



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Propuesta de un programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque - 2020”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Zapata Hinojosa Ena Silvana (ORCID: 0000-0003-4141-7323)

ASESORAS:

Mgtr. Gozzer Minchola, Marissa Jessica (ORCID: 0000-0002-4710-1429)

Mgtr. Mary Cleofé, Idrogo Cabrera (ORCID: 0000-0002-3671-975X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

CHICLAYO- PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Pía, mi hija quien es mi motivo de superación profesional y personal.

A Zoila, mi madre por su apoyo incondicional, por mostrarme el camino de la educación, por inculcarme valores y alentarme a salir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por su ayuda continua en mi formación como profesional, a mis asesores y compañeros que me apoyaron durante todo el proceso de investigación.

A mi universidad y a los docentes de la escuela de psicología, que en el trayecto de la carrera me brindaron una formación de calidad.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo elaborar la propuesta de un programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque, para lo cual se empleó un enfoque de investigación cuantitativo, un tipo descriptivo propositivo y un diseño de tipo no experimental en una población conformada por 360 estudiantes del nivel secundario.

Luego del análisis sistematizado de los antecedentes se llegó a la conclusión que la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario posee un nivel promedio alto. Por otro lado, en cuanto a las dimensiones de dicha variable; la dimensión violencia física posee un nivel alto, la violencia psicológica un nivel promedio alto, la disrupción en el aula un nivel alto y la exclusión social un nivel promedio.

En este sentido, se elaboró la propuesta correspondiente al programa de asertividad debido a que el mismo plantea una mejor forma de interacción entre los estudiantes fomentando la libre expresión de sus ideas y emociones como también la defensa de sus derechos sin dejar de lado el de los demás, desarrollando la independencia para evitar las influencias negativas y el liderazgo para tomar la iniciativa y hacer frente a situaciones problemáticas solucionándolas asertivamente.

ABSTRACT

The objective of the present study was to elaborate the proposal of an assertiveness program to reduce school violence in secondary school students of a state educational institution in Reque, for which a quantitative research approach, a descriptive purposeful type and a design were used. non-experimental type in a population made up of 360 high school students.

After the systematized analysis of the antecedents, it was concluded that school violence in secondary school students has a high average level. On the other hand, regarding the dimensions of said variable; the dimension physical violence has a high level, psychological violence a high average level, disruption in the classroom a high level and social exclusion an average level.

In this sense, the proposal corresponding to the assertiveness program was elaborated because it proposes a better form of interaction between students by promoting the free expression of their ideas and emotions as well as the defense of their rights without neglecting that of the others, developing independence to avoid negative influences and leadership to take initiative and deal with problematic situations by solving them assertively.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

I. Introducción.....	8
II. Marco teórico.....	13
III. Metodología.....	27
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	27
3.2 Variables y Operacionalización.....	29
3.3 Población.....	30
3.4 Técnica de recolección de datos.....	30
3.5 Procedimiento.....	30
3.6 Método de análisis de datos.....	31
3.7 Aspectos éticos.....	31
IV. Resultados.....	32
V. Discusión.....	40
VI. Conclusiones.....	49
VII. Recomendaciones.....	50
VIII. Propuesta.....	51
IX. Referencias	73
ANEXOS.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Definición operacional de la violencia escolar.....	29
TABLA 2: Análisis de antecedentes relacionados a los niveles de violencia escolar.....	32
TABLA 3: Análisis de antecedentes relacionados a los niveles de violencia escolar en la dimensión física.....	35
TABLA 4: Análisis de antecedentes relacionados a los niveles de violencia escolar en la dimensión psicológica.....	36
TABLA 5: Análisis de antecedentes relacionados a los niveles de violencia escolar en la dimensión disrupción en el aula.....	38
TABLA 6: Análisis de antecedentes relacionados a los niveles de violencia escolar en la dimensión exclusión social.....	39

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente existe una problemática latente dentro de las instituciones educativas alrededor del mundo, se presenta de tal forma que perjudica el entorno en el que se desarrolla la labor escolar, el bienestar emocional de los estudiantes, su desarrollo social y el ejercicio de sus derechos y responsabilidades. La violencia escolar, es un asunto que resulta ser de gran importancia, ya que en los últimos años ha venido expandiéndose con mayor intensidad y apareciendo con mayor frecuencia.

La UNICEF es una organización cuyo fin es fomentar la defensa de los derechos de los niños y contribuir en su desarrollo, sin embargo, existen diferentes cuestiones que impiden este objetivo y que perjudican su salud, tanto física como mental, entre las cuales destaca la violencia escolar. Ante esto, un estudio realizado por dicho organismo en septiembre del 2018, titulado “Violencia en las escuelas: una lección diaria”, puso en evidencia que a nivel global la mitad de los estudiantes entre los 13 y 15 años, alrededor de 150 millones, declararon haber experimentado violencia entre pares en las escuelas. Dicha situación perjudica el proceso de aprendizaje de los estudiantes como también su bienestar emocional, la misma que resulta indiferente ante la condición social o económica de dichos alumnos. Así mismo, 1 de cada 3 estudiantes en el mundo entre los 13 y 15 años, se ha sentido acosado, y casi la misma proporción se ha visto envuelta en peleas físicas. Otro dato que fue bastante relevante, es que 3 de cada 10 estudiantes en 39 países industrializados reconocieron haber acosado a otros compañeros, y cerca de 720 millones de niños en edad escolar viven en países en los que el castigo físico en la escuela no está completamente prohibido. Así mismo, se conoció que tanto los niños como las niñas corren el mismo riesgo de sufrir violencia escolar, sin embargo, las niñas tienen más probabilidad de ser víctimas de violencia psicológica, mientras que los niños presentan mayor riesgo de violencia física y amenazas. Por otro lado, según el informe citado, en 2017 se produjeron 396 ataques documentados o verificados en escuelas de la república democrática del Congo, 26 a escuelas de Sudán del Sur, 67 ataques en la República Árabe Siria y 20 en Yemen.

Henrietta (2018), refirió que para la construcción de una sociedad pacífica es imprescindible la educación que se imparte dentro de las escuelas, sin embargo millones de niños en todo el mundo consideraron que no es un lugar seguro. Además, indicó que muchos estudiantes se enfrentan a una serie de peligros, ya sea en persona o a través de internet, los mismos que incluyen peleas, presión para que formen parte de pandillas, formas de disciplina violenta, intimidación, violencia armada, acoso sexual, entre otros. Finalmente, advirtió que estas situaciones perjudican considerablemente el aprendizaje de los alumnos, así mismo pueden desencadenar problemas de depresión, ansiedad y, en el peor de los casos, llevarlos al suicidio. Consideró que la violencia dentro del entorno escolar es una lección que ningún niño debería aprender. Ante esto, la UNICEF y organizaciones afines, plantearon una serie de medidas para frenar la violencia escolar tales como implementar políticas y legislaciones necesarias para proteger a los estudiantes y reforzar las medidas de prevención y respuesta en dicho contexto.

Otra organización tomada en cuenta fue la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) cuyo fin es promover internacionalmente el desarrollo económico y social, y quien cumpliendo con dicha labor presentó un informe de resultados de la Evaluación PISA (Programa para la evaluación internacional de los alumnos, por sus siglas en inglés). Dentro de este, dedicó una sección especial: “El bienestar de los estudiantes”, al tema de violencia escolar, donde puso en evidencia que el 8,9% de los alumnos en países miembros de la OCDE indicaron sufrir de violencia escolar de manera frecuente. Este porcentaje es mayor en países como Estados Unidos (10%) y México (10,2%). Los países de la región miembros de la OCDE con los peores resultados son República Dominicana (12,2%) y Costa Rica (10,9%). En tanto Chile, Colombia y Perú obtuvieron resultados mejores a la media. En Chile, el 7,9% de los alumnos reconoció sufrir acoso frecuentemente. La cifra se situó en el 7,6% para Colombia y 6,1% para Perú. En otro contexto, España se situó por debajo de la media con el 6%.

En relación a lo planteado, se pudo destacar el gran porcentaje o cantidad de alumnos que sufren de violencia escolar alrededor del mundo, y más importante aún es, que este tipo de violencia, no diferencia condición económica o social. Así

mismo, las consecuencias de dicha realidad abarcan desde la disminución del rendimiento académico y la autoestima hasta las más graves, tales como el abuso sexual, homicidio y suicidio.

En Perú, según el ministerio de educación, se registraron 26,284 casos de violencia escolar, considerando que, según el ministro de educación Daniel Alfaro, solo la mitad de los casos fueron denunciados. Así mismo, otro dato relevante fue el que reflejó la región Cajamarca, en la cual se registraron 744 casos de violencia escolar, de los cuales 361 fueron de violencia física (48.5%), 181 casos de violencia sexual (24.3%), 138 de violencia psicológica (18.5%), 52 de violencia verbal (7%), 7 de violencia con armas (0.9%), 4 de violencia a través del internet (0.5%) y 1 de hurto (0.1%).

En el año 2017 un informe de resultados de la encuesta Young Voice Perú, realizada por la organización inglesa Save the Children, evidenció la gran cantidad de casos correspondientes a la violencia escolar y cuestiones similares. Dentro de estos resultados, se pudo conocer que el 39.8% de los encuestados se sintió acosado durante el año, el 22% se sintió preocupado por ser víctima de bullying, el 44.6% vio que alguien fue golpeado en la escuela y solo el 39.9% consideró que los maestros u otro personal de la escuela trabaja para detener el acoso escolar. Resaltaron que el 34,6% se sintió inseguro en el aula de clases y el 34,4% sintió lo mismo durante el recreo. Por otro lado, el 26,7% recibió mensajes insultantes en su celular por parte de otros adolescentes y el 28% los recibió en línea. Finalmente, el 77% afirmó no saber a quién acudir por ayuda en caso se sienta hostigado o tratado injustamente.

En el departamento de Lambayeque, en el año 2018, según la plataforma SiseVe contra la violencia escolar, se reportaron 256 casos de violencia escolar donde en la gran mayoría el personal educativo fue el agresor. Hasta el 27 de diciembre del 2018, se reportaron 207 casos en instituciones públicas y privadas en los niveles inicial, primaria y secundaria, de los cuales 137 se encuentran cerrados y 70 en proceso de seguimiento hasta ese entonces. Los casos reportados con mayor frecuencia fueron los del personal de las instituciones educativas hacia los estudiantes y el tipo de violencia con mayor incidencia fue la física. En dicho departamento, son 103 los casos de agresión física, 31 de agresión sexual y 73 por

maltrato psicológico. Siendo 88 víctimas del sexo femenino y 119 del masculino. Así mismo, 158 casos se dieron en instituciones públicas y 49 en privadas, también se conoció que 86 casos se dieron entre escolares y 121 donde el agresor fue del personal educativo hacia los escolares. Fue importante tener en cuenta los datos presentados en la localidad de Ferreñafe, aquí se reportaron 49 casos de violencia escolar en el 2018. Dentro de ellos, se denunció uno de violencia sexual, 17 de violencia física entre escolares y 10 del personal educativo a los escolares. Así mismo, fueron 7 los casos de violencia psicológica entre escolares y 4 donde el agresor fue parte del personal del colegio.

Finalmente, fue preciso resaltar un caso de violación sexual suscitado y denunciado ante la Policía Nacional del Perú en una institución educativa ubicada en el distrito de José Leonardo Ortiz, donde un individuo parte del personal educativo, atentó contra la libertad sexual de una escolar; el caso fue derivado a la fiscalía de dicha localidad.

La institución educativa en la que se desarrolló el presente proyecto no fue ajena a la realidad planteada, ya que en dicho contexto se pudo observar constantemente violencia escolar. Esta se manifestó mayormente a través de insultos, agresiones verbales, hostigamiento y cuestiones relacionadas al tipo de violencia verbal y psicológica. En cuanto a la violencia física, se evidenció un detalle bastante preocupante y es que el hecho de golpear o empujar a un compañero es considerado como parte de un juego o más bien resulta ser algo normal en la interacción entre los estudiantes. Otro punto a tomar en cuenta, fue la violencia que existe por parte del alumnado hacia el personal docente que, si bien es cierto, no se manifestó de manera severa pero se conoció de ciertas actitudes desafiantes por parte de algunos estudiantes hacia ciertos profesores y personal del colegio. La información precisada pudo conocerse mediante una breve entrevista con el director de la institución educativa el cual pudo brindar información respecto a la realidad problemática referente al tema de violencia escolar, cabe resaltar que en ocasiones anteriores se tuvo la oportunidad de realizar una investigación para lo cual se contó con la participación de los estudiantes del nivel secundario en los cuales pudo observarse conductas relacionadas con el tema mencionado, principalmente disrupción en el aula, conductas desafiantes hacia la figura de

autoridad, insultos, agresiones verbales e incluso golpes entre los estudiantes, que como se mencionó anteriormente resultaron ser normales o tomadas como parte de un juego.

En este sentido y por lo expuesto anteriormente, se consideró relevante la elaboración de la presente propuesta correspondiente al desarrollo de la asertividad en los estudiantes, la misma que planteó una mejor forma de interacción entre los mismos teniendo en cuenta la libre expresión de sus ideas y emociones, como también la defensa de sus derechos sin dejar de lado el de los demás, fomentando así un buen clima escolar y bienestar emocional dejando de lado las conductas agresivas que traen consigo la violencia escolar. Se consideró también que las instituciones educativas son clave para el desarrollo de la sociedad, estas se consideran como el segundo hogar de niños y adolescentes quienes pasan gran parte de dichas etapas en el contexto educativo, por ende este lugar debe brindar seguridad, confianza y las condiciones adecuadas que propicien el aprendizaje de los mismos, así como su desarrollo personal.

A lo largo de los párrafos anteriores, se pudo conocer la realidad respecto a la violencia dentro del entorno escolar la cual se ha convertido en un problema social debido a las consecuencias negativas que trae consigo en este contexto, el mismo que debería permitir a los estudiantes sentirse plenos para desarrollar habilidades y capacidades a nivel intelectual y personal. De esta forma, se consideró fundamental intervenir ante esta problemática que aqueja a miles de niños y adolescentes en las instituciones educativas alrededor del mundo.

En efecto, fue preciso plantear la siguiente interrogante, ¿Cuál es la propuesta de un programa de asertividad que permita disminuir la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque – 2020?

Consecuentemente se planteó como objetivo general elaborar la propuesta de un programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque – 2020.

De acuerdo a ello, los objetivos específicos considerados fueron los siguientes: identificar los niveles de violencia escolar en los estudiantes del nivel secundario

de una institución educativa estatal de Reque – 2020. Identificar los niveles de violencia escolar en base a las dimensiones física, psicológica, interrupción del aula y exclusión social en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque – 2020. Validar la propuesta del programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque – 2020 a través del criterio de jueces expertos.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del presente proyecto fue necesario acudir, en primer lugar, a diferentes fuentes de información las cuales dieron referencia sobre antecedentes relacionados con la determinación de niveles de violencia escolar y de las dimensiones correspondientes al tipo de violencia física, psicológica, interrupción en el aula y exclusión social. De acuerdo a ello, los datos más resaltantes fueron los siguientes.

A nivel internacional, Albaladejo (2011) en su tesis: “Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria”, planteó como objetivo identificar las manifestaciones más frecuentes de violencia escolar en los primeros años de escolarización en una población de estudio conformada por tres muestras diferentes: los alumnos, el profesorado y los familiares de los alumnos de centros educativos privados de la provincia de Alicante, España. La selección de la muestra fue de tipo incidental y estuvo conformada por 195 alumnos (entre 5 y 8 años de edad), 52 docentes y 165 padres de familia de los estudiantes participantes de dicha investigación cuyo diseño fue instrumental de tipo descriptivo transversal. Aquí se aplicaron tres instrumentos de evaluación los cuales fueron previamente adaptados por el investigador; estos fueron el Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar Infantil y Primaria (CEVEIP) dirigido a alumnos; el cual permite evaluar diferentes manifestaciones de la violencia escolar desde tres perspectivas: violencia observada, vivida y violencia realizada; y el cuestionario de Evaluación del Clima Escolar Infantil y Primario, versión para el profesorado (ECEIP-P) y versión para familiares (ECEIP-F), el cual permite conocer la percepción de los

docentes y familiares respecto a las causas de la violencia escolar. Finalmente, se pudo conocer que la violencia escolar en edades tempranas es moderada y según los resultados y dimensiones del test aplicado a los alumnos, el momento habitual donde se percibe la violencia escolar es durante el recreo y es más observada que vivida o realizada. En cuanto a los resultados obtenidos de los docentes se evidenció que los mismos atribuyeron como primera causa de la violencia escolar a la influencia de la sociedad, en segundo lugar consideraron los factores familiares y en tercer lugar el clima dentro del centro educativo. Por su parte, los padres de familia atribuyeron este tipo de violencia en primer lugar a la influencia del entorno familiar seguido de los factores sociales y finalmente al clima dentro de la institución educativa.

