



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la
tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Rengifo Guerra, Edwin ([ORCID: 0000-0003-4042-6420](https://orcid.org/0000-0003-4042-6420))

ASESORA:

Dra. Palomino Alvarado, Gabriela del Pilar ([ORCID: 0000-0003-0851-4375](https://orcid.org/0000-0003-0851-4375))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi esposa e hijos por ser ellos el motivo de inspiración para seguir mis estudios de posgrado y a todos aquellos que de alguna y otra manera han estado estos tres años durante esta etapa de formación profesional.

El autor

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo, a los docentes, compañeros, asesor(a) por su asesoramiento constante y por mostrar interés en querer que seamos unos profesionales de bien.

A mi familia porque fueron parte de esta meta, muchas gracias por confiar en mí y darme el respaldo necesario eternamente agradecido.

El autor

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización.	19
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
3.5 Procedimientos	24
3.6 Métodos de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
VIII. PROPUESTA	41
REFERENCIAS	44
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1 Técnicas e instrumentos de recolección	20
Tabla 2. Ficha Técnica del cuestionario Variable 1	20
Tabla 3. Ficha Técnica del cuestionario Variable 2	21
Tabla 4. Ficha Técnica del grupo Focal	21

Índice de Figuras

Figura 1: Modelos de gestión según Frigerio et al. (1992).	7
Figura 2: Procedimientos por dimensiones (UNESCO, 2013).	9
Figura 3: modalidades de trabajo en enseñanza	11
Figura 4: Pilares de la enseñanza educativa	12
Figura 5: Enfoques de la gestión	15
Figura 6: Modelos de gestión según Casasús (1999).	16
Figura 7. Calidad de la tutoría psicológica desde la percepción del docente	23
Figura 8. Calidad de la tutoría psicológica desde la percepción del docente	24
Figura 9. Caracterización de la calidad de la tutoría académica desde la percepción del docente – Rol Curricular	25
Figura 10. Caracterización de la calidad de la tutoría académica desde la percepción del docente – Asesoría psicológica	26
Figura 11 Caracterización de la gestión educativa desde la percepción	27

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general proponer que la calidad de la tutoría en la Educación Básica regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020, se mejore a través de un modelo de gestión educativa fundamentado en la teoría de Frigerio, Poggi, Tiramonti y Aguerro. Cuenta con una metodología de tipo deductivo, con diseño de investigación de tipo mixto aplicado a Directivos de la Institución educativa, Docentes de la institución educativa y Estudiantes de la institución educativa. En el cual se aprecian las siguientes conclusiones: El papel que tiene las instituciones de educación básica regular para apoyar la tutoría es muy grande ya que deben enfrentar y participar en los diversos problemas académicos que afectan a los estudiantes aportando vivencias y experiencias del profesorado para superarlos y muy específicamente en el colegio Francisco Izquierdo Ríos, es por esto la importancia que tiene la gestión educativa dentro de los procesos de la institución como factor de calidad fortaleciendo las políticas existentes, además con los resultados de esta investigación se percibir que la mayoría de los entrevistados tienen conocimiento de la gestión educativa y la importancia de la tutoría, sin embargo, un 33% de los encuestados consideran que debería de incrementarse el nivel de compromiso de la institución como eje rector para la consolidación de la gestión educativa:

Palabras claves: gestión educativa, tutoría, propuesta, institución educativa

Abstract

The general objective of this research is to propose that the quality of tutoring in regular Basic Education of the Francisco Izquierdo Ríos school, Morales, San Martín, 2020, be improved through an educational management model based on the theory of Frigerio, Poggi , Tiramonti and Aguerrondo. It has a deductive methodology, with a mixed type research design applied to Directors of the educational Institution, Teachers of the educational institution and Students of the educational institution. In which the following conclusions can be seen. The role of regular basic education institutions to support tutoring is very large since they must face and participate in the various academic problems that affect students, contributing experiences and experiences of the teaching staff to overcome them and very specifically in the Francisco Izquierdo Ríos school This is why the importance of educational management within the institution's processes as a quality factor, strengthening existing policies. With the results of this research, it can be seen that the majority of the interviewees have knowledge of educational management and the importance of tutoring, however, 33% of the respondents consider that the level of commitment of the institution should be increased as an axis rector for the consolidation of educational management

Keywords: educational management, tutoring, proposal, educational institution

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, como lo menciona Muñoz (2016) se puede determinar que la falta de valores en la educación se convirtió en uno de los puntos más importantes por resolver dentro de la sociedad, ya que son la base problemas que se vinculan inclusive con el rendimiento escolar, repercutiendo en responsabilidades, ausencia de aspiraciones. Asimismo, a pesar de que se encuentre con los mejores docentes o en la mejor escuela, si esta brinda conocimientos sin valores, no generará un gran desarrollo escolar. (p. 37). Así mismo Rico (2018) consolida que a nivel global la gestión educativa tiene que orientada a que se optimice el contenido de información del docente de enseñanza a nivel superior. Por ejemplo, en Colombia la gestión educativa planteada por su gobierno es entendida como una parte relevante dentro de la educación, principalmente considerando el rol que cumple en la optimización de las etapas metódicas que logran que el docente se forme. De esta manera, se debe partir por tener un concepto claro del término gestión, así se lograría tener un panorama amplio de la gestión educativa y todo lo que comprende, de esta manera finalmente se logra un análisis correcto de esta dentro de una institución en la educación básica regular. Por ello en Latinoamérica en Nicaragua en base a lo que menciona Fiallo (2016) la ausencia de valores en las instituciones educativas ha afectado directamente en el comportamiento del menor o joven, por lo que la educación de Nicaragua se ha convertido en una educación de tan solo una cara, incluso aplicándose de manera ineficiente con respecto al artículo 116 de la Constitución de dicho país y según el cuarto artículo de la ley general de la educación. En España, Soto (2017), uno de los ganadores al premio Educa Abanca, en el año 2017 hizo mención del problema de los valores en las escuelas y es que según menciona el autor, muchas personas consideran que la escuela sólo brinda educación cognitiva, dejando de lado a los valores de lado de los cuales se deben hacer cargo lo padres, pero el autor se niega aceptar ello, debido a que la educación es completa y va de la mano con los valores, de manera que se enseñan materias no sólo para producir sino para convivir en la sociedad. Por lo que la importancia de los valores en los centros educativos radica que en base a ellos se encuentra la formación de los estudiantes de manera integral, debiéndose los centros educativos empoderarse, colocándose al mismo nivel que las materias. (p. 211). En Bruselas Saez (2015) refiere que el 20% de escolares abandona de manera prematura la escuela, debido a

la ausencia de valores tanto en la educación escolar, como en sus propios hogares, es por ello que surge la necesidad de una estrategia adecuada que brinde resultados a mediano y largo plazo, mediante manejo de técnicas de estudio para los estudiantes. (p. 42).

En un escenario netamente local en la I.E. Francisco Izquierdo Ríos ubicada en el distrito de Morales existe una problemática latente en cuanto a la ausencia de tutoría, teniendo consecuencias en el rendimiento académico. Asimismo, la desorientación en educación sexual trae consigo casos de embarazo precoz, frustrando el proyecto de vida del estudiante; además problemas conductuales, por apartarse de la práctica de valores manifestados en comportamientos inadecuados, siendo una posible causante la ausencia de un trabajo sostenido en el área de Tutoría dentro de la institución, convirtiéndola en una posible solución, permitiendo así mejorar los resultados que los estudiantes obtienen en términos de aprendizaje en los diversos ejes de su desarrollo. Por otro lado, es necesaria una mejora en la gestión educativa y en las diferentes áreas lectivas; permitiendo generar planes más efectivos que puedan satisfacer la latente demanda educativa. Con ello el planteamiento acorde a la actualidad y a los problemas sociales que enfrenta el Perú, donde existan contingencias como tales. Es por ello que es necesario tomar como referencia la siguiente interrogante ¿Qué estructura tendrá el modelo de gestión educativa en aras de fortalecer las condiciones de la tutoría en términos de calidad en la Educación Básica regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020?

Es así como la investigación se justifica en teorías iniciales como parte de la gestión pedagógica abordado por Frigerio et al. (1992), quienes dimensionaron la gestión pedagógica en cuatro principales ejes, por lo que a partir de este postulado es que en América Latina de han tomado estas dimensiones para el manejo de esta variable, así mismo se hizo uso de información que se encuentra estipulado en el Ministerio de Educación, como parte de la ley de la educación. El estudio pretende abarcar metodológicamente conforme al autor Hurtado (2014), que enfoca un claro diseño útil en dar respuesta a la problemática que se pretende abordar, en base al método científico, qué como se conoce parte de observar directamente el fenómeno (problema) a estudiar, para llegar a tener conclusiones razonables con los planteamientos previos y con fundamento. A través del estudio investigativo se plasma una posible solución enfocada en una institución que tiene en común una problemática con otras instituciones de similares características, por ello la

investigación repercutirá en las discusiones de próximos estudios con características similares en su problemática.

Por lo expuesto, se plantea como objetivo general lo siguiente: Proponer que la calidad de la tutoría en la Educación Básica regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020, se mejore a través de un modelo de gestión educativa fundamentado en la teoría de Frigerio, Poggi, Tiramonti y Aguerrondo, que a su vez contenga los siguientes objetivos específicos: i) Caracterizar la calidad de la tutoría en la Educación Básica Regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020. ii) Caracterizar la calidad de la gestión educativa en la Educación Básica Regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020 iii) Diseñar el modelo de gestión educativa para fortalecer la calidad de la tutoría en la Educación Básica Regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020, fundamentado en la teoría de Frigerio, Poggi, Tiramonti y Aguerrondo. Iv) Validar el modelo de gestión propuesto a través de juicio de expertos. Obteniendo la siguiente hipótesis: El modelo de gestión educativa basado en la teoría de Frigerio, Poggi, Tiramonti y Aguerrondo fortalecerá la calidad de aprendizaje en la Educación Básica Alternativa del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo a lo tomado como problemática el desempeño investigativo toma como concisa la búsqueda de adecuadas investigaciones que valoren y generen un mayor énfasis en la problemática internacional como lo tomado en la investigación de Portugal (2018) “La Gestión Educativa: Una Visión hacia la Formación Docente” de la Universidad Santo Tomás (artículo científico) y plantea un objetivo general de diseñar estrategias de gestión educativa a través de la motricidad de la personas tomando en cuenta referencias aplicadas en la ciudad de Barcelona y donde muestra las siguientes conclusiones. Se debe resaltar la importancia de que exista la posibilidad de cambiar el enfoque “cultural” que los docentes futuros poseen e inculcan a sus educandos venideros, básicamente en la forma en como ellos asumen la gestión, calidad educativa y el acervo de conocimientos, como parte de un conjunto de partes que pueden ser variantes desde la función que cada uno realiza. Es cierto que hay una tendencia a querer que la educación sea homogénea, pero resulta innegable la heterogeneidad que se encuentra constante y viva en el entorno educativo de cada realidad.

Por otro lado, García (2018) “Gestión escolar y calidad educativa” tiene como objetivo evidenciar los factores asociados a la gestión educativa dentro de la realidad de la población mexicana, para lo cual se toma como punto de partida el año 2015, momento en el que se da una reforma en la educación que busca una orientación diferente del proceso de enseñanza. Para tales fines se exponen los factores necesarios para la consecución de resultados según lo que la reforma plantea. Sin embargo, también se plasman preguntas que en la búsqueda de darles respuesta promuevan mejoras en las políticas educativas, tanto instituciones educativas de nivel media como superior.

Así mismo Sánchez (2016) muestra un artículo científico titulado “La gestión educativa como factor de calidad en una universidad intercultural” de la Universidad Autónoma Indígena de México tomando como objetivo principal resolver el gran problema que enfrenta la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM) para obtener altos estándares de calidad conforme a lo que solicita la Subsecretaria de Educación Superior, mostrando así problemas en la gestión educativa de esta institución, es así que mediante este artículo se cuestiona y analiza las cuatro dimensiones de la gestión educativa: organizacional, pedagógica, administrativa y comunitaria; adicionalmente

el engranaje de las mencionadas con la finalidad de que el funcionamiento de la institución mejore.

En parte por el campo de la tutoría se tiene que Badillo (2016) en su artículo científico “La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso” del Instituto de Investigaciones en Educación. Analiza el impacto del curso en los enormes escenarios de mejora que ofrece la tutoría en las instituciones educativas de nivel superior, ya que al tener un vasto conocimiento de los estudiantes, se optimiza el escenario en el que se diseñan e implementan las estrategias de atención, de esta manera se logran niveles significativamente más grandes de calidad de la enseñanza, sucesivamente el poder de la institucional de no perder alumnos también mejora, finalmente es posible formar no solo mayor cantidad de profesionales, si no también y de mejor calidad. De esta manera, se analizó otros diferentes aspectos que debe considerar la tutoría, ya que existen varias instituciones en las que este curso solo se limita a la atención de la parte escolarizada del alumno y dejan de lado otros aspectos posibles a intervenir como la situación social y económica que atraviesa, y para finalizar, pero no por ello menos importante sus condiciones afectivas y de salud. En este sentido, es claro que el tutor no debe actuar como un psicólogo (debido a que es común que no tenga la capacitación necesaria para realizar ello), tampoco le compete tomar decisiones por el estudiante, sin embargo, la importancia radica en que el tutor se encuentre atento a los factores que influyen en el rendimiento del alumno. Esta atención debe desembocar en que los casos que necesiten atención especializada sean derivados a profesionales específicos, en busca de favorecer el desarrollo integral de cada estudiante y evitando que las situaciones problemáticas de alrededor afecten su aprendizaje negativamente.

Miranda (201) en su artículo “El sistema de tutoría en el desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad César Vallejo Tarapoto”. Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. La investigación tuvo un diseño explicativo causal de enfoque mixto, se empleó la técnica de la encuesta para el análisis de los datos, dirigida a los estudiantes de la Universidad permitiendo concluir que existe una carencia en el sistema de tutoría de 6.85%, por lo que la propuesta contempla un sistema direccionado hacia las carencias determinadas por la encuesta por lo que es necesaria la participación más activa del área mediante un proceso de orientación continua. La investigación es un referente ya que permite analizar información con

respecto a la variable dependiente, por lo que su instrumento es de gran ayuda para el estudio.

Con ello definimos que el proceso de gestión educativa se encuentra en un nivel de investigación amplio pero que no fue categorizado adecuadamente de acuerdo a la tutoría y se inicia con una búsqueda exhaustiva de teorías que respalden a las variables de estudios iniciando con la conceptualización de gestión donde según UNESCO (2013), el término gestión se entiende como el consolidado de ideas estructuradas, con el objetivo de poder generar objetivos estratégicos y poder alcanzarlos, esta manera de definirla ha sido producto de la diferentes autores quienes abordaron este campo y es a inicios de siglo XX que Weber determinó la organización del trabajo, como un procesos que busca un ajuste en los diferentes medios para poder alcanzar los fines propuestos, asimismo Taylor desarrolló la idea de gestión científica, la cual fue complementada por Fayol, por lo que ambos fueron considerados padres de la administración.

De acuerdo a la UNESCO (2013), definir a la gestión se torna muy complejo, por lo que mediante el enfoque en la movilización de los recursos dentro de una institución es tomada como el conjunto de condiciones indispensables para lograr obtener una adecuada relación de las estrategias, estructura, el estilo, sistemas, las personas, capacidades y los objetivos organizacionales calificados como superiores, por lo que es tomada como aquella capacidad que se tiene dentro de una institución para poder articular lo que se tenga a disposición como recurso, para así obtener lo que se ha propuesto.

