



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de
la Institución Educativa Privada “Divino Salvador”- Chachapoyas**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Fernandez Garma, Annie Paola (ORCID: 0000-0001-5121-3733)

ASESORA:

Dra. Briceño Hernandez, Roxita Nohely (ORCID: 0000-0002-0837-5697)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del infante, niño y adolescente

CHICLAYO— PERÚ

2021

Dedicatoria

Primero a Dios, que por su infinita misericordia me ha permitido lograr este paso más en mi carrera profesional.

A mi familia, por su apoyo constante y motivarme a ser mejor cada día.

A mi madre, por ser la persona más importante de mi vida, por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme llegar a esta etapa tan importante de mi vida.

A mis docentes, pero en especial a la Dra. Roxita Nohely Briceño Hernández por su tiempo, apoyo y aprendizajes que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

A madre, por confiar siempre en mí y ayudarme a lograr mis metas.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre el sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chachapoyas	20
Tabla 2. Nivel de sentimiento de soledad en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chachapoyas.....	21
Tabla 3. Nivel de adicción al internet en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chachapoyas.....	22
Tabla 4. Relación entre el sentimiento de soledad social y adicción al internet en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chachapoyas	23
Tabla 5. Relación entre el sentimiento de soledad emocional y adicción al internet en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chachapoyas	24

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la relación entre Sentimiento de Soledad y Adicción al Internet en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Divino Salvador”- Chachapoyas, contando con una muestra de 102 estudiantes de primero a quinto año del nivel secundario.

En cuanto a la metodología del estudio se utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, con un diseño descriptivo-correlacional. Para ello, se aplicó la Escala de Soledad de Jong Gierveld (ESJG) y Escala Adicción al internet de Lima (EAIL). Ambos instrumentos se encuentran adaptados y validados en la ciudad de Lima.

Así mismo, para el análisis de los resultados se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, encontrándose una relación positiva (altamente significativa) en las variables sentimiento de soledad y adicción al internet ($Rho=0.336$, $p<.001$). Concluyéndose que, a mayor sentimiento de soledad, mayor es la adicción al internet.

Palabras Clave: soledad, adicción al internet, adolescentes.

Abstract

The objective of this investigation was knowing the relationship between Feeling of Loneliness and Internet Addiction in adolescents Private Educational Institution “Divino Salvador”-Chachapoyas, with a sample of 102 students from first to fifth grade of secondary.

With regard the methodology of the study, we used a quantitative non-experimental type approach, with a descriptive-correlational design. For this, the Jong Gierveld Loneliness Scale (JGLS) and the Lima Internet addiction Scale (LIAS) were applied. Both instrument are adapted and validated in the city of Lima.

Likewise, for the analysis of the results I used the Sperman correlation coefficient, finding a positive relationship (highly significant) in the variables feeling of loneliness and internet addiction ($Rho= 0.336$, $p< .001$). Concluding that greater the feeling of loneliness, greater the internet addiction.

Keywords: Loneliness, internet addiction, teenagers.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la pandemia ha originado que muchas personas desarrollen sentimientos de angustia y de soledad en esta época; puesto que ha cambiado radicalmente nuestra forma de vivir. Huertas (2020) menciona que, si bien es cierto, el internet y la tecnología han facilitado continuar con nuestras actividades online; existe la controversia que la falta de interacción y contacto físico ha desencadenado sumergirnos negativamente en el mundo virtual.

A nivel internacional, precisamente en Londres, llevado a cabo en un estudio por BBC (2018), arrojó que el 40% de los jóvenes que oscilan entre los 16 y 24 años aceptan sentirse solos frecuentemente, en comparación con las personas que se encuentran entre los 65 y 74 años. Estos resultados indicarían que la soledad está afectando emocionalmente más a la población juvenil, debido a que en esta etapa buscan ser aceptados por su grupo social; estableciendo en su mayoría relaciones poco profundas y duraderas con sus pares; por lo que la Organización Mundial de la Salud (2020) menciona que la adolescencia es una etapa de cambios y contar con un amigo o confidente es crucial en esta etapa.

En el contexto peruano; específicamente en Lima, se ha encontrado que más de 56% de adolescentes que oscilan entre las edades de 12 a 17 años, se sienten solos, aislados y sin apoyo aparente de los familiares. Por lo que indicaría que en esta etapa tan importante la transitan sin compañía. Así mismo, la gran parte de estos adolescentes sufren de soledad crónica y esto ocurre porque la mayoría de los estudiantes proceden de un núcleo familiar disfuncional, de padres separados o padres que trabajan todo el día. Además, estos estudiantes muestran la incapacidad para establecer relaciones sociales satisfactorias, sintiendo miedo y rechazo de su entorno (Andina, 2019).

En la institución educativa, mediante entrevistas psicológicas, se halló que gran número de los estudiantes ha perdido a un ser querido por Covid-19, originando desánimo, depresión y aislamiento. Así mismo el estar en estado de confinamiento por el distanciamiento social obligatorio ha llevado en los adolescentes a tener sentimientos de tristeza, vacío e incluso desinterés en las actividades educativas. Los padres de familia manifiestan que los menores suelen

utilizar por prolongadas horas el internet, pero no para fines educativos. También los estudiantes refieren que las clases a distancia han debilitado los lazos afectivos con su entorno social y familiar. Nos damos cuenta que el internet, se ha convertido en una herramienta útil en la actualidad; sin embargo, puede generar desadaptaciones psicológicas debido a la frecuencia y al mal uso que le dan las personas (Echeburúa, Labrador & Becoña, 2009). Algunos estudios han identificado que las personas que evidencian soledad producto de la falta de comunicación y compañía, suele utilizar el internet como refugio contra la sensación de soledad. Por lo que cabe indicar que su uso no es malo siempre y cuando se utilice con moderación (Análisis Sociológicos, Económicos y Políticos; 2016). También Zhang, S. et al. (2018) hallaron que los adolescentes que poseen sentimientos de soledad, muestran mayor probabilidad en incurrir en conductas adictivas y problemas de adaptación social en comparación con los que se sienten parte del círculo social. Del mismo modo, Tian et al. (2017), menciona que la mayor parte de los adolescentes que utilizan el internet es para establecer vínculos afectivos online y suele puede estar asociada con la búsqueda de la gratificación social. Diversos autores como Shapira et al. (2000) manifestaron que el uso de 20 a 28 horas semanales de internet empieza a ocasionar dificultades. En una investigación se halló que el internet interfiere en las relaciones sociales, ya que descuidaban estar en compañía por permanecer en internet (Ye & Zheng, 2016). De tal manera, estudios han confirmado que los individuos que utilizan con mayor frecuencia el internet, presentan bajos índices de bienestar psicosocial (Wu et al., 2016). Esto quiere decir que existe una deficiencia percibida en sus relaciones interpersonales; sin embargo, Paredes et al., (2015) las personas pueden manifestar sentimientos de soledad cuando se sienten rechazados o son atacados en las redes sociales; y esto se debe por la carente percepción y evaluación interpersonal y también en otras áreas deficientes de su vida.

Por lo que ante esta problemática es pertinente formulamos la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de la I.E.P “Divino Salvador” de Chachapoyas?

Esta investigación se justifica por la situación que atravesamos por el Covid-19, debido al distanciamiento social obligatorio; tal como señala Piker (2020) donde

refiere que el ser humano tiene la necesidad biológica de socializar, y al no sentir contacto físico o sentirse excluido puede generar sentimientos de soledad y angustia. Del mismo modo; Halpert (2020) menciona que las personas que poseen sentimientos de soledad tienen mayor probabilidad a acceder al internet, por lo que es fundamental utilizar dichas herramientas de manera controlada.

Es relevante teóricamente realizar el estudio de estas variables ya que de esta manera permitirá comprender cómo los adolescentes responden a esta coyuntura ya que constituyen un factor de riesgo (Lunstad; 2020); por lo que ayudará a todos los profesionales involucrados mejorar la salud emocional en los estudiantes.

Es importante socialmente esta investigación ya que la soledad en esta etapa trae consecuencias catastróficas como depresión, baja autoestima y adicciones; por lo que es conveniente estar alertas ante esta realidad. Así mismo, cabe señalar que estas variables no han sido estudiadas a profundidad. Además, con esta investigación se beneficiarán todos los profesionales que participen en el diagnóstico de conductas adictivas, ya que con los resultados hallados lograrán plantear nuevas estrategias psicológicas y permitirá elaborar programas preventivos con la finalidad de generar cambios en la población estudiantil; contribuyendo a futuras investigaciones.

Esta investigación tiene como objetivo general conocer la relación entre el sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas; así como identificar el nivel de sentimiento de soledad en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador” - Chachapoyas; identificar el nivel de adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador” - Chachapoyas; determinar la relación entre el sentimiento de soledad social y adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador” - Chachapoyas; y determinar la relación entre el sentimiento de soledad emocional y adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador” - Chachapoyas. Finalmente, se busca confirmar la hipótesis general: Existe relación entre el sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de la I.E.P “Divino Salvador” - Chachapoyas.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se ha tenido en cuenta los siguientes antecedentes; considerando a Aguilar (2019), en su investigación “Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años- Guanajuato”, tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en los estudiantes. El estudio es de tipo correlacional y de corte transversal, con una muestra de 313 adolescentes de ambos sexos. El instrumento utilizado fue la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. En los resultados se halló que existe una relación significativa entre ambas variables; puesto que entre mayor es la satisfacción familiar, menor es el sentimiento de soledad. También se evidenció que no existen diferencias significativas entre ambos sexos con respecto al afrontamiento de soledad. Se concluye, que los adolescentes que se sienten conformes con la dinámica familiar serán menos propensos a experimentar sentimientos de soledad; porque es importante fomentar vínculos afectivos y una comunicación asertiva en el seno familiar, con el fin de evitar conductas de riesgo o se sientan desatendidos y solos.

