



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Gestión institucional y las capacitaciones tecnológicas en  
docentes de 04 instituciones de UGEL 01 Lima 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Durand Juarez, Juan Eduardo (ORCID: 0000-0002 -0598-9554)

**ASESOR:**

Mg. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

La presente Tesis se la dedico a mi hermano José Luis que está en el cielo que me apoyo en los estudios y queda como ejemplo sus buenas acciones.

## **Agradecimiento**

A mi familia y a la Universidad César Vallejo, por contribuir con mi formación profesional y personal a través de su escuela de post grado y a los docentes que impartieron sus conocimientos.

A los colegas de las instituciones educativas estatales quienes colaboraron en mi investigación y permitieron que pueda aplicar mis pruebas de mi tesis. Al profesor Dr. José Palacios, por su asesoramiento, dedicación en poder orientar en cada fase de este trabajo

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variable y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo de investigación.....	15
3.3.2. Muestra.....	15
3.3.3. Muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.4.1.2. Instrumento .....	16
3.4.1.3 Validez .....	16
3.5. Procedimiento.....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN .....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS .....	366

## Índice de Tablas

Tabla 1	.....	14
Tabla 2	.....	14
Tabla 3	.....	15
Tabla 4	.....	19
Tabla 5	.....	20
Tabla 6	.....	21
Tabla 7	.....	22
Tabla 8	.....	23
Tabla 9	.....	24
Tabla 10	.....	25

## Índice de figuras

Figura 1	.....	13
Figura 2	.....	17
Figura 3	.....	17
Figura 4	.....	19
Figura 5	.....	20
Figura 6	.....	21
Figura 7	.....	22
Figura 8	.....	23
Figura 9	.....	24

## RESUMEN

La investigación presentada tiene por objetivos establecer la relación significativa entre la gestión institucional y las capacitaciones tecnológica, en instituciones educativas de la UGEL 01 del distrito de San Juan de Miraflores, Lima 2020, esta investigación es de tipo aplicada nivel descriptivo y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 60 docentes. Para el recojo de datos de la variable gestión institucional se aplicó la técnica de encuesta a través de la aplicación del instrumento con un total de 20 ítems en la variable gestión institucional con tres dimensiones: variable 1: Gestión institucional conformada por las dimensiones gestión administrativa, gestión técnico pedagógico y gestión de planificación pedagógica, presenta un índice de fiabilidad de 0,881 medido con el alfa de Cronbach.

Para medir la variable capacitación tecnológicas se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario con un total de 18 ítems agrupados en tres dimensiones: Competencia tecnológica de la información, la dimensión: Formación tecnológica de la información y a la dimensión: Aplicación de la tecnología de la información con un 0,887 medido con el alfa de Cronbach.

Los resultados obtenidos demostraron que la gestión institucional está relacionada directamente con las capacitaciones tecnológicas en las docentes de las instituciones educativas de la UGEL 01, San Juan de Miraflores, Lima – 2020, su nivel de significancia es menor que 0.05 por ende estamos en una situación de no normalidad que estamos trabajando por datos no paramétricos La prueba de normalidad arroja un análisis No paramétrico por consiguiente se debe usar Spearman estadística significativa. Como el valor de significancia es igual a 0,000 y por lo tanto menor a  $p$  ( $p < 0,01$ ), se rechazó la hipótesis nula en las conclusiones finales.

**Palabras clave:** *Gestión institucional, capacitación tecnológica*

## ABSTRACT

The research presented aims to establish the significant relationship between institutional management and ICT training (Communication and Information Technology), in educational institutions of UGEL 01 in the district of San Juan de Miraflores, Lima 2020, this research is descriptive level applied type and non-experimental design. The sample was made up of 60 teachers. To collect data from the institutional management variable, the survey technique was applied through the application of the instrument with a total of 20 items in the institutional management variable with three dimensions: variable 1: Institutional management made up of the administrative management dimensions, pedagogical technical management and pedagogical planning management, presents a reliability index of 0.881 measured with Cronbach's alpha.

To measure the ICT training variable, the survey technique was applied and as an instrument a questionnaire with a total of 18 items grouped into three dimensions: ICT competence, the dimension: ICT training and the dimension: Application of ICT. With a 0.887 measured with Cronbach's alpha.

The results obtained showed that the institutional management is directly related to the ICT training in the teachers of the educational institutions of the UGEL 01, San Juan de Miraflores, Lima - 2020, its level of significance is less than 0.05 therefore we are in a situation of non-normality that we are working with non- parametric data. The normality test yields a Nonparametric analysis; therefore, Spearman statistical significance should be used. As the significance value is equal to 0.000 and therefore less than  $p$  ( $p < 0.01$ ), the null hypothesis was rejected in the final conclusions.

**Keywords:** *Institutional management, technological training*

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación afronta objetivos tecnológicos que se adaptan a una nueva realidad en su campo, específicamente en las escuelas de educación básica regular, las que poco a poco se han visto complementadas de esta tecnología; ya sea, para el proceso educativo en sí, como para el administrativo por parte del personal directivo concretamente, en lo que corresponde a la gestión institucional, ello ha conllevado a muchos docentes y personal de la institución a aprender nuevas estrategias de trabajo técnico pedagógico.

La educación hoy en día ha sufrido muchos cambios a través del tiempo, ello se ha visto modificada no solo por la realidad sino por el comportamiento humano y por las nuevas metodologías en el proceso educativo; tanto como ello, el proceso administrativo y las demás funciones propias de la gestión institucional dentro de una escuela en nuestros días, pues surge en una nueva tendencia que se va adaptando poco a poco a las nuevas formas de aprendizaje y de gestión administrativa que después servirían como base a muchas acciones de la gestión y los procesos que contiene la misma a nivel institucional; pero esta realidad es vista muy similar en países como Colombia o Bolivia, ya que tienen las mismas falencias de nuestra realidad peruana, pues en ambos países la calidad de la educación pública está asociado a la poca capacitación que se les hace a los docentes. Por ello; el Estado peruano dio inicio al plan nacional de capacitación docente desde el año 1996 y se ha estado capacitando en el corto plazo, ya que son alrededor de 548 621 docentes, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática- INEI (2017), de lo que se destaca que la mayor concentración de participantes, proporcionada por el Ministerio de Educación, (incluye Lima Metropolitana) existen alrededor de 65 mil 156 en el sector público.

Este número de docentes sigue siendo una desventaja, en relación a la poca capacitación en herramientas y uso de las Tics (Tecnologías de la Información y Comunicación) para sus respectivas gestiones técnico pedagógico, así como también en algunos directivos.

Para afianzar más la teoría de la educación, tenemos como apoyo a la didáctica, así como a la estructura escolar, y otras teorías de desarrollo del currículo, que han validado la base teórica y conceptual del proceso de enseñanza aprendizaje, así como de la aplicación práctica a casos precisos (Marqués, 1999).

En este marco las escuelas que conforman la UGEL 01, presentan dichas falencias en menor grado dependiendo de muchos factores como el área geográfica en que se encuentran, la poca conectividad que existe en el lugar, personal docente o capacitadores que orienten al personal docente y jerárquico; esto influye directamente en las planificaciones directivas y en los desempeños técnico productivos alterando la óptima gestión pedagógica, administrativa e institucional lo que ocasiona una disminución de la calidad educativa brindada a los estudiante.

La gestión institucional en nuestros días se ha visto modificada por las circunstancias que está pasando el mundo; ya que, ahora no se está dando un desarrollo habitual sino a distancia, lo que ha conllevado a los docentes, coordinadores y directores a tener como herramienta a las TICS que en su momento solo era de ámbito pedagógico, pero se ha vuelto parte de las herramientas y medios de comunicación, de gestión administrativa e institucional. Esto hace que se generen nuevas estrategias que van desde el Ministerio de Educación, pasando por las Unidades de Gestión Educativa Locales y llegando hasta las Instituciones Públicas y estas orientan a los directores para que las replique en el personal docentes.

Las capacitaciones TIC refuerzan muchas de estas capacidades en los docentes en su gestión ya sea administrativa, pedagógica y de planificación en el sector educativo; ya que, hace uso de muchas herramientas ya sea con el uso del Internet y en algunos casos a nivel local. Desde el punto de vista las capacitaciones refuerzan y repotencian las capacidades a nivel pedagógicas.

Esta investigación se justifica en base a tres aspectos como:

Justificación teórica, Grabe & Grabe (1996) precisan que la integración ocurre “cuando las TIC enlazan perfectamente con los planes e instrucciones del maestro, representando una extensión y no una opción o un complemento a ellas”. Además, Castell (1997), afirma que: “una de las características de la nueva economía es su estructura en red y su dependencia del conocimiento y de las nuevas tecnologías”. Por tal motivo, la composición curricular de las TIC es el proceso donde ingresa en correspondencia el currículo y la didáctica en la utilización de las mejoras tecnologías; por lo que, es importante crear nuevos modelos que orienten al interior de los centros educativos la inclusión continua de la tecnología a las aulas. Esta inserción permitirá crear nuevas estructuras educativas inteligentes, que logren los mejores estándares de calidad en el proceso de aprendizaje y enseñanza que ofrecen, traducidos en una mejor formación y capacitación de la comunidad educativa.

Justificación práctica, hace referencia al patrón de integración de las TIC en escuela públicas de zonas rurales, así como la implementación de un tipo de integración de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC), en los técnicas académicas de la Institución Educativa Enrique Suárez del Municipio de Almeida, Boyacá; esta nueva propuesta toma como índice de partida los modelos de Sánchez (2002), y el de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (2008), para plantear un nuevo modelo de integración de las TIC, ajustado a la realidad Boyacense y al quehacer pedagógico proporcionado por las escuelas públicas locales.

Justificación metodológica, esta investigación está dividida en varias fases; tales como: establecer la realidad concreta y problemática, la formulación del problema, justificación e hipótesis, para precisar los alcances del estudio en mención se responde a la pregunta ¿Cuál es la relación entre la Gestión institucional y las capacitaciones tecnológicas en docentes de cuatro Instituciones Educativas de UGEL 01?

La presente investigación tiene por fin mostrar e informar el uso del internet, como herramienta e instrumento de evaluación, así como medio de comunicación entre el padre de familia y los estudiantes para llevar a cabo el desarrollo del proceso educativo, logrando los objetivos de la institución educativa que se ha trazado objetivos a corto plazo.

