



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**“Turismo Sostenible y Calidad de vida en la comunidad El Edén  
de Manantial en Villa María del Triunfo, año 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTOR:**

Solis Apare, Kristell Melissa (ORCID: 0000-0002-9063-1513)

**ASESOR:**

Mg. Ruiz Palacios, Miguel (ORCID: 0000-0002-0850-0179)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

LIMA-PERÚ

2018

## DEDICATORIA

Les dedico el presente trabajo a mis padres quienes han sido mi mayor y más importante soporte durante todos estos años. A mi hermana por confiar en mí y darme los ánimos para seguir adelante.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por mantenerme con vida, a mi mamá por estar conmigo en todo momento, dándome ánimos para cumplir mis metas.

A mi hermana Lucía, quien con sus bromas y risas me ayudaba en momentos de estrés; a mis amigos que se dieron un tiempo para poder acompañarme a realizar mis encuestas.

Le doy gracias también a la población de la comunidad El Edén del Manantial por su colaboración en el desarrollo de este trabajo de investigación, además de haberme brindado las facilidades en el recorrido que realicé en dicho lugar.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras y gráficos.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y Operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...	13
3.5. Procedimiento.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	50
VI. CONCLUSIONES.....	54
VII. RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	61

## Índice de Tablas

Tabla 1: Empleo generado en base al desarrollo del turismo sostenible.....	15
Tabla 2: Beneficios de implementación de servicios.....	16
Tabla 3: Estado de la infraestructura básica y turística.....	17
Tabla 4: Satisfacción de la comunidad con el desarrollo del turismo.....	18
Tabla 5: Participación en actividades turísticas y de promoción cultural.....	19
Tabla 6: Estado de los restos arqueológicos en las Lomas del Paraíso.....	20
Tabla 7: Impulso del cuidado y protección de las Lomas del Paraíso.....	21
Tabla 8: Plan de protección de la biodiversidad en las lomas del paraíso.....	22
Tabla 9: Manejo de residuos sólidos .....	23
Tabla 10: Fomento de programas de educación ambiental.....	24
Tabla 11: Realización de campañas de salud.....	25
Tabla 12: Control de estrés.....	26
Tabla 13: Oportunidad para la comunidad de generar ingresos.....	27
Tabla 14: Apoyo de entidades a la comunidad.....	28
Tabla 15: Metas establecidas por la comunidad.....	29
Tabla 16: Valores en la comunidad.....	30
Tabla 17: Opiniones tomadas en cuenta por las autoridades.....	31
Tabla 18: Integración y participación de la comunidad.....	32
Tabla 19: El turismo como apoyo a la educación.....	33
Tabla 20: Organización en la comunidad.....	34
Tabla 21: Total variable I turismo sostenible.....	35
Tabla 22: Total nivel I calidad de vida.....	36
Tabla 23: Total nivel económico.....	37
Tabla 24: Total nivel sociocultural.....	38
Tabla 25: Total nivel ambiental.....	39
Tabla 26: Total nivel bienestar físico, emocional y material.....	40
Tabla 27: Total relaciones interpersonales, autodeterminación y derecho.....	41
Tabla 28: Total de nivel inclusión social y desarrollo personal.....	42
Tabla 29: Tablas cruzadas total: calidad de vida y turismo sostenible.....	43
Tabla 30: Tablas cruzadas de la calidad de vida y el nivel económico.....	44

Tabla 31: Tablas cruzadas de la calidad de vida y el nivel sociocultural.....	45
Tabla 32: Tablas cruzadas de calidad de vida y nivel ambiental.....	46
- Pruebas de correlación	
Tabla 33: Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov.....	47
Tabla 34: Turismo sostenible y calidad de vida.....	47
Tabla 35: Calidad de vida y nivel económico.....	48
Tabla 36: Calidad de vida y nivel sociocultural.....	48
Tabla 37: Calidad de vida y nivel ambiental.....	49