Además, Tabak (2017), en su investigación “Soledad y adicción a Internet de los adolescentes polacos”, tuvo como objetivo evaluar las relaciones entre la adicción a Internet, la soledad (social y emocional) y la calidad de vida de los adolescentes. El estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo correlacional; la muestra fue de 376 estudiantes, que oscilan entre las edades de 14 a 19 años. Se utilizó el Cuestionario de Diagnóstico de Young (YDQ), la Escala de Soledad De Jong Gierveld y el índice KIDSCREEN-10. Los resultados hallados son que 11,6% fueron identificados como adictos a Internet y el 8,2%, como en riesgo de adicción; mientras que el 37,8% de los participantes se sentían moderadamente solos y el 2,5%, muy solitarios. Por otro lado, el análisis de este estudio confirmó asociaciones significativas entre la adicción al Internet y la soledad emocional, y entre la soledad emocional y la calidad de vida. Por lo que la soledad emocional fue un mediador estadísticamente significativo entre la adicción a Internet y la calidad de vida. Se concluye, en este estudio que la soledad predispone al adolescente a recurrir a conductas adictivas como el internet; así mismo el uso

excesivo de internet disminuye indirectamente la calidad de vida de los estudiantes provocando soledad emocional. Esto indicaría que las personas que poseen sentimientos de soledad utilizan esta herramienta digital de forma compensatoria.

También, Latief y Retnowati (2019), en su investigación “La soledad y la autoestima como predictores de Adicción a Internet en adolescentes” tuvo como objetivo examinar la soledad y las consecuencias de la adicción al Internet en adolescentes. El enfoque de investigación es cuantitativo. La población fue un total de 35 (23 estudiantes mujeres y 12 estudiantes hombres), que oscilan entre las edades de 14-17 años, pertenecientes a la escuela secundaria (SMP) y la escuela secundaria superior (SMA) en Kota. El instrumento utilizado fue Adicción a internet de Young, Escala de Soledad y Escala de Autoestima. Los resultados hallados fueron que el tiempo más alto de uso de Internet en adolescentes es del 54% alrededor de 5-7 horas al día, mientras que el 29% de ellos accede a Internet de 7-8 horas al día y el 17% de ellos accede a Internet de 9 a 12 horas al día. Así mismo, se evidenció que el 71 % de los adolescentes ha sabido acceder a Internet entre los 11 y 15 años y el 29% entre las edades de 7 a 10 años. Se concluye que la soledad y la baja autoestima pueden predecir la existencia de adolescentes adictos a internet.

Así mismo, Parashkouh et al. (2018), en su investigación “Adicción a Internet y a los teléfonos móviles y su relación con la soledad en adolescentes iraníes”, tuvo como objetivo examinar la adicción a Internet y los teléfonos móviles y su relación con la soledad en los adolescentes de Irán. El estudio fue transversal y analítico que se realizó entre 2015 y 2016 en el norte de Irán. Los sujetos fueron seleccionados mediante un muestreo por conglomerados de adolescentes hombres y mujeres que estudiaban en escuelas públicas y privadas. La muestra constituyó un total de 581 sujetos de ambos sexos. El instrumento que utilizaron fue la prueba estandarizada de Adicción a Internet; Escala de uso excesivo de teléfonos celulares (COS) y La Escala de Soledad de la Universidad de California, Los Ángeles (UCLA). Los resultados hallados en esta investigación fueron que el 66% de los participantes usan el Internet o un teléfono móvil con regularidad; el 31, 1% suelen utilizar el teléfono para enviar mensaje de texto; 23,9 % para

conectarse al internet y 13,3% para conversar. Así mismo se evidenció que 68% utilizan el internet para descargar música, películas o libros y el 36,1% para el uso de las redes sociales. En general cabe señalar que, el 46,3% de los sujetos informó algún grado de adicción a Internet; mostrando que el 77,6% (n = 451) de los sujetos tenían riesgo de adicción a los teléfonos móviles y el 17,7% (n =103) de ellos eran adictos a su uso. También, se presencié una relación positiva significativa entre adicción a Internet, adicción a los teléfonos móviles y la soledad en los adolescentes. Se concluye según los datos relevados un alto porcentaje de adolescentes experimentan algún grado de adicción a Internet y teléfonos móviles y soledad, por lo que es importante en esta etapa orientar en el adecuado uso de herramientas tecnológicas.

Del mismo modo, Dikeç et al. (2017), en la investigación "Relación entre la adicción a los teléfonos inteligentes y la soledad entre los adolescentes", cuyo objetivo fue examinar la relación entre la adicción a los teléfonos inteligentes y la soledad en un grupo de escolares del nivel secundario en Izmir-Turquía. Este estudio empleó un diseño descriptivo-transversal, conformado por 465 estudiantes que oscilan entre las edades de 13 a 19 años, utilizando un Formulario de información personal, la Escala de adicción a teléfonos inteligentes-Formulario (SAS-SF) y la Escala de soledad de UCLA. En los resultados se halló una correlación positiva entre la adicción al teléfono inteligente y la variable Soledad; así mismo cabe señalar que el 90,0% tienen acceso al internet, mientras que el 53.74% se encontró en un nivel alto de soledad. En cuanto a la utilización del teléfono inteligente, se evidenció que 78,3% lo utiliza para escuchar música, el 77,2% para enviar mensajes de texto, el 70,9% para seguir las redes sociales, el 57,5% para ver videos / películas, el 57,3% para chatear, el 31,3% para seguir información científica, el 22,5% para tomar notas, el 11,4% para compras y un 10,6% para el envío de correos electrónicos. Se concluye que gran parte de los estudiantes obtuvieron un alto puntaje en la escala de soledad, por lo que se deduce que las personas que se sienten solas tienden a utilizar más la tecnología y los teléfonos inteligentes.

Al mismo tiempo, Rębisz y Sikora (2016), en su investigación "Adicción a Internet en adolescentes", cuyo objetivo fue determinar el nivel de adicción a Internet entre

estos adolescentes. Este estudio fue cuantitativo, de tipo descriptivo. Se reclutó a un total de 505 estudiantes de tres escuelas secundarias ubicadas en Rzeszow. El instrumento que se utilizó fue El uso problemático de Internet (PUI), que es la adaptación polaca del Test de Adicción a Internet (IAT). Los resultados revelaron que el 99% de la muestra tienen acceso a Internet y el 98% había utilizado Internet durante más de 3 años. Casi el 88% de los estudiantes se conectan a Internet todos los días y dos tercios de ellos pasan al menos 2 horas al día navegando por Internet. Así mismo el 29,7% pasa 4 horas al día o más usando Internet. Los adolescentes utilizan Internet principalmente en casa a través de dispositivos como en computadora el 95% y teléfono / teléfono inteligente un 82%. Por otro lado, los datos demuestran que los adolescentes utilizan el Internet para mantenerse en contacto con otros usuarios, principalmente a través de las redes sociales (74%) o aplicaciones de chat (48%). También utilizan activamente los recursos educativos disponibles a través de Internet (47%) y buscan información relevante para sus vidas (38%). Estos porcentajes no suman 100 porque a los estudiantes se les dio la opción de seleccionar más de una respuesta. También este estudio permitió distinguir cinco tipos de comportamiento adictivos; siendo el 30,8% de los estudiantes pasan más tiempo de lo previsto, el 26,2% dice quedarse "solo unos minutos más", el 14,4% ha bajado sus calificaciones por pasar mucho tiempo en línea, el 14,2% siente que la vida sin internet sería aburrida y vacía y el 14,1% descuidan los quehaceres domésticos por estar en internet. En términos generales se concluye que el 74,3% poseen un nivel promedio-alto de adicción al internet.

Por último, Yayan et al. (2017), su investigación tuvo como objetivo examinar la correlación entre la adicción a Internet y la fobia social en adolescentes de Turquía. Este estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo- transversal. La población estuvo conformada por 24.260 participantes que oscilan entre las edades de 11 y 15 años pertenecientes a una de las 73 escuelas secundarias adscritas a la Dirección Provincial de Educación Nacional en el centro de la ciudad donde se realizó el estudio. La muestra fue de 1.673 estudiantes, seleccionados a través método aleatorio simple. Los instrumentos que utilizaron fueron el Cuestionario de información personal, la Escala de adicción a Internet- IAS y la Escala de fobia social. En los resultados hallados se encontró que el 68,7%

tenía una computadora en su casa, 44,9% tenía conexión a Internet y el 52,2% podía navegar por Internet en casa, así mismo al examinar el tiempo que pasa en la computadora a diario, mostrando que el 42,2% pasa de 0 a 59 minutos, el 24,3% pasó de 60 a 119 minutos, el 23,6% pasó de 3 a 5 horas, y el 4,2% pasó más de 5 horas. Se evidenció que los adolescentes que pasan mucho tiempo en Internet consideran que su éxito escolar es bajo, así como la existencia de una fuerte relación entre la fobia social y la adicción a Internet. Se concluye que el uso excesivo y descontrolado del internet, hace que los adolescentes muestren condiciones sociales patológicas, impidiendo establecer relaciones interpersonales satisfactorias, perjudicando notablemente su calidad de vida.

A nivel nacional se ha considerado a Suárez (2019), en su estudio “La funcionalidad familiar y la adicción al internet en las estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2018”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la funcionalidad familiar y la adicción al internet en las escolares. La investigación es de tipo cuantitativa con diseño correlacional, tuvo una población de 1645 alumnas, obteniendo una muestra por conveniencia de 350 alumnas. Se utilizó la Escala de evaluación de funcionalidad familiar FACES III y Test de adicción al internet (TAI). Los resultados hallados fueron que no existe relación significativa entre ambas variables; sin embargo, cabe señalar que en la variable adicción al internet se encontró que el 35,9% de las evaluadas se encuentran en un estado de adicción alto; de igual forma, el 42,5% presentan una adicción moderada, además el 12% de ellas se hallan en un estado de baja adicción y finalmente el 9,6% se ubican en un nivel de adicción muy bajo. Se pudo observar que las alumnas que mantienen un nivel equilibrado de funcionamiento familiar, presentan un alto nivel de adicción al internet. Se concluye que la adicción al internet no necesariamente depende de la funcionalidad familiar, sino que puede deberse a factores personales y sociales.

También; Romo (2018), en su estudio “Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador”, cuyo objetivo fue hallar la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario. El estudio fue cuantitativo, de tipo no experimental y transversal, con un diseño correlacional.