## II. MARCO TEÓRICO

Jaramillo (2015), en la revista *Nuevas Ideas en Informática Educativa*, refiere su artículo, *TIC y educación en Chile*: que tuvo como objetivo realizar una investigación actualizada y sistemática que permita investigar el uso de la tecnología, su correlación el proceso de aprendizaje y cómo están se relacionan, dando respuesta a sus preguntas planteadas ¿Cuáles son los usos reales de la tecnológica con propósitos educativos? ¿Cuál es el efecto de sus usos en los procesos de enseñanza y aprendizaje?, para ello se aplicó una metodología de revisión sistemática teniendo como base la objetividad, sistematización y replicación de las deducciones del estudio previo; se concluye que, la integración de las tecnologías al contorno educativo no es suficiente, es un factor más, para lograr cambios en la educación; por tanto, es necesario redireccionar la investigación hacia los elementos que intervienen en las prácticas educativas y que conducen a cambios efectivos; lo cual apoya una de las hipótesis acerca de lo planteado con respecto a las capacitaciones TIC y la relación tan significativa hasta independiente que tienen con la gestión técnico pedagógico en los docentes de las instituciones de la UGEL 01, también se hace referencia a

Moreno y Paredes (2014), previstos en su artículo que fue producto del proyecto: *Investigación sobre la integración de la Educación y las Tecnologías de la Información y Comunicación*, cuyo objetivo fue estudiar la influencia de la gestión de las TIC sobre la calidad educativa, empleando una metodología basado en un análisis empírico, de tipo transversal, con un transcendencia descriptiva, correlacional y explicativo, que en la que concluyen que para lograr que la institución educativa tramite el conocimiento oportuno a través de las capacidades de difusión se requiere de la adopción de un modelo de gestión del conocimiento en TICs que acceda la formulación de estrategias en la perspectiva de lograr un aprendizaje organizacional permanente, esto afianza la hipótesis en que las capacitaciones TIC guardan una relación significativa y, en este caso, se ve influenciada por un modelo que tiene como herramientas a las TICs para llevar a cabo la gestión técnico pedagógico en los docentes de las instituciones de la UGEL 01.

### Antecedentes nacionales

Entre las investigaciones nacionales tenemos a López (2018), en la tesis, *Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución Educativa Nro. 2004 Señor de los Milagros de Los Olivos – Lima*, se planteó el objetivo de determinar la influencia de las TICs en la gestión institucional de la escuela mencionada, para ello aplicó una metodología de tipo correlaciona en una población de 17 docentes y un directivo, llegando a la conclusión general que, el uso adecuado de las TICs influye significativamente en la gestión institucional; a partir de esta hipótesis se refuerza la presente investigación en el punto de la influencia entre la relación significativa en el uso adecuado de las capacitaciones TIC con las gestiones institucionales en los docentes de la UGEL 01.

Así mismo tenemos en este caso nacional a Godoy (2015), en la publicación de la *Revista Gaceta Científica*, bajo el artículo “La gestión institucional de calidad y el desarrollo organizacional de las instituciones educativas” nos refieren que su objetivo principal fue contrastar en qué medida los fundamentos teóricos y prácticos de la gestión Institucional, permiten mejorar el desarrollo organizacional de la institución, para lo cual se utilizó una metodología aplicada de tipo experimental sincrónica nivel macro educativo, llegando a concluir lo siguiente: que la gestión institucional de calidad tiene una influencia determinante en la mejora de clima organizacional de las instituciones, lo que refuerza la hipótesis de que existe una relación significativa en el uso adecuado de las capacitaciones TIC que influye en la gestión institucional en los docentes de las instituciones de la UGEL 01.

También, A Hernández (2017), en la revista *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*, que tuvo el objetivo de concretar los principales retos y mostrar un horizonte posterior de las TIC y su relación en la comunidad educativa, utilizó una investigación de tipo descriptiva básica no experimental, llegando a la conclusión de que las TIC, como material agregadas a los diseños pedagógicos pueden transformarse en recursos importantes para el aprendizaje, logrando crear estudiantes con aptitudes propias y profesionales idóneas para el

desarrollo del país y de la sociedad; lo que refuerza la hipótesis de que existe una relación significativa la utilización adecuada de las capacitaciones TIC que influye en la gestión técnico pedagógica en los docentes de las instituciones de la UGEL 01, pues uno de los objetivos de los docentes es formar estudiantes habidos y con capacidad profesional.

Ahora en el aspecto teórico nos basamos en las siguientes teorías:

El autor en referencia, hace hincapié en el uso de técnicas a través de los materiales que se emplearon en las diferentes actividades logrando de esta manera el cumplimiento de los objetivos de la gestión institucional.

Con respecto a la gestión institucional va de la mano con las mejoras en diversas gestiones como la administrativa, fortaleciendo la calidad educativa con nuevas propuestas de capacitación al personal, ante ello Buitrón (2006), sostiene que: “Los principios precisos para una buena eficacia de los casos de enseñanza son: el elemento utilizable es para ser utilizado en el factor humano, la trayectoria de las mismas y del factor de la gestión administrativa y académica de la institución educativa en mención (p. 86).

Ahora, la gestión institucional se respalda en las tecnologías de integración de la comunicación; al respecto, Cabero, había sostenido que:

Agregado a ello tenemos, algunas teorías como las de, Olivar y Daza (2007, p. 23), los que argumentaron:

En cuanto a la gestión técnica pedagógico, nos referimos a Arnaut (2006), señala que, la alineación de los primeros cuadros de apoyo técnico pedagógico a la escuela se dio a finales de 1970. Dos factores influyeron en el origen de la función de apoyo técnico pedagógico: la descentralización de la educación y la transformación de los programas de apoyo a la escuela (p. 58)

George Siemens (2014), propone que el conectivismo da importancia a las herramientas como un canal o medio de intervención en el sistema del desarrollo de actividades, pero luego se desarrolla sugiriendo que la tecnología desempeña un papel central en la distribución de la identidad, la cognición y, por ende, el conocimiento (p. 72)

En referencia a la gestión de planificación pedagógica se presentan las referencias del Minedu. (2016) que indica:

En el Currículo Nacional de la Educación Básica, que sitúa e informa que los aprendizajes que se deben avalar como Estado y Sociedad, debe ser usado como base teórica de la práctica pedagógica de las escuelas nacionales y proyectos educativos, sin importar el tipo de rurales o urbanas, además fomentan la innovación y prueba nuevas metodologías y prácticas de enseñanza en las instituciones y programas educativos que garanticen la calidad en los resultados de aprendizaje (p.8)

En cuanto a las competencias en tecnologías de la información tenemos el aporte de Hicks, (2011), el cual indica que el rol de las tecnologías de la información y comunicación en contextos educativos ha sido objeto de amplios debates durante los últimos años maestros pedagogos e licenciados en investigación se preguntan en qué régimen la articulación de las tecnologías de la comunicación e información a las prácticas educativas ciertamente favorecen el aprendizaje.

Es muy importante resaltar el rol que tienen las tecnología de la información y comunicación sobre la gestión que se hace como apoyo en orientación a la capacitación docente con la práctica pedagógica que realiza dependiendo del apoyo tecnológico como recurso logístico para mejorar la calidad educativa, ante ello Alcántara (2007) indica: “la calidad del servicio educativo tiene en cuenta un acumulado de componentes al instante de ser determinada que no es una valoración, elaboraciones, procesos y deducciones que se tiene en cuenta cinco dimensiones vitales para su valoración: la eficacia

y eficiencia”, asumiendo el uso de los recursos y las deducciones acertados; la importancia, todo los conocimientos deben ser relevantes, oportunos y renovados; la eficacia, se tiene presente en el proceso de aprendizaje sea adecuada al ámbito social y cultura de los estudiantes; y la ecuanimidad, como un acceso igualitario para todas y todos.

En la dimensión competencia Tecnológica de la información, tenemos a Sunkel, Trucco y Möller (2011), los cuales indican que:

La apropiación de las tecnologías de la información y comunicación implica el uso demostrativo de las mismas, en el cual se ejerce un grado de control y uso sobre la tecnología y los contenidos, considerando el uso útil, fructífero, valioso e importante para el usuario (p. 179).

En la dimensión formación tecnológica de la información: tenemos Arnaut (2006), que indica que, como se había señalado anteriormente, la formación de los primeros cuadros de apoyo técnico pedagógico a la escuela se dio a finales de 1970. Dos factores influyeron en el origen de la función de apoyo técnico pedagógico: la separación de la educación en varios aspectos geográficos y de tipo además la variación de los programas de apoyo a la escuela (p. 58)

En la dimensión de aplicación de las tecnologías de la información nos referimos a Díaz, Pérez & Florido, 2011; los que precisan que las tecnologías de la información y comunicación posibilitan poner en práctica habilidades comunicativas y educativas para fundamentar nuevas formas de enseñar y aprender, mediante el empleo de ideas avanzadas de gestión, en una competencia educativa cada vez más exigente, donde no hay cabida para la improvisación” (p. 82).

Ante ello existe un “PLAN BICENTENARIO: EL PERÚ HACIA EL 2021”, donde según Lapeyre, (2016), se “señala que las TIC deben orientarse a conseguir que los educandos desplieguen capacidades humanas y valores éticos

Para lógralo, se posiciona entre las prioridades educativas, la implementación de las herramientas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación en todas las escuelas públicas a nivel nacional y el área promotora en el afán de su beneficio para el aprendizaje, es otras palabras, toda Institución educativa debe contar con circunstancias de aprendizaje en tecnologías de la información, como una oportunidad educativa a la que tiene derecho apropiadas a sus requerimientos y características”. Según el Currículo Nacional (2016), El uso constante y masivo de las TIC, le da un contenido específico al término global, en la medida, en ahora más que nunca, los estudiantes y personal docente y administrativo están conectados a través de la red de comunicaciones en constante cambio permanente.

Esta relación nos muestra un mundo variante y nos da oportunidades para integrarnos en la cultura digital y a la vez interactuar desde los mismos indicadores culturales, generando oportunidades para valorar y conocer otras costumbres de ámbito educativo, así mismo darles una ofrece una educación a personas con necesidades educativas especiales. Así como instrumentos de aprendizaje para interactuar de manera más accesible y con condiciones iguales con los demás que conforman la comunidad educativa y sociedad.

. La innovación en tecnología no va detenerse, aunque en l actualidad puede verse como una dificultad más por la parte de infraestructura sin embargo esto tendrá una mejor adaptación por los adultos en el futuro próximo como parte natural sin mayores contratiempos.

Este desafío pasará como un potenciador de capacidades para dar frente a los cambios y se generen nuevas técnicas que impliquen al conocimiento y habilidades de trabajo en el proceso pedagógico.

Otra preferencia actual es el trabajo con grandes volúmenes de información en forma individual o grupal un rasgo muy dado en este aspecto es la capacidad dual de imaginar y plantear propuestas de solución ante problemáticas educativas tomando el nombre de emprendimiento con posibilidad

de edificar una sociedad democrática alcanzando el bienestar común para las personas y ciudadanos.