A nivel nacional, Tizón (2018) en su tesis: “Perpetuando ciclos de violencia en los colegios: diagnóstico sobre violencia escolar en el centro educativo nacional Max Uhle de Villa el Salvador, Lima”, planteó como objetivo diagnosticar el tema de violencia escolar en relación a la incidencia y principales manifestaciones de la misma en una muestra de 130 estudiantes del nivel secundario cuyas edades oscilaron entre los 11 y 17 años para lo cual se empleó un método de investigación mixto combinando instrumentos cuantitativos y cualitativos para la recolección de información tales como la encuesta escolar; la cual midió la incidencia y actitudes hacia la violencia escolar; y las entrevistas semiestructuradas, observaciones etnográficas, focus group y testimonios de estudiantes. Es así que se logró evidenciar un alto índice de violencia escolar correspondiente a los tipos de violencia directa (violencia física, juegos violentos, violencia verbal y violencia psicológica), cultural (racismo, machismo, homofobia, éxito escolar y autoritarismo) y estructural (inseguridad estructural, falta de personal y poco reconocimiento a los profesores, la falta de compromiso de los profesores y administración, la falta de recursos y la vida precaria de los alumnos) las mismas que fueron planteadas en la teoría del triángulo de violencia de Galtung. En este sentido, se dio a conocer que dentro de la dimensión Violencia directa, se obtuvo un 63% de violencia verbal en la cual las mujeres fueron las más perjudicadas, un 55% de violencia psicológica en donde los más afectados fueron los varones al igual que en la violencia física, la cual obtuvo un 43%. En cuanto a los juegos violentos se pudo determinar mediante entrevistas a docentes que existe una delgada brecha entre el juego y el maltrato

ya que justificaron este tipo de agresiones considerándolas como parte de un "juego". Respecto a los resultados de la dimensión cultural, el racismo obtuvo porcentajes bajos tales como 9% correspondiente al ítem "la gente de piel oscura es inferior" y 26% en relación al ítem "prefiero que mi enamorado/a sea de piel clara". En el machismo, un 26% de los varones considero que la profesión del hijo es más importante que la hija, y un 39% consideró que los hombres son más capaces que las mujeres. En la homofobia, un 46% de varones estuvo de acuerdo con este tipo de discriminación, dato que se obtuvo del ítem denominado "en mi colegio deberían sacar a los homosexuales", mientras que las mujeres solo un 16% se mostró a favor de dicho enunciado. En otro aspecto, se llegó a la conclusión que la baja empatía de los alumnos predispone a que se vean inmersos en situaciones de violencia escolar y perjudiquen el clima escolar dentro de la institución educativa.

Falcón (2018) en su tesis: "Violencia en los escolares del 3er al 6to grado de educación primaria de la institución educativa nº 1196 Libertad Lurigancho Chosica, mayo – 2017", planteó como objetivo determinar el nivel de violencia escolar en una muestra de 50 alumnos para lo cual empleó un enfoque de investigación cuantitativo de tipo descriptivo. Es así que mediante la aplicación del Cuestionario de Evaluación de Violencia Escolar Infantil y Primaria (CEVEIP) se pudo evidenciar que un 72% de los alumnos refirieron la ausencia de violencia escolar, un 24% indicaron que la misma se encuentra en un nivel leve, 2% en un nivel moderado y 2% la consideró severa.

Muñoz (2018) en su tesis: "Aplicación de un programa de educación para la convivencia para disminuir los niveles de violencia de los estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E. Fe y Alegría nº 18, Sullana, Piura", planteó como objetivo aplicar dicho programa para disminuir la violencia escolar en los estudiantes mencionados empleando un tipo de investigación aplicada con un diseño cuasi experimental el cual trabajó con un grupo experimental conformado por 32 estudiantes de la sección "A" del tercero de secundaria y un grupo control de 29 estudiantes los cuales conformaban la sección "B". En esta investigación se empleó un cuestionario que constó de 20 preguntas de tipo Likert el cual determino los niveles de violencia escolar en base a tres dimensiones: respeto a las personas y a la convivencia en el aula e institución; trabajo en el aula; y cuidado y utilización

de los materiales del aula y espacios comunes de la institución. Finalmente, se llegó a la conclusión que el programa de educación para la convivencia logró disminuir completamente los niveles de violencia escolar ya que el resultado obtenido en el pre test aplicado al grupo experimental evidenció un alto nivel de violencia reflejado en un 87.5% y un nivel medio representado en un 12.5%. En este aspecto, la dimensión respeto a las personas y convivencia en el aula evidenció un nivel de violencia escolar alto correspondiente al 81,25% y 18,75% en un nivel medio lo que demuestra que los estudiantes no muestran respeto por las personas ni por la convivencia en el aula, este dato dio a conocer un alto índice de interrupción en el salón de clase. En cuanto a la dimensión Trabajo en el aula un 50% evidenció un nivel medio de violencia escolar y un 43,75% un nivel alto, lo que refleja la dificultad de los estudiantes para realizar trabajos dentro del salón de clase. Finalmente, en la dimensión Cuidado y utilización de materiales del aula y espacios de la institución educativa se evidencio un nivel alto de violencia correspondiente a un 100% lo que indicó que los estudiantes en su totalidad no tienen ningún respeto por los materiales del aula ni por los espacios de la institución educativa. Posterior a la aplicación del programa se pudo conocer que la violencia escolar obtuvo un nivel bajo reflejado en un 100% lo que reafirma el cumplimiento del objetivo de la investigación, además de la eficiencia del programa desarrollado. Mientras tanto, en relación al grupo control se evidenció que luego de la aplicación del pre test se pudo conocer que un 93.10% de los estudiantes presentó un nivel alto de violencia escolar, mientras que un 6.9% evidenció un nivel medio. Luego del desarrollo del programa, el resultado obtenido del post test al grupo control evidenció que un 100% presento un nivel alto de violencia escolar.

Peña y Segovia (2017) en su tesis: “Características de la violencia escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa Estado de Suecia – 40061, Arequipa, 2016”, plantearon como principal objetivo conocer las características de la violencia escolar en dichos estudiantes empleando un diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo transversal en una muestra de 90 estudiantes del nivel secundario; así mismo, utilizaron el Cuestionario de Violencia Escolar (Cuve – Eso) el cual permitió conocer el nivel de dicha variable considerando las dimensiones de violencia psicológica, violencia física, interrupción en el aula y exclusión social en los estudiantes de dicha institución educativa. Finalmente, se

pudo conocer que el 52% de encuestados confirmó la presencia de violencia psicológica entre los estudiantes y un 40% manifestó que esta se da hacia los docentes, por otro lado un 78% indicó la presencia de violencia física directa y un 41% afirmó la existencia de violencia física indirecta, así mismo respecto a la dimensión de disrupción en el aula un 77% afirmó la presencia de la misma y por último, un 60% de encuestados dio a conocer la presencia de exclusión social. En este sentido, se concluyó que en promedio un 59% de estudiantes promueve la violencia escolar predominando la violencia física directa, la disrupción dentro del salón de clase y la exclusión social las cuales obtuvieron mayor porcentaje.

Esquives, Figueroa y Ramírez (2016) en su tesis: “Violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2015”, plantearon como objetivo determinar el nivel de violencia escolar en los estudiantes de dicha institución educativa empleando un diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo en una muestra de 189 alumnos. Aquí se utilizó un cuestionario de violencia escolar el cual estuvo conformado por 15 preguntas y fue construido por los mismos investigadores y validado mediante el criterio de jueces expertos, en virtud del mismo se pudo determinar también los niveles de violencia escolar en relación a la violencia física y psicológica. Finalmente los resultados obtenidos dieron a conocer la presencia de violencia escolar representada en 55.6% correspondiente a un nivel medio, 17.5% en un nivel alto y 27% en un nivel bajo. Respecto a la violencia física se conoció que un 61.4% de encuestados considero un nivel medio, 14.3% un nivel alto y 24.3% un nivel bajo; finalmente en relación a la violencia psicológica un 58.7% consideró que se encuentra en un nivel medio, 15.3% un nivel alto y un 25.9% consideró que se encontró en un nivel bajo.

Aranda (2010), en su tesis “Violencia escolar entre alumnas de primero de secundaria de una institución educativa del Callao”, planteó como objetivo principal describir e identificar la violencia escolar entre las alumnas de dicha institución educativa para lo cual se empleó un diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo transversal en una muestra de 147 alumnas cuyas edades oscilaron entre los 11 y 13 años. Aquí se empleó el Test de acoso y Violencia escolar (AVE) para poder determinar los niveles de violencia escolar respecto a cuatro

dimensiones: Hostigamiento, intimidación, exclusión social y agresión presentes entre la muestra de estudio. Finalmente, se llegó a la conclusión que un 39.5% considero que el nivel de violencia escolar fue significativo y un 40.8% consideró un nivel bajo respecto a la violencia evidenciada en el entorno escolar. Respecto a la dimensión de Hostigamiento, un 44.9% consideró que se encontró en un nivel bajo y un 35.2% refirió un nivel alto en esta dimensión. En la dimensión de intimidación un 43.5% considero un nivel bajo y un 39.5% refirió que la misma se presentó en un nivel alto. Por su parte, la dimensión exclusión social obtuvo un 65.3% correspondiente al nivel bajo y un 34.7% en el nivel alto. Finalmente, en la dimensión Agresión un 42.1% de los encuestados consideró esta dimensión en un nivel bajo, mientras que el 36.8% consideró un nivel alto respecto a este tipo de violencia.

Una vez definidos los antecedentes relacionados a las variables de estudio, fue preciso dar lugar a la conceptualización de cada una de ellas con el objetivo de conocer los fundamentos teóricos que permitieron elaborar la propuesta del presente programa.

Para empezar, como se evidenció anteriormente, la violencia escolar es una de las cuestiones que tiene mayor impacto en la salud mental de los estudiantes alrededor del mundo. Las consecuencias que genera dicho problema pueden ocasionar perjuicios no solo a nivel emocional, también influye considerablemente en el rendimiento académico de los alumnos y en el desarrollo social de los mismos. En consecuencia, fue preciso poder conocer teóricamente el significado de violencia y partiendo de ello, dar lugar a la comprensión de la misma dentro del entorno educativo.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) la violencia es el uso mal intencionado y desmedido de la fuerza física, el poder o la amenaza contra uno mismo o contra otra persona o grupo. Esta puede producir lesiones, daños psicológicos o incluso la muerte.

Para Vidal (2008) la violencia se entiende como la violación de la integridad de una persona, la cual incluye el uso de la fuerza física o amenazas. De igual manera,

Blair (2009) resalta que el uso de la fuerza para generar daño a alguien implica también actuar bajo la violencia.

Por su parte, Martínez (2016) afirmó que la falta de una definición precisa en cuanto al estudio de la violencia es uno de sus principales problemas, ya que la misma ocupa una multiplicidad de formas de presentarse. Otra cuestión, es que a causa de ello se prefiere hablar de “violencias” en vez de violencia en forma singular, puesto que este concepto se presenta de diferentes maneras en relación al contexto en el que se desarrolla. En este sentido, dentro del entorno escolar se puede definir a la violencia tal y como se ha detallado en los conceptos anteriores pero cuyas acciones suceden dentro de una institución educativa. De la misma manera, la OMS (2002) afirmó que uno de los mayores problemas que ha enfrentado la investigación de la violencia ha sido el hecho de poder definirla, ya que existen diferentes tipos y se encuentra relacionada con la cultura, ya que lo que para una comunidad puede ser violento para otra puede no serlo, entrando en juego los valores y las normas sociales las cuales permiten conocer la noción de lo aceptable e inaceptable.

Para un mejor entendimiento respecto a la violencia, fue preciso examinar diferentes enfoques teóricos los cuales permitieron comprender su origen, así como las causas y consecuencias de la misma. Respecto a esto se detallaron los siguientes.

Sigmund Freud (1920), desde el punto de vista psicoanalítico planteó la teoría del doble instinto la cual describe al hombre dotado de una gran cantidad innata de energía a la cual denomina “pulsiones”. Esta se expresa de manera agresiva y son dirigidas hacia acciones destructivas las cuales inevitablemente deben ser expresadas. Explica que si la manifestación de esta energía se interrumpe sigue caminos indirectos, llegando a la destrucción del propio individuo. Sin embargo, conforme el ser humano va logrando su desarrollo personal, este comportamiento agresivo disminuye reemplazándose por comportamientos más complejos para lograr disminuir la angustia de vivir el día a día. (Ardouin, Bustos, Diaz y Jarpa, 2006).

Por su parte, Chapi (2012) explicó la teoría neurobiológica, la cual establece al igual que la teoría del doble instinto, que la expresión de la agresividad es innata, es decir está presente en el ser humano desde su nacimiento y que los aspectos biológicos y fisiológicos incitan dichas respuestas agresivas. Fue preciso señalar que los estudios de este enfoque teórico han sido realizados principalmente en animales, por lo que solo debe tomarse en cuenta como referencia para la comprensión del funcionamiento de los mecanismos fisiológicos y la neuroanatomía de la agresión.

Otra de las teorías que explican la complejidad de la violencia, es la propuesta por Dollar y Miller (1994, citado en Laura, 2000), a la cual denominaron “teoría de la frustración – agresión”. Esta explica que la frustración interfiere en el comportamiento humano generando un aumento en la tendencia del organismo a actuar bajo comportamientos violentos. Berkowitz (1965, citado en Worcherl et al, 2001) señala que esta teoría considera a dicha frustración como el factor desencadenante de las respuestas agresivas, sin embargo los estudios actuales desmienten dicha hipótesis ya que no siempre se reacciona con violencia después de un momento de frustración.

Es inevitable apoyar dicha explicación en la teoría del aprendizaje vicario propuesta por Albert Bandura, la cual explica que el ser humano es producto de la influencia que ejerce su entorno, en el sentido que este aprende aquellos comportamientos que son percibidos a su alrededor, especialmente en la infancia, incluyendo aquellas conductas violentas que pueden observar por parte de sus familiares asumiéndolas con normalidad y practicándolas en edades posteriores.

Bandura (1975), resalta el papel del entorno social como fuente de la adquisición de las conductas violentas; la teoría del aprendizaje social, expone que las personas son susceptibles a aprender conductas mediante la observación ya que existen mecanismos que tienden a reforzarlas. En este sentido, si el individuo se encuentra en un contexto en el que la violencia está a la orden del día, consecuentemente resultara adoptando este tipo de comportamientos asumiéndolos con normalidad al momento de interactuar en la sociedad. Indica además que el ser humano aprende mediante la imitación de los modelos que se encuentran en su entorno, principalmente mediante la observación. Este aprendizaje

va fortaleciéndose a través de modelos sociales y diferentes formas de influencia entre las cuales se encuentran las siguientes.

Las influencias familiares, como su mismo nombre refieren, son aquellas que se generan dentro del entorno familiar a causa de las interacciones entre los miembros del hogar. Los padres y las personas mayores suelen ser los principales modelos de conducta, en este sentido, es crucial que su comportamiento se mantenga al margen de los valores y buenas costumbres, ya que si los mismos actúan bajo conductas agresivas, tanto en la palabra y actitudes como en acciones es inminente que los demás miembros, en especial los más jóvenes adopten este tipo de comportamientos tal y como postula la presente teoría.

Por otro lado, otra fuente de influencia es la que ejerce el medio subcultural. Este último término hace referencia al conjunto de individuos que posee diferente idiosincrasia, comportamientos o costumbres en relación a las predominantes en el contexto social. Si un individuo es partícipe de ésta, en consecuencia, tal influencia será determinante para la adquisición de patrones de conductas agresivas. Chapi (2012) explica que en muchas ocasiones, la sociedad es cómplice de este tipo de influencia citando como ejemplo los establecimientos militares, los cuales forman personas con conocimientos para atentar contra la vida de otro individuo, puesto que con el fin de proteger al país, ellos perciben toda acción de emplear un arma o jalar del gatillo como algo aceptable dentro de lo normal.

Finalmente, otra de las fuentes de influencia que modifican el comportamiento de las personas, se da a través del moldeamiento simbólico. Este, indica que no solo la experiencia directa y la observación pueden generar influencia al momento de actuar bajo conductas agresivas. Además de ello, cualquier representación simbólica a través de imágenes puede actuar como estímulo y fuente de influencia, como por ejemplo los medios de comunicación tales como la televisión y el internet los cuales son los más representativos en relación a lo mencionado. En este sentido, la información percibida a través de estos medios puede llegar a influir en la adquisición de comportamientos agresivos, en caso de que a través de ellos se propaguen diversas formas de violencia las cuales pueden llegar a ser copiadas por las personas, principalmente por los niños y jóvenes.

En este sentido, la violencia escolar, como su mismo nombre refiere, agrupa a un conjunto de comportamientos que transgreden el bienestar físico, psicológico y social de los estudiantes, estas pueden manifestarse a través de golpes, insultos, burlas, ofensas, hostigamiento, discriminación, entre otros. Las consecuencias pueden ir desde disminuir su rendimiento escolar, abandonar completamente la institución educativa e incluso perjudicar su estado emocional. (Álvarez, 2017).

En otro aspecto, para una mayor comprensión de las dimensiones de la violencia escolar, Álvarez (2013, citado en Muñoz, 2017) afirma la existencia de diversos tipos de manifestación de dicha violencia en donde los estudiantes y docentes son los principales actores.