## Índice de Figuras

Figura N°1: Empleo generado en base al desarrollo del turismo sostenible.....	15
Figura N°2 Beneficios de la implementación de servicios.....	16
Figura N°3: Estado de la infraestructura básica y turística.....	17
Figura N°4: Satisfacción de la comunidad con el desarrollo del turismo.....	18
Figura N°5: Participación en actividades turísticas y de promoción cultural.....	19
Figura N°6: Estado de los restos arqueológicos en las Lomas del Paraíso.....	20
Figura N°7: Impulso del cuidado y protección de las Lomas de Paraíso.....	21
Figura N°8: Plan de protección de la biodiversidad en las lomas de paraíso.....	22
Figura N°9: Manejo de residuos sólidos .....	23
Figura N°10: Fomento de programas de educación ambiental.....	24
Figura N°11: Realización de campañas de salud.....	25
Figura N°12: Control de estrés.....	26
Figura N°13: Oportunidad para la comunidad de generar ingresos.....	27
Figura N°14:Apoyo de entidades a la comunidad .....	28
Figura N°15:Metas establecidas por la comunidad.....	29
Figura N°16: Valores en la comunidad .....	30
Figura N°17: Opiniones tomadas en cuenta por las autoridades.....	31
Figura N°18: Integración y participación de la comunidad.....	32
Figura N°19: El turismo como apoyo a la educación .....	33
Figura N°20: Organización en la comunidad.....	34
Figura N°21: Total variable I turismo sostenible.....	35
Figura N°22: Total nivel I calidad de vida.....	36
Figura N°23: Total nivel económico.....	37
Figura N°24: Total nivel sociocultural.....	38
Figura N°25: Total nivel ambiental.....	39
Figura N°26: Total nivel bienestar físico, emocional y material.....	40
Figura N°27: Total relaciones interpersonales, autodeterminación y derecho.....	41
Figura N°28: Total de nivel inclusión social y desarrollo personal.....	42
Figura N°29: Tabla cruzadas: calidad de vida - turismo sostenible.....	43
Figura N°30: Tablas cruzadas: calidad de vida - nivel económico.....	44
Figura N°31: Tablas cruzadas: calidad de vida - nivel sociocultural.....	45
Figura N°32: Tablas cruzadas: calidad de vida - nivel ambiental.....	46

## Resumen

La presente investigación tiene como fin determinar cuál es la relación entre el Turismo Sostenible y la Calidad de Vida, específicamente, en la comunidad el Edén de Manantial, en el distrito de Villa María del Triunfo en el año 2018.

Para su desarrollo me basé en el uso de los tres dimensiones de cada variable; en el caso de la variable Turismo Sostenible fueron los tres pilares de la sostenibilidad: Económico, Sociocultural y Ambiental; y en el caso de la variable Calidad de Vida fueron sus tres dimensiones: Bienestar Físico, Emocional y Material, Relaciones Interpersonales, Autodeterminación y Derecho, e Inclusión Social y Desarrollo Personal.

Asimismo se emplearon diversos términos de suma importancia que contribuyeron a estructurar mejor la presente investigación, como lo son el concepto de: sostenibilidad, turismo, sustentabilidad, importancia del uso de la sostenibilidad. De la misma manera se tomaron términos de distintos autores, además del apoyo en trabajos de investigación realizados en el lugar, para poder desarrollar de manera correcta la presente tesis.

Para lograr el resultado se empleó una encuesta que constó de 20 preguntas que tomaron como base las variables ya mencionadas líneas arriba, estas fueron dirigidas estratégicamente a la población de la comunidad el Edén de Manantial, en el distrito de Villa María del Triunfo.

Esta tesis se plantea como un estudio que puede aportar conocimiento acerca de cómo la aplicación del turismo sostenible puede mejorar la calidad de vida de la población, vista desde el punto económico, sociocultural y ambiental.

Palabras clave: sostenibilidad, turismo, turismo sostenible, pilar económico, pilar sociocultural, pilar ambiental, calidad de vida.

## **Abstract**

The purpose of this research is to determine the relationship between Sustainable Tourism and Quality of Life, specifically, in the El Edén de Manantial community, in the Villa María del Triunfo district in 2018.

For its development I relied on the use of the three dimensions of each variable; In the case of the Sustainable Tourism variable, it was the three pillars of sustainability: Economic, Sociocultural and Environmental; and in the case of the Quality of Life variable, its three dimensions were: Physical, Emotional and Material Well-being, Interpersonal Relationships, Self-determination and Right, and Social Inclusion and Personal Development.

Likewise, various terms of great importance were used that contributed to better structuring this research, such as the concept of: sustainability, tourism, sustainability, importance of the use of sustainability. In the same way, terms from different authors were taken, in addition to the support in research work carried out in the place, to be able to correctly develop this thesis.

To achieve the result, a survey was used that consisted of 20 questions that were based on the variables already mentioned above, these were strategically directed to the population of the El Edén de Manantial community, in the district of Villa María del Triunfo.

This thesis is proposed as a study that can provide knowledge about how the application of sustainable tourism can improve the quality of life of the population, seen from an economic, socio-cultural and environmental point of view.

**Keywords:** sustainability, tourism, sustainable tourism, economic pillar, sociocultural pillar, environmental pillar, quality of life.

## I. Introducción

El turismo se ha vuelto una actividad de vital importancia en la actualidad, no sólo porque ayuda de manera considerable en la economía de muchos países, sino que puede ayudar en la erradicación de la pobreza, mejorando la calidad de vida, ayudando a generar nuevas oportunidades de empleo, además permitiendo la integración de mujeres, y jóvenes en la actividad económica.