Definición de la gestión educativa

Por su parte, Casasús (2014), hizo mención acerca de los inicios de la gestión educativa la cual tuvo sus inicios en el Reino Unido durante los setenta, trasladándose a Latinoamérica en los años 80, en la búsqueda de poner en práctica los pilares de la gestión direccionados a la educación, presentando como objetivo estudiar la organización de la labor en dicha área determinada por las teorías generales. Por otro lado no se trata de una rama por separado se trata del manejo de principios tanto de la gestión como de la educación, por lo que se habla de una disciplina que se aplica en un contexto específico donde toma acción.

Para Casasús (2014): *“La gestión educativa es considerada como una disciplina en la cual interactúa teoría, política y pragmática”* (p. 97).

De acuerdo a Cassasús (2014) la gestión educativa cuenta con cuatro dimensiones claramente identificadas. Además, estas dimensiones son tomadas por los autores a partir del denominado campo institucional, donde diversos elementos interactúan en un momento dado, este debe ser siempre dinámico, restructurándose en modificándose de manera permanente, dentro de éstas se pueden determinar las siguiente:

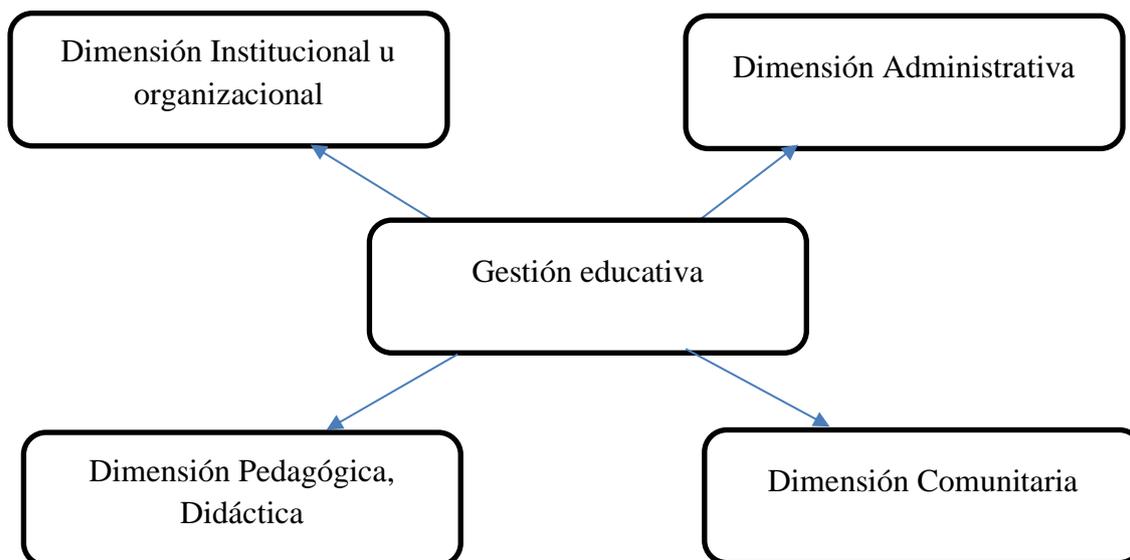


Figura 1: Modelos de gestión según Frigerio et al. (1992).

Elaboración propia

Fuente: Frigerio et al. (1992).

Dimensiones de la gestión educativa

Así tenemos, que la dimensión institucional u organizacional, es considerada como, el conglomerado de características estructurales determina la forma en que funciona la gestión en sí, ya que tales características están presentes en cada establecimiento educativo, tomándose en cuenta temas relativos a la estructura formal, por ejemplo, se consideran los organigramas, división del trabajo, distribución de tareas, múltiples objetivos, empleo del tiempo y espacios, canales de comunicación. Además, se debe tomar en cuenta aspectos relativos a las estructuras informales, tomándose en cuenta participantes que cumplen un rol institucional desarrollando actividades dentro de las estructuras formales, (Frigerio et al., 1992).

Asimismo, la dimensión administrativa, está referida a prácticas de gobierno, ya que un administrador realiza actividades que generan estrategias mediante la planificación. En la consecución de estos fines considera recursos humanos, recursos

financieros y el factor tiempo, además debe tener bajo control el desarrollo consecutivo de acciones correctivas que permitan mejoras, La administración debe convertirse en el objeto que facilita la gestión actual y a futuro, considerando los objetivos trazados. Para ello tener dominio sobre la información en cuanto a conocimiento y disponibilidad, es un aspecto netamente importante, por ende, la información es significativa y aporta a la en la correcta toma de decisiones intra institucionales, (Frigerio et al., 1992)

En la dimensión pedagógica, que considera las metodologías de enseñanza, es decir la didáctica referida a las acciones que caracterizan a una institución educativa, genera una diferencia entre otras instituciones; siendo su principal eje constituido por lazos que los actores construyen entre los modelos didácticos y el conocimiento, es por lo mencionado que esto refleja puntos fundamentales a mostrar en esta dimensión modalidades de enseñanza junto a las teorías de enseñanza y de aprendizaje que se encuentran en base a las actividades continuas de los docentes, utilizadas como parte de la práctica día a día, el saber en la esencia de su valor y significado, reglas para evaluar procesos y los principales resultado que se muestran.

En la dimensión comunitaria, referida a acciones que fomentan que los diferentes actores participen en la toma de decisiones, así como en toda actividad que compete al establecimiento y la interacción con los representantes de entorno que le corresponde. Además, tiene que ver con la manera en que las instituciones toman como suyas las demandas, los reclamos y problemas que recibe en su ámbito. Es importante que se separen asuntos que formarán parte de la responsabilidad del establecimiento escolar de algunas cuestiones que podrán ser luego reconsideradas por otras instituciones. (Frigerio et al., 1992).

Asimismo, referente a la dimensión institucional: Trata sobre las maneras en que se organiza la institución, también enfoca las características de su estructura, lugares jurisdiccionales disponibles y las respectivas responsabilidades. En esta dimensión se consideran las características de las relaciones, además de las normas estrictamente especificadas y las que no (Domínguez, 2016, p. 198)

En cuanto a la dimensión Administrativa: Comprende la administración de los recursos económicos, dentro de los cuales encontramos los recursos humanos y materiales, procedimientos técnicos, recurso tiempo, higiene y seguridad que corresponde en las realizaciones de actividades conforme a la normatividad.

El manejo de sistemas de información y otros tipos de datos. Se asegura de que cada uno de los procesos se realicen conforme a la normatividad, lo cual requiere vigilancia. (Domínguez, 2016, p.205)

Además, en la dimensión Pedagógica: El abanico de posibilidades de metodologías en la educación. El proceso implica en primer lugar la planificación, conforme a lo que se trace en esta primera parte se considera una evaluación y según las circunstancias y resultados una posible certificación. La manera en que las actividades pedagógicas constantes se desarrollan es otro punto a considerar. Por otro lado, se debe procurar que los docentes se actualicen de forma constante para el desarrollo de sus actividades de la manera más eficiente, la financiación de los mencionado, puede marcar las diferencias entre instituciones. (Domínguez, 2016, p.211)

Finalmente, en la dimensión Comunitaria Es claro que la gestión se orienta al beneficio de las comunidades, por lo cual los resultados deben dar respuesta a las carencias de la misma. La importancia de marcar relaciones fuertes entre la escuela y lo que la rodea no debe dejarse pasar. En este camino es fundamental la comunicación con los familiares tutores, en su mayoría madres y padres (Domínguez, 2016, p.214). Un factor a considerar en cuanto a la localidad, forma en la que se organizan, asimismo planificar y mostrar los canales de apoyo.

Procedimientos de cada Dimensión

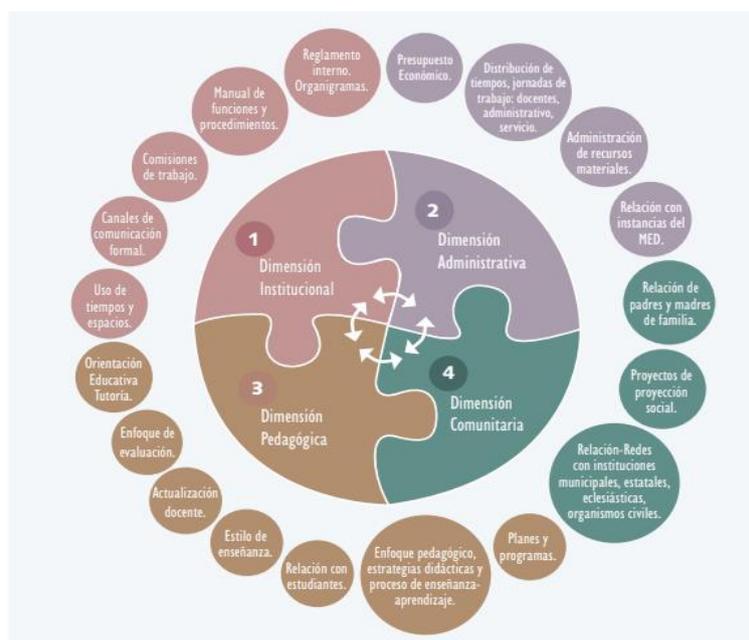


Figura 2: Procedimientos por dimensiones (UNESCO, 2013).

Fuente: (UNESCO, 2013).

De acuerdo a la figura anterior cada dimensión cuenta con diferentes procedimientos los cuales obedecen a las prácticas que conlleven a una buena gestión educativa, (UNESCO, 2011).

Domínguez. (2016), hizo mención que toda gestión de cualquier tipo de institución, debe tener en cuenta el ciclo de Deming, ya que todo proceso se encuentra direccionado a la búsqueda de la calidad.

Asimismo, UNESCO (2013), determina los elementos del ciclo de Deming en la gestión educativa, mismos que se encuentran plasmados en autores con Chiavenato, Koonts y Amarate, teniendo cuatro puntos fundamentales:

El primero lugar se encuentra la dimensión *Planificar*, referido al proceso sistémico, abierto y continuo, que permite determinar formas de actuación que se puedan aplicar a la educación; además se considera como el proceso de poder tener listo un grupo de decisiones para una actuación en tiempo posteriores, permitiendo la consecución objetivos, (UNESCO, 2013, p.69). Seguido de la dimensión *Hacer* que representada que no es más que el primer momento de ejecutar todo lo planificado, implica hacer efectivos los procedimientos de gestión, mediante el cual se facilita que los docentes logren integrarse y coordinen al momento en el que realizan sus actividades, las características mencionadas deben darse en la interacción con tutores familiares de los estudiantes y ellos mismos, de la misma manera el uso de recursos dirigidos al desarrollo de los proyectos y programas, involucrando el reparto de las tareas y funciones mediante la facultad de mando y muestras de asumir responsabilidad además de una representación clara de las relaciones entre los que participan y lo demás que los rodea y constituye, (UNESCO, 2013, p.78). Por otro lado, está la dimensión de *Verificar* que conlleva la etapa de verificación se evalúa que la ejecución pueda responder a lo estipulado, sin perder de vista que brinde las circunstancias óptimas para que se verifique que se cumpla la organización o esquema de responsabilidades y la división del trabajo que fue diseñado con el fin de llegar a las metas y objetivos planteados en las áreas que se han considerado en la planificación. Asimismo, permite generar ajustes en la asignación de los recursos. (UNESCO, 2013, p.82). Y por último esta la dimensión de *Actuar*, en esta etapa se considera una segunda ejecución, pero con la diferencia que se debe tomar en cuenta lo evaluado, por lo que conlleva a tomar en cuenta los reajustes generados en el proceso para poder conservar metas institucionales. (UNESCO, 2013, p.89). Con ello se define que la enseñanza – Tutoría Ravello, Martínez & Delgado (2015), definieron el término

enseñanza como aquella modalidad de orientación de tipo pedagógico por lo que se entiende como aquel servicio que acompaña a lo cognitivo socio afectivo y pedagógico de aprendices, se encuentra dentro del desarrollo conforme a la currícula aportando al logro del aprendizaje, de manera que comprenda todos los aspectos desde un enfoque del desarrollo humano. Es así que, mediante el empleo de la enseñanza dentro de instituciones educativas se garantiza que los estudiantes puedan tener orientación que les corresponde por derecho según lo estipula la ley número 28044, en su artículo 53 inciso a, siendo una medida preventiva de problemas que pueden aparecer en los menores. (Ley General de la Educación N° 28044, 2014). Por lo tanto, su aplicación depende directamente del aporte y compromiso de todas los que se encuentran involucrados en la comunidad educativa, mediante profesores, tutores familiares, personal administrativo y estudiantes, por lo que forma gran relevancia dentro del proceso conjunto de aprendizaje, siendo obligatoria una hora dentro de del horario. (Ravello, Martínez & Delgado, 2015).

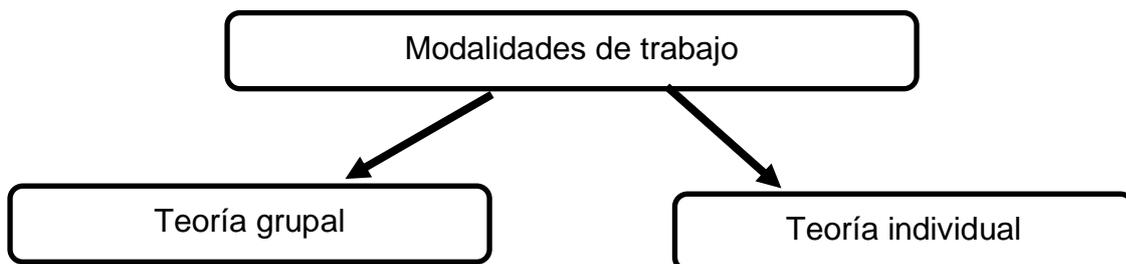


Figura 3: Modalidades de trabajo en enseñanza

Elaboración propia

Fuente: (Ravello, Martínez & Delgado, 2015).

De la figura anterior a lo que respecta la enseñanza grupal no es más que el trabajo o aplicación de la orientación a un conjunto de alumno siendo el total de estudiantes del aula, por lo que en esta área el docente podrá interactuar y orientar a los jóvenes respondiendo dudas e inquietudes, apoyando así al crecimiento del alumno. Este tipo de trabajo presenta flexibilidad por lo que está en constante cambio de acuerdo a lo determinante en la unidad grupal, (Ravello, Martínez & Delgado, 2015).

En cuanto a la teoría individual cuyo mismo nombre lo dice no es más que la comunicación directa entre alumno y tutor de manera directa, esto sucede cuando en

el caso ya no es posible tratar de manera grupal el problema u orientación, (Ravello, Martínez & Delgado, 2015).

Pilares de la enseñanza educativa



*Figura 4: Pilares de la enseñanza educativa
Elaboración propia*

Fuente: (Ravello, Martínez & Delgado, 2015).