La población estuvo constituida de primero a quinto de secundaria con un total de 250 alumnos, siendo la muestra de tipo censal. Se utilizó los instrumentos de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales, y la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL). Los resultados hallados fueron que existe una relación inversa significativa entre adicción a internet y las habilidades sociales. En cuanto a la variable de adicción al internet se evidenció que el 8.4% de los estudiantes (21) no presentan adicción al internet, el 75.6% de los estudiantes (189) presentan riesgo de adicción al internet y el 16.0% de los estudiantes (21) evidencian conductas adictivas. Así mismo se encontró que el 66.8% de los estudiantes (167) se encuentran en riesgo de presentar características sintomatológicas, el 26.0% de los estudiantes (65) presentan alguna sintomatología y el 7.2% de los estudiantes (18) no presentan algún tipo de sintomatología. También se halló que el 76.4% de los estudiantes (191) está en riesgo de desarrollar características disfuncionales, y el 8.4% de los estudiantes (21) presenta características disfuncionales. Se concluye que, a mayor predominio de adicción a internet, menor es el desarrollo de habilidades sociales. Esto indicaría que el constante abuso del internet ocasiona la probabilidad de disminuir la habilidad comunicativa, así mismo originar aislamiento y desinterés por algunas actividades o temas específicos; afectando notablemente diferentes áreas de su vida.

Existen diferentes teorías que explican la soledad, una de ellas es la Teoría de discrepancia cognitiva de Jong Gierveld; este modelo hace referencia a la disconformidad de las relaciones sociales anheladas y las actuales (Jong Gierveld, 1987; Peplau & Perlman, 1982). Así mismo, este modelo toma en cuenta la causa del problema y las habilidades de afrontamiento empleadas por los individuos; lo que establecería como viven la soledad desde su experiencia personal.

Gierveld (1998), describe la soledad como un fenómeno multidimensional que implica; Características descriptivas de la red social: se refiere a la calidad de vínculos establecidos con el entorno social (familia, amigos, etc.). Como por ejemplo si suelo tener contacto fluido con los demás, o si mis relaciones íntimas no son recíprocas; Evaluación subjetiva de la red social: cuan a gusto se siente el individuo con respecto a sus relaciones interpersonales; Variables situacionales y contextuales: se refiere a las variables que están estrechamente vinculadas a la

soledad como, el género, la edad, lugar de residencia y las Variables disposicionales o características personales: la personalidad tiene un papel significativo en el desarrollo de la soledad como, la extroversión- introversión, el autoconcepto, la ansiedad. La cual se resume en tres puntos claves: Se refiere a la privación o la carencia de relaciones sociales o de intimidad; El individuo percibe sus sentimientos como algo pasajero, inalterable o solucionable y al acompañamiento de aspectos emocionales como, tristeza, soledad, melancolía, culpa. Por tanto, el modelo de Jong-Gierveld (1987) afirma que la soledad es la evaluación subjetiva que tiene el individuo con respecto a su entorno social; siendo influida por variables situacionales, y características personales.

Por otro lado, cabe mencionar la Teoría del apego de John Bowlby (1980), aduciendo que las experiencias que el niño tiene en esta etapa con los padres, puede afectar sus relaciones durante la adolescencia inclusive en la adultez. La primera figura de apego es con la madre, y este se desarrolla durante los nueve meses de vida del bebe. Si en esta etapa se establece un vínculo adecuado, generará una sensación de seguridad; pero si el vínculo es negativo provocará la ansiedad. Según Bowlby, menciona que cuando un niño es aceptado, recibe atención, cuidado y ayuda de sus progenitores, se convierte en una persona sociable, capaz de ayudarse a sí misma y a los demás; en cambio si no ha mantenido una base segura originará sentimientos de soledad y aislamiento en sus relaciones sociales. Se debe precisar que cada tipo de soledad es diferente y se necesita diferentes recursos para ser aplacada; por lo que cabe resaltar que las figuras de apego (padre, madre) no reemplazan a su entorno social (amigos); siendo necesario la integración social como las figuras de apego que le brinden estabilidad emocional.

Es fundamental conceptualizar la soledad; si bien es cierto existen diversos autores que definen la soledad, empezaremos citando Weiss (1973), quien hace referencia a la soledad como la carencia de contacto interpersonal, es decir el individuo suele aislarse evitando el contacto con su entorno social. Mientras tanto, Gierveld (1987), define la soledad como un sentimiento de disconformidad o discrepancia en las relaciones sociales actuales y las anheladas. Así, McWhirter (1990), aduce que la soledad puede ser percibida de distintas maneras y grados

ya que es un sentimiento complejo de definir. Es necesario tener en cuenta que la soledad causa un gran dolor en los individuos, tanto como el físico. Por lo que es importante mantener nuestra atención en relacionarnos adecuadamente y en la importancia de establecer vínculos sociales efectivos (Cacioppo y Patrick, 2008).

Algunos autores definen la soledad como algo negativo, sin embargo, existen otros que manifiestan la soledad como una experiencia positiva; pues la Teoría del existencialismo señala que, si sucede por elección propia el estar tiempo a solas, y genera un espacio de reflexión sobre sí mismo, resulta una experiencia agradable y positiva.

Young (1982) menciona que existen 3 tipos de soledad en función a su duración; Soledad crónica: Se refiere al sentimiento de insatisfacción y la incapacidad de desarrollar relaciones sociales placenteras. Cabe señalar que dura aproximadamente dos a más años; Soledad situacional: Hace alusión a los sentimientos de soledad temporal debido a un evento angustiante como el fallecimiento del cónyuge o ruptura de un matrimonio y Soledad pasajera: Es caracterizada por episodios breves de soledad, siendo la más usual.

Así mismo, Cacioppo y Hawkey (2009) señala que la soledad aguda se extingue cuando se remedian las situaciones que la causaron, pues se presenta de manera temporal en los individuos; mientras que la soledad crónica suele presentarse por predisposición genética a experimentar dichos sentimientos de aislamiento, evitando a toda costa el contacto y las relaciones interpersonales. Por ello es preciso señalar que la permanencia del sentimiento de soledad interviene en la forma como se experimenta; no es lo mismo sentir soledad cuando te quedas solo en casa (puntual) que ante el fallecimiento de un ser querido (persistente).

Es necesario tomar en cuenta a Luanaigh y Lawlor (2008), donde mencionan que la soledad normal y la soledad patológica se distinguen por la frecuencia, duración y la gravedad de la situación. Por su parte, se ha considerado dos dimensiones: Soledad emocional: sentimiento de angustia y abandono como resultado de la carencia de relaciones íntimas/cercanas o de pareja. Es decir, la carencia de una persona significativa, que le brinde apoyo y seguridad emocional durante una dificultad; y Soledad social: es la carencia de vínculos sociales o de afinidad que

no llenan sus expectativas; es decir cuando el sujeto siente que no pertenece o es excluido del contexto social (Weiss citado por Sánchez, 2009).

Con respecto a la adicción al internet, es importante mencionar la teoría de Young (1998); que conceptualiza la adicción como un desorden psicológico, debido a una acción compulsiva de ingresar al internet. Así mismo menciona algunos criterios diagnósticos para poder identificarla, tal como la sensación de intranquilidad al no estar conectado; necesidad de pasar más tiempo en línea; falta de control en el uso del internet; muestra irritabilidad cuando interrumpe el uso del internet; utiliza el internet como forma de huir de los problemas; engañar al entorno social para esconder el tiempo dedicado al internet; pérdida de oportunidades laborales, educativas y sociales; invertir dinero con el fin de pasar más tiempo conectado; tener el síndrome de abstinencia cuando no está en línea; y mantenerse conectado más tiempo de lo planificado. Esta autora resume los componentes de la siguiente manera: tolerancia, es cuando siente la necesidad de tener o comprar el equipamiento informático con el fin de aplacar su ansiedad; Uso excesivo, cuando la persona no logra controlar el estar conectado a internet e incluso pierde la noción del tiempo; Retirada, se evidencia en la persona irritabilidad, ira, ansiedad cuando no permanece en el internet; Consecuencias negativas, cuando se observa un deterioro en rendimiento académico, en sus relaciones sociales y personales, empleando argumentos falsos con tal de estar en el internet.

Comúnmente el término “adicción” es definida como “fuertemente ligado” o “esclavizado por”, derivado del latín addico. Por lo que el término está asociado a una relación de dependencia fuerte (Smith, 2015).

Específicamente, la adicción al internet se caracteriza por la dependencia y la falta de control que posee la persona en el uso de estas herramientas; afectando notablemente su vida cotidiana; ocasionando estados repetitivos de angustia y tensión (Lam, 2011). Además, es considerada como una falta de control en su uso, evidenciándose en un conjunto de síntomas conductuales, cognitivos y fisiológicos. Esto indica que una persona adicta mantiene la actividad más del ||

Según investigaciones, la conducta adictiva, proporcionan la evasión del malestar emocional o físico (Rosenberg & Feder, 2014). Este aporte nos ayuda a entender que a medida que el sujeto presente mayor condición de vulnerabilidad, es más propenso a tener una conducta adictiva. Cabe precisar que una persona se vuelve a adicta para sentirse bien, para sentirse mejor, para realizar las cosas bien e incluso por curiosidad. Nida (citada por Smith, 2015, p. 15). Por lo que es fundamental reconocer las razones que tiene una persona para verse inmerso en una actividad adictiva.

En el DSM – V (2013) señala que la adicción al internet no ha sido considerada como parte de un trastorno diagnosticable; aunque en el apartado de “Adicciones no relacionadas a sustancias”, describen criterios que pueden considerarse. Cualquier tipo de adicción está caracterizada por rasgos fundamentales como las características sintomatológicas; que abarca la Saliencia, cuando el uso del internet se convierte en el centro de atención de la persona, descuidado aspectos relevantes de su vida; originando preocupación y desesperación; Modificación del ánimo, cuando el uso del internet se convierte en un medio para generar estados emocionales positivos; Tolerancia, es cuando el individuo siente la necesidad de permanecer por tiempos más prolongados o con mayor intensidad en el internet; generando su satisfacción; Síntomas de abstinencia, se refiere a las reacciones físicas y psicológicas aversivas que se produce cuando no utiliza el internet; originando ansiedad, intranquilidad; Conflicto, es cuando el uso del internet, ha originado dificultad en sus relaciones intra e interpersonales; por dedicarle un mayor tiempo a esta actividad; y Recaída, es cuando la persona logra por un breve periodo tener el control, sin embargo tiende a volver a su conducta adictiva; generando ansiedad e intranquilidad. Así mismo las Características disfuncionales; son aquellas acciones que repercuten en los diferentes ámbitos de su vida social, tal como el nivel familiar; cuando incumple con los deberes del hogar y como miembro de la familia; a nivel interpersonal, cuando no logra una adecuada interacción con sus amigos, familia o conocidos; y a nivel académico, cuando se evidencia la falta a sus obligaciones escolares, realización de tareas, asistencia a la institución (Griffiths, 2005).