Minedu (2006) propone que las habilidades en el manejo de las tecnologías de la comunicación e información, ejecutadas en la estructura pedagógica peruana, son las siguientes: la producción de información, donde los educandos exploran un aumento superior con su uso, entiende y se aplican apropiadamente a los periodos de exploración de la gestión curricular. La labor en conjunto con las mismas, los estudiantes reúnen la labor conjunta y eficaz en el desarrollo curricular en el cual se adapta en el espacio del proceso de aprendizaje y enseñanza, desarrollando y realizando condiciones para la práctica del desarrollo de sus capacidades cognitivas y elaborarse constantemente, utilizando en modo eficaz la tecnología utilizable en su entorno para elaborar un acompañamiento o plataforma virtual.

Otro dato importante es el que indica el Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI (2017) donde sus resultados a que el 86,2% de la comunidad educativa utiliza el Internet para establecer comunicación (correo o chat), otra parte arroja que 84,3% lo emplea para conseguir información y un 74,2% acude a Internet para entretenimiento y ocio, como son los juegos de videos, descargar o ver películas, descargar o escuchar música. De la población encuestada entre varones y mujeres de Internet, el 86,2% y el 86,1%, respectivamente, es utilizado como vía de comunicación no oral como correo electrónico, conversaciones vía chat, entre otros; el 84,6% de hombres y el 84,0% de mujeres, para búsqueda de temas académicos o de información. (Bogolasky F, Derby, & Gutiérrez, 2015).

En la dimensión capacitación de la tecnología y de la información se concuerda y nos basamos en la idea de Zega y Moreno (2011), quienes afirman que muchos docentes de la Universidad Morón y beneficiarios de la experiencia de capacitación gestionaron las TIC para su uso personal y capacitación profesional (p. 350)

En la dimensión formación tecnológica de la información: tenemos Méndez (2004) afirma que la formación es un medio para lograr un objetivo determinado. Por tanto, lo primero para alcanzar este objetivo es identificar las necesidades de capacitación en cada empresa. (p. 347)

Y por último en la dimensión aplicación de la tecnología de la información Oñante (2009), sustenta que el correcto uso de las TICs en la Universidad Og Mandino, es a través de la aplicación de la metodología Pacie (Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción y E-Learning). (p. 351), esta metodología se utiliza para el uso y aplicación de herramientas virtuales.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

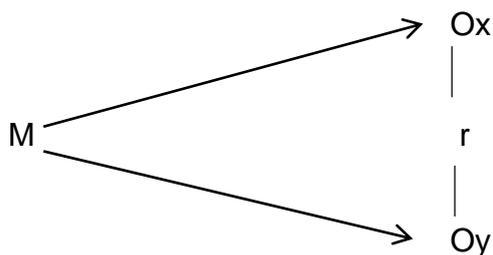
La presente investigación es de tipo básica aplicada, conocido también como investigación pura, teórica y fundamental. Esta se sustentará a partir de la investigación teórica, ante ello se expone “La ciencia básica puede ser teórica o experimental, con el propósito de enriquecer el conocimiento” (Martínez, 2013, p39).

El enfoque aplicado es cuantitativo y de método Hipotético – deductivo

El diseño es de corte transversal correlacional, porque se opera en tiempo presente recolectando datos con el fin de detallar las variables y revisar su comportamiento en un tiempo real (Pino, p.52). Por consecuencia se recolectará datos en un solo momento relacionando las dos variables de estudio.

El diseño se fundamenta en la teoría de Hernández - Sampieri & Mendoza (2018), estableciendo "Este tipo de estudio tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular (p. 109).

**Figura 1: Diagrama correlacional**



**Denotación:**

M = Muestra de investigación

O = Observación

X = Gestión Institucional

Y = Capacitaciones TIC

r = Relación entre variables

**3.2. Variable y operacionalización**

Según Viilasis - Keever y miranda-Novales (2016), "las variables de estudio de investigación son todo aquello que medimos, la información que colectamos o bien, los datos que se recaban con la finalidad de responder las preguntas de investigación, las cuales habitualmente están especificadas en los objetivos (p. 304).

**Tabla 1***Dimensiones de Gestión institucional*

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INTEMS</b>	<b>ESCALA Y VALORES</b>
Gestión administrativa	Preocupación por la infraestructura. Propone Recomendaciones. Acciones disciplinarias. Disposición para la atención	Del 1 al 7	Nunca Casi nunca
Gestión técnico pedagógico	Rendimiento académico Orientación de Bienestar del Educando.	Del 08 al 13	A veces Casi siempre
Gestión de planificación pedagógica	Resolución de problemas. Charlas a los profesores Programación curricular anual	Del 14 al 20	Siempre

**Tabla 2***Dimensiones de Capacitaciones tecnológica*

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INTEMS</b>	<b>ESCALA Y VALORES</b>
Competencia Tecnológica de la Información	Resolución de problemas	de Del 1 al 5	Nunca Casi nunca

Formación Tecnológica de Información	Charlas a los profesores de la Programación curricular anual	Del 6 al 12	A veces
Aplicación de Tecnología de Información	Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC	Del 13 al 18	Casi siempre Siempre

### 3.3. Población, muestra y muestreo de investigación

#### 3.3.1. Población

Según Caballero (2014), localidad es la “mayoría de testigo” (p. 230). En el estudio presentado, la población está formado por personal docente de cuatro instituciones educativas públicas que son parte de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, de San Juan de Miraflores, Lima.

**Tabla 3**  
*Población*

Institución	Cantidad
I.E 7261	15
I.E. Javier Heraud	15
I.E Julio c. Tello	15
I.E Fe y alegría	15

#### 3.3.2. Muestra

Salas (2014), define la muestra como el censo, “es un proceso planificado a través del cual se logra la enumeración de todos los elementos de una población o el estudio de una o más características de los elementos de una población”, es el tamaño mínimo para que sea representativa del total de la población. (p, 180)

Para el estudio de esta investigación el modelo es de tipo censal no probabilístico; es decir, la muestra es la totalidad de la población de docentes.

### **3.3.3. Muestreo**

Es no probabilístico, tipo censal, es decir el investigador selecciona toda la muestra.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1.1. Técnicas**

Se utilizó la técnica de la encuesta, que “es un cuestionario que se requiere para recolectar los datos de los dominios de sus variables”. (Caballero, 2014, p. 227).

### **3.4.1.2. Instrumento**

El instrumento según Abero (2015) consiste en un “diseño, expresado en otra forma, su elaboración, ya que aportará los datos indispensables para interpretar, diferenciar, explicar o describir la situación investigada (p. 148), para ello se aplicará el cuestionario como instrumento que fue validado por juicio de expertos y será sometido a Alfa de Cronbach para la confiabilidad respectiva.

### **3.4.1.3 Validez**

Hernández y Mendoza (2018) señalan que la validez está referido a la medición con certeza de un instrumento en función a la variable, el cual es demostrado sí y solo sí, transmite la definición que se interpreta a través de sus indicadores.

Para la validez del instrumento aplicado se validó por tres expertos entre ellos: Mg. Segundo Agustín García Flores, Magister en docencia universitaria y Gestión Educativa, Mg. Jury Carla Medina Uribe, Magister en docencia universitaria y Gestión Educativa y el Mg. Hugo Aroni Tupia, Maestro en administración de la educación.

### 3.4.1.4 Confiabilidad

Para la validez del instrumento, se empleó la prueba piloto a 10 señores docentes que no pertenece a la muestra censal, donde se recolecto los datos por medio del estadístico Alfa de Cronbach arrojando un coeficiente de confiabilidad de 0.88 para la variable gestión institucional y un 0.89 para la variable dependiente capacitación tecnológica

**Figura 2**

*Coeficiente de confiabilidad de variable: Gestión institucional*

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	→	<b>0,88</b>
k: Número de ítems del instrumento	→	38
$\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems.	→	15,379
$S_t^2$ : Varianza total del instrumento.	→	108,331

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

**Figura 3**

*Coeficiente de confiabilidad de variable: capacitación Tecnológica*

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	→	<b>0,89</b>
k: Número de ítems del instrumento	→	38
$\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems.	→	16,011
$S_t^2$ : Varianza total del instrumento.	→	117,796

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

### **3.5. Procedimiento**

Para desarrollar el presente se aplicará la escala de Likert (nunca a siempre), se realizará teniendo en cuenta la información arrojada de la ejecución de dos cuestionarios que recogerán los datos y distribuidos en tablas de frecuencias para su respectivo análisis. Para llevar a cabo se utilizó un formulario de Google para el llenado de datos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El método de análisis se empleará la estadística descriptiva porque permite recolectar, organizar y analizar los datos para tomar decisiones y sacar conclusiones, agregando instrumentos de evaluación como medida de dispersión y logra elaborar los gráficos estadísticos. A través de la aplicación SPSS, versión 25.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación está fundada en valores éticos y a la originalidad del trabajo con el afán de contribuir con la investigación para futuros trabajos; así también, contará con las apreciaciones verdaderas de los docentes manteniendo el derecho de confidencialidad.

#### IV. RESULTADOS

Terminado la fase de llenado de información para el estudio en mención se dio los siguientes alcances sobre el Conocimiento de la gestión administrativa I, por los docentes de instituciones educativas de UGEL 01, del distrito de San Juan De Miraflores, Lima 2020.

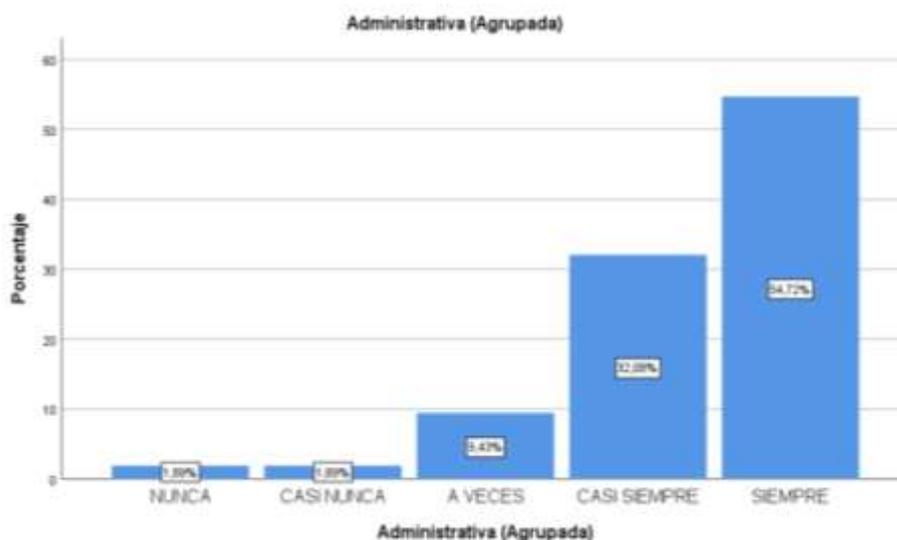
**Tabla 4**

*Niveles de la dimensión Gestión Administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,9	1,9	1,9
	Casi nunca	1	1,9	1,9	3,8
	A veces	5	9,4	9,4	13,2
	Casi siempre	17	32,1	32,1	45,3
	Siempre	29	54,7	54,7	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

**Figura 4**

*Niveles de la dimensión: Gestión administrativa*



Los resultados se observan en la tabla de frecuencia indican que un 57,72% que el personal docente de las instituciones de la UGEL 01, se encuentran en la categoría de “siempre” en referente al uso de tecnología en la gestión administrativa, el 32,08% indicaron “casi siempre” y un 9,43% presenta

un nivel de “a veces” y muy por debajo se observan resultados similares entre “nunca” y “casi nunca” con un 1,89%, esto indica que hay casi un 90% de docentes usa las TIC en una adecuada gestión administrativa.

