology, Control , Fixed assets.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la necesidad de la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A. recae en conocer como es el control de los activos fijos, debido a que la empresa invierte en activos fijos que sirven para el desarrollo de sus actividades; sin embargo, el problema resalta a la hora de controlar y gestionar los activos fijos, siendo una de las principales causas, el desconocimiento de la ubicación por no realizarse el mantenimiento, reduciendo la vida útil de los activos; en esa línea, la toma de inventarios tampoco es eficiente, ya que demanda mucho tiempo y costo, a lo anterior también se suma también la falta de conocimiento acerca de los procedimientos de control de los activos fijos.

Estos problemas generan diferentes efectos que contribuyen igual o en mayor medida en el área operativa, en los estados financieros y en los informes de auditoría. Además de los procedimientos y controles, las empresas para ser competitivas deben optar por innovación tecnológica, ya que resultan de gran apoyo a la hora de agilizar y optimizar las tareas de control sin importar la cantidad en un tiempo récord.

Se plantea que, con el uso de las herramientas tecnológicas, se podría eliminar los errores antes mencionados y se podría llegar a realizar un adecuado control de activos dejando atrás los procesos que se realizan manualmente, ahorrar en mano de obra y minimizar los tiempos que demanda la toma de inventarios. Para una idónea gestión de los activos, se hace necesario contar con datos actualizados en las adquisiciones, registro, mantenimiento a los activos y realización de inventarios.

Como alternativa de solución para el problema, se plantea el uso de tecnología RFID, la cual va a permitir ubicar e identificar de manera inmediata los activos fijos. La implementación de esta tecnología se ajusta a las necesidades de las empresas porque el costo es variable, ya que existe tipos que van de acuerdo con el uso y necesidad de las empresas; esta alternativa de solución se prevé que sea eficaz siempre y cuando se sigan los procedimientos adecuados de uso.

Para medir la factibilidad del uso de esta tecnología en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., se elaboró un cuestionario para el personal

que labora en la empresa, de este modo obtener información útil que nos permita analizar cómo es el uso de la tecnología en el control de activos fijos.

De lo expuesto, se pretende responder al siguiente problema de investigación general: ¿Cómo es el uso de la tecnología en el control de activos fijo en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021?; del que se desprenden los siguientes problemas específicos:

PE1: ¿Cómo es el uso de la tecnología en la adquisición del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021?

PE2: ¿Cómo es el uso de la tecnología en el registro del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021?

PE3: ¿Cómo es el uso de la tecnología en el seguimiento del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021?

PE4: ¿Cómo el uso de la tecnología en el inventario del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021?

La investigación cuenta con una acreditación teórica, debido a que en el proceso de la investigación se examina teorías vinculadas a los activos fijos, así como también al uso de la tecnología, de tal manera que esta investigación tiene como elemento teórico fundamental el entendimiento referente al uso de la tecnología para el control de los activos fijos; esta investigación pretende analizar cómo es el uso de la tecnología en el control de activos fijos de la empresa.

La justificación práctica se realiza con el objetivo de optimizar el control de los activos a través del uso de la tecnología, puesto que en realidad la empresa no tiene control sobre sus activos fijos y se pretende que la empresa implemente innovaciones tecnologías para mejorar el control de sus activos fijos, esta investigación se realiza con herramientas y técnicas que ayudan a proporcionar información acerca de la problemática y proporciona una alternativa de solución para las empresas.

En cuanto a lo metodológico, la investigación se valió de técnicas, instrumentos y métodos para recoger información; así mismo, se sostiene en la cuantificación estadística por medio del análisis porcentual de los resultados.

Con el fin de organizar el procedimiento investigativo, se plantea el siguiente objetivo general: Analizar el uso de la tecnología y el control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa 2021; del mismo que se derivan los siguientes objetivos específicos:

OE1: Analizar el uso de la tecnología en la adquisición del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021.

OE2: Analizar el uso de la tecnología en el registro del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021.

OE3: Analizar el uso de la tecnología en el seguimiento del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa 2021.

OE4: Analizar el uso de la tecnología en el inventario del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021.

Para una mejor visualización del esquema metodológico, se recomienda la asistencia de la matriz de consistencia (Ver anexo 1).

II. MARCO TEÓRICO

Trabajos Previos

Para el marco referencial, se presentan los siguientes antecedentes nacionales:

Baylón (2020) determina la incidencia de la trazabilidad en la gestión de activos fijos en la empresa tecnológica de alimentos en la ciudad de Lima, dado que existen activos bastante costosos y la pérdida de uno de ellos afectaría financieramente a la empresa. El enfoque del estudio fue cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo causal, diseño no experimental de corte transversal; por lo que la muestra estuvo conformada por 76 trabajadores del área operativa y administrativa. Se utilizó la encuesta como técnica y como instrumento se empleó el cuestionario. Como resultado se determinó que existe incidencia significativa del 72% de la trazabilidad en la gestión de activos fijos. Se recomienda estandarizar procedimientos de control de acuerdo con la normativa vigente y adquirir tecnología RFID, BEACONS Y QR para el monitoreo de forma continua y rápida.

Yupanqui (2020) elabora una propuesta de implementación de un sistema de gestión de activos fijos tangibles, con la finalidad de mejorar el registro y control de altas y bajas. El tipo de investigación fue descriptivo, de nivel cuantitativo, de diseño no experimental y corte transversal. La muestra fue de 20 trabajadores de la institución y se empleó el cuestionario para la recolección de datos. El resultado obtenido fue que el 65% de los encuestados no se encontraban de acuerdo con la gestión de activos fijos y el 100% de la población encuestada indicó que es necesario proponer un sistema para mejorar la gestión de activos fijos tangibles, por lo que se recomendó designar un personal a cargo para mejorar la gestión y así mismo ser capacitado permanentemente.

Prado (2020) establece la relación entre el control interno y la gestión de activos fijos; por medio de una metodología de tipo de investigación descriptivo, de nivel cuantitativo correlacional, de diseño no experimental, con método hipotético deductivo y de corte transversal, la muestra fue de 32 trabajadores de la institución. En el resultado se determinó que, si existe relación significativa con un coeficiente

0.919 entre el control interno con la gestión de activos fijos, lo que significa que a mayor control interno, mayor será la gestión de activos fijos. Se recomendó revisar frecuentemente el control interno, ya que tiene gran incidencia en el cumplimiento de objetivos, metas, resultados en los estados financieros y gestión de activos fijos; para mayor seguridad de la información de los activos, se sugirió implementar un sistema contable como el Concar, Siscont o un sistema en Excel.

Vicente (2018) determina el control de activos fijos se relaciona con la información financiera, empleando para ello una metodología de diseño no experimental con corte transversal, de enfoque cuantitativo, de tipo básico y nivel descriptivo correlacional; la muestra se constituyó de 38 personas trabajadoras del área contable; con relación a la técnica aplicada, esta fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Se determinó que el control de los activos fijos tiene una relación del 0.881 con la información financiera de las empresas de confección del distrito de Puente Piedra. Se recomendó establecer procedimientos para el control de activos fijos y la designación de un personal a cargo para mejorar la gestión.

Lozano (2020) determina la relación de la tecnología de información y la gestión de activos fijos, por medio de un estudio no experimental, de alcance correlacional causal, con un método hipotético deductivo; la muestra estuvo conformada por 31 trabajadores de la Municipalidad. La técnica que utilizó fue la encuesta y el instrumento cuestionario. Los resultados demostraron que existe una relación significativa del 0.833 entre las tecnologías de información y la gestión de activos fijos. Para el caso de la dimensión adquisición se encontró un coeficiente de correlación de 0.638 con incidencia significativa, para la dimensión control el coeficiente fue de 0.755 con incidencia positiva y significativa, para la dimensión inventarios de activos el coeficiente fue de 0.821 con incidencia significativa. Se recomendó la implementación de sistemas informáticos para una adecuada gestión de inventario de activos fijos, también se recomendó la capacitación constante por parte de los especialistas tecnológicos.

Espinoza (2018) determina la eficiencia en la toma de inventarios con el uso de tecnología RFID, a través de un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, con un alcance descriptivo. La población fue de 20 empresas

peruanas y la recolección de datos fue a través de la técnica encuesta y el instrumento cuestionario. Como resultado se determinó que el 70% de la población indica que las empresas, que inviertan en innovación tecnológica para los procesos de toma de inventarios, podrán generar ahorros económicos y mejorar el tiempo en la toma de inventarios ya que usar tecnología RFID ubica y mantiene la trazabilidad del activo o existencia dentro de la empresa y el 100% indica que usar tecnología RFID permite mayor facilidad para ubicar los activos fijos.

Dentro de los antecedentes internacionales se citan los estudios de: Castro (2018) incorpora procedimientos de gestión de activos fijos para definir los criterios de adquisición y control, de este modo se puede facilitar la contabilización de la inversión. La metodología fue exploratoria, ya que se tuvo que analizar la documentación con la finalidad de conocer la realidad problemática y determinar soluciones. Se determinó falencias y carencia de conocimiento y control por parte de las personas encargadas, para ello se hizo una actualización de datos y delegación de responsabilidades así mismo se hizo la entrega de procedimientos para que la empresa tenga un mejor control de activos fijos.

Hernández (2019) diseña un sistema de control de activos fijos y la aplicación de la NIC 16 en una institución educativa del Ecuador, por medio del uso de una metodología de enfoque cualitativo, de tipo bibliográfica, exploratoria y descriptiva; la recolección de información fue a través la encuesta y cuestionario aplicado al encargado de activos, por lo que la muestra fue el personal a cargo del control de activos. En los resultados se determinó falencias en los registros de activos, falta de políticas contables para la baja de activos. Se concluye que la posibilidad de diseñar un sistema de control de activos fijos y la aplicación de la NIC 16, permitiría al personal mejorar el control mediante la sistematización de la información contable.