Así mismo Goldberg (1995) sustituye el término de adicción al internet por el uso patológico de ordenadores, en la que establece lo siguiente: cambio drásticos en el estilo de vida solo con el fin de mantenerse conectado, insuficiente actividad física, descuido de la salud, evitación constante de actividades significativas, dificultades para conciliar el sueño, pérdida del entorno social, descuido del entorno familiar y social, evita dedicarle tiempo a otras actividades, deseo frecuente de estar en internet, descuido en las obligaciones y en el ámbito laboral.

Se debe considerar algunos factores de riesgo; puesto que los adolescentes son los más propensos a presentar algún tipo de conducta inadecuada, ya que en esta etapa tienden a manifestar su rebeldía, a buscar nuevas experiencias y sensaciones e incluso están mejor familiarizados con las tecnologías (Sánchez, 2008). Encontramos el factor personal, donde señalan que hay ciertas características de la personalidad, que predisponen a una conducta adictiva. En algunas ocasiones las adicciones están relacionados con los problemas personalidad, como baja autoestima, timidez, rechazo de la autopercepción corporal; así como problemas psiquiátricos tales como la depresión, ansiedad, fobias; aumentando eminentemente el riesgo (Estévez et al., 2009). En el factor familiar; cabe destacar que convivir en una familia rígida o muy permisiva puede desencadenar cierto tipo de conductas en los adolescentes. Puesto que se evidencia la carencia de apoyo emocional recibido por la familia, falta de límites y normar en el hogar; así como el poco involucramiento en la crianza de los hijos; estarían asociadas como vía de regulación emocional. (Echeburúa y Requesens, 2012); y el factor social; donde menciona que el contar con vínculos sociales poco favorables, o sentirse rechazado por parte de la sociedad; generaría conductas de riesgo. Así como el hecho de agrandar y sentirse parte del grupo incitaría al adolescente a engancharse en las tecnologías. Es así, que el adolescente muchas veces intenta compensar sus carencias por medio del mundo virtual, ya que lo considera como un escape de la realidad en la que vive (Echeburúa y Requesens, 2012). Se concluye, que el pertenecer a una familia disfuncional o poco cohesionada, con una personalidad vulnerable y con inadecuadas relaciones interpersonales; corre el riesgo de tener una conducta adictiva.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, definido como el proceso en el que se recolecta y analiza los datos para corroborar y responder a las preguntas; tomando como base la medición numérica, con el fin de establecer con exactitud las características de la población. A su vez este estudio es de tipo no experimental, ya que los datos obtenidos no son manipulados y serán recogidos en un tiempo y momento determinado. Así mismo, es descriptivo-correlacional, porque tiene como finalidad describir las variables y analizar la correlación entre estas (Hernández y Mendoza; 2018).

3.2. Variables y operacionalización

La variable Soledad

Definición conceptual, es definida como un sentimiento de disconformidad o discrepancia en las relaciones sociales actuales y las anheladas (Gierveld, 1987).

Definición operacional, es definida como la suma de ítems de las dimensiones social y emocional de la escala de la soledad de (Gierveld, 1987).

La variable Adicción al internet:

Definición conceptual, es caracterizada por la dependencia y la falta de control que posee la persona en el uso de estas herramientas digitales; afectando notablemente su vida cotidiana; ocasionando estados repetitivos de angustia y tensión (Lam, et al. 2011).

Definición operacional, definida como la suma de los ítems correspondientes a las dimensiones de síntomas y características disfuncionales de la escala adicción al internet (Lam, et al. 2011).

Ver anexo (cuadro de operacionalización de variables).

3.3. Población, muestra y muestreo

La población con la que se trabajó la investigación corresponde a 312 estudiantes de educación básica regular de una institución educativa de la ciudad de Chachapoyas.

Criterios de inclusión

Alumnos que hicieron entrega de su consentimiento informado.

Alumnos que registren asistencia en las clases virtuales.

Alumnos que cuenten con equipos tecnológicos y acceso a internet.

Criterios de exclusión

Aquellos alumnos que no respondieron a todos los ítems de los instrumentos.

Estudiantes con necesidades educativas especiales.

Muestra

El tipo de muestra fue no probabilística caracterizada según Hernández y Mendoza (2018), por ser un método donde se escoge la información de cierta parte de la población, estando en función al requerimiento del investigador. Así mismo la muestra estuvo conformada por 102 estudiantes, de los cuales el 52% fueron del sexo femenino y el 48% del sexo masculino, pertenecientes al nivel secundario; siendo el 69.6% quienes viven con ambos padres, el 27.5% vive solo con la madre y el 2.9% vive solo con el padre. Además, se evidenció que el 52.9% cuentan con celular, el 46.1% con computadora y el 1% con tablet.

Unidad de análisis

Se refiere a los estudiantes de ambos sexos de la I.E.P" Divino Salvador" de Chachapoyas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se usó la técnica psicométrica, de este modo se hará uso de la Escala de Soledad de Jong Gierveld (ESJG) y La escala de la Adicción al internet de

Lima (EAIL); ya que permitió medir y registrar datos relevantes de las variables planteadas, cumpliendo con la confiabilidad, validez y objetividad (Hernández y Mendoza; 2018).

Escala de Soledad de Jong Gierveld (ESJG)

Ficha Técnica

Nombre del instrumento: Escala de Soledad de Jong Gierveld (ESJG)

Adaptación y baremación: Ventura-León et al. (2017) – Lima.

Ámbito de aplicación: En adolescentes.

Administración: Individual/colectiva.

Duración: 15 minutos.

Propósito: Determinar las dimensiones (social y emocional) de soledad en adolescentes.

La escala consta de 11 ítems, donde cada respuesta es de 1=no; 2= más o menos y 3= sí. Presentando a su vez ítems inversos (1, 4, 7, 8,11). La puntuación total se obtiene al sumar todos los ítems de la escala.

Validez y Confiabilidad del instrumento

El instrumento posee evidencia de validez basada en el constructo, para ello se utilizó un análisis factorial conformatorio, la cual demostró una estructura bidimensional (soledad social y emocional), identificando adecuados índices de ajuste ($CFI \geq .90$, $RMSEA \leq .08$). Con respecto a la fiabilidad se utilizó el método de consistencia interna de omega obteniendo un índice de .82. En este estudio se calculó que la fiabilidad según el alfa de Cronbach tiene una puntuación de 0.828, lo que indica que cuenta con valores aceptables de confiabilidad.

Escala Adicción al internet de Lima (EAIL)

Ficha Técnica

Nombre del instrumento: Escala Adicción al internet de Lima (EAIL).

Adaptación y baremación: Lam-Figueroa et al. (2011)- Lima

Ámbito de aplicación: adolescentes.

Administración: Individual/colectiva.

Duración: 15 minutos.

Propósito: Evaluar características sintomatológicas y disfuncionales de la adicción al internet.

La escala consta de 11 ítems, de los cuales tres evalúan características disfuncionales y ocho evalúan características sintomatológicas. Posee una escala de respuesta de tipo likert de 4 puntos (Muy rara vez=1; rara vez =2; A menudo=3; siempre=4).

Validez y Confiabilidad del instrumento

Este instrumento posee validez de constructo para lo cual se realizó un análisis factorial exploratorio, que confirma el supuesto teórico basado en dos dimensiones; así mismo, las cargas factoriales de los ítems oscilan entre 0.48 y 0.86. Además, la confiabilidad fue determinada mediante el método de consistencia interna, de alfa de Cronbach, identificando un índice de ($\alpha = .84$). En este estudio se calculó que la fiabilidad según el alfa de Cronbach tiene una puntuación de 0.909, reflejando que el instrumento cuenta con valores aceptables de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

En la primera fase se indagó de acuerdo al marco teórico los instrumentos para la recolección de datos que me permitió medir de manera precisa cada una de las variables. En la segunda fase se verificó la validez y confiabilidad de los instrumentos. Luego, en la tercera fase, se solicitó el permiso a dicha institución para evaluar a los estudiantes. Después, se coordinó con los directivos a fin de explicarles el propósito de la investigación y acordar el día de la aplicación de los instrumentos. Finalmente, en la cuarta fase, es decir durante la evaluación se otorgó el consentimiento informado a cada estudiante, posteriormente se explicó los

objetivos de la investigación. Así también, se revisó el correcto llenado de los instrumentos y ficha demográfica.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos fueron digitalizados en una hoja de cálculo de Excel. Seguidamente estos se ingresaron en el programa estadístico JAMOVI, para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos y ejecutar las pruebas estadísticas correspondientes. Posteriormente, se obtuvo las puntuaciones directas en ambas variables, y se procedió con la elaboración de baremos percentilares a fin de asignar una categoría a cada participante.

En seguida, se determinó si los datos siguen una distribución normal mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, con el propósito de identificar el estadístico idóneo que evalúe la relación entre las variables. Si los datos siguen una distribución normal se utilizará una prueba paramétrica (Pearson), de lo contrario se utilizará una prueba no paramétrica (Rho de Spearman).

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación asume los criterios éticos de la APA (2016). De forma específica, se informó a los estudiantes el propósito de la investigación, así como la confidencialidad de los resultados alcanzados en la aplicación de las pruebas. Así mismo, se brindó el consentimiento informado con la finalidad de obtener la participación voluntaria de los estudiantes. Del mismo modo, cabe señalar que se respetó tanto la identidad como la privacidad de los participantes y resultados.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre el sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chachapoyas

Soledad	Adicción Internet	
	Spearman's rho	p-value
	0.336	< .001

Fuente. Elaboración propia

En la tabla 1, se observa que existe relación positiva (altamente significativa) entre soledad y adicción al internet. Esto indica que los adolescentes al expresar mayor sentimiento de soledad, tienden a presentar mayor adicción al internet. Este resultado respalda la hipótesis alterna del estudio, que afirma la relación entre las variables mencionadas.

Tabla 2

Nivel de sentimiento de soledad en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chachapoyas

Soledad		
Nivel	n	%
Bajo	29	28.4 %
Medio	42	41.2 %
Alto	31	30.4 %

Fuente. Elaboración propia

En la tabla 2, se evidencia que predomina el nivel medio, sin embargo, existe un porcentaje considerable de estudiantes que se ubican en un nivel alto; lo que muestra que con frecuencia los estudiantes mantienen un sentimiento de disconformidad en sus relaciones sociales actuales y anheladas.

