



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

**Relación entre Habilidades Sociales y Conductas de Violencia en
los Adolescentes de una Institución Educativa de Huancarama
2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTORES:

Flores Huacho, Julio Rosmel (ORCID: 0000-0002-4783-3320)

Verastegui Sedano, Yherlyn Fernando (ORCID: 0000-0001-7902-1020)

ASESOR:

Mg. Cueva Rojas, Manuel Eduardo (ORCID: 0000- 0002- 0402- 8583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi esposa, por ser motivo de perseverancia para seguir adelante, por su apoyo incondicional, por su aliento a la razón a seguir.

Esta investigación lo dedico en primer lugar a Dios quien guía e ilumina siempre mi camino, a mi esposa por sus palabras de apoyo y a mi hija por su amor incondicional, a las personas que me trajeron al mundo por su aliento y sacrificio, y apoyo en mi etapa universitaria.

Agradecimiento

A la Institución Educativa “Juan Antonio Trelles” de Huancarama y a su director, por su colaboración y entusiasmo para que se pueda realizar la presente investigación.

A esta casa superior de estudios, por abrirnos las puertas y concluir el sueño de ser psicólogos.

Al supremo creador por su infinito amor, a la compañera de mi vida por su constante motivar en cada momento, a mis padres por siempre darme una buena formación en valores morales, religiosos y académicos.

Índices contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos... ..	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variable y operacionalización.....	11
3.3. Población, Muestra y Muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos... ..	14
3.5. Procedimiento	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

Índice de Tablas

Tabla 1 Estratificado de alumnado según grado de estudio y sexo	13
Tabla 2 Correlación de variable 1 y variable 2.....	17
Tabla 3 Correlación de las dimensiones de las dos variables	19
Tabla 4 Nivel de habilidades sociales.....	20
Tabla 5 Nivel de Habilidades sociales, promedio y alto.....	21
Tabla 6 Nivel de Habilidades sociales, bajo.....	22
Tabla 7 Nivel de conductas de violencia en las dimensiones del CIA.....	23

Índice de Figuras

Figura	1	Correlación de habilidades sociales con irritabilidad, cólera y agresividad.....	18
---------------	----------	--	----

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y conductas de violencia en adolescentes de un colegio de Huancarama.

Asimismo, a nivel específico, se buscó determinar la relación entre habilidades sociales y sus dimensiones del instrumento CIA. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 186 adolescentes de ambos sexos, cuyas edades son de 12 a 17 años. Los instrumentos que se utilizaron fue la Escala de Habilidades Sociales adaptado por Simeón Acosta, Silvia Fanny María y el instrumento de Cólera, Irritabilidad, Agresión (CIA) Encontrando como resultado principal una correlación inversa muy débil con un valor de $-.010$ ($p > 0.005$).

Palabras clave: Habilidades sociales, violencia, adolescentes

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between social skills and violent behaviors in adolescents from a school in Huancarama.

Likewise, at a specific level, we sought to determine the relationship between social skills and their dimensions of the CIA instrument. The research has a quantitative approach, a descriptive correlational type and a non-experimental design. The sample consisted of 186 adolescents of both sexes, whose ages are 12 to 17 years. The instruments used were the Social Skills Scale adapted by Simeón Acosta, Silvia Fanny María and the Anger, Irritability, Aggression (CIA) instrument. The main result was a very weak inverse correlation with a value of $-.010$ ($p > 0.005$).

Keywords: Social skills, violence, adolescents

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa crítica que padece todos los seres humanos, aquí es donde se observa el desarrollo biológico, sexual, psicológico y social, es una etapa de cambios que experimenta el ser humano, para luego pasar a la siguiente etapa que es la adultez.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) considera como adolescente a las personas que oscilan de 10 y los 19 años quienes actualmente hacen el conglomerado de la sexta parte de la población planetaria, que en números representan a 1200 millones. Para el Ministerio de Salud (MINSA, 2017), la etapa de la adolescencia se considera a la etapa cuya edad oscila los 12 y 17 años 11 meses 29 días de edad, asimismo lo clasifica a las personas de 18 a 29 años como población joven. Los resultados del estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) hace estimaciones de la población adolescente a 3 millones 130 mil que están enmarcados de 12 a 17 años, estos datos sirven para pensar y dar importancia a este grupo de personas.

Los problemas de trastorno mental que presentan los adolescentes, bordean los 16% a nivel mundial, de estos, la mitad de ellos inicia a los catorce años o antes, los tratamientos no son tomados en cuenta y no llegan a la gran parte (OMS, 2020). Es alarmante que en el 2016 murieron más de 1,1 millones de adolescentes, esto viendo en cifras representa a 3000 muertos por día, en su mayoría por causas que se podían prevenir, los accidentes de tránsito es el más común, suicidio, violencia interpersonal, entre otros (OMS, 2018). Ban Ki-moon (2015), manifiesta que la estrategia mundial de la salud del niño, mujer y adolescentes es uno de los objetivos para disminuir el riesgo de muerte que son prevenibles.

Un estudio realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019) hace estimaciones que un 20% de los adolescentes del alrededor del mundo presentan algún trastorno mental, de todos estos, el 15% son provenientes de países en subdesarrollo y que sus ingresos económicos de estos países son bajos y en algunos de los casos, 'medio', de este grupo de adolescente, el estudio afirma el suicidio", las tasas de las lesiones generadas por uno mismo, suicidio y ansiedad son alarmantes en todo el mundo; por ello, diversas instituciones como UNICEF y la OMS realizan trabajos esforzados para disminuir esta amenaza, para ello se reunieron con algunos de los principales actores conocedores de la problemática que sigue incrementándose día a día.

Los adolescentes y jóvenes cumplen un rol muy importante en la sociedad, conforman el 30% de la población latinoamericana y del Caribe, a ellos no se le da la debida importancia, presentan múltiples necesidades, por ello, es necesario fortalecer en sus diversas competencias para que puedan pasar a la vida adulta con habilidades sociales adecuadas. Los hábitos que poseen son adquiridos en esta etapa y muchos de ellos son dañinos y estos se convierten en problemas en la vida adulta (Organización Panamericana de la Salud [OPS], (2018).

La población de adolescentes en Perú bordea los 3,2 millones de habitantes, esto implica que la sociedad debe de dar prioridad a esta etapa de la vida, debe de asegurar con una atención integral para que ninguno de los chicos y chicas se quede fuera de ella, ellos igual que toda persona, tienen derecho a crecer y desarrollarse plenamente, los servicios de salud es necesario para que puedan lograrlo, requieren crecer libres y fuera de violencia, ellos necesitan ser escuchados, tomados en respeto de todo aquello que afecta su integridad (UNICEF2020).

La adolescencia es una etapa que todo ser humano lo experimenta, es el ciclo de preparación para llegar a la edad adulta, aquí es donde se presenta todos los cambios referidos a la emoción y lo físico, adquiere experiencias muy importantes que luego le servirá en las etapas posteriores de la vida (OMS, 2020). Todo adolescente debe conocer y empoderarse de determinadas habilidades sociales y destrezas, al utilizar en la vida diaria ayuda a tener una vida adecuada y saludable, estilos que permitan ayudar y prevenir todo tipo de comportamiento de violencia (MINSA, 2010).

En el presente trabajo de investigación se menciona la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación de las habilidades sociales y conductas de violencia en los adolescentes de una Institución Educativa de Huancarama?

El presente trabajo de investigación se justifica por las diferentes habilidades inadecuadas que muestran los adolescentes masculinos y femeninos de un colegio de Huancarama, muchas veces de forma negativa, generalmente en su forma de comportarse y su forma de mostrarse en situaciones de interrelación, esto se ve en la mayoría de ellos, las habilidades inadecuadas genera problemas en la interacción e interrelación entre los adolescentes, no sólo entre ellos, también con los adultos, existe dificultades para un acertado control de sus emociones,

evidencia conductas y/o comportamientos impulsivos o pasivos, la falta de seguridad en sí, ansiedad, entre otros; muchos adolescentes tanto mujeres y varones son provenientes de comunidades aledañas a la capital del distrito, de hogares con violencia, familias disfuncionales, con falta de comunicación, padres con ausencia de afecto hacia sus hijos. La consecuencia, estas conductas deterioran el normal el adecuado proceso de las habilidades sociales de este grupo de personas, a lo posterior ellos mostraran conductas de cólera, irritabilidad y/o agresividad. Las conductas de violencia afectan en el bienestar emocional del agresor y del agredido, que en la vida adulta influenciará hacia una vida no saludable.

El estudio se enfoca en identificar la relación de las habilidades sociales con conductas de violencia, después de los resultados la I.E. verá por desarrollar estrategias que permita incrementar estrategias de sus habilidades sociales, esto ayudará el buen convivir y la adecuada interacción en contextos sociales.

Con respecto al objetivo general: determinar la relación entre las habilidades sociales y conductas de violencia en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito Huancarama. Seguidamente se determina los objetivos específicos: a) Identificar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de una Institución Educativa. del distrito de Huancarama. b) Identificar el nivel de conductas de violencia en los adolescentes de una Institución Educativa. del distrito de Huancarama. c) Identificar la relación entre los componentes de las habilidades sociales y las conductas de violencia en los adolescentes de una Institución Educativa de Huancarama.

En cuanto al planteamiento de la hipótesis se afirma de la siguiente manera: Existe relación de las habilidades sociales y las conductas de violencia en los adolescentes de 12 a 17 años de una Institución Educativa del distrito de Huancarama.

II. MARCO TEÓRICO

Ormeño (2020) en su tesis, “habilidades sociales y expresiones de violencia de género en adolescentes” el cual desarrolló en instituciones educativas estatales del distrito de Comas, el objetivo del estudio fue encontrar la relación entre las dos variables, como población muestra participaron 328 adolescentes de los grados CUARTO y QUINTO del nivel secundaria. El instrumento para la primera variable fue “Escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero (1996)”, adaptación de Ruiz, (2006) y para la otra variable utilizó “la Escala de actitudes hacia la violencia de género” (EAVG) de Chacón (2015). El resultado que encontró evidencia una similitud entre ambas variables con $p < .28$ ” y de manera inversa se observa como moderado, el resultado de las dos variables es $Rho = -.591$, entonces se puede concluir que una persona con habilidades sociales adecuadas tiene actitud de rechazo a la violencia de género.

Chumpitaz (2020) realizó el trabajo de investigación con el título de “Habilidades sociales en la disminución de la violencia escolar” este trabajo se centró en los estudiantes de un colegio de gestión pública, para este estudio el objetivo planteado fue encontrar el efecto del desarrollo de un programa de habilidades sociales para ver la disminución de la actitud de violencia de los adolescentes, como población de estudio tomó a los alumnos de tercero de secundaria, de las edades 13 y 15 años, para el estudio se tomó en cuenta a 58 participantes, como instrumento lo utilizó “el Cuestionario de colera, irritabilidad y agresión” de (MINSA). El resultado encontrado afirma que el programa es influyente para que pueda disminuir la violencia escolar, encontrando $p\text{valor} = 0,004 < 0,05$ (Prueba de U de Mann-Whitney), asimismo se ha llegado a determinar que no hay igualdad de los grupos al finalizar el programa, se vio que el grupo experimental llegó a tener mejores puntajes de logro que los otros que no estaban en el programa. Los resultados por dimensiones arrojan: en irritabilidad: $0,000 < 0,05$, en cólera: $0,041 < 0,05$ y finalmente en agresión: $0,048 < 0,05$, los tres como resultado de $p\text{valor}$ (prueba de U de Mann-Whitney)

Vega (2020) en su estudio de tesis, fomentó un programa para desarrollar las habilidades sociales y posterior a ello encontrar su efecto de la disminución de la ira, para el estudio lo tomó en cuenta a los estudiantes de nivel secundaria, el objetivo de la investigación fue comprobar la influencia de un programa para la disminución de la ira, el diseño fue cuasi experimental de acuerdo a las reglas de los cuatro grupos de Solomon, para el presente estudio lo tomó a 242 estudiantes,

la “Lista de evaluación de habilidades sociales” y el “Cuestionario de irritabilidad, cólera y agresividad”, fueron los instrumentos utilizados para la evaluación, participaron grupos experimentales, en la medición segunda de la evaluación de ira, se encontró puntuaciones medias de “73.00 y 72.88”; cuando no hubo una previa del programa se observan calificaciones entre “82.87 y 82.38” respectivamente; lo que es del valor de probabilidad se puede decir que existe diferencias significativas en lo que respecta las intervenciones antes y después “ $Z=-6.093$; $p=.000$ ”, en el segundo grupo del antes y después en las puntuaciones medias no encontró diferencia significativa “ $Z=-1.293$; $p=.196$ ” no hubo intervención del programa. En conclusión, se afirma el efecto positivo en la disminución de la ira cuando se aplica el programa de habilidades sociales.