Ochoa (2017) analiza el impacto entre la gestión administrativa y el control interno de los activos fijos, por medio de una investigación con enfoque cuantitativo y de nivel exploratorio explicativo. La muestra estuvo conformada por 15 personas trabajadoras del gobierno autónomo descentralizado del municipio de Ambato de Ecuador. La recolección de información fue a través de la técnica encuesta por medio del cuestionario. En los resultados se determinó que la gestión administrativa

impacta de manera considerable en el control interno de activos fijos; así mismo, se determinó que la institución no cuenta con una organización adecuada en las actividades que desarrollan, por consiguiente, existen deficiencias en el control y seguimiento de uso y custodia de los activos fijos, esto se debe en la mayoría de los casos a la falta de personal. Se recomendó asignar un personal a cargo, al igual que un manual de procedimientos a seguir para el adecuado control de activos fijos.

Uso de la Tecnología

La tecnología es un conjunto de aplicaciones, productos informáticos, sistemas, componentes electrónicos derivados de las herramientas software y hardware que están relacionadas al procesamiento y digitalización de enormes cantidades de información, capaces de manipular datos que soporta el desarrollo económico de cualquier organización.

Quispe et al. (2017) señala que la tecnología e innovación debe estar presente en las organizaciones que quieran insertarse en el mercado del mundo competitivo para navegar satisfactoriamente en el mercado empresarial; de este modo apuntar al desarrollo económico; por su parte Cano (2018) menciona que el buen uso de las herramientas tecnológicas permite a las empresas optimizar procesos productivos, disminuir costos a través de la automatización de tareas y es un medio para estar en competitividad en el mercado.

Desarrollo de la tecnología RFID

Llamaca (2017) afirma que muchos inventos de la humanidad tuvieron sus orígenes en las guerras. La tecnología RFID no es la excepción, puesto que durante la segunda Guerra Mundial (1939-1945) empezaron investigaciones sobre una nueva tecnología inalámbrica que en la actualidad se la conoce como RFID, aunque no se conoce con certeza el origen o el creador de esta nueva tecnología, se puede considerar como su antecesor el IFF (Identificación amigo o enemigo), desarrollado por el ejército inglés en el año 1939 y que fue usado en la Segunda Guerra Mundial.

Por su parte, Aragón y Reviriego (2016) mencionan que la identificación por radiofrecuencia (RFID) reconoce y asegura datos que fueron creados con anterioridad, normalmente se emplea para identificar objetos, animales o personas; la comunicación se da entre el lector y una etiqueta, la cual incluye una antena y un chip con suficiente memoria para reunir información. Es importante destacar que esta tecnología contiene un código único de identidad para cada etiqueta.

Identificación: El reconocimiento del código se realiza por el conducto de radiofrecuencia que da acceso a la identificación de objetos, a través de un campo electromagnético, se vale de ondas de radiofrecuencia para transportar información entre objetos etiquetados y el lector sin la obligación de que los objetos estén visibles (Fuentes et al., 2020).

Ubicación: La situación se realiza a través del lector que envía energía suficiente para activar la etiqueta, emite señales para ver si hay alguna etiqueta próxima. Cuando obtiene señal de una etiqueta, saca la información y la envía al subsistema de procesamiento de datos (Cevallos, 2018).

Software: Es un sistema informático que va a examinar la información recibida y la pone a disposición de los usuarios, este subsistema maneja base de datos a gran velocidad con gran cercanía a la realidad. Así mismo, mediante su sistema operativo permite controlar y relacionarse con la contabilidad. Cevallos (2018) señala que el software ayuda a conectar a los lectores RFID con las aplicaciones para que estén comunicadas y administradas; en cuanto a las funciones del procesamiento de datos, estos son:

- Extraer, ordenar, reunir y filtrar información que provienen de los lectores RFID en un sistema
- Encamina la información recogida al sistema conveniente dentro de la aplicación.
- Gestiona procesos y planifica eventos en función de los procedimientos de la empresa
- Gestiona los instrumentos mediante el monitoreo y coordina con los lectores RFID.

Computación en la nube. Arias (2015) menciona que es un sistema de servicios en línea o virtualizado que almacena información y que emplea conectividad a gran escala de internet para hospedar variados recursos programas e información y permite que el usuario ingrese a ellos a través de cualquier dispositivo ya sea celular computadora de acceso inmediato a la información y puede ser visualizado por varios usuarios al mismo tiempo.

Quiere decir que en lugar de utilizar un espacio de almacenamiento en nuestra computadora o un espacio físico como lo es de un USB, la computación en la nube consiste en conectarse desde una computadora a otra computadora para adquirir información, recursos como el internet, almacenamiento, videos, música y demás información que podamos acceder en un determinado momento, el acceso de usuarios a la computación en la nube es ilimitado. Hoy en día la computación en la nube lo utilizamos en nuestra vida cotidiana como por ejemplo cuando accedemos a Netflix, YouTube, Facebook, Spotify y otros.

Aragón y Reviriego (2016) explican que la etiqueta RFID cuenta con un microchip, una diminuta antena y un transductor. El microchip guarda información que se le otorgue y la pequeña antena hace factible la comunicación por radiofrecuencia con el lector. Esta etiqueta se introduce en un objeto, un carro, un animal, en tarjetas, en productos, en plantas y hasta en personas portando los datos que fueron grabados inicialmente en su chip.

Agregan que entre los elementos de una etiqueta se encuentran, la memoria de lectura, lugar donde se reúne bastante información, pero al mismo tiempo son muy pequeñas, el acceso para la edición de la información que se grabó en primer momento es editable, la información que almacena es de modo seguro.

Así mismo también, Llamaca (2017) describe a la antena como un elemento básico entre el lector y la memoria, la función que cumple es transmitir señal para el contacto entre el lector y la memoria. Con respecto a los tipos de etiquetas, estas se clasifican en:

Etiquetas Pasivas. Llamaca (2017) explica que el circuito integrado y una antena no requieren baterías, porque se activan únicamente de la energía producida por el lector. Son el tipo de etiqueta con inferior costo y su vida útil es más duradera, aunque no es muy recomendables usar este tipo de etiqueta puesto que no tienen muchas aplicaciones como los demás tipos de etiquetas por ejemplo no tienen buena capacidad de almacenamiento de información, algunas personas podrían optar por la simplicidad del equipo mientras que para otras las funciones del equipo debe ser un factor decisivo.

Este tipo de etiqueta tal vez no sea la mejor para una empresa que tiene una data de activos extensa, pero si pudiera ser de gran utilidad para una empresa que no registra bastantes activos fijos, si nos damos cuenta hay tipos de etiqueta que se ajustan a la necesidad de la organización.

Etiquetas activas. Llamaca (2017) resalta que se requiere el soporte de energía adicional, ya que la proporción del lector no es suficiente. La conveniencia de tener soporte de energía propia es que percibe señal a larga distancia, la comunicación es efectiva inclusive no requiere que el lector sea quien inicie la comunicación. Este tipo de etiqueta podría durar hasta diez años, dependiendo del modelo de batería, el uso y el ambiente de operación, el costo de este tipo suelen ser más elevados debido a las funciones que realiza. Este tipo de etiqueta es la más recomendada para las organizaciones que requieren rastreo en tiempo real de determinados objetos.

Etiquetas Semi-pasivas. Llamaca (2017) menciona que son muy similares a las pasivas, tienen un circuito integrado compuesto por una pequeña batería y una antena, la batería permite aplicar funciones adicionales como por ejemplo el rastreo de objetos y la notificación con la emisión de sonidos a la etiqueta. Este tipo de etiqueta responde más veloz; asimismo, también disponen de un rango de lectura ligeramente superior y son recomendadas para funciones más complejas como por ejemplo monitoreo ambiental siempre y cuando el objeto etiquetado esté dentro del alcance del lector.

Agrega también que otro elemento importante es el Lector de RFID, este elemento tiene como función leer información y la notifica a un

ordenador que almacena los datos, está compuesto por una antena que se encarga de emitir señal, un transceptor y un decodificador que se encarga de la lectura de los códigos binarios que está inscrito en el tag o chip. Cuando el subsistema recibe todo el informe por parte del lector, es tan eficiente que prevé el cruce de información haciendo uso de algoritmos que no genera duplicidad y tampoco distorsiona la transmisión actual con una nueva.

Los Programadores RFID también son descritos por Llamaca (2017), como dispositivos que alimentan de información a los microchips que están ubicados dentro de la etiqueta. El registro de datos se efectúa por única vez si las etiquetas son de lectura, pero si las etiquetas son de lectura y escritura la programación o registro se puede realizar varias veces. Espejo y Rodríguez (2018) explican que muchas empresas desde minoristas hasta líderes del mercado podrían beneficiarse con el uso de esta tecnología.

- Permite conocer en tiempo real la localización de objetos, quienes pueden saber son todos aquellos usuarios que intervienen en ella, de esta forma se podría saber qué es lo que sucede con cada uno de los objetos que contengan la tecnología.
- Para la realización de inventarios la ventaja es la velocidad, precisión y disminución de costos de mano de obra, porque la identificación de objetos es inmediata y no necesita personal ni tiempos adicionales.
- Para las empresas que manejan inventarios, el pronóstico de requerimiento de mercadería sería real e inmediato.
- La localización de objetos en tiempo real, el sistema permite el rastreo.
- Elimina errores de conteo a la hora de inventarios
- Identifica la clasificación, es decir si un producto fue puesto en el lugar equivocado, el sistema indica que el objeto o producto no corresponde estar en ese lugar.
- Controla la rotación de los inventarios, con esta ventaja se podría evitar tener productos vencidos.

