



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión y clima organizacional en la oficina nacional de
gobierno interior, ministerio del interior 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Quiroga Aguilar, Germán Alberto

ASESORA:

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control administrativo

PERÚ – 2015

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Presidente

.....
Mg. Patricia Mónica Bejarano Álvarez

Secretario

.....
Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

Vocal

Dedicatoria

Se dedica a mi esposa e hijo por el tiempo que he dejado de estar a su lado y apoyarme en mi superación profesional.

Agradecimiento

Se agradece a los docentes de la Universidad Particular César Vallejo, ya que con sus conocimientos y consejos en cada cátedra que han dictado, nos ha brindado sus conocimientos y nos inspira a querer superarlos profesionalmente.

Declaración Jurada

Yo, Quiroga Aguilar, Germán Alberto, estudiante del Programa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06700029 con la tesis titulada “Gestión y Clima organizacional en la Oficina Nacional de Gobierno Interior, Ministerio del Interior 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que fue publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima Norte, mes 2015.

Firma

DNI: 06700029

Nombres y Apellidos: Germán Alberto, Quiroga Aguilar

Presentación

Señores miembros del Jurado

El presente estudio de investigación titulado “Gestión y Clima organizacional en la Oficina Nacional de Gobierno Interior, Ministerio del Interior 2015”, tuvo el objetivo de medir la gestión institucional se relaciona con los recurso humanos de la Oficina Nacional de Gobierno Interior, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión pública.

La investigación tiene la finalidad de analizar la percepción de la Gestión, lo anterior permitirá identificar el nivel del clima organizacional y luego plantear las recomendaciones para alcanzar los objetivos de la organización de la Oficina Nacional de Gobierno Interior, asimismo la metodología seguida fue de tipo descriptiva, porque se decidió describir las variables Gestión y Clima organizacional.

La investigación consta de VI capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

Capítulo I: Planteamiento del problema.

Capítulo II: Marco referencial.

Capítulo III: Hipótesis y variables.

Capítulo IV: Marco metodológico.

Capítulo V: Resultados.

Capítulo VI: Discusión.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de la investigación sea valorada y las apreciaciones las consideraré para enriquecer la presente investigación.

El autor.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad Presentación	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
Capítulo I Planteamiento del problema	
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3 Justificación, relevancia y contribución	21
1.4 Objetivos	26
Capítulo II Marco referencial	
2.1 Antecedentes	28
2.1.1 Antecedentes nacionales	28
2.1.2 Antecedentes internacionales	32
2.2 Marco teórico	37
2.2.1 Gestión	37
2.2.2 Clima organizacional	48
2.3 Perspectiva teórica	57
Capítulo III	
3.1 Hipótesis	60
3.1.1 Hipótesis general	60

3.1.2 Hipótesis específicas	60
3.2 Identificación de las variables	60
3.3 Descripción de las variables	60
3.3.1 Definición conceptual	60
3.3.2 Definición operacional	60
3.3.3 Operacionalización de variables	61
Capítulo IV Marco metodológico	
4.1 Tipo de investigación	63
4.2 Población, muestra y muestreo	65
4.3 Criterios de selección	65
4.5 Validez y confiabilidad de instrumentos	67
4.6 Procedimiento de recolección de datos	67
4.7 Método de análisis e interpretación de datos	67
4.8 Normas éticas	68
Capítulo V Resultados	
5.1 Presentación de resultados	71
5.2 Contrastación de hipótesis	75
Capítulo VI Discusión	82
Capítulo VII Conclusiones	86
Capítulo VIII Recomendaciones	88
Capítulo IX Referencias bibliográficas	89
Anexos	93
Anexo 1. Matriz de consistencia	94
Anexo 2. Operacionalización de la variable	95
Anexo 3. Cuestionario	97
Anexo 4. Base de datos	104