Pereira (2018) en su tesis “Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de 13 a 17 años” para ello tomó a dos instituciones educativas de gestión estatal, el objetivo a encontrar en la tesis fue evidenciar la relación entre ambas variables (habilidades sociales – agresividad), como instrumento lo ha tomado el “Cuestionario de habilidades sociales” de Goldstein (1986), adaptación de Ambrosio (1995) y el “cuestionario de agresividad” de Buss y Perry (1992) adaptación de Matalinares et al., (2012), en el estudio participaron 330 estudiantes de los grados 3ro a 5to de nivel secundario entre mujeres y varones, como resultado del objetivo del estudio se encontró que no hay correlación entre ambas variables ($r=-.087$, $p=.133$) el cálculo se hizo con coeficiente de correlación de Spearman- Rho

Rivera y Zavaleta (2015) en su tesis “habilidades sociales y conductas de riesgo”, el objetivo fue encontrar la relación entre las dos variables, para ello lo tomó a los adolescentes de un colegio de Trujillo (Torres Araujo), para lograr el objetivo desarrollaron muestras de tipo probabilístico (conglomerados estratificado), participaron un total de 208 estudiantes de 1ro a 5to grado de nivel secundario; los instrumentos a utilizar fueron “cuestionario de habilidades sociales” de MINSA y “cuestionario de las conductas de riesgo” elaborado por los autores. Como resultado obtuvieron que hay relación altamente significativa entre ambas variables ($p=0.000$). El análisis de las dimensiones de (HS) es como sigue: con promedio alto 45.2% en asertividad, en promedio 31.7 en comunicación, promedio bajo 37% en autoestima, promedio bajo 30,3% toma de decisiones, en la variable 2, con conductas de riesgo 35.1% y el 64.9% sin conductas de riesgo.

Cieza (2016) en trabajo de investigación “Nivel de desarrollo de las habilidades

sociales” en los estudiantes adolescentes de un colegio de gestión estatal, estudio desarrollado en el distrito de Independencia, el objetivo de la investigación fue encontrar el nivel de las habilidades sociales, la metodología que usó es descriptivo-transversal, la población de estudio estuvo conformado de 432 alumnos de nivel secundaria, la población en estudio oscilaba las edades de 12 a 17 años, el instrumento que lo utilizó es “el cuestionario de habilidades sociales” del MINSA, el resumen de resultados que encontró a nivel general es en nivel promedio alto con 26%, en cuanto a cada dimensión los resultados fueron: en asertividad destacó el nivel alto con 28,7% en comunicación promedio bajo 29,1%, en autoestima resalta el nivel promedio con 30,5%; finalmente en toma de decisiones es de 32,4% con nivel promedio, la conclusión a que arribó es que los estudiantes en la vida adulta adopten comportamientos violentos debido a la ausencia de la comunicación o mala toma de decisiones.

Cruz (2018) realizó el trabajo de investigación con el título, “Habilidades sociales y agresividad”, el propósito del objetivo planteado ha sido encontrar la relación entre habilidades sociales y agresión, para ello se ha tomado a los estudiantes del 1ro y 3ro grados de una I.E. secundaria de Juliaca, el total de la población de estudio fue de 138 estudiantes de ambos sexos, para el levantamiento de los datos lo utilizó la “escala de habilidades sociales” Gismero, adaptación de Ruiz (2006) y “el cuestionario de agresividad” de los autores, Buss y Perry (1992) adaptación de Adreu et al., (2002), los resultados encontrados en el estudio, resalta una correlación positiva además de ello se aclara que fue de tipo inverso entre ambas variables, siendo el 0,201 en “Tau_b de Kendall, de 0,001 como resultado de pvalor. En conclusión, las habilidades sociales inadecuadas fomentan un alto grado de agresividad en los adolescentes.

Carrera & Ramírez (2016) desarrollaron un estudio para evaluar “el autoconcepto y la ira”, para ello, enfatizaron el objetivo de valorar el autoconcepto y la ira, asimismo encontrar las diferencias y la relación entre las dos variables, para la población estudio lo ubicaron a un colegio estatal de nivel primaria de Chorrillos, considerando a 181 niños y niñas, de los cuales el 51.9% eran féminas y 49.1% masculino. Los instrumentos que tomaron son: “Escala de autoconcepto (BSCI-Y) e Ira (BANI-Y)” de Beck (2001), el resultado que se ha encontrado demostró que no hay diferencia en el autoconcepto según el sexo.

Asimismo, se ha tomado en cuenta algunos estudios internacionales para el

presente trabajo de investigación.

Torres (2016), en su trabajo de investigación en Colombia “Correspondencia habilidades sociales y procrastinación”, como objetivo lo ha tomado en cuenta encontrar los niveles de habilidades sociales y la procrastinación escolar, para la población de estudio se ha centrado en el distrito de Santa Marta - Colombia, tomando en cuenta a 730 estudiantes de 9no, 10mo y 11vo grados, la muestra fue de 188 personas, con edades de 13 hasta 18 años, para el levantamiento de los datos se tomó en cuenta la “escala de habilidades sociales” de Gismero y para la otra variable la “escala de procrastinación académica”, en cuanto a los resultados que encontró, se observa que el 66% prepondera el porcentaje de las habilidades sociales con nivel bajo, en cuanto a procrastinación el resultado fue de 43%, y el 26% mostraron comportamiento de posponer; en conclusión, se puede afirmar que no hay relación entre ambas variables, asimismo se puede decir que tanto las habilidades sociales y procrastinación influyen en el rendimiento escolar de la población de estudio.

Montesdeoca et al., (2017) ha realizado un trabajo de investigación en Ecuador, “Autoestima y habilidades sociales”, el objetivo que se plantearon fue comprobar la relación existente entre ambas variables, para la población de estudio lo tomaron en cuenta a los estudiantes de bachillerato -segundo, a un total de 100 estudiantes que equivale al 100% del total, de la localidad de Riobamba-Ecuador, para el levantamiento de los datos lo tomaron en cuenta a los instrumentos de: escala de autoestima (Lucy Reidl) y la “escala de habilidades sociales (Gismero), el análisis de los resultados en autoestima que se realizó al 74%, el 17% es bajo en autoestima y 18% es bajo en habilidad social, el 9% es en autoestima alta y 10% en habilidad social alta, en conclusión, las dos variables como autoestima y habilidades sociales se relacionan de forma directa

Ríos et al., (2020), realizaron un estudio de investigación en Colombia, titulado, “Habilidades sociales prevalentes en los actores de agresión escolar”, el objetivo de su investigación se ha centrado en la descripción de las habilidades sociales que prevalecen en los alumnos de 8vo, 9no, 10mo y 11vo grados, el estudio es de diseño descriptivo cuantitativo, para la muestra se consideró a 156 estudiantes de 13 y 17 años de la localidad de Quimbaya-Quindío-Colombia; como resultado resaltante del estudio se demuestra que el tipo de familia, la edad y el género son determinantes en las habilidades sociales y la perpetración de las diferentes agresiones.

Sukhodolsky et al., (2016, EE.UUU) realizaron un trabajo de investigación, el objetivo que trazaron era ofrecer intervenciones conductuales a los niños que tenían problemas de ira, irritabilidad y agresividad, para ello los padres eran tomados como gestores en el entrenamiento a través de terapia cognitivo conductual. El fin primordial de este estudio era para mejorar las relaciones familiares, las terapias se centraron en mejorar el comportamiento y conducta de los niños, y tener mejor control de emociones y resolución de problemas de su entorno social aquí es donde se relacionan con la forma agresiva de comportarse del menor.

Vera (2017) en primera instancia, “las habilidades sociales hacen que una persona se desenvuelva de forma acertada y eficaz en la sociedad, haciendo uso de sus diversas capacidades y habilidades, en relación con las acciones y sus comportamientos” (p. 10).

Según Alberti Emmons (como se citó en MINSAs, 2012) “las habilidades sociales son comportamientos y desenvolvimientos de manera acertada, de forma eficaz relacionado con actuar de una persona, lo enfatiza a la destreza, capacidad, competencia, aptitud” (p.10).

La explicación de las teorías de habilidades sociales es diversa, se menciona los más importantes:

Según Bandura, (como se citó en Schaffer, 2000) la teoría del aprendizaje social, que plantea este autor es que el aprendizaje se da al observar a otras personas, en un momento determinado y en la sociedad, además refiere que el ser humano obtiene su repertorio de conocimiento (las reglas, habilidades, estrategias, creencias y actitudes), de acuerdo al interés, diversidad y conveniencia, esto equivale a decir que el aprendizaje es meramente social y de forma directa, además de ello afirma que aquello también se puede dar en ausencia de un refuerzo directo” (p. 46). La teoría de aprendizaje social distingue dos modelos, el “modelo de déficit”, el individuo no tiene las habilidades ni las conductas cuando se requiere en una situación social. El otro es el “modelo de interferencia” que también se conoce con “déficit de ejecución”, en este modela la persona evidencia tener las habilidades exactas y correctas, el problema es que al utilizar no lo hace de forma correcta, esto indica, no le sirve las habilidades para desenvolverse en la sociedad.

La teoría de estímulo respuesta de Skinner (como se citó en Philip, 1997) esta teoría afirma que los aprendizajes son el resultado de la conducta, el comportamiento humano se da en el ambiente y de allí sale las consecuencias, se concreta en premio o castigo, en

consecuencia, esta teoría afirma que la diversidad de estímulos genera una diversidad de respuestas” (p. 37). El modelo de aprendizaje según esta teoría es: primero ocurre un estímulo, luego la respuesta, finalmente la consecuencia puede ser positiva o negativa, este esquema muestra la conducta con unos antecedentes y unas consecuencias, “La conducta humana se desenvuelve en el medio ambiente para hacer consecuencias que pueden ser compensadas o castigadas dependiendo de cómo el sujeto lo hace” (p. 37).

Vigotsky (1978) nos habla de la “teoría Social-Histórica”, asevera que las habilidades nacen en el entorno del medio social. Esta teoría se basa en las distintas formas que aprende el niño mediante a través de los distintos procesos sociales y individuales, históricos y culturales. Habla de los procesos psicológicos y su doble origen, plantea que el proceso de desarrollo de los niños surge en doblez; el actuar entre personas aparece primero y luego en el interior del individuo. El motor del desarrollo es la interacción social.