- Con la implementación de esta tecnología se evitaría pérdidas y robos.

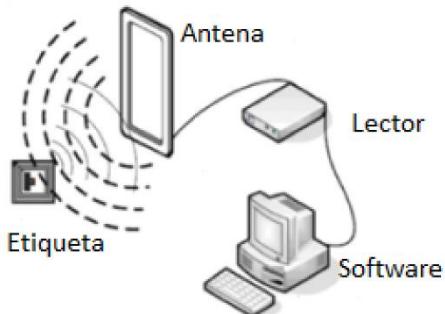


Figura 1. Componentes del RFID

Implementación de la tecnología RFID. Llamaca (2017) sostiene que es indispensable que el usuario realice procedimientos previos para el uso o empleo de este equipo para la correcta utilización y funcionamiento; aplicar tecnología en negocios es necesario para permanecer competitiva.

Graham (2016) sostiene que la inversión que demanda la implementación de nuevas tecnologías podría pasar desapercibida si la necesidad del negocio lo amerita, es decir para realizar la adquisición perfecta de herramientas tecnológicas se tiene que identificar la necesidad del negocio, en seguida hacer un análisis de costo beneficio y más aún si el modelo de negocio es virtual. Las organizaciones deben estar al tanto de las innovaciones tecnológicas, investigar la manera de implementarla y saber de manera fundamental como acceder a ella.

La identificación por radio frecuencia o RFID, reconoce objetos que no precisamente están a la vista, esto significa que la información se traslada por medio de ondas de radio. La tecnología RFID reemplaza la identificación del código de barras por razones de que sus funciones son más amplias como es la identificación, localización y rastreando de manera mecánica objetos etiquetados.

García y Martínez (2014) señalan que la incorporación de esta herramienta optimiza la gestión de inventarios, sirve como personal de seguridad ya que detecta la salida y entrada de objetos previamente codificados, permite conocer información acerca del inventario en tiempo real. La implementación del RFID permitiría reducir costos de mano de obra, garantizará gestión óptima, reduce errores y automatiza tareas. A medida que se identifica las utilidades de la tecnología RFID las empresas tendrán más capacidad para acceder a información en tiempo real.

Almeida (2020) refiere que el RFID es un término general usado para definir un grupo de tecnologías que emplean ondas radiales. Almeida (2020) menciona que en la actualidad esta tecnología puede llegar a realizar trazabilidad y la identificación de objetos a distancia; por su parte Yépez y Vera (2016) agregan que se caracteriza por el almacenamiento y recupero inmediato de datos, no realiza contacto físico con los objetos la actividad se da mediante radio frecuencias.

García y Martínez (2014) señalan que la utilización de esta tecnología RFID trajo grandes beneficios en el ámbito empresarial contable, gracias a esta herramienta se puede automatizar diferentes procesos de inventariado de activos mediante el etiquetado y un microchip que almacena la información A continuación se muestran las razones por las que el sistema RFID transformaría la empresa

- Eficiencia y disminución de tiempos: optimiza tiempos en los procesos de inventariado.
- Control de trazabilidad y movimiento de inventarios: controla identificando todo el movimiento, faltantes o sobrantes facilitando una auditoria de inventario.
- Mayor exactitud: la identificación lo realiza en tiempo real, esto ayudaría a una mejor toma de decisiones de los altos mandos.
- Aplicación en diferentes sectores: uno de los beneficios de la tecnología RFID es que puede ser utilizada en diferentes sectores como transporte, industrias farmacéuticas, en el sector retail, control de mantenimiento y control de inventarios.

Espejo y Rodríguez (2018) resaltan que la finalidad del RFID es informar la identidad de los objetos mediante ondas de radio frecuencia, generando reportes inteligentes a partir de los datos recolectados para la plena trazabilidad y control de sus activos.

El RFID se compone de un lector o concentrador y las antenas conectadas a este concentrador que envía y recibe señales que este genera y transporta la información la tecnología RFID reemplaza procesos costosos y que requieren mucho tiempo por procesos inteligentes automatizados (Ahson y Ilyas, 2017).

Control de Activos Fijos

Gaitán (2015) menciona que este tipo de control se encuentra basado en políticas, procedimientos, reglas, técnicas, y direcciones diseñadas para controlar adecuadamente el activo fijo, de este modo conocer con seguridad y razonabilidad el valor de la inversión que tiene una empresa, este grupo de actividades de control trae una serie de beneficios a la entidad porque permite llevar un control riguroso en la gestión de activos. Así mismo, evita sucesos indeseados, evita fallas, contribuye con el descubrimiento de errores para su corrección y controla los riesgos a los que están expuestos los activos durante su vida útil.

El control interno se define como un conjunto de procesos, efectuado por la organización, diseñado para proporcionar la razonabilidad de la información con miras a la realización de los objetivos que son:

- Promover la excelencia y eficiencia de las operaciones para el logro de objetivos de la organización bajo principios éticos y transparencia.
- Confiabilidad de la información está relacionado con el cumplimiento de normas y procedimientos que garanticen la conservación del patrimonio, contra hurto, usos indebidos de bienes y actos ilegales
- Evaluación de riesgo que distingue y analiza los riesgos que amenazan el logro de objetivos

Adquisición. Jiménez et al. (2020) definen el término como la obtención de un bien a cambio de recursos económicos. Para la adquisición de activos es necesario evaluar los beneficios económicos futuros que se obtendrá y que deben servir para el desarrollo de la organización por el cual requieren ser comprados, la tendencia a ser utilizado debe ser superior a un periodo, su destino no debe ser la venta.

Por su parte, Gallegos et al. (2017) refieren que la adquisición de activos se da por la necesidad del negocio que desea mejorar el servicio que brinda, así es como se establecen los planes de inversión que normalmente son aprobados a inicios de cada período, se establece el momento en que será necesario la adquisición. Una vez que se dé la aceptación de adquisición, inicia la creación de orden de pedido acorde a las especificaciones requeridas y cotizadas por el área de logística. Finalmente se recibe el activo con el comprobante de pago y la guía de remisión.

Orden de Compra. Gallegos et al. (2017) señalan que en este documento se detalla las especificaciones del bien requerido, como parte de control, este documento debe estar aprobado por el encargado de activos fijos o jefes de área.

Registro. Gallegos et al. (2017) mencionan que en la recepción del activo es indispensable revisar que cumpla con las especificaciones requeridas, en cuanto al costo debe ser igual a la cotización, esta función lo debe realizar el personal a cargo de activos fijos. Una vez que se dé la conformidad, la organización asume todos los riesgos y beneficios, en ese preciso momento debe iniciar el control que inicia con la asignación de un código de identidad, en seguida se hace la colocación de una etiqueta física al activo para su identificación, también se determina un responsable para custodia, lo cual se considera como una buena práctica de control.

Jiménez et al. (2020) agregan que la información contable debe reflejar la realidad de los activos fijos en su registro y en las obligaciones tributarias, así como en el cálculo de la depreciación o el registro de ajustes autorizados.

Costo. Chávez et al. (2018) mencionan que para determinar el costo se considera el precio de compra más todos los costos atribuibles incluyendo los impuestos de aduanas y todos los costos necesarios para que el activo esté listo para su uso. No son considerados los costos de publicidad, mantenimiento recurrente como parte del activo.

Codificación. Jiménez et al. (2020) explican que la asignación de un código en el sistema, normalmente este código contendrá información del activo tales como el costo, vida útil, clase entre otros datos que podrían considerarse en la matrícula.

Vida Útil. La vida útil es una estimación de uso, para ello no solo se debe considerar el desgaste por el uso, si no también se debe considerar la incidencia medioambiental ya que influye bastante. Para la estimación se debe considerar la opinión de un experto conocedor del tema, en ese sentido puede ser el proveedor o también los usuarios de la empresa que hayan tenido vinculación con el activo. En particular, también se puede depreciar de acuerdo con la tabla tributaria establecida por SUNAT. Otro aspecto para considerar en la estimación de vida útil es cuando el activo se debe descomponer de acuerdo con la materialidad de cada componetización la vida útil debe ser diferente.

Otro aspecto relevante que explican Jiménez et al. (2020), es que, para considerar como seguimiento de activos a la toma de inventarios, se podría decir que esta acción de alguna manera garantiza el control de activos y da a conocer el valor invertido en activos, la cantidad de activos con los que se cuenta, cuales el estado de conservación y la ubicación.

Para realizar un inventariado de activos se debe considerar por lo menos los siguientes pasos

- Establecer un cronograma de frecuencia para la toma física de inventarios
- Conformar un equipo
- Establecer el plazo de duración
- Levantamiento de inventarios
- Confrontamiento de conteo cuando se determine diferencias

- Redactar un acta de la toma física
- Elaborar un informe acerca de los faltantes y sobrantes, de los activos deteriorados
- Elaborar un informe en caso se decida la baja de activos deteriorados

Seguimiento. Consiste en verificar que el registro del activo fijo se haya realizado considerando las interfaces necesarias y los procesos respectivos de la empresa. Así mismo consiste en supervisar que el activo adquirido haya sido registrado en el software contable y este al ser revisado muestre la respectiva depreciación de los activos de acuerdo con la vida útil establecida.