La necesidad de la población, por su parte ha ido influyendo de alguna manera en el cambio que ha sufrido el turismo en general, un cambio que ha sido y que sigue siendo positivo, ya que el turismo es considerado una industria verde, generador de ingresos económicos sin necesidad de afectar el medio ambiente, y es que el turismo trabaja con la belleza de los paisajes, costumbres, historia, tradiciones, sin dejar de lado a las comunidades que aún conservan inclusive sus idiomas autóctonos.

El Perú por ser un país mega diverso, posee gran cantidad de áreas naturales, las cuales protegen diversidad en flora y fauna, que son parte relevante de la oferta turística del país. Se tienen varios ejemplos de países que han sabido trabajar el turismo sostenible, tal es el caso de Costa Rica, que siendo un país pequeño, casi la totalidad de sus ingresos económicos son gracias al turismo, y es que se trata de realizar un trabajo arduo y continuo que pueda permitir que esta actividad no afecte al medio ambiente y que además de oportunidad de trabajo y calidad de vida en la población o a la comunidad que lo alberga.

Por otro lado, según MINAM (1999), sostiene que por muchos años, se relacionó al turismo con los restos arqueológicos dejando de lado otros recursos importantes como lo son la diversidad de ecosistemas con los que cuenta el país, y que a su vez en la actualidad viene llamando la atención de turistas especializados. Se puede decir también que en el Perú se ha ido abriendo paso a diferentes tipos de turismo , ya no sólo estancarnos en vender al turista cultura, sino que también es mostrarle que el país cuenta con una oferta turística variada, es este caso el turismo verde, la cual es un “boom” en la actualidad pues ,el turista se siente cada vez más con la necesidad de estar en contacto con la naturaleza para escapar del bullicio y el contaminación de la ciudad , es el motivo

por el cual el Perú ha ido abriéndose paso a nuevas propuestas que se acoplan con la diversidad en flora , fauna y la geografía que se posee.

De aquí parte el interés de las instituciones por la puesta en valor de los recursos naturales, no sólo se basa a la protección de su principal recurso que es natural, o el cultural, sino que también se basa en el trabajo en conjunto con la comunidad que alberga al recurso natural, las vías de conexión, las políticas que se pueden trabajar en torno a ello.

En la actualidad se sabe que no solo se cuenta con ecosistemas en el interior del país, sino que también se cuenta con diversidad de las mismas en la capital; Lima cuenta con casi 10 ecosistemas representados por la Lomas, las más conocidas Lomas de Lachay y Lomas de Lúcumo, las cuales son protegidas por SERNANP, que es el ente encargado de salvaguardar la conservación y preservación de estos recursos naturales.

Según el Ministerio de Agricultura (2005), la relación entre el turismo y las áreas protegidas es de mutua ayuda, es decir, el área protegida necesita del turismo para obtener recursos económicos que le permitan su conservación y puesta en valor; mientras que a su vez el turismo precisa de las áreas protegidas para atender a una crecida demanda que busca conectar con la naturaleza y entenderla mejor. Es de esta manera las autoridades pertinentes podrán invertir este dinero en su mejora, implementación de infraestructura, y más; pero no sólo se limita a ello; en el caso de las áreas naturales protegidas, éstas son de vital relevancia para el turismo puesto que la nueva tendencia del turismo, el turismo alternativo, busca la conexión del visitante con el medio ambiente, por lo tanto ayudará a cubrir ese nuevo mercado que se está presentando con mucha fuerza.

Si investigamos en qué lugar se viene trabajando lo referido a turismo sostenible, se tiene el caso de la comunidad Quebrada Verde en Pachacamac, quienes tras un paciente trabajo han sabido aprovechar de manera considerable y positiva el recurso natural que se alberga en el territorio. Se sabe que en este lugar se encuentran las Lomas de Lúcumo, las cuales albergan flora y fauna diversa, restos arqueológicos; gracias a la implementación de agencia de deporte de aventura, se pueden realizar diferentes actividades como rapel ,

ciclismo, canopy; cuenta además con talleres de artesanía para turistas, circuitos eco turísticos, festivales impulsados por la municipalidad de Pachacamac.

Por otro lado se tienen a las Lomas de Lachay, las cuales son ya conocidas en el país ya que representan el turismo de aventura y ecológico de Lima, los visitantes pueden realizar diversas actividades como lo son camping, trekking; este lugar cuenta ya con la protección por parte del estado.