Tabla 3

Nivel de adicción al internet en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chachapoyas

Adicción Internet		
Nivel	n	%
Bajo	32	31.4 %
Alto	26	25.5 %
Medio	44	43.1 %

Fuente. Elaboración propia

En la tabla 3, se muestra que prevalece el nivel medio, lo que significa que gran parte de los estudiantes poseen dependencia y falta de control en el uso de estas herramientas digitales; lo cual se presume que está afectando notablemente su vida.

Tabla 4

Relación entre el sentimiento de soledad social y adicción al internet en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chachapoyas

Dimensiones de Soledad	Adicción Internet	
	Spearman's rho	p-value
Soledad Social	0.291	0.003

Fuente. Elaboración propia

En la tabla 4, se observa que existe una relación positiva (altamente significativa) entre la dimensión de sentimiento de soledad social y adicción al internet, esto indica que los adolescentes al poseer carencia de vínculos sociales, presentan mayor presencia de adicción al internet.

Tabla 5

Relación entre el sentimiento de soledad emocional y adicción al internet en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Chachapoyas

Dimensiones de Soledad	Adicción Internet	
	Spearman's rho	p-value
Soledad Emocional	0.302	0.002

Fuente. Elaboración propia

En la tabla 5, se halló que existe una relación positiva (altamente significativa) entre la dimensión de sentimientos de soledad emocional y adicción al internet; esto muestra que los adolescentes al presentar sentimientos de angustia y abandono por la carencia de relaciones íntimas o cercanas tienden a presentar en mayor medida adicción al internet.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo comprobar si existe una relación entre el sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Divino Salvador”- Chachapoyas. Utilizándose la Escala de Soledad de Jong Gierveld (ESJG) y la Escala Adicción al internet de Lima (EAIL) contando con un total de 102 estudiantes del nivel secundario. Cabe señalar, que los resultados hallados, nos permitirán comprender de qué manera esta problemática está afectando a los adolescentes. Es así que la soledad es definida como la falta de compañía y por la disconformidad en las relaciones sociales, siendo evidenciada en la presente investigación. De la misma manera, se ha demostrado que el uso del internet es imprescindible y frecuente en los seres humanos; pero al no tener un control podría originar una adicción; tal como lo menciona un estudio realizado por Análisis Sociológicos, Económicos y Políticos (2016), donde llegan a la conclusión que el uso de internet no es malo siempre y cuando se utilice como recurso productivo. Por lo que se debe considerar también que el distanciamiento social obligatorio a causa del Covid-19 ha influenciado acercarnos más al internet de manera desmedida impidiendo relacionarnos de manera adecuada y directa con los demás; siendo Huertas (2020) quien afirmaría que la falta de interacción y contacto físico ha desencadenado sumergirnos negativamente en el mundo virtual. Así mismo, estos resultados son contrastados y corroborados con los objetivos, antecedentes y el marco teórico plasmados en la investigación.

Para poder comprender estos resultados, es necesario conocer la problemática que presenta la institución educativa, pues según las entrevistas psicológicas realizadas se sustentarían que gran parte de los estudiantes mantienen indicadores de tristeza, vacío, apatía e incluso desinterés en las actividades diarias, así también en las entrevistas a los padres de familia y personal docente se comprobaría la existencia del uso frecuente del internet, pero no con fines educativos; lo que ha generado investigar las posibles relaciones de las variables ya mencionadas. Otro aporte relevante es este estudio es que si el sujeto se encuentra en un mayor grado de vulnerabilidad será más propenso

a manifestar alguna conducta adictiva (Rosenberg & Feder, 2014), siendo necesario estar alertas.

El objetivo general de esta investigación es conocer la relación entre el sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de la Institución Educativa Privada “Divino Salvador”- Chachapoyas, donde se pudo evidenciar que el valor de $p < .001$. Lo que nos da entender es que existe una relación positiva, altamente significativa entre ambas variables. Esto quiere decir, que los adolescentes al manifestar mayor sentimiento de soledad tienden presentar mayor adicción al internet. Este resultado admite la hipótesis alterna, la cual afirma la relación entre las variables mencionadas. Es así como estos datos son corroborados por Parashkouh et al. (2018) quienes en su investigación concluyen que la adicción al internet esta relacionado significativamente con la soledad; indicando a su vez que el 46,3% de los adolescentes presentan algún grado de adicción al internet, siendo el 77,6 % de ellos adictos a los telefonos movil. Otro estudio elaborado por Dikeç et al. (2017), hallaron una correlación positiva entre la adicción al teléfono inteligente y la variable soledad; así mismo cabe señalar que el 90,0% cuenta con acceso al internet, mientras que el 53.74% se encontró en un nivel alto de soledad. En cuanto a la utilización del teléfono inteligente, se evidenció que el 70.3% lo utiliza para seguir las redes sociales, 57,3% para chatear, el 31,3% para seguir información científica, por lo que evidenciaría que gran parte de los adolescentes utiliza los medios digitales para entretenimiento. De la misma manera es conveniente mencionar a Cao, Zhang, S. et al. (2018) quien aduce que los adolescentes que mantienen sentimientos de soledad tienden a manifestar alguna conducta adictiva e incluso puede generar problemas de adaptación social; así tambien es fundamental que en esta etapa se conozca la percepción de soledad ya que puede estar asociada a la busqueda de gratificación social (Tian et al.,2017). Al analizar estos resultados, reafirmamos que los adolescentes suelen utilizar el internet como refugio contra la soledad, por lo que es imprescindible mantener un uso controlado de estas herramientas digitales, así mismo establecer y mejorar las relaciones sociales con el entorno, es así como recalta la OMS (2020), que contar con un entorno social adecuado en esta etapa es curcial para su

desarrollo, ya que lo opuesto ello, generaría sentimientos de tristeza y aislamiento.

Así mismo, el primer objetivo es identificar el nivel de sentimiento de soledad en adolescentes del nivel secundario, donde el 41.2 % se encuentran en un nivel medio, el 30.4 % en un nivel alto y 28.4% en un nivel bajo. Lo que nos da a entender es que gran parte de los estudiantes presentan sentimientos de soledad. Esto quiere decir, que los adolescentes se sienten mayormente disconformes con sus relaciones sociales actuales y las anheladas debido a que no han logrado establecer vínculos de calidad con su entorno, así como al no sentirse a gusto con sus relaciones interpersonales. Esto hace hincapié a la Teoría de discrepancia cognitiva de Jong Gierveld (1987) quien afirma que la soledad es la evaluación subjetiva que tiene el individuo con respecto a su entorno social; siendo influida por variables situacionales, y características personales. A su vez estos datos coinciden con el estudio realizado en Lima por el diario Andina (2019) donde menciona que el 56% de adolescentes que oscilan entre las edades de 12 a 17 años se sienten solos y aislados mostrando incapacidad para establecer relaciones sociales satisfactorias; del mismo modo en otro estudio elaborado por BBC (2018) se encontró que la soledad está afectando más a la población adolescente, ya que es en esta etapa donde establecen relaciones poco profundas y duraderas. De tal modo, según lo referido anteriormente, corroboramos que la adolescencia es una etapa significativa en la que no solo surgen cambios físicos sino también emocionales, por lo que es fundamental que el individuo aprenda a interactuar y relacionarse adecuadamente con los demás. También se recalca que existen pocas investigaciones realizadas sobre la variable soledad, sin embargo, es pertinente aclarar que esta problemática es parte de nuestra realidad, por lo que el estudio de esta variable aportará información a futuras investigaciones.

Además, el segundo objetivo es identificar el nivel de adicción al internet en adolescentes del nivel secundario, donde se halló que el 43.1 % se encuentran en un nivel medio. Lo que indicaría la existencia de estudiantes con adicción al internet en la institución educativa. Esto quiere decir que los adolescentes poseen cierta dependencia y falta de control en el uso de estas herramientas

digitales, manteniéndose más del tiempo establecido, afectando notablemente su vida diaria. Estos resultados concuerdan con Reżbisz y Sikora (2016), donde menciona que el 88% de los estudiantes se conectan a Internet todos los días y dos tercios de ellos pasan al menos dos horas al día navegando por internet; por lo que estos resultados evidencian que la mayor parte de los adolescentes acceden al internet principalmente para mantenerse en contacto con otros usuarios. Así mismo, se evidenció que el 30,8% de los estudiantes pasan más tiempo de lo previsto, el 26,2% dice quedarse "solo unos minutos más", el 14,4% ha bajado sus calificaciones por pasar mucho tiempo en línea, el 14,2% siente que la vida sin internet sería aburrida y vacía y el 14,1% descuidan los quehaceres domésticos por estar en internet; resumiéndose la existencia de un nivel promedio-alto en adicción al internet. Otro dato relevante es de Yayan et al. (2017), quienes muestran en sus resultados que el 68,7% cuenta una computadora en su casa, 44,9% tenía conexión a Internet y el 52,2% podía navegar por Internet en casa, así mismo al examinar el tiempo que pasa en la computadora a diario, mostrando que el 42,2% pasa de 0 a 59 minutos, el 24,3% pasó de 60 a 119 minutos, el 23,6% pasó de 3 a 5 horas, y el 4,2% pasó más de 5 horas. Entonces es evidente decir que gran porcentaje de la población vive conectado al internet, y más aún hoy en día con el tema de confinamiento lo cual ha reforzado esta actividad. Por otro lado, en lo que concierne a la teoría de Young (1998), conceptualiza la adicción como un desorden psicológico, debido a una acción compulsiva de ingresar al internet. Mencionando algunos criterios diagnósticos para poder identificarla, tal como la sensación de intranquilidad al no estar conectado; necesidad de pasar más tiempo en línea; falta de control en el uso del internet. En tal sentido, al analizar estos resultados, nos ayuda a entender que gran parte de la población tiene acceso al internet con un tiempo más de lo debido. Si bien es cierto el internet es una herramienta digital útil para todos, el mal uso podría desencadenar en el adolescente la adicción. Por lo que se confirma la importancia que tiene investigar dicha variable, ya que este problema se presenta con mayor frecuencia y esta afectando a muchos usuarios.