Jiménez et al. (2020) recomiendan verificar la anotación de los datos necesarios como es el número de activo, la descripción, ubicación, responsable, la trazabilidad de la factura y de la orden de compra. Otro aspecto que se debe verificar en el monitoreo de activos fijos son los movimientos contables que se vayan a dar como son las adiciones, retiros, bajas, reestimaciones de vida útil que normalmente se realiza de acuerdo con el desempeño del activo. Los movimientos contables que se realicen para el activo deben estar respaldado con un documento que sirva como evidencia.

Otro aspecto importante son desembolsos económicos derivados de reparaciones y mantenimientos estas acciones garantizan el continuo desempeño del activo fijo, el cumplimiento de requisitos de calidad y normas de seguridad y medio ambiente. Para controlar la adecuación se debe fijar un responsable de mantenimiento de activos bajo el cumplimiento de procedimiento.

Otra recomendación de Jiménez et al. (2020), es que los gastos derivados de estas actividades deben ser considerados en resultados; en el proceso de seguimiento finalmente se debe determinar el valor monetario que se debe registrar en la contabilidad, esta valoración se desarrolla de acuerdo a las normas internacionales de contabilidad, esta norma reúne criterios apropiados que reflejan la realidad económica de las empresas

Depreciación. Petroff (2018) define el término como el perjuicio del valor por el desgaste que sufren los activos fijos o la obsolescencia, se deprecian en función al factor físico y funcional, el factor físico se da de acuerdo con el desgaste por su propio uso y el factor funcional se debe a la obsolescencia por los avances tecnológicos.

La depreciación debe darse de acuerdo con la unidad de medida es decir de forma separada o por componetizacion, cada parte debe ser representativo del activo. Las empresas deben iniciar la depreciación del activo siempre y cuando esté listo para su uso. También es importante considerar el valor residual siempre y cuando se estime un valor del activo al término de su vida útil. (Jiménez et al., 2020).

Mantenimiento. Para mantener la disponibilidad operativa de los activos las empresas deben programar mantenimientos preventivos que significa conservar el activo fijo y el mantenimiento correctivos que se refiere a la corrección de defectos o averías (Jiménez et al., 2020).

Inventario. La acción de inventarios lo realiza a través el lector que identifica el código que contiene, lo realiza de manera inmediata dejando atrás tareas improductivas, ahorra costo y el informe final de inventariado es confiable debido a la exactitud de la identificación (Fuentes et al., 2020).

Informe valorizado. Cruz (2017) define a este documento como un catálogo detallado, valorado y bajo ciertas parametrizaciones de los elementos que integran las inversiones de una empresa o negocio en un momento determinado. El inventario favorece con el aprovisionamiento.

Control interno de activos fijos. Comprende la metodología de control que las organizaciones adoptan con la finalidad de conocer dónde y en qué estado están sus activos fijos. El control interno es fundamental si se trata de alcanzar objetivos y obtener ventajas como:

- Capacidad de llevar adelante información cruzada con los estados financieros
- Capacidad para tomar mejores decisiones en cuanto a la inversión de la empresa

- Correcta gestión de la información de los activos fijos tangibles

De la Ossa (2018) explica que el control de activos fijos consiste en fortalecer procedimientos, políticas que ayudan a proveer riesgos en las actividades de la organización logrando eliminar problemas en el origen, calidad en los procesos, detectar errores que son difíciles de predecir, identificar riesgos que ocurren esporádicamente.

Propiedades, Planta y Equipo. Son bienes que posee una entidad para el uso de la producción y que se espera usar durante más de un periodo, se caracterizan por ser tangibles y que no son activos para la venta, se reconocen cuando sea probable que la entidad obtenga ganancias económicas futuras derivados del mismo o también pueden ser para fines administrativos, en algunas ocasiones se requiere de criterio profesional para identificarlos (Pyme, 2018).

Vida útil. Noguera (2014) define el término como aquel período de duración que la empresa espera obtener beneficios económicos del activo, así mismo este periodo de tiempo se determina de acuerdo con el criterio profesional, la entidad evaluará que el uso sea mayor a un período.

La información para revelar acerca de los activos fijos en los estados financieros se debe dar en base a la clasificación de activos y con la siguiente información (Ministerio de economía y finanzas, 2018, p 10)

- Medición del activo fijo.
- El método de depreciación aplicado.
- La vida útil que se le asignó a cada activo fijo.
- El importe en libros bruto y la depreciación acumulada, tanto al inicio como al final de cada período.

Baja de activos. La baja de los bienes se da cuando éstos dejan de ser útiles para la empresa, cuando se desecha, se pierde y se vende. La baja de activos consiste en eliminar el valor cuentas de activos fijos y reconocer en resultados del ejercicio ya sea por ganancia en la cuenta de ingresos o pérdida en la cuenta de gastos (Jiménez et al., 2020).

La baja de activos se da cuando se confirme que no está generando flujos de efectivo, es recomendable que el responsable de activos fijos al final de cada período realice la verificación física a los activos para confirmar su correcto funcionamiento o deterioro (Correa et al., 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Tipo de investigación: Según Hernández et al. (2014), la investigación descriptiva consiste en analizar un suceso o fenómeno dado en un determinado grupo, es decir recogen información de cada variable con la finalidad de describirlo para someterlo a análisis; la presente investigación se encuentra dentro de esta categoría, ya que pretende analizar cómo se da el uso de la tecnología para el control de activos fijos en la empresa.

Cabe señalar que el enfoque del estudio es cuantitativo; según Hernández et al. (2014), se caracteriza por ser secuencial, se traza un plan para probarlo y medir el fenómeno de las variables de investigación en un determinado contexto, se analizan los resultados utilizando métodos estadísticos con base en medición numérica terminando con una serie de conclusiones; se puede decir que esta orientación filosófica se caracteriza por la recolección y análisis de datos para dar respuesta a la formulación del problema de investigación.

Diseño de investigación: Según Hernández et al. (2014), el diseño es no experimental transversal porque el estudio se desarrolla sin manipular las variables, se basa en la observación del problema o fenómeno en un determinado momento, el propósito es describir las variables y analizar el uso de la tecnología en el control de los activos fijos.

3.2. Variables Operacionalización

Las variables de estudio y sus dimensiones se exponen en la matriz de operacionalización (Ver anexo 2). A continuación, se expone las dos variables de estudio:

Variable 1: Uso de la tecnología

Variable 2: Control de activos fijos

3.3. Población y Muestra

Población: Según Hernández et al. (2014) y Ventura (2017), es una agrupación de unidades que contienen características comunes específicas que pueden ser observadas y son objetos de estudio para el investigador.

Muestra: Para el desarrollo de investigación la muestra fue censal, es decir que se trabajó con el total de la población que estuvo conformada por 15 trabajadores del área de contabilidad y logística, de la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A.

3.4. Técnica e Instrumento de recolección de datos

Técnica: La técnica utilizada fue la encuesta para recopilar información de las variables de estudio y estuvo dirigida al personal del área contable y logística porque son los más allegados al tema de estudio. Romero (2016) señala que la encuesta son ejercicios que tienen la finalidad de hacer afirmaciones estadísticas sobre una muestra definida.

Instrumento: El instrumento utilizado en la investigación fue el cuestionario y fue analizado en su validez de contenido y en su confiabilidad, la misma que estuvo conformada por 22 ítems para las dos variables, a los que se sometió a una valoración de validez y confiabilidad.

Validez: Es el grado en que el cuestionario mide la variable (Martínez y March 2016); será válido de acuerdo con el criterio y juicio de expertos que validan el argumento de las variables y dimensiones, de tal forma que el contenido de este guarde relación estrecha con lo que se pretende investigar.

Tabla 1

Validación de expertos

Juez Validador	Especialidad	Opinión
Cintya Soledad Payalich Quispe	CPCC	Aceptable
Listher Valverde Ordoñez	CPCC	Aceptable
Miguel Ángel Daniel Mendoza García	CPCC	Aceptable

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2*V de Aiken*

Ítem de Evaluación	V de Aiken
Relevancia	92 %
Pertinencia	99 %
Claridad	100 %
Promedio	97 %

Confiabilidad. Es el grado de resultado que arroja el instrumento libre de errores es decir el instrumento debe ser confiable si el resultado siempre es el mismo significa que el instrumento es confiable (Hernández et al., 2014).

Tabla 3*Alfa de Cronbach para el instrumento: Uso de la Tecnología*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	10

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

De acuerdo con la tabla 3, se observa que el resultado de la prueba de confiabilidad para la variable “uso de la Tecnología” fue 0.886 (88.6%), lo cual demuestra que se cuenta con un correcto nivel de confiabilidad, ya que un resultado se considera óptimo cuando es mayor o igual a 0.8 (80%).

Tabla 4*Alfa de Cronbach del instrumento: Control de activos fijos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,841	12

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

De acuerdo con la tabla 4, se observa que el resultado de la prueba de confiabilidad para la variable “Control de activos fijos” fue 0.841 (84.1%), lo cual demuestra que se cuenta con un correcto nivel de confiabilidad, ya que un resultado se considera óptimo cuando es mayor o igual a 0.8 (80%).

Tabla 5

Alfa de Cronbach para el cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	22

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Asimismo, de acuerdo con el resultado de la prueba de confiabilidad del instrumento en general (Ver tabla 5) fue 0.861 (86.1%), lo cual determina que se cuenta con un nivel óptimo de confiabilidad.