La violencia física, se explica como el roce o contacto entre los individuos con el interés el de producir el daño. Dentro de la misma, se pueden diferenciar dos formas. La violencia física directa refiere al contacto directo sobre el individuo, el cual puede darse a través de golpes o empujones. Y por otro lado, la violencia física indirecta la misma que explica el daño hacia los bienes o útiles de trabajo del individuo.

La violencia psicológica, explica el daño que se ocasiona mediante los insultos, sobrenombres, intimidación, hostigamiento, rumores o el hecho de hablar mal de la persona. Estas manifestaciones incluyen un lenguaje agresivo. Intimidación, amenaza, rivalidades y vocabulario soez.

La exclusión social hace referencia a la discriminación o rechazo y se puede dar en dos contextos, dentro del salón de clase y fuera de él. Este tipo de violencia incluye cuestiones como la homofobia, racismo, machismo, entre otros tipos de discriminación. Este tipo de violencia escolar es una de las cuales genera un mayor impacto emocional ya que mediante la misma el individuo siente el rechazo o exclusión del grupo de compañeros.

La disrupción en el aula, se explica como la conducta de los estudiantes que impiden el desarrollo normal de la clase y la labor adecuada del personal docente, además perjudica el bienestar en el aula ya que estos comportamientos suelen ser incómodos para los demás estudiantes, así como para el profesor.

Por otro lado, Álvarez (2013, citado en Muñoz, 2017) refiere que existen también formas en que la violencia escolar suele manifestarse. Entre ellas considera las siguientes.

La violencia entre estudiantes suele ser una de las manifestaciones más comunes en el contexto educativo, este tipo de comportamiento tiene como fin el reconocimiento o dominio sobre los demás mediante la intimidación sin embargo ocasiona que la relación entre compañeros se va afectada a causa de esta conducta. Por otro lado, la violencia de los estudiantes hacia los docentes explica ciertos casos en los que los docentes son víctimas de los alumnos e incluso de los mismos padres de familia. Esta puede evidenciarse al momento en que el alumno contesta o ignora al docente, incluso cuando se suscitan agresiones físicas o amenazas. La disrupción en el aula, la cual comprende aquellos comportamientos con lo que los alumnos interrumpen la enseñanza y aprendizaje. El absentismo escolar, el cual refiere a aquellos alumnos que faltan constantemente a la institución educativa poniendo en riesgo su año académico. Finalmente, el vandalismo el cual incluye los daños materiales que generan los estudiantes tales como el romper las carpetas, mesas, vidrios, entre otras propiedades de la institución educativa.

Finalmente, fue preciso mencionar que la violencia es una manifestación consciente del ser humano, es decir, este la emplea con un fin en específico el cual resulta siendo el sometimiento de la otra parte a través del uso desmedido de la fuerza o el poder tal y como se mencionó anteriormente. En este sentido, la intervención ante la violencia escolar es fundamental para poder disminuir la misma ya que sus consecuencias pueden llegar a ser muy fatales entre los estudiantes.

Entrando a tallar en la asertividad, García y Magaz (2011) indicaron que “es una habilidad que se adquiere y desarrolla socialmente, se puede definir como aquella clase de conducta social donde la persona reconoce sus derechos y respeta los derechos de las demás personas con quienes interactúa”

Por su parte, García (2010) y Hare (2003) indicaron que “la asertividad es una habilidad aprendida que se va desarrollando conforme pasa el tiempo y que permitirá la comunicación con los demás. Este desarrollo generará que la persona

pueda expresarse de modo abierto, de forma sincera y adecuada sin afectar a los demás, así podrá negociar o ser flexible en el momento indicado”.

Güell (2005) definió a la asertividad como “una habilidad social aprendida que permite a la persona respetar sus propios derechos y el de los demás, quien utiliza la asertividad va a saber comportarse en su entorno y va a poder conseguir lo que desea de forma adecuada”.

De la misma manera, Shelton y Burton (2004), mencionaron que un comportamiento asertivo incentiva al individuo a expresar sentimientos, necesidades y pensamientos con sinceridad teniendo en cuenta el derecho del resto, lo que permite proceder ante los deseos propios y necesidades al mismo tiempo que se considera los de los demás.

En resumen, la asertividad es una conducta que forma parte de las habilidades sociales, esta va desarrollándose a través del tiempo y permite al ser humano expresar sus sentimientos, pensamientos y actitudes de manera libre teniendo en consideración a los demás sin intención de causar daño o perjuicios a terceros. Para poder comprender de manera más precisa este concepto, fue importante acudir a modelos teóricos que explicaron diferentes aspectos de la asertividad. De acuerdo a esto Figueroa y Navarrete (2012, citado en Tataje, 2019) tuvieron en consideración los siguientes.

El modelo conductista, indicó que la asertividad es aprendida a través de las experiencias interpersonales y pueden cambiar o conservarse de acuerdo al entorno en el que la persona se desarrolle, es decir conforme se vaya reforzando la misma. Este modelo estuvo basado en los postulados de Skinner (1989), quien explicó que el tipo de conductas que expresa un individuo va a depender de las consecuencias de su comportamiento en determinadas situaciones, es así que si el mismo recibió resultados positivos conservará esa conducta asertiva, pero si fueron negativos tratará de modificar la misma.

El modelo social, fue considerado como la base para el estudio de la asertividad puesto que fue definida como la capacidad para percibir y responder ante los estímulos sociales de manera adecuada. En este sentido, la asertividad es producto de la imitación de ciertos comportamientos asertivos percibidos en el entorno social

durante la niñez lo que consecuentemente moldea el comportamiento del mismo. Bandura (1982, citado en Tataje, 2019) consideró también que la conducta es resultado de la influencia del entorno en el que la persona se desenvuelve, es así que este modelo concluyó que la asertividad, agresividad y pasividad son aprendidas mediante la interacción social, incluyendo las actitudes, creencias y normas, dependiendo del contexto en el que se encuentre.

Finalmente, en cuanto al modelo cognitivo, Tataje (2019) indicó que la asertividad “es estudiada como un proceso cognitivo que muestra como característica la capacidad de resolución de problemas interpersonales, además considera el comportamiento asertivo como una manera de expresar lo que pensamos y sentimos respetando los derechos de los demás”. Esta teoría consideró que para relacionarse con los demás es necesario analizar las creencias sobre sí mismo y sobre las demás personas, pues la percepción que el individuo tenga, va a influir en su interacción y comunicación con el entorno.

Teniendo en cuenta la conceptualización y modelos teóricos que explicaron el funcionamiento de la asertividad, fue preciso señalar que el desarrollo del presente programa consideró dicha variable como medio de intervención respecto al tema de violencia escolar, fue por ello que en esta propuesta se incentivó a la correcta comunicación entre pares, la adecuada identificación, comprensión y expresión de emociones, y la identificación de percepciones y prejuicios para beneficiar la convivencia escolar a fin de evitar la violencia en dicho contexto (Garaigordobil, 2001). Mediante la asertividad, es posible que los estudiantes puedan desarrollar capacidades verbales y manifestar adecuadamente sus opiniones, emociones, deseos y sentimientos, ya sean positivos o negativos, de tal forma que se respeten a ellos mismos y a los demás logrando establecer lazos de comunicación y consecuentemente beneficiar el entorno en el que se desarrolla la labor educativa.

Respecto a lo mencionado y con el fin de elaborar la estructura del presente programa se tuvo en consideración cuatro dimensiones básicas de la asertividad propuestas por Lorr, M., More, W. W., & Mansueto, C. S. (1981). En primer lugar la asertividad social, la cual hace mención a la disposición y capacidad para iniciar, mantener o terminar las interacciones sociales de manera fácil y cómoda en situaciones que implican amigos, conocidos, personas extrañas o figuras de

autoridad. Esto quiere decir, que el individuo logrará entablar una interacción social con cualquier persona y, así sean conocidos o no él siempre encontrará sencillo iniciar, mantener o terminar la misma teniendo en cuenta no solamente su punto de vista, además de ello considerará el de los demás. En cuanto a la segunda dimensión, los autores citados en un inicio consideran la Defensa de los derechos, la cual refleja la capacidad de defender los derechos propios y rechazar peticiones irrazonables de terceros de manera asertiva. En esta dimensión el respeto hacia uno mismo y hacia los demás es fundamental, puesto que de esta forma se puede expresar los propios pensamientos, sentimientos y acciones teniendo en consideración al resto de personas. Respecto a la tercera dimensión, se considera a la Independencia, la cual se define como la disposición de resistir a la presión individual o de grupo para conformarse y obedecer, así como para expresar las opiniones y creencias propias, esta dimensión incentiva la persona a buscar la autonomía respecto a su propio criterio negándose ante la influencia del entorno el cual busca que actúe bajo la misma. Finalmente, la cuarta dimensión planteada por Lorr, M., More, W. W., & Mansueto, C. S. (1981) fue el Liderazgo, al cual lo definen como la disposición para conducir, dirigir o influenciar a los otros en relaciones interpersonales problemáticas que exigen acción, iniciativa o asunción de responsabilidades. Esto quiere decir que el individuo desarrolle la capacidad de influenciar en los demás fomentando que los mismos tomen acción o la iniciativa para resolver cualquier situación problemática que se les presente de manera asertiva.

En otro aspecto, en cuanto al enfoque asumido para el desarrollo de la presente investigación se tendrá en cuenta al cognitivo conductual propuesto por Aaron Beck (1976), quien explica que “la conducta y los afectos de una persona se encuentran determinados por su forma de estructurar el mundo”. Esto quiere decir que la conducta de una persona y sus emociones se encuentran relacionadas estrechamente al pensamiento que posee la misma, estos tres se interrelacionan entre si y la influencia entre los mismos se da de manera recíproca. En este sentido, el programa propuesto estará dirigido a modificar el pensamiento de los estudiantes y así interceder en la emoción y comportamiento que puedan incentivar a que los mismos actúen bajo la violencia escolar.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente proyecto tendrá en cuenta un enfoque de tipo cuantitativo, como lo refieren Hernández, Fernández y Baptista (2010) “este enfoque emplea la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. Así mismo, Tamayo (2007) indica que el enfoque cuantitativo “consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio”.

En cuanto al diseño de investigación fue no experimental de tipo transaccional. Respecto a esto, Hernández, Fernández y Baptista (2010) lo describen como el estudio que se realiza sin la manipulación intencionada de las variables y en donde solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para posteriormente analizarlos, considerando que la observación mencionada se realiza una sola vez o en un único momento, al igual que la recolección de datos. En este sentido, la presente investigación optó por este diseño debido a que las variables tratadas no fueron manipuladas y la recolección de datos fue realizada una única vez.

Finalmente el tipo de investigación fue el descriptivo propositivo, ya que a través del mismo se pudieron describir características encontradas en la muestra de estudio correspondiente a la variable planteada, lo que consecuentemente permitió el planteamiento de la propuesta elaborada. Tal y como indican Hernández, Fernández y Baptista (2010) “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”. En cuanto al tipo propositivo, estos autores refirieron que el mismo se ocupa de elaborar propuestas para alcanzar objetivos específicos y mejorar la problemática descrita. Consecuentemente, el esquema del diseño mencionado fue el siguiente:

Esquema:



Dónde:

M = Muestra

O = Observación

P = Propuesta

3.2 Variables y Operacionalización

En el presente proyecto de investigación, la variable de estudio correspondió a la violencia escolar, la misma que operacionalizada en la siguiente tabla.

TABLA 1

Definición operacional de la violencia escolar

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento
Violencia Escolar	Violencia verbal de alumnado hacia alumnado	1, 2, 3, 4,	Cuestionario Cuve3 - Eso.
	Violencia verbal de alumnado hacia profesorado	5, 6, 7.	Nivel Alto (68 – 99)
	Violencia física directa y amenazas entre estudiantes	8, 9, 10, 11, 12.	
	Violencia indirecta por parte del alumnado	13, 14, 15, 16, 17.	Nivel Medio (34 – 67)
	Exclusión social	18, 19, 20, 21.	
	Violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31.	Nivel Bajo (1 – 33)

Disrupción en el aula	32, 33, 34.
Violencia del profesorado hacia el alumnado	35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44.

Fuente: Elaboración propia.

3.3 Población

La presente investigación estuvo dirigida a una población aproximada de 360 alumnos del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque, de los cuales se estima que 194 son varones y 166 son mujeres. Así mismo, existen aproximadamente dos secciones por cada grado de estudio, es decir, del primer a quinto año del nivel secundario y cuyas labores se desarrollan durante el turno de la tarde. Además, las edades de dichos estudiantes oscilan entre los 12 y 17 años correspondientes a la etapa de la pubertad y adolescencia.

3.4 Técnicas de recolección de datos

Para Arias F. (2006), las técnicas de investigación constituyen el camino hacia el logro de los objetivos planteados para resolver el problema que se investiga. Dentro de las técnicas de investigación tenemos: la observación, la entrevista, la encuesta y la sesión en grupos. Para el fin del presente proyecto fue necesario el uso de la observación y la encuesta debido a que las mismas pudieron proporcionar información valiosa respecto al avance en el logro de objetivos y posibles contratiempos o dificultades que se presenten durante el mismo.

3.5 Procedimiento

Para la elaboración del presente trabajo de investigación fue preciso realizar diferentes pasos los cuales fueron imprescindibles para el desarrollo del mismo. En un primer momento, se efectuó el contacto con el director de la institución educativa quien mediante una breve entrevista dio a conocer información crucial referente a la presencia de violencia escolar entre los estudiantes del nivel secundario dentro de su casa de estudios. En paralelo, se acudió a diferentes fuentes confiables de información las cuales permitieron plantear en primera instancia la realidad

problemática referente al tema de violencia escolar en diferentes contextos, es decir, a nivel internacional, nacional y local. Así mismo, se pudo conocer diversos antecedentes relacionados al tema planteado los cuales apoyaron el desarrollo del proyecto. Consecuentemente, habiendo planteado la realidad problemática y antecedentes se procedió a desarrollar el marco teórico considerando ambas variables de estudio (violencia escolar y asertividad) las cuales apoyaron la elaboración de la propuesta del programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque. A partir de ello, se acudió en la ayuda de jueces expertos quienes apoyados en su formación y experiencia validaron el programa propuesto, cuestión que se logró satisfactoriamente. Finalmente, se realizó un análisis sistematizado de los antecedentes de la presente investigación con la finalidad de poder obtener los resultados correspondientes a los niveles de violencia escolar como también de cada una de sus dimensiones. En este sentido, se pudo cumplir con los objetivos trazados y consecuentemente plantear las conclusiones y recomendaciones respectivas para la presente investigación.

3.6 Método de análisis de datos

Para apoyar el análisis sistematizado de cada antecedente planteado, se empleó el programa Microsoft Excel el mismo que mediante la elaboración de tablas de datos permitió una mejor apreciación y comprensión de los resultados obtenidos de cada investigación citada y consecuentemente determinar los niveles de violencia escolar de forma general y por cada una de sus dimensiones.

3.7 Aspectos éticos

Las consideraciones éticas de la presente investigación tuvieron como referencia los principios estipulados en el código de ética del colegio de psicólogos del Perú, como también los tratados en el código de conducta American Psychological Association (APA). Es así que los aspectos a tener en cuenta fueron los estipulados en el capítulo correspondiente a la consigna de Investigación, de acuerdo a ello, ambos manuales resaltaron la importancia del tratamiento de los datos obtenidos en el sentido de presentarlos de forma honesta sin la intención de falsificar o modificar los mismos en beneficio de la investigación.

IV. RESULTADOS

La presente investigación tuvo como finalidad elaborar la propuesta de un programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque. En virtud de ello, una de las consideraciones para cumplir con dicho propósito fue realizar un análisis sistematizado de los antecedentes e investigaciones previas los cuales brindaron información oportuna para cumplir con el objetivo de determinar los niveles de violencia escolar de forma general, como también el de las dimensiones consideradas en el desarrollo del marco teórico, es decir, respecto a la violencia física, violencia verbal, disrupción en el aula y exclusión social. En este sentido, los resultados obtenidos fueron los presentados a continuación:

TABLA 2

Análisis de antecedentes relacionados a los niveles de violencia escolar.