Según Gismero, (como se citó en Sánchez, 2016) las habilidades sociales están divididas en seis dimensiones, primero, “autoexpresión en situaciones sociales”, hace notar a la capacidad que tiene un individuo para expresarse en distintas situaciones sociales en momentos menos pensados y sin preocupaciones; segundo, “defensa de los propios derechos como consumidor”, relacionado a hacer valer los derechos de consumidor, utilizando la asertividad en momentos y espacios indeterminados; tercero, “expresión de enfado o disconformidad”, esta habilidad, se refiere al uso del respeto en distintas situaciones tales como: pedir el vuelto de manera amable, no dejar que alguien se meta en la cola siendo el último en primero, etc.; esta habilidad hace referencia a la capacidad que debe mostrar una persona de terminar interacciones cuando esta sea de desagrado o cuando no se quiere continuar, quiere decir, se debe de aprenderse a decir no; quinto, “hacer peticiones”, habilidad de practicar la asertividad para pedir algo en relación a un deseo (pedir de vuelta un borrador, pedir prestado un lapicero o un cuaderno, etc.); sexto, “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, habilidad para mostrar la capacidad de interactuar con el sexo contrario, además manifiesta hacer algún mandado sin sentir presión o hacer halagos a alguien sin que esta se sienta mal (p. 24)

Papalia et al., (2009) manifiesta que la adolescencia cambia la apariencia de los jóvenes; esto debido a los cambios hormonales de la pubertad. Rodríguez (2018) el desarrollo psicosocial del adolescente es muy importante, pues permite entender

toda la progresión de nuevos espacios sociales que se van sumando a la vida del adolescente.

Craig (2002) indica que criar a un adolescente de manera exitosa es que asuma el control de sus propias decisiones y restringirle ese control cuando amerite hacerlo y volver a otorgarlo cuando dé muestras de responsabilidad, de lo contrario se hace que los adolescentes sean rebeldes o sumisos.

Snaith and Taylor, (como se citó en Fundación Alzheimer España 2012) lo describe a la irritabilidad como un estado emocional de un individuo, con una característica relacionada al poco control en el temperamento del individuo que normalmente se observa en arrebatos verbales o en comportamientos inadecuados. Asimismo, la Real Academia Española (2020) define como “propensión a irritarse”, la irritabilidad, se caracteriza en identificar los cambios negativos que se generan en el medio ambiente y frente a esto debe de reaccionar.

Leibenluft et al., (2006). Sobre la irritabilidad se puede decir que hay una forma normal y otra patológica, generalmente se diferencian por la forma de cómo se presentan, frecuencia, presentación, curso, consecuencias, asimismo, Stringaris y Taylor (2015) considerada a la irritabilidad patológica como intensa y descontrolada, es antecedida por un estímulo de menor importancia, suele ser dificultoso en su control se necesita que un adulto sea quien intervenga. Leibenluft et al., (2006), lo diferencia a la irritabilidad crónica y episódica, la crónica normalmente muestra una característica de perdurar en el tiempo, generalmente varios meses, y la episódica se caracteriza por durar unos días y que luego desaparece.

III. METODOLOGÍA.

3.1 Tipo y diseño de investigación.

La investigación que se desarrolla en este trabajo es de tipo aplicada, toma como objetivo la solución de un determinado problema, con la finalidad de aplicar el conocimiento encontrado previo a ello se desarrolla la búsqueda y consolidación, esto servirá para mejorar la cultura y la ciencia (Sánchez, C. 2018).

“Los estudios correlacionales, miden la posible relación que pueda existir entre dos o más variables, para determinar la posible relación se procede a cuantificar y posterior análisis. Para determinar este proceso se vale de las hipótesis que se someten a prueba” (Hernández et al., 2014, p. 81).

En cuanto al diseño de la investigación es no experimental ya que dicha investigación no fue manipulada (Sousa, et al. 2007) transversal descriptivo ya que se realiza en un solo tiempo (Ato et al. 2013).

3.2 Variables y Operacionalización

Como variable dependiente mencionamos a Habilidades Sociales y como independiente a Conductas de violencia, así mismo es de tipo cuantitativo.

La habilidades sociales según Gismero, (como se citó en Sánchez, 2016) están divididas en seis dimensiones, primero, “autoexpresión en situaciones sociales”, hace notar a la capacidad que tiene un individuo para expresarse en distintas situaciones sociales en momentos menos pensados y sin preocupaciones; segundo, “defensa de los propios derechos como consumidor”, relacionado a hacer valer los derechos de consumidor, utilizando la asertividad en momentos y espacios indeterminados; tercero, “expresión de enfado o disconformidad”, esta habilidad, se refiere al uso del respeto en distintas situaciones tales como: pedir el vuelto de manera amable, no dejar que alguien se meta en la cola siendo el último en primero, etc.; esta habilidad hace referencia a la capacidad que debe mostrar una persona de terminar interacciones cuando esta sea de desagrado o cuando no se quiere continuar, quiere decir, se debe de aprenderse a decir no; quinto, “hacer peticiones”, habilidad de practicar la asertividad para pedir algo en relación a un deseo (pedir de vuelta un borrador, pedir prestado un lapicero o un cuaderno, etc.); sexto, “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, habilidad para mostrar la capacidad de interactuar con el sexo contrario, además manifiesta hacer algún mandado sin sentir presión o hacer halagos a alguien sin que esta se sienta mal (p. 24)

En cuanto a conductas de violencia tenemos a Spielberger la cólera es el estado emocional que posee toda persona, ocasionalmente, son reacciones que muestra una persona de forma transitoria, individuo-medio ambiente, también afirma como condición psicobiológica, porque estos estados de ánimo varían desde una irritación muy leve hasta muy intensa (rabia intensa) aquí está presente emociones y sentimientos negativos. (como se citó en Ugarriza, 1998, p. 60).

“La irritabilidad está relacionado con el temperamento, es el poco control de la misma, en la mayoría de los casos se observa en lo verbal o en el comportamiento. Este estado de ánimo es de tipo pasajero, porque se expresa en momentos breves, en ocasiones se generaliza y perdura” (Ugarriza, 1998, p. 60). Asimismo, Ugarriza, (1998) menciona a “la relación del acto violento con la finalidad de dañar a la persona a quien lo direcciona, cuando sucede esto el agresor daña los derechos de la persona, se distingue 3 características esenciales: la intencionalidad de hacer daño, provocar a realizar el daño en sí y la alteración del agresor”(p. 60).

Los instrumentos a utilizar para el levantamiento de los datos: Escala de Habilidades Sociales adaptado por Silvia Fanny María Simeón Acosta, para la variable de Conductas de Violencia se usará el instrumento del CIA del Ministerio de Salud. Se usará el programa estadístico de Jamovi.

3.3. Población, muestra y muestreo

Para los autores, López & Fachelli (2017) la población es un grupo de personas que se establece de interés para el estudio y análisis, para la muestra se considera una cantidad específica, aquí es donde se explora los resultados. En esta investigación participaron estudiantes adolescentes del colegio secundario de distrito de Huancarama.

La población de estudio que se ha considerado para este estudio fue universal, de 186 colegiales de una I.E. del distrito de Huancarama, de ambos sexos, tipo encuesta, entre las edades de 12 a 17 años, por ello no ha sido necesario tomar muestra ni muestreo. Con un criterio de inclusión de adolescentes de 12 a 17 años.

Según la descripción de la tabla, el total de estudiantes es 186 estudiantes, 111 varones y 75 mujeres.

En primer grado participaron 42 alumnos, (28 varones y 14 mujeres), en segundo grado 43 alumnos, (26 varones y 17 mujeres), en tercer 23 alumnos, (12 varones y 11 mujeres (26 varones y 19 mujeres) y en quinto grado 33 alumnos, (19 varones y 14 mujeres).

Tabla 1.

Estratificado según año de estudio y sexo de los alumnos participantes en el estudio de una I.E. del distrito de Huancarama.

Grado	Población		Total
	Varones	Mujeres	
1ro	28	14	42
2do	26	17	43
3ro	12	11	23
4to	26	19	45
5to	19	14	33
TOTAL	111	75	186

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos es recoger información más importante, para ello se necesita formular el método más apropiado, esto permitirá a juntar toda la recolección y usar con una finalidad o un fin. (Bernal, 2006). En esta investigación, la recolección de datos se ha realizado de tipo encuesta (presencial y virtual), consistió en hacer preguntas dirigidas a todos los individuos participantes con la intención de recoger datos y saber sus experiencias. Para lograr el propósito de la recabar los datos se ha tenido en cuenta dos instrumentos Para llevar a cabo la acumulación de datos se emplearon instrumentos (para cada variable) y encontrar la relación entre las dos variables.

Para la variable de habilidades sociales se usó la prueba de Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero, adaptación desarrollada por Silvia Fanny María Simeón Acosta, para su aplicación se puede tomar en cuenta la individualidad o la colectiva, el tiempo que se propone es 15 minutos.

La EHS, Gismero lo estructura de la siguiente manera, está distribuida en 33 preguntas, de opción múltiple (4 alternativas), además de ello la prueba está diseñado para medir seis dimensiones: "autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto" (como se citó en Simeón, 2018, p. 34). La sumatoria del puntaje alcanza a 132 puntos y el mínimo a 33 puntos, las edades que se ha considerado para aplicar este instrumento es de 12 a 17 años.

Para este estudio de investigación se ha tenido en cuenta la adaptación del instrumento EHS de Simeón (2018), de autor original Gismero; para determinar la validez, y confiabilidad, para cumplir su objetivo lo ha tomado a una I.E. de la provincia de Huamachuco, 689 seleccionados para la muestra, en cuanto se refiere al contenido del instrumento, procedió a la homogenización de los ítems, en el análisis halló 10 preguntas que estaban con valores menores de .20, los cuales lo validó a través de criterio de jueces, para su análisis se apoyó en V de Aiken encontrando resultados adecuados de $>.80$ (Simeón, 2018).

"Para la validación de sus datos utilizó el análisis factorial exploratoria y confirmatoria, en lo cual, halló dos factores como estructura de su estudio con porcentajes de 13.34 de varianza, de >0.30 de carga factorial, seguidamente observó el análisis exploratoria en donde evidencia el 0.23 a 0.52 como cargas factoriales. Para

determinar la confiabilidad del instrumento lo desarrolló a través del método de consistencia interna, encontrando el resultado de 0.51 y 0.72 para los factores respectivamente -resultado coeficiente omega.” (Simeón, 2018, p. 11).

Para la variable de conductas de violencia se evaluará con la prueba del CIA, la cual está elaborada por el MINSA 2005. El instrumento está compuesto por 42 ítems, consta de 5 alternativas de respuesta, tiene 3 dimensiones las cuales son: Cólera, Irritabilidad y agresión con un puntaje mínimo de 41 y máximo de 91 a mas, se aplicó a adolescentes de 12 a 17 de forma individual y colectiva

Para la variable de conductas de violencia se ha utilizado el “Cuestionario de Cólera, Irritabilidad y Agresión”, MINSA, para la validez y confiabilidad se recogió los datos aplicados en el Centro de Salud de Huancarama del año 2018, en una muestra de 90 adolescentes.

La determinación de validez se determinó a través de análisis factorial exploratoria con el programa Jamovi 1.2.27, se encontró un KMO de .744, un índice de esfericidad ($p < .001$) un porcentaje de varianza de 31.63 se estableció una estructura factorial de dos factores y los ítems tiene cargas factoriales mayores a .300.

Para obtener la confiabilidad del instrumento se utilizó el método de alfa de Cronbach, observándose un coeficiente de .863 para los factores.

3.5 Procedimientos.

Para el proceso de recojo de los datos, se ha tenido en cuenta diversos pasos primero, se emitió un documento solicitando la autorización al director del colegio, para ello, un previo se envió una solicitud a la Universidad para la emisión de una carta dirigida a la I.E., como resultado quedó autorizado.