De acuerdo a lo anterior en el currículo se puede observar el grupo de elementos que conforman la intencionalidad educativa señalando temáticas a aprender importantes que todo estudiante debe lograr cumplir en etapas según el nivel educativo que vaya escalando, sin importar el lugar, región u otra subdivisión del territorio, buscando la calidad y el equilibrio en todo lo que compete a educación, por otro lado el desarrollo humano refiere al proceso de desarrollo desde la etapa de antes del nacimiento hasta el fin de la vida, tal proceso comprende un conjunto de condiciones y elementos que originan un conjunto sucesivo de variaciones cuantitativas y cualitativas, teniendo un enfoque en la complejidad de los procesos de construcción e interacción mutua en la que interactúa personas y el entorno que los rodea, teniendo un contenido netamente ético. La relación es determinada con un componente fundamental en los procesos de desarrollo, por lo que los estudiantes, sin excepción, requieren de un adulto acompañante y orientador en su formación, con la finalidad de poder generar un desarrollo óptimo, por lo que la relación es por excelencia el que otorga la calidad educativa. Con ello se puede afirmar sobre las **Áreas de Enseñanza, donde** Ravello, Martínez & Delgado (2015), Entre las principales se cuentan con las siguientes: Persona social: permite el equilibrio de su personalidad, desarrollando una personalidad sana que permita una buena manera de desenvolverse en su ambiente social. En este ambiente Académico mediante ésta área se asesora y conduce a los estudiantes con la finalidad de que logren alcanzar un rendimiento alto en actividades que realicen dentro de su programación educativa y puedan superar dificultades,

Consiguiente del indicador vocacional: Apoya al estudiante para que tomen decisiones fundamentadas sobre el oficio, ocupación o profesión que deseen seguir, considerando lo establecido en su proyecto de vida, el cual debe responder a sus condiciones y elementos que más lo definen, las probabilidades de acceso que tengan en términos económicos, geográficos y otros, en el aspecto personal, así como el del su respectivo entorno. Salud mental y corporal: Fomenta el adoptar estilos de vida óptimos y saludables. Ayuda social: direcciona al estudiante a que participe con la comunidad trazándose objetivos que busquen el bienestar de esta y por último la Cultura y actualidad: fomenta que la cultura se valore por parte del estudiante, generando reflexión sobre la actualidad, promoviendo el involucramiento en contextos a nivel local, a nivel de región, de nación y mundial. Área de convivencia y disciplina escolar: Pretende aportar en la fijación de relaciones demográficas y armónicas, todo dentro de lo que comprende normas de convivencia, principalmente el respeto. (p. 147) Llevando a si a los Objetivos de la enseñanza que conlleva en generar una compañía constante en el ámbito socio afectivo, además del tema cognitivo, con el objeto de lograr sumar esfuerzos y resultados a una formación completa y coherente en sus diferentes aspectos, orientando en el desarrollo del mismo evitando y previniendo futuros problemas en el alumno. Características de la Enseñanza de acuerdo a lo abordado por Delgado et al. (2014) entre las características de la enseñanza se encuentran las que a continuación se mencionan y es formativa, ya que a través de la enseñanza se orienta a los alumnos a poder obtener capacidades, habilidades, competencias, actitudes y especialmente valores que hacen posible que se haga frente a dificultades y exigencias que se dan a lo largo del transcurso de su desarrollo. Se puede decir que es preventiva, ya que pretenden que se vayan creciendo los determinantes que protegen y disminuyen los riesgos, por lo que intenta actuar con anticipación a las situaciones problemáticas, a través de estrategias que el estudiante tendrá la oportunidad de utilizar. Por otro lado, personalizada, ya que se brinda la atención para todos los estudiantes de forma particular, el crecimiento de cada estudiante es un proceso complicado ya que se encuentra patrones típicos y que son fácilmente posibles de prevenir en su persona sin dejar de lado los patrones hereditarios, sociales, ambientales y culturales, los cuales hacen de un estudiante único. Y en consecuencia, permanente, ya que el estudiante de la institución tiene apoyo para poder manejar cualquier situación propia en su proceso de desarrollo.

Integral, Debido a que mediante la enseñanza se fomenta la formación de estudiantes en sus diferentes dimensiones como es el caso de lo afectivo, cognitivo, físico, moral y social. Por ello se afirma inclusiva, porque todos los estudiantes sin dejar de lado ninguno, deben recibir guía y disciplina en el seguimiento del proceso, debido a que todas las secciones cuentan con enseñanza para ello. Consiguiente recuperadora, de darse el caso que surja alguna dificultad en los estudiantes, el vínculo de apoyo y soporte que es brindada por el tutor mitigan los efectos, por otro lado, hace posible detectarlo a manera temprana para su oportuna intervención, permitiendo una disminución de complicaciones por ultimo no es terapéutica, ya que no tiene como esencia brindar terapia a los estudiantes con diversos problemas, ya que el tutor no pretende sustituir al especialista psicológico o profesional de la salud mental, más bien éste actúa como una de apoyo en la institución ya que, de lograr que se realice la enseñanza de forma terapéutica, las oportunidades de atención serían limitadas. (p. 158). Con ello las funciones de la dirección de enseñanza educativa Según el Ministerio de Educación, MINEDU (2014), la dirección de Enseñanza tiene la responsabilidad de establecer normas, planificar coordinar, dirigir, ejecutar, evaluar, monitorear y difundir, estrategias o políticas de enseñanza y orientación educativa, este depende directamente del viceministro de gestión pedagógica. Donde influyen los modelos de gestión de la calidad educativa o de enseñanza – aprendizaje actual en el mundo y en el Perú. Argyris y Schön (1978), citado por (UNESCO, 2013), lo determina como la capacidad que se tiene para poder articular una representación mental de los miembros que pertenecen o se encuentran involucrados en una organización. Por ello diversas visiones involucran la gestión con el aprendizaje continuo, en como generan valores y amplían la visión hacia la comunidad, además de las representaciones mentales así como la diversas interacciones, por lo que la gestión tiene una relación directa con la educación, (UNESCO, 2013).

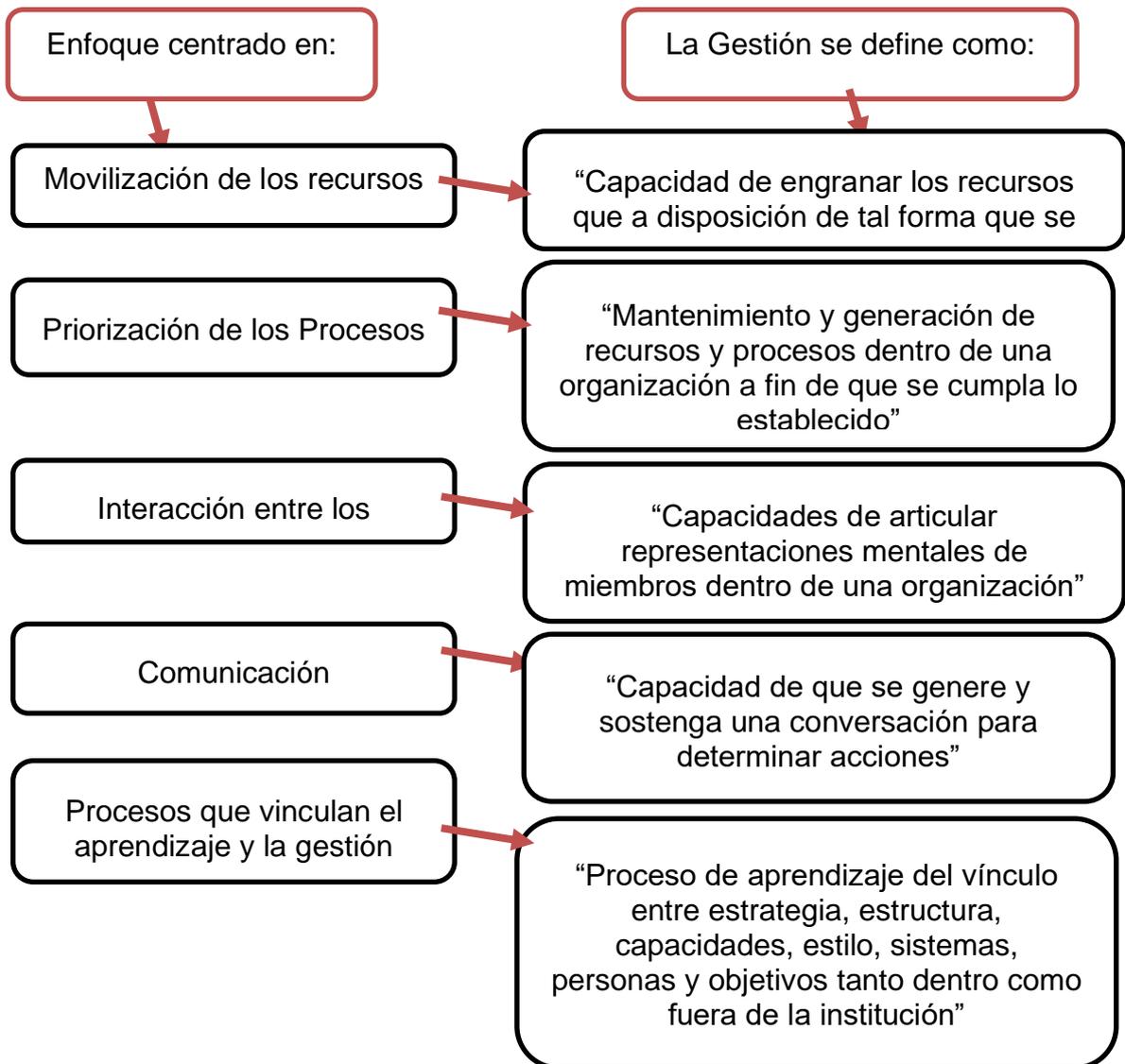


Figura 5: Enfoques de la gestión

Fuente: UNESCO (2013).

Modelos de gestión según Cassasús (2014)

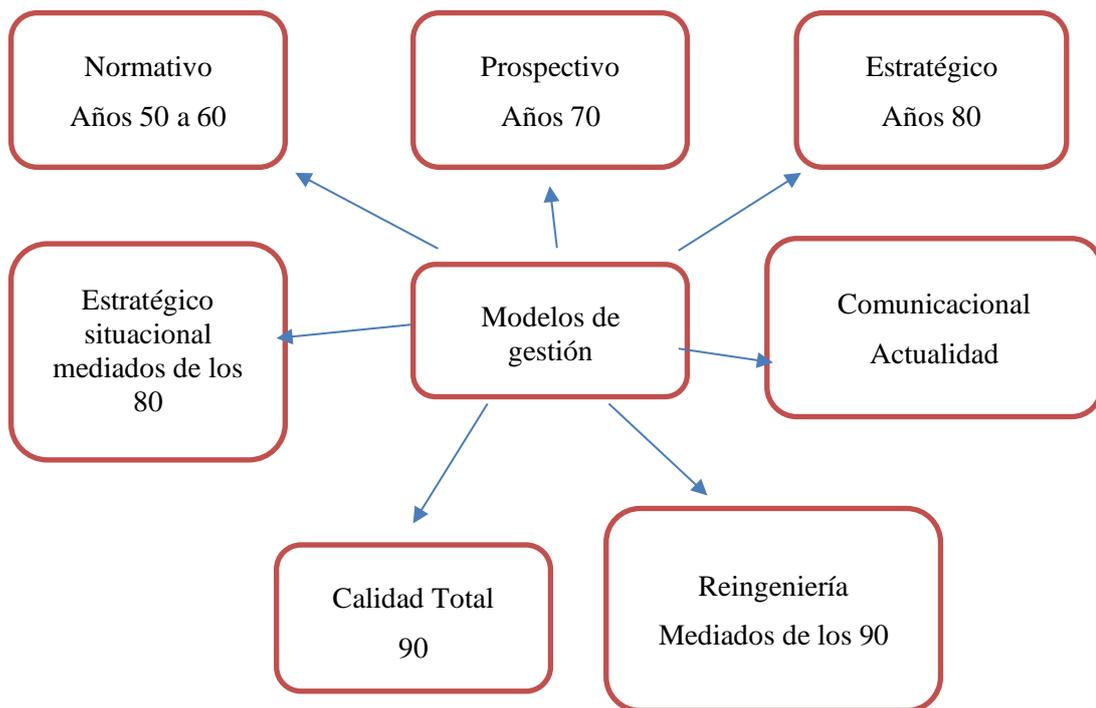


Figura 6: Modelos de gestión según Cassasús (1999).

Elaboración propia

Fuente: Casassus (2014).

Calidad de la Tutoría

El tutor y la tutoría Según Cruzata (2018) etimológicamente, tutor significa: "maestro, amigo, guía, acompañante, defensor, protector, tutor, director y apoyo". el tutor es un asesor, un mentor, una guía y al mismo tiempo, un supervisor. El trabajo del tutor es crítico porque él / ella debe saber qué y cómo guiar a los estudiantes tutorizados sin sustituirlos el trabajo de los alumnos y lograr su máxima independencia. En otras palabras, para llevar a cabo su trabajo, los tutores deben confiar no solo en el conocimiento del área de estudio correspondiente, pero también en una serie de psicológicos y lineamientos pedagógicos para reforzar su trabajo, especialmente aquellos relacionados con la naturaleza creativa de su trabajo.

Para Sánchez (2015), en una educación abierta y a distancia, un tutor tiene tres funciones: guiar, enseñar y motivar. En el primero, el alumno se introduce al método de estudio, en el segundo, el alumno debe ser garantizó los recursos y condiciones necesarios para la transmisión de conocimiento; y en el tercero, el alumno debe

descubrir sus aspiraciones, intereses y motivaciones para poder realizar sus deberes en una de manera más responsable hasta alcanzar los objetivos establecidos e incluso establecer nuevos objetivos cualitativamente superiores

En este sentido, la tutoría actualmente se realiza en varios centros educativos modos, abarca muchos aspectos del saber y en diferentes niveles educativos (pregrado, posgrado), entonces lo que se entiende por tutor y la respectiva función son diferentes en temas prácticos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

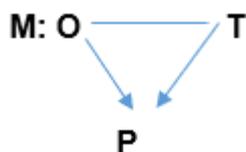
Tipo de estudio

El presente estudio es de tipo Aplicado, debido a que se tuvo un enfoque donde las teorías se tienen en cuenta para el desarrollo de nuevos conocimientos y que son tratados como tal (Concytec, 2017)

Diseño de investigación

Correspondiente al diseño de investigación de este estudio es mixto, de tipo descriptivo - propositivo, dado que, no se ejecutó ninguna variación de manera intencionada a la variable independiente para determinar los efectos generados en el resto de las variables no comprendidas en el estudio, asimismo, están son descritas de acuerdo a su comportamiento de forma cuantitativa y cualitativa para proponer en base a la deficiencias un nuevo esquema y modelo de comportamiento óptimo dentro de los parámetro de la teoría aplicada.. (Hurtado, 2010, p. 567- 568)

No experimental proyectiva



Dónde:

O = Diagnóstico o estado actual de la calidad de la tutoría en la EBR

T = Teorías referente a calidad de la tutoría y gestión educativa

P = Propuesta del modelo de gestión educativa.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Calidad de la tutoría

Variable 2: Gestión educativa

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

En el actual estudio investigativo la población será conformada por:

- **Población 1:** Directivos de la Institución educativa que equivalen a 5
- **Población 2:** Docentes de la institución educativa que equivalen a 82
- **Población 3:** Estudiantes de la institución educativa que equivalen a 1326 alumnos de la educación básica regular.

