



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Santa Rosa**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Carmona Reyes, Maria Ysidora (ORCID: 0000-0002-4616-3011)

ASESOR:

MBA. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben (ORCID: 0000-0001-5657-0799)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios por brindarme la fortaleza y sabiduría que me ha permitido cumplir con uno de mis sueños.

A mi hija Vanessa, que con su inmenso amor y paciencia me impulsa a seguir adelante con mis anhelos.

A mi hermana Martha y mi sobrino Yail, que siempre están a mi lado brindándome su cariño y apoyo moral.

Agradecimiento

A los funcionarios y trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, por abrirme las puertas de la institución para realizar esta investigación.

A mi asesor y docente Mg. Luis Roger Ruben Zapatel Arriaga, por su inagotable dedicación y entrega a la formación de especialistas en Gestión Pública.

Maria C.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1 Sexo de los Trabajadores	18
Tabla 2 La Motivación de los trabajadores de la Municipalidad	19
Tabla 3 Desempeño Laboral de los trabajadores de la Municipalidad	20
Tabla 4 Coeficiente del modelo lineal de la relación entre la Motivación y Desempeño Laboral.....	22
Tabla 5 Prueba de Normalidad	23
Tabla 6 Correlación bivariada de la Motivación y el Desempeño Laboral	24

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama de diseño correlacional	14
Figura 2 Edades de los trabajadores.....	18
Figura 3 Tiempo que lleva laborando en la Municipalidad.....	19
Figura 4 Dimensiones de la variable Motivación.....	20
Figura 5 Dimensiones de la variable Desempeño Laboral	21
Figura 6 Diagrama de dispersión entre la Motivación y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Municipalidad	22

Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa. Este estudio, sigue un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con diseño no experimental – correlacional, de corte transversal. La técnica que se utilizó para recolectar información fue el censo y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios, uno para cada variable, fundamentados en las teorías Herzberg y Alles respectivamente, los cuales fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y cuya confiabilidad fue determinada a través de una prueba piloto analizando el Alfa de Cronbach (0,887 y 0,712). Los resultados obtenidos de los 21 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa; indicaron que el 38% de los trabajadores tienen una motivación baja, y el 38% de ellos también presentaron un desempeño bajo; asimismo con el 95% de confianza se determinó la relación de las variables, donde el valor del coeficiente de correlación de Spearman fue de $Rho: 0.601$, indicando una relación lineal directa o positiva de intensidad moderada entre ambas variables.

Palabras clave: Motivación, desempeño laboral, municipalidad.

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between motivation and job performance of administrative workers of the District Municipality of Santa Rosa. This study follows a quantitative, correlational approach, with a non-experimental - correlational, cross-sectional design. The technique used to collect information was the census and the data collection instruments were two questionnaires, one for each variable, based on the Herzberg and Alles theories respectively, which were duly validated through expert judgments and whose reliability It was validated through a pilot test analyzing Cronbach's Alpha (0.887 and 0.712). The results obtained from the 21 administrative workers of the District Municipality of Santa Rosa; indicated that 38% of workers have low motivation, and 38% of them also presented low performance; Likewise, with 95% confidence, the relationship of the variables was determined, where the value of the Spearman correlation coefficient was $Rho: 0.601$, indicating a direct or positive linear relationship of moderate intensity between both variables.

Keywords: Motivation, job performance, municipality.