Para poder realizar el recojo de la información, se desarrolló de manera virtual y presencial debido al difícil momento por la pandemia de COVID-19, el método aplicado facilita en gran medida obtener los resultados en menor tiempo (Lorca, et al., (2016). Los cuestionarios en sí contienen datos como la presentación y las indicaciones y su modo de desarrollo, previo a ello se presenta el formulario de asentimiento y consentimiento como medidas para obtener resultados veraces.

3.6 Método de análisis de datos.

Para calcular el resultado de los datos se apoyó en el procesador Jamovi, lo que permitió presentar el nivel de significancia, la potencia estadística o la correlación entre las variables, Así mismo se presentan datos descriptivos de las variables, considerando los siguientes estadísticos: el promedio, el máximo y el mínimo, kurtosis, desviación estándar, normalidad de shapiro wilk, entre otros.

3.7 Aspectos éticos.

Para tener en cuenta la parte de la ética de la investigación se consideró lo siguiente; en cuanto al uso de la bibliografía se ha tenido en cuenta el estilo APA (Asociación Psicológica Americana). El proceso de recojo de los datos y/o aplicación se desarrolló a través de ficha virtual (envío a través del watsaap), de los dos instrumentos, se acompañó la aceptación y el consentir del padre o tutor, la antelación consistió en pedir permiso a los autores para utilizar los instrumentos.

El código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú (CPp, 2017), nos da a conocer sobre el requisito indispensable de contar con el consentimiento de quienes participan en la población de estudio. Además, refiere sobre las personas con capacidades especiales o que sean menores de edad, contar con la aceptación de su padre, madre o un miembro de la familia.

El proceso de la investigación garantiza y por ética no compromete a riesgo a todos los participantes en el estudio, además, garantiza la confidencialidad de las respuestas otorgadas en la ficha.

Finalmente cabe tomar en cuenta, la declaración de Helsinki, es una fuente a considerar para conocer los principios éticos, cuando se desarrolle investigaciones relacionadas a personas, que en su contenido recalca el amparar a las personas de condición de vulnerabilidad y velar su bienestar, estos deben de guiar a todo investigador para no vulnerar los derechos de las personas. (Manzini, 2000).

IV. RESULTADOS

En esta parte de la investigación se muestra los resultados después de la aplicación de los instrumentos:

En esta tabla se puede observar los resultados de niveles de significancia de CIA (cólera, ira e irritabilidad) son mayores a 0,05, por ello no se considera significativa, asimismo se muestra el nivel de correlación con un resultado de <0.010 , por lo tanto, se concluye como correlación negativa débil (Mondragón, 2014). Por ello, las variables tienen una correlación inversa.

Tabla 2

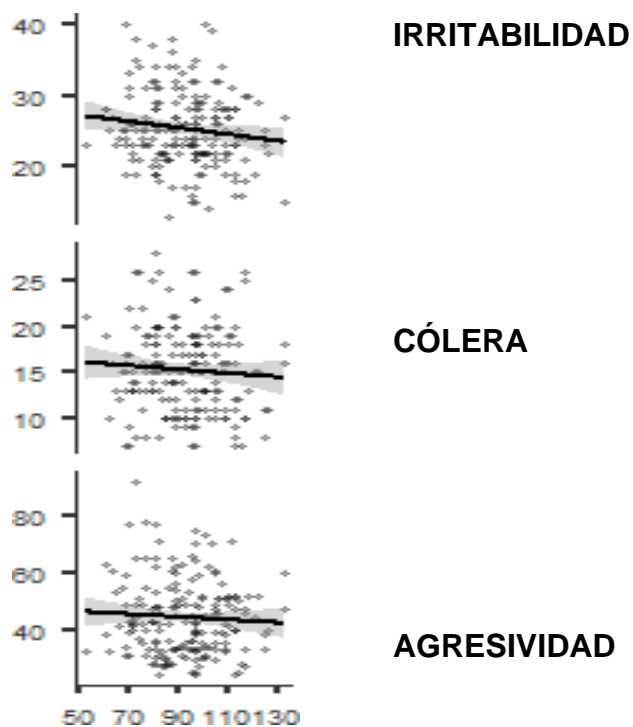
Coeficiente de correlación entre habilidades sociales y cólera, irritabilidad y agresividad en los adolescentes de una I.E. de Huancarama.

		HABILIDADES SOCIALES
IRRITABILIDAD	<u>Spearman's rho</u>	-0.111
	<u>p-value</u>	0.131
CÓLERA	<u>Spearman's rho</u>	-0.069
	<u>p-value</u>	0.351
AGRESIVIDAD	<u>Spearman's rho</u>	-0.026
	<u>p-value</u>	0.723

En la figura 1 observamos que la nube de puntos está distribuidas al azar, por lo tanto, no están correlacionadas (Mondragón, 2014), también se visualiza la correlación débil e inversa.

Figura 1

Correlación entre habilidades sociales y cólera, irritabilidad, agresividad en los adolescentes de una I.E. de Huancarama.



En la tabla 3 se puede observar que los niveles de significancia de las dimensiones de la variable de habilidades sociales son mayores a 0,05 (a excepción de la dimensión de hacer peticiones de 0.046 con irritabilidad y 0.023 con cólera), es por ello que no se consideran significativas. Así como también se indica que el nivel de correlación es negativa débil (Mondragón, 2014). En cuanto al análisis de correlación entre los componentes de ambas variables sucede lo mismo salvo en el caso de irritabilidad y cólera con respecto a hacer peticiones.

Tabla 3

Resultado de correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y cólera, irritabilidad y agresividad.

		AEXP	DDER	EENF	DCORIN	HPET	ISEX
IRRITABILIDAD	Spearman's rho	-	-0.131	-0.008	-0.102	-0.147	-0.011
	p-value	0.107	0.075	0.913	0.165	0.046	0.878
CÓLERA	Spearman's rho	-	-0.110	-0.036	-0.086	-0.166	0.020
	p-value	0.023	0.136	0.622	0.241	0.023	0.786
AGRESIVIDAD	Spearman's rho	-	-0.140	0.059	0.028	-0.108	0.087
	p-value	0.030	0.056	0.427	0.702	0.141	0.240

Leyenda:

Autoexpresión en situaciones sociales (AEXP); Defensa de los propios derechos como consumidor (DDER), Expresión de enfado o disconformidad (EENF), Decir no y cortar interacciones (DCORIN), Hacer peticiones (HPET), Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (ISEX)

En la tabla 4, se muestra los resultados del nivel de las habilidades sociales de los adolescentes de una I.E. del distrito de Huancarama, donde en nivel bajo se evidencia el 18%, en nivel promedio es donde está el gran porcentaje de 69% y finalmente en el nivel alto se encuentran el 12%, el total de adolescentes participantes son 186 que hacen el 100%.

Tabla 4

Nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una I.E. del distrito de Huancarama.

NIVEL	N	%
BAJO	34	18
PROMEDIO	129	69
ALTO	23	12
TOTAL	186	100

En la tabla 5 se aprecia que la gran parte de los adolescentes se concentran en los niveles promedio y alto, 41% y 40% en promedio y 40% en alto, esto indica que en estas tres dimensiones los adolescentes se desenvuelven mejor.

Tabla 5

Resultado del nivel de Habilidades sociales de los adolescentes de una I.E. del distrito de Huancarama en tres dimensiones que se encuentran en nivel promedio y alto.

NIVEL	N°	%
Autoexpresión en situaciones sociales		
BAJO	51	27
PROMEDIO	76	41
ALTO	59	32
Defensa de los propios derechos como consumidor		
BAJO	38	20
PROMEDIO	74	40
ALTO	74	40
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		
BAJO	21	11
PROMEDIO	91	49
ALTO	74	40

En la tabla 6 se muestran los resultados de tres dimensiones de las habilidades sociales que se encuentran en nivel bajo con niveles igualitarios que en su evaluación arrojan a bajo, “expresión de enfado o desconformidad”, “decir no y cortar interacciones” y “hacer peticiones”, con resultados de, 57%, 42% y 42% respectivamente.

Tabla 6

Nivel de Habilidades sociales de los adolescentes de una I.E. del distrito de Huancarama que se encuentran en nivel bajo.

Decir no y cortar interacciones.		
BAJO	106	57
PROMEDIO	72	39
ALTO	8	4
TOTAL	186	100
Hacer peticiones		
BAJO	78	42
PROMEDIO	42	23
ALTO	66	35
TOTAL	186	100
Expresión de enfado o desconformidad.		
BAJO	78	42
PROMEDIO	46	25
ALTO	62	33

En la tabla 7:

- a) En la dimensión de irritabilidad, se observa que la mayoría de los adolescentes se encuentran en el nivel bajo y muy bajo, haciendo el 63%, mientras que 28% están en nivel promedio y finalmente el 9% están en alto y muy alto.
- b) En la dimensión de cólera, se observa que el 18% y 25% respectivamente se encuentran el nivel muy bajo y bajo, mientras el 48% en nivel promedio y el 6% en alto y muy alto respectivamente.
- c) En la dimensión de agresividad se observa que el 46% y 33% se ubican los niveles de muy bajo y bajo, mientras un 18% se ubica en el nivel promedio y la suma de 4% están en nivel alto y muy alto.

Tabla 7

Nivel de conductas de violencia en las dimensiones de cólera, irritabilidad y agresividad de los adolescentes de una I.E. del distrito de Huancarama.

NIVEL	Irritabilidad		Cólera		Agresión	
	N°	%	N°	%	N°	%
MUY ALTO	2	1	1	1	1	1
ALTO	15	8	15	8	5	3
PROMEDIO	52	28	89	48	33	18
BAJO	78	42	47	25	62	33
MUY BAJO	39	21	34	18	85	46
TOTAL	186	100	186	100	186	100

V. DISCUSIÓN

a) Análisis e interpretación de resultados

Hay diversos estudios relacionados a la investigación que se desarrolla, especialmente en el territorio nacional, es por ello, se decidió realizar un estudio en el distrito de Huancarama para conocer la relación de las habilidades sociales con las conductas de violencia en una población de 186 estudiantes adolescentes; asimismo, se decide encontrar la correlación entre los componentes de las dos variables, el resultado muestra correlación inversa muy pequeña y no significativa entre ambas variables; sucede lo mismo en los resultados del análisis de los componentes de las dos variables. Los estudios realizados por Rivera y Zavaleta (2015) difieren en los resultados de este estudio. Los autores buscaron encontrar la relación entre dos variables: “habilidades sociales y conductas de riesgo” tomaron como población de estudio a los adolescentes escolares de una I.E. de Trujillo en el año 2015, en donde los resultados muestran una correlación entre las dos variables con los valores de ($p=0.000$), donde el cálculo de porcentajes arroja 45.2 de los estudiados muestran promedio bajo quienes muestran actitudes y conductas de riesgo, en cuanto al porcentaje de habilidades sociales altas es de 27.4, y las conductas que muestran es sin riesgo; sin embargo, en esta investigación las habilidades sociales y las conductas de violencia no tienen mayor relevancia. Asimismo el estudio de Ormeño, (2020) en su tesis, “Habilidades sociales y manifestación de violencia”, el resultado que ha encontrado muestra una correlación significativa con un valor de $p>.28$, al inverso las variables muestran un resultado moderado, como población lo ha tomado a los adolescentes estudiantes del distrito de Comas, el análisis de las actitudes de violencia del género y habilidades sociales se valora en $Rho=-.59$, la conclusión del estudio muestra el siguiente dato, las personas con habilidades sociales óptimas o adecuadas, muestran actitudes y comportamientos de rechazo a la violencia de género y haciendo el análisis este estudio no guarda relación con nuestro estudio. Los resultados de nuestro estudio son coincidentes con los de Pereira, (2018), quien muestra sus resultados de una correlación negativa entre las dos variables con valores de $r=-.087$, $p=.133$, para su tesis “Habilidades sociales y agresividad” lo tomó de referencia a los estudiantes adolescentes de 13 a 17 años de edad de dos instituciones de sector público del distrito de Comas – Lima en el año 2018.