3.5. Procedimiento

La investigación inicio con el planteamiento del título en seguida se envió la solicitud a la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., pidiendo autorización para el uso del nombre de la entidad, en seguida se procedió a entregar el cuestionario para la obtención de resultados, se elaboró un cuestionario de 22 ítems aplicado al personal que labora en las áreas de contabilidad y logística. Se dio a conocer la finalidad del estudio y unas previas indicaciones para el llenado del cuestionario.

3.6. Método de análisis de información

Se utilizó la estadística para el análisis de datos obtenidos del instrumento aplicado, con la asistencia del software estadístico SPSS 25, en cuanto a las pruebas utilizadas se emplearon el test de fiabilidad de alfa de Cronbach, además de la ejecución básica de tablas porcentuales, por medio de una reconversión de las variables, lo cual permitió el establecimiento de los resultados a través de un baremo para cada variable y dimensión expuesta a análisis.

3.7. Aspectos éticos

En el desarrollo de la investigación, no se produjo conflicto de intereses, ni tampoco se mencionó la identidad de las personas encuestadas; del mismo modo, el proceso del desarrollo no afecta de ningún

modo a los participantes inmersos a la investigación, así mismo la recolección de datos se realizó previa explicación del fin de nuestra investigación con previo consentimiento y condiciones impuestas por los participantes.

IV. RESULTADOS

De acuerdo con el análisis estadístico de la variable (Ver tabla 6), se pone en conocimiento la puntuación y agrupación obtenido de la aplicación del cuestionario a los encuestados, por lo tanto, se realizó un baremo con las siguientes calificaciones, el cual para la variable Tecnología es bajo con una puntuación de 10 a 25 puntos, moderado de 26 a 39 puntos y alto de 40 a 50 puntos.

Asimismo, para control de activos fijos la calificación fue bajo de 10 a 25 puntos, moderado de 26 a 39 puntos y alto de 40 a 56 puntos. También para las dimensiones de Adquisición y Registro fueron las siguientes puntuaciones, malo de 6 a 8 puntos, moderado de 9 a 12 puntos y alto de 13 a 16 puntos.

Tabla 6
Baremo de la variable y dimensiones

Variable y dimensiones	Clasificación
Uso de la Tecnología	Alto: 40 puntos - 50 puntos Moderado: 26 puntos – 39 puntos Bajo: 10 puntos – 25 puntos
RFID (Identificador por radio frecuencia)	Alto: 26 puntos - 34 puntos Moderado: 19 puntos – 25 puntos Bajo: 6 puntos – 18 puntos
Software	Alto: 16 puntos - 23 puntos Moderado: 11 puntos – 15 puntos Bajo: 4 puntos – 10 puntos
Control de activos fijos	Alto: 40 puntos - 56 puntos Moderado: 26 puntos – 39 puntos Bajo: 10 puntos – 25 puntos
Adquisición	Alto: 13 puntos - 16 puntos Moderado: 9 puntos – 12 puntos Bajo: 6 puntos – 8 puntos
Registro	Alto: 13 puntos - 16 puntos Moderado: 9 puntos – 12 puntos Bajo: 6 puntos – 8 puntos
Seguimiento	Alto: 19 < Moderado: 16 puntos – 19 puntos Bajo: 10 puntos – 15 puntos
Inventario	Alto: 10 < Moderado: 7 puntos – 10 puntos Bajo: 3 puntos – 6 puntos

4.1 Análisis del Uso de la Tecnología

Tabla 7

Variable Uso de la tecnología

Calificación	Nº Trabajadores	Porcentaje (%)
Bajo	11	73,3
Moderado	3	20,0
Alto	1	6,7
Total	15	100,0

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Interpretación. Fruto del análisis efectuado (Ver tabla 7), se pudo observar que el 73.3% de la población percibe de manera baja el uso de la tecnología, de otro lado un 20% la percibe de manera moderada, mientras que el 6.7% tiene una impresión alta del uso de la tecnología para el control de los activos fijos. Sobre el resultado podemos decir que la mayoría de los encuestados no usan tecnología para controlar sus activos fijos.

4.1.1 Análisis de las dimensiones

Tabla 8

Dimensión “RFID (Identificador por radio frecuencia)”

Calificaciones	Nº Trabajadores	Porcentaje (%)
Bajo	11	73,3
Moderado	3	20,0
Alto	1	6,7
Total	15	100,0

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Interpretación. De acuerdo con el análisis realizado (Ver tabla 8), se pudo evidenciar que un 73.3% de la población percibe de manera baja la dimensión RFID, por otra parte, hay un 20.0% de la población que la percibe moderadamente, mientras que sólo un 6.7% tiene una alta impresión de esta dimensión. Sobre los resultados obtenidos podemos decir que la mayoría de los encuestados no usan la tecnología RFID para el control de sus activos.

Tabla 9*Dimensión “Software”*

Calificación	Nº Trabajadores	Porcentaje (%)
Bajo	13	86,7
Moderado	1	6,7
Alto	1	6,7
Total	15	100,0

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Interpretación. De acuerdo con el análisis de la dimensión Software (Ver tabla 9), se observa que un 86.7% de la población la percibe de manera baja, mientras que un 6.7% la percibe moderadamente, y el 6.7% tienen una alta impresión de esta dimensión. La empresa no usa software eficiente para el control de sus activos.

4.2 Análisis del Control de Activos Fijos

Tabla 10*Variable “Control de activos fijos”*

Calificaciones	Nº Trabajadores	Porcentaje (%)
Bajo	6	40,0
Moderado	5	33,3
Alto	4	26,7
Total	15	100,0

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Interpretación. De acuerdo con lo hallado (ver tabla 10), se logró evidenciar que un 40% de la población tiene una impresión baja la variable control de activos fijos, de otro lado un 33.3% de la población la percibe moderadamente, mientras que un 26.7% de la población cuenta con una alta apreciación de esta dimensión. Por lo tanto, se puede observar por los resultados obtenidos que un mayor porcentaje de los encuestados indica tener un mal control de sus activos fijos los cual tiene una relación directa de no contar con la tecnología.

Tabla 11*Dimensión “Adquisición”*

Calificación	Nº Trabajadores	Porcentaje (%)
Bajo	5	33,3
Moderado	5	33,3
Alto	5	33,3
Total	15	100,0

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Interpretación. Producto del análisis realizado (Ver tabla 11), se puede observar que un 33.3% de la población percibe de manera baja la dimensión adquisición de activos fijos, por otra parte, un 33.3% la percibe moderadamente, mientras que el 33.3% la percibe de manera alta.

Tabla 12*Dimensión “Registro”*

Calificación	Nº Trabajadores	Porcentaje (%)
Bajo	6	40,0
Moderado	4	26,7
Alto	5	33,3
Total	15	100,0

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Interpretación. Producto del análisis estadístico (Ver tabla 12), se puede evidenciar que un 40% de la población percibe la dimensión registro de activos fijos de manera baja, por otra parte, un 26.7% la percibe moderadamente, mientras que sólo un 33.3% de la población tiene una impresión alta de esta dimensión. De los resultados obtenidos la mayoría de los encuestados presentan un mal Registro en relación con sus activos fijos en los cuales no se puede determinar el costo del activo fijo, su vida útil y la codificación impuesta dentro de la empresa esto podría ocasionar debido a no tener una información exacta y real de la situación actual de sus activos fijos.

Tabla 13*Dimensión “Seguimiento”*

Calificación	Nº Trabajadores	Porcentaje (%)
Bajo	5	33,3
Moderado	10	66,7
Total	15	100,0

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Interpretación. De acuerdo con el análisis realizado (Ver tabla 13), se puede evidenciar que un 33.3% de la población encuestada percibe el seguimiento de activos fijos de manera baja, por otro lado, un 66.7% de la población la percibe moderadamente. De los resultados obtenidos la mayoría de la población señala que se realiza un mal seguimiento al a los activos fijos lo cual debe ser analizado debido a que sería óptimo para una correcta gestión de los activos fijos.

Tabla 14*Dimensión “Inventario”*

Calificación	Nº Trabajadores	Porcentaje (%)
Bajo	6	40,0
Moderado	9	60,0
Total	15	100,0

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS.

Interpretación. De acuerdo con el análisis realizado (ver tabla 14), se puede advertir que un 40% de la población encuestada percibe de manera baja la dimensión inventario de activos fijos, de otro lado se observa un 60% la percibe moderadamente. Por lo tanto, se puede observar que los resultados obtenidos señalan que los encuestados presentan un nivel medio o malo en relación con el control de su inventario el cual puede ser mitigado mediante la implementación de un sistema de gestión de inventarios que permita identificar la localización de cada herramienta o bien requerido. Así mismo contar con un informe de valoración permitirá determinar el valor exacto de sus activos fijos lo cual servirá para tomar una correcta gestión de este.

V. DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos en la investigación se puede destacar que, en su mayoría, la población manifiesta que no usa tecnología para el control de sus activos fijos, lo que resulta en una mala gestión y control de los activos fijos. Esto da a entender que la situación actual de la empresa, en cuanto a los activos fijos, no es eficiente sino por el contrario resulta perjudicial para la misma.

En el estudio de Yupanqui (2020) se determinó que el 100% de los encuestados, señalan que es necesario implementar un sistema de gestión de activos y que esto ayudaría a mejorar el control de activos fijos.

En el caso del estudio de Lozano (2020), se determinó la incidencia significativa del uso de la tecnología para la adquisición de activos, lo que se interpreta como necesario para un mejor control de activos fijos.

También, Vicente (2018) determinó la incidencia significativa, lo que interpreta como necesario el uso de la tecnología para realizar adecuadamente el registro de activos de lo contrario perjudica la información financiera.