Muestra

La muestra en la presente investigación se encuentra conformada por:

- **Muestra 1:** Conformada por el 100% de la población 1 en estudio, que son 5 directivos.
- **Muestra 2:** Conformada por el 100% de la población 2 en estudio, que son 82 docentes.
- **Muestra 3:** Se aplicará la fórmula de muestreo no probabilista de muestreo de población finita, obteniendo 5 grupos de 8 estudiantes por grupos como muestra. Obteniendo 40 alumnos

Muestreo

- En la población 1, 2 no hay muestreo porque se trabajará con el 100%.
- En la población 3 se seleccionará la muestra considerando el muestreo probabilístico por conveniencia.

Criterios de inclusión

- Docentes que tengan una antigüedad mayor a 6 meses dentro de la institución educativa.
- Docentes que deseen participar en el estudio
- Estudiantes líderes o muy sociables

Criterios de exclusión

- Docentes que no deseen ser incluidos en el estudio.
- Estudiantes poco comunicativos o que no deseen participar

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Tabla 1

Técnicas e instrumentos de recolección

TÉCNICA	INSTRUMENTO	ALCANCE	INFORMANTE
Encuesta	Cuestionario de preguntas	Desarrollo de la Variable I y II	Docentes y Directivos de la I.E. Francisco Izquierdo Ríos.
Análisis documental	Ficha de cotejo	Desarrollo de la variable I y II	Carpeta pedagógica
Grupo focal	Ficha de recojo de datos	Desarrollo de la variable I	Estudiantes

Fuente: Elaboración Propia

Las técnicas que se utilizaron corresponden a un manejo cualitativo y cuantitativo donde se responde al proceso de triangulación de datos mediante encuesta y recojo de datos con respecto a la labor docente y la gestión educativa enfocada a la tutoría que implantan las horas correspondientes los docentes de la institución educativa.

Instrumentos

En el actual estudio se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual según Moya, Vanegas y González (2014) es un listado de preguntas sobre una o más de las temáticas que se involucran en la investigación, se caracterizan por ser preguntas cerradas o abiertas. Las primeras tienen como parte de su estructura de respuesta alternativas de elección, las cuales tiene límites establecidos previamente por el encargado de la investigación: estas pueden ser tener como opciones de respuesta dos alternativas o múltiples. Por otro lado, el segundo tipo de preguntas no tienen delimitado con anterioridad las posibles alternativas para responder. (p. 15)

Ficha técnica de los instrumentos

Tabla 2

Ficha Técnica del cuestionario Variable 1

Nombre del Instrumento	Cuestionario para la medición del nivel estrategias de gestión educativa.
Autor	Rengifo Guerra, Edwin
Población a la que se administra:	Docentes de la Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos.
Forma de Administración:	Individual
Tiempo de Aplicación:	15 minutos
Dimensiones	Gestión pedagógica Gestión administrativa Gestión institucional Gestión comunitaria

Fuente: Elaboración Propia (2020)

Tabla 3

Ficha Técnica del cuestionario Variable 2

Nombre del Instrumento	Cuestionario para la medición del nivel tutoría
Autor	Rengifo Guerra, Edwin
Población a la que se administra:	Docentes de la Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos.
Forma de Administración:	Individual
Tiempo de Aplicación:	10 minutos
Dimensiones	Docencia Asesoría

Fuente: Elaboración Propia (2020)

Tabla 4

Ficha Técnica del grupo Focal

Nombre del Instrumento	Grupo focal para la medición del nivel tutoría
Autor	Rengifo Guerra, Edwin
Población a la que se administra:	Estudiantes y Directivos de la Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos.
Forma de Administración:	Individual
Tiempo de Aplicación:	20 minutos

Fuente: Elaboración Propia (2020)

Validación

Mediante la técnica de juicio de expertos se validó el contenido del instrumento, integraron el proceso de validación doctores especialistas en Política, Gestión Educativa. Los principales puntos a evaluar fueron: claridad, pertinencia y relevancia. El objeto a evaluar estos puntos fue el contenido, el constructor y criterio.

Según Gento y Huber (2012) el objetivo de validación es el contenido; a través de la opinión de jueces o expertos, además se debe comprobar que el instrumento sea consistente y sus elementos tengan precisión; fundamentalmente, se busca demostrar que el instrumento contempla la totalidad de matices convenientes de análisis según el tema que se investiga.

3.5 Procedimientos

El procedimiento desarrollarlo, según las 2 fases de estudio:

Fase diagnóstica: Como primer paso se elaborará el análisis de la problemática actual sobre la defensa jurídica en la gestión presupuestal del Gobierno Regional de San Martín, asimismo, a través de cada instrumento que será aplicado, se podrá conocer

los problemas de la entidad. Seguidamente, con la información que se recopile, se podrá ejecutar la investigación y se responderá de manera efectiva a cada objetivo propuesto, de la misma forma, se utilizará el programa estadístico SPSS 25, empleando un análisis cuantitativo donde será necesario emplear tablas y figuras.

Fase propositiva: Posterior a la fase diagnóstica, se elaboró una propuesta de gestión educacional con la intención de mejorar la tutoría.

Rigor científico

Está dado por las reconstrucciones teóricas y por la búsqueda de coherencia entre las interpretaciones. Es equivalente a la validez y confiabilidad de la investigación cuantitativa, empleando para ello: la dependencia o consistencia lógica, la credibilidad, la auditabilidad o confirmabilidad y la transferibilidad o aplicabilidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

3.6 Métodos de análisis de datos

Luego de recolectar los datos a través del instrumento se realizó un análisis descriptivo vía el procesador de datos en SPSS 25 que trabaja con programas de tablas y gráficos en la búsqueda de comprobar los objetivos inicialmente enfocados. De esta manera se realiza también la utilización de otros programas como Atlas ti para la manipulación de datos de tipo cualitativos y la triangulación de datos.

3.7 Aspectos éticos

Los datos que el investigador recopila no sufrirán alteraciones ni manipulaciones para llegar a conclusiones de forma forzada, se considerará a detalle la fuente de información sin variar las respuestas. Adicionalmente, toda cita de texto que abarca el marco teórico se incluirá conforme al método APA. Así mismo se respetará los principios éticos de la investigación (Autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia)

IV. RESULTADOS

Objetivo 1. Caracterizar la calidad de la tutoría en la Educación Básica Regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020.

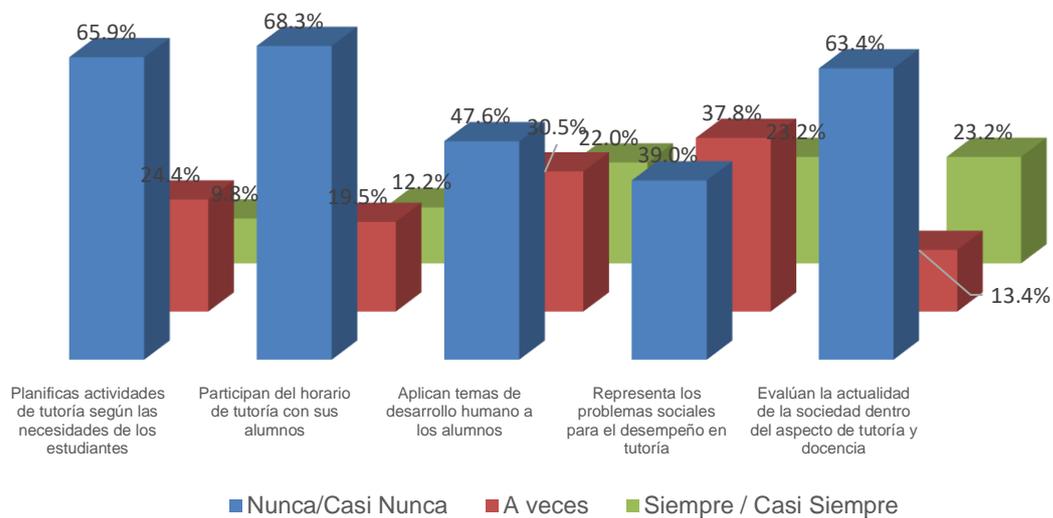


Figura 7. *Calidad de la tutoría psicológica desde la percepción del docente – Desarrollo Humano*

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

Del 100% de los encuestados, referente a la calidad de la tutoría psicológica – Desarrollo humano, el 65.9% manifiestan que “Nunca o casi nunca” planifican actividades de tutoría según las necesidades de los estudiantes, ni participan del horario de tutoría con sus alumnos (68,3%). Asimismo, en tanto a la aplicación de temas de desarrollo humano el 47.6% menciona que no se ejecuta, ni se representan los problemas sociales en el desempeño de la tutoría (39%), ni se realiza evaluación de la actualidad (63,4%).

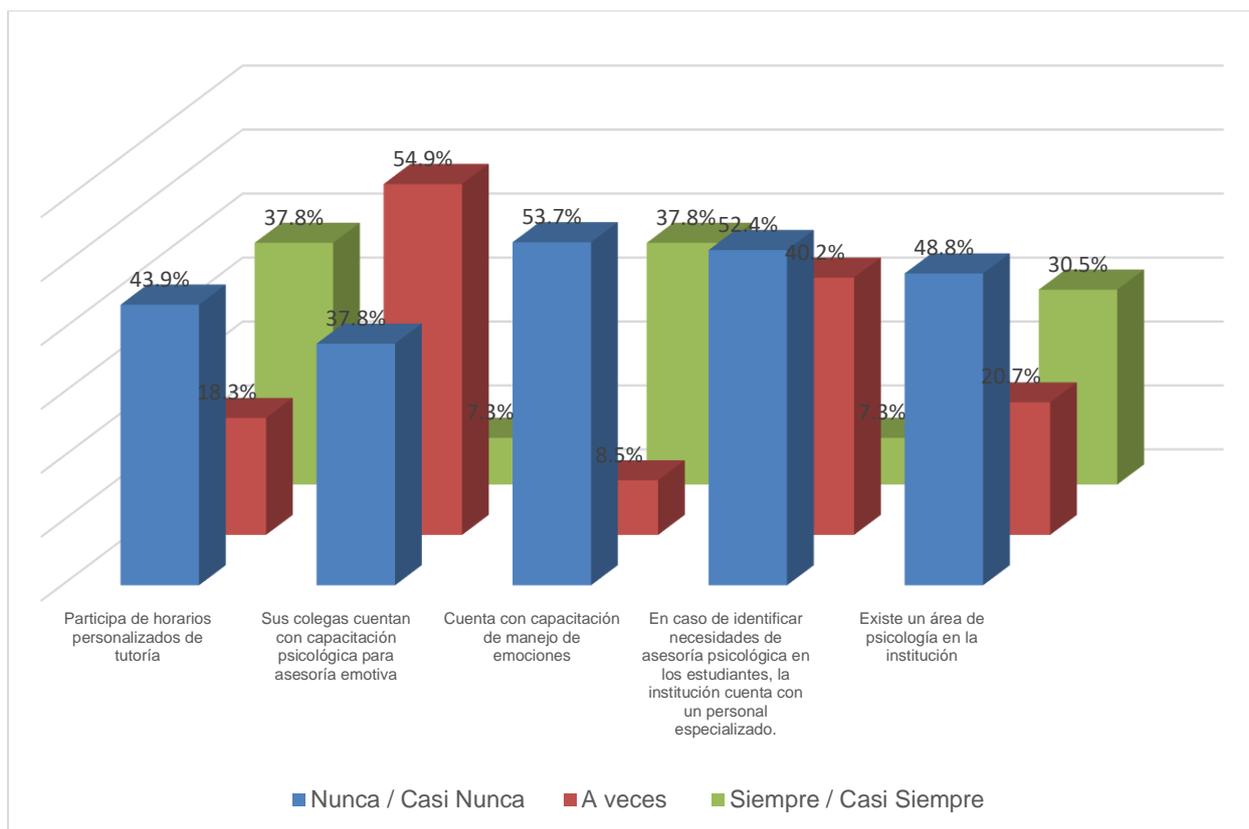


Figura 8. *Calidad de la tutoría psicológica desde la percepción del docente – Rol Emotivo del Estudiante*

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

Del 100% de los encuestados, referente a la calidad de la tutoría psicológica – Rol emotivo del estudiante, el 53,7% manifiesta que “Nunca o casi nunca” se capacitan en el manejo de las emociones, no se identifica las necesidades de asesoría (52,4%), ni participan en horarios personalizados como tutor (43,9%), tampoco, son capacitados en psicología para asesoría emotiva (37,8%). Esto podría deberse a que no existe un área de psicología en la institución (48,8%).

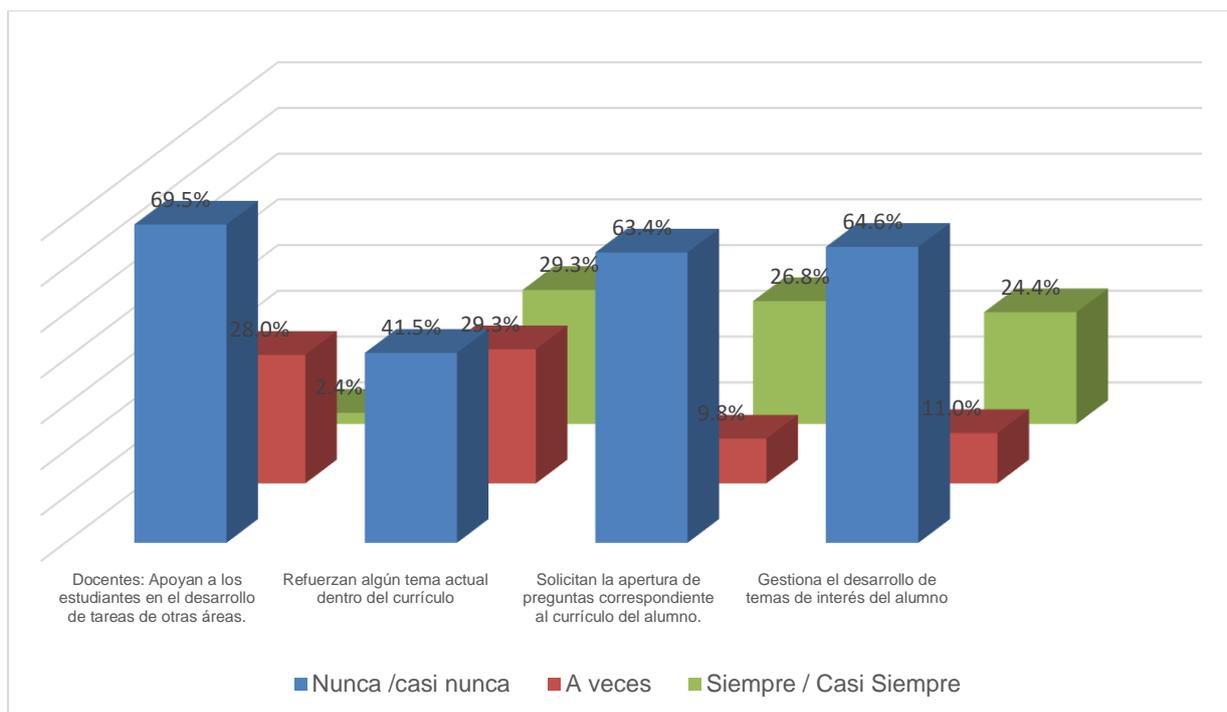


Figura 9. *Caracterización de la calidad de la tutoría académica desde la percepción del docente – Rol Curricular*

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

Del 100% de los encuestados, referente a la calidad de la tutoría académica – Rol curricular, el 69.5% manifiestan que “Nunca o casi nunca” apoyan a los estudiantes en el desarrollo de tareas de otras áreas. En cuanto al reforzamiento de algún tema actual dentro del currículo el 29.3% a veces participan de las mismas.