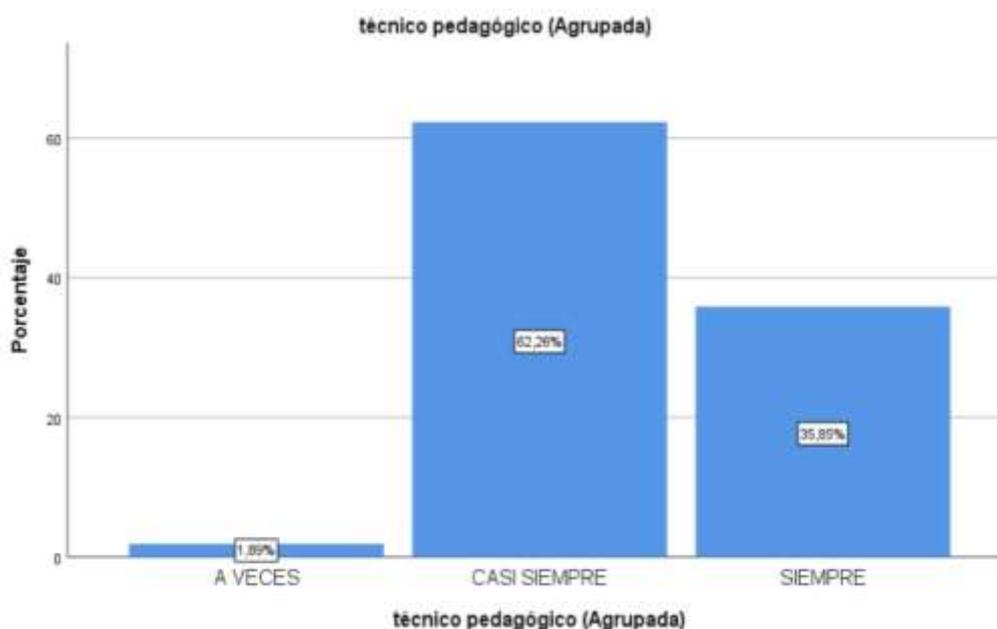
**Tabla 5**  
*Niveles de la dimensión Técnico Pedagógico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	1,9	1,9	1,9
	Casi siempre	33	62,3	62,3	64,2
	Siempre	19	35,8	35,8	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 5**

*Niveles de la dimensión Técnico Pedagógica*

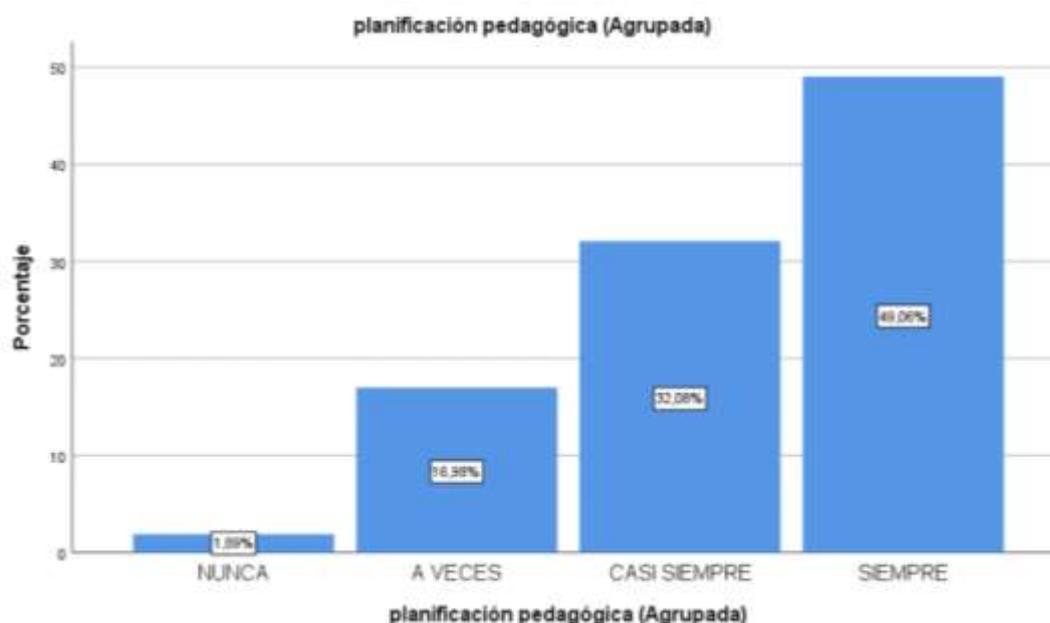


Los resultados que se observan en la tabla de frecuencia indican que un 35,85% del personal docente de las instituciones de la UGEL 01, encuentran en la categoría “siempre” en referente al uso de tecnología en la gestión técnico pedagógica, frente a un 62,26% indicaron que “casi siempre” y un 1,89% presenta un nivel de “a veces” lo que nos da 98% de docentes usa las TIC en una adecuada gestión técnico pedagógica.

**Tabla 6***Niveles de dimensión Planificación pedagógica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,9	1,9	1,9
	A veces	9	17,0	17,0	18,9
	Casi siempre	17	32,1	32,1	50,9
	Siempre	26	49,1	49,1	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 6***Gráfico Dimensión Planificación pedagógica*

Los informes que se muestran en la tabla de frecuencia indican que un 49,06% del personal docente de las instituciones de la UGEL 01, se encuentran en la categoría de “siempre” en referencia al uso de tecnología en la gestión planificación pedagógica, frente a un 32,08% indicaron que “casi siempre” mientras que un 16,98% presenta un nivel de “a veces” y muy por debajo un 1,89% de “nunca” los que nos da un 81% de docentes usa las TIC en una adecuada gestión planificación pedagógica.

**Tabla 7**

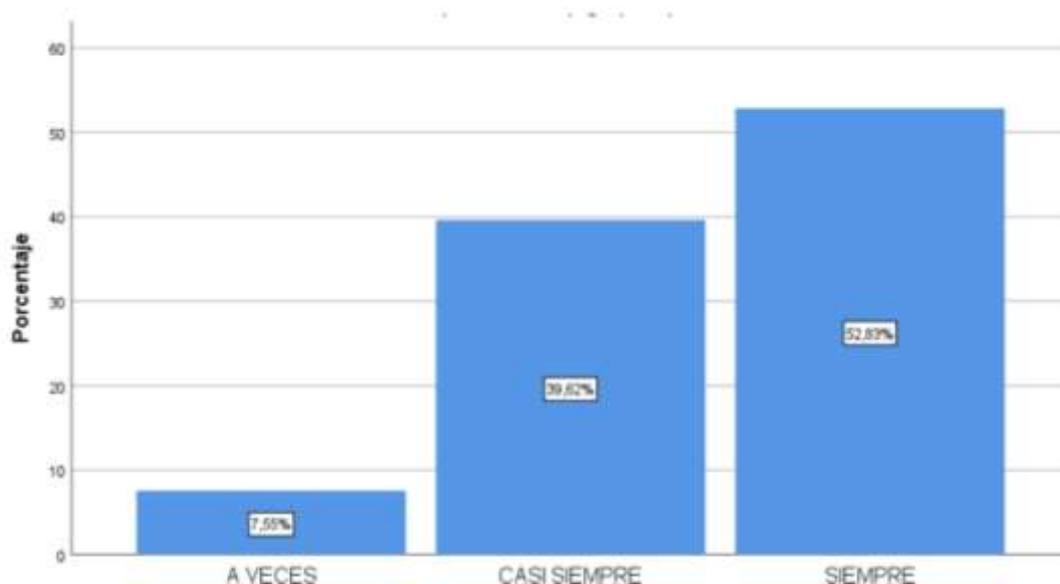
*Niveles de dimensión Competencia Tecnológica de la información*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	7,5	7,5	7,5
	Casi siempre	21	39,6	39,6	47,2
	Siempre	28	52,8	52,8	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 7**

*Gráfico de la Dimensión Competencia tecnológica de la información*

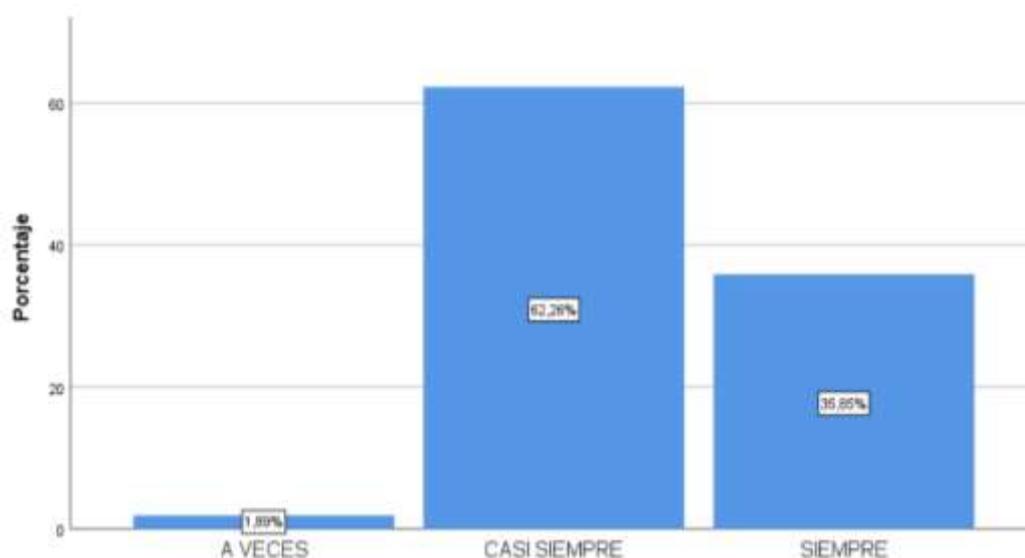


Los resultados que se muestran en la tabla de frecuencia indican que un 52,83% de los maestros de las instituciones de la UGEL 01, se colocan en la categoría de “siempre” en referente al uso de las tecnologías, en la competencia TIC, frente a un 39,62% indicaron que “casi siempre” mientras que muy por debajo un 7,55% definieron que “a veces”, lo que da un 92% de docentes usa la tecnología en la competencia tecnológica de la información dentro del proceso pedagógico que realiza.