Autor / Año	Procedencia	Nº de participantes	Descripción	Resultados
Albaladejo (2011)	Alicante, España.	195 alumnos entre los 5 y 8 años de edad del nivel primario.	Identificar las manifestaciones más frecuentes de violencia escolar en los primeros años de escolarización	Se concluyó que la violencia escolar en edades tempranas se da de forma moderada.
Falcón (2018)	Lima, Perú.	Muestra de 50 estudiantes del tercer al sexto grado de primaria.	Se planteó como objetivo determinar el nivel de violencia escolar para lo cual empleó el Cuestionario de Evaluación de Violencia Escolar Infantil y Primaria (CEVEIP),	Un 72% de encuestados indicó la ausencia de violencia escolar, un 24% indicó que la misma se encuentra en un nivel leve, un 2% un nivel moderado y otro 2% la consideró severa.
Muñoz (2018)	Piura, Perú.	Sección A conformada por 32 alumnos y	Determinó los niveles de violencia escolar para conocer los	En la sección A se evidenció un alto nivel de violencia escolar reflejado en

		Sección B conformada por 29 alumnos del tercero de secundaria.	resultados de su programa de "Educación para la Convivencia para disminuir la violencia escolar"	un 87.5% y un nivel medio representado en un 12.5%. En la sección B el 93.1% evidencio un nivel alto mientras que un 6,9% un nivel medio.
Peña y Segovia (2017)	Arequipa, Perú.	Muestra de 90 estudiantes del nivel secundario.	Se planteó como objetivo conocer las características de la violencia escolar para lo cual se empleó el Cuestionario de Violencia Escolar (Cuve 3 - Eso).	Se concluyó que el 59% de los estudiantes promueven la violencia escolar, mientras que el 41% no actúa bajo este tipo de comportamientos.
Esquives, Figueroa y Ramírez (2016)	Lima, Perú.	Muestra de 189 estudiantes del nivel secundario.	Se planteó como objetivo determinar el nivel de violencia escolar en estudiantes del nivel secundario. Se empleó un Cuestionario de Violencia Escolar construido por los mismos investigadores y validado mediante el criterio de jueces expertos.	Se concluyó que el 55,6% de estudiantes evidenció un nivel medio de violencia escolar, el 27% un nivel bajo y el 17,5% un nivel alto.
Aranda (2010)	Lima, Perú.	Muestra de 147 alumnas del primero de secundaria.	Se planteó como objetivo describir a identificar la violencia escolar.	Se llegó a la conclusión que el 40,8% consideró que el nivel de violencia escolar es bajo y un 39.5% indico que el nivel es significativo.

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los resultados de la violencia escolar, se pudieron evidenciar diferentes datos que permitieron conocer los niveles de la misma. La investigación realizada por Albaladejo (2011) en una población conformada por 195 alumnos cuyas edades oscilaron entre los 5 y 8 años dió a conocer que dichos niveles fueron moderados. Por su parte, Falcón (2018) en una muestra de 50 estudiantes del sexto grado de primaria dio a conocer que el 72% de los mismos consideraron la ausencia de violencia escolar, el 24% indicó que se encuentra en un nivel leve, el 2% consideró que la violencia escolar es moderada y de la misma manera, el 2% restante la calificó como grave. Por otro lado, Muñoz (2018) determinó los niveles de violencia escolar en una población conformada por un total de 61 estudiantes del tercero de secundario, la cual estuvo dividida en la sección "A" (32 alumnos) y la sección "B" (29 alumnos). Los resultados obtenidos correspondientes al primer grupo de alumnos reflejaron un alto nivel de violencia escolar representado en un 87.5% y un nivel medio correspondiente al 12.5%. En cuanto a la sección "B", los estudiantes evidenciaron de la misma manera un nivel alto representado en un 93.1% y un 6.9% correspondiente al nivel medio. De la misma manera, Peña y Segovia (2017) determinaron los niveles de violencia escolar en una población conformada por 90 estudiantes del nivel secundario, en quienes se evidenció que un 59% de los mismos promueve la violencia escolar mientras que un 41% no presenta este tipo de conductas. Por su parte, Esquivel, Figueroa y Ramírez (2016) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar los niveles de violencia escolar los cuales alcanzaron un nivel medio representado en un 55.6%, un nivel bajo correspondiente al 27% y un 17.5% concerniente al nivel alto; estos resultados fueron obtenidos en una población de 189 estudiantes del nivel secundario. Finalmente, Aranda (2010) dió a conocer que en grupo de 147 estudiantes del sexo femenino los niveles de violencia escolar obtuvieron un 40.8% correspondiente al nivel bajo y un nivel significativo reflejado en un 39.5% de las alumnas.

Como se pudo detallar anteriormente, diversas investigaciones dieron a conocer datos relevantes respecto a los niveles de violencia escolar, en este sentido se pudo determinar que la gran mayoría de información analizada evidenció niveles altos o significativos de violencia entre la población de estudiantes del nivel secundario. Es importante tener en cuenta la investigación desarrollada por Aranda (2018), y es que la misma estuvo dirigida a estudiantes del sexo femenino quienes de igual

forma evidenciaron la presencia de violencia escolar. Por otro lado, el trabajo realizado por Falcón (2018) es de consideración, ya que su población estuvo conformada por estudiantes del nivel primario, y a pesar de que prevaleció la ausencia de violencia escolar representada en un 72% de la población, el resto de estudiantes afirmó la presencia de la misma.

TABLA 3

Análisis de antecedentes relacionados a los niveles de violencia escolar en la dimensión física.

Autor / Año	Procedencia	Nº de participantes	Resultados
Tizón (2018)	Lima, Perú.	160 estudiantes del nivel secundario.	Se concluyó la presencia de un 43% de violencia física en donde los más afectados fueron los varones.
Peña y Segovia (2017)	Arequipa, Perú.	Muestra de 90 estudiantes del nivel secundario.	Se concluyó que el 78% indicó la presencia de violencia física directa y un 41% afirmó la existencia de violencia física indirecta.
Esquives, Figueroa y Ramírez (2016)	Lima, Perú.	Muestra de 189 estudiantes del nivel secundario.	Se concluyó que respecto a la violencia física un 61.4% de encuestados la considero en un nivel medio, un 14.3% en un nivel alto y un 24.3% en un nivel bajo.

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la dimensión física concerniente a la violencia escolar, la investigación desarrollada por Tizón (2018) en una población de 160 estudiantes del nivel secundario concluyó que un 43% afirmó la presencia de este tipo de violencia escolar y que la misma afectó mayormente a los varones. Por su parte, Esquives, Figueroa y Ramírez (2016) dieron a conocer que un 61.4% de los estudiantes consideró que la violencia física se encontró en un nivel medio, un 14.3% un nivel alto y 24.3% un nivel bajo, considerando que su población objeto de estudio estuvo conformada por 189 estudiantes del nivel secundario. Finalmente, y considerando una población similar, es decir 90 estudiantes del nivel secundario, Peña y Segovia (2017) concluyeron en su investigación que un 78% de alumnos considero la presencia de violencia física directa y un 41% reveló la existencia de violencia física

indirecta. En resumen, y considerando los resultados mencionados, se pudo afirmar que la violencia física dentro del contexto educativo se encuentra en niveles elevados, además, la que se manifiesta de forma directa obtuvo mayor presencia entre dichos alumnos.

TABLA 4

Análisis de antecedentes relacionados a los niveles de violencia escolar en la dimensión psicológica.

Autor / Año	Procedencia	Nº de participantes	Resultados
Tizón (2018)	Lima, Perú.	160 estudiantes del nivel secundario.	Se evidenció un 63% de violencia verbal en la cual las mujeres fueron las más perjudicadas y un 55% de violencia psicológica en donde los más afectados fueron los varones.
Peña y Segovia (2017)	Arequipa, Perú.	Muestra de 90 estudiantes del nivel secundario.	Se concluyó que el 52% de encuestados confirmó la presencia de violencia psicológica entre los estudiantes y un 40% manifestó que esta se da hacia los docentes.
Esquives, Figueroa y Ramírez (2016)	Lima, Perú.	Muestra de 189 estudiantes del nivel secundario.	Se concluyó que respecto a la violencia psicológica un 58.7% consideró que se encuentra en un nivel medio, 15.3% un nivel alto y un 25.9% consideró que se encontró en un nivel bajo.
Aranda (2010)	Lima, Perú.	Muestra de 147 alumnas del primero de secundaria.	Se concluyó que respecto a la dimensión de Hostigamiento, un 44.9% consideró que se encontró en un nivel bajo y un 35.2% refirió un nivel alto. En la dimensión de intimidación un 43.5% considero un nivel bajo y un 39.5% refirió que la misma se presentó en un nivel alto. Estas dimensiones corresponden al tipo de violencia psicológica.

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la dimensión violencia psicológica, Esquives, Figueroa y Ramírez (2016) concluyeron que la misma se presentó en un nivel medio correspondiente al 58.7%, un nivel alto representado en un 15.3% y un nivel bajo concerniente a un 25.9%, estos datos fueron obtenidos de una población conformada por 189 estudiantes del nivel secundario.

Por su parte, Peña y Segovia (2017) evidenciaron la presencia de violencia psicológica en consideración de un 52% de los estudiantes, los mismos que indicaron que un 40% de este tipo de violencia estuvo dirigida hacia los docentes; de igual manera, esta investigación estuvo dirigida a alumnos del nivel secundario.

Por otro lado, Tizón (2018) concluyó que un 63% de estudiantes consideró la presencia de violencia verbal la cual perjudicó mayormente a mujeres, por su parte, la violencia psicológica obtuvo un 55% de presencia, la misma que perjudicó en su gran mayoría a los estudiantes del sexo masculino. Finalmente, Aranda (2010) quien dirigió su investigación a 147 alumnas del nivel secundario, concluyó que respecto a la dimensión de Hostigamiento, un 44.9% consideró que se encontró en un nivel bajo y un 35.2% refirió un nivel alto. Y en la dimensión de Intimidación, un 43.5% considero un nivel bajo y un 39.5% refirió que la misma se presentó en un nivel alto.

En resumen, y considerando los datos analizados, la dimensión de violencia psicológica se encuentra presente en la interacción entre los estudiantes, así mismo, los niveles de dicho tipo de violencia evidenciaron ser elevados en todas las investigaciones mencionadas.

TABLA 5

Análisis de antecedentes relacionados a los niveles de violencia escolar en la dimensión disrupción en el aula.

Autor / Año	Procedencia	Nº de participantes	Resultados
Muñoz (2018)	Piura, Perú.	32 estudiantes del tercero de secundaria, sección "A".	Los resultados correspondientes a la dimensión respeto a las personas y convivencia en el aula mostraron un nivel alto correspondiente al 81,25%, y 18,75% en un nivel medio lo que demuestra que los estudiantes no muestran respeto por las personas ni por la convivencia en el aula. En cuanto a la dimensión Trabajo en el aula un 50% evidenció un nivel medio y un 43,75% un nivel alto, lo que refleja la dificultad de los estudiantes para realizar trabajos dentro del salón de clase. Finalmente, en la dimensión Cuidado y utilización de materiales del aula y espacios de la institución educativa se evidencio un nivel alto de violencia correspondiente a un 100% lo que indicó que los estudiantes en su totalidad no tienen ningún respeto por los materiales del aula ni por los espacios de la institución educativa. Estos resultados están relacionados al tipo de violencia Disrupción en el aula, el cual se encontró en niveles altos.
Peña y Segovia (2017)	Arequipa, Perú.	Muestra de 90 estudiantes del nivel secundario.	Se concluyó que respecto a la dimensión de disrupción en el aula un 77% afirmó la presencia de la misma.

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la dimensión disrupción en el aula, Peña y Segovia (2017) concluyeron que la presencia de este tipo de violencia escolar resulto en un 77% de consideración de los estudiantes del nivel secundario quienes conformaron la muestra de estudio. Por su parte, Muñoz (2018) realizó un análisis más detallado de dicha dimensión, y es que en un grupo conformado por los estudiantes del tercer año de secundaria sección "A" pudo evidenciar que en cuanto a la dimensión respeto a las personas y convivencia en el aula, un 81.25% consideró un nivel alto

de violencia escolar y un 18,75% indico que la misma se encontró en un nivel medio lo que demuestra que los estudiantes no tienen respeto por las personas ni por la convivencia en el salón de clase. En cuanto a la dimensión Trabajo en el aula un 50% evidenció un nivel medio y un 43,75% un nivel alto, lo que refleja la dificultad de los estudiantes para realizar trabajos dentro del salón de clase. Finalmente, en la dimensión Cuidado y utilización de materiales del aula y espacios de la institución educativa se evidencio un nivel alto de violencia correspondiente a un 100%, lo que indicó que los estudiantes en su totalidad no tienen ningún respeto por los materiales del aula ni por los espacios de la institución educativa. Estos resultados están relacionados al tipo de violencia Disrupción en el aula, el cual se encontró en niveles altos.

TABLA 6

Análisis de antecedentes relacionados a los niveles de violencia escolar en la dimensión exclusión social.

Autor / Año	Procedencia	Nº de participantes	Resultados
Tizón (2018)	Lima, Perú.	160 estudiantes del nivel secundario.	En los resultados obtenidos se pudo conocer que el racismo evidenció porcentajes bajos tales como 9% y 26% en relación a los ítems del test aplicado. En relación al machismo, un 26% de los varones considero que la profesión del hijo es más importante que la hija, y un 39% consideró que los hombres son más capaces que las mujeres. En cuanto a la homofobia, un 46% de varones estuvo de acuerdo este tipo de discriminación, mientras que las mujeres solo un 16% se mostró a favor de la misma.
Peña y Segovia (2017)	Arequipa, Perú.	Muestra de 90 estudiantes del nivel secundario.	Se concluyó que un 60% de encuestados dio a conocer la presencia de exclusión social.
Aranda (2010)	Lima, Perú.	Muestra de 147 alumnas del primero de secundaria.	Se concluyó que la dimensión exclusión social obtuvo un 65.3% correspondiente al nivel bajo y un 34.7% en el nivel alto.

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la dimensión exclusión social de la violencia escolar, Peña y Segovia (2017) concluyeron que este tipo de violencia obtuvo un 60% de presencia entre la muestra conformada por 90 estudiantes del nivel secundario en quienes se realizó la investigación. Por su parte, Aranda (2010) evidenció que la exclusión social obtuvo un 65.3% correspondiente a un nivel bajo y un 34.7% en un nivel alto, resultados obtenidos de una muestra de 147 alumnas del nivel secundario. Finalmente, Tizón (2018) quien dirigió su investigación a 160 alumnos del nivel secundario, dio a conocer diferentes aspectos de la exclusión social en el contexto educativo. Uno de ellos fue el racismo, el cuál evidenció porcentajes bajos tales como 9% y 26% en relación a los ítems denominados: “la gente de piel oscura es inferior” y “prefiero que mi enamorado/a sea de piel clara”. En relación al machismo, dio a conocer que un 26% de los varones consideró que “la profesión del hijo es más importante que la hija” y un 39% afirmó que “los hombres son más capaces que las mujeres”. Por último, en cuanto a la homofobia un 46% de varones mostró evidencias de la misma, dato que se obtuvo de las respuestas obtenidas del ítem denominado “en mi colegio deberían sacar a los homosexuales”, el mismo que obtuvo un 16% de conformidad por parte de las mujeres. Estos tres aspectos investigados por dicho autor fueron considerados como aquellos que incentivan a que un estudiante sea excluido del grupo, fue importante resaltar que a pesar de que los mismos se encontraron en niveles menores están presentes en la interacción dentro del contexto educativo.

En cuanto a la validación de la propuesta correspondiente al programa de asertividad, se acudió al criterio de tres jueces expertos quienes corroboraron la adecuada elaboración de las sesiones y el correcto planteamiento de los objetivos en relación a las dimensiones descritas por Lorr y More (1981). En este sentido, debido al consenso de dichos jueces se logró determinar la validez del programa de asertividad el cual constó de 16 sesiones en base a dichas dimensiones denominadas: asertividad social, defensa de los derechos, independencia y liderazgo, es decir, cuatro sesiones por cada una de ellas. Adicionalmente se consideraron dos sesiones adicionales para la aplicación del Cuestionario de violencia escolar Cuve3 – eso, con el fin de establecer una comparación en base a los resultados de dicho test los cuales permitan determinar el cumplimiento del objetivo principal del programa propuesto.

V. DISCUSIÓN

Una de las etapas más significativas para el ser humano acontece durante el periodo escolar, a lo largo de este tiempo la persona se desarrolla tanto cognitiva como emocional y socialmente permitiéndole consolidar diferentes aspectos en su personalidad debido a que este contexto se convierte también en fuente de influencia y aprendizaje al igual que el entorno familiar. Si bien es cierto, las instituciones educativas tienen el objetivo de contribuir con dicha formación, existen diferentes cuestiones que impiden que la misma cumpla con dicho propósito. La violencia escolar es un problema que afecta a millones de estudiantes alrededor del mundo, esta perjudica el entorno en el que se desarrolla la labor educativa como también la interacción social entre los estudiantes debido a que la misma implica un conjunto de acciones destinadas a ocasionar daños y perjuicios a través del uso desmedido de la fuerza o el poder expresados a través de golpes e insultos como también mediante la intimidación, exclusión y discriminación que acontecen dentro del contexto educativo. Así mismo, este tipo de conducta perjudica también el clima escolar ya que otra forma de manifestarse es mediante la disrupción en el salón de clase; este último término, conjuga diferentes comportamientos y actitudes por parte de los estudiantes que impiden la correcta labor de los docentes perjudicando significativamente la enseñanza de los mismos y consecuentemente el aprendizaje.