En tanto a la solicitud de apertura de preguntas correspondiente al currículo el 63.4% explica que “nunca y casi nunca” aplican el sistema, ni gestionan el desarrollo de temas de interés del alumno en un 64.4%.

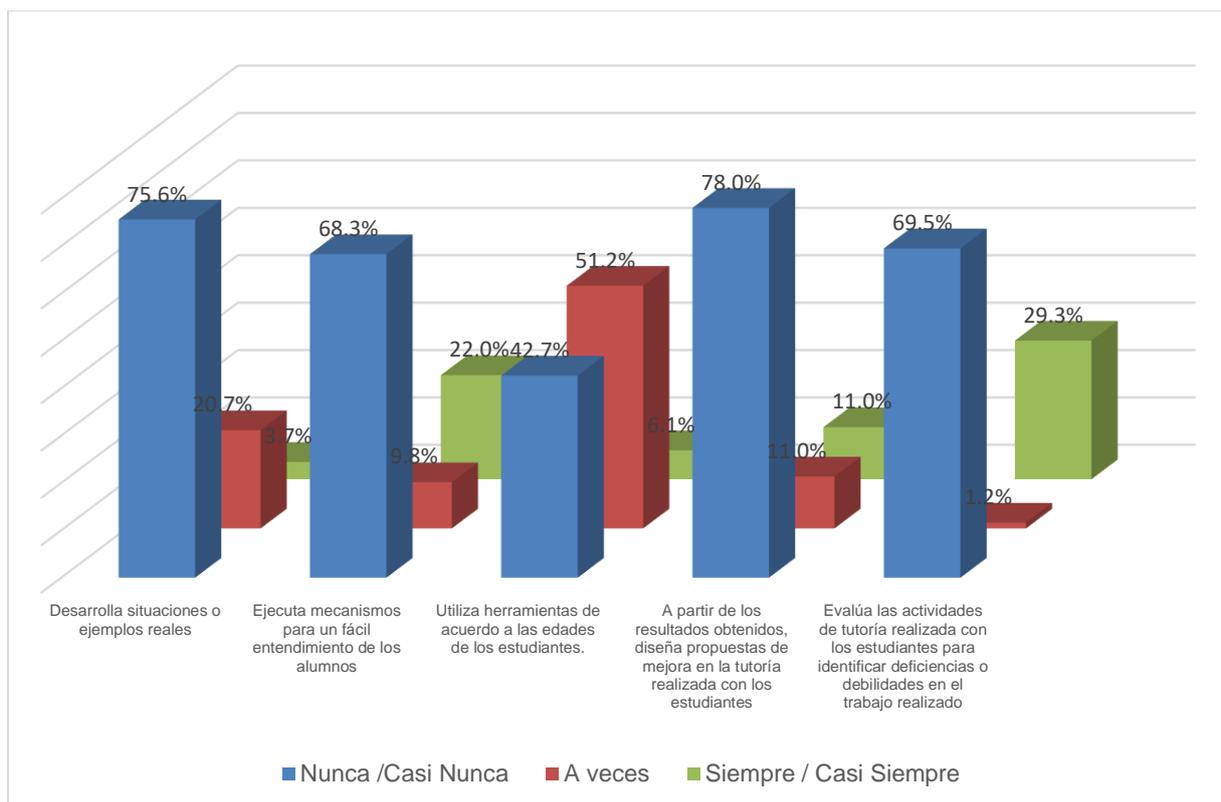


Figura 10. *Caracterización de la calidad de la tutoría académica desde la percepción del docente – Asesoría psicológica*

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

Del 100% de los encuestados, referente a la calidad de la tutoría académica – Asesoría psicológica, el 75.6% manifiestan que “Nunca o casi nunca” desarrollan situaciones o ejemplos reales. En cuanto a la ejecución de mecanismos para un fácil entendimiento del alumno el 68.3% menciona que nunca participan.

En tanto a la utilización de herramientas a las edades de los estudiantes el 51.2% explica que a veces aplican el sistema y 78.0% nunca diseña propuestas de tutoría para sus alumnos. Y por último el 69.5% no evalúa las actividades para identificar deficiencias o debilidades del trabajo.

Objetivo 2. Caracterizar la calidad de la gestión educativa en la Educación Básica Regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020



Figura 11. Caracterización de la gestión educativa desde la percepción del docente

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

Del 100% de los encuestados, referente a la gestión educativa desde la percepción docente refiere que los directivos cuentan con apoyo administrativo para realizar las gestiones externas (80,5%), se respeta y controla las políticas para el desarrollo de competencias de la comunidad educativa (79.3%), se cuenta con compañeros e

información de proyectos que permiten fortalecer la educación (65.9%), participan en las comisiones creadas para actividades dentro del colegio (59.8%), desarrollan planes de capacitación para docentes (54.9%) y se registra los procesos administrativos incurridos por docentes y/o estudiantes (53.7%).

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos se tiene que referente a la calidad de la tutoría psicológica – Desarrollo humano, el 65.9% manifiestan que “Nunca o casi nunca” planifican actividades de tutoría según las necesidades de los estudiantes de la I.E. En cuanto a la participación del horario de tutoría se observa que el 68.3% no es participe como directivo. En tanto a la aplicación de temas de desarrollo humano el 30.5% explica que a veces aplican la metodología mencionada y 47.6% menciona que nunca y casi nunca. Así mismo en base a la representación de los problemas sociales en el desempeño de la tutoría se observa que el 39% nunca realiza dichas acciones que son claves para el estudiante. Y por último la evaluación de la actualidad solo el 23.2% del directivo mencionan que se participan en temas de actualidad durante la tutoría psicológica. Cabe resaltar que, en la institución no existe el área de tutoría psicológica que lidere los procesos, sin embargo, cada uno de los docentes asume un rol tutor para solucionar las necesidades o problemas estudiantiles desde su perspectiva. Dicha acotación muestra similitud con la investigación de Bruselas (2015), quien refiere que el 20% de escolares abandona de manera prematura la escuela, debido a la ausencia de valores tanto en la educación escolar, como en sus propios hogares, debido a que hay poca aplicación de tutoría psicológica de los docentes a pesar que existe un área de psicología que los direcciones.

Así mismo referente a la calidad de la tutoría psicológica – Rol emotivo del estudiante, el 43.9% manifiestan que “Nunca o casi nunca” participa de horarios personalizados de tutoría. En cuanto a las capacitaciones psicológicas el 54.9% a veces participan de las mismas. En tanto a la capacitación de manejo de emociones el 53.7% explica que nunca y casi nunca aplican la metodología mencionada y 52.4% menciona que “Nunca y casi nunca” identifican las necesidades de tutoría psicológica de su alumno. Así mismo se evidencia que 48.8% de los docentes afirman no haber visto un área de psicología en la institución. al respecto. Tomando la contraparte donde García (2018) busca una orientación diferente del proceso de enseñanza en base a la reforma educativa, en donde se busca dar respuesta que promuevan mejoras en las políticas educativas, tanto en las instituciones de nivel media como superior, afinando el manejo de la tutoría. Así mismo, Portugal (2018) resalta la importancia de cambiar hacia un enfoque “cultural” donde los docentes futuros inculquen a los educandos venideros, en la forma en como ellos desarrollan el aprendizaje. Es cierto que hay una tendencia a querer que la educación sea homogénea, pero resulta innegable la

heterogeneidad que se encuentra constante y viva en el entorno educativo de cada realidad.

Referente a la gestión educativa desde la percepción docente, se observa que del 100% de los encuestados, están de acuerdo que “nunca” se desarrolla los planes de capacitación a favor del equipo docente (54.9%), En tanto a que, si se respeta y controla las políticas para el desarrollo de competencias de la comunidad educativa, el 79.3% indica que nunca aplican el sistema, ni se ejecuta estrategias de evaluación para la mejora del aprendizaje (26.8%). Con lo que Sánchez (2016) muestra un artículo científico titulado “La gestión educativa como factor de calidad en una universidad intercultural” de la Universidad Autónoma Indígena de México tomando que para obtener altos estándares de calidad, mostrando así problemas en la gestión educativa de mediante se cuestiona y analiza las cuatro dimensiones de la gestión educativa: organizacional, pedagógica, administrativa y comunitaria; adicionalmente el engranaje de las mencionadas con la finalidad de que el funcionamiento de la institución mejore.

Finalmente, frente a esta deficiente gestión de la tutoría en las instituciones educativas, es necesario diseñar e implementar un modelo de gestión educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría en este contexto. Por lo que la guía de Badillo (2016) en su artículo científico “La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso” del Instituto de Investigaciones en Educación. Analiza el impacto del curso en los enormes escenarios de mejora que ofrece la tutoría en las instituciones educativas de nivel superior, ya que al tener un vasto conocimiento de los estudiantes, se optimiza el escenario en el que se diseñan e implementan las estrategias de atención, de esta manera se logran niveles significativamente más grandes de calidad de la enseñanza, sucesivamente el poder de la institucional de no perder alumnos también mejora, finalmente es posible formar no solo mayor cantidad de profesionales, si no también y de mejor calidad. De esta manera, se analizó otros diferentes aspectos que debe considerar la tutoría, ya que existen varias instituciones en las que este curso solo se limita a la atención de la parte escolarizada del alumno y dejan de lado otros aspectos posibles a intervenir como la situación social y económica que atraviesa, y para finalizar, pero no por ello menos importante sus condiciones afectivas y de salud. En este sentido, es claro que el tutor no debe actuar como un psicólogo (debido a que es común que no tenga la capacitación necesaria para realizar ello), tampoco le compete

tomar decisiones por el estudiante, sin embargo, la importancia radica en que el tutor se encuentre atento a los factores que influyen en el rendimiento del alumno. Esta atención debe desembocar en que los casos que necesiten atención especializada sean derivados a profesionales específicos, en busca de favorecer el desarrollo integral de cada estudiante y evitando que las situaciones problemáticas de alrededor afecten su aprendizaje negativamente.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1 El papel que tiene las instituciones de educación básica regular para apoyar la tutoría es muy grande ya que deben enfrentar y participar en los diversos problemas académicos que afectan a los estudiantes aportando vivencias y experiencias del profesorado para superarlos y muy específicamente en el colegio Francisco Izquierdo Ríos, es por esto la importancia que tiene la gestión educativa dentro de los procesos de la institución como factor de calidad fortaleciendo las políticas existentes.

- 6.2 Con los resultados de esta investigación se percibir que la mayoría de los entrevistados tienen conocimiento de la gestión educativa y la importancia de la tutoría, sin embargo, un 33% de los encuestados consideran que debería de incrementarse el nivel de compromiso de la institución como eje rector para la consolidación de la gestión educativa.

- 6.3 De acuerdo a nuevo modelo de creación de la gestión educativa de la institución es imprescindible la mejora de la tutoría o parte de su enseñanza y de cómo llegar al estudiante con parámetro establecidos de estudios en base a los 4 pilares de la gestión educativa.

- 6.4 El modelo de gestión educativa es la adecuada por las necesidades que presenta la institución educativa, debido a que las carencias físicas y de régimen doctrinal de los profesores afecta la falta de capacitación y ello se puede implementar tiempos de capacitación específicas por grados.

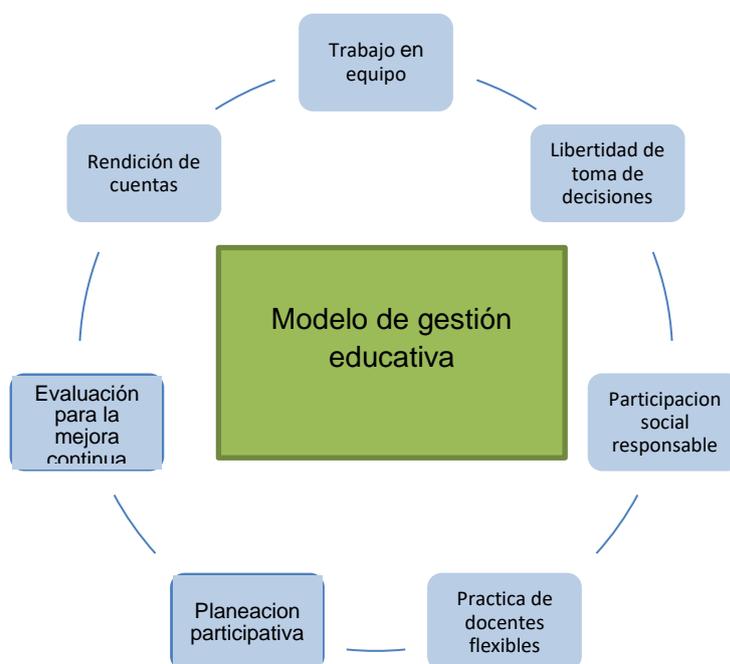
VII. **RECOMENDACIONES**

- 7.1 Se recomienda a la institución que ejecute adecuadamente la planificación de la gestión educativa en el 2021 teniendo en cuenta que se adecue a los lineamientos de la Leyes de educación y plan bicentenario. Que la institución implemente el área de tutoría general, para direccionar procesos y procedimientos de tutoría dentro de la gestión educativa.
- 7.2 Se recomienda a la institución tener en cuenta la evaluación docente en cuanto al manejo de tutoría con el cual se puede tener una evaluación permanente para el control del proceso en el cual se tiene que verificar el cumplimiento de todos y así poder determinar debilidades como plan de acción de la gestión educativa.
- 7.3 Se recomienda a la institución tener en cuenta la relación entre las variables donde se tiene que apreciar y poder determinar que a cambio de una buena gestión educativa que desarrollará adecuadamente la ejecución de la tutoría.
- 7.4 Se recomienda a la institución educativa impartir políticas adecuadas para una aplicación de la tutoría a través un enfoque explícito de una mejor asignación de recursos para poder hacer partícipe a toda la población de estudiantes dentro de ella.

VIII. PROPUESTA

ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA O MODELO

1. Representación gráfica



Fuente: Elaboración propia

Introducción

En el colegio Moralino se observan diversos retos que conlleva a relacionar y promover el cambio de la transformación social con la definición de la misión y visión de la sociedad a mejorar. Con ello la transformación de gestión de la escuela con la mejora de calidad de educación básica abarcando varios significados que implican un proceso de cambio dentro del plazo mayor, definido como núcleo dentro del conjunto de prácticas de los actores escolares que crean y logran consolidar las distintas formas que buscan la eficacia y la eficiencia, equidad y la pertinencia

Es por tal motivo que se propone a mejorar la gestión educativa recomendado en un plan sectorial y que conjugue a las necesidades de la institución en estudio a través "Modelo de Gestión Educativa Estratégica".

Este enfoque es adoptado como la urgencia y comprensión de la complejidad; donde las escuelas sean la unidad de organización clave del sistema educativo, que generen aprendizajes acordes a las exigencias de la sociedad.

2. Objetivos y/o propósito

La propuesta tiene como resultado un enfoque educativo, que parte de la transformación que promueve la construcción de modelo autogestionado con la capacidad de toma de decisiones de liderazgo compartido, trabajo en equipo y parte social de todos los involucrados en la gestión educativa.