Viendo y analizando nuestro estudio y tomando en cuenta a Caballo (2007),

quien afirma a la familia como la parte más importante para una eficaz y un adecuado desarrollo de las habilidades sociales es así que reconoce a la familia como el núcleo más importante para un buen desarrollo de las habilidades sociales, el ser humano vive en la familia al primer grupo social donde aprenderá las primeras interacciones sociales, aquí es donde se fomentará o se obstaculizará conductas agresivas o prosociales del joven; es importante considerar que otras variables puedan estar afectando la relación entre las habilidades sociales y las conductas de violencia; por otra parte, Castrillon, et al., manifiestan que la conducta agresiva, generalmente está ligada a diversos factores como: consideraciones culturales, sociales, biológicas incluso genéticas (como se citó en Castillo, 2006)

Para Diverio (2007) la adolescencia es una etapa o fase de transición, el adolescente experimenta cambios transicionales en distintas áreas como es caso de lo biológico, social y psicológico, el adolescente aprenderá a adaptarse a estos cambios (psicológicos y sociales), además de ello afirma que esto le servirá en su vida adulta, indica que la transición lo conduce al adolescente a que aprenda a acostumbrarse a nuestras estructuras sociales, finaliza haciendo énfasis a la edad del adolescente, este determina las diversas situaciones que enfrenta. Caballo (2007) hace referencia a la importancia de la interpretación de las diferentes situaciones, “indica que van de la mano aprendizaje y maduración. La relación que mantienen entre percibir una situación, los factores influyentes en la cognición, la intelectualidad y lo emocional son importantes”; las diversas investigaciones concuerdan con la exposición del planteamiento sobre lo que es la empatía con relación con la edad del adolescente, los adolescentes de niveles educativos superiores y que son de mayor edad muestran mejor nivel de empatía y que esto además de ello permite buenas habilidades sociales. (Ingles et al., 2014). Añadiendo, cuando se presenta cólera e irritabilidad, la edad es muy relevante dentro de la sociedad en el que se encuentra, los aspectos psicosociales marcan diferencia en la adolescencia primaria, uno de ellos es la búsqueda de, el querer aislarse de la familia, las normas familiares marcan recelo, el humor variado, y muchas otras variables que el adolescente debe de enfrentar (Ingles, 2014).

El primer objetivo específico fue identificar los niveles de habilidades sociales en los adolescentes de una I.E. del distrito de Huancarama mostrándose en las tablas 6, 7 y 8, que el 18% de estudiantes encuestados se encuentran en el nivel bajo, el 69% en nivel promedio lo que significa que tiene una adecuada capacidad

de desenvolvimiento con su entorno social y por último el 12% tiene un nivel alto. Cabe afirmar que en este estudio los investigados muestran un nivel promedio de habilidades sociales, y tomando a Cieza (2016) en su estudio el “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales” estudio realizado a los adolescentes de una I.E. de Independencia, se afirma que guarda similitud con esta investigación, el resultado de este presenta un nivel promedio alto alcanzando a un 26% en global.

En el segundo objetivo específico fue identificar el nivel de conductas de violencia en los adolescentes de una I.E. del distrito de Huancarama. En donde, la variable de violencia está compuesta por 3 dimensiones independientes; en tabla 9 se muestra la dimensión de irritabilidad, observando que el 1% presenta un nivel muy alto, por otro lado el 21% muy bajo, además el 42% presenta un nivel bajo, esto quiere decir que presentan un adecuado nivel de pensamientos saludables que inhiben la irritabilidad en la misma tabla, en la dimensión de cólera tenemos un 1% como muy alto, el 18% muybajo y en un nivel promedio en 48% lo que quiere decir que hay un adecuado control emocional; y por último en la dimensión de agresividad tenemos un 1% como muy alto, el 46% demuestra un nivel muy bajo, lo que nos dice que los alumnos tienen un grado de pasividad adecuado para su edad y comparando con Rodríguez (2018) muestra el resultado siguiente. En cólera, nivel promedio (110 estudiantes) alcanzó a un 55,6%, un menor porcentaje se encuentran en nivel muy bajo (6 estudiantes) con 3%. en irritabilidad (108 estudiantes) muestran un nivel promedio, estadísticamente representan a 54,5%, un menor porcentaje presenta en nivel muy bajo, con un 3.5%. En agresividad, en el nivel promedio (71 estudiantes) se ubican 40.9% y un porcentaje menor (6 alumnos) 3% se ubican en nivel muy bajo, en consecuencia, ambos estudios guardan semejanza.

En el tercer objetivo específico fue el mismo del objetivo principal identificar la relación entre componentes de la primera variable (habilidades sociales) y segunda variable (conductas de violencia) en los adolescentes de una I.E. del distrito de Huancarama, como resultado se muestra una correlación inversa débil ya que es menor a 0.010 y no significativa porque $p > 0,05$, exceptuando irritabilidad y cólera con la dimensión de hacer peticiones, y comparando con Cruz y Belisario (2018) donde en su investigación obtiene como resultado un nivel de significancia del 5%. Existe relación positiva de tipo inverso entre habilidades sociales y agresividad aceptando así la hipótesis alterna de la investigación. Por otro lado, el autor Vilca

(2018) realizó un trabajo experimental de un programa de entrenamiento en habilidades sociales (control de ira), en donde encontró que los niveles de cólera, irritabilidad y agresividad son desfavorables, el actuar de la adolescente evidencia algunos descontroles, mientras los de experimental mostraron niveles favorables, en consecuencia, el estudio de los dos últimos autores no se asemeja a nuestra investigación.

b) Las limitaciones del trabajo

En el proceso de la investigación se encontraron diversas dificultades propias de su proceso, el elegir el correcto instrumento para cada variable, en un primer instante se pensó usar la prueba de Habilidades Sociales del MINSA, sin embargo se encontró que la validez y confiabilidad no alcanzaba a los parámetros establecidos para una buena investigación, después de seguir indagando y contrastando se vio prudente dejar de lado, dejamos constancia que ese instrumento se debería adaptar a la realidad actual, cabe indicar que su última edición es de 2005, sin embargo el instrumento del CIA que también pertenece al MINSA si cumple con los parámetros de validez y confiabilidad.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERO: Existe una relación inversa muy débil y no significativa entre las habilidades sociales y conductas de violencia en los adolescentes de una institución educativa del distrito Huancarama.

SEGUNDO: Los adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancarama, se encuentra preponderantemente en el nivel promedio en las habilidades sociales y el segundo nivel más frecuente es el nivel bajo y el menos frecuente es el nivel alto.

TERCERO: El nivel de cólera, irritabilidad y agresión en los adolescentes de una institución educativa de Huancarama, están determinados en niveles bajos y muy bajos; lo que indica que los adolescentes tienen adecuados estados de control emocional.

CUARTO: La relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y las conductas de violencia, es mayor a 0.05, por lo que no hay relación entre los componentes de ambas variables salvo, hacer peticiones con irritabilidad y cólera, por ello se concluye que es una correlación negativa débil.

VII. RECOMENDACIONES.

Después de obtener los resultados se recomienda lo siguiente:

PRIMERO: El director de la institución debe desarrollar actividades de entrenamiento en habilidades sociales a los adolescentes que se encuentran en los niveles bajo y promedio, la sociedad necesita que los adolescentes tengan niveles altos en habilidades sociales (HS) para que en la vida adulta no tengan problemas conductuales y/o mentales.

SEGUNDO: El director de la institución debe difundir formas y técnicas de desarrollo de habilidades sociales a través de medios de comunicación masiva.

TERCERO: Difundir los resultados de este trabajo de investigación a las instituciones involucradas para que promuevan atención prioritaria en salud mental a esta etapa de la vida.

CUARTO: La autoridad local debe formar comités de la etapa adolescente en el distrito de Huancarama para que puedan desarrollar una data estadística que permita tomar medidas preventivas en salud mental.

REFERENCIAS

- Alberti, R. y Emmons, M. (2008). *Your perfect right: A guide to assertive behavior*. San Luís Obispo. California. 9na edición.
- Asociación para el Avance de la Ciencia Psicológica, (AACP. 2016). *Problem Solving Therapy in a Patient with Oppositional Defiant Disorder*. Revista Latinoamericana de Ciencia psicológica. vol.8. páginas de 2-5.
- Ban Ki-moom, (2015) *La estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente 2016 – 2030*. Páginas 46-70.
- Silvina Valeria Caballero, Norma Contini de González, Ana Betina Lacunza, Sergio Mejail y Paola Coronel (2019). *Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con los adolescentes de Tucumán*. Artículo de la Universidad Nacional de Tucumán, Facultad de psicología. Página 185-200.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 7ma. edición pagina 124-140.
- Chumpitaz, R. (2020). *Habilidades sociales en la disminución de la violencia escolar de estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, 2019*. Tesis doctoral.
- Cieza, C. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia. Tesis de licenciatura*.
- Craig, J. (2002). *Lo que los padres deben saber en su relación con sus hijos adolescentes*. eISBN: 978-0-307-53828-4. Vol 3.1 rl
- Cruz, M. (2018). *Habilidades sociales y agresividad en estudiantes del segundo y tercer grado de la institución educativa secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2018*. Tesis de licenciatura.
- Franciskovic, B. (2019). *Focus of the right to mental health according to the constitutional court in compliance with the new mental health law: an analysis from a sentence of the peruvian constitutional court in concordance with the new*

mental health law. Revista Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Ene-Jun.2019.Vol 15 N°1

Gaete, V. (2015). *Desarrollo psicosocial del adolescente*. Revista chilena de pediatría. vol.86 no.6 Santiago dic. 2015

Hernández, S., Fernández, C., Baptista, MP. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México. Editores, S.A. Sexta edición.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI. 2019). *Perú tiene una población de 9 millones 652 mil niñas, niños y adolescentes al primer semestre del presente año*.

Insurance Company of North America (INA) y Connecticut General Life Insurance Company (CG), (Cigna, 2020). *Comportamiento violento*. Revisado (31 de agosto 2020).

Ira, enojo y furia, extraído el 24 de enero de 2020 desde <https://www.inteligencia-emocional.org/articulos/iraenojoyfuria.htm>

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (OCDE 2012). *Skills for social progress: The power of social and emotional skills*.

Ellen Leibenluft, Patricia Cohen, Tristan Gorrindo, Judith S. Brook Y Daniel S. Pine (2006). *Chronic Versus Episodic Irritability in Youth: ACommunity-Based, Longitudinal Study of Clinical and Diagnostic Associations*.

López, P., y Fachelli, S. (2017). *Metodología de la investigación social cuantitativa Bellaterra*. Cerdanyola del Vallès: Universidad de Autónoma de Barcelona.

Lorca, S. et al., (2016) *Análisis de herramientas gratuitas para el diseño de cuestionario online*. *Pixel-Bit, Revista de medios y educación*, (49), 91-104.

Manzini, J. (2000). *Declaración de Helsinki: principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos*. *Acta Bioethica*, 5 (2).

Ministerio de Educación (febrero 2019). *Número de casos registrados en SíseVe a nivel nacional*.