**Tabla 8***Niveles de dimensión Formación Tecnológica de la información*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	1,9	1,9	1,9
	Casi siempre	33	62,3	62,3	64,2
	Siempre	19	35,8	35,8	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

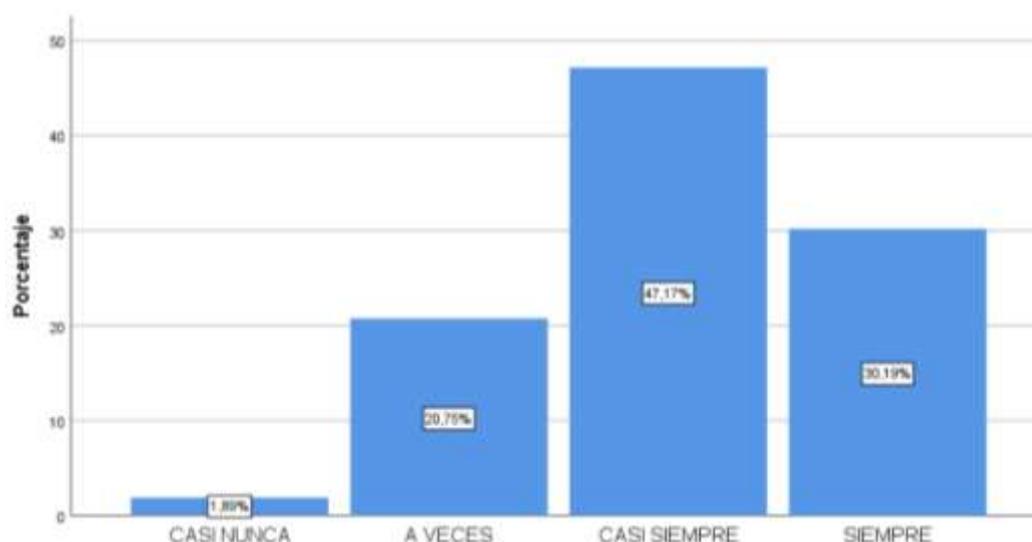
**Figura 8***Gráfico de dimensión Formación Tecnológica de la información*

Los resultados que se observan en la tabla de frecuencia indican que un 35,85% del personal docente de las instituciones de la UGEL 01, colocan un nivel de “siempre” en referencia al uso de las tecnologías y/ aplicaciones en la formación Tics, frente a un 62,26% indicaron que “casi siempre” mientras que muy por debajo un 1,59% definieron que “a veces” los que nos da un 98,11% de docentes usa la tecnología en la formación TIC dentro del proceso pedagógico que realiza lo cual demuestra la real magnitud del uso de estas.

**Tabla 9***Niveles de dimensión Aplicación de las Tecnologías de la información*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,9	1,9	1,9
	A veces	11	20,8	20,8	22,6
	Casi siempre	25	47,2	47,2	69,8
	Siempre	16	30,2	30,2	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 9***Gráfico de dimensión Aplicación de las Tecnologías de la información*

Los resultados que se observan un 30,19% que el personal docente de las instituciones de la UGEL 01, se colocan en la categoría de “siempre” en referente al uso de las tecnologías en la formación tecnológica de la información, frente a un 47,17% indicaron que “casi siempre” mientras que un 20,75% definieron que “a veces” y muy por debajo un “casi nunca” 1,89 los que nos da un 77,36% de docentes usa la tecnología y/o aplicaciones en la aplicación de las de la tecnología de la información dentro del proceso pedagógico que realiza lo cual demuestra la real magnitud del uso de estas.

## Prueba de normalidad

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad de la Gestión institucional y las Capacitaciones TIC*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,160	53	,002	,867	53	,000
Gestión técnico pedagógico	,161	53	,002	,916	53	,001
Gestión de planificación pedagógica	,140	53	,011	,888	53	,000
Competencia Tecnológica de la información	,136	53	,016	,953	53	,037
formación Tecnológica de la información	,086	53	,017	,972	53	,248
Aplicación de las Tecnología de la información.	,113	53	,039	,973	53	,280

Fuente: Elaboración propia

Si el nivel de significancia es menor que 0.05 estamos en una situación de no normalidad que estamos trabajando por datos no paramétricos la prueba de normalidad arroja un análisis No paramétrico por consiguiente se debe usar Spearman.

## V. DISCUSIÓN

Comparando los estudios anteriores y el estudio descriptivo de la tesis: Gestión institucional y las capacitaciones Tecnologías de la Información y la Comunicación en docentes de Instituciones Educativas de UGEL 01, Lima 2020 y; de acuerdo a los resultados en relación a la teoría que definió a la variable gestión institucional y a las dimensiones que estas comprenden: gestión administrativa, gestión técnico pedagógica y de planificación pedagógica.

De acuerdo a los resultados, podemos afirmar que la gestión administrativa con respecto a las Tics, arroja que “siempre” un 54,72 %, el 32,08% de los encuestados indican “casi siempre” y una cifra menor del total de los participantes un 9,4% “a veces” y finalmente hay similitud en un 1,89% “casi nunca” y “nunca”.

La presente investigación tiene cierta concordancia con la investigación de López (2018) que estableció el predominio del uso adecuado de las TIC en la gestión administrativa de la Institución Educativa Nro. 2004, Señor de los Milagros de Los Olivos - Lima, con un coeficiente de correlación de 0,9, posicionándose en la escala con el coeficiente de correlación de 0.5, siendo positiva moderada, lo cual señala que ambos resultados están en la misma escala positiva dando como válido a la hipótesis alterna en esta dimensión de la variable, lo cual coincide con lo que se valida la hipótesis específica, que el uso adecuado de las TIC influye significativamente en la gestión administrativa

Para la relación de la capacitación tecnológica de la información con la gestión técnico pedagógico en los docentes de las instituciones de la UGEL 01, Lima 2020, se determinó la “casi siempre” influencia ya que arrojó un 36.85% en los encuestados frente a un 62.26 % que determina que “casi siempre”, lo cual es influenciado por las características, el ambiente y la infraestructura de las escuelas y con un bajo nivel de 1.89 a veces.

Ante ello tenemos a: Rincón (2016) después del desarrollo de esta llegó a la conclusión de que los docentes hacen muy poco uso de los recursos, desconocen muchas de las herramientas que pueden ser tomadas como instrumento para sus prácticas de aula y la importancia que dicen tener las TIC no se evidencia en la gestión técnico pedagógica; a partir de ello, este antecedente aporta con un caso muy similar en nuestra realidad ya que no difiere de la situación en Colombia como en Perú; lo que lleva a comparar los resultados en donde se nota un 83% alcanzado la importancia que institucionalmente se otorga al uso de los recursos TIC con referencia a lo expuesto en el esta investigación.

Aunque en esta investigación haya un “casi siempre” de 62.26% frente a un 83% que le da importancia a las Tics en el Perú este porcentaje tiende a bajar a la categoría “siempre” que esta ocasión nos arrojó 36.85% y es que mucho depende de la infraestructura que cuente la escuela pública y que estos porcentajes tendrían a subir, pues en esta época donde hay una educación virtual estos porcentajes del uso de las Tics en la gestión técnico pedagógica se han hecho más frecuentes y de vital importancia el conocimiento de estas.

Se puede mencionar la investigación a Arnaut (2006), en donde establece la formación de los primeros cuadros de apoyo técnico pedagógico a la escuela, que se dio a finales de 1970. Dos factores influyeron en el origen de la función de apoyo técnico pedagógico: la descongestión de la educación y la diversificación de los proyectos de apoyo a la escuela (p. 58), esto se ve reflejado en cuanto más se descentralice, pues incluso en Lima solo hay lugares en Lima Metropolitana donde se accede a recursos tecnológicos, por eso se habla de una posible descentralización ante tanta desigualdad en las oportunidades de capacitación que existe y otro punto que hace hincapié son los programas que el Ministerio da a las escuelas y de cuanto apoyo se otorgue para que los docentes sean capacitados.

En cuanto a la dimensión de planificación pedagógica la investigación nos arroja un 49.06% de los encuestados que destacan “siempre” frente a un 32,08%

que especificó “casi siempre”, quedando un 16,98% en “a veces” y un 1.89% que prefirió “nunca”. Ante ello en la dimensión de planificación pedagógica el Minedu mediante el currículo nacional de la educación básica sitúa los aprendizajes tienen que ser avalados por el estado y sociedad educativa.

En base a este fundamento del proceso pedagógico en las escuelas públicas y privadas y de todo ámbito a nivel nacional en los grados respectivos y en todas las nuevas formas educativas (presenciales, semipresenciales y virtuales), además se genera la creación y la experimentación de nuevos métodos y practicas pedagógicas en el proceso de aprendizaje.

En este marco las escuelas que conforman la UGEL 01 presentan dichas falencias, en menor grado, dependiendo de muchos factores como el área geográfica que se encuentren, la poca conectividad que existe en el lugar, el personal docente o capacitadores que orienten a los mismos y al equipo jerárquico; esto influye directamente en las planificaciones directivas y en los desempeños técnico productivos alterando la óptima gestión pedagógica, administrativa e institucional lo que ocasiona una baja calidad educativa brindada a los estudiante.

Dando pie a la correlación que arroja la investigación con el 49.06%, con un nivel de significancia menor o igual a 0.05, entonces validamos la hipótesis alternativa y no a la hipótesis nula ( $H_0$ ); por ende, las capacitaciones TIC tienen relación significativamente en la relación con la planificación pedagógica en los docentes de las instituciones de la UGEL 01, Lima 2020. Con un coeficiente de correlación de 0.575, siendo positiva moderada.

Ante ello, Joo (2004) estableció que las nuevas tecnologías, tienen una significativa influencia y viven un desarrollo acelerado que se deja sentir en las áreas de la educación.

De igual manera, al darle la importancia a las TIC, de forma práctica y no como teórica, se habla de una educación completa (Bravo Reyes (2010), con

todas las mejorías que para los procesos educativos trae, haciendo el aprendizaje más significativo.