3. Teorías

La gestión está caracterizada por una visión amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver determinada situación o arribar a un fin determinado. Mintzberg y Stoner asumen el término gestión como la "disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados". Pudiera generalizarse como el arte de anticipar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado o una forma de alinear los esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado, por lo tanto, el concepto gestión tiene al menos tres grandes ámbitos de significación y aplicación. El primero se refiere a la acción diligente que es realizada por uno o más sujetos para obtener o lograr algo. En ese sentido la gestión es un hacer, una forma de proceder para conseguir un objetivo o fin realizada por las personas. Es decir, está en el campo de la acción cotidiana de los sujetos. En este ámbito se usan términos del lenguaje común para designar al sujeto que hace la gestión sea como rol o como función, el gestor; o a la acción misma, gestionar. El segundo es el campo de la investigación. Se trata del proceso formal y sistemático para producir conocimiento sobre los fenómenos observables en el campo de la acción, sea para describir, para comprender o para explicar tales fenómenos. En este terreno, la gestión es un objeto de estudio de quienes se dedican a la investigación que demanda la creación de conceptos y categorías para analizarlo. Investigar sobre la gestión es reconocer las pautas y los procesos de acción de los sujetos, a través de su descripción, análisis, crítica e interpretación, apoyados en teorías, hipótesis y supuestos.

La Gestión en el campo de la enseñanza se ha dividido para su estudio en cuatro aspectos de acuerdo al ámbito de su que hacer en: Gestión educativa, gestión institucional, gestión escolar y por último gestión pedagógica. Retomamos la definición del Instituto Internacional de Planeamiento Educativo (IPE) de la UNESCO (2000), donde se señala que la "es vista como un conjunto de procesos teórico-

prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático...” Se establece como la política de gestión desde el sistema para el sistema y marca las relaciones, articulaciones e intercambios entre curricular, programas de apoyo y otras acciones que aterrizan como último usuario en la escuela, contiene por lo tanto a las tres restantes pues juntas forman parte del sistema educativo. Es ante todo una “nueva forma de comprender y conducir la organización escolar, en la medida en que se reconozca como uno de sus fundamentos el cálculo estratégico situacional y transformacional; y, más aun, sólo en la medida en que éste preceda, presida y acompañe esa acción educativa de tal modo que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llegue a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas”.

La gestión institucional se enfoca a la manera en que cada organización traduce lo establecido en las políticas educativas, está referida a los subsistemas y a la forma en que agregan al contexto general sus particularidades, en nuestro caso establece la década una de las entidades federativas. La gestión escolar es, en este contexto, el conjunto de acciones realizadas por los actores escolares en relación con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones, ambientes y procesos necesarios para que los alumnos aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica. En otros términos, la gestión escolar ha sido objeto de diversas conceptualizaciones que buscan reconocer la complejidad y multiplicidad de asuntos que la constituyen. Así, desde una perspectiva amplia del conjunto de procesos y fenómenos que suceden al interior de la escuela “se entiende por gestión escolar, el ámbito de la cultura organizacional de la escuela, conformada por directivos, el equipo docente, las normas, las instancias de decisión escolar y los actores y factores que están relacionados con la „forma” peculiar de hacer las cosas en la escuela, el entendimiento de sus objetivos e identidad como colectivo, la manera como se logra estructurar el ambiente de aprendizaje y los nexos con la comunidad donde se ubica la escuela”, y es en este último aspecto en donde se sitúa la gestión

pedagógica como las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume la currícula y la traduce en una planeación didáctica, las formas de relacionarse con sus alumnos y los padres de familia para garantizar el aprendizaje de sus alumnos.

El enfoque de la gestión escolar estratégica, consiste en las acciones que despliega la institución para direccionar su proyecto educativo y planificar el desarrollo escolar, de acuerdo con una visión y misión precisas, compartidas por todos los actores, supone la capacidad para definir la filosofía, valores y objetivos de la institución, y para orientar las acciones de los distintos actores hacia el logro de tales objetivos. Considera además la capacidad para proyectar la institución a largo plazo y para desplegar los mecanismos que permitan alinear a los actores y los recursos para el logro de esa visión. En este proceso, la base fundamental se centra en las estrategias y las actitudes más que en la estructura, los organigramas y los sistemas. La gestión adquiere sentido como Gestión Estratégica cuando entran en juego las experiencias, capacidades y habilidades de los actores, sus aptitudes, las estrategias que utilizan para desempeñar sus funciones, la actitud que se asume frente a los procesos y las competencias que ha desarrollado la escuela para resolverlos. Cuando se perfila un modelo de gestión para la escuela, se apuesta a enfocar su organización, su funcionamiento y sus prácticas hacia una perspectiva gestora de resultados; así, el papel de los actores cobra especial relevancia porque centran su atención en la generación de dinámicas internas de cambio, que parten de revisar cómo hacen lo que hacen y qué resultados están obteniendo. Luego entonces, la misma dinámica de trabajo implica una preocupación de los actores por hacer mejor las cosas, pero no de manera aislada, sino en conjunto con sus colegas.

Sus principales características son:

- a) Centralidad de lo pedagógico, que parte de la idea de que las escuelas son la unidad clave de organización de los sistemas educativos y que el trabajo medular tanto de las escuelas como del sistema es la generación de aprendizajes.
- b) Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización, que supone la necesidad de que los diversos actores educativos se doten de los elementos indispensables para la comprensión de los nuevos procesos, oportunidades y soluciones a la diversidad de situaciones.
- c) Trabajo en equipo, que no es otra cosa más que dotar a la institución escolar de una visión compartida acerca de hacia dónde se quiere ir y de cuáles son las

concepciones y los principios educativos que se quieren promover. También tiene que ver con procesos que faciliten la comprensión, planificación, acción y reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo. Naturalmente, para que estos procesos sean efectivos, tienen que desarrollarse de manera colegiada.

d) Apertura al aprendizaje y a la innovación, que parte de la capacidad de los actores de innovar para el logro de sus objetivos educacionales, romper inercias, barreras y temores, favoreciendo la claridad de metas y fundamentando la necesidad de transformación. Las organizaciones abiertas al aprendizaje son capaces de: encarar y resolver sistemáticamente problemas; generar nuevas aproximaciones y aprender a partir de la propia experiencia y de la de otros; cuestionarla; recuperarla y originar conocimiento para trasladarlo a sus prácticas.

e) Asesoramiento y orientación para la profesionalización, que serían los espacios más allá de las aulas, para “pensar el pensamiento”, pensar la acción, ampliar el “poder epistémico” y la voz de los docentes, habilitar circuitos para identificar problemas y generar redes de intercambio de experiencias, en un plan profesionalizante.

f) Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro, es decir, enfrentar el futuro a partir de la clarificación de objetivos y la generación de consensos, donde los actores puedan promover una organización inteligente rica en propuestas y creatividad, que estimulen la participación, así como la responsabilidad y el compromiso.

g) Una intervención sistémica y estratégica, que supone elaborar la estrategia o el encadenamiento de situaciones a reinventar para lograr los objetivos que se plantean, supone también hacer de la planificación una herramienta de autogobierno y contar con las capacidades para llevar adelante esa intervención.

4. Fundamentación (Sólo las que se adaptan a su modelo)

Se han desarrollado diferentes modelos de intervención y mejora de la gestión escolar basados en diferentes plataformas teóricas y metodológicas, en el caso del modelo propuesto se ha enfatizado en la transformación de las formas tradicionales, para transitar del actuar normativo burocrático a un enfoque estratégico sistémico. El modelo cuenta con ocho componentes los cuales se vinculan e interrelacionan, sin privilegiar ninguno, el grado de atención que merezca uno u otro será dado por el usuario del modelo de acuerdo a las necesidades y características del centro escolar.

Los componentes son una respuesta a los obstáculos para el logro educativo, para vencerlos se requiere intervenir de manera proactiva y en función de logros educativos concretos, con, sin o a pesar de las circunstancias, y en un momento dado estos pueden ser para la escuela elementos coyunturales y estratégicos que le permitan orientar el cambio y la transformación.

Es posible afirmar que la importancia de las personas es evidente; el director líder también favorece que el resto de la comunidad educativa pueda idear nuevas soluciones a viejos problemas, es receptivo y busca potenciar su profesionalización. Este líder "propicia la utilización de toda su capacidad intuitiva-lógica, refuerza la satisfacción, el rendimiento y eficacia de sus colaboradores, y revitaliza su papel de motor y agente de cambio" (Ferrer, 1987). Hampton (1983) identifica este tipo de liderazgo como participativo el cuál describe como aquel que le da importancia tanto a la tarea como a la persona, para Bolívar (2003) el liderazgo participativo dota de voz a los colegiados escolares permitiendo la corresponsabilidad por las acciones emprendidas, instalando en las escuelas una cultura escolar con parámetros internos para lograr el bien común como cualidad del grupo, esto no implica que el director pierda su liderazgo, simplemente que este se vuelve más efectivo cuando logra que todos participen en igual medida, implica un cambio en las relaciones de poder y en el control social a la hora de la toma de decisiones, así se refuerza la autonomía y el auto aprendizaje, formando organizaciones que aprenden orientadas hacia la mejora. Gesrstner (1996), atinadamente señala que: "Toda escuela del próximo siglo exitosa tiene por lo menos un líder efectivo. En realidad, el liderazgo fuerte es el rasgo que distingue a las mejores de estas escuelas. En toda escuela que ha acrecentado drásticamente el desempeño de los alumnos, cambiado las actitudes de los estudiantes y maestros o instrumentado reformas radicales, hay individuos visionarios y empeñosos que muestran el camino". Al impulsar este componente del modelo, se espera que en la escuela pública mexicana cuente con liderazgos sólidos que emprendan e impulsen procesos de transformación y que adopten una cultura de calidad en el desarrollo de las instituciones.

Por otra parte, se apuesta a que el equipo de docentes centre su preocupación y responsabilidad por estar orientando y reorientando permanentemente, no sólo su desempeño frente a grupo sino en todas las acciones de la institución hacia el cumplimiento de la misión pedagógica, que determinen una práctica docente abierta, flexible, dinámica, planeada y sistemática, enfocada al logro de aprendizajes

significativos y de calidad para sus alumnos. En la actualidad, el sistema educativo nacional, está gestando reformas en los diferentes niveles de educación básica, mismas que están orientadas al aspecto curricular. No obstante, el mismo sistema asume y reconoce que no hay reforma que pueda lograr resultados que no pase por el docente, por esa razón, sigue siendo, el eje principal de la reforma educativa y sobre el que recae la mayor de las responsabilidades: lograr que los alumnos aprendan lo que tengan que aprender en el tiempo destinado para ello.

5. Caracterización de la propuesta



Fuente: Elaboración propia

Propuesta de Gestión educativa Estratégica

Matriz de procesos

Macroproceso Proceso nivel 0	Proceso nivel 1	Proceso nivel 2	Proceso nivel 3	Actividades
Proceso de gestión Educativa	1. Proceso de Planificación	1.1. Trabajo en Equipo	1.1.1 Participación social responsable	Programación de horas de tutoría en responsabilidad social
			1.1.2. Forma de equipos por nivel educativo de enseñanza	Formación de equipos de docentes para el tratamiento de tutoría de acuerdo a grado.
		1.2. Libertad de toma de decisiones	1.2.1. Preparación en toma de decisiones a los docentes	Talleres de toma de decisiones a los docentes los fines de semana
		1.3. Práctica Docentes Flexibles	1.3.1. Práctica de participación docente líderes	Seminarios de participación docente
	1.4. Planeación participativa	1.4.1. Reunión para actividades de la institución	Reunión mensual para el armado de actividades en la institución	
	2. Proceso de Ejecución y Control	2.1. Evaluación de la mejora continua	2.1.1 Evaluación de parámetros de gestión educacional	Generar reportes de participación docente en tutoría
		2.2. Rendición de cuentas	2.2.1. Control de procesos de gestión educativa	Generar reportes de aplicación de la propuesta de gestión educativa

6. Evaluación

Matriz de actividades y evaluación para la implementación de la propuesta

Insumos (entrada)	Proceso	Dueño del proceso	Actividades	Indicadores	Recursos	Cronograma ejecución	Producto /servicio (salida)
Gestión educativa ineficiente	Proceso de Planificación	Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos.	Programación de horas de tutoría en responsabilidad social	Nro. de docentes participantes	Aulas especializadas en tutoría	Inicios del período académico	Gestión Educativa Eficiente
			Formación de equipos de docentes para el tratamiento de tutoría de acuerdo a grado.	Nro. de docentes participantes	Aula de reuniones de la institución	Inicios del período académico	
			Talleres de toma de decisiones a los docentes los fines de semana	Nro. de docentes participantes	Aula de reuniones de la institución	Fines de semana	
			Seminarios de participación docente	Nro. de docentes participantes	Aula de reuniones de la institución	Una vez por cada mes	
			Reunión mensual para el armado de actividades en la institución	Nro. de docentes participantes	Aula de reuniones de la institución	Una vez por cada mes	
	Proceso de Ejecución y Control		Generar reportes de participación docente en tutoría	Indicadores de participación	Dirección de la institución	Mensual	Gestión Educativa Eficiente y Controlada
			Generar reportes de aplicación de la propuesta de gestión educativa	Indicadores de parámetros cumplidos por actividades	Dirección de la institución	Mensual	

Estándares de Gestión, Práctica Docente y Participación Social en la escuela

- A.1. La comunidad escolar comparte una visión de futuro, planea sus estrategias, metas y actividades y, cumple con lo que ella misma se fija.
- A.2. El director ejerce liderazgo académico, organizativo-administrativo y social, para la transformación de la comunidad escolar.
- A.3. El personal directivo, docente y de apoyo (maestro de educación especial, educación física, educación artística entre otros) trabaja como un equipo integrado, con intereses afines y metas comunes.
- A.4. Los directivos y docentes se capacitan continuamente, se actualizan y aplican los conocimientos obtenidos en su práctica cotidiana, para la mejora de los aprendizajes de sus estudiantes.
- A.5. Los directivos y docentes demuestran un dominio pleno de los enfoques curriculares, planes, programas y contenidos.
- A.6. Se cumple con el calendario escolar, se asiste con puntualidad y se aprovecha óptimamente el tiempo dedicado a la enseñanza.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6ta ed.). Venezuela: Episteme. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Bernal, C. (2016). *Metología de la investigación* (4ta ed.). Colombia: Pearson.
- Buitrago, G. (2015). *Estrategia de gestión escolar para la prevención del consumo de drogas en adolescentes de la básica y la media del colegio Costa Rica IED Bogotá DC*. Bogotá, Colombia: Universidad Libre. Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8339/ESTRATEGIA%20DE%20GESTI%C3%93N%20ESCOLAR%20PARA%20LA%20PREVENCI%C3%93N%20DE%20LA%20DROGADICCI%C3%93N.pdf?sequence=1>
- Cassasús, J. (2014). *La gestión educativa en América Latina*. Perú: Micentroeducativo. Obtenido de http://www.micentroeducativo.pe/2014/docente/fileproject/file_docentes/91bi_77e3a9.pdf
- Chipana, M. (2015). *Gestión pedagógica y calidad educativa en las unidades de gestión educativa local San Román Azángaro - 2013*. Juliaca, Perú: Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez". Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe:8080/bitstream/handle/UANCV/276/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coronado, M. (2017). *Tutoría y orientación educativa para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa Multigrado N° 16165, Huaranguillo - San José del Alto - Jaén*. Cajamarca, Perú: Universidad nacional de Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1098/TUTOR%C3%8DA%20Y%20ORIENTACI%C3%93N%20EDUCATIVA%20PARA%20MEJORAR%20LAS%20HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20LOS%20ESTUDIANTE%20DE%20LA%20IN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delgado, E.; Ravello, C.; Ramos, M. ; Sabaduche, L. & Flores, C. (2007). *Tutoría y orientación educativa en la educación primaria*. Lima, Perú: MINEDU. Obtenido de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-educacion-primaria.pdf>