En Villa María del Triunfo, las Lomas del Paraíso, se perfilan como una opción para escapar de la rutina, apreciar la diversidad de flora, fauna, encontrar un lugar de paz, alejado del bullicio y el estrés de las actividades diarias, este caso es particular puesto que podemos catalogarlo como un “diamante en bruto”, hay un gran trabajo por realizar para poder explotar el recurso de manera sostenible, responsable, teniendo en cuenta que no es solo trabajar el recurso, sino que se trata de trabajarlo incluyendo a lo que lo rodea; se sabe que en Lima hay muy pocos lugares o áreas denominadas ecológicas y protegidas por el estado, el ente máximo en su cuidado y calificación es el SERNANP; fue en el mes de setiembre del año pasado cuando recién se obtuvo el grado de área natural protegida, motivo por el que se realizó la inauguración de un circuito eco turístico, que tiene como entre una de sus finalidades poder protegerlo de los invasores, disminuir la contaminación y difundir el turismo en el sector; de igual manera hay un trabajo arduo en lo que respecta con las condiciones en las que vive la población de la comunidad el Edén de Manantial, las condiciones que viven a simple vista no son las óptimas para su desarrollo, hay una deficiencia en lo que respecta a infraestructura, servicios básicos, salud, educación.

El presente proyecto de tesis se enfocará en la comunidad el Edén del Manantial y como podría mejorar la calidad de vida del mismo gracias a la implementación del turismo sostenible, puesto que dentro de su área se alberga a las Lomas del Paraíso; está dicho que el turismo debe ser bueno no solo para los visitantes que pagan por un tour, o un paquete turístico; sino que éstas tienen que ser positivas para todos los que están involucrados, en primer lugar las comunidades receptoras, aquellas que albergan en primera instancia al turista, puesto que son ellos los que tienen un contacto más cercano con los visitantes, son los que comparten sus experiencias y demás.

## II. Marco Teórico

Investigaciones de diversos autores internacionales y nacionales han sido de vital importancia para el entendimiento de este tema; según Figueroa (2014), en su tesis “Turismo, Pobreza y Desarrollo Sostenible en el Perú, los casos de Cuzco, Cajamarca y la Libertad”; tuvo como objetivo principal estudiar la relación entre el turismo y las condiciones socio económicas de las poblaciones marginadas social y culturalmente por su condición de pobreza; asimismo analizar la capacidad que tienen las prácticas turísticas como factor de desarrollo económico sostenible en los espacios subdesarrollados; asimismo se enfoca en saber cómo las poblaciones de esas tres regiones, se benefician del turismo sostenible, puesto que cada una tiene una realidad distinta turísticamente hablando, el caso del Cusco ya es conocido por albergar una maravilla mundial tiene más afluencia de turistas que las dos restantes, entonces los ingresos obtenidos por parte del turismo son incomparables a los casos de Cajamarca y La Libertad; es por ello que hace falta reales proyectos turísticos que comprendan el uso correcto de los recursos, la integración de la población y las autoridades competentes, para así llegar a diversificar la oferta, y poder hacerle frente a una región tan competitiva como lo es el Cusco.

Plaza (2013), refiere en su tesis: “Turismo Rural como actividad dinamizadora del desarrollo local en la comuna de Curicó”, la cual tuvo como principal objetivo: Elaborar un diagnóstico turístico de la comuna de Curicó, identificando los recursos actuales y potenciales que pueden contribuir al desarrollo local de la zona, y a la generación de una mayor dinámica y diversidad de sus actividades productivas. Dicha investigación se enfoca en identificar potenciales turísticos con los que cuenta la comuna de Curicó, para que se pueda desarrollar el turismo rural, de manera que genere ingresos económicos para la comuna, creando nuevas oportunidades de negocio, que se incluyan a las mujeres en el trabajo; que se respete los recursos naturales y también invitar a los principales actores turísticos para que puedan gestionar proyectos que puedan impulsar el turismo en el lugar,

Mora (2016), en su investigación: “Estrategia Turística para el Desarrollo Sostenible en la Zona Rural del Municipio de Pasto”, tuvo como principal objetivo: Diseñar una estrategia turística para el desarrollo sostenible de la zona rural del

Municipio de Pasto. Dicha investigación se enfoca a la implementación de un plan de acción para promover el desarrollo del turismo sostenible en la zona rural del Municipio de Pasto, favoreciendo así a las comunidades, con la generación de ingresos por medio del turismo, involucrando al estado, y a las empresas privadas en la inversión para la mejora de la infraestructura turística.

Inostroza (2016), en su tesis: “Turismo Sostenible y conflicto por el uso de los recursos, Patagonia chilena, Región de Aysén”, tuvo como principal objetivo contribuir al conocimiento de la dinámica turística local de un espacio natural relevante ambientalmente e inmerso en un conflicto socio-ambiental. Esta se enfoca en analizar cuáles son las particularidades con las que cuenta la región para desarrollar un modelo de turismo sostenible, puesto que en lugar existe un conflicto entre el sector turismo y el hidroeléctrico, originado por el uso de los recursos naturales, es por ello que esta investigación busca que se plantee un modelo de sostenibilidad en el que se respeten los derechos ambientales de parte de los dos sectores, y así sea la población la que se beneficie con este modelo.