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operación de la variable Gestión	61
Tabla 2. Matriz de operación de la variable Clima organizacional	61
Tabla 3. Tabla de contingencia de gestión y clima organizacional en la Oficina Nacional de Gobierno Interior	71
Tabla 4. Tabla de contingencia de gestión y talento en la Oficina Nacional de Gobierno Interior	72
Tabla 5. Tabla de contingencia de gestión y diseño organizacional en la Oficina Nacional de Gobierno Interior	73
Tabla 6. Tabla de contingencia de gestión y cultura organizacional en la Oficina Nacional de Gobierno Interior	74
Tabla 7. Prueba de la Correlación de Spearman	75
Tabla 8. Prueba de la Correlación de Spearman	77
Tabla 9. Prueba de la Correlación de Spearman	78
Tabla 10. Prueba de la Correlación de Spearman	79

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Gestión y clima organizacional en la Oficina Nacional	71
Figura 2. Gestión y talento humano en la Oficina Nacional	72
Figura 3. Gestión y diseño organizacional en la Oficina Nacional	73
Figura 4. Gestión y cultura organizacional en la Oficina Nacional	74

Resumen

La investigación titulada: “ Gestión y Clima organizacional en la Oficina Nacional de Gobierno Interior, Ministerio del Interior 2015”, tuvo como objetivo general Analizar la relación entre la Gestión y el Clima Organizacional en la Oficina Nacional de Gobierno Interior, Ministerio del Interior 2015.

El estudio de investigación es de tipo descriptiva, se realizó con el diseño descriptivo simple, el método utilizado fue descriptivo, la población de estudio estuvo conformada por 80 servidores nombrados de la Sede Central -Lima, para la recopilación de datos se utilizó el cuestionario de Likerts.

Los resultados estadísticos se demostraron que existe relación entre las variables gestión y el clima organizacional, se demuestra que la gestión se relaciona positivamente con el clima organizacional en todas sus dimensiones en la Oficina Nacional de gobierno Interior.

Se concluyó que en los diferentes niveles de gestión y clima organizacional esta por mejorar ya que no se llega al 100% y es la percepción de la totalidad de los directivos y servidores de la Oficina Nacional de Gobierno Interior.

Palabras clave: Gestión y Clima organizacional.

Abstract

The research entitled "Management and Organizational climate at the National Office of Government Affairs, Ministry of the Interior 2015", had as general objective to analyze the relationship between the management and the organizational climate at the National Office of Government Affairs, Ministry of the Interior 2015.

The research study is descriptive, was conducted with the simple descriptive design, the method used was descriptive, the study population consisted of 80 servers named in the Headquarters -Lima for data collection questionnaire was used Likerts.

The statistical results showed that there is a relationship between the variables management and organizational climate, it shows that management is positively related to the organizational climate in all its dimensions in the National Bureau of Internal government.

It was concluded that the different levels of management and organizational climate to improve because this does not reach 100% and the perception of all of the officers and servants of the National Bureau of Internal Governance.

Key words: Management and organizational climate.

Introducción

La investigación titulada “Gestión y Clima organizacional en la Oficina Nacional de Gobierno Interior, Ministerio del Interior 2015, el objetivo general planteado fue Analizar la relación entre la Gestión y el Clima Organizacional en la Oficina Nacional de Gobierno Interior, Ministerio del Interior 2015.

Finalmente, la presente investigación se estructuró:

Capítulo I: Planteamiento del problema incluyendo la realidad problemática, formulación del problema, justificación, relevancia y contribución, objetivos.

Capítulo II: Marco referencial, donde se ha considerado los antecedentes, conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores y la perspectiva teórica.

Capítulo III: Hipótesis y variables, prestando atención a las hipótesis, identificación de las variables, definición conceptual, operacional y Operacionalización de las variables.

Capítulo IV: Marco metodológico, que incluye el tipo de investigación, enfoque diseño, población, muestra y muestreo, criterios de selección, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad, procedimiento de recolección de datos, método de análisis e interpretación de datos y normas éticas.

Capítulo V: Resultados, se presentan los resultados de la investigación.

Capítulo VI: Discusión se discute los resultados de la investigación con los antecedentes, finalmente las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos como son el cuestionario de recopilación de datos, base de datos y matriz de consistencia.