Uno de las partes importantes en los que se basa esta investigación y los cuadros de resultados, es en la manera de recolección de datos en un clima de pandemia donde las tecnologías de comunicación e información son vitales para el desarrollo en forma remota, ya que el uso de las Tics ha sido un aliado para llevar a cabo esta nueva forma de aprendizaje en tiempos actuales y con la coyuntura en la que se vive, ante esto hacemos referencia a Moreno y Paredes (2014), utilizando una metodología basado en un análisis práctico, de tipo transversal, con un alcance expresivo, correlacional y explicativo que los llevo a la conclusión fue de que para lograr que la institución educativa gestione la comprensión apropiada a través de las capacidades de difusión se requiere de la adaptación de un tipo de gestión del conocimiento en tics que consienta la formulación de estrategias en representación de lograr un aprendizaje organizacional de forma constante, lo cual se está adaptando poco a poco a una velocidad por la circunstancias ya presentadas con una evolución de herramientas y metodologías que están llevando a afianzar la hipótesis en que las capacitaciones TIC guardan una relación significativa, en este caso se ve influenciada por un modelo que tiene como herramientas a las Tics para llevar a cabo la gestión técnico pedagógico en los docentes.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero:** Hay una correlación de confianza entre las dos variables gestión institucional y las capacitaciones tecnológicas; ya que, se concluyó que existe una relación significativa en el uso correcto de las capacitaciones tecnológicas que intervienen en la gestión institucional

**Segundo:** Las capacitaciones tecnológicas tienen relación significativamente en la relación con la gestión administrativa en los docentes

**Tercero:** Las capacitaciones TIC tienen relación significativamente en la relación con la gestión técnico pedagógico en los docentes

**Cuarto:** Las capacitaciones tecnológicas tienen relación significativamente en la relación con la planificación pedagógica en los docentes

**Quinto:** Una escuela con mayores capacitaciones en tecnología y el uso de la tecnología de la comunicación será más autónomo más eficaz en la gestión institucional.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primero:** Habiendo una correlación bastante significativa entre la gestión institucional y capacitación de las tecnologías, se recomienda al Minedu y a su vez a las UGELES, capacitar al personal docente y administrativo para optimizar el servicio educativo brindado

**Segundo:** Se recomienda al área de proyectos educativos, realizar investigación en estudios correlacionales en un enfoque de la variable de gestión institucional con el de las capacitaciones tecnológicas en la información y comunicación.

**Tercero:** El clima educativo en el que se encuentra la sociedad peruana, más en las escuelas públicas, para ser específicos, aún se aprecian articulaciones de las variables vinculadas con las tecnologías de la comunicación, como lo refiere la UNESCO, que las solicitudes y necesidades de la educación a las que tiene que cooperar y coordinar, si bien se han visto logros en este sentido y el nivel del beneficio en su uso, es relativamente bajo porque en su mayoría no cuentan con la infraestructura necesaria ni la el conocimiento para el uso de aplicaciones para óptimo desarrollo del proceso pedagógico, por lo que, se recomienda que las escuelas públicas a cargo del director realice proyectos de investigación en el uso y beneficio del aspecto tecnológico en la comunicación e información orientada a la educación.

**Cuarto:** Teniendo en cuenta que la planificación pedagógica es un factor vital en el proceso pedagógico, se debe reforzar este punto a través de la aplicación de estrategias apropiadas y pertinentes con el objetivo de cumplir los objetivos trazados por el bien de la comunidad educativa.

**Quinto:** A los estudiantes que tomen este trabajo como base a futuros estudios que refuercen los resultados obtenidos.

## REFERENCIAS

- Alvarez I., & Guadalupe M. (2013). La Gestión Educativa Como Factor De Calidad En Una Universidad Intercultural. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Vol 9*, 156.
- Almerich, G., Jornet, J., & Orellana, M. (2011). Las competencias y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por el profesorado: estructura dimensional. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 42.
- Álvarez, Carmen Rosa Hurtado. (24 de 06 de 2017). Gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2017. Lima , Lima , Perú.
- Anderico, D. (2017). Tecnologías de la Información y Comunicación. *Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portuga*, 23.
- Beltrán, J. (2014). Factores Que Dificultan La Gestión Pedagógica Curricular De Los Jefes De Unidades Técnico Pedagógicas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 961.
- Bogolasky F, V. P., Derby, F., & Gutiérrez, F. (2015). Hacia una teoría de acción en gestión curricular: Estudio de caso de enseñanza secundaria. *Psicoperspectivas*, 96.
- Botello, H. y. (2014). Influencia de las TIC en el desempeño académico: Evidencia de la Prueba Pirls en Colombia 2011. *La Revista Academia y Virtualidad.*, 26.
- Cabero, J. (2006). Revista Electrónica de Tecnología Educativa. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 24.
- Cordero, G., Fragoza, A., & Vasquez M. (2015). The Coaching Service to the School: Approaches. *Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol 17*, 17.
- Cuevas, F. (2014). *Las TIC en la formación docente. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento*. San José: Costa Rica: Universidad de Costa Rica. FACTORES QUE DIFICULTAN LA GESTIÓN. (s.f.).

- G., T. (2018). *Incidencia De Las Tic Como Apoyo Pedagógico En El Proceso De Enseñanza De La Lectura Y Escritura En Niños Y Niñas De Cuarto Curso De Básica Primaria En La IED Técnica Medalla Milagrosa Del Municipio De Chaparral Tolima Colombia (Tesis - Maestría: Infomrá)*. Lima.
- Gallardo-Echenique, E , Bullen , M., & Strijbos, J. (2016). Hablemos de aprendices digitales en la era digital. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*, 181.
- Garcia, Fernandez, & Duarte. (2017). Modelo de integración de las TIC en. *Espacios*, 2.
- George, D. y. (2003). *SPSS for Windows step by step A Simple Guide and Reference. 11.0*. Boston: Update (4ª ed.).
- Godoy, E. (17 de 09 de 2015). LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE CALIDAD Y EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. *Gaceta Científica vol. 2, 9*. Obtenido de <http://diu.unheval.edu.pe/revistas/index.php/gacien/article/view/363/340>
- Guerrero, C., & Mateus, C. (07 de 2017). La competencia TIC en el nuevo currículo peruano desde la perspectiva de la educación mediática. *Revista de Educación Mediática* , 129. doi:DOI: 10.21071/edmetic.v6i2.6908
- Hermosa Del Vasto, P. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las. *REvista Científica* , 132.
- Hernandez, , R. (10 de 03 de 2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones. *Propósitos y Representaciones*, 326. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education
- INEI. (06 de 07 de 2017). [www.inei.gob.pe](http://www.inei.gob.pe). Obtenido de [www.inei.gob.pe](http://www.inei.gob.pe): <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/mas-de-medio-millon-de-maestros-en-el-peru-celebran-su-dia>



A\_GESTIN\_EDUCATIVA.pdf?1480452623=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DNUEVAS\_TENDENCIAS\_EN\_LA\_GESTION\_EDUCATIV.pdf&Expires=1602225772&Signature=fgg5lcAQ7Nu0VY9IA4iL KYwgrhg

- Sander, B. (1995). *Nuevas Tendencias En La Gestión Educativa: Democracia Y Calidad*. Buenos aires: Editorial Troquel,.
- Serna, B. (2017). *La gestión educativa y el desarrollo del clima escolar de la I. E. Nro. 32207 Colegio Nacional de Mujeres, La Unión de Dos de Mayo, región Huánuco, en el año 2014*. Lima.
- Tearle, P. (2003). ICT implementation: What makes the difference? *British Journal of Educational Technology*, 587.
- Touriñan, J. (2013). El significado de la función pedagógica y la necesidad de generar principios de acción . *Revista española de pedagogía*, 254.
- Touriñan, J. (2013). Knowing, teaching and educating do not mean the same. The character and sense of education as a reference to its meaning from the pedagogical approach. *Revista Universitaria* , 46.
- Touriñan, J. (s.f.). Conocer, Enseñar Y Educar No Significan Lo Mismo. El Carácter Y Sentido De La Educación Como Referentes De Su Significado Desde La Mirada Pedagógica.
- UNESCO. (2013). Enfoque Estratégico sobre las TICS en educación en América y el Caribe. *Educación para América Latina y el Caribe*, 62.
- Urrutia, J. (2009). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación: retos y posibilidades*. Madrid: Fundación Santillana.
- Vera, G. (18 de 10 de 2012). *Introducción de las TIC"s en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua castellana*. Obtenido de <http://vinculando.org/http://vinculando.org/educacion/introduccion-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-lengua-castellana.html>

### Anexo 3

## CUESTIONARIO # 1 PARA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

### Gestión institucional y las capacitación Tecnológica en docentes de 04 Instituciones Educativas de UGEL 01 Lima, 2020

.”

#### Datos del instrumento:

1. Nombre: cuestionario de opinión acerca de la gestión institucional.
2. Autor: Juan Eduardo Durand Juarez
3. Año: Octubre de 2020
4. Administración: Grupal de 40 docentes
5. **Objetivo General**

Establecer la relación que existe entre la gestión institucional y las capacitaciones de los docentes de las instituciones de la UGEL 01, Lima 2020

6. **Objetivo específico**
7. Determinar la relación que existe entre las capacitaciones TIC y la gestión administrativa de los docentes de las instituciones de la UGEL 01, Lima 2020
8. Indicación. Por favor, lea atentamente cada pregunta y marque su respuesta con claridad

Nunca    Casi Nunca    A veces    Casi siempre    Siempre

#### VARIABLE 1: Gestión institucional

##### Dimensión: Gestión **administrativa**

1. EL director emplea las tecnologías para apoyar las tareas administrativo-docentes

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

2. El director o directiva analiza y reflexiona respecto de la incorporación de tecnología informática en el ambiente administrativo

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

3. El directivo Selecciona estrategias administrativas utilizando las tics

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

4. Emplea las tecnologías para apoyar las tareas administrativo-docentes.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

5. EL directivo identifica necesidades educativas que puedan ser posibles de abordar con TIC, de forma de realizar una búsqueda de innovaciones de gestión administrativa.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

6. Reflexiona respecto de los resultados y logros alcanzados en la gestión administrativa desarrolladas con TIC desarrolladas, para incorporar las conclusiones en futuras experiencias.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

#### Gestión técnico pedagógico

7. ¿Usted implementa actividades pedagógicas en las que incorporan recursos TIC como un recurso de apoyo para los sectores de aprendizaje?

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

8. ¿Usted, evalúa recursos tecnológicos para incorporarlos en las prácticas pedagógicas

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

9. ¿Usted, emplea criterios de carácter pedagógico para seleccionar software y recursos educativos relevantes a su técnico pedagógico?

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

10. El desarrollo técnico pedagógico se hace más viable con el uso de las tics.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

11. Utiliza plataformas educativas para el proceso de aprendizaje con sus estudiantes.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

12. Cree que el uso de las Tics es fundamental en la gestión técnico pedagógica

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

- Gestión de planificación pedagógica

13. ¿Usted evalúa software educativo, sitios web y recursos didácticos digitales existentes en el sistema educativo escolar?