En este sentido, una de las evidencias más concretas de violencia escolar fue la que presentó Muñoz (2018), quien dirigió su investigación a una población conformada por el tercer año del nivel secundario de una institución educativa estatal de la ciudad de Piura, la cual estuvo dividida en dos grupos conformados por los estudiantes de la sección "A" y de la sección "B". En virtud de ello, pudo evidenciar que en cuanto a la primera sección mencionada la violencia escolar obtuvo un nivel alto correspondiente al 87.5% y un nivel medio representado en un 12.5%. Por su parte, dichos resultados no difieren en comparación a los estudiantes de la sección "B", ya que los mismos obtuvieron un 93.1% en el nivel alto y un 6.9% en el nivel medio. Estos datos, no hacen más que reafirman la realidad que se vive dentro de las instituciones educativas, ya que de acuerdo con la UNICEF (2018), alrededor de 150 millones de estudiantes entre los 13 y 15 años declararon haber experimentado violencia dentro de las escuelas. De igual manera, y entrando a

tallar en el contexto nacional, la realidad correspondiente al tema de violencia escolar es bastante preocupante y es que según cifras del Ministerio de Educación se registraron alrededor de 26,284 casos a nivel nacional, considerando que esta cifra representa únicamente la mitad de los mismos debido a que no todos fueron denunciados. En el mismo sentido, los niveles de violencia escolar obtenidos en la investigación desarrollada por Esquivés, Figueroa y Ramírez (2016) en la ciudad de Lima, también fueron de consideración, ya que los mismos evidenciaron un nivel de violencia escolar alto correspondiente a un 17,5% y un nivel medio evidenciado en un 55.6%, resultados obtenidos en una población conformada por estudiantes del nivel secundario. Así mismo, en la ciudad de Arequipa, Peña y Segovia (2017) lograron determinar en su investigación que un 59% de estudiantes del nivel secundario promueven la violencia escolar, es decir, que más de la mitad de dicha población evidencio manifestaciones de violencia escolar. Estos resultados guardan similitud con los obtenidos por Aranda (2010), ya que su investigación desarrollada en la ciudad de Lima, logró determinar que la violencia escolar fue significativa, la misma que representa en un 39,5% correspondiente a la población de estudiantes del nivel secundario, fue preciso mencionar que esta población estuvo conformada en su totalidad por mujeres y en este sentido, se pudo afirmar que las manifestaciones de violencia escolar no distinguen género y pueden ser igual de perjudiciales para ambos. En otro aspecto, fue pertinente mencionar que las investigaciones citadas corresponden al contexto nacional y que las mismas no difieren de la realidad descrita por la UNICEF (2018), la cual como se mencionó anteriormente, dio a conocer que más de 150 millones de estudiantes alrededor del mundo manifestaron haber sufrido de violencia escolar.

Correspondiente al plano internacional, una investigación realizada por Natalia Albaladejo (2011) en la ciudad de Alicante, España, dió a conocer como resultado de la misma, que los niveles de violencia escolar fueron moderados considerando que su población objeto de estudio estuvo conformada por estudiantes del nivel primario. Por otro lado, en el contexto nacional; específicamente en el departamento de La Libertad; Falcón (2018) obtuvo resultados similares en una población conformada igualmente por alumnos de dicho nivel, en donde se pudo determinar que la violencia escolar se encontró ausente en consideración de un 72% de los encuestados; leve en un 24% de los mismos y un 2% correspondiente

a los niveles moderado y grave de dicha violencia. En virtud de ello, se pudo comprender que en edades tempranas las manifestaciones de violencia escolar no son tan elevadas, sin embargo al tratarse de este problema, es imprescindible considerar que la misma ya se encuentra presente entre los alumnos y que este tipo de violencia los perjudica independientemente de su edad o del nivel escolar en el que se encuentren. En este sentido, las consecuencias de dicha violencia tienen los mismos efectos ya sea en estudiantes del nivel secundario como también en los del nivel primario o inicial, y el hecho de que existan porcentajes menores correspondientes a un nivel moderado o grave no significa que deba hacerse caso omiso ya que es muy probable que los alumnos que representan dicha cifra pueden estar sufriendo de violencia escolar por parte de sus demás compañeros. Por otro lado, fue pertinente resaltar la similitud en los resultados obtenidos del contexto nacional e internacional, lo que sugiere que dicha violencia se encuentra presente alrededor del mundo; en este sentido, otra institución que respaldó dicha afirmación fue la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) la cual mediante un informe de evaluación PISA (Programa para la evaluación internacional de los alumnos, por sus siglas en inglés), puso en evidencia que el 8.9% de los estudiantes de países miembros de la OCDE indicaron sufrir de violencia escolar de manera frecuente y que países como Perú y España obtuvieron resultados promedios en cuanto el tema de violencia escolar cuyas cifras estuvieron representadas en un 6.1% y 6% respectivamente. Si bien es cierto; de acuerdo a este organismo; países como Estados Unidos y México ocuparon los primeros lugares en cuanto a la presencia de dicho problema, fue fundamental mencionar que los resultados con menor media correspondientes al resto de países son igual de considerables, ya que como se mencionó anteriormente la violencia escolar es un tema de consideración debido a las consecuencia que puede ocasionar la misma a pesar de encontrarse en niveles menores.

Entrando a tallar en las dimensiones de la violencia escolar, fue preciso indicar que las mismas correspondieron a la violencia física, psicológica, exclusión social y interrupción en el aula, tal y como las planteó Álvarez (2017). Este autor definió a dicha violencia como un conjunto de comportamientos que transgreden el bienestar físico, psicológico y social de los estudiantes y que pueden manifestarse mediante golpes, insultos, burlas, intimidación, exclusión, discriminación, hostigamiento,

entre otros. Además, consideró que sus consecuencias pueden ir desde la disminución del rendimiento académico hasta la afección psicológica de los mismos estudiantes. Volviendo al punto, en relación a las dimensiones de la violencia escolar y específicamente detallando la violencia física, la investigación desarrollada por Albaladejo (2011) brindó resultados significativos, y es que se pudo conocer que el 79.6% de evaluados consideró que este tipo de violencia fue una de las cuales tuvo mayor presencia en su entorno, considerando que la población estudiada por dicho autor estuvo conformada por estudiantes cuyas edades oscilaron entre los 5 y 8 años de edad. Resultados similares fueron los que obtuvieron Peña y Segovia (2017), quienes concluyeron que la violencia física directa obtuvo un 78% de presencia entre su población de estudio, mientras que un 41% de los mismos afirmó la existencia de violencia física indirecta. Esta investigación fue realizada en estudiantes del nivel secundario, población similar a la cual se dirigió Esquivés, Figueroa y Ramírez (2016) quienes pudieron conocer que el 61.4% de sus evaluados afirmó la presencia de violencia física en el entorno educativo. Por su parte, Tizón (2018) luego de evaluar a 160 estudiantes del nivel secundario logró conocer que la violencia física obtuvo una presencia del 43%, resaltando que los más perjudicados por este tipo de violencia escolar fueron los varones. Si bien es cierto, el porcentaje de este último resultado fue menor al evidenciado en las demás investigaciones no significó que fuera irrelevante, es decir, independientemente del valor porcentual que se obtenga en cualquier investigación en relación al tema de violencia escolar, basta con que un pequeño porcentaje de los estudiantes manifieste sufrir de la misma para que este tema sea significativo en la institución educativa, puesto que, como se indicó anteriormente, las consecuencias de la violencia escolar pueden llegar a ser fatales en los niños y adolescentes si no es intervenida a tiempo.

En cuanto a la dimensión de violencia psicológica, se pudo conocer que los resultados obtenidos en relación a la misma evidenciaron niveles considerables. La investigación desarrollada en la ciudad de Lima, a cargo de Tizón (2018), dio a conocer que un 55% de evaluados consideró la presencia de este tipo de violencia, en la cual los varones fueron los más perjudicados. De la misma forma, Peña y Segovia (2017) concluyeron que el 52% de estudiantes confirmó la presencia de violencia psicológica. Por su parte, Esquivés, Figueroa y Ramírez (2016)

encontraron que la misma obtuvo un nivel alto correspondiente a un 15.3% y un nivel medio representado en un 58.7%. Fue preciso señalar que dichas investigaciones estuvieron dirigidas a estudiantes del nivel secundario y por ello la similitud de los resultados obtenidos. En otro aspecto, Álvarez (2017) definió a la violencia psicológica como el daño que se ocasiona mediante los insultos, sobrenombres, intimidación, hostigamiento o rumores cuyas manifestaciones incluyen un lenguaje agresivo, amenazas, rivalidades, exclusión, entre otros. En virtud de ello, Aranda (2010) halló resultados correspondientes al hostigamiento el cual reflejó un 35.2% en un nivel alto. Además, en cuanto a la intimidación, los datos obtenidos por dicho autor evidenciaron un 39.5% en el mismo nivel, lo que en conclusión significa que estas manifestaciones de violencia psicológica resultaron significativas en la población estudiada. En este sentido, se puede afirmar que la presencia de violencia psicológica entre los estudiantes del nivel secundario tiende a ser alta y a pesar de que no incluya golpes o manifestaciones físicas es igual de perjudicial para los niños y jóvenes.

Desde otra perspectiva, teniendo en cuenta a la dimensión denominada disrupción en el aula, Álvarez (2017) explicó que este tipo de violencia escolar conjuga las diferentes actitudes y comportamientos por parte de los estudiantes que impiden el adecuado desarrollo de la labor docente, en el sentido de que mediante el desorden y bullicio ocasionan un clima escolar inadecuado para la enseñanza y aprendizaje. Así mismo, dicho autor consideró que otra de las formas en las que se manifiesta la disrupción es a través de la falta de respeto tanto a las personas como a la convivencia dentro del salón de clase lo que consecuentemente perjudica el trabajo en el aula. Además, incluyó comportamientos relacionados con los daños y perjuicios ocasionados sobre el material e instalaciones de la institución educativa, es decir, acciones como romper o destruir las carpetas, dañar o hacer escrituras sobre las paredes o puertas, romper los focos o tomacorrientes o destruir las cosas del colegio, los docentes o estudiantes son consideradas como conductas disruptivas y corresponden evidentemente a la violencia escolar. Sin lugar a dudas, esta dimensión se evidenció de manera concreta en los resultados obtenidos por Muñoz (2018), quién en su investigación determinó que la dimensión respeto a las personas y convivencia en el aula alcanzó un nivel alto correspondiente al 81,25%, y un 18,75% en un nivel medio. En cuanto a la dimensión trabajo en el aula concluyó

que un 50% de los estudiantes consideró un nivel medio y un 43,75% un nivel alto, y por último, respecto a la dimensión cuidado y utilización de materiales del aula y espacios de la institución educativa evidenció un nivel alto correspondiente a un 100% de los evaluados. Estos resultados guardan una estrecha relación con el tipo de violencia disruptiva en el aula, tal y como se detalló anteriormente; en el mismo sentido, Peña y Segovia (2017), reafirmaron la presencia de dicha dimensión la cual estuvo evidenciada en un 77% de los estudiantes evaluados en su investigación. Es preciso resaltar que la disruptiva en el aula es una de las principales manifestaciones de violencia escolar dentro de las instituciones educativas, este tipo de comportamiento es propio de aquellos estudiantes que suelen utilizar dicha violencia en la interacción con los demás y que no encuentran manera de controlar o expresar adecuadamente la agresividad innata que posee cada ser humano, en este sentido les es difícil manejar la misma ocasionando que en cualquier contexto en el que se encuentren fomenten desorden y bullicio. Además, como planteó Bandura en su teoría del aprendizaje vicario la cual refiere que el ser humano es producto de la influencia que ejerce su entorno, es posible que este comportamiento disruptivo presente un solo alumno incentive a que el resto ejerza este tipo de acciones y se fomente la disruptiva en el salón de clase.

En otro aspecto, la última dimensión correspondiente a la violencia escolar y considerada en la presente investigación respondió al nombre de Exclusión Social; esta hace referencia al rechazo o discriminación que puede darse dentro o fuera del salón de clase en una institución educativa, tal y como lo planteó Álvarez (2017), quien además agregó que este tipo de violencia se manifiesta a través del racismo, machismo, homofobia, rendimiento académico entre otros tipos de discriminación que fomentan la exclusión de determinados estudiantes dentro del contexto educativo. Este postulado teórico fue bastante preciso, es decir, la exclusión de determinadas personas de un grupo; en este caso, de algún estudiante; implica el hecho de rechazar su etnia, orientación sexual, sexo, idiosincrasia, rendimiento académico, entre otros, lo mismo que resulta lamentable debido a que este tipo de violencia sucede dentro del contexto educativo y es practicada por los mismos estudiantes, y en el peor de los casos, por el personal docente. Como era de esperarse, las consecuencias de la exclusión social generan un impacto bastante considerable en el aspecto emocional de los estudiantes debido a que implica el

sentimiento de rechazo por parte del grupo. Evidentemente, existieron argumentos que confirmaron la presencia de este tipo de violencia dentro de las instituciones educativas; uno de ellos corresponde a los resultados obtenidos por Albaladejo (2011) en la ciudad de Alicante, España, en donde se determinó que un 92.3% de los estudiantes consideraron la presencia de exclusión social en la institución educativa donde se llevó a cabo la investigación. Así mismo, en el contexto nacional, Tizón (2018) puso en evidencia diferentes aspectos de la exclusión social dentro del entorno educativo al cual se dirigió; uno de ellos correspondió al racismo el cual resultó en porcentajes bajos representados en un 9% y 26% en relación a los ítems denominados: “la gente de piel oscura es inferior” y “prefiero que mi enamorado/a sea de piel clara”.

Además, en relación al machismo, dio a conocer que un 26% de los varones consideró que “la profesión del hijo es más importante que la hija” y un 39% afirmó que “los hombres son más capaces que las mujeres”. Por último, en cuanto a la homofobia un 46% de varones mostró evidencias de la misma, dato que se obtuvo de las respuestas obtenidas del ítem denominado “en mi colegio deberían sacar a los homosexuales”, el mismo que obtuvo un 16% de conformidad por parte de las mujeres. Si bien es cierto los índices obtenidos respecto a la exclusión social se encontraron por debajo del nivel promedio, sin embargo, esto no niega la presencia de dicho tipo de violencia la cual resulta perjudicial para los estudiantes víctimas de la misma.

En resumen los resultados obtenidos de la presente investigación fueron diversos, debido a que se presentaron altos y bajos en cuanto a los niveles de violencia escolar y sus respectivas dimensiones. Lamentablemente, fue preocupante confirmar que los mismos corresponden a la realidad que se vive dentro de las instituciones educativas y que este tipo de violencia se presenta de diferentes formas perjudicando tanto a varones como a mujeres, dejando de lado también el nivel en el que se encuentran cada uno de ellos, ya sea el inicial, primario o secundario. En este sentido, fue preciso volver a resaltar que independientemente de los resultados cualitativos o cuantitativos que se obtengan en relación a los niveles de violencia escolar es indispensable prestar atención ante este problema, en otras palabras, es recomendable actuar desde el primer momento en el que se

conozca la presencia de violencia dentro del entorno educativo como también tomar acciones para prevenir la misma. Todo esto, debido a que las consecuencias de la violencia propiamente dicha resulta perjudicial para el ser humano, y en este contexto aún más al tratarse de niños y adolescentes. Fue preciso hacer mención respecto al papel que juega una institución educativa en la sociedad, y es que la misma es clave para su desarrollo ya que su propósito implica la formación de los niños y jóvenes, tanto en el aspecto académico como en el personal. En virtud de ello, es inaceptable que la violencia escolar encuentre lugar en dicho contexto motivo por el cual debe enfrentarse arduamente velando por el bienestar de millones de estudiantes alrededor del mundo.

Para finalizar, en la elaboración de la presente propuesta correspondiente al programa de asertividad se asumió el enfoque cognitivo conductual de Aaron Beck (1976), quien explicó que la conducta y los afectos de una persona se encuentran determinados por su manera de estructurar el mundo, es decir, los pensamientos, ideas y creencias promueven la conducta y emociones del individuo, dicha teoría se enfoca en modificar aquellos pensamientos que influyen negativamente en la conducta de la persona. Por otro lado entrando a tallar respecto al tema de violencia, una de las teorías que explica el origen de la misma fue la planteada por Bandura (1975) a través del denominado aprendizaje social, en el cual se considera al ser humano como producto de la influencia que ejerce su entorno imitando conductas que son percibidas a su alrededor especialmente en la infancia, incluyendo además aquellas conductas violentas que puede observar en el entorno familiar asumiéndolas con normalidad y practicándolas en edades posteriores. En este sentido, si el individuo se encuentra en un contexto en el cual se percibe violencia resultará adoptando la creencia de que dicha conducta corresponde a la normalidad y consecuentemente asumirá la misma al momento de interactuar en su entorno. En consideración a lo planteado, la conducta violenta resulta instaurada en la forma en como la persona percibe el mundo, haciéndola parte de su idiosincrasia y partiendo de ello actuando bajo la influencia de la misma en diferentes contextos, tal y como lo planteo Beck (1976) en el enfoque cognitivo conductual explicado inicialmente.

En este sentido, trabajar bajo dicho enfoque permitirá abordar aquella idiosincrasia adquirida desde temprana edad la cual fomenta que un estudiante actúe bajo la violencia en el contexto educativo, es decir, se abordará indirectamente la estructura cognitiva de los estudiantes modificando el comportamiento de los mismos.