Bailón (2020) en su investigación determinó necesario el uso de la tecnología para la trazabilidad y gestión de activos fijo para un mejor y oportuno monitoreo; por su parte, Lozano (2020) determinó útil el uso de la tecnología para mejorar el inventariado de activos.

Finalmente, en el estudio de Espinoza (2018) determinó que es necesario invertir en tecnología para generar eficiencia en la toma de inventarios con una aceptación del 70 % de los encuestados.

VI. CONCLUSIONES

Del desarrollo de los anteriores capítulos, se extraen las siguientes conclusiones:

Primera: El uso de la tecnología para el control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A. es percibida de manera baja, así lo manifiesta el 73.3% de la población encuestada.

Segunda: El uso de la tecnología en la adquisición del control de activos fijos tiene una percepción baja en un 33.3%, así lo manifiesta la población encuestada.

Tercera: El uso de la tecnología en la dimensión registró, tiene una percepción baja en un 40%, así lo manifiesta la población encuestada.

Cuarta: El uso de la tecnología en la dimensión seguimiento para el control de activos fijos, tiene una percepción moderada en un 66.7%, así lo manifiesta la población encuestada.

Quinta: El uso de la tecnología en el inventario del control activos fijos se percibe de manera moderada en un 60%, así lo manifiesta la población encuestada.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la empresa Consulta e Inmobiliaria Volcán, invertir en tecnología de innovación para mejorar los procesos de control y monitoreo de activos fijos.
2. Se recomienda implementar tecnología RFID, ya que es el más idóneo para la ubicación y rastreo de activos fijos.
3. Se recomienda al personal a cargo de activos fijos, llevar cursos de capacitación y actualización sobre activos fijos.
4. Se recomienda al personal a cargo de activos fijos, retroalimentar los procedimientos de adquisición, registro, seguimiento e inventariado para un adecuado control de activos fijos.
5. Se recomienda al personal a cargo, realizar la toma de inventarios físico semestral con la finalidad de constatar el estado de conservación de los activos y así establecer un cronograma de mantenimiento.

REFERENCIAS

- Ahson, S. y. (2017). *Manual de RFID: aplicaciones, tecnología, seguridad y privacidad.* Prensa CRC. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=q4aCyZnq0cwC&oi=fnd&pg=P1&dq=Manual+de+RFID+Syed+Ahson,+Mohammad+Ilyas&ots=nO-NXuYQ6a&sig=skLJyXPAgU4k88VL30_b5u5O7_E#v=onepage&q=Manual%20de%20RFID%20Syed%20Ahson%2C%20Mohammad%20Ilyas&f=false
- Almeida Márquez, S. M. (2020). *Propuesta de mejoras en el proceso de identificación por radiofrecuencia (RFID) en una Institución prestadora de servicios de salud— (IPS) de cuarto nivel.* Obtenido de <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/22060>
- Amín, O. F. (2020). *Algoritmo basado en tecnología de identificación por radiofrecuencia RFID para rastreo del SRAS-CoV-2.* Memorias. Obtenido de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/memorias/article/view/4207/4149>
- Aragón, L. &. (2016). *Estudio de la tecnología de comunicación por radiofrecuencia RFID y su implementación.* Obtenido de <http://bibing.us.es/proyectos/abreprojy/90638/fichero/Estudio+de+la+tecnología+C3%ADa+de+comunicación+C3%B3n+por+radiofrecuencia+RFID+y+su+implementación%C3%B3n.pdf>
- Arango, D. G. (2017). *Mejores Prácticas de Auditoria Interna Para La gestión y el control de activos fijos.* Obtenido de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/SHA/article/view/2693>
- Arias, Á. (2015). *Computación en la Nube: 2^a Edición.* IT Campus Academy. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=0_mCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=Computación+C3%B3n+en+la+Nube+2%C2%AA+Edición+C3%B3n.+IT+Campus+Academy.&ots=zQAv8YIPnh&sig=yeYhzIrwWdG2bWv0zoYKDU71wHU#v=onepage&q=Computación+C3%B3n%20en%20la%20Nube%202%C2%AA%20Edición%C3

- Baylón Caballero, J. L. (2020). *Incidencia de la trazabilidad en la gestión de activos fijos de la Empresa Tecnológica de Alimentos SA, 2019*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51494>
- Bueno Tuero, S. K. (2017). *Propuesta de mejora en la gestión de inventarios del activo fijo para el incremento de recursos estratégicos del Hospital III Goyeneche*. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4417/lbatusk.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro Rojas, S. N. (2018). *Propuesta de una "Política de inversión y control de activos fijos para Big Foot Chile Spa.* Obtenido de <http://repositorio.umayor.cl/xmlui/handle/sibum/4793>
- Cevallos Mora, X. A. (2018). *Factibilidad del Uso de las R.F.I.D en un Taller Automotriz.* Obtenido de <http://192.188.53.14/bitstream/23000/8036/1/141557.pdf>
- Chávez Flores, R. C.-C. (2018). *El tratamiento de los costos de activos no corrientes importados aplicando normativa internacional (NIC) 16. Conrado*, 14, 81-88. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500081
- Chávez Medina, I. M. (2016). *Propuesta de implementación de un sistema de control de activos fijos para contribuir con la gestión financiera de la Empresa Eco industrias El Inka SAC.* Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4831>
- Correa Carreño, D. M.-C. (2018). *Los estándares internacionales (NIC 16) para el desmantelamiento de equipos. Uso en la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Machala.* Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500118
- De la Ossa, R. V. (2018). *Modelo de Control Interno para pequeños y medianos restaurantes. Libre Empresa*, 15(2), 75-97. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/libreempresa/article/view/5284>

Espejo Repiso, C. (2018). *Estudio de las aplicaciones de la tecnología RFID y su grado de implantación*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11441/84240>

Espinoza Ríos, E. S. (2018). *Eficiencia en la Toma de Inventarios Utilizando Tecnología de Identificación de Radio Frecuencia en Empresas Peruanas* año 2018. Obtenido de <http://repositorio.uglobal.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/uglobal/26/Informe%20Final%20-%20Toma%20de%20Inventarios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández Collado, C. B. (2014). *Metodología de Investigación*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Fernández, A. C. (2017). *GESTION DE INVENTARIOS*. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Dw9aDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=GESTION+DE+INVENTARIOS+Fernandez,+Antonia+Cruz&ots=ARwWpop62E&sig=Q6G_umZiZLXb7htJAD_0jYt6DyM#v=onepage&q=GESTION%20DE%20INVENTARIOS%20Fernandez%2C%20Antonia%20Cruz&f=false

Finanzas., M. d. (2018). *Normas Internacionales de contabilidad NIC Versión 2018*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/nics>

Gaitán, R. E. (2015). *Administración de riesgos E.R.M. y la auditoría interna*. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=psK4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT18&dq=Administraci%C3%B3n+de+riesgos+E.R.M.+y+la+auditor%C3%A1+C3%ADa+interna&ots=v4ZxRP0tss&sig=97KhnVg93pk70gMUFVAFY0UVXFE#v=onepage&q=Administraci%C3%B3n+C3%BDn%20de%20riesgos%20E.R.M.%20y%20la%20a>

García, G. &. (2014). *Propuesta de desarrollo de un sistema de identificación por radiofrecuencia para control de activos*. Obtenido de <http://www.boletin.upiita.ipn.mx/index.php/ciencia/553-cyt-numero-41/841-propuesta-de-desarrollo-de-un-sistema-de-identificacion-por-radiofrecuencia-para-control-de-activos>

González Alonso, J. &. (2015). *Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert.* Obtenido de <https://www.ssoar.info/ssoar/handle/document/42382>

Graham, C. R. (2016). *Tecnología al Servicio de la Empresa y la Sociedad.* Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6043112>

Hernández Pianda, K. T. (2019). *Sistema de control de activos fijos y aplicación de la NIC16, para la Unidad Educativa Cristiana Nazareno, de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo (Bachelor's thesis, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo).* Obtenido de <http://dspace.espoch.edu.ec/handle/123456789/13401>

Jiménez, L. A. (2019). *Gestión integral de activos fijos con enfoque en el control contable administrativo. Visionario Digital,* Obtenido de <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.479>

López-Roldán, P. &. (2015). *Metodología de la investigación cuantitativa.* Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf

Lozano Tuesta, J. F. (2020). *Las tecnologías de información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquillo, 2019.* Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45831/Lozano_TJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Meneses, J. (2016). *El cuestionario.* Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. Obtenido de <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario>

Noguera Torres, N. (2014). *Implementación, valuación de la propiedad, planta y equipo mediante NIIF plenas (NIC 16) y sección 17 de NIIF para pymes.* Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12857/IMPLEMENTACION%2c%20VALUACI%c3%93N%20DE%20LA%20PROPIEDAD%2c%20PLANTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ochoa Rivera, L. D. (2017). *La gestión administrativa y el control interno de los activos fijos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Ambato* (*Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/26358>

Petroff, J. (2018). ACTIVOS FIJOS. Obtenido de <https://www.peoi.org/Courses/Coursessp/ac/fram11.html>

Pita, G. E. (2018). *Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones*. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 499-510. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6313252>

Prado Coronado, M. V. (2020). *Control interno y gestión de activos fijos en instituciones educativas de educación básica regular del distrito La Perla, Callao 2017-2018*. Obtenido de <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/202>

Pyme, E. (2018). *Estados Financieros*. Obtenido de <http://clinicacastellana.co/2016/EEFF%20y%20Notas%20%20A%C3%B3o%202016%20NIIIF.pdf>

Quispe Vega, K. (2017). *Implementación de un sistema RFID para mejorar la productividad de una planta de producción de vidrio templado*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/6290>