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

14. ¿Evalúa los resultados obtenidos en el diseño, implementación y uso de tecnología para la mejora en la planificación pedagógica?

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

15. Coordina actividades de planificación pedagógica en un entorno mejorado por la tecnología, utilizando diversos software y/o hardware disponibles.

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

16. Participa en espacios de reflexión e intercambio de experiencias sobre el diseño e utilización e implementación de experiencias pedagógicas con tecnologías de la Información y la Comunicación.

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

17. Participa en redes informáticas de orientación pedagógica en su gestión, para apoyar la labor de planificación pedagógica.

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

18. Utilizan los portales educativos como un lugar de acceso a un espacio de comunicación con pares en la labor de planificación pedagógica.

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

19. Publica en el establecimiento los documentos elaborados por sus colegas con el uso de las TIC en la planificación pedagógica.

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

20. Es imprescindible el uso de las tics en la gestión de planificación pedagógica

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

## **CUESTIONARIO # 2 PARA LAS CAPACITACIONES TECNOLOGICAS**

### **Gestión institucional y la capacitación Tecnológica en docentes de 04 Instituciones Educativas de UGEL 01 Lima, 2020.**

#### **Datos del instrumento:**

1. Nombre: cuestionario de opinión acerca de la gestión institucional.
2. Autor: Juan Eduardo Durand Juárez
3. Año: Octubre de 2020
4. Administración: Grupal de 40 docentes
5. **Objetivo General**

Establecer la relación que existe entre la gestión institucional y las capacitaciones de los docentes de las instituciones de la UGEL 01, Lima 2020

#### **6. Objetivo específico**

Determinar la relación que existe entre las capacitaciones tecnológicas y la gestión de planificación pedagógica de los docentes de las instituciones de la UGEL 01, Lima 2020

7. Indicación. Por favor, lea atentamente cada pregunta y marque su respuesta con claridad dentro del casillero que corresponda a su apreciación, eligiendo sus alternativas.

Nunca    Casi Nunca    A veces    Casi siempre    Siempre

#### **VARIABLE 2 : capacitaciones tecnológicas**

##### **• Dimensión: Competencia tecnológica de la información**

21. Manejan apropiadamente buscadores de internet, bibliotecas en línea, servicios para compartir archivos en la nube, bases de datos información especializada para mejorar continuamente el aprendizaje de sus estudiantes.

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

22. Utilizan los foros, redes sociales, blogs, wikis, multimedia, hipertexto, hipermedio para perfeccionar su propuesta pedagógica en TIC y recibir retroalimentación de los estudiantes

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

23. Utiliza plataformas en el proceso pedagógico con los estudiantes

Nunca     Casi Nunca     A veces     Casi siempre     Siempre

24. Utiliza app a nivel local para realizar sesiones de aprendizaje

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

25. Utiliza el Internet como medio para la práctica pedagógica en sus clases

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

• **Dimensión formación tecnológica de la información**

26. He llevado cursos de capacitación en tecnología de la información y comunicación

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

27. Utilizan las comunidades de aprendizaje virtuales de directivos y docentes para socializar conocimiento y compartir los avances de las propuestas pedagógicas en TIC.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

28. Generalmente en la capacitación de TIC, se lleva solo en forma teórica.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

29. Las TIC es una herramienta de aprendizaje

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

30. El uso de recursos digitales es parte de las capacitaciones Tics

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

31. Las capacitaciones Tic es con el uso de Internet

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

32. Las capacitaciones Tic son llevadas solo con software locales es decir sin el uso de Internet

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

• **Dimensión Aplicación de las tecnológicas de la información**

33. Utilizan archivos de audio, video, texto y en última de datos con potencial pedagógico.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

34. Almacenan información en la nube.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

35. Utilizan herramientas y metodologías (Portafolio digital, página web, blog, video interactivo, estadísticas) para divulgar propuesta pedagógica en TIC.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

36. Utiliza aplicaciones locales en el proceso pedagógico en el dictado de clases.

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

37. Los estudiantes generan productos digitales en sus proyectos

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

38. Los proyectos de emprendimiento escolar son apoyados por el uso de las Tics

Nunca  Casi Nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

**Anexo 4:**  
Validez de Juicio de Experto #1



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE .....**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1 Gestión Institucional	x		x		x		
2								
3								
4								
5								
n								
7	DIMENSION 2 capacitaciones Tics							
8		x		x		x		
9								
10								
11								
n								
13	DIMENSION n							
14								
15								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [x]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. /Mg: JURY CARLA MEDINA URIBE    DNI: 10816699

Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Lima, 24 de octubre de 2020

Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE .....**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1 Gestión Institucional	X		X		X		
2								
3								
4								
5								
n	DIMENSION 2 capacitaciones Tics							
7								
8								
9								
10								
11								
n	DIMENSION n							
13								
14								
15								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr/ Mg: ARONI TUPIA HUGO.**    DNI:09689703

Especialidad del validador: **ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de diciembre del 2020

-----  
**Firma del Experto Informante.**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE** .....

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Gestión Institucional	X		X		X		
2								
3								
4								
5								
n								
7	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
8	capacitaciones Tics	X		X		X		
9								
10								
11								
n								
13	DIMENSION n	Si	No	Si	No	Si	No	
14								
15								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable [ ]  
 Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: SEGUNDO AGUSTÍN GARCÍA FLORES DNI: 18056963

Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Lima, 25 de octubre de 2020

\_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Anexo 5: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

**Título Gestión institucional y la capacitación Tecnológica en docentes de 04 Instituciones Educativas de UGEL 01 Lima, 2020**

VARIABLES	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INTEMS	ESCALA Y VALORES
VARIABLE 1: <b>Gestión institucional</b>	Independiente	<p>Alvarado (1998), sostiene que "conjunto de teorías, técnicas, principios y procedimientos aplicados al desarrollo del sistema educativo, a fin de lograr un óptimo rendimiento en beneficio de la comunidad que sirve" (p. 18)</p> <p>Arnaut (2006), la formación de los primeros cuadros de apoyo técnico pedagógico a la escuela se dio a finales de 1970. Dos factores influyeron en el origen de la función de apoyo técnico pedagógico: a) la descentralización de la educación y b) la diversificación de los programas de apoyo a la escuela (p. 58)</p> <p>Minedu. (2016) indicó: El Currículo Nacional de la Educación Básica orienta los aprendizajes que se deben garantizar como Estado y sociedad. Debe ser usado como fundamento de la práctica pedagógica en las diversas instituciones y programas educativos, sean públicas o privadas; rurales o urbanas; multigrado, polidocente o unidocente; modelos y 25</p>	<p>Gestión administrativa</p> <p>Gestión técnico pedagógico</p> <p>Gestión de planificación pedagógica</p>	<p>Preocupación por la infraestructura</p> <p>Propone Recomendaciones</p> <p>Acciones disciplinarias</p> <p>Disposición para la atención</p> <p>Rendimiento académico</p> <p>Orientación de Bienestar Educando.</p> <p>Resolución de problemas</p> <p>Charlas a los profesores</p> <p>Programación</p>	<p>Cuestionario 1</p> <p>Del 1 al 7</p> <p>Del 08 al 13</p> <p>Del 14 al 20</p>	<p>Nunca</p> <p>Casi nunca</p> <p>A veces</p> <p>Casi siempre</p> <p>Siempre</p>

		formas de servicios educativos. Asimismo, promueve la innovación y experimentación de nuevas metodologías y prácticas de enseñanza en las instituciones y programas educativos que garanticen la calidad en los resultados de aprendizaje (p.8)		curricular anual		
--	--	---	--	------------------	--	--

VARIABLE Y:  <b>capacitaciones tecnológicas</b>	dependiente	<p>Balarin (2013) Las Tecnologías de la información a todas las instancias y niveles del sistema educativo y que enfatiza además de la importancia de los procesos de apropiación, uso y sostenibilidad en la escuela (p. 41- 42)</p> <p>Arnaut (2006), la formación de los primeros cuadros de apoyo técnico pedagógico a la escuela se dio a finales de 1970. Dos factores influyeron en el origen de la función de apoyo técnico pedagógico: a) la descentralización de la educación y b) la diversificación de los programas de apoyo a la escuela (p. 58)</p> <p>Díaz, Pérez y Florido (2011), "Las TIC posibilitan poner en práctica estrategias comunicativas y educativas para establecer nuevas formas de enseñar y</p>	<p>Competencia Tecnológica de la información</p> <p>Formación Tecnológica de la información</p> <p>Aplicación de las tecnologías de la información</p>	<p>- Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC</p> <p>Discrimina e identifica aplicaciones locales u online</p> <p>- Resolución de problemas.</p> <p>- Charlas a los profesores</p> <p>Programación curricular anual</p>	<p>Del 1 al 5</p> <p>Del 6 al 12.</p> <p>Del 13 al 18</p>	<p>Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre</p>
---	-------------	--	--	---	---	--

		aprender, mediante el empleo de concepciones avanzadas de gestión, en un mundo cada vez más exigente y competitivo, donde no hay cabida para la improvisación” (p. 82).				
--	--	---	--	--	--	--

Anexo 5: **MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título Gestión institucional y las capacitación Tecnológica en docentes de 04 Instituciones Educativas de UGEL 01 Lima, 2020**

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable e indicadores				
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión institucional con las capacitaciones tecnológicas en docentes de las cuatro instituciones de la UGEL 01, Lima 2020?</p> <p><b>Problemas Especificas</b></p> <p>¿Cuál es la relación de las capacitaciones tecnológicas en la gestión administrativa de los docentes de las cuatro Instituciones de la UGEL 01, Lima 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación de las capacitaciones tecnológicas en la gestión técnico pedagógico de los docentes de las cuatro Instituciones de la UGEL 01, Lima 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación de las capacitaciones tecnológicas en la gestión de planificación pedagógica de los docentes de las cuatro Instituciones de la UGEL 01, Lima 2020?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Establecer la relación que existe entre la gestión institucional y las capacitaciones tecnológicas en los docentes de las cuatro instituciones de la UGEL 01</p> <p><b>Objetivo Especifico</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre las capacitaciones tecnológicas y la gestión administrativa de los docentes de las cuatro instituciones de la UGEL 01, Lima 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las capacitaciones tecnológicas y la gestión técnico pedagógico de los docentes de las cuatro instituciones de la UGEL 01, Lima 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las capacitaciones tecnológicas y la gestión de planificación pedagógica de los docentes de las cuatro instituciones de la UGEL 01, Lima 2020</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Hay una relación significativa en el uso adecuado de las capacitaciones tecnológicas que influye en la gestión institucional en los docentes de las cuatro instituciones de la UGEL 01, Lima 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Las capacitaciones tecnológicas guardan relación significativamente en la relación con la gestión administrativa en los docentes de las cuatro instituciones de la UGEL 01, Lima 2020.</p> <p>Las capacitaciones tecnológicas guardan relación significativamente en la relación con la gestión técnico pedagógico en los docentes de las cuatro instituciones de la UGEL 01, Lima 2020</p> <p>Las capacitaciones tecnológicas guardan relación significativamente en la relación con la planificación pedagógica en los docentes de las cuatro</p>	Variable 1 Gestión Institucional				
			Dimensión	Indicadores	Items	Escala	Niveles de Rango
			Gestión administrativa	Preocupación por la infraestructura. - Propone Recomendaciones.	Del 1 al 6	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	Inicio 38 - 88
			Gestión técnico pedagógico	Acciones disciplinarias. Disposición para la atención	Del 07 al 12		Proceso 89 – 139
			Gestión de planificación pedagógica	Rendimiento académico Orientación de Bienestar del Educando.	Del 13 al 20		Logrado 140 -190
Variable 2: Capacitación Tecnológica							

		instituciones de la UGEL 01, Lima 2020.	Dimensión	Indicadores	Items	Escala	Niveles de Rango
			Competencia Tecnológica de la información	Resolución de problemas. Charlas a los profesores Programación curricular anual	Del 01 al 05	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	Inicio 38 - 88
			Formación Tecnológica de la información		Del 06 al 12		Proceso 89 – 139
			Aplicación de la Tecnología de la información	Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC.	Del 13 al 18		Logrado 140 - 190