Según Maussa (2007), en su tesis “Desarrollo Humano y Calidad de Vida en los habitantes del Barrio Moderno del Distrito de Barranquilla”, tuvo como principal objetivo describir el estado del desarrollo humano y la calidad de vida de los habitantes del barrio Moderno posteriormente a la reubicación de las que fueron objeto. La investigación se enfoca a analizar si la población de Barrio Moderno cuenta con las condiciones de vida para garantizar su satisfacción, teniendo un resultado negativo puesto que el gobierno no brinda las correctas condiciones para poder ayudar a disminuir la pobreza en el lugar, muchas de las familias se ven en la obligación a no solo tener un trabajo sino hasta tres para poder cumplir con los gastos familiares. Asimismo incentiva a la lucha contra la pobreza la cual sugiere varias propuestas para poder mejorar la calidad de vida de ésta población.

Dentro del ámbito nacional se cuenta con las investigaciones de, Beltrán (2016) quien en su tesis: “Plan de Ecoturismo como alternativa de desarrollo turístico sostenible en el centro poblado rural de Quebrada Verde Pachacámac”, 2016: tuvo como principal objetivo: Proponer un plan de ecoturismo como alternativa de turismo sostenible en el centro poblado Quebrada Verde Pachacámac. Dicha

investigación plantea el desarrollo de un plan de ecoturismo para Pachacámac, dando a conocer como se ha fortalecido el turismo en la zona, de qué manera ha contribuido con la economía de la localidad, cómo es que los principales actores locales de turismo, entre ellos, los prestadores de servicios turísticos han implementado en su sistema estrategias para minimizar los impactos que generen sus acciones.

Según Saavedra y Tuesta (2015), en su tesis, “Crecimiento económico y su relación con la calidad de vida del distrito del sauce periodo 2010 a junio de 2015”, se tuvo como principal objetivo: Determinar la relación entre el crecimiento económico y la calidad de vida del distrito de Sauce periodo 2010 a Junio de 2015. Dicha investigación se enfoca en saber si la relación entre el crecimiento económico y la calidad de vida tienen una relación, y además si está teniendo algún tipo de impacto sobre la población del Sauce; de igual manera se dicha investigación concluye que la población ha mejorado su calidad de vida de manera poco significativa, debido a que no se han empleado estrategias adecuadas en lo que respecta al sector salud, educación y vivienda, asimismo propone planes estratégicos con el fin de dinamizar la economía y la productividad de la población del distrito del Sauce.

Según Cieza, Uriarte y Vela (2016), en su tesis “Modelo de Turismo Sostenible que contribuya al Desarrollo Económico Local: Una Propuesta Para La Provincia De Ferreñafe – Lambayeque – Perú 2016 – 2021”, tiene como objetivo principal elaborar un modelo de desarrollo económico local para la provincia de Ferreñafe- Lambayeque- Perú; ésta investigación se enfoca en tener un modelo de sostenibilidad en la planificación que pueda contribuir la gestión del lugar, de manera eficiente y eficaz de la actividad turística, teniendo en cuenta el fortalecimiento institucional, y dirigir las acciones a usar de manera adecuada y responsable los recursos naturales de la zona, asimismo trabajar en conjunto, entre los principales actores de turismo y la población local.

Fabián (2017), en su investigación “Turismo sostenible en la Reserva Nacional de Lachay en el distrito de Huacho, provincia de Huaura Lima-2017”; tuvo como principal objetivo: Identificar el desarrollo del Turismo Sostenible en la Reserva Nacional de Lachay desde la perspectiva de los pobladores de Huacho en el año 2017. Se enfoca al desarrollo de un modelo de turismo sostenible que permita proteger el recurso natural, fomentar la participación de

la comunidad en el turismo, promover la conservación cultural y seguridad; de igual manera analizar desde las perspectivas del poblador, qué opiniones tienen con respecto al concepto del turismo sostenible y los beneficios que este podría generar para la mejoras de la misma población como para el área.

Calderón (2016), plantea en su tesis “Turismo Sostenible y Desarrollo Local en el distrito de Ccorca, Cusco, 2016”; que tiene como objetivo principal: Determinar la relación que existe entre turismo sostenible y el desarrollo local del distrito de Ccorca 2016. Se enfoca en analizar si la relación entre el turismo sostenible y el desarrollo local es positiva, puesto que el distrito presenta óptimas condiciones para el desarrollo de la misma, asimismo solicita que se planteen más proyectos que impulsen el desarrollo empresarial en el lugar, así, generaría empleo, se reactivaría la economía y se daría paso a nuevas propuestas y proyectos ligados a la sostenibilidad.