Ministerio de sanidad y política social. *Habilidades sociales*. Revista. Recuperado el 24-01-2021 de página 1-5

- Ministerio de Salud. (MINSa, 2010) *Guía Educativa Prevención de la violencia mediante habilidades Sociales en adolescentes* – Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” editorial franco. Lima – Perú.
- Ministerio de Salud. (MINSa, 2017). *Documento técnico situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú*. Primera edición
- Ministerio de Salud. (MINSa, 2019). *Norma técnica de salud para la atención integral de salud de adolescentes. Población y objetivo*. Cuarta Edición
- Mondragón-Barrera, M. A. (2013). *Condición física y capacidad funcional en el paciente críticamente enfermo: efectos de las modalidades cinéticas*, 27(1), 53–66.
- Montesdeoca, Y. et al., (2017). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre de Riobamba, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador*.
- Roberto, A., Paula, C., Cristina, M. (2011). *Habilidades sociales*. Ediciones paraninfo. Madrid. Primera edición.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2018). *Salud del adolescente* CD56/8, Rev. 1
- Organización de las Naciones unidas para la Educación, la ciencia y la cultura, (UNESCO. 2017). *La UNESCO toma medidas contra la violencia escolar y el acoso*.
- Ormeño, D. (2020) *Habilidades sociales y manifestación de violencia de género en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2020*. Tesis de licenciatura.
- Papalia, et al (2009). *Psicología del desarrollo: De la infancia a la adolescencia*. Traducido de A CHILD’S WORLD: INFANCY THROUGH ADOLESCENCE, ELEVENTH EDITION. Recuperado de: (undécima edición).

- Pereira, C. (2018). *“Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de 13 a 17 años de dos instituciones educativas públicas en el distrito de Comas – 2018.* Tesis de licenciatura.
- Philip, F. (1997). *Desarrollo humano: Estudio del ciclo vital. (2da. Ed.)*. Psicólogos mexicanos DF. *Conductas agresivas, violencia e ira*.
- Ríos, A., López, M., Pardo, J. (2020). *Habilidades sociales prevalentes en los actores de agresión escolar en una institución educativa del departamento del Quindío. Tesis de grado para optar el título de psicólogo.*
- Ríos, M.R. (2007). *Intervención psicológica para adolescentes: Ámbitos educativos y de la salud*. Psicom editores. Bogotá Colombia.
- Rivera, N., y Zavaleta, G. (2015). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Araujo – Trujillo 2015.* Tesis de licenciatura.
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. ACDE ediciones. Recuperado de (4ta. ed.).
- Rodríguez, C. (2018). *Nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los estudiantes del nivel secundaria de la i.e. N° 65101 Encarnación Villacorta Peña, Pucallpa.* Tesis de licenciatura.
- Saavedra, M. (2004). *Cómo entender a los adolescentes para educarlos mejor*. Editorial PAX – MEXICO. Primera Edicion
- Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación. El papel y la importancia de la investigación, México*. Tercera Edición
- Sánchez, D. (2016). *Ansiedad y habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo. Tesis de licenciatura.*
- Schaffer, H. (1996). *Social development: Teorías del Aprendizaje*. Pearson Prentice Hall. Consultado el 21 de diciembre de 2020. Traducción al español (2000). Primera edición
- Selmes, C. (2012). *Fundación Alzheimer España, Irritabilidad*.

- Simeón, S. (2018). *Evidencias de validez y confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales en estudiantes de nivel secundario de la ciudad de Huamachuco, 2018*. Tesis de licenciatura – Universidad Cesar Vallejo.
- Stringaris A, Taylor E. (2015) *Disruptive Mood. Irritability in children and adolescents*. Nueva York: Oxford University Press.
- Sukhodolsky, D., Smith, S., McCauley, S., Ibrahim, K., Piasecka, J. (2016). *Behavioral interventions for anger, irritability, and aggression in children and adolescents*. *Journal of Child and Adolescent Psychopharmacology*, 26(1), 58-64.
- Torres, A. (2016). *Relación entre Habilidades Sociales y Procrastinación en adolescentes escolares, Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Marta, Colombia*. Tesis de maestría.
- Ugarriza, N. (1998). *Normalización del Inventario Multicultural de la expresión de cólera-hostilidad en estudiantes universitarios*. IPSI Revista de Investigación en Psicología. (UNMSM).
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020). *Índice de bienestar adolescente*.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019). *Más del 20% de los adolescentes de todo el mundo sufren trastornos mentales*.
- Vega, W. (2020). *Programa para desarrollar habilidades sociales y su efecto en la disminución de la ira en estudiantes de secundaria, 2019*. Tesis doctoral.
- Vera, M., López, F., Delgado, V., Mazacón, M. (2017). *Habilidades sociales: Social skills*. *Revista Salud y Ciencias ISSN 2602-8012*, Año 1, Diciembre, Número 2, páginas 08-15, 2017.
- Villanueva, C. y Ríos, A. (2018). *Factores protectores y de riesgo del trastorno de conducta y del trastorno de déficit de atención e hiperactividad*. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 23, 59-74.
- Vigotsky, L. (2009). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. (3ra. Ed.). Título original. *Mind in society, the development of higher psychological processes*.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz De Consistencia

TÍTULO: Relación de Habilidades sociales y conductas de violencia en una institución educativa del distrito de Huancarama					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y conductas de violencia en una institución educativa del distrito de Huancarama, 2020?	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y conductas de violencia en los adolescentes de una institución educativa del distrito Huancarama</p> <p>Objetivos específicos: a) Identificar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancarama b) Identificar el nivel de conductas de violencia en los adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancarama. c) Identificar cuál es la relación entre los componentes de las habilidades sociales y las conductas de violencia en los adolescentes de una institución educativa de Huancarama.</p>	Existe relación entre habilidades sociales y conductas de violencia en los adolescentes de 12 a 17 años de una institución educativa del distrito de Huancarama.	DIMENSIONES	Variable 1: Habilidades Sociales	
				N° ítems	Escala
			Autoexpresión en situaciones sociales.	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29.	De 8 a 20 bajo, 21 a 25 promedio, 26 a 32 alto.
			Defensa de los propios derechos como consumidor.	3, 4, 12, 21, 30.	De 5 a 11 bajo, 12 a 14 promedio, 15 a 20 alto.
			Expresión de enfado y disconformidad.	13, 22, 31, 32	De 4 a 9 bajo, 10 a 11 promedio, 12 a 16 alto.
			Decir no y cortar interacción.	5,14,15,23,33	De 6 a 14 bajo, 15 a 18 promedio, 19 a 24 alto.
			Hacer peticiones.	6, 7, 16, 25, 26	De 5 a 13 bajo, 14 a 15 promedio, 16 a 20 alto.
			Iniciar interacciones con el sexo opuesto.	8, 9, 17, 18, 27	De 5 a 10 bajo, 11 a 14 promedio, 15 a 20 alto.
			DIMENSIONES.	Variable 2: Conductas de violencia.	
				N°	Escala
			Cólera	1, 2, 3 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11	0 a 10 muy bajo, 11 a 14 bajo, 15 a 21 promedio, 22 a 27 alto,
			Irritabilidad	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	0 a 21 muy bajo, 22 a 26 bajo, 27 a 32 promedio, 33 a 39 alto,
			Agresión	19, 20, 21,22, 23, 24, 25,26, 27, 28,29, 30, 31,32, 33, 34, 35,36,37,38, 39,40,41,42	0 a 41 muy bajo, 42 a 52 bajo, 53 a 72 promedio, 73 a 90 alto, 91 a más - muy alto.

TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
<p>Este estudio, presenta el tipo de investigación básica, cuyo propósito es el conocimiento de ambas variables de estudio, es por ello que el punto de partida está en el marco teórico como base, para poder realizar la investigación del tema requerido (Salkind, 1999).</p> <p>El diseño de investigación es No Experimental, Porque la investigación no ha sido manipulada. Transversal: Porque se realiza en un solo tiempo. La investigación es descriptivo correlacional de corte trasversal, porque se plantea como propósito y finalidad identificar la relación que pueda existir entre dos o más variables, por lo que se manejan para examinar si los cambios en una variable se corresponden a las otras variables (Kerlinger y Howard, 2002).</p>	<p>Según López & Fachelli (2017) indican que es un grupo de sujetos que constituye el ámbito de interés analítico, de ello se extrae una muestra de la población específica, el conjunto poblacional al que se puede explorar los resultados. Esta investigación se realizó en los adolescentes de secundaria de una institución educativa del distrito de Huancarama.</p> <p>La población de estudio fue universal de 186 adolescentes de una institución educativa de, distrito de Huancarama, varones y mujeres, tipo encuesta, entre las edades de 12 a 17 años, por ello no ha sido necesario tomar muestra y muestreo.</p>	<p>VARIABLE 1. Habilidades Sociales Nombre de la Prueba: Escala de Habilidades Sociales Autor: Elena Gismero González Adaptación: Silvia Fanny María Simeón Acosta Objetivo: Determinar la relación que tienen ambas variables. Tipo de Aplicación: individual o colectiva Tiempo: 15 minutos Estructuración: El instrumento está compuesto por 33 ítems, consta de 4 alternativas de respuesta, tiene 6 dimensiones las cuales son: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Puntuación: mínimo 33, máximo 132 puntos Aplicación: 12 A 17 años.</p>	<p>DESCRIPTIVA Frecuencia de porcentaje</p>
		<p>Variable 2. Conductas de Violencia. Nombre de la Prueba: Cuestionario de cólera irritabilidad y agresión Autor: Elaborado por el ministerio de salud Adaptación: 2005 Objetivo: Determinar la relación que tienen ambas variables. Tipo de Aplicación: individual o colectiva Tiempo: 15 minutos Estructuración: El instrumento está compuesto por 42 ítems, consta de 5 alternativas de respuesta, tiene 3 dimensiones las cuales son: Cólera, Irritabilidad y agresión. Puntuación: mínimo 41, máximo 91 a más puntos Aplicación: 12 A 17 años</p>	<p>INFERENCIAL R de Spearman</p>

Anexo 2. Operacionalización de la variable habilidades sociales.

Variable	Definición conceptual.	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Habilidades Sociales	<p>Las habilidades sociales son “un conjunto de capacidades, que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas, que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social, estas habilidades son algo complejo”, (Vera, et al., 2017, p. 10).</p> <p>Las habilidades sociales hacen referencia a aquellas conductas que son muy necesarias y específicas que servirán para desempeñar de forma óptima y exitosa, aquellas actividades que es inherentes a la vida diaria, MINSA, (2012)</p>	<p>Escala de habilidades sociales, (EHS) consta de 33 ítems, dividido en 3 niveles: de (0 - 25) se considera en nivel bajo, de (26 - 74) en nivel medio, y de (75- a más) nivel Alto.</p> <p>La puntuación de los ítems redactados de manera positiva se puntúan como sigue A=1, B=2, C=3, D=4; si la respuesta es inversa se puntúan A=4, B=3, C=2, D=1 de acuerdo al tipo de respuesta de cada factor.</p>	Autoexpresión en situaciones sociales.	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28,29.	Ordinal
			Defensa de los propios derechos como consumidor	3,4,12,21,30	
			Expresión de enfado o disconformidad	13,22,31, 32	
			Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15,23, 24,33	
			Hacer peticiones	6,7,16,25,26	
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8,9,17, 18,27	

Anexo 3. Operacionalización de la variable conductas de violencia.