Con respecto al tercer objetivo que fue determinar la relación entre el sentimiento de soledad social y adicción al internet en adolescentes, se pudo evidenciar que el valor de $p < 0.003$. Entendiéndose que existe una relación positiva, altamente significativa entre la dimensión de sentimiento de soledad social y adicción al internet. Esto indicaría que los adolescentes que presentan una carencia en sus vínculos sociales o falta de afinidad con su red social tienden a manifestar mayor adicción al internet. Siendo estos resultados corroborados por Latief y Retnowati (2019), quienes en su investigación realizada en Kota llegan a concluir que la soledad, la baja autoestima predicen la existencia de adolescentes adictos al internet. También se encontró que el 54% de los adolescentes que usan el internet de 5-7 horas al día, mientras que el 29% de ellos accede a Internet de 7-8 horas al día y el 17% de ellos accede a Internet de 9 a 12 horas al día. Otro aporte fue que el 71 % de los adolescentes ha sabido acceder a Internet entre los 11 y 15 años y el 29% entre las edades de 7 a 10 años. Siendo esto respaldado por Shapira et al. (2000) quien manifiesta que el uso de 20 a 28 horas semanales de internet empieza a ocasionar grandes dificultades. A su vez es pertinente nombrar la existencia de otros aportes donde concluyen que el internet está interfiriendo en las relaciones sociales, puesto que descuidaban estar en compañía con sus amigos o familia por estar en internet (Ye & Zheng, 2016). Si comparamos con lo que aduce Paredes et al. (2015) nos damos cuenta que las personas cuando se sienten rechazadas o atacadas en redes sociales suelen manifestar sentimientos de soledad lo que se debe por la carencia evaluación personal. Esto nos lleva a pensar, la importancia que tiene la red social en el entorno del individuo, ya que al ser deficiente ocasionaría sentimientos de tristeza, aislamiento y soledad. De tal modo esta reflexión es respaldada por Tian et al. (2017) donde señala que es necesario considerar la percepción de soledad en la etapa de la adolescencia ya que suele estar asociada a la búsqueda de gratificación social. De tal manera, según lo descrito se ratifica que la ausencia de relaciones sociales satisfactorias y el sentimiento de no pertenencia dentro del núcleo social desencadenaría en el adolescente conductas adictivas, por lo que es necesario evitar ver el internet como un recurso para sentir bienestar.

Finalmente, el cuarto objetivo fue determinar la relación entre el sentimiento de soledad emocional y adicción al internet en adolescentes, se pudo demostrar que el valor de $p < 0.002$. Lo que nos da entender es que existe una relación positiva altamente significativa entre la dimensión de sentimientos de soledad emocional y adicción al internet. Esto revelaría que los adolescentes que presentan sentimientos de angustia y abandono por la carencia de relaciones íntimas o cercanas tienden a mostrar una mayor adicción al internet, es decir la carencia de una persona significativa, que le brinde apoyo y seguridad emocional durante una dificultad es imprescindible en esta etapa. Estos resultados son corroborados por Bowlby (1980), en su teoría del apego menciona que cuando un niño es aceptado, recibe atención, cuidado y ayuda de sus progenitores, se convierte en una persona sociable, capaz de ayudarse a sí misma y a los demás; en cambio si no ha mantenido una base segura originará sentimientos de soledad y aislamiento en sus relaciones sociales. Del mismo modo esta teoría enfatiza que las figuras de apego (padre, madre) no reemplazan a su entorno social (amigos); siendo necesario la integración social como las figuras de apego que le brinden estabilidad emocional. Otro estudio llevado a cabo por Tabak (2017) llega a concluir que la soledad emocional predispone al adolescente a recurrir a conductas adictivas como el internet; así mismo el uso excesivo de internet disminuye indirectamente la calidad de vida de los estudiantes provocando soledad emocional. Así mismo, Echeburúa, Labrador & Becoña (2009) refiere que aprender a utilizar el internet es importante para los estudiantes sin embargo se debe tomar en cuenta la frecuencia y el uso que se le da en la vida diaria. Por lo tanto, al verificar estos resultados confirmamos que las personas que poseen sentimientos de soledad emocional utilizan esta herramienta digital de forma compensatoria; siendo necesario fomentar en los adolescentes habilidades sociales que incentiven a establecer relaciones sociafectivas adecuadas.

VI. CONCLUSIONES

1. Se evidencia que existe una relación positiva, altamente significativa entre las variables sentimiento de soledad y adicción al internet. Esto quiere decir, que a mayor disconformidad con las relaciones sociales actuales y anheladas, mayor será la presencia de adicción al internet.
2. Se halló que el 41.2 % se encuentran en un nivel medio mientras que el 30.4 % en un nivel alto. Lo que nos da a entender es que gran parte de los estudiantes presentan sentimientos de soledad.
3. Se encontró que el 43.1 % se encuentran en un nivel medio. Lo que indicaría la existencia de estudiantes con adicción al internet en la institución educativa. Esto quiere decir que los adolescentes poseen cierta dependencia y falta de control en el uso de estas herramientas digitales, manteniendose más del tiempo establecido, afectando notablemente su vida diaria.
4. Se halló que el valor de $p < 0.003$. Entendiendose que existe una relación positiva, altamente significativa entre la dimensión de sentimiento de soledad social y adicción al internet. Esto indicaría que los adolescentes que presentan una carencia en sus vínculos sociales o falta de afinidad con su red social tienden a manifestar mayor adicción al internet.
5. En los resultados se encontró que el valor de $p < 0.002$. Lo que nos da entender es que existe una relación positiva altamente significativa entre la dimensión de sentimientos de soledad emocional y adicción al internet. Esto revelaría que los adolescentes que presentan sentimientos de angustia y abandono por la carencia de relaciones íntimas o cercanas tienden a mostrar una mayor adicción al internet.

VII. RECOMENDACIONES

Se sugiere que la institución educativa articule, coordine y trabaje en conjunto con el área de psicología, con el fin de atender a cada una de las problemáticas presentadas. A través de estos resultados permitirá plantear programas extracurriculares que fomenten la participación activa en los estudiantes.

Es fundamental que el personal educativo derive al área de psicología a los estudiantes que manifiesten algunos indicadores de soledad o presenten un uso excesivo del internet que este afectando notablemente sus actividades diarias.

Programar sesiones de tutoría que respondan a los resultados de la investigación, con el fin de disminuir los índices de adicción al internet y los sentimientos de soledad en los estudiantes.

Se recomienda que a través de las escuelas de padres se fomente el uso adecuado del internet en los hijos, donde se especifique el tiempo, horario y formas de uso; así mismo es de vital importancia promover la comunicación asertiva en el hogar, ya que de esta manera los adolescentes se sentirán aceptados y acompañados de su entorno familiar.

Realizar campañas de promoción y prevención que fomenten el uso adecuado del internet así como promover la participación del alumnado en las actividades que se lleven a cabo en el plantel educativo.

Realizar talleres y charlas enfocados en fortalecer tanto las habilidades sociales como el uso adecuado de las herramientas digitales. Incentivando de esta manera a no reemplazar la interacción directa, priorizando los momentos en familia y con amigos.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. A. L. (2019). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años. *Enseñanza e investigación en psicología*, 1(1), 19-28.
- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (5th ed.). Washington, DC: Author.
- Análisis Sociológicos, Económicos y Políticos (2016). *La soledad de una vida conectada*. Recuperado de: <https://www.pressreader.com/>
- Andina (2019). *Seis de cada diez adolescentes sufren de soledad crónica*. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-seis-cada-diez-adolescentes-sufren-soledad-cronica-756961.aspx>
- American Psychological Association. (2016). Revision of Ethical Standard 3.04 of the " Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct"(2002, as amended 2010). *The American Psychologist*, 71(9), 900.
- Bowlby, J. (1980). *La pérdida afectiva. Tristeza y depresión*. Buenos Aires: Paidós.
- British Broadcasting Corporation (2018). *Las personas sienten la soledad más intensamente en su juventud*. Recuperado de: <https://www.tekcrispy.com/2019/08/23/personas-solitarias-juventud-estudio/>
- Cacioppo, J. T., & Patrick, W. (2008). *Loneliness: Human nature and the need for social connection*. W W Norton & Co.
- Cacioppo, J. y Hawkley, L. (2009). Perceived social isolation and cognition. *Trend in Cognitive Sciences*, 13 (10), 447-454.
- Dikeç, G., Yalnız, T., Bektaş, B., Turhan, A. y Çevik, S. (2017). Relación entre la adicción a los teléfonos inteligentes y la soledad en adolescentes. *Bağımlılık Dergisi*, 18 (4), 103-111.

- Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y a las nuevas tecnologías en jóvenes y adolescentes. Guía para educadores*. Madrid: Pirámide.
- Echeburúa, F.; Labrador, J. y Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes* (pp. 221-249). Madrid: Pirámide.
- Estévez, L., Bayón, C., De la Cruz, J. y Fernández-Liria, A. (2009). Uso y abuso de Internet en adolescentes. En E. Echeburúa, F.J. Labrador y E. Becoña (eds.), *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes* (pp. 101-128). Madrid: Pirámide.
- Goldberg, A. E. (1995). *Constructions: A construction grammar approach to argument structure*. University of Chicago Press.
- Griffiths, M. (2005). A 'components' model of addiction within a biopsychosocial framework. *Journal of Substance use*, 10(4), 191-197.
- Halpert, J. (2020). *La Soledad*. Recuperado de <https://reinventistas.com/como-lidiar-con-la-soledad/>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Ciudad de México: McGraw-Hill*.
- Huertas, E. (2020). *Angustia psicológica y sentimientos de soledad causados por el covid-19*. Recuperado de: <https://cnnespanol.cnn.com/2020/06/09/angustia-psicologica-y-sentimientos-de-soledad-causados-por-el-covid-19/>
- Jong-Gierveld, J. (1987). Developing and testing a model of loneliness. *Journal of personality and social psychology*, 53(1), 119.
- Jong-Gierveld, J. (1998). A review of loneliness: Concepts and definitions, determinants and consequences. *Reviews in Clinical Gerontology*, (8), 73-80.
- Lam-Figueroa, N., Contreras-Pulache, H., Mori-Quispe, E., Nizama-Valladolid, M., Gutiérrez, C., Hinostroza-Camposano, W., ... & Hinostroza-Camposano, W. D. (2011). Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en

- escolares adolescentes de Lima, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 28, 462-469.
- Latief, NSA y Retnowati, E. (2019). Soledad y autoestima como predictor de adicción a Internet en adolescentes. En el *3er Congreso Internacional de Actualidad en Educación (ICCIE 2018)*. Atlantis Press.
- Lunaigh, C. Ó., & Lawlor, B. A. (2008). *Loneliness and the health of older people*. *International Journal of Geriatric Psychiatry*, 23(12), 1213–1221.
- Lunstad, J (2020). *Estrategias para lidiar con la soledad*. Ed. The New York Times.
- McWhirter, B. T. (1990). Loneliness: A review of current literature, with implications for counseling and research. *Journal of Counseling & Development*, 68(4), 417-422.
- Miller, W.R. y Rollnick, S. (1999). *La entrevista motivacional: preparar para el cambio de conductas adictivas*. Barcelona: Paidós.
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*. Recuperado de: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Parashkouh, NN, Mirhadian, L., EmamiSigaroudi, A., Leili, EK y Karimi, H. (2018). Adicción a Internet y teléfonos móviles y su relación con la soledad en adolescentes iraníes. *Revista internacional de medicina y salud de los adolescentes*, 1 (antes de impresión).
- Paredes, A., Vitaliti, J. M., Aguirre, J., Strafile, A., & Jara, C. (2015). Tipos de apoyo y la digitalización de las redes personales. El uso de Facebook de adolescentes rururbanos de Mendoza (Argentina). *REDES, Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 26(1), 97-123.
- Peplau, L.A. & Perlman, D. (1982). *Loneliness: a sourcebook of current theory, research and therapy*. Nueva York: John Wiley and Sons.