Continuando con el desarrollo de la presente investigación pasaremos a tocar algunas de las más importantes teorías relacionadas al tema. Según López C., López H., y Ancona (2005), asevera que el significado del término “Desarrollo Sostenible” incluye la palabra sostener desde tres fundamentales pilar: sociocultural, económico y ambiental, respectivamente; afirma además que para que sea sostenible debe ser constante desde todos los puntos de vista y no tener un fin, motivo por el cual se propone lo siguiente: mecanismos para mejorar y elevar la calidad de vida de la población, conservar y reparar los recursos naturales, respetar los procesos ecológicos, la diversidad, igualdad de género, cultura, etnia, distribución responsable y equitativa de la riqueza, etc. Todo ello implica un cambio en las actitudes de la población y autoridades, formación de conciencia, respeto, responsabilidad y lo más importante el compromiso que se debe tener de parte de toda la población

En el informe de Brundtland (1987) se afirma que la sostenibilidad es la acción de cubrir las necesidades de la generación actual sin comprometer las necesidades del futuro, ello supone el uso consciente y equánime de los recursos que se posee, sin dejar de lado el interés por la mejora de la calidad de vida de la población.

Haciendo referencia al SERNANP (2016) se señala que existen 4 dimensiones de la sostenibilidad, ello habla de: dimensión social, dimensión

económica, dimensión ambiental y dimensión política; aquí se incluye la dimensión política por el hecho de que señala que se deben establecer normas que contribuyan al desarrollo de un sistema sostenible adecuado, conformado por entidades públicas y privadas que tienen gran relevancia en el sector; se sabe de antemano que el estado es una pieza fundamental, que representa a diferentes grupos sociales y tiene que diseñar las estrategias para poder llegar a atender a todos de forma igualitaria. De igual manera sostiene que la teoría de la sostenibilidad busca que la riqueza no se concentre en un solo lugar, además se enfoca en la protección del medio ambiente; de ahí que se conceptualice al desarrollo sostenible como el hecho de cubrir las necesidades del presente, sin poner en riesgo las necesidades que se puedan suscitar en las generaciones futuras, es decir, por ejemplo, si la generación de hoy puede ir a un centro recreacional, en el futuro también exista y se pueda disfrutar de lo que ofrece.

Siguiendo con los términos para López., López, y Ancona, (2005), la sustentabilidad se crea a partir de movimientos sociales, integrados por ecologistas población, etc., quienes han sido testigos de cómo la revolución tecnológica ha podido tener grandes impactos más que todo en el aspecto negativo en contra de los recursos naturales, asimismo señala que el desarrollo sustentable posee dos objetivos claros los cuales son: mejorar la calidad de vida y no comprometer el futuro de las siguientes generaciones; a su vez menciona que para desarrollar la sustentabilidad se requieren de políticas que puedan contribuir a ello, puesto que el término sustentable sugiere algo que se pueda mantener, conservar.

Por otro lado, para Méndez (2012) el desarrollo sustentable es la oportunidad de obtener mejores condiciones de vida para un conjunto de personas, asimismo alargar la vida de los recursos naturales, manteniendo sus propiedades, garantizando la continuidad de su uso para las futuras generaciones y que así también ellas puedan cubrir sus propias necesidades.

En base a los conceptos ya mostrados se puede decir que la sustentabilidad si bien es cierto tiene mucha similitud con la sostenibilidad, se basa principalmente en el enfoque social y ambiental; además que funciona por sí misma, es decir, que no necesita de factores externos para su desarrollo.

Tomando otro concepto que es básico tenemos a la definición del turismo, que según la OMT es un fenómeno social, económico y cultural que implica el

transporte de las personas desde su lugar de origen a otro, por diferentes motivos, entre ellos los más resaltantes: trabajo y ocio

Continuando con el tema del turismo, para Sancho (2011), el turismo se caracteriza por:

Su gran complejidad, y los distintos sectores económicos que se ven involucrados en su desarrollo. Considerado como una exportación de una nación hacia el lugar de destino; en el que se genera renta, creación de empleo, se aportan divisas que ayudan a equilibrar la balanza de pagos, aumenta los ingresos públicos y fomenta la actividad empresarial. (p 16,17).

Entonces se puede afirmar que, el turismo es un conjunto de actividades, puesto que no sólo se define (como se pensaba en años anteriores) en una actividad de ocio, sino que también es una actividad económica ya que genera ingresos; es socio-cultural, por integrar a la sociedad; ambiental, porque propone cuidado y preservación del medio ambiente.

Para concluir, tenemos al término “Calidad de vida”, en ese sentido, Cantú. (2016), señala que la calidad de vida, es un término bastante complejo que si bien es cierto es usado mayormente por profesionales de salud y psicólogos, también puede ser usado por otras disciplinas puesto que está ligado con aspectos que tienen que ver con el bienestar humano y la satisfacción; sostiene que la calidad de vida puede ser determinada por dos factores los cuales son: el factor subjetivo y el objetivo, y ello depende de lo que suceda tanto en el ambiente interior como en el exterior.