De acuerdo a ello se planteó el presente programa en base a la asertividad, la cual se entiende como una habilidad aprendida que va desarrollándose con el transcurrir del tiempo y que permite a la persona expresarse de manera sincera, abierta y adecuada sin afectar a los demás, tal y como refiere García (2010) y Hare (2003). Así mismo, Bandura (1982, citado en Tatuaje, 2019) explicó que la asertividad es producto de la imitación de ciertos comportamientos asertivos percibidos en el entorno social durante la niñez lo que consecuentemente va moldeando el comportamiento de la persona. En este sentido, el desarrollo de la asertividad fomentará una mejor interacción entre los alumnos teniendo en cuenta la libre expresión de sus ideas y emociones sin llegar a perjudicar a terceros, permitirá además que puedan solucionar adecuadamente cualquier altercado entre compañeros teniendo en cuenta sus derechos y el de los demás. Así mismo, desarrollará la independencia con el fin de evitar las influencias negativas y actuar bajo un criterio propio. Además fomentará también el liderazgo, el mismo que permitirá tener la iniciativa para hacer frente a situaciones problemáticas solucionándolas asertivamente y en consecuencia fomentar un clima escolar adecuado dejando de lado las conductas violentas. Dicho trabajo propuesto fue fundamentado por Lorr & More (1981) quienes plantearon cuatro dimensiones de la asertividad las cuales fueron: asertividad social, defensa de los derechos, independencia y liderazgo, las mismas que serán abordadas a lo largo de las 16 sesiones que conforman la propuesta del programa planteado en la presente investigación.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis sistematizado de los antecedentes se logró concluir que la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario posee un nivel promedio alto.

Respecto a las dimensiones de la violencia escolar, se concluyó que la dimensión violencia física posee un nivel alto; la dimensión violencia psicológica un nivel promedio alto; la dimensión disrupción en el aula un nivel alto y finalmente la dimensión exclusión social un nivel promedio.

Para la validación de la presente propuesta correspondiente al programa de asertividad se acudió al criterio de tres jueces expertos quienes de acuerdo a su experiencia profesional corroboraron las sesiones detalladas en dicho programa como también validando la correspondencia de los objetivos planteados en base al marco teórico, confirmando así su correcta elaboración en donde se consideró un total de 16 sesiones formuladas en base a las dimensiones de la asertividad, las mismas que responden al nombre de asertividad social, defensa de los derechos, independencia y liderazgo.

La violencia escolar es uno de los problemas más recurrentes y perjudiciales dentro de las instituciones educativas, esta trae consecuencias significativas independientemente del nivel en el que se presente, es decir, basta con que hayan indicios de violencia dentro y fuera de los salones de clase para que la misma sea tomada en consideración y que las autoridades escolares apliquen las medidas pertinentes para poder enfrentarla ya que puede perjudicar el entorno en el que se desarrolla la labor educativa y sobretodo el bienestar de los alumnos.

En este sentido, se elaboró la propuesta correspondiente al programa de asertividad debido a que el mismo plantea una mejor forma de interacción entre los estudiantes teniendo en cuenta la libre expresión de sus ideas y emociones como también la defensa de sus derechos y los de los demás, fomentando el desarrollo de la independencia para evitar las influencias negativas como también el liderazgo el cual permitirá tener la iniciativa para hacer frente a situaciones problemáticas solucionándolas asertivamente y en consecuencia fomentar un buen clima escolar y bienestar emocional entre los estudiantes dejando de lado las conductas violentas que resultan perjudiciales para todos dentro del contexto escolar.

VII. RECOMENDACIONES

Debido al alto índice de violencia escolar determinado en la presente investigación fue pertinente plantear una propuesta de intervención que permita hacer frente a dicha situación latente en las instituciones educativas. En este sentido, desarrollar un programa de asertividad en los estudiantes permitirá que los mismos desarrollen una nueva forma de interacción con los demás dando lugar a la libre expresión de sus ideas y emociones de manera adecuada, respetando también las de sus compañeros y finalmente evitar a toda costa aquellos comportamientos que impliquen el uso de la violencia escolar entre los mismos.

En cuanto a la dimensión de violencia física, es importante que los estudiantes encuentren diferentes formas de expresar adecuadamente la agresividad innata que todo ser humano posee, esta puede canalizarse a través de la práctica de algún deporte o plasmándola en algún dibujo, pintura, escrito, danza u obra musical. En este sentido, el estudiante podrá sentirse liberado de ciertas emociones negativas y logrará el bienestar consigo mismo.

Respecto a la dimensión psicológica, es preciso generar el compañerismo entre los alumnos promoviendo la empatía, solidaridad, respeto, entre otros valores que permitan una adecuada interacción dejando de lado las agresiones verbales, insultos, intimidación, hostigamiento, entre otras formas de expresión que encuentra este tipo de violencia.

En relación a la dimensión de interrupción en el aula, es importante establecer ciertos límites y normas de conducta dentro del salón de clase y que estos puedan ser respetados por cada estudiante, en este sentido el docente podrá desarrollar su labor adecuadamente y los alumnos podrán adquirir de manera correcta los conocimientos brindados durante la clase.

Finalmente, en cuanto a la dimensión de exclusión social resulta vital la integración que se pueda lograr con todos los estudiantes, en el sentido de generar un sentimiento de unidad y respeto en cada uno de ellos lo que consecuentemente evitara todo tipo de rechazo o exclusión.

VIII. PROPUESTA

PROGRAMA DE ASERTIVIDAD CONTRA LA VIOLENCIA ESCOLAR

I. DATOS GENERALES

1. **Denominación:** Programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Reque – 2020.
2. **Institución educativa:** Institución educativa estatal de Reque.
3. **Dirigido a:** Estudiantes del nivel secundario.
4. **Nº máximo de participantes:** 30 estudiantes.
5. **Nº mínimo de participantes:** 20 estudiantes.
6. **Número de sesiones:** 18 (incluyendo aplicación del pre y post test).
7. **Fechas de ejecución:** Por definir.
8. **Responsable:** Zapata Hinostroza Ena Silvana.
9. **Asesor:** Mgtr. Jessica Gozzer Minchola.

II. FUNDAMENTACIÓN

Hoy en día existe una problemática latente dentro de las instituciones educativas alrededor del mundo, esta se presenta de tal forma que perjudica el entorno en el que se desarrolla la labor escolar, el bienestar emocional de los estudiantes, su desarrollo social y el ejercicio de sus derechos y responsabilidades. La violencia escolar, es un asunto que resulta ser de gran importancia, ya que en los últimos años ha venido expandiéndose con mayor intensidad y apareciendo con mayor frecuencia.

En este sentido, se considera relevante intervenir ante la problemática descrita mediante el desarrollo de un programa de asertividad, esta propuesta planteará una mejor forma de interacción entre los estudiantes teniendo en cuenta la expresión de los derechos propios sin dejar de lado el de los demás, fomentando un buen clima escolar y bienestar entre los mismos dejando de lado las conductas agresivas que traen consigo la violencia escolar.

Se debe reflexionar que las instituciones educativas son clave para el desarrollo de la sociedad, estas se consideran como el segundo hogar de niños y adolescentes quienes pasan gran parte de dichas etapas en el contexto educativo, por ende este lugar debe brindar seguridad, confianza y las condiciones adecuadas que propicien el aprendizaje de los mismos, así como su desarrollo personal. De esta forma, se considera fundamental intervenir ante esta problemática que aqueja a miles de niños y adolescentes en las instituciones educativas ya que en este contexto los estudiantes deben sentirse plenos para desarrollar sus habilidades y capacidades, no solo intelectuales sino también a nivel personal.

III. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

- Disminuir la violencia escolar en los estudiantes de una institución educativa estatal de Reque, a través de la aplicación del programa de asertividad.

2.2 Objetivos Específicos

- Desarrollar la asertividad social para promover la interacción adecuada entre los estudiantes.
- Promover el reconocimiento de las fortalezas propias y respeto entre los estudiantes.
- Implementar estrategias asertivas para enfrentar la violencia verbal entre los estudiantes.
- Fortalecer el compañerismo y buen clima escolar entre los estudiantes.
- Implementar la comunicación asertiva para mejorar la convivencia entre los estudiantes.
- Promover el reconocimiento de las emociones para una expresión adecuada de las mismas.
- Analizar la importancia del respeto hacia las ideas propias y la de los demás.
- Promover la defensa de los derechos propios de manera asertiva.
- Promover la independencia en los estudiantes para desarrollar la autonomía de los mismos.
- Desarrollar el criterio propio de los estudiantes para actuar de manera autónoma

- Identificar las situaciones negativas para evitar actuar bajo su influencia.
- Generar estrategias para la toma de decisiones responsable de los estudiantes.
- Definir la importancia del liderazgo y su influencia en las relaciones entre pares.
- Generar estrategias para desarrollar el liderazgo de los estudiantes.
- Fomentar la iniciativa de los estudiantes para apoyar el crecimiento personal de sus compañeros.
- Desarrollar la capacidad de liderazgo de cada estudiante para lograr objetivos propios.

IV. METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente programa, se requerirá la participación activa de los estudiante la cual se fomentará mediante dinámicas de interacción y juegos de roles que promuevan un mejor aprendizaje de cada sesión tratada; así mismo se trabajará con el apoyo de equipo multimedia y material didáctico para hacer de las sesiones más atractivas, además para reforzar el aprendizaje se brindarán actividades para casa las cuales deberán ser presentadas antes del inicio de la siguiente sesión. Finalmente, se empleará un enfoque cognitivo conductual con la finalidad de modificar ciertos pensamientos e ideas que promuevan que los estudiantes actúen bajo la violencia escolar.

V. RECURSOS

5.1 Recursos humanos

Tabla 1: *Cuadro de recursos humanos.*

Recursos Humanos		
Detalle	Cantidad	Total
Colaborador para la aplicación del programa	1	S/. 50.00
Total		S/. 50.00

Fuente: *Elaboración propia.*

5.2 Recursos materiales

Tabla 2: *Cuadro de Recursos Materiales, Servicios y Otros.*

Recursos Materiales

Detalle	Cantidad	Total
Hojas bond	1 millar	S/. 20.00
Plumones	1 paquete	S/. 8.00
Cartulina	10	S/. 5.00
Papelotes	25	S/. 12.50
Golosinas	10 paquetes	S/. 30.00
Micas	1 paquete	S/. 5.50
Folder de manila	10	S/. 7.00
Total		S/. 88.00

Servicios

Detalle	Cantidad	Total
Fotocopias	500	S/. 50.00
Impresiones	150	S/. 75.00
Pasajes		S/. 50.00
Total		S/. 175.00

Otros

Detalle	Cantidad	Total
Material para dinámicas	16	S/. 50.00
Total		S/. 50.00

Fuente: *Elaboración propia.*

VI. EVALUACIÓN

Para conocer los índices de violencia escolar en la población tratada se empleará el instrumento de evaluación denominado Cuestionario de Violencia Escolar Cuve3 – Eso. De acuerdo a ello, se determinarán los resultados de la aplicación del pre y post test para su posterior interpretación.

VII. DESCRIPCIÓN DE LAS SESIONES

Sesión n° 1: “Todo comienza por ti”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Desarrollar la asertividad social para promover la interacción adecuada entre los estudiantes	Inicio	Registrar la asistencia de los participantes	Lista de asistencia	60 min	Ena S. Zapata Hinostroza
		Dinámica de integración: "El ovillo". Se pedirá a los participantes formar un círculo y mientras van lanzando el ovillo de lana se irán presentado mencionando su nombre y describiéndose brevemente	Ovillo de lana		
	Desarrollo	Se empezará mencionando el objetivo buscado en la presente sesión, luego se realizará una lluvia de ideas con las cuales se explicará el tema a desarrollar. Finalmente se brindará una ficha de trabajo en donde los estudiantes detallaran las cualidades que poseen para desarrollar la asertividad social, además de las cosas a mejorar para poder lograrla.	Ficha de trabajo		
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo	Ficha de trabajo		
		Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado			

Sesión n° 2: “Yo estoy bien, pero ¿Ustedes?”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Promover el reconocimiento de las fortalezas propias y respeto entre los estudiantes	Inicio	Registrar la asistencia de los participantes Se realizará la dinámica "el saludo", en donde las consignas serán las siguientes: 1. saludo con apretón de manos. 2. saludos con caricia en el rostro. 3. saludo como japonés y 4. Saludo dando un abrazo. Los estudiantes caminarán por toda el aula y al oír las consignas realizarán el saludo correspondiente.	Lista de asistencia No requiere	60 min.	Ena S. Zapata Hinostroza
	Desarrollo	Se empezará mencionando el objetivo buscado en la presente sesión, luego se realizará una lluvia de ideas con las cuales se explicará el tema a desarrollar. Finalmente se formará a los estudiantes en un círculo y se les entregará una hoja bond a cada uno. Tendrán que colocar 3 fortalezas que consideren tener y luego pasaran la hoja al compañero de la derecha quien deberá colocarle de igual manera 3 fortalezas. Cuando la ronda termine cada estudiante leerá las fortalezas propias y las que sus compañeros le asignaron			

Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearán preguntas referentes al mismo	Fichas de trabajo
	Se brindará una actividad para casa y así reforzar el tema tratado	

Sesión n° 3: “Escuela espacio de paz”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Implementar estrategias asertivas para enfrentar la violencia verbal entre los estudiantes		Registrar la asistencia de los participantes	Lista de asistencia		
	Inicio	Se realizará la dinámica "El juego de las ligas" donde los estudiantes formarán dos filas y pasarán una liga de cabeza a pies hasta el final de la misma.	Dos ligas de colores		
	Desarrollo	Se iniciará la sesión indicando el objetivo a desarrollar, luego se realizará una lluvia de ideas respecto al tema tratado explicando los tres estilos de comunicación de la asertividad, pasivo, agresivo y asertivo. Posteriormente se agrupará a los estudiantes quienes actuarán bajo estos tres estilos.	Fichas didácticas	60 min.	Ena S. Zapata Hinostroza
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearán preguntas referentes al mismo	Fichas de trabajo		
		Se brindará una actividad para casa y así reforzar el tema tratado			

Sesión n° 4: “Mi colegio, mi segundo hogar”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Fortalecer el compañerismo y buen clima escolar entre los estudiantes	Inicio	Registrar la asistencia de los participantes Se realizará la dinámica "Tripulantes al barco" donde los estudiantes tendrán que pararse encima de los periódicos simulando que son pedazos de un barco hundiéndose, los cuales irán reduciendo su tamaño progresivamente.	Lista de asistencia Periódicos		
	Desarrollo	Se iniciará mencionando el objetivo a lograr y con la ayuda de las opiniones de los estudiantes se explicara el tema. Para su desarrollo se brindara hojas bond a cada estudiante quienes colocarán su nombre en la parte superior y escribirán dos atributos físicos que le agreden de sí mismo, dos cualidades y una capacidad o algo para lo que sean buenos. Luego se reunirán las hojas y se repartirán aleatoriamente, cada estudiante presentará a su compañero mencionando las cualidades escritas.	Hojas bond y lapiceros	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostroza
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado	Fichas de trabajo		

Sesión n° 5: “No te calles más”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Implementar la comunicación asertiva para mejorar la convivencia entre los estudiantes	Inicio	Registrar la asistencia de los participantes Se realizará la dinámica "El juego de los aros", el cual consiste en colocar aros de tamaño mediano ordenando en círculo, los alumnos girarán alrededor del mismo al compás de la música, cuando esta se detenga cada uno tendrá que ingresar a un aro, el que pierda recibirá un castigo.	Lista de asistencia Aros de colores		
	Desarrollo	Se explicara el objetivo de la sesión y con ayuda de la opinión de los estudiantes se explicara el tema tratado. Luego de ello para su desarrollo se definirán grupo de trabajo donde cada uno cree una situación problema y puedan emplear la asertividad. Finalmente, mediante un juego de roles darán a conocer su trabajo	No requiere	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostroza
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado	Fichas de trabajo		

Sesión n° 6: “Tu emoción tiene razón, tu actuar una condición”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Promover el reconocimiento de las emociones para una expresión adecuada de las mismas	Inicio	Registrar la asistencia de los participantes Se realizará la dinámica: “Piedra, papel o tijera”. Aquí se dividirá a los estudiantes en dos grupos quienes se enfrentarán trabajando en equipo.	Lista de asistencia No requiere		
	Desarrollo	Se empezará indicando el objetivo de la sesión y con ayuda de los estudiantes se explicara el tema a tratar. Luego de esto se presentará una ficha de trabajo en con frases incompletas, tales como 1. Llego a enojarme cuando... 2. Cuando me enojo yo digo... 3. Cuando me enojo yo hago... y 4. Consigo controlar mi enojo mediante... Finalmente se elegira a algunos estudiantes para que comenten acerca del trabajo realizado.	Ficha de trabajo	60 min	Ena S. Zapata Hinostroza
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado	Fichas de trabajo		

Sesión n° 7: “Me respeto + te respeto”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Analizar la importancia del respeto hacia las ideas propias y la de los demás	Inicio	Registrar la asistencia de los participantes	Lista de asistencia		
		Se realizará la dinámica "El nudo", en donde los estudiantes entrelazaron sus brazos formando un nudo el cual deberán desenredar hasta formar un círculo con las manos tomadas.	No requiere		
	Desarrollo	Inicialmente se explicara el objetivo de la sesión y con la ayuda de la opinión de los estudiantes se explicará el tema a tratar. Para el desarrollo de la misma se formarán parejas y se le dará una hoja a cada uno, los cuales tendrán que escribir una dificultad por la cual se encuentren pasando. Luego se intercambiaran los problemas y el estudiante que lo reciba lo narrará como si fuera propio y tratara de buscar una solución al mismo.	Hojas bond y lapiceros	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostroza
Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo	Fichas de trabajo			
		Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado			

Sesión n° 8: “¿Y si digo no?”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Promover la defensa de los derechos propios de manera asertiva	Inicio	Registrar la asistencia de los participantes	Lista de asistencia		
		Se realizará la dinámica "el círculo inverso", en donde los estudiantes formarán un círculo tomados de las manos y seguirán las indicaciones de manera inversa.	No requiere		
	Desarrollo	Se iniciará mencionando el objetivo a lograr en la presente sesión y con ayuda de los estudiantes se explicara el tema a tratar. Para el desarrollo de la sesión se agruparan en pareja y se brindara una hoja bond. Un integrante de la pareja deberá escribir una situación en la cual haya sentido que sus derechos hayan sido vulnerados, luego el otro integrante buscara una solución asertiva para dicho problema. Finalmente cada pareja explicaría su trabajo	Hojas bond y lapicero	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostraza
		Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo	Fichas de trabajo	
		Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado			

Sesión n° 9: “La educación es m mejor arma”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Promover la independencia en los estudiantes para desarrollar la autonomía de los mismos		Registrar la asistencia de los participantes	Lista de asistencia		
	Inicio	Se realizará la dinámica "Las sillas musicales", en donde se alienaran un conjunto de carpetas y los estudiantes girarán alrededor de ellas, la consigna será que nunca participante quedara fuera, todos verán la forma de ingresar en ese conjunto de sillas las cuales se irán retirando una a una.	Carpetas del salón		
	Desarrollo	Se iniciará explicando el objetivo de la sesión y luego se repartirá una hoja a cada alumno, deberán detallar cuáles son sus deberes y derechos que tienen en su vida para luego expresarlos al público. Posterior a esto se explicará el tema tratado buscando la reflexión y la búsqueda de la autonomía de los mismos.	Hojas bond y lapiceros	60 min	Ena S. Zapata Hinostroza
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo	Fichas de trabajo		
		Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado			

Sesión n° 10: “Todos somos diferentes”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Desarrollar el criterio propio de los estudiantes para actuar de manera autónoma	Inicio	Registrar la asistencia de los participantes Se realizará la dinámica "Encontremos al líder", en donde se elegirá a un participante para salir fuera del aula mientras que sus compañeros eligen un líder entre ellos el cual dirigirá los movimientos, el alumno ingresará y tratara de adivinar quién es el líder	Lista de asistencia No requiere		
	Desarrollo	Se iniciará la sesión mencionando el objetivo a lograr y con ayuda de los estudiantes se dará una breve explicación del tema. Se repartirá una hoja a cada alumno y escribirá una situación en donde un conocido haya actuado negativamente y otro de manera positiva. Finalmente cada uno narrara sus experiencias y expresarán su opinión respecto a los casos planteados. Se buscará la reflexión del estudiante así como el lograr diferenciar lo bueno de lo malo y moldear su criterio propio.	Hojas bond y lapiceros	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostroza
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado	Fichas de trabajo		

Sesión nº 11: “Actúa por convicción, no por obligación”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Identificar las situaciones negativas para evitar actuar bajo su influencia	Inicio	Registrar la asistencia de los participantes Se realizará la dinámica "el ula ula", en donde los estudiantes formarán un círculo con las manos y atravesarán en ula ula en el menor tiempo posible	Lista de asistencia Ula ula		
	Desarrollo	Se iniciará mencionando el objetivo a lograr en la sesión y se explicará el tema a tratar. Para el desarrollo de la misma se formarán parejas y en una hoja bond uno de ellos describirá una situación en la cual fue influenciado de forma negativa, el otro compañero leerá el papel y comentará como pudo haber actuado para evitar esa influencia. Finalmente se elegirá a algunos estudiantes para que expongan su trabajo frente a la clase.	Hojas bond y lapiceros	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostraza
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado	Fichas de trabajo		

Sesión n° 12: “Caminemos al éxito”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Generar estrategias para la toma de decisiones responsable de los estudiantes		Registrar la asistencia de los participantes	Lista de asistencia		
	Inicio	Se realizará la dinámica "Carrera de pelotas", donde los estudiantes formaran dos filas y pasaran la pelota por debajo de sus piernas hasta llegar al final, el primer grupo en lograrlo ganará un incentivo.	Pelotas de trapo		
	Desarrollo	Se empezará la sesión describiendo el objetivo a lograr, luego de ello se explicara los cuatro estilos de toma de decisiones: impulsivo, dependiente, autónomo y reflexivo. Después se formarán grupos de trabajo y cada uno definirá las ventajas o desventajas de cada estilo tratado. Finalmente las ideas serán expuestas frente a la clase donde se generaran estrategias para la toma de decisiones.	Hojas bond y lapiceros	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostraza
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo	Fichas de trabajo		
		Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado			

Sesión n° 13: “Todos podemos ser uno”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Definir la importancia del liderazgo y su influencia en las relaciones entre pares		Registrar la asistencia de los participantes	Lista de asistencia		
	Inicio	Se realizará la dinámica "teléfono malogrado", en la cual se hará un fila de estudiantes colocados de espaldas y se transmitirá un mensaje a través de mímicas, el mismo debe pasar por cada estudiante hasta llegar al final.	No requiere		
	Desarrollo	Se explicará el objetivo de la sesión como también la actividad a realizar. Luego se formarán grupos y cada uno de ellos deberá crear una lista de normas de convivencia que se deben tener en cuenta dentro del salón de clase. Finalmente se juntarán las mismas y se debatirá cuáles de todas las normas planteadas deberán conformar la lista final.	Hojas bond y lapiceros	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostraza
	Cierre	Cada grupo de trabajo se hará cargo de una actividad durante la semana. Uno se encargará de hacer un papelote con la lista final de las normas de convivencia, otro se encargara del orden y limpieza del aula, otro de hacer respetar las normas planteadas y un último equipo realizara una lista de castigos para quienes infrinjan con las normas de convivencia.	Papelote y plumones		

Sesión n° 14: “Puedes llegar a donde tú quieras”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
Generar estrategias para desarrollar el liderazgo de los estudiantes	Inicio	Registrar la asistencia de los participantes	Lista de asistencia	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostroza
		Se realizará la dinámica "la pelota preguntona", la cual consiste en rotar una pelota entre los estudiantes al ritmo de la música y cuando esta termine el alumno que quede con la pelota responderá una pregunta correspondiente al tema.	Pelota de trapo		
	Desarrollo	Se iniciará mencionando el objetivo de la sesión y se explicara brevemente el tema, para el desarrollo de la sesión se entregara una ficha a cada grupo de trabajo donde cada uno deberá indicar de que forma el líder debería cumplir diferentes funciones, luego de ello se expondrán las ideas planteadas y se crearan estrategias para cumplir adecuadamente el rol de líder			
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo	Fichas de trabajo		
		Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado			

Sesión n° 15: “Crezcamos juntos”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
		Registrar la asistencia de los participantes	Lista de asistencia		
	Inicio	Se realizará la dinámica "el reloj de las citas" en donde se entregara a los estudiantes un papel pequeño con horarios, ellos buscaran entre sus compañeros las citas que quieran tener a determinada hora. Cuando se indique se agruparan y discutirán acerca del tema a desarrollar	Hojas bond y lapiceros		
Fomentar la iniciativa de los estudiantes para apoyar el crecimiento personal de sus compañeros	Desarrollo	Se iniciará mencionando el objetivo de la sesión, luego de ello se formarán parejas y se entregará una hoja a cada uno. Deberán escribir una situación difícil por la cual hayan pasado y no supieron cómo enfrentarla, intercambiaran la hoja y el compañero tratara de buscar una solución al problema planteado. Finalmente se elegirá algunos estudiantes para explicar el trabajo realizado	Hojas bond y lapiceros	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostroza
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearan preguntas referentes al mismo	Fichas de trabajo		
		Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado			

Sesión n° 16: “Eres capaz de hacerlo”.

Fecha: Por definir.

Ambiente: Institución Educativa Estatal de Reque.

Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Responsable
		Registrar la asistencia de los participantes	Lista de asistencia		
	Inicio	Se realizará la dinámica "emparejados", en donde se indicará a parejas de estudiantes que tomen asiento y entre ellos se colocará una pelota la cual luego de seguir las indicaciones tendrán que tomarla rápidamente, el que logre hacerlo pasara a la siguiente fase hasta que quede solamente un ganador.	Pelota de trapo		
Desarrollar la capacidad de liderazgo de cada estudiante para lograr objetivos propios	Desarrollo	Se iniciará presentado el objetivo de la sesión y se procederá a formar equipos de trabajo a los cuales se repartirán periódicos y una cinta de embalaje. Con estos materiales deberán construir una torre muy alta. Ganará el equipo cuya torrea sea la más grande. Aquí se buscará fomentar el liderazgo asertivo entre los alumnos, finalmente se hará un breve resumen del tema	Periódico y cinta de embalaje.	60 minutos	Ena S. Zapata Hinostroza
	Cierre	Se realizará la retroalimentación del tema tratado y se plantearán preguntas referentes al mismo	Fichas de trabajo		
		Se brindara una actividad para casa y así reforzar el tema tratado			

VIII. MARCO TEÓRICO

La violencia en términos generales es un problema que se manifiesta alrededor del mundo y que no distingue raza ni condición económica ni social, esta perjudica considerablemente el bienestar pleno de un individuo, grupo o sociedad, y en todas sus manifestaciones o expresiones; ya sea física, verbal, psicológica, sexual, entre otras; puede llegar a ser perjudicial trayendo consecuencias tan fatales como es la pérdida de una vida.

Para la organización mundial de la salud (OMS, 2002), la violencia puede explicarse como el uso malintencionado y desmedido de la fuerza, el poder o la amenaza en contra de uno mismo o de una tercera persona o grupo. Considera que ejercicio de la misma puede provocar lesiones físicas, daño psicológico y en el peor de los casos la muerte misma.

De la misma forma, Vidal (2008) explica que la violencia corresponde a la violación de la integridad de una persona la cual se ejerce empleando la fuerza física o amenazas, sin embargo señala que el uso de la misma puede ser como consecuencia de la defensa propia en situaciones en las que un individuo se ve amenazado.

De acuerdo a lo planteado, y entrando a tallar en el tema de violencia escolar se debe precisar que las definiciones planteadas anteriormente corresponden también al momento de explicar este tipo de conductas dentro de las instituciones educativas, y es que la violencia se manifiesta de la misma forma en el contexto escolar y sus consecuencias son igual de perjudiciales para los estudiantes. En este sentido la violencia escolar se manifiesta también a través del uso de la fuerza, poder o amenazas hacia otro u otros estudiantes lo que puede ocasionar daños físicos, emocionales y psicológicos en los participantes de la misma.

Respecto a la asertividad es importante señalar que más allá de un estilo de comunicación, como lo plantean diferentes autores, debe considerarse además como una manera de como un individuo debe comportarse considerando la expresión libre de sus ideas, creencias y comportamientos propios sin llegar a perjudicar el entorno en el que se encuentre. De acuerdo a ello, Lorr y Cols (1970; 1980; 1981) encontraron cuatro dimensiones que conforman la asertividad, las cuales consideraron como la base de la misma. Inicialmente, explican la primera de ellas, la asertividad social, la cual hace referencia a la disposición y capacidad que posee una persona para empezar, conservar y culminar las interacciones sociales de manera sencilla en situaciones que impliquen amigos o conocidos, personas extrañas o figuras de autoridad. Esto quiere decir, que el individuo logrará entablar una

interacción social con cualquier persona y, así sean conocidos o no él siempre encontrará sencillo iniciar, mantener o terminar la misma teniendo en cuenta no solamente su punto de vista, además de ello considerará el de los demás. En cuanto a la segunda dimensión, los autores consideran la Defensa de los derechos, la cual refleja la capacidad de defender los derechos propios y rechazar peticiones irrazonables de terceros de manera asertiva. En esta dimensión el respeto hacia uno mismo y hacia los demás es fundamental, puesto que de esta forma se puede expresar los propios pensamientos, sentimientos y acciones teniendo en consideración al resto de personas. Respecto a la tercera dimensión, se considera a la Independencia, la cual se define como la disposición de resistir a la presión individual o de grupo para conformarse y obedecer, así como para expresar las opiniones y creencias propias, esta dimensión incentiva la persona a buscar la autonomía respecto a su propio criterio negándose ante la influencia del entorno el cual busca que actúe bajo la misma. Finalmente, la cuarta dimensión es el Liderazgo, al cual se define como la disposición para conducir, dirigir o influenciar a los otros en relaciones interpersonales problemáticas que exigen acción, iniciativa o asunción de responsabilidades. Esto quiere decir que el individuo debe tener la iniciativa y predisposición para hacer frente ante diferentes situaciones complicadas logrando solucionar este tipo de cuestiones que involucren a terceras personas.

IX. REFERENCIAS

- 26 284 casos de violencia escolar se reportaron en todo el Perú en los últimos 5 años. (5 de febrero del 2019) Diario Perú 21, Perú. Recuperado de: <https://peru21.pe/peru/minedu-26-284-casos-violencia-escolar-reportaron-peru-ultimos-5-anos-457789-noticia/>
- 256 casos de violencia escolar en Lambayeque. (1 de enero del 2019). Diario la Industria, Perú. Recuperado de: <http://www.laindustriadechiclayo.pe/noticia/1546624549-256-casos-de-violencia-escolar-en-lambayeque>
- Albaladejo, N. (2011). Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria. (Tesis doctoral). Universidad de Alicante. Alicante, España. Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24847/1/Tesis_Albaladejo.pdf
- Aranda, E. (2010). Violencia escolar entre alumnas de primero de secundaria de una institución educativa del Callao. (Tesis para maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1071/1/2010_Aranda_Violencia%20escolar%20entre%20alumnas%20de%20primero%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf
- Arnau, J., Anguera, M.T. y Gómez, J. (1990). Metodología de la investigación en Ciencias del Comportamiento. Murcia: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Bandura, A. (1980). Teoría del aprendizaje social. España, Barcelona: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Caballo, V. (1983) "Asertividad: definiciones y dimensiones". Universidad Autónoma de Madrid.
- Camacho, M. (2003). El abc de la terapia cognitiva. Buenos Aires, Argentina.
- Carbajal, J., Contreras, L. y Herrera, J. (2016). Violencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal en el distrito de San Juan de Lirigancho – 2015. (Tesis para licenciatura). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/76/Violencia.escolar.en.estudiantes.de.nivel.secundario.de.una.Instituci%C3%B3n.Educativa.Estatal.en.el.distrito.de.San.Juan.de.Lurigancho-2015.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Carrasco, S. (2017). Metodología de la Investigación Científica. Lima: San Marcos.

Coello, R. (2018). Técnicas asertivas para disminuir las conductas agresivas en los alumnos de quinto grado, Unidad Educativa "Ciudad de Loja", Sección Vespertina, Loja. 2016 – 2017. Tesis de pre grado, Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Obtenido de <Http://192.188.49.17/jpui/bitstream/123456789/21386/1/Ruth%20Coello.pdf>

De Cantarazzo, D. (2001). Motivación y emoción. México: Pearson Educación.

Elsa Blair Trujillo, "Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición", Política y Cultura, núm. 32, otoño, 2009, México, UAM-Xochimilco, pp. 9-33.

Falcon, L. (2018). Violencia en los escolares del 3er al 6to grado de educación primaria de la institución educativa N° 1196 Libertad Lurigancho Chosica, mayo – 2017. (Tesis para licenciatura). Universidad Privada San Juan Bautista. Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1820/T-TPLE-Luzmila%20Falcon%20Suarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, A. (2010). Asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de la educación social. Revista de educación. Universidad de Huelva, 12.

García, M. y Magaz, A. (2011). Autoinformes de Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales. Grupo ALBOR-COHS: Bizkaia.

Gronet, E. (2016). Programa educativo basado en habilidades sociales para disminuir la violencia escolar en los estudiantes del nivel secundario del distrito de Trujillo – Perú. (Tesis para doctorado). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.

Guayanay, J. (2015). Técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del primer año de bachillerato, paralelo "D" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año

lectivo 2013-2014. (Tesis de pre grado). Universidad Nacional de Loja. Loja, Ecuador.

Güell Barceló, (2005). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?: Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. España: Editorial Graó.

.Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=OCfA7n8Hm9AC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Henrieta, F. (2018) "La mitad de los adolescentes del mundo sufre de violencia en la escuela". UNICEF. Recuperado de:

<https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M.P. (2010) *Metodología de la Investigación (5ª Ed.)*. México: McGraw Hill Educación

La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela. (5 de septiembre del 2018). Unicef. Recuperado de:

<https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>

La OCDE publicó cuáles son los países con mayor índice de acoso escolar. (2 de mayo del 2017). CNN Chile, Chile. Recuperado de:

https://www.cnnchile.com/mundo/la-ocde-publico-cuales-son-los-paises-con-mayor-indice-de-acoso-escolar_20170502/

Lorr, M., More, W. W., & Mansueto, C. S. (1981). The structure of assertiveness: A confirmatory study. *Behaviour Research and Therapy*, 19(2), 153–156.

Lorr, M. & More, W. (1980) Four dimensions of assertiveness. *Multivariate Behavioral Research*.

Mendoza, M. (2016). *Taller de comunicación asertiva para disminuir la agresividad en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Víctor Raúl Haya de la Torre" de Roma – Ascope*. (Tesis de pos grado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Obtenido de:

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2286/1/RE_MAESTRIA_E

DU_MIRNA.MENDOZA_TALLER.DE.COMUNICACION.ASSERTIVA.PARA.
DISMINUIR.LA.AGRESIVIDAD_DATOS.PDF

Minedu: Más de 26 mil casos de violencia escolar se reportaron en cinco años. (6 de febrero del 2019). Diario El Comercio, Perú. Recuperado de:
<https://elcomercio.pe/peru/minedu-26-mil-casos-violencia-escolar-reportaron-cinco-anos-noticia-nndc-604613>

Muñoz, C. (2018) Aplicación de un programa para la convivencia para disminuir los niveles de violencia de los estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E. "Fe y alegría" n° 18, Sullana, Piura. (Tesis para maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/6665>

OTZEN, T. & MANTEROLA C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017.

Palacios, E. (2017). Asertividad y agresividad en estudiantes del 4º y 5º año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en el distrito de Puente Piedra, 2017. (Tesis para de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Peña, R. y Segovia, K. (2017). Características de la violencia escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa Estado de Suecia – 40061. Arequipa, 2016. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Santa María. Arequipa, Perú. Recuperado de:
<https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/6134>

Rodas, O. (2016). Aplicación de habilidades sociales para reducir la violencia escolar en los estudiantes, Ayacucho 2016. (Tesis para doctorado). Universidad Cesar Vallejo, Ayacucho, Perú.

Segura, A. (2003). Diseños cuasiexperimentales. Facultad Nacional de Salud Pública, Universidad de Antioquia.

Shelton, N. Burton, S. (2004). Haga oír su voz sin gritar. España: Editorial graficas marcar.
pàg.18.Recuperadodehttps://books.google.com.pe/books?id=UCazcZafq7gC&pg=PA29&dq=asertividad&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=asertividad&f=false

Tizón, M. (2018). Perpetuando ciclos de violencia en los colegios: Diagnóstico sobre violencia escolar en el centro educativo nacional Max Uhle de Villa el Salvador, Lima. (Tesis para maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Recuperado de:

Vílchez, P. (2018). Efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018. (Tesis de pre grado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

ANEXOS

CRITERIO DE JUEZ PARA VALIDAR UN PROGRAMA DE APLICACIÓN

Me es grato dirigirme hacia usted y a la vez, considerarlo como juez experto para la evaluación del programa aplicativo denominado: **“Programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del segundo de secundaria de una institución educativa estatal de Reque – 2020”**.

Este proceso será relevante para obtener la validez del mismo y que los resultados, a partir de su aplicación, sean los más adecuados en beneficio de la población abordada.

De antemano agradezco su valioso aporte.

I. INFORMACIÓN DEL EXPERTO

- 1.1 Apellidos y nombres** : Carcelén Niño, Elizabeth Jane.
- 1.2 Profesión** : Psicóloga.
- 1.3 Grado académico** : Magister.
- 1.4 Especialidad** : Clínica y Educativa.
- 1.5 Teléfono** : 949160720
- 1.6 Correo electrónico** : elizabethcarcelen@gmail.com
- 1.7 Nombre del investigador** : Zapata Hinostraza, Ena Silvana.

II. INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta la tabla de sesiones y objetivos del “Programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del segundo de secundaria de una institución educativa estatal de Reque”, para lo cual se le solicita evaluar según su criterio y experiencia la correspondencia de las sesiones y objetivos planteados con el marco teórico de las variables de estudio.

LEYENDA	
A	Aplica
M	Modificar
NA	No aplica

Dimensión	Sesión	Objetivo	A	M	NA	Observaciones
Asertividad social	Sesión n° 1: "Todo comienza por ti"	Desarrollar la asertividad social para promover la interacción adecuada entre los estudiantes		x		Desarrollar la asertividad social que promueva la interacción adecuada entre los estudiantes.
	Sesión n° 2: "Yo estoy bien, pero ¿ustedes?"	Promover el reconocimiento de las fortalezas propias y respeto entre los estudiantes		x		Reconocer las fortalezas propias y de los demás estudiantes.
	Sesión n° 3: "Escuela espacio de paz"	Implementar estrategias asertivas para enfrentar la violencia verbal entre los estudiantes	x			
	Sesión n° 4: "Mi colegio, mi segundo hogar"	Fortalecer el compañerismo y buen clima escolar entre los estudiantes	x			
Defensa de derecho	Sesión n° 5: "No te calles más"	Implementar la comunicación asertiva para mejorar la convivencia entre los estudiantes	X			
	Sesión n° 6: "Tu emoción tiene razón, tu actuar una condición"	Promover el reconocimiento de las emociones para una expresión adecuada de las mismas	X			

	Sesión n° 7: "Me respeto + te respeto"	Analizar la importancia del respeto hacia las ideas propias y las de los demás	X			
	Sesión n° 8: "¿Y si digo no?"	Promover la defensa de los derechos propios de manera asertiva		x		Defender los derechos propios y de los demás de manera asertiva.

Dimensión	Sesión	Objetivo	A	M	NA	Observaciones
Independencia	Sesión n° 9: "La educación es mi mejor arma"	Promover la independencia en los estudiantes para desarrollar la autonomía de los mismos	x			Cambiar nombre de la sesión.
	Sesión n° 10: "Todos somos diferentes"	Desarrollar el criterio propio de los estudiantes para actuar de manera autónoma		x		Aceptar las diferencias personales.
	Sesión n° 11: "Actúa por convicción, no por obligación"	Identificar las situaciones negativas para evitar actuar bajo su influencia		x		Identificar las manipulaciones, chantajes y extorsiones en la interacción con los demás.
	Sesión n° 12: "Caminemos al éxito"	Generar estrategias para la toma de decisiones responsable de los estudiantes		x		Promover la toma de decisiones inteligentemente.

Dimensión	Sesión	Objetivo	A	M	NA	Observaciones
Liderazgo	Sesión n° 13: "Eres capaz de hacerlo"	Definir la importancia del liderazgo y su influencia en las relaciones entre pares		x		Definir el liderazgo como influencia positiva para los demás. Se modificó nombre de sesión.
	Sesión n° 14: "Puedes llegar a donde tú quieras"	Generar estrategias para desarrollar el liderazgo de los estudiantes		x		Definir el objetivo-meta individual (visualización hacia el futuro)
	Sesión n° 15: "Crecamos juntos"	Fomentar la iniciativa de los estudiantes para apoyar el crecimiento personal de sus compañeros		x		Definir el objetivo-meta grupal.
	Sesión n° 16: "Todos podemos ser uno"	Desarrollar la capacidad de liderazgo de cada estudiante para lograr objetivos propios		x		Lograr la capacidad de liderazgo en cada estudiante. (promover un proyecto donde todos participen, organizar una actividad para prevenir la violencia escolar, nido grupal, sintonizar)

III. RESULTADO

De acuerdo a su experiencia y criterio, el presente programa:

Aplica x	Modifica x	No Aplica
----------	------------	-----------

V. OBSERVACIONES

El programa de asertividad aplica para la disminución de la violencia escolar tomando en cuenta las observaciones realizadas.

Chiclayo, 30 de abril del 2020.

A handwritten signature in cursive script, reading "Elizabeth Jane Carcelén Niño", is written above a horizontal line.

Mgt. Elizabeth Jane Carcelén Niño - C.Ps.P 14390

Firma, sello y N° de colegiatura

CRITERIO DE JUEZ PARA VALIDAR UN PROGRAMA DE APLICACIÓN

Me es grato dirigirme hacia usted y a la vez, considerarlo como juez experto para la evaluación del programa aplicativo denominado: **“Programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del segundo de secundaria de una institución educativa estatal de Reque – 2020”**.

Este proceso será relevante para obtener la validez del mismo y que los resultados, a partir de su aplicación, sean los más adecuados en beneficio de la población abordada.

De antemano agradezco su valioso aporte.

I. INFORMACIÓN DEL EXPERTO

- 1.1 Apellidos y nombres** : Chunga Pajares, Luis Alberto.
- 1.2 Profesión** : Psicólogo.
- 1.3 Grado académico** : Magister.
- 1.4 Especialidad** : Psicólogo educativo - clínico.
- 1.5 Teléfono** : 979769286
- 1.6 Correo electrónico** : luchoch_227@hotmail.com
- 1.7 Nombre del investigador** : Zapata Hinostroza, Ena Silvana.

II. INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta la tabla de sesiones y objetivos del “Programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del segundo de secundaria de una institución educativa estatal de Reque”, para lo cual se le solicita evaluar según su criterio y experiencia la correspondencia de las sesiones y objetivos planteados con el marco teórico de las variables de estudio.

LEYENDA	
A	Aplica
M	Modificar
NA	No aplica

Dimensión	Sesión	Objetivo	A	M	NA	Observaciones
Asertividad social	Sesión n° 1: "Todo comienza por ti"	Desarrollar la asertividad social para promover la interacción adecuada entre los estudiantes	x			
	Sesión n° 2: "Yo estoy bien, pero ¿ustedes?"	Promover el reconocimiento de las fortalezas propias y respeto entre los estudiantes	x			
	Sesión n° 3: "Escuela espacio de paz"	Implementar estrategias asertivas para enfrentar la violencia verbal entre los estudiantes	x			
	Sesión n° 4: "Mi colegio, mi segundo hogar"	Fortalecer el compañerismo y buen clima escolar entre los estudiantes	x			
Defensa de derecho	Sesión n° 5: "No te calles más"	Implementar la comunicación asertiva para mejorar la convivencia entre los estudiantes	x			
	Sesión n° 6: "Tu emoción tiene razón, tu actuar una condición"	Promover el reconocimiento de las emociones para una expresión adecuada de las mismas	x			

	Sesión n° 7: "Me respeto + te respeto"	Analizar la importancia del respeto hacia las ideas propias y las de los demás	x			
	Sesión n° 8: "¿Y si digo no?"	Promover la defensa de los derechos propios de manera asertiva	x			

Dimensión	Sesión	Objetivo	A	M	NA	Observaciones
Independencia	Sesión n° 9: "La educación es mi mejor arma"	Promover la independencia en los estudiantes para desarrollar la autonomía de los mismos	x			
	Sesión n° 10: "Todos somos diferentes"	Desarrollar el criterio propio de los estudiantes para actuar de manera autónoma	x			
	Sesión n° 11: "Actúa por convicción, no por obligación"	Identificar las situaciones negativas para evitar actuar bajo su influencia	x			
	Sesión n° 12: "Caminemos al éxito"	Generar estrategias para la toma de decisiones responsable de los estudiantes	x			

Dimensión	Sesión	Objetivo	A	M	NA	Observaciones
Liderazgo	Sesión n° 13: "Todos podemos ser uno"	Definir la importancia del liderazgo y su influencia en las relaciones entre pares	x			
	Sesión n° 14: "Puedes llegar a donde tú quieras"	Generar estrategias para desarrollar el liderazgo de los estudiantes	x			
	Sesión n° 15: "Crecemos juntos"	Fomentar la iniciativa de los estudiantes para apoyar el crecimiento personal de sus compañeros	x			
	Sesión n° 16: "Eres capaz de hacerlo"	Desarrollar la capacidad de liderazgo de cada estudiante para lograr objetivos propios	x			

III. RESULTADO

De acuerdo a su experiencia y criterio, el presente programa:

Aplica (x)	Modifica	No Aplica
--------------	----------	-----------

IV. OBSERVACIONES

Las sesiones tienen coherencia con las dimensiones planteadas. Además el desarrollo de cada sesión va acorde con los objetivos propuestos.

Chiclayo, 30 de abril del 2020.


LUIS ALBERTO CHUNGA PAJARES

Luis A. Chunga Pajares
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 14245

CRITERIO DE JUEZ PARA VALIDAR UN PROGRAMA DE APLICACIÓN

Me es grato dirigirme hacia usted y a la vez, considerarlo como juez experto para la evaluación del programa aplicativo denominado: **“Programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del segundo de secundaria de una institución educativa estatal de Reque – 2020”**.

Este proceso será relevante para obtener la validez del mismo y que los resultados, a partir de su aplicación, sean los más adecuados en beneficio de la población abordada.

De antemano agradezco su valioso aporte.

I. INFORMACIÓN DEL EXPERTO

- 1.1 Apellidos y nombres : Sirly Ysabel Vergara Anastacio.
- 1.2 Profesión : Psicóloga.
- 1.3 Grado académico : Magister en intervención psicológica.
- 1.4 Especialidad : Clínica y educativa.
- 1.5 Teléfono : 995507118
- 1.6 Correo electrónico : syva9@hotmail.com
- 1.7 Nombre del investigador : Zapata Hinostroza, Ena Silvana.

II. INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta la tabla de sesiones y objetivos del “Programa de asertividad para disminuir la violencia escolar en estudiantes del segundo de secundaria de una institución educativa estatal de Reque”, para lo cual se le solicita evaluar según su criterio y experiencia la correspondencia de las sesiones y objetivos planteados con el marco teórico de las variables de estudio.

LEYENDA	
A	Aplica
M	Modificar
NA	No aplica

Dimensión	Sesión	Objetivo	A	M	NA	Observaciones
Asertividad social	Sesión n° 1: "Todo comienza por ti"	Desarrollar la asertividad social para promover la interacción adecuada entre los estudiantes	x			
	Sesión n° 2: "Yo estoy bien, pero ¿ustedes?"	Promover el reconocimiento de las fortalezas propias y respeto entre los estudiantes	x			
	Sesión n° 3: "Escuela espacio de paz"	Implementar estrategias asertivas para enfrentar la violencia verbal entre los estudiantes	x			
	Sesión n° 4: "Mi colegio, mi segundo hogar"	Fortalecer el compañerismo y buen clima escolar entre los estudiantes	x			
Defensa de derecho	Sesión n° 5: "No te calles más"	Implementar la comunicación asertiva para mejorar la convivencia entre los estudiantes	x			
	Sesión n° 6: "Tu emoción tiene razón, tu actuar una condición"	Promover el reconocimiento de las emociones para una expresión adecuada de las mismas	x			

	Sesión n° 7: "Me respeto + te respeto"	Analizar la importancia del respeto hacia las ideas propias y las de los demás	x			
	Sesión n° 8: "¿Y si digo no?"	Promover la defensa de los derechos propios de manera asertiva	x			

Dimensión	Sesión	Objetivo	A	M	NA	Observaciones
Independencia	Sesión n° 9: "La educación es mi mejor arma"	Promover la independencia en los estudiantes para desarrollar la autonomía de los mismos	x			
	Sesión n° 10: "Todos somos diferentes"	Desarrollar el criterio propio de los estudiantes para actuar de manera autónoma	x			
	Sesión n° 11: "Actúa por convicción, no por obligación"	Identificar las situaciones negativas para evitar actuar bajo su influencia	x			
	Sesión n° 12: "Caminemos al éxito"	Generar estrategias para la toma de decisiones responsable de los estudiantes	x			

Dimensión	Sesión	Objetivo	A	M	NA	Observaciones
Liderazgo	Sesión n° 13: "Todos podemos ser uno"	Definir la importancia del liderazgo y su influencia en las relaciones entre pares	x			
	Sesión n° 14: "Puedes llegar a donde tú quieras"	Generar estrategias para desarrollar el liderazgo de los estudiantes	x			
	Sesión n° 15: "Crecamos juntos"	Fomentar la iniciativa de los estudiantes para apoyar el crecimiento personal de sus compañeros	x			
	Sesión n° 16: "Eres capaz de hacerlo"	Desarrollar la capacidad de liderazgo de cada estudiante para lograr objetivos propios	x			

III. RESULTADO

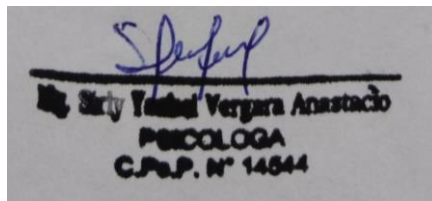
De acuerdo a su experiencia y criterio, el presente programa:

Aplica (x)	Modifica	No Aplica
--------------	----------	-----------

IV. OBSERVACIONES

El programa de asertividad propuesto aplica para la disminución de la violencia escolar.

Chiclayo, 30 de abril del 2020.



Mgt. Sirly Ysabel Vergara Anastacio
PSICOLOGA
C.Ps.P. N° 14544

Mgt. Sirly Ysabel Vergara Anastacio - C.Ps.P 14544

Firma, sello y N° de colegiatura