- Domínguez, G.; Domínguez, A. & Torres, J. (2016). *Didáctica y aplicación de la administración de operaciones*. México: IMCP. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=Zud0DgAAQBAJ&pg=PA109&dq=ciclo+de+deming+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjp_pfKvt7ZAhVkkeAKHRx9AEwQ6AEITTAH#v=onepage&q=ciclo%20de%20deming%20pdf&f=false
- Fiallos, M. (febrero de 14 de 2014). Los valores y el rendimiento escolar. *El nuevo diario*, pág. 2014. Obtenido de <https://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/311112-valores-rendimiento-escolar/>
- Frigerio, G.; Poggi, M. ; Tiramonti, G.; Aguerro, I. (1992). *Las instituciones educativas Cara y Seca*. Buenos Aires, Argentina: Torquel. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/356016498/Frigerio-Graciela-Las-Instituciones-Educativas-Cara-y-Ceca-pdf>
- Hurtado, A. (2015). *Planificación estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la gestión educativa en la escuela técnica "Simón Bolívar" Nicaragua estado Carabobo*. Carabobo, Venezuela : Universidad de Carabobo. Obtenido de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/913/1/A.Hurtado.pdf>
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Quirón.
- Hurtado, N. & Lancheros, R. (2016). *Estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia en estudiantes de ciclo I y II del colegio Orlando Higueta, Rojas IED*. Bogotá, Colombia: Universidad Libre. Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8274/Estrategia%20de%20gesti%C3%B3n%20educativa%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20en%20estudiantes%20de%20ciclo%20I%20y%20II%20del.pdf?sequence=1>
- Iguíñiz, M. (2017). *Opinión: El proyecto educativo nacional al 2021 y la situación actual*. Perú: Edugestores. Obtenido de <http://www.edugestores.pe/opinion-el-proyecto-educativo-nacional-al-2021-y-la-situacion-actual-por-manuel-iguiniz/>
- Ley General de la Educación N° 28044. (2014). Lima, Perú: Minedu. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- López, P. (2017) "Estudio Longitudinal Sobre Tutoría Académica Flexible En La Universidad" Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/62504>

- Ministerio de educación. (2014). *Dirección de Tutoría y Orientación Educativa*. Perú: MINEDU. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/ditoe/>
- Miranda, C. (2015). *El sistema de tutoría en el desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad César Vallejo Chiclayo*. Lambayeque, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7425/Miranda_JCDLM.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Muñoz, C. (2013) " Principales problemas que afectan al desarrollo del sistema educativo". *Investigador del Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación (INIDE) de la Universidad Iberoamericana (UIA). Especialista en temas de planeación educativa; educación, economía y sistema productivo. Premio Nacional de Ciencias y Artes*
- Niño, M.; Mendoza, F. & Méndez, J. (2013). *Tutoría y orientación educativa en el nivel superior desde la perspectiva de la organización escolar* (Vol. 10). México: Pepsic. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000200010
- Noreña, A.; Alcaraz N.; Rojas, J. & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación. *Aquichan*, 263-274. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006>
- Ñaupas, H.; Mejía, E.; Novoa, E. & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia |: De la U.
- Ravello, C. ; Martínez, C & Delgado, G. (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Lima, Perú: Quebecor. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebr-eba-y-etp/3-manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>
- Rojas, N. & Gonzáles, I. (2015). *Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio eduardo Umaña de la localidad de Kennedy*. Bogotá, Colombia: Universidad Libre.
- Sáez, R. (15 de Octubre de 2015). ¿Cuáles son las razones del fracaso escolar de nuestros hijos? *Hola.com*. Obtenido de <https://www.hola.com/ninos/2015101581540/fracaso-escolar-causas-y-soluciones/>

- Saravia, G. (2018). *Gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior Público San Francisco de Asis Chincha, 2017*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10781/Saravia_RGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soto, J. (14 de diciembre de 2017). No entiendo la escuela sin educar en valores. *La voz de Galicia*.
- UNESCO. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lima, Perú: Minedu. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

ANEXOS

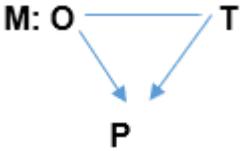
Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Calidad de la Tutoría	La calidad de la tutoría engloba las acciones del tutor en cuanto al plan de acciones que tiene en la planificación, organización, control y mejora en cuanto en saber qué y cómo guiar a los estudiantes tutorizados sin sustituirlos el trabajo de los alumnos y logrando su máxima independencia (Cruzata, 2018)	Se evaluará en base a instrumentos de medición de observación directa y cuestionario	Tutoría psicológica	Desarrollo Humano	Nominal
				Rol emotivo del estudiante	
			Tutoría académica	Rol curricular	
				Asesoría académica de la educación regular	
Estrategias de gestión educativa	La gestión educativa cuenta con cuatro dimensiones claramente identificadas. Además éstas dimensiones son tomadas por los autores a partir del denominado campo institucional, donde diversos elementos interactúan en un momento dado, este debe ser siempre dinámico, restructurándose en modificándose de manera permanente (Casasús, 2014)	Se evaluará en base de cuestionarios que corroboren el manejo de la gestión educativa.	Gestión pedagógica	Equipo docente Desarrollo de competencias Evaluación de las estrategias de aprendizaje	Nominal
			Gestión administrativa	Procesos Administrativos docentes Objetivos institucionales	
			Gestión institucional	Evaluación de proyectos educativos Cumplimiento del plan curricular	
			Gestión comunitaria	Participación comunidad educativa	

Matriz de consistencia

Título: Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Qué estructura tendrá el modelo de gestión educativa en aras de fortalecer las condiciones de la tutoría en términos de calidad en la Educación Básica regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020?</p>	<p>Objetivo general Proponer que la calidad de la tutoría en la Educación Básica regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020, se mejore a través de un modelo de gestión educativa fundamentado en la teoría de Frigerio, Poggi, Tiramonti y Aguerroondo</p> <p>Objetivos específicos Caracterizar la calidad de la tutoría en la Educación Básica Regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020. Caracterizar la calidad de la gestión educativa en la Educación Básica Regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020 Diseñar el modelo de gestión educativa para fortalecer la calidad de la tutoría en la Educación Básica Regular del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020, fundamentado en la teoría de Frigerio, Poggi, Tiramonti y Aguerroondo. Validar el modelo de gestión propuesto a través de juicio de expertos</p>	<p>Hipótesis general El modelo de gestión educativa basado en la teoría de Frigerio, Poggi, Tiramonti y Aguerroondo fortalecerá la calidad de aprendizaje en la Educación Básica Alternativa del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales, San Martín, 2020,</p>	<p>Técnica Encuesta Análisis documental Grupo focal</p> <p>Instrumentos Cuestionario de preguntas Ficha de cotejo Ficha de recojo de datos</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones										
<p data-bbox="232 443 645 564">Correspondiente al diseño de investigación de este estudio es mixto,</p> 	<p data-bbox="698 300 833 325">Población</p> <p data-bbox="698 344 1467 418">Población 1: Directivos de la Institución educativa que equivalen a 5</p> <p data-bbox="698 437 1467 510">Población 2: Docentes de la institución educativa que equivalen a 82</p> <p data-bbox="698 529 1467 603">Población 3: Estudiantes de la institución educativa que equivalen a 1326 alumnos de la educación básica regular.</p> <p data-bbox="698 667 810 692">Muestra</p> <p data-bbox="698 711 1467 785">Muestra 1: Conformada por el 100% de la población 1 en estudio, que son 5 directivos.</p> <p data-bbox="698 804 1467 877">Muestra 2: Conformada por el 100% de la población 2 en estudio, que son 82 docentes.</p> <p data-bbox="698 896 1467 1018">Muestra 3: Se aplicará la fórmula de muestreo no probabilista de muestreo de población finita, obteniendo 5 grupos de 8 estudiantes por grupos como muestra. Obteniendo 40 alumnos</p>	<table border="1" data-bbox="1494 529 2007 896"> <thead> <tr> <th data-bbox="1494 529 1682 571">Variables</th> <th data-bbox="1682 529 2007 571">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1494 571 1682 673" rowspan="2">Calidad de la tutoría</td> <td data-bbox="1682 571 2007 622">Tutoría psicológica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1682 622 2007 673">Tutoría académica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1494 673 1682 896" rowspan="3">Gestión educativa</td> <td data-bbox="1682 673 2007 724">Gestión pedagógica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1682 724 2007 775">Gestión administrativa</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1682 775 2007 826">Gestión institucional</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1682 826 2007 896">Gestión comunitaria</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Calidad de la tutoría	Tutoría psicológica	Tutoría académica	Gestión educativa	Gestión pedagógica	Gestión administrativa	Gestión institucional	Gestión comunitaria
Variables	Dimensiones											
Calidad de la tutoría	Tutoría psicológica											
	Tutoría académica											
Gestión educativa	Gestión pedagógica											
	Gestión administrativa											
	Gestión institucional											
Gestión comunitaria												

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO: GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado Directivo la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca de las Estrategias de gestión educativa de la Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos, por lo que solicito su apoyo. Dicha información es completamente anónima, por lo que se exhorta que responda las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias. Agradezco anticipadamente su colaboración. La escala son los siguientes:

Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

La institución educativa

Gestión pedagógica		1	2	3	4	5
1	Desarrolla planes de capacitación a favor del equipo docente.					
2	Establece que se crea, aplica y controla las políticas para el desarrollo de competencias de los docentes					
3	El docente ejecuta estrategias de evaluación para la mejora del aprendizaje					
4	Se cuenta con lineamientos para evaluar las estrategias aplicadas por el equipo docente.					
Gestión administrativa		1	2	3	4	5
5	Se cuenta con registros sobre procesos administrativos de los docentes y comunidad educativa.					
6	Se presenta los objetivos institucionales anuales					
7	Brinda información sobre los proyectos administrativos de la institución					
8	Se cuenta con un apoyo administrativo de los directivos en gestiones externas ligadas a la institución.					
Gestión institucional		1	2	3	4	5
9	Cuenta con un grupo de compañeros adecuados para fortalecer la educación en su institución					
10	Ejecuta las herramientas e instrumentos para realizar el trabajo con los alumnos proporcionando a la directiva.					
11	Se utiliza los recursos financieros necesarios para cada actividad en la institución.					
12	Cuentan con todas las herramientas para su trabajo diariamente.					
Gestión comunitaria		1	2	3	4	5
13	Participan de todas las actividades gestionadas por la institución					
14	Participa de las comisiones creadas para actividades dentro del colegio					
15	Participa en actividades culturales de la institución					
16	Participa de eventos sociales ejecutadas por el colegio.					

CUESTIONARIO: GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado Docente la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca de las Estrategias de gestión educativa de la Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos, por lo que solicito su apoyo. Dicha información es completamente anónima, por lo que se exhorta que responda las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias. Agradezco anticipadamente su colaboración. La escala son los siguientes:

Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

La institución educativa

Gestión pedagógica		1	2	3	4	5
1	Desarrolla planes de capacitación a favor del equipo docente.					
2	Respeto y controla las políticas para el desarrollo de competencias de la comunidad educativa.					
3	Ejecuta usted, estrategias de evaluación para la mejora del aprendizaje?					
4	Se cuenta con lineamiento para evaluar las estrategias aplicadas por usted en el proceso de aprendizaje					
Gestión administrativa		1	2	3	4	5
5	La institución registra los procesos administrativos incurridos por docentes y/o estudiantes.					
6	Participa del día de logros de la comunidad educativa					
7	Cuenta con información sobre los proyectos administrativos de la institución					
8	Se cuenta con un apoyo administrativo de los directivos en gestiones externas ligadas a la institución.					
Gestión institucional		1	2	3	4	5
9	Cuenta con un grupo de compañeros adecuados para fortalecer la educación en su institución					
10	Ejecuta las herramientas e instrumentos para realizar el trabajo con los alumnos proporcionando a la directiva.					
11	Se utiliza los recursos financieros necesarios para cada actividad en la institución.					
12	Cuentan con todas las herramientas para su trabajo diariamente.					
Gestión comunitaria		1	2	3	4	5
13	Participan de todas las actividades gestionadas por la institución					
14	Participa de las comisiones creadas para actividades dentro del colegio					
15	Participa en actividades culturales de la institución					
16	Participa de eventos sociales ejecutadas por el colegio.					

CUESTIONARIO: GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado Directivo la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca de las Estrategias de gestión educativa de la Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos, por lo que solicito su apoyo. Dicha información es completamente anónima, por lo que se exhorta que responda las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias. Agradezco anticipadamente su colaboración. La escala son los siguientes:

Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

La institución educativa

Gestión pedagógica		1	2	3	4	5
1	Se planifica capacitaciones para fortalecer sus capacidades hacia el estudiante					
2	Respeto y controla las políticas para el desarrollo de competencias de la comunidad educativa.					
3	¿Ejecuta usted, estrategias de evaluación para la mejora del aprendizaje?					
4	Se cuenta con lineamientos para evaluar las estrategias aplicadas por el equipo docente.					
Gestión administrativa		1	2	3	4	5
5	Se cuenta con registros sobre procesos administrativos de los docentes y comunidad educativa.					
6	Se presenta los objetivos institucionales anuales					
7	Brinda información sobre los proyectos administrativos de la institución					
8	Se apoya adecuadamente los procesos externos administrativos de los docentes en instituciones ligadas a la institución.					
Gestión institucional		1	2	3	4	5
9	Considera que los recursos humanos son suficientes y adecuados para desarrollar todas las actividades de la organización					
10	Ejecuta las herramientas e instrumentos para realizar el trabajo con los docentes proporcionados por otras instituciones (UGEL)					
11	Utiliza los recursos financieros oportunamente cuando necesita desarrollar las actividades en la organización					
12	Los docentes tienen el alcance suficiente para su labor diario					
Gestión comunitaria		1	2	3	4	5
13	Se realizan actividades extracurriculares entre los miembros de la comunidad educativa					
14	Se cuenta con un equipo o comisión para organizar aniversarios y fiestas patronales dentro de la institución					
15	Se cuenta con una comisión del control de la cultura dentro de la institución					
16	La institución participa de eventos sociales gestionadas por su localidad					

CUESTIONARIO: GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado Docente la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca de las Estrategias de gestión educativa de la Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos, por lo que solicito su apoyo. Dicha información es completamente anónima, por lo que se exhorta que responda las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias. Agradezco anticipadamente su colaboración. La escala son los siguientes:

Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

La institución educativa

Gestión pedagógica		1	2	3	4	5
1	Se planifica capacitaciones para fortalecer sus capacidades hacia el estudiante					
2	Respeto y controla las políticas para el desarrollo de competencias de la comunidad educativa.					
3	¿Ejecuta usted, estrategias de evaluación para la mejora del aprendizaje?					
4	Se cuenta con lineamiento para evaluar las estrategias aplicadas por usted en el proceso de aprendizaje					
Gestión administrativa		1	2	3	4	5
5	La institución registra los procesos administrativos incurridos por docentes y/o estudiantes.					
6	Participa del día de logros de la comunidad educativa					
7	Cuenta con información sobre los proyectos administrativos de la institución					
8	Se cuenta con un apoyo administrativo de los directivos en gestiones externas ligadas a la institución.					
Gestión institucional		1	2	3	4	5
9	Cuenta con un grupo de compañeros adecuados para fortalecer la educación en su institución					
10	Ejecuta las herramientas e instrumentos para realizar el trabajo con los alumnos proporcionando a la directiva.					
11	Se utiliza los recursos financieros necesarios para cada actividad en la institución.					
12	Cuentan con todas las herramientas para su trabajo diariamente.					
Gestión comunitaria		1	2	3	4	5
13	Participan de todas las actividades gestionadas por la institución					
14	Participa de las comisiones creadas para actividades dentro del colegio					
15	Participa en actividades culturales de la institución					
16	Participa de eventos sociales ejecutadas por el colegio.					