Asimismo, el mismo autor sostiene que para dimensionar la calidad de vida, es importante precisar el grado de desarrollo de la población, además del marco de referencia en comparación a los grupo sociales a los que sigue y con los cuales coincide; es por ello que el autor plantea las 7 dimensiones de la calidad de vida, las cuales son: bienestar emocional; riqueza material y bienestar material; salud; trabajo y otras formas de actividad productiva; relaciones familiares y sociales; seguridad; e integración con la comunidad.

Dentro del mismo tema, Schaloch y Verdugo, (2003), señalan que las ocho dimensiones de la calidad de vida son: Bienestar Físico, Bienestar Emocional, Relaciones Interpersonales, Inclusión Social, Desarrollo Personal, Bienestar Material, Autodeterminación y Derecho.

Por otro lado para, Ardilla R. (2003), señala que calidad de vida es un estado de satisfacción completo, que resulta de las potencialidades de la misma persona, de igual manera es formado debido a dos factores, objetivo y el subjetivo; lo subjetivo comprendido por la intimidad, expresión emocional, seguridad percibida, productividad personal y salud objetiva; y como aspectos objetivos, bienestar material, relaciones armónicas entre el ambiente físico, social y la comunidad.

De igual manera, el autor citado líneas arriba señala que calidad de vida es un estado que tiene un fuerte lazo con la realización personal, puesto que uno conlleva al otro, es decir, no es que el dinero compre la felicidad sin embargo es muy necesario contar con ello para poder cubrir las necesidades fisiológicas que todo ser humano posee.

Desde una perspectiva legal, se cuenta en el país con la “ley general del turismo”, es el reglamento regulador de todos los procedimientos o servicios que comprendan la actividad turística, deben considerar en sus planes: presupuestos, propuestas, todos los requerimientos que demande poseer la presente ley; tiene como objetivo estimular y reglamentar el desarrollo turístico sostenible en cualquier actividad turística, por ello se requiere su aplicación en los tres niveles de gobiernos, los cuales son: gobierno nacional, regional, y local.

En el artículo 3, se establecen los principios de la actividad turística, en el punto 3.1 se menciona al Desarrollo Sostenible, sobre ello se sostiene que el turismo debe pretender la conservación e integración de todo patrimonio cultural, natural y social, mejorando la calidad de vida de las poblaciones y fortaleciendo su desarrollo, asimismo se exige que se cumpla con otros principios como la inclusión, no discriminación, fomento de la inversión privada, descentralización, calidad, competitividad, comercio, cultura turística, identidad y conservación.

En la misma ley se detalla además los planeamientos de la actividad turística, en el que se encuentra el Plan Estratégico Nacional de Turismo, el cuál es una herramienta que les permite al estado y otros entes gubernamentales, poder planear y gestionar las actividades del turismo en el ámbito nacional.

En lo que respecta a las Lomas del Paraíso, se ubican en el distrito de Villa María del Triunfo, departamento de Lima, mediante la Resolución Ministerial N°0401-2013- MINAGRI, fue declarado como ecosistema frágil y se dispuso su inscripción en la lista de ecosistemas frágiles del ministerio, previo a ello se

hicieron las investigaciones correspondientes, dando como conclusión que las Lomas presentan un valor recreacional, ambiental, educativo, eco turístico, donde se conservan varias especies importantes de flora y fauna, cuentan con un tipo de aire limpio, factor predominante para mantener su suelo; esto llevo a que se establezcan planes para potenciar y mejorar la gestión en este ambiente en beneficio de la población local. En esta resolución se puede rescatar dos artículos importantes, el artículo N° 1, que trata sobre el reconocimiento de las Lomas como Ecosistema frágil del Ministerio, esto sirve de gran ayuda porque ello da un respaldo legal al lugar, en caso que sea invadido, o se vea afectado; y el artículo N° 3, establece que las autoridades competentes presenten asistencia técnica y constante para garantizar el óptimo estado de las Lomas, asimismo que se apliquen medidas de protección y preservación.

Las Lomas de Villa María del Triunfo, tienen una participación relativamente nueva en el turismo con respecto a las otras dos lomas mencionadas anteriormente, fue en el mes de Setiembre donde oficialmente se lanzó la ruta eco turística de las lomas del paraíso, promovida por la municipalidad del distrito, este evento congregó a una gran cantidad de personas, que por primera vez la mayoría de ellas se enteraban acerca de la existencia de las Lomas del Paraíso.