- Piker, S (2020). *Estrategias para lidiar la soledad*. Recuperado de: <https://www.nytimes.com/es/2020/04/29/espanol/estilos-de-vida/soledad-cuarentena-encierro.html>
- Rębisz, S., & Sikora, I. (2016). *Internet Addiction in Adolescents. Practice and Theory in Systems of Education*, 11(3), 194–204.
- Romo Silva, D. S. (2018). Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Internacional Elim de Villa El Salvador-2017 (tesis de grado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14122/Romo_DS.pdf?sequence=1
- Rosenberg, K. P., & Feder, L. C. (2014). An introduction to behavioral addictions. In. *Behavioral Addictions* (pp. 1-17). Academic Press.
- Sánchez Rodríguez, M. M. (2009). Determinantes sociales de la soledad en las personas mayores españolas: Dar y recibir apoyo en el proceso de envejecer.
- Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. y Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones*, 20, 149-160.
- Shapira, N. A., Goldsmith, T.D., Keck, P.E., Khosla, U.M. y Mc Elroy, S. M. (2000). Psychiatric features of individuals with problematic Internet use. *Journal of Affective Disorders*, 57, 267-272.
- Smith, R. (2015). Addictions: An overview. En: Smith, R. (Ed.), *Treatment strategies for substance and process addictions* (pp. 1-32). Alexandria, VA: American Counseling Association.
- Suárez Fiestas, G. B. (2019). La funcionalidad familiar y la adicción al internet en las estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2018.
- Tabak, I. y Zawadzka, D. (2017). Soledad y adicción a Internet de adolescentes polacos. *Psychiatria i Psychologia Kliniczna*, 17 (2).

- Tian, Y., Guo, Z. X., Shi, J. R., Bian, Y. L., Han, P. G., Wang, P., & Gao, F. Q. (2018). Bidirectional mediating role of loneliness in the association between shyness and generalized pathological internet use in Chinese university students: A longitudinal cross-lagged analysis. *The Journal of Psychology*, 152(8), 529-547.
- Ventura-León, J., Caycho-Rodríguez, T., Barboza-Palomino, M., & Cáceres-González, G. (2017). Evidencia de validez y confiabilidad de una medida de soledad en adolescentes peruanos. *Revista Evaluar*, 17(2), 126-142. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar>.
- Weiss, S. (1973). *Loneliness: The Experience of Emotional and Social Isolation*. MIT Press, Cambridge.
- Wu, X. S., Zhang, Z. H., Zhao, F., Wang, W. J., Li, Y. F., Bi, L.,... & Sun, Y. H. (2016). Prevalence of Internet addiction and its association with social support and other related factors among adolescents in China. *Journal of Adolescence*, 52, 103-111.
- Yayan, EH, Arikan, D., Saban, F., Gürarlan Baş, N. y Özel Özcan, Ö. (2017). Examen de la correlación entre la adicción a Internet y la fobia social en adolescentes. *Revista occidental de investigación en enfermería*, 39 (9), 1240-1254.
- Ye, B., & Zheng, Q. (2016). The effects of stress on college students' internet addiction. *J. Psychol. Sci.* 39, 621–627.
- Young, J.E. (1982). Loneliness, depression and Cognitive Therapy: Theory and application. En: L.A. Peplau y D. Perlman. *Loneliness. A sourcebook of current Theory, Research and Therapy* (pp. 379- 405). Nueva York: Wiley y Sons.
- Young, K. S. (2011). Assessment and treatment of internet addiction. En: Browne-Miller, a. (Ed.), *The Praeger international collection of addictions, Vol.4, Behavioral addictions from concept to compulsion* (pp. 217-234). Westport, CT: Praeger Publisher.

Young, R. (1998). Mario J. Valdés. *The Hermeneutics of Poetic Sense: Critical Studies of Literature, Cinema and Cultural History*. Toronto: University of Toronto Press, 1998, XI+ 169 pp. *Poligrafías. Revista de Teoría Literaria y Literatura comparada*, (3).

Zhang, S., Tian, Y., Sui, Y., Zhang, D., Shi, J., Wang, P,...& Si, Y. (2018). Relationships between social support, loneliness, and internet addiction in Chinese postsecondary students: A longitudinal cross-lagged analysis. *Frontiers in psychology*, 9, 1707.

Anexos

Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: SOLEDAD	Gierveld (1987), define la soledad como un sentimiento de disconformidad o discrepancia en las relaciones sociales actuales y las anheladas.	Definida como la suma de items de las dimensiones social y emocional de la escala de la soledad de Jong Gierveld	Soledad emocional	Extraño tener un(a) buen(a) amigo(a) verdadero(a)	Escala ordinal Valoración de respuesta: No Mas o menos Si
				Siento una sensación de vacío a mí alrededor.	
				Extraño tener gente a mí alrededor.	
				Me siento solo(a) casi siempre.	
			Soledad social	Extraño la compañía de otras personas.	
				Siempre hay alguna persona con quien puedo hablar de mis problemas	
				Hay suficientes personas a las que puedo buscar en caso de problemas.	
				Pienso que la cantidad de amigos(as) que tengo son pocos.	
				Tengo muchas personas en las que puedo confiar mucho	
				Hay suficientes personas con las que tengo una amistad muy cercana.	
				Puedo contar con mis amigos(as) siempre que lo necesito.	

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V2: ADICCIÓN AL INTERNET	Lam et al. (2011) refiere que la adicción al internet está caracterizada por la dependencia y la falta de control que posee la persona en el uso de estas herramientas; afectando notablemente su vida cotidiana; ocasionando estados repetitivos de angustia y tensión.	Definida como la suma de los items correspondientes a las dimensiones de síntomas y características disfuncionales de la escala adicción al internet de Lima.	Sintomatológicas	Quando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a internet.	Escala de intervalo Valoración de respuesta: Muy rara vez Rara vez A menudo Siempre
				Me siento preocupado o sueño con reconectarme cuando no lo estoy	
				Luego de haberme desconectado, siento que aun quiero estar en internet	
				Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado y se me pasa cuando vuelvo a conectarme.	
				Dedico más tiempo al internet del que pretendía	
				Digo a menudo "solo unos minutos más" cuando estoy conectado.	
				He interntado estar menos tiempo conectado pero no he podido	
			Quando siento el impulso de conectarme a internet no lo puedo controlar		
			Características disfuncionales	He llegado a perder clases por estar en internet	
				He tenido problemas en el colegio por estar en internet	
Descuido las tareas domésticas por pasar mas tiempo conectado					

Anexo 2. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General
¿Cuál es la relación existente entre el sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas.	Conocer la relación entre el sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas.	H1: Existe relación entre el sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas. H0: No existe relación entre el sentimiento de soledad y adicción al internet en adolescentes de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas.
Problema Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específica
¿Cuál es el nivel de sentimiento de soledad en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas.	Identificar el nivel de sentimiento de soledad en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas.	H1: Existe relación entre el nivel de sentimiento de soledad en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas. H0: No existe relación entre el nivel de sentimiento de soledad en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas.
¿Cuál es el nivel de adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas?	Identificar el nivel de adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas.	H1: Existe relación entre el nivel de adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas. H0: No existe relación entre el nivel de adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador” -

		Chachapoyas.
¿Existe relación entre el sentimiento de soledad social y adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas?	Determinar la relación entre el sentimiento de soledad social y adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas.	H1: Existe relación entre el sentimiento de soledad social y adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador”- Chachapoyas. H0: No existe relación entre el sentimiento de soledad social y adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador” - Chachapoyas.
¿Existe relación entre el sentimiento de soledad emocional y adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador” - Chachapoyas?	Determinar la relación entre el sentimiento de soledad emocional y adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador” - Chachapoyas.	H1: Existe relación entre el sentimiento de soledad emocional y adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador” - Chachapoyas. H0: No existe relación entre el sentimiento de soledad emocional y adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la I.E.P “Divino Salvador” - Chachapoyas.
ENFOQUE	TIPO	DISEÑO
Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo definido por Hernandez & Mendoza (2018), como el proceso en el que se recolecta y analiza los datos para corroborar y responder a las preguntas; tomando como base la medición numérica, con el fin de establecer con exactitud las características de la población.	Este estudio es de tipo no experimental, ya que los datos obtenidos no son manipulados y serán recogidos en un tiempo y momento determinado; con el fin de describir las variables y su relación. (Hernández & Mendoza; 2018)	El estudio es descriptivo-correlacional, porque tiene como finalidad evaluar y analizar la relación existente entre dos o más variables. (Hernández & Mendoza; 2018).

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Escala De Soledad De De Jong Gierveld (ESJG)

Adaptación Ventura-León, Caycho-Rodríguez, Barboza-Palomino, & Cáceres-Gonzáles (2017).

Por favor, lee las frases que figuran a continuación y señala el nivel de acuerdo o desacuerdo que tienes con cada una de ellas, marcando con un aspa la alternativa elegida.