CUESTIONARIO: CALIDAD DE LA TUTORÍA

Estimado Directivo la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca de la tutoría de la Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos, por lo que solicito su apoyo. Dicha información es completamente anónima, por lo que se exhorta que responda las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias. Agradezco anticipadamente su colaboración. La escala son los siguientes:

Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

Los docentes

Desarrollo humano		1	2	3	4	5
1	Los docentes planifican actividades en relación a las necesidades de tutoría de los estudiantes					
2	Los docentes emplean la hora de tutoría adecuadamente					
3	Brindar herramientas para el desarrollo humanos a los docentes					
4	Directivo: Se autorizan enseñar temas sociales en la institución Docente: Representa los problemas sociales para el desempeño en tutoría					
5	Directiva: Autorizan el uso de enseñanza de problemas de actualidad. Docente: Evalúan la actualidad de la sociedad dentro del aspecto de tutoría y docencia					
Rol emotivo del estudiante						
6	Directivo: Se cuenta con un horario personalizado para desarrollar y buscar soluciones a problemas emotivos de los alumnos Docente: Participa de horarios personalizados de tutoría					
7	Directivo: Planifica capacitaciones psicológicas Docente: Sus colegas cuentan con capacitación psicológica para asesoría emotiva					
8	Directivo: El desarrollo del docente es óptimo en cuanto al manejo de sus emociones Docente: Cuenta con capacitación de manejo de emociones					
9	Docente / Directivo: En caso de identificar necesidades de asesoría psicológica en los estudiantes, la institución cuenta con un personal especializado.					
10	Directivo: Se cuenta con un espacio adecuado para la asesoría psicológica en la institución. Docente: Existe un área de psicología en la institución					
Rol curricular		1	2	3	4	5
11	Directivo: Autorizan el apoyo académico a los estudiantes en otras áreas durante el horario de tutoría Docentes: Apoyan a los estudiantes en el desarrollo de tareas de otras áreas.					

12	Docente / Directivo: Refuerzan algún tema actual dentro del currículo					
13	Docentes / Directivo: Solicitan la apertura de preguntas correspondiente al currículo del alumno.					
14	Docente / Directivo: Gestiona el desarrollo de temas de interés del alumno					
	Asesoría académica de la educación regular					
15	Directivo: Se autoriza el uso de situaciones o ejemplos reales para tratar un tema en tutoría. Docente: Desarrolla situaciones o ejemplos reales					
16	Directivo: Capacita a docentes sobre pedagogía. Docente: Ejecuta mecanismos para un fácil entendimiento de los alumnos					
17	Directivo: Se gestiona herramientas de acuerdo a la edad del estudiante Docente: Utiliza herramientas de acuerdo a las edades de los estudiantes.					
18	Directivos: Se gestionan y crean propuestas bases para la mejorar de la tutoría Docente: A partir de los resultados obtenidos, diseña propuestas de mejora en la tutoría realizada con los estudiantes					
19	Directivo: Evalúa a los docentes sobre la aplicabilidad de la tutoría en sus salones de clase. Docentes: Evalúa las actividades de tutoría realizada con los estudiantes para identificar deficiencias o debilidades en el trabajo realizado					

CUESTIONARIO: CALIDAD DE LA TUTORÍA

Estimado Docente la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca de la tutoría de la Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos, por lo que solicito su apoyo. Dicha información es completamente anónima, por lo que se exhorta que responda las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias. Agradezco anticipadamente su colaboración. La escala son los siguientes:

Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

Desarrollo humano		1	2	3	4	5
1	Planificas actividades de tutoría según las necesidades de los estudiantes					
2	Participan del horario de tutoría con sus alumnos					
3	Aplican temas de desarrollo humano a los alumnos					
4	Representa los problemas sociales para el desempeño en tutoría					
5	Evalúan la actualidad de la sociedad dentro del aspecto de tutoría y docencia					
Rol emotivo del estudiante						
6	Directivo: Se cuenta con un horario personalizado para desarrollar y buscar soluciones a problemas emotivos de los alumnos Docente: Participa de horarios personalizados de tutoría					
7	Directivo: Planifica capacitaciones psicológicas Docente: Sus colegas cuentan con capacitación psicológica para asesoría emotiva					
8	Directivo: El desarrollo del docente es óptimo en cuanto al manejo de sus emociones Docente: Cuenta con capacitación de manejo de emociones					
9	Docente / Directivo: En caso de identificar necesidades de asesoría psicológica en los estudiantes, la institución cuenta con un personal especializado.					
10	Directivo: Se cuenta con un espacio adecuado para la asesoría psicológica en la institución. Docente: Existe un área de psicología en la institución					
Rol curricular		1	2	3	4	5
11	Directivo: Autorizan el apoyo académico a los estudiantes en otras áreas durante el horario de tutoría Docentes: Apoyan a los estudiantes en el desarrollo de tareas de otras áreas.					
12	Docente / Directivo: Refuerzan algún tema actual dentro del currículo					
13	Docentes / Directivo: Solicitan la apertura de preguntas correspondiente al currículo del alumno.					

14	Docente / Directivo: Gestiona el desarrollo de temas de interés del alumno					
	Asesoría académica de la educación regular					
15	Directivo: Se autoriza el uso de situaciones o ejemplos reales para tratar un tema en tutoría. Docente: Desarrolla situaciones o ejemplos reales					
16	Directivo: Capacita a docentes sobre pedagogía. Docente: Ejecuta mecanismos para un fácil entendimiento de los alumnos					
17	Directivo: Se gestiona herramientas de acuerdo a la edad del estudiante Docente: Utiliza herramientas de acuerdo a las edades de los estudiantes.					
18	Directivos: Se gestionan y crean propuestas bases para la mejorar de la tutoría Docente: A partir de los resultados obtenidos, diseña propuestas de mejora en la tutoría realizada con los estudiantes					
19	Directivo: Evalúa a los docentes sobre la aplicabilidad de la tutoría en sus salones de clase. Docentes: Evalúa las actividades de tutoría realizada con los estudiantes para identificar deficiencias o debilidades en el trabajo realizado					

Entrevista

GRUPO FOCAL GESTIÓN EDUCATIVA y TUTORÍA

Buenos días, la presente reunión es para poder enfatizar rasgos específicos del manejo de la tutoría en las aulas de la I.E. Francisco Izquierdo Ríos. Siendo desarrollado por estudiantes líderes. Recopilando las respuestas grupales para un énfasis en la mejora y el desarrollo pleno de la tutoría en busca de una mejora de la gestión educativa dentro de la institución.

Los pasos previos a la realización del grupo focal

1. Determinar los tipos y el número de grupos focales útiles en las diferentes fases de la evaluación
2. Identificar y si necesario contratar a uno o más animadores locales
3. Seleccionar dentro de las categorías de los beneficiarios los grupos de interés en relación al tema a evaluar
4. Desarrollar la guía de discusión
5. Planificarla discusión con el grupo focal

Nº	Objetivos	Problemas	Preguntas

Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Doctor en gestión universitaria
 Instrumento de evaluación : Lista de Verificación de gestión educativa
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Edwin Rengifo Guerra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión educativa				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gestión educativa					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión educativa					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						4.7

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para su aplicación _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 14 de julio de 2020

Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Doctor en gestión universitaria
 Instrumento de evaluación : Lista de Verificación de gestión educativa
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Edwin Rengifo Guerra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión educativa				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gestión educativa					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión educativa					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						4.7

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para su aplicación _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 14 de julio de 2020



Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Evangelina Ampuero Fernández
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctora en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de preguntas
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Edwin Rengifo Guerra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión educativa					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gestión educativa					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión educativa				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
PROMEDIO DE VALORACIÓN:
4.8

Tarapoto, 02 de julio de 2020



Dra. Evangelina Ampuero Fernández
 C.I. 2304

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Evangelina Ampuero Fernández
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctora en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de preguntas
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Edwin Rengifo Guerra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión educativa					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gestión educativa					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión educativa				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 02 de julio de 2020



Dr. Evangelina Ampuero Fernández
 C.O.P.E. 0207 2204

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Torres Dávila Luis
 Institución donde labora : CEBA Juan Jiménez Pimentel
 Especialidad : Doctor en ciencias de la educación
 Instrumento de evaluación : Lista de Verificación
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Edwin Rengifo Guerra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de la tutoría				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Calidad de la tutoría				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de la tutoría					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento está expedite para su aplicación ya que cumple los requisitos necesarios.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 22 de julio de 2020



Dr. Luis Torres Dávila
 CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 204 - 2015 - CU

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Torres Dávila Luis
 Institución donde labora : CEBA Juan Jiménez Pimentel
 Especialidad : Doctor en ciencias de la educación
 Instrumento de evaluación : Lista de Verificación
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Edwin Rengifo Guerra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión educativa				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gestión educativa				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión educativa					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento está apto para su aplicación ya que reúnen los requisitos necesarios.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **4.8**

Tarapoto, 22 de julio de 2020



Dr. Luis Torres Dávila
 CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 296 - 2015 - CU

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Joseph Bartra Rosa Emperatriz
 Institución donde labora : Dirección Regional de Salud
 Especialidad : Doctora en administración de la educación
 Instrumento de evaluación : Lista de Verificación
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Edwin Rengifo Guerra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de la tutoría				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Calidad de la tutoría				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de la tutoría				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						43

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Los indicadores responden a los criterios
encontrándose apto para aplicar

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.3

Tarapoto, 22 de julio de 2020

Rosa

 Lic: ROSA JOSEPH BARTRA
 Dra: ADM. DE LA EDUCACIÓN

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Joseph Bartra Rosa Emperatriz
 Institución donde labora : Dirección Regional de Salud
 Especialidad : Doctora en administración de la educación
 Instrumento de evaluación : Lista de Verificación
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Edwin Rengifo Guerra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión educativa					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gestión educativa				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión educativa				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					4	4

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

LOS INDICADORES RESPONDEN A CADA CRITERIO DE
MANERA COHERENTE ENCONTÁNDOSE APTO PARA APLICAR

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4/4

Tarapoto, 22 de julio de 2020


 Lic: ROSA JOSEPH BARTRA
 Dra: ADM. DE LA EDUCACIÓN

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Isuiza Pérez Alfonso
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Doctor en gestión pública y gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Lista de Verificación
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Edwin Rengifo Guerra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión educativa				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gestión educativa					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión educativa				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
PUNTAJE TOTAL						43

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Los indicadores del instrumento tienen coherencia metodológica con la variable de estudio; por lo tanto, puede ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,3

Tarapoto, 25 de julio de 2020



Lic. Alfonso Isuiza Pérez
 D. GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 CPP: 03471301

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Isuiza Pérez Alfonso
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en gestión pública y gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Lista de Verificación
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Edwin Rengifo Guerra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de la tutoría					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Calidad de la tutoría				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de la tutoría				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento de recolección de datos cumple con los criterios establecidos metodológicamente; por lo tanto, garantiza su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 25 de julio de 2020


Lic. Alfonso Isuiza Pérez
 DR. GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 CPP: 6347136

Sello personal y firma

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



CENTRO DE EDUCACION BASICA REGULAR
"FRANCISCO IZQUIERDO RIOS"
Jr. Antonio Raymondi c/2- Morales – San Martín

CONSTANCIA DE AUTORIZACION

El que suscribe:

La maestra HELEN DIAZ NAVARRO, AUTORIZA, al maestro EDWIN RENGIFO GUERRA, a aplicar sus instrumentos de recolección de datos como requisito para el desarrollo de su tesis de doctorado, titulado "**Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020**"; por lo cual, se pide que se le brinde las facilidades pertinentes.

Se expide la presente a constancia a solicitud del interesado; para los fines correspondiente.

Morales, 2 de Noviembre de 2020.



Validación de la propuesta

CUESTIONARIO

ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DEL "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020"

Estimado experto (a): Dr. Roger Burgos Bardales

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnica, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta el "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020", en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica de los estudiantes de doctorado.

Instrumentos para la obtención de criterios valorativos de los expertos.

1. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar del "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020":

C1	C2	C3	C4	C5
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

N°	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas					X
2	Importancia de los componentes				X	
3	Fundamentación de cada componente					X
4	Argumentos de la organización					X
5	Relevancia del componente teórico					X
6	Coherencia entre los componentes					X
7	Importancia de la normatividad					X

CUESTIONARIO

ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DEL "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Rios, Morales – 2020"

Estimado experto (a): Dr. Washington Torres Flores

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnica, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta el "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Rios, Morales – 2020", en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica de los estudiantes de doctorado.

Instrumentos para la obtención de criterios valorativos de los expertos.

1. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar del "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Rios, Morales – 2020":

C1	C2	C3	C4	C5
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas					X
2	Importancia de los componentes					X
3	Fundamentación de cada componente					X
4	Argumentos de la organización				X	
5	Relevancia del componente teórico				X	
6	Coherencia entre los componentes					X

CUESTIONARIO

ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DEL "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020"

Estimado experto (a): Dr. Alfonso Isuiza Pérez

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnica, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta el "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020", en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica de los estudiantes de doctorado.

Instrumentos para la obtención de criterios valorativos de los expertos.

1. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar del "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020":

C1	C2	C3	C4	C5
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

N°	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas					X
2	Importancia de los componentes					X
3	Fundamentación de cada componente				X	
4	Argumentos de la organización				X	
5	Relevancia del componente teórico					X
6	Coherencia entre los componentes					X

CUESTIONARIO

ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DEL "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020"

Estimado experto (a): Dr. Rolando Reategui Lozano

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnica, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta el "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020", en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica de los estudiantes de doctorado.

Instrumentos para la obtención de criterios valorativos de los expertos.

1. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar del "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020":

C1	C2	C3	C4	C5
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas				X	
2	Importancia de los componentes					X
3	Fundamentación de cada componente				X	
4	Argumentos de la organización					X
5	Relevancia del componente teórico				X	
6	Coherencia entre los componentes					X
7	Importancia de la normatividad					X
8	Importancia de los contenidos					X

CUESTIONARIO

ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DEL "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020"

Estimado experto: Dr. José Manuel Delgado Bardales

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnica, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta el "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020", en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica de los estudiantes de doctorado.

Instrumentos para la obtención de criterios valorativos de los expertos.

1. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar del "Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales – 2020":

C1	C2	C3	C4	C5
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas				X	
2	Importancia de los componentes					X
3	Fundamentación de cada componente				X	
4	Argumentos de la organización					X
5	Relevancia del componente teórico				X	
6	Coherencia entre los componentes					X
7	Importancia de la normatividad					X
8	Importancia de los contenidos					X
						37