Quispe-Otacoma, A. L.-M.-G.-R. (2017). *Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de pymes comerciales*. *Ingeniería Industrial*, 38(1), 81-92. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362017000100008

Rodas, E. M. (2020). *Evaluación del sistema de Control Interno del Componente Propiedad Planta Y Equipo en Empresas Hospitalarias*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1159>

Rojas Carrión, J. C. (2017). *SysRFID en la gestión de inventario en la empresa Farmagro S.A, Lima, 2017*. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1243/TITULO>

%20-

%20Rojas%20Carrion%20Jose%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, H. A. (2015). *Medición de activos no financieros. Un análisis de los elementos que intervienen en la decisión de la gerencia al optar por el modelo del valor razonable.*

Urrutia Egaña, M. B. (2014). *Métodos óptimos para determinar validez de contenido educación Médica Superior,* 28(3), 547-558. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0864-21412014000300014

Vats, P. (2017). *Application of RFID Technology for Enhancing an Inventory Management System. International Journal of Engineering Technology Science and Research (IJETSR),* 4(10). Obtenido de http://ijetsr.com/images/short_pdf/1507298189_77-80-cdac922_ijetsr.pdf

Vega-Malagón, G. Á.-M.-M.-C.-S.-A. (2014). *Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo.*

Ventura-León, J. L. (2017). *¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. Revista cubana de salud pública,* 43(4), 0-0. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlang=en

Vicente Panduro, V. (2018). *Control de los activos fijos y la información financiera de las empresas de confecciones del distrito de Puente Piedra, año 2018.* Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32544/Vicente_PV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Virla, M. Q. (2010). *Confiableidad y coeficiente Alpha de Cronbach. Telos,* 12(2), 248-252. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>

YÉPEZ QUISPE, V. A. (2016). *DISEÑO DE SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO FÍSICO SEGURO Y ACTIVOS MEDIANTE EL USO DE TARJETAS INTELIGENTES RFID PARA LAS CARRERAS DE INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES & NETWORKING Y*

TELECOMUNICACIONES. Obtenido de
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/11928/1/B-CINT-PTG-N.50%20Y%c3%89PEZ%20QUISPE%20V%c3%8dCTOR%20ALFONSO.pdf>

Yupanqui Palomino, L. C. (2020). *Propuesta para implementar un sistema de gestión de activos fijos tangibles para la IE N° 20123–cañete; 2020.* Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19708/ACTIVOS_GESTI%c3%93N_PROPUESTA_SISTEMA_TANGIBLES_YUPANQUI_PALOMINO_LUIS_CARLOS_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cómo es el uso de la tecnología en el control de activos fijo en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021?	Analizar el uso de la tecnología y el control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa 2021.	Uso de la tecnología	RFID	Identificación Ubicación	Tipo : Descriptivo Enfoque : Cuantitativo Diseño : no experimental Transversal
Problemas Específicos	Objetivos Específicos		Software	Computación en la nube	
¿Cómo es el uso de la tecnología en la adquisición del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021?	Analizar el uso de la tecnología en la adquisición del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021.		Control de Activos Fijos	Adquisición	
¿Cómo es el uso de la tecnología en el registro del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021?	Analizar el uso de la tecnología en el registro del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021.	Registro		Costo Codificación Vida Útil	
¿Como es el uso de la tecnología en el seguimiento del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021?	Analizar el uso de la tecnología en el seguimiento del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa 2021.	Seguimiento		Depreciación Mantenimiento	
¿Cómo el uso de la tecnología en el inventario del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021?	Analizar el uso de la tecnología en el inventario del control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021.	Inventario		Informe Valorizado	Muestra Poblacional: está conformado por 15 trabajadores entre ellos el contador, encargado de logística y encargado de activos fijos. Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems	ESCALA DE MEDICIÓN
Uso de la tecnología	La tecnología es un conjunto de aplicaciones, productos informáticos, sistemas, componentes electrónicos derivados de las herramientas software y hardware que están relacionadas al procesamiento y digitalización de enormes cantidades de información, capaces de manipular datos que soporta el desarrollo económico de cualquier organización. (Quispe, Padilla, Telot & Noguira, 2017).	Ambas Variables se medirán con el mismo instrumento que es el cuestionario que consta de 10 ítems para la variable uso de la tecnología y 12 ítems para la variable control de activos fijos.	RFID	Identificación	1, 2 y 3	Ordinal
				Ubicación	4, 5 y 6	
			Software	Computación en la Nube	7, 8, 9 y 10	
			Adquisición	Orden de Compra	1, 2 y 3	
			Registro	Costo	4	
				Codificación	5	
				Vida Útil	6	
			Seguimiento	Depreciación	7 y 8	
				Mantenimiento	9 y 10	
			Inventario	Informe Valorizado	11 y 12	

Anexo 3. Instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO USO DE LA TECNOLOGIA

El presente cuestionario es de carácter anónimo que tiene como objetivo **analizar el uso de la tecnología en el control de activos fijos en la empresa Consultara e Inmobiliaria Volcán S.A. Arequipa, 2021.**

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las preguntas, marque con una (X) la alternativa que Ud. Considera valida de acuerdo con el ítem. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con toda sinceridad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	RFID (Identificador por radio frecuencia)					
1.	Utiliza tecnología RFID para la toma física de inventarios de activos fijos.					
2.	La Identificación de activos fijos lo realizas utilizando tecnología RFID.					
3.	La codificación de activos fijos lo realizas utilizando tecnología RFID.					
4.	Utilizas tecnología RFID como medida de seguridad de activos fijos.					
5.	Utiliza tecnología RFID para rastrear vehículos de su empresa.					
6.	El mantenimiento de maquinaria y equipo lo programa utilizando RFID.					
	Software	1	2	3	4	5
7.	Usas computación en la nube para obtener información instantánea acerca de activos fijos.					
8.	Consideras seguro usar computación en la nube para guardar información de activos fijos.					
9.	Usar computación en la nube te ayuda a tomar mejores decisiones acerca de activos fijos.					
10.	Usas computación en la nube para controlar activos fijos.					

**CUESTIONARIO DE CONTROL DE ACTIVOS FIJOS**

El presente cuestionario es de carácter anónimo que tiene como objetivo analizar el uso de la tecnología en el control de activos fijos en la empresa Consultara e Inmobiliaria Volcán S.A. Arequipa, 2021.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las preguntas, marque con una (X) la alternativa que Ud. Considera válida de acuerdo con el ítem. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con toda sinceridad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

Nº	PREGUNTAS	Opciones de respuesta							
		NUNCA 1	CASI NUNCA 2	A VECES 3	CASI SIEMPRE 4	SIEMPRE 5			
	Adquisición				1	2	3	4	5
1.	Se sigue procedimientos para adquisición de activos fijos.								
2.	Guarda documentación de adquisición de activos fijos, factura, escritura, orden de compra.								
3.	Los activos fijos se identifican por medio de un código asociado al responsable.								
	Registro				1	2	3	4	5
4.	El registro de activos fijos se realiza considerando los costos atribuibles.								
5.	La codificación es de acuerdo con la clasificación del activo fijo.								
6.	Se da de baja los activos fijos al término de su vida útil.								
	Seguimiento				1	2	3	4	5
7.	El cálculo de depreciación es verificado periódicamente.								
8.	Cuando los activos fijos se pierden o están obsoletos, se registra la baja.								
9.	Es necesario realizar mantenimiento de activos fijos para evitar obsolescencia.								
10.	El mantenimiento de activos fijos se realiza en el momento oportuno.								
	Inventario				1	2	3	4	5
11.	Realizan periódicamente inventario de activos fijos.								
12.	Sigue procedimientos para la realización de inventarios de activos fijos.								

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 4. Carta de autorización



CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Quien suscribe, Ing. **JOSÉ LUIS RIVERA MEDINA**, Gerente de Operaciones de la Empresa **CONSULTORA E INMOBILIARIA VOLCÁN S.A. - CIVSA**, identificada con **RUC N° 20100205816** dejo constancia:

Que las Srtas. **JESSICA ALEJANDRA GUTIÉRREZ SUAQUITA** identificada con D.N.I. N° 44861349 y **NELIDA PAULA HUARICALLO CHECA**, Identificada con D.N.I. N° 47637657, ambas Bachilleres de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**, están autorizadas para que realicen su trabajo de investigación titulado "**USO DE LA TECNOLOGÍA Y CONTROL DE ACTIVOS FIJOS, EN LA EMPRESA CONSULTORA E INMOBILIARIA VOLCÁN S.A. - CIVSA**" el permiso es exclusivamente con fines académicos, respetando la confidencialidad de la información sensible de la empresa.

Arequipa, 07 de Enero del 2021.