Variable	Definición conceptual.	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Conductas de violencia	<p>La CÓLERA “es una reacción transitoria entre el individuo y el medio ambiente, es una condición psicobiológica, la cual incluye sentimientos y emociones subjetivos negativos que varían en intensidad desde una pequeña irritación o molestia hasta furia o rabia intensa” (Ugarriza,1998, p. 60)</p> <p>La irritabilidad “es un estado emocional caracterizado por el poco control del temperamento, generalmente se observa de modo verbal o de comportamiento, se experimenta de forma pasajera (momentos breves), en determinadas circunstancias o puede ser prolongada y generalizada” (Ugarriza,1998, p. 60).</p> <p>La agresión está relacionada con “acto violento que tiene la firme intención de dañar a quien va dirigido, es de alguna manera un acto que infringe el derecho de la otra persona, la agresión cuenta con tres características básicas: intención de generar daño, provocación del daño real y una alteración de la persona que promueve la agresión” (Ugarriza,1998, p. 60).</p>	<p>El cuestionario de cólera, irritabilidad y agresión consta de 42 ítems, dividido en 5 niveles:</p> <p>En irritabilidad: de 0 a 21 muy bajo, de 22 a 26 bajo, de 27 a 32 promedio, de 33 a 39 alto y de 40 a más se considera muy alto.</p> <p>En cólera: de 0 a 10 muy bajo, de 11 a 14 bajo, de 15 a 21 promedio, de 22 a 27 alto y de 28 a más se considera muy alto.</p> <p>En agresión: de 0 a 41 muy bajo, de 42 a 52 bajo, de 53 a 72 promedio, de 73 a 90 alto y de 91 a más se considera muy alto.</p> <p>La puntuación de los ítems redactados de manera directa se puntúa como sigue N=1, RV=2, AV=3, AM=4 y S= 5 si la respuesta es inversa se puntúan N=5, RV=4, AV=3, AM=2 y S=1 de acuerdo al tipo de respuesta de cada factor.</p>	Irritabilidad	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11	Ordinal
			Cólera	12,13,14,15,16 , 17,18	
			Agresión	19,20,21,22,23 , 24,25,26,27,28 , 29,30,31,32,33 , 34,35,36,37,38 , 39,40,41,42	

Anexo 4. Análisis de alfa de Cronbach de las variables, Habilidades sociales y Conductas de violencia, (cólera, irritabilidad y agresión).

Escala de Habilidades Sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.890	186

CIA

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.889	186

Anexo 5, Escala de habilidades sociales de Elena Gismero, (como se citó en Simeón, 2018)

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ELENA GISMERO (España, 2000)

Lea y marque la alternativa que mejor se ajuste a su modo de ser o de actuar

A: No me identifico en absoluto y la mayoría de veces no me ocurre o no lo haría (casi nunca)
 B: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurre (algunas veces)
 C: Me describe aproximadamente, y no siempre actuó o me siento así (a menudo)
 D: Me describe completamente y actuó o me siento así en la mayoría de los casos (casi siempre)

1	No hago preguntas por miedo a parecer estúpido.	A	B	C	D
2	Me cuesta llamar por teléfono a tiendas, oficinas, etc.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en lo que he comprado voy a la tienda y lo devuelvo.	A	B	C	D
4	Cuando atienden primero a alguien que llego después que yo, me callo.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no me interesa, me cuesta decirle "NO".	A	B	C	D
6	Me es difícil pedir algo que he prestado.	A	B	C	D
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la he pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	No sé qué decir a las personas atractivas del sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Cuando tengo que halagar a una persona, no sé qué decir.	A	B	C	D
10	Guardo mis opiniones para mi mismo.	A	B	C	D
11	Evito asistir a ciertas reuniones por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12	Cuando estoy en el cine y alguien me habla, me resulta difícil pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa alguna opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme y no decirle lo que pienso.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono me cuesta mucho cortarle.	A	B	C	D
15	Hay cosas que no me gustaría prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, regreso y pido el cambio correcto.	A	B	C	D
17	No me es fácil hacer un cumplido a la persona que me gusta	A	B	C	D
18	Si en una fiesta veo a una persona atractiva de sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a conversar con ella.	A	B	C	D
19	Me gusta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo preferiría escribir cartas a tener que asistir a una entrevista personal.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	No sé como "cortar" a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24	Cuando no quiero volver a salir con una persona me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25	Si un amigo olvido pagarme lo que le he prestado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26	Me cuesta mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedirle a alguien una cita.	A	B	C	D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupo (en clases, reuniones, etc.)	A	B	C	D
30	Cuando alguien se "cuele" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32	Prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitarme problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	No sé negarme a salir con alguien que no me gusta, pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

Anexo 6, Hoja de corrección de la escala de habilidades sociales, (como se citó en Morales, 2012)

PLANTILLA DE CORRECCION DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

(ELENA GISMERO 2000)

FACTOR I : AUTOEXPRESION EN SITUACIONES SOCIALES

1 : 4-3-2-1
2 : 4-3-2-1
10 : 4-3-2-1
11 : 4-3-2-1
19 : 4-3-2-1
20 : 4-3-2-1
28 : 4-3-2-1
29 : 4-3-2-1

FACTOR II : DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR

3 : 1-2-3-4
4 : 4-3-2-1
12 : 4-3-2-1
21 : 4-3-2-1
30 : 4-3-2-1

FACTOR III : EXPRESION DE ENFADO Y/O DISCONFORMIDAD

13 : 4-3-2-1
22 : 4-3-2-1
31 : 4-3-2-1
32 : 4-3-2-1

FACTOR IV : DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES

5 : 4-3-2-1
14 : 4-3-2-1
15 : 4-3-2-1
23 : 4-3-2-1
24 : 4-3-2-1
33 : 4-3-2-1

FACTOR V : HACER PETICIONES

6 : 4-3-2-1
7 : 1-2-3-4
16 : 1-2-3-4
25 : 1-2-3-4
26 : 4-3-2-1

FACTOR VI : INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO

8 : 4-3-2-1
9 : 4-3-2-1
17 : 4-3-2-1
18 : 1-2-3-4
27 : 4-3-2-1

Anexo 7: CUESTIONARIO DE CÓLERA – IRRITABILIDAD – AGRESIÓN (CIA)



CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES PARA ADOLESCENTES DE 12 A 17 AÑOS DE COLERA, IRRITABILIDAD Y AGRESIÓN

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ GRADO DE INSTRUCCIÓN: _____ FECHA: ____/____/____

I.E. / COLEGIO: _____

INSTRUCCIONES

Este cuestionario está diseñado para saber sobre tu estado de ánimo. Usando esta escala que sigue a continuación selecciona tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

- N = NUNCA**
RV = RARA VEZ
AV = A VECES
AM = A MENUDO
S = SIEMPRE

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuesta mala ni buena, asegúrate de contestar todas.

ESTADO DE ANIMO	N	RV	AV	AM	S
1. Soy un (una) renegón (a).					
2. No puedo evitar ser algo toscó(a) con la persona que no me agrada.					
3. Siento como que me hierve la sangre cuando alguien se burla de mí.					
4. Paso mucho tiempo molesto(a) más de lo que la gente cree.					
5. Cuando estoy molesto(a) siento como si tuviera algo pesado sobre mis hombros.					
6. Me molesta que la gente se acerque mucho a mi alrededor.					
7. Fácilmente me molesto pero se me pasa rápido.					
8. Con frecuencia estoy muy molesto(a) y a punto de explotar.					
9. No me molesto(a) si alguien no me trata bien.					
10. Yo soy muy comprensible con todas las personas.					
11. Yo no permito que cosas sin importancia me molesten.					
12. Es muy seguido estar muy amargo(a) acerca de algo y luego rápidamente sentirme tranquilo.					
13. Cambio rápidamente de ser capaz de controlar mi amargura a no ser capaz de controlarlo.					
14. Cuando estoy molesto(a) no puedo dejar de gritar; mientras que en otras veces no grito.					
15. Algunas veces me siento bien; y en el minuto siguiente cualquier cosa me molesta.					
16. Hay momentos en los que estoy tan molesto(a) que siento que el corazón me palpita rápidamente y luego de un cierto tiempo me siento bastante relajado.					
17. Normalmente me siento tranquilo y de pronto de un momento a otro, me enfurezco a tal punto que podría ser capaz de golpear a cualquier cosa.					
18. Hay épocas en las cuales he estado tan molesto(a) que he explotado todo el día frente a los demás, pero luego me vuelvo más tranquilo.					
19. Pienso que la gente que constantemente fastidia, está buscando un puñete o una cachetada.					
20. Peleo con casi toda la gente que conozco.					
21. Si alguien me levanta la voz, le insulto para que se calle.					
22. En ocasiones no puedo controlar mi necesidad de hacer daño a otras personas.					
23. Cuando estoy amargo puedo ser capaz de cachetear a alguien.					
24. Pienso que cualquiera que me insulte o insulte a mi familia está buscando pelea.					
25. Generalmente tengo una buena razón para golpear a alguien.					
26. Si alguien me golpea primero, yo le respondo de igual manera.					
27. Puedo usar los golpes para defender mis derechos si fuera necesario.					
28. Yo golpeo a otro(a) cuando él(ella) me insulta primero.					
29. Se me hace difícil conversar con una persona para resolver un problema.					
30. No puedo evitar discutir con la gente que no está de acuerdo conmigo.					
31. Si alguien me molesta, soy capaz de decirle lo que pienso sobre él (ella).					
32. Cuando la gente me grita, yo también le grito.					
33. Cuando me enojo digo cosas feas.					
34. Generalmente hago amenazas o digo cosas feas que después no cumplo.					
35. Cuando discuto, rápidamente alzo la voz.					
36. Aún cuando estoy enojado(a), no digo malas palabras, ni maldigo.					
37. Prefiero darle la razón un poco a una persona antes que discutir.					
38. Cuando estoy enojado(a) algunas veces golpeo la puerta.					
39. Yo me podría molestar tanto que podría agarrar el objeto más cercano y romperlo.					
40. A veces expreso mi cólera golpeando sobre la mesa.					
41. Me molesto lo suficiente como para arrojar objetos.					
42. Cuando me molesto mucho boto las cosas.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Anexo N° 5