La municipalidad de Villa María lleva realizando un arduo trabajo para enfrentar a los invasores que quieren adueñarse de estos territorios, se viene combatiendo a su vez con el descuido ambiental por parte de la población, que desconoce el gran potencial turístico que poseen las lomas, y cuáles son los beneficios que podría traer el buen desarrollo del turismo sostenible en el lugar, que como ya se mencionó anteriormente posee no solo una variada y única flora sino también fauna, y si no se pone en marcha un buen plan de desarrollo se puede perder, lo cual sería perjudicial para todos.

Haciendo mención al distrito, Villa María del Triunfo, fue creado mediante la ley N°13796, fue promulgado por el presidente Manuel Pardo el 28 de diciembre del año 1968; en la actualidad cuenta con una extensión de más de 70.57 km<sup>2</sup>, cuenta con una geografía accidentada debido a que cuenta con partes que son planas, lomas y de igual manera cerros que van desde los 200 a los 1000 m.s.n.m.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación utilizado en la presente investigación es: cuantitativa, descriptiva.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se sostiene que una investigación cuantitativa es aquella que se define como un conjunto de procesos, en el que no se deben saltar pasos, es decir, se debe seguir un patrón determinado, a partir de una idea se plantean los objetivos, hipótesis, se cuenta con marco teórico que se apoya en la investigación; de igual forma para la recolección de datos, se puede usar la encuesta o cuestionario, mediante los resultados se prueban hipótesis.

Es descriptiva ya que se llegan a saber cuáles son las costumbres, situaciones, y demás, mediante la descripción literal de las actitudes, estilos de vida, procesos, individuos.

Con respecto al diseño de la Investigación es de tipo no experimental-transversal, haciendo mención al autor citado líneas arriba se define que una investigación de diseño no experimental es aquella en la que no se manipulan variables, es decir, no se pueden modificar; por otro lado una investigación transversal, es aquella en la que los datos se toman en un periodo de tiempo determinado.

#### **3.2 Variables y Operacionalización**

Esta investigación posee dos variables las cuales son: Turismo Sostenible y Calidad de Vida

En lo que respecta a Turismo Sostenible, según OMT, citado por Constanza (2001), afirma que, está enfocado en el manejo de recursos, de manera que cubran necesidades económicas, sociales y ambientales, sin dejar de lado la integridad cultural, los procesos ecológicos naturales, la biodiversidad y los sistemas de soporte de vida, la comprensión internacional, la paz, la prosperidad y el respeto universal, la obediencia de los derechos humanos y las libertades fundamentales.

Por otro lado, la Calidad de vida, según OMS, citado por Botero y Pico (2003), la calidad de vida es la imagen del individuo sobre su posición en la vida dentro del entorno cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones. Es un concepto extenso y

múltiple que engloba la salud física, el proceso psicológico, el nivel de independencia, las relaciones sociales, las creencias personales y la relación con las características sobresalientes del entorno.

Con respecto a la Operacionalización son las 3 dimensiones de cada variable, y sus determinados indicadores (Anexo 1).

### 3.3 Población, muestra y muestreo

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática la zona del Edén de Manantial cuenta con 780 habitantes, motivo por el cual para la presente tesis se aplicó la fórmula de la población finita:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{780 \times 1.96 \times 0.5 \times 0.5}{(0.05)^2 \times (780 - 1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5} = 255$$

Para entender la ecuación:

n= muestra a determinar

Z= 1.96 (nivel de confiabilidad)

P= 0.5 (probabilidad de éxito)

Q= 0.5 (probabilidad de fracaso)

E= 0.05 (Error)

N: Número de la población

En base al resultado, la encuesta se aplicó a 255 personas.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

En el presente trabajo se realizó la encuesta, la aplicación de ello sirvió para poder tener un conocimiento más real y recoger todas las percepciones de primera instancia de los que intervienen en el desarrollo del turismo en el lugar (Anexo 2).

Además el instrumento de recolección de datos fue la escala de Likert.

Con respecto a la validación del instrumento de la autora, ésta fue validada por el juicio de tres expertos del área de la Universidad César Vallejo, por lo que, el instrumento es viable y puede servir como guía de otros estudiantes (Anexo 3); para medir la fiabilidad del presente trabajo de investigación se aplicó

la prueba informática Alfa de Cronbach, cuyo resultado obtenido del análisis de fiabilidad fue de 0.796, por lo tanto se puede determinar que el instrumento de medición es de consistencia interna alta (Anexo 4); y para terminar se tienen las evidencias de la aplicación de la encuesta (Anexo 5).

### **3.5 Procedimiento**

La encuesta fue realizada a los pobladores de la comunidad el Edén del Manantial, cada encuesta duró aproximadamente 15 minutos, se realizó en diferentes días, y fue de manera manual.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

La escala de medición Likert tiene niveles y rangos por variable que son 5; totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Para la validación de los instrumentos se utilizará el Software SPSS.

### **3.7 Aspectos éticos**