	1	2	3
	No	Más o Menos	Si
1	Siempre hay alguna persona con quien puedo hablar de mis problemas		1 2 3
2	Extraño tener un(a) buen(a) amigo(a) verdadero(a)		1 2 3
3	Siento una sensación de vacío a mí alrededor.		1 2 3
4	Hay suficientes personas a las que puedo buscar en caso de problemas.		1 2 3
5	Extraño la compañía de otras personas.		1 2 3
6	Pienso que la cantidad de amigos(as) que tengo son pocos.		1 2 3
7	Tengo muchas personas en las que puedo confiar mucho		1 2 3
8	Hay suficientes personas con las que tengo una amistad muy cercana.		1 2 3
9	Extraño tener gente a mí alrededor.		1 2 3
10	Me siento solo(a) casi siempre.		1 2 3
11	Puedo contar con mis amigos(as) siempre que lo necesito.		1 2 3

Corrección:

La escala contiene 11 ítems, cuyas alternativas de respuestas varían de 1=no; 2= más o menos, 3= sí. De acuerdo con recomendaciones de los autores originales de la escala, para el cálculo de las puntuaciones de soledad, las respuestas deben dicotomizarse, consignando un punto a las respuestas más o menos o no de los ítems 1, 4, 7, 8 y 11 (ítems inversos), mientras que en los ítems restantes se consigna un punto si se responde más o menos o sí. De esta forma, solo debe sumar los ítems para obtener una puntuación total de la escala, que oscilará entre 0 (ausencia de soledad) hasta 11 (soledad máxima).

Escala De Adicción al internet de Adolescentes (EAIL)

Construcción *Lam-Figueroa N et al. (2011)*

A continuación, encontrarás una lista de situaciones en las que una persona hace uso de Internet y cómo esta forma parte de su vida. Señala tu respuesta según sea tu caso, marcando con una (X) en uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha utilizando los siguientes criterios.

MR = MUY RARA VEZ **RV** = RARA VEZ **AM** = A MENUDO **S** = SIEMPRE

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuesta buena ni mala, asegúrate de contestar todas. La información consignada en esta encuesta es anónima y confidencial.

N°	Situaciones	MR	RV	AM	S
1.	Cuando no estoy conectado, imagino cómo sera la próxima vez que estaré conectado a internet.				
2.	Me siento preocupado o sueño con conectarme cuando no lo estoy.				
3.	Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en internet.				
4.	Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado y se me pasa cuando vuelvo a conectarme.				
5.	Dedico más tiempo a internet del que pretendía.				
6.	Digo a menudo "sólo unos minutitos más" cuando estoy conectado.				
7.	He intentado estar menos tiempo conectado pero no he podido.				
8.	Cuando siento el impulso de conectarme a internet no lo puedo controlar.				
9.	He llegado a perder clases por estar en internet.				
10.	He tenido problemas en el colegio por estar en el internet.				
11.	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado.				

Anexo 4. Tabla de normalidad y percentiles

Tabla
Normalidad de datos

Variables	Shapiro-Wilk W	Shapiro-Wilk p
Soledad	0.949	< .001
Soledad Social	0.876	< .001
Soledad Emocional	0.93	< .001
Adicción Internet	0.92	< .001

Tabla
Percentiles

Percentil	Soledad	Adicción Internet	Nivel
	PD	PD	
25	0-3.	0-16	Bajo
50	4-7.	17-24	Medio
75	8 a +	25 a +	Alto
M	5.76	20.5	
DE	3.23	7.03	
Minimo	0	11	
Maximo	11	41	

Anexo 5. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Soledad

Fiabilidad

Confiabilidad por consistencia interna

La confiabilidad global de la escala y sus dimensiones se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach y Omega, cuyos resultados se detallan a continuación:

En la Tabla, se muestran los índices de confiabilidad alfa de Cronbach con un valor de 0.828, lo cual refleja que el instrumento cuenta con valores aceptables de confiabilidad para efectos de la investigación.

Scale Reliability Statistics

	Cronbach's α
scale	0.828

Validez de constructo ítem test

Para el análisis de ítem se realizó calculando los índices de correlación ítem-test corregido (Abad, Garrido, Olea, & Ponsoda, 2006), para lo cual se aceptan ítems desde .20, cuyos resultados se detalla a continuación:

Item Reliability Statistics

	item-rest correlation
Siempre hay alguna persona con quien puedo hablar de mis problemas	0.494
Extraño tener un(a) buen(a) amigo(a) verdadero(a)	0.270
Siento una sensación de vacío a mí alrededor	0.620
Hay suficientes personas a las que puedo buscar en caso de problemas	0.567
Extraño la compañía de otras personas.	0.299
Pienso que la cantidad de amigos(as) que tengo son pocos.	0.567
Tengo muchas personas en las que puedo confiar mucho	0.593
Hay suficientes personas con las que tengo una amistad muy cercana	0.484
Extraño tener gente a mí alrededor	0.402
Me siento solo(a) casi siempre	0.569
Puedo contar con mis amigos(as) siempre que lo necesito	0.613

Adicción al internet

Fiabilidad

Confiabilidad por consistencia interna

La confiabilidad global de la escala y sus dimensiones se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, cuyo resultado se detallan a continuación:

En la Tabla, se muestran los índices de confiabilidad alfa de Cronbach, con un valor de 0.909, lo cual refleja que el instrumento cuenta con valores aceptables de confiabilidad para efectos de la investigación.

Scale Reliability Statistics	
Cronbach's α	
scale	0.909

Validez de constructo ítem test

Para el análisis de ítem se realizó calculando los índices de correlación ítem-test corregido (Abad, Garrido, Olea, & Ponsoda, 2006), para lo cual se aceptan ítems desde .20, cuyos resultados se detalla a continuación:

Item Reliability Statistics

	item-rest correlation
Cuando no estoy conectado, imagino como será la próxima vez que estaré conectado a internet	0.539
Me siento preocupado o sueño con conectarme cuando no lo estoy	0.712
Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en internet	0.715
Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado y se me pasa cuando vuelvo a conectarme	0.727
Dedico más tiempo al internet del que pretendía	0.678
Digo a menudo " sólo unos minutitos más" cuando estoy conectado	0.556
He intentado estar menos tiempo conectado pero no he podido	0.697
Cuando siento el impulso de conectarme a internet no lo puedo c	0.674
He llegado a perder clases por estar en internet	0.658
He tenido problemas en el colegio por estar en internet	0.597
Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado	0.692

Anexo 6. Carta de presentación



"Año de la Universalización de la Salud"

Chiclayo, Noviembre, de 2020

SEÑOR

Nelson Antonio Chavez Pardo
Director de la I.E.P "Divino Salvador"

Chachapoyas

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del (a) interesado (a) Annie Paola Fernandez Garma de fecha: 23 de noviembre del 2020

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo (a) cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman par obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Fernandez Garma Annie Paola
- 2) Programa de estudios : Posgrado - UCV
- 3) Mención : Psicología Educativa
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : Sentimiento de Soledad y Adicción al Internet en adolescentes de la Institución Educativa Privada "Divino Salvador"- Chachapoyas
- 6) Asesora : Briceño Hernandez Roxita Nohely

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,

Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
DIRECTORA EPG-UCV-CH

ap (CI).

Anexo 7. Constancia de autorización



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 084-2020/DRE-A/IEP"D.S."/DIR

Chachapoyas 20 de noviembre de 2020

VISTO:

La solicitud presentada por la Lic ANNIE PAOLA FERNANDEZ GARMA y refrendada por la Dra. MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN DIRECTORA EPG-UCV-C, S/fecha noviembre de 2020, sobre solicitud para aplicación de un Cuestionario para ejecución del Trabajo de Investigación titulado: "SOLEDAD Y ADICCIÓN AL INTERNET EN ADOLESCENTES DE LA IEP DIVINO SALVADOR, CHACHAPOYAS, 2020".

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 265499, Ley de Instituciones Educativas Privadas, corresponde a la persona natural o jurídica, propietaria de un centro educativo, establecer la línea axiológica que regirá su centro, dentro del respeto a los principios y valores establecidos en la Constitución; la duración, contenido, metodología y sistema pedagógico del plan curricular de cada año o período de estudios; los sistemas de evaluación y control de los estudiantes; la dirección, organización, administración y funciones del centro; los regímenes económico, disciplinario, de pensiones y de becas; las relaciones con los padres de familia; sin más limitaciones que las que pudieran establecer las leyes, todo lo cual constará en el Reglamento Interno del centro educativo,

De conformidad con el Art. 2 numeral 20 de la Constitución Política del Estado, concordante con el Art. 106 de la Ley N° 27444- Ley del procedimiento Administrativo General, y; En uso de las atribuciones contenidas en el Art. 55 de la Ley N° 28044 - Ley General de Educación, concordante con el Art. 33 de la Ley 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera pública de sus docentes; Ley N° 265499 "Ley de los colegios Privados" y su Reglamento Interno de la IEP Divino Salvador, y las norma legales vigentes.

SE RESUELVE:

Artículo Primero. Autorizar a la Lic. ANNIE PAOLA FERNANDEZ GARMA, identificada con DNI N° 76458529, la realización de una encuesta a través de un consentimiento informado en el marco de la ejecución de su Trabajo de Investigación titulado: "SOLEDAD Y ADICCIÓN AL INTERNET EN ADOLESCENTES DE LA IEP DIVINO SALVADOR, CHACHAPOYAS, 2020", brindándole las facilidades para la aplicación de sus instrumentos los días jueves 26 y viernes 27 de noviembre de 2020.

Artículo Segundo. Brindar las facilidades y realizar las coordinaciones con los tutores de grado, estudiantes y padres de familia para participar y responder el



Institución Educativa Particular
Divino Salvador

R.D.R.S. N° 4504 - 2012 / R.D.R.S. N° 4835 - 2014
Gobierno Regional Amazonas / DREA

Consentimiento informado, así como realizar el seguimiento y cumplimiento de las actividades planificadas.

Artículo Tercero. Solicitar a la interesada, al final del cronograma de aplicación, un informe detallado de los logros y resultados que han tenido nuestros estudiantes para ser analizados y superados como parte del plan de trabajo anual del año 2021.

Artículo Cuarto. Disponer que secretaria académica de nuestra institución brinde las nóminas de matrícula de los estudiantes del Nivel Secundaria extraídos del Sistema de Apoyo a la Gestión Institucional (SIAGIE) de ser necesarios.

Regístrese, Comuníquese, Cúmplase y Archívese;