Anexo 6: Matriz de datos

Variable: Gestión institucional

	Gestión administrativa					Gestión técnico pedagógico					
	1.El director emplea las tecnologías para apoyar las tareas administrativas docentes.	2.El director y docentes analizan y reflexionan respecto de la incorporación de tecnología informática en el ambiente administrativo.	3.El director delega tareas administrativas utilizando las TIC.	4.Emplea las tecnologías para apoyar las tareas administrativas docentes.	5.El director identifica necesidades educativas que pueden ser apoyadas por TIC, de forma de realizar una búsqueda de tecnologías de gestión administrativa.	6. Incorpora el uso de las tecnologías respecto de los resultados y logros alcanzados en la gestión administrativa.	7.¿Utiliza implementos tecnológicos en las que incorporan recursos TIC como un recurso de apoyo para los procesos de aprendizaje?	8.¿Utiliza, evalúa recursos tecnológicos para incorporar en las políticas pedagógicas?	9.¿Utiliza, emplea recursos de carácter pedagógico para incorporar software y recursos educativos relevantes a su proceso pedagógico?	10.El desarrollo tecnológico pedagógico se hace más fuerte con el uso de las TIC.	11. Utiliza plataformas educativas para el proceso de aprendizaje con sus estudiantes.
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5
5	4	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4
6	3	3	1	3	3	3	5	4	4	5	5
7	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5
11	3	1	1	1	1	1	4	4	4	3	1
12	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5
14	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
15	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
16	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4
17	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
18	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
19	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
20	5	3	4	5	3	3	3	3	4	3	4
21	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
22	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4
23	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
24	3	4	4	4	3	4	2	2	2	3	4
25	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4
26	3	3	2	3	4	4	4	4	5	4	4
27	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4
29	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
32	5	4	5	3	3	5	4	4	1	5	5
33	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4
34	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
35	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
37	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4
38	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
41	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
43	3	2	3	3	3	2	4	3	5	5	5
44	5	4	5	5	4	3	4	3	5	5	5
45	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
46	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
47	5	3	4	5	4	3	5	5	4	5	5
48	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
50	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4
51	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
52	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
53	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	3	4	5	4	3	5	4	5	5	5
55	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
57	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4
58	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
59	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
60	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4

### Gestión de planificación pedagógica

13. ¿Usted evalúa software educativo, sitios web y recursos didácticos digitales existentes en el sistema educativo escolar?	14. ¿Evalúa los resultados obtenidos en el diseño, implementación y uso de tecnología para la mejora en la planificación pedagógica?	15. Coordina actividades de planificación pedagógica en un entorno mejorado por la tecnología, utilizando diversos software y/o hardware disponibles	16. Participa en espacios de reflexión e intercambio de experiencias sobre el diseño e utilización e implementación de experiencias pedagógicas con tecnologías de la información y la comunicación.	17. Participa en redes informáticas de orientación pedagógica en su gestión, para apoyar la labor de planificación pedagógica.	18. Utilizan los portales educativos como un lugar de acceso a un espacio de comunicación con pares en la labor de planificación pedagógica.	19. Publica en el establecimiento los documentos elaborados por sus colegas con el uso de las TIC en la planificación pedagógica.	20. Es imprescindible el uso de las TIC en la gestión de planificación pedagógica.
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	4	4	4
6	4	6	6	6	4	6	6
4	5	5	5	4	5	3	5
5	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	3	3	3	5
4	5	5	5	5	5	4	4
3	5	5	5	2	4	3	4
6	5	5	4	4	5	4	5
4	4	4	5	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	4	5
6	5	5	5	5	4	4	3
6	5	5	5	4	5	4	5
4	5	4	4	4	5	3	5
4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	3	3	3	5
5	4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	1	5
3	3	2	3	2	3	2	4
4	4	4	3	4	5	4	5
3	3	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	3	4
2	2	2	4	3	3	2	4
4	4	4	4	4	4	3	4
6	5	4	4	5	5	4	4
3	3	4	3	3	3	2	4
6	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	5	4	5	5	5
3	3	2	3	3	3	1	4
6	6	4	1	1	1	1	5
4	4	4	3	4	3	2	4
3	4	3	3	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	5	3
4	4	4	4	5	4	3	5
3	3	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	3	4
6	5	5	5	5	5	2	4
3	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	2	2	3	1	4
6	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	2	2	2	3	4
6	3	3	2	1	2	1	5
3	3	3	3	3	3	1	4
5	4	4	5	4	4	4	5
4	4	5	3	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	3	3	4
4	3	3	3	2	3	2	3
4	4	4	5	5	5	4	5
4	4	3	3	5	5	4	4
4	4	5	4	4	4	3	5
4	4	5	3	4	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	3	3	4
4	3	3	3	2	3	2	3
4	4	4	5	5	5	4	5
4	4	3	3	5	5	4	4
4	4	5	4	5	5	4	4
4	4	5	4	4	4	3	5

## Variable: Capacitación Tecnológica

Competencia tecnológica de la información					formación tecnológica de la información						
1. Manejo especializado de herramientas de internet. Maneja en línea servicios para consultar archivos en la nube, bases de datos, información, aplicaciones, comunicaciones.	2. Utiliza los recursos tecnológicos: redes, blogs, videos, podcasts, imágenes, hipertexto, logueo en línea, participación en plataformas pedagógicas en TIC y realiza actualización de los estudiantes.	3. Utiliza plataformas en el ambiente pedagógico con los estudiantes.	4. Utiliza apps o nivel local para realizar sesiones de aprendizaje.	5. Utiliza el internet como medio para la práctica pedagógica en sus clases.	6. Realiza cursos de capacitación en tecnologías de la información y comunicación.	7. Utiliza las competencias de aprendizaje afines de desarrollo y desarrollo para facilitar contenidos y compartir los avances de las propuestas tecnológicas TIC.	8. Conocimiento en la capacitación de TIC, se lleva a cabo en forma técnica.	9. Las TIC se emplean para mejorar la enseñanza.	10. El uso de recursos digitales en parte de las Capacidades TIC.	11. Las capacitaciones TIC se dan con el uso de internet.	12. Las capacitaciones TIC que se dan con software locales se dan con el uso de internet.
5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	5	5
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2
5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2
4	4	5	3	5	5	4	2	5	5	4	2
3	3	5	2	5	3	3	3	4	4	3	3
5	4	4	3	4	5	4	3	5	5	5	2
4	3	5	5	5	1	5	2	5	5	5	1
5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	2
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	2
5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
3	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	1
4	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	2
3	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5
5	4	3	3	5	3	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	2
2	3	3	2	5	3	3	2	5	4	4	2
5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	4	3
5	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4
4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4
4	3	3	2	3	1	2	1	4	4	1	3
4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3
3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3
4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	5	4	1	5	5	5	5
4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	1
3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	2
3	4	3	3	5	4	3	3	5	4	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	5	1
4	2	5	4	5	3	2	2	5	4	4	2
4	1	2	5	2	4	2	4	3	5	4	3
5	3	5	5	4	5	4	3	5	4	4	1
4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	1
5	5	4	4	5	4	4	1	4	5	5	2
3	3	4	3	5	4	3	3	4	5	4	2
3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2
5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	2
4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3
4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	1
5	5	4	4	5	4	4	1	4	5	5	2
3	3	4	3	5	4	3	3	4	5	4	2
3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	2
3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2
5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	2
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2
4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	2

## Aplicación de las tecnología de la información

13.Utilizan archivos de audio, video, texto y en última de datos con potencial pedagógico	14.Almacenan información en la nube.	15.Utilizan herramientas y metodologías Portafolio digital, página web, blog, video interactivo, estadísticas) para divulgar propuesta pedagógica en TIC.	16.Utiliza aplicaciones locales en el proceso pedagógico en el dictado de clases.	17.Los estudiantes generan productos digitales en sus proyectos.	18.Los proyectos de emprendimiento escolar son apoyados por el uso de las Tics
5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	2	3
5	5	4	5	5	4
3	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	3	3
5	4	4	3	3	4
5	5	1	5	4	4
5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4
4	3	3	3	3	3
5	4	4	3	4	4
5	5	5	3	5	3
5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	2	2
5	4	3	4	4	4
5	4	4	5	4	5
4	2	2	4	5	5
1	1	3	5	1	2
3	2	2	3	2	3
4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	3	3
5	4	5	3	3	5
5	1	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
4	4	2	3	3	3
5	4	4	5	5	4
5	3	4	4	4	4
4	3	1	2	2	4
4	4	4	5	5	5
5	4	5	5	4	3
4	3	2	3	3	4
5	3	4	4	3	4
5	4	3	4	3	4
3	3	4	5	3	3
4	4	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	4
3	3	3	3	2	3
4	3	3	3	2	2
5	4	4	4	4	5
3	1	1	3	2	2
4	3	2	1	2	3
4	3	2	3	3	3
5	5	5	5	5	4
5	3	3	3	3	4
5	2	4	5	3	3
3	4	4	3	2	2
4	2	2	3	3	2
4	5	5	5	3	4
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	4
5	3	3	3	3	4
5	2	4	5	3	3
3	4	4	3	2	2
4	2	2	3	3	2
4	5	5	5	3	4
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	4
5	3	3	3	3	4
5	2	4	5	3	3
3	4	4	3	2	2
4	2	2	3	3	2
4	5	5	5	3	4
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	4
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	4