Atentamente,

CIVSA
Ing. José Luis Rivera Medina
GERENTE DE OPERACIONES

Anexo 4. Validación de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señorita: Cynthia Soledad Payachich Gómez

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2020-2, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: "Uso de la tecnología y control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoría y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma
Huaricallo Checa Nelida Paula
Nº D.N.I. 47637657


Firma
Gutierrez Suaquita Jessica Alejandra
Nº D.N.I. 44861349



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide uso de la tecnología.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias		
		M D	D A	A M	M D	D A	A M	M D	D A	A M	M A		
	RFID (identificador por radio frecuencia)												
1.	Utiliza tecnología RFID para la toma física de inventarios de activos fijos.			X		X					X		
2.	La identificación de activos fijos lo realizas utilizando tecnología RFID.				X		X				X		
3.	La codificación de activos fijos lo realizas utilizando tecnología RFID.				X		X				X		
4.	Utilizas tecnología RFID como medida de seguridad de activos fijos.				X			X			X		
5.	Utiliza tecnología RFID para rastrear vehículos de su empresa.				X			X			X		
6.	El mantenimiento de maquinaria y equipo lo programa utilizando RFID.				X			X			X		
	Software												
7.	Usas computación en la nube para obtener información instantánea acerca de activos fijos.				X			X			X		
8.	Consideras seguro usar computación en la nube para guardar información de activos fijos.				X			X			X		
9.	Usar computación en la nube te ayuda a tomar mejores decisiones acerca de activos fijos.				X			X			X		
10	Usas computación en la nube para controlar activos fijos.				X			X			X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Cynthia Soledad Payatich Quispe DNI: 43680816

Especialidad del validador: Contador

Nº de años de Experiencia profesional: 6 años

..... 05 de Enero del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

.....
Cynthia Payatich
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Cynthia Soledad Payatich Quispe DNI: 43680816

Especialidad del validador: Contador

Nº de años de Experiencia profesional: 6 años

..... 05 de Enero del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Firma del Experto Informante.

.....
Especialidad



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : *Listhes Valverde Ordóñez*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2020-2, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: "Uso de la tecnología y control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoría y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma
Huaricallo Checa Nelida Paula

Nº D.N.I. 47637657



Firma
Gutierrez Suaquita Jessica Alejandra

Nº D.N.I. 44861349



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide uso de la tecnología.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D A	A M	M A	M D	D A	A M	M D	D A	A M	M A		
	RFID (identificador por radio frecuencia)													
1.	Utiliza tecnología RFID para la toma física de inventarios de activos fijos.			X				X				X		
2.	La Identificación de activos fijos lo realizas utilizando tecnología RFID.			X				X				X		
3.	La codificación de activos fijos lo realizas utilizando tecnología RFID.			X				X				X		
4.	Utilizas tecnología RFID como medida de seguridad de activos fijos.			X				X				X		
5.	Utiliza tecnología RFID para rastrear vehículos de su empresa.			X				X				X		
6.	El mantenimiento de maquinaria y equipo lo programa utilizando RFID.			X				X				X		
	Software													
7.	Usas computación en la nube para obtener información instantánea acerca de activos fijos.			X				X				X		
8.	Consideras seguro usar computación en la nube para guardar información de activos fijos.			X				X				X		
9.	Usar computación en la nube te ayuda a tomar mejores decisiones acerca de activos fijos.			X				X				X		
10	Usas computación en la nube para controlar activos fijos.			X				X				X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Valverde Ordóñez Listhes DNI: 29554314

Especialidad del validador: Contador Público Colegiado

Nº de años de Experiencia profesional: 20 años

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de Febrero del 2021

Firma del Experto Informante.

Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de Activos Fijos.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	M A	M D	D A	M A	M D	D A	M A	
	Adquisición			X			X			X	
01.	Se sigue procedimientos para adquisición de activos fijos.			X			X			X	
02.	Guarda documentación de adquisición de activos fijos, factura, escritura, orden de compra.			X			X			X	
03.	Los activos fijos se identifican por medio de un código asociado al responsable.			X			X			X	
	Registro										
04.	El registro de activos fijos se realiza considerando los costos atribuibles.			X			X			X	
05.	La codificación es de acuerdo con la clasificación del activo fijo.			X			X			X	
06.	Se da de baja los activos fijos al término de su vida útil.			X			X			X	
	Seguimiento										
07.	El cálculo de depreciación es verificado periódicamente.			X			X			X	
08.	Cuando los activos fijos se pierden o están obsoletos, se registra la baja.			X			X			X	
09.	Es necesario realizar mantenimiento de activos fijos para evitar obsolescencia.			X			X			X	
10.	El mantenimiento de activos fijos se realiza en el momento oportuno.			X			X			X	
	Inventario										
11.	Realizan periódicamente inventario de activos fijos.			X			X			X	
12.	Sigue procedimientos para la realización de inventarios de activos fijos.			X			X			X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Valverde Ordoñez Listhes* DNI: *29554317*

Especialidad del validador: *Contador Público Colegiado*

Nº de años de Experiencia profesional: *20 años*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de Febrero del 2021

Firma del Experto Informante.

Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : *Miguel Ángel Daniel Mendoza Gómez.*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2020-2, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

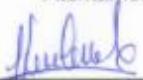
El título del proyecto de investigación es: "Uso de la tecnología y control de activos fijos en la empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoría y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma
Huaricallo Checa Nelida Paula
N° D.N.I. 47637657



Firma
Gutierrez Suaquita Jessica Alejandra
N° D.N.I. 44861349



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide uso de la tecnología.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A M	M D	D A	A M	M D	D A	A M			
	RFID (identificador por radio frecuencia)												
1.	Utiliza tecnología RFID para la toma física de inventarios de activos fijos.			X			X					X	
2.	La Identificación de activos fijos lo realizas utilizando tecnología RFID.			X				X				X	
3.	La codificación de activos fijos lo realizas utilizando tecnología RFID.			X				X				X	
4.	Utilizas tecnología RFID como medida de seguridad de activos fijos.			X				X				X	
5.	Utiliza tecnología RFID para rastrear vehículos de su empresa.			X				X				X	
6.	El mantenimiento de maquinaria y equipo lo programa utilizando RFID.			X				X				X	
	Software												
7.	Usas computación en la nube para obtener información instantánea acerca de activos fijos.			X				X				X	
8.	Consideras seguro usar computación en la nube para guardar información de activos fijos.			X				X				X	
9.	Usar computación en la nube te ayuda a tomar mejores decisiones acerca de activos fijos.			X				X				X	
10	Usas computación en la nube para controlar activos fijos.			X				X				X	



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: MENDOZA GARCIA MIGUEL ANGEL DANIEL DNI: 29404460

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO - MATRICULA N° 4867

Nº de años de Experiencia profesional: 14 AÑOS

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de 03 del 2021

MIGUEL ANGEL DANIEL MENDOZA GARCIA
Contador Público Colegiado
Matricula N° 4867
AREQUIPA

Firma del Experto Informante.

Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de Activos Fijos.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D A	A M	M D	M D	D A	A M	M D	D A	A M	M A		
	Adquisición													
01.	Se sigue procedimientos para adquisición de activos fijos.			X				X				X		
02.	Guarda documentación de adquisición de activos fijos, factura, escritura, orden de compra.			X				X				X		
03.	Los activos fijos se identifican por medio de un código asociado al responsable.			X				X				X		
	Registro													
04.	El registro de activos fijos se realiza considerando los costos atribuibles.			X				X				X		
05.	La codificación es de acuerdo con la clasificación del activo fijo.			X				X				X		
06.	Se da de baja los activos fijos al término de su vida útil.			X				X				X		
	Seguimiento													
07.	El cálculo de depreciación es verificado periódicamente.			X				X				X		
08.	Cuando los activos fijos se pierden o están obsoletos, se registra la baja.			X				X				X		
09.	Es necesario realizar mantenimiento de activos fijos para evitar obsolescencia.			X				X				X		
10.	El mantenimiento de activos fijos se realiza en el momento oportuno.			X				X				X		
	Inventario													
11.	Realizan periódicamente inventario de activos fijos.			X				X				X		
12.	Sigue procedimientos para la realización de inventarios de activos fijos.			X				X				X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: MENDOZA GARCIA MIGUEL ANGEL DANIEL DNI: 29404460

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO - MATRICULA N° 4867

Nº de años de Experiencia profesional: 14 AÑOS

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de 03 del 2021

MIGUEL ANGEL DANIEL MENDOZA GARCIA
Contador Público Colegiado
Matrícula N° 4867
AREQUIPA

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 5: Base de datos

Nro de encuestados	<u>Variable X</u>										<u>Variable Y</u>											
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12
ENCUESTADO 1	2	3	3	4	2	4	4	2	2	2	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4
ENCUESTADO 2	3	5	5	1	1	5	5	1	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4
ENCUESTADO 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5
ENCUESTADO 4	2	1	5	2	2	5	4	4	2	2	4	3	5	4	5	4	3	4	3	3	3	4
ENCUESTADO 5	2	1	5	2	2	5	4	4	2	2	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4
ENCUESTADO 6	5	4	4	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	5	5
ENCUESTADO 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5
ENCUESTADO 8	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	5
ENCUESTADO 9	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	3	4
ENCUESTADO 10	3	3	5	4	4	3	4	2	2	2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
ENCUESTADO 11	2	3	4	2	3	5	4	1	3	2	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
ENCUESTADO 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
ENCUESTADO 13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5
ENCUESTADO 14	3	5	5	4	5	5	5	3	2	2	4	3	4	5	5	4	5	5	3	5	5	3
ENCUESTADO 15	3	3	5	2	2	5	5	1	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, HUARICALLO CHECA NELIDA PAULA, GUTIERREZ SUAQUITA JESSICA ALEJANDRA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Uso de la Tecnología y Control de Activos Fijos, en la Empresa Consultora e Inmobiliaria Volcán S.A., Arequipa, 2021", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HUARICALLO CHECA NELIDA PAULA DNI: 47637657 ORCID 0000-0002-1580-5173	Firmado digitalmente por: NHUARICALLCH15 el 17-05-2021 20:57:04
GUTIERREZ SUAQUITA JESSICA ALEJANDRA DNI: 44861349 ORCID 0000-0002-3151-8027	Firmado digitalmente por: JGUTIERREZSU el 17-05-2021 21:12:44

Código documento Trilce: INV - 0188541