DEL CUESTIONARIO DE CÓLERA – IRRITABILIDAD – AGRESIÓN
(CIA)
CLAVE DE RESPUESTAS

PERFIL CÓLERA – IRRITABILIDAD – AGRESIÓN	N	RV	AV	AM	B
1. Soy un (una) renegón (a)	1	2	3	4	5
2. No puedo evitar ser algo tosco (a) con la persona que no me agrada	1	2	3	4	5
3. Siento como que me hierve la sangre cuando alguien se burla de mí	1	2	3	4	5
4. Paso mucho tiempo molesto (a) más de lo que la gente cree	1	2	3	4	5
5. Cuando estoy molesto siento como si tuviera algo pesado sobre mis hombros	1	2	3	4	5
6. Me molesta que la gente se acerque mucho a mi alrededor	1	2	3	4	5
7. Fácilmente me molesto pero se me pasa rápido	1	2	3	4	5
8. Con frecuencia estoy muy molesto y a punto de explotar	1	2	3	4	5
9. No me molesto (a) si alguien no me trata bien *	5	4	3	2	1
10. Yo soy muy comprensible con todas las personas *	5	4	3	2	1
11. Yo no permito que cosas sin importancia me molesten *	5	4	3	2	1
12. Es muy seguido estar muy amargo (a) acerca de algo y luego rápidamente sentirme tranquilo	1	2	3	4	5
13. Cambio rápidamente de ser capaz de controlar mi amargura a no ser capaz de controlarlo	1	2	3	4	5
14. Cuando estoy molesto (a) no puedo dejar de gritar, mientras que en otras veces no grito	1	2	3	4	5
15. Algunas veces me siento bien, y en el minuto siguiente cualquier cosa me molesta	1	2	3	4	5
16. Hay momentos en la que estoy tan molesto (a) que siento que el corazón me palpita rápidamente y luego de un cierto tiempo me siento bastante relajado	1	2	3	4	5
17. Normalmente me siento tranquilo y de pronto de un momento a otro, me enfurezco a tal punto que podría ser capaz de golpear cualquier cosa	1	2	3	4	5
18. Hay épocas en las cuales he estado tan molesto (a) que he explotado todo el día frente a los demás, pero luego me vuelvo más tranquilo	1	2	3	4	5
19. Pienso que la gente que constantemente fastidia, está buscando un pufete o una cachetada	1	2	3	4	5
20. Peleo con casi toda la gente que conozco	1	2	3	4	5
21. Si alguien me levanta la voz, le insulto para que se calle	1	2	3	4	5
22. En ocasiones no puedo controlar mi necesidad de hacer daño a otras personas	1	2	3	4	5
23. Cuando estoy amargo puedo ser capaz de cachetear a alguien	1	2	3	4	5
24. Pienso que cualquiera que me insulte o insulte a mi familia está buscando pelea	1	2	3	4	5
25. Generalmente tengo una buena razón para golpear a alguien	1	2	3	4	5
26. Si alguien me golpea primero, yo le respondo de igual manera	1	2	3	4	5
27. Puedo usar los golpes para defender mis derechos si fuera necesario	1	2	3	4	5
28. Yo golpeo a otro (a) cuando él (ella) me insulta primero	1	2	3	4	5
29. Se me hace difícil conversar con una persona para resolver un problema	1	2	3	4	5
30. No puedo evitar discutir con la gente que no está de acuerdo conmigo	1	2	3	4	5
31. Si alguien me molesta, soy capaz de decirle lo que pienso sobre él (ella)	1	2	3	4	5
32. Cuando la gente me grita, yo también le grito	1	2	3	4	5
33. Cuando me enoja digo cosas feas	1	2	3	4	5
34. Generalmente hago amenazas o digo cosas feas que después no cumplo	1	2	3	4	5
35. Cuando discuto rápidamente alzo la voz	1	2	3	4	5
36. Aun cuando esté enojado (a), no digo malas palabras, ni maldigo *	5	4	3	2	1
37. Prefero darle la razón un poco a una persona antes que discutir *	5	4	3	2	1
38. Cuando estoy enojado (a) algunas veces golpeo la puerta	1	2	3	4	5
39. Yo me podría molestar tanto que podría agarrar el objeto más cercano y romperlo	1	2	3	4	5
40. A veces expreso mi cólera golpeando sobre la mesa	1	2	3	4	5
41. Me molesto lo suficiente como para arrojear objetos	1	2	3	4	5
42. Cuando me molesto mucho boto las cosas	1	2	3	4	5

ANEXO N° 6

CUADRO DE CUESTIONARIO CÓLERA, IRRITABILIDAD Y AGRESIÓN

GRUPO	ITEMS
IRRITABILIDAD	1 – 11
CÓLERA	12 – 18
AGRESIÓN	10 – 42

CUADROS POR CATEGORÍAS

GRUPO IRRITABILIDAD

CATEGORÍA	PUNTAJE DIRECTO
MUY ALTO	40 a más
ALTO	33 a 39
PROMEDIO	27 a 32
BAJO	22 a 26
MUY BAJO	0 a 21

GRUPO DE CÓLERA

CATEGORÍA	PUNTAJE DIRECTO
MUY ALTO	28 a más
ALTO	22 a 27
PROMEDIO	15 a 21
BAJO	11 a 14
MUY BAJO	0 a 10

GRUPO DE AGRESIVIDAD

CATEGORÍA	PUNTAJE DIRECTO
MUY ALTO	91 a más
ALTO	73 a 90
PROMEDIO	53 a 72
BAJO	42 a 52
MUY BAJO	0 a 41

Anexo N° 7: Carta de solicitud de autorización para el uso de instrumento adaptado de ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES.



San Juan de Lurigancho, 20 de enero de 2021.

CARTA N° 001-2021-UCV-CCP/PSI

Señora:

Lic. Silvia Fanny Simeón Acosta

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigimos a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a los señores:

Julio Rosmel Flores Huacho	DNI: 40363643	Código: 7002560657
Yherlyn Fernando Verástegui Sedano	DNI: 44961133	Código: 7002557743

Estudiantes del Programa de Titulación de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quienes realizarán su trabajo de investigación titulado: "Relación entre habilidades sociales y conductas de violencia en los adolescentes de una institución educativa de Huancarama", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una Carta de Autorización para el uso del instrumento:

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Sea propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer nuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,

Mgtr. Roxana Patricia Varas Loli
Coordinadora de la C.P. de Psicología
UCV – Campus San Juan de Lurigancho

ANEXO N° 8: Carta de aceptación de la solicitud de permiso de uso de instrumento adaptado de ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES.

Huamachuco, 26 enero de 2021

CARTA N° 001- 2021

**SEÑOR(A): Mgtr. ROXANA PATRICIA VARAS LOLI.
COORDINADORA DE LA C.P. PSICOLOGIA UCV SAN JUAN DE LURIGANCHO.**

LIMA.

**Referencia:
CARTA N° 001-2021-UCV-CCP/PSI**

Presente:

De mi mayor consideración

Por medio de la presente me place extenderle un cordial saludo y a la vez reconocer por la excelente labor que realiza la Universidad César Vallejo en servicio a la sociedad peruana y del mismo modo debo manifestarle que, el estudiante Julio Rosmel FLORES HUACHO, con DNI 40363643, y Yhertyn Fernando Verastegui Sedano, con DNI 44981133 del Programa de Titulación para Bachilleres de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus San Juan de Lurigancho, quedan autorizados para utilizar el Instrumento ADAPTADO por mi persona la ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES de la autora ELENA GISMERO GONZALES.

Sin más que decir por el momento, me suscribo.

Atentamente,


Silvia Párry María Simeón Acosta
PSICÓLOGA
C.P.P 36137

ANEXO N° 8: Carta de solicitud para el uso del instrumento del CUESTIONARIO DE CÓLERA, IRRITABILIDAD Y AGRSION.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

San Juan de Lurigancho, 20 de enero de 2021.

CARTA N° 002-2021-UCV-CCP/PSI

Señora:

Dra. Fany Cárdenas Cárdenas

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigimos a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a los señores:

Julio Rosmel Flores Huacho	DNI: 40363643	Código: 7002560657
Yherlyn Fernando Verástegui Sedano	DNI: 44961133	Código: 7002557743

Estudiantes del Programa de Titulación de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quienes realizarán su trabajo de investigación titulado: *"Relación entre habilidades sociales y conductas de violencia en los adolescentes de una institución educativa de Huancarama"*, el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una Carta de Autorización para el uso del instrumento:

Cuestionario de cólera, irritabilidad y agresión (CIA)

Sea propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer nuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,



Mgtr. Roxana Patricia Varas Loli
Coordinadora de la O.P. de Psicología
UCV – Campus San Juan de Lurigancho

ANEXO 9: Carta de aceptación de la solicitud de permiso de uso de instrumento del CUESTIONARIO DE CÓLERA, IRRITABILIDAD Y AGRESIÓN.



**GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD APURÍMAC**

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"



Abancay, 02 de febrero del 2021

OFICIO N° 141 -2021-DG-DESP-DIRESA-AP.

Señora:
Mgtr. Roxana Patricia Varas Loli
COORDINADORA DE LA C.P. DE PSICOLOGÍA
UCV – CAMPUS SAN JUAN DE LURIGANCHO

Lima.-

ASUNTO: Autorización para Uso de Cuestionario de Cólera. Irritabilidad y Agresión CIA
REF: : CARTA N° 002-2021-UCV-CCP/PSI

Es grato dirigirme a usted con la finalidad de saludarla cordialmente y a la vez remitirle la respuesta respecto al documento de referencia para el uso del Cuestionario de Cólera, Irritabilidad y Agresión CIA, por los señores Rosmel Flores Huacho y Yerlyn Fernando Verastegui Sedano y optar el Título de Psicólogo en la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo.

En ese sentido, se **AUTORIZA** el uso del cuestionario en referencia por los estudiantes citados y estamos seguros que el mismo tendrá un gran impacto en la población y sociedad en general.

Sin otro particular, hallo propicia la ocasión para manifestarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD APURÍMAC

M.C. Julio César Rosario Gonzales
DIRECTOR GENERAL
C.M.F. 54773 R.M.E. 29008

Cc
- DSM
FCC/tn



Anexo N° 10: Carta de presentación para aplicar los instrumentos para recolección de datos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

San Juan de Lurigancho, 30 de diciembre de 2020.

CARTA N° 069 - 2020-UCV-CCP/PSI

Señor
Lic. Santos Higido Céspedes Gaspar
Director
Institución Educativa "Juan Antonio Trelles"



Presente:

De mi consideración:

Nos place extenderle un cordial saludo y presentarle en esta ocasión, a los estudiantes Julio Rosmel Flores Huacho con DNI 40363643, código de matrícula N° 7002560657 y Yherlyn Fernando Verastegui Sedano con DNI 44961133, código de matrícula N° 7002557743, matriculados en el Programa de Titulación para Bachilleres de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo - Campus San Juan de Lurigancho, con el fin de solicitarle a usted la autorización para la aplicación de los instrumentos de evaluación del Trabajo de Investigación: "Relación entre habilidades sociales y conductas de violencia en los adolescentes de una institución educativa de Huancarama":

Escala de habilidades sociales (EHS)
Cuestionario de cólera, irritabilidad y agresión (CIA)

Consideramos que este estudio impactará positivamente en su institución y en la sociedad; y, permitirá que los estudiantes realicen su trabajo de investigación dada la importancia del tema a tratar.

Agradeciéndoles por la atención a la presente, aprovechamos la oportunidad para reiterarles nuestra más alta consideración y estima, y vuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,

Mgtr. Roxana Patricia Varas Loli
Coordinadora de la C.P. de Psicología
UCV – Campus San Juan de Lurigancho

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo N° 11: Carta de aceptación para la aplicación de los instrumentos.



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JUAN ANTONIO TRELLES"
HUANCARAMA**

Huancarama, 12 enero de 2021

CARTA N° 001- 2021 - IE – JAT/ DREA/UGEL-HMA

SEÑOR : Mg. Roxana Patricia VARAS LOLI
Coordinadora de la C.P. de Psicología
UCV-Campus San Juan de Lurigancho

Referencia: Carta N° 069-2020UCV-CCP/PSI

Presente:

De mi mayor consideración

Por medio de la presente nos place extenderle un cordial saludo y a la vez reconocer por la excelente labor que realiza la Universidad César Vallejo en servicio a la sociedad peruana y del mismo modo debo manifestarle que, el estudiante Julio Rosmel FLORES HUACHO, con DNI. 44961133, del Programa de Titulación para Bachilleres de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus San Juan de Lurigancho, queda autorizada para que realice la aplicación de los instrumentos de evaluación de Trabajo de investigación: Relaciones entre habilidades sociales y conductas de violencia en los adolescentes, la escala de habilidades sociales (EHS) y el cuestionario de cólera, irritabilidad y agresión (CIA) en la Institución Educativa "Juan Antonio Trelles" del distrito de Huancarama, provincia de Andahuaylas, Región Apurímac.

Sin más por el momento, les agradecemos el servicio que vienen prestando en beneficio de los estudiantes y esperamos contar con más trabajos de investigación en favor de la educación.

Atentamente,





DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR

Yo, Julio Rosmel Flores Huacho, identificado con DNI N° 40363643, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada; “Relación entre Habilidades Sociales y Conductas de Violencia en los Adolescentes de una Institución Educativa de Huancarama 2020”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis de investigación es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el presente trabajo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la investigación se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio, auto plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 febrero de 2021

FIRMA

Julio Rosmel Flores Huacho DNI:

40363643



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR

Yo, Yherlyn Fernando Verastegui Sedano; identificado con DNI: 44961133, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada; “Relación entre Habilidades Sociales y Conductas de Violencia en los Adolescentes de una Institución Educativa de Huancarama 2020”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis de investigación es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el presente trabajo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la investigación se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio, auto plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 febrero de 2021

FIRMA

Yherlyn Fernando Verastegui Sedano DNI:
44961133