



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad de atención y adherencia al control prenatal en  
gestantes que acuden al Puesto de Salud Edilberto  
Ramos. Villa el Salvador Abril-Junio 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:  
Br Ana María Pacheco Sandoval**

**ASESOR:  
Mgtr. Manuel Loayza Alarico**

**SECCIÓN:  
Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión de los Servicios de Salud**

**PERÚ - 2014**

---

Mgtr. Orina Rivera Lozada

Presidente

---

Mgtr. Emil Beraun Beraun

Secretario

---

Mgtr. Manuel Loayza Alarico

Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios y por iluminar mi mente gracias por la fuerza que me han dado para superar cada prueba. A mis padres César y Felicia seres maravillosos gracias por su apoyo y amor incondicional. A mis gemelas, mis victorias siempre serán tuyas también. A mis hermanos, y sobrinos que esta meta superada sirva de ejemplo de que con trabajo y paciencia todo es posible;... y a todos mis amigos que son parte de mi tesoro; y a los pacientes que han sido parte de mi formación, por Ustedes espero ser cada día mejor profesional.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, y todos aquellos que de manera directa o indirecta intervinieron para que esta obra pudiese cristalizarse, muchísimas gracias, que Dios los bendiga.

## Declaración Jurada

Yo, Ana María Pacheco Sandoval estudiante(s) del Programa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09705430, con la tesis titulada “Calidad de atención y adherencia al control prenatal en gestantes que acuden al Puesto de Salud Edilberto Ramos. Villa el Salvador Abril-Junio 2014”. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi/nuestra autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha .....

Firma.....

Nombres y apellidos.....

DNI:.....

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la Tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud, presento la tesis titulada: “Calidad de atención y adherencia al control prenatal en gestantes que acuden al Puesto de Salud Edilberto Ramos. Villa el Salvador Abril-Junio 2014” para obtener el grado académico de Maestro en Gestión de los Servicios de Salud.

El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la asociación entre el nivel de calidad y de adherencia y si existe relación de la calidad de atención y la adherencia al control prenatal.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo en el cual se detalla el problema de la investigación, el marco teórico y las bases conceptuales de la calidad de atención y la adherencia al control prenatal, el segundo capítulo donde se desarrolló el Marco metodológico que se ha empleado para ejecutar la presente investigación, en el tercer capítulo se presentan los resultados de la investigación, en el cuarto capítulo se realizó la discusión correspondiente, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones, en el sexto capítulo están las sugerencias para finalmente en el séptimo capítulo dar a conocer las referencias bibliográficas y los anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

## Índice

### **PÁGINAS PRELIMINARES**

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	11
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	12
1.1.1. Antecedentes Internacionales	13
1.1.2. Antecedentes Nacionales	18
1.2 Justificación	32
1.3 Problema	39
1.4 Hipótesis	42
1.5 Objetivos	43
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	45
2.1. Variables	45
2.2. Operacionalización de variables	46
2.3. Metodología	47
2.4. Tipos de estudio	47
2.5. Diseño	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8. Métodos de análisis de datos	50
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>52</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>67</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>72</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>74</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>76</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>79</b>



## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la calidad de atención y la adherencia al control prenatal en gestantes que acuden al Puesto de Salud Edilberto Ramos de Villa El Salvador durante los meses de Abril-Junio 2014.

El estudio es descriptivo de corte transversal, el diseño de investigación es correlacional. La muestra estuvo conformada por 30 gestantes que acuden al P.S. Edilberto Ramos, las cuales cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Para la variable Calidad de atención se mide con método de la encuesta y se aplicó el cuestionario donde la primera parte corresponde a datos generales y la otra corresponde a preguntas de calidad, (variable independiente), para la variable de adherencia igualmente se elaboró un cuestionario que deberá responder la gestante para que los datos sean confiables (variable dependiente).

En el análisis con respecto a la relación entre la calidad de atención y la adherencia se determina que existe relación, que es significativa obteniendo un porcentaje del 83%. En el nivel de adherencia encontramos en un nivel deficiente del 30%, un nivel aceptable del 47%, y un nivel bueno de 23%; y en las dimensiones obtenemos en la asistencia a los controles en forma deficiente del 30%, aceptable en un 57%, y bueno en un 30%; en la dimensión solicitud de exámenes obtenemos una deficiencia de 10%, aceptable un 20%, y bueno del 70%; también tenemos en el caso de asistencia a las interconsultas, tenemos en un aspecto deficiente de 37%, aceptable del 53% y en una buena asistencia del 10%.

Se puede concluir que existe relación entre la calidad de atención y el nivel de adherencia en las gestantes que acuden al control prenatal al Puesto de Salud Edilberto Ramos.

**Palabras claves:** calidad de atención, adherencia, control prenatal.

## Abstract

To determine the relationship between quality of care and adherence to prenatal care in pregnant women who come to the health post Edilberto Ramos of Villa El Salvador during the months of April-June 2014.

The study is descriptive and cross-sectional research design is correlational. The sample consisted of 30 pregnant women who come to PS Edilberto Ramos, which met the inclusion and exclusion criteria. For the variable quality of care is measured by survey method and questionnaire where the first part is for general information and the other corresponds to questions of quality (independent variable) was applied to the variable adhesion also a questionnaire was developed you must answer the mother so that the data are reliable (dependent variable).

**Results:** In the analysis with respect to the relationship between quality of care and adherence is determined that there is a relationship, which is getting a significant percentage of 83%, meeting our target of research.

In the grip are in a poor level of 30%, an acceptable level of 47%, and a solid level of 23%; and obtain the dimensions in assisting poor form controls 30%, acceptable in 57% and good in 30%; in dimension obtain a test application, acceptable 20% and 70% good 10% deficiency; we also have in the case of assistance to the consultants, we have an acceptable 53% poor appearance of 37% and a good turnout of 10%.

**Conclusions:** We conclude q relationship exists between the quality of care and level of adherence in pregnant women attending antenatal care at health PS Edilberto Ramos.

**Keywords:** quality of care, adherence, prenatal control.