



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Cultura organizacional y desempeño laboral en la Gerencia  
Regional de Educación de Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Siancas Gonzales, William Henderson (ORCID: 0000-0002-9645-7464)

**ASESOR:**

MBA. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben (ORCID: 0000-0001-5657-0799)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Marita por su infinito amor y comprensión que me ha fortalecido en todos los caminos, a mis padres por su eterno amor y apoyo en todos mis proyectos cada día y a mi hermano que siempre estará ahí cuando lo necesite sin condición.

**William.**

## **Agradecimiento**

A Dios pues reconozco su infinito amor hacia mí, bendiciéndome cada momento de mi vida. A mi familia por su paciencia y apoyo incondicional cada día lo cual me permite superar los retos cada día y cumplir mis objetivos.

**William.**

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES .....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS.....	40

### Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Nivel de las dimensiones de la variable cultura organizacional .....	19
<b>Tabla 2.</b> Nivel de las dimensiones de la variable desempeño laboral .....	20
<b>Tabla 3.</b> Nivel de la variable desempeño laboral.....	21
<b>Tabla 4.</b> Ecuación de la recta, coeficiente lineal de la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral.....	22
<b>Tabla 5.</b> Pruebas de normalidad .....	23
<b>Tabla 6.</b> Análisis de la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral .....	24

### Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Diagrama de Correlación.....	14
<b>Figura 2.</b> Nivel de la variable cultura organizacional.....	19
<b>Figura 3.</b> Gráfico de dispersión .....	21

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y el desempeño laboral en la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque. El estudio presentó un tipo de investigación correlacional y un diseño no experimental correlacional, se consideró como población a los 78 colaboradores de la institución, habiéndose elaborado un instrumento para cada variable, los cuales fueron validados por juicio de expertos y se determinó su confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach. Se halló por resultados que el 67% de los colaboradores presentó un nivel bajo respecto a la cultura organizacional, asimismo, un 65% presentó un nivel bajo de desempeño laboral; destacándose que en la entidad no se llega a cumplir con los objetivos dentro del plazo establecido por la institución. Se determinó la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral a un nivel de significativa del 95%; mientras que a través del coeficiente de Spearman se pudo confirmar que existe una relación directa de magnitud intensa con un Rho de 0,755; lo que significa que, al mejorar la cultura organizacional de la entidad se espera obtener resultados positivos en el desempeño laboral del colaborador.

**Palabras clave:** Cultura organizacional, desempeño laboral, GRED.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between organizational culture and job performance in the Lambayeque Regional Education Management. The study presented a type of correlational research and a non-experimental design, the 78 collaborators of the institution were considered as a population, having developed two instruments, one for each variable. It was found by results that 66.7% (52) of the collaborators presented a low level regarding the organizational culture, likewise, 65.4% (51) presented a low level of work performance; highlighting that the entity does not meet the objectives within the term established by the institution. The relationship between organizational culture and job performance was determined at a significant 95% level; while through the Spearman coefficient it was confirmed that there is a direct relationship of intense magnitude with a Rho of 0.755; confirming what it means that, by improving the organizational culture of the entity, is expected to obtain positive results in the employee's work performance.

**Keywords:** Organizational culture, job performance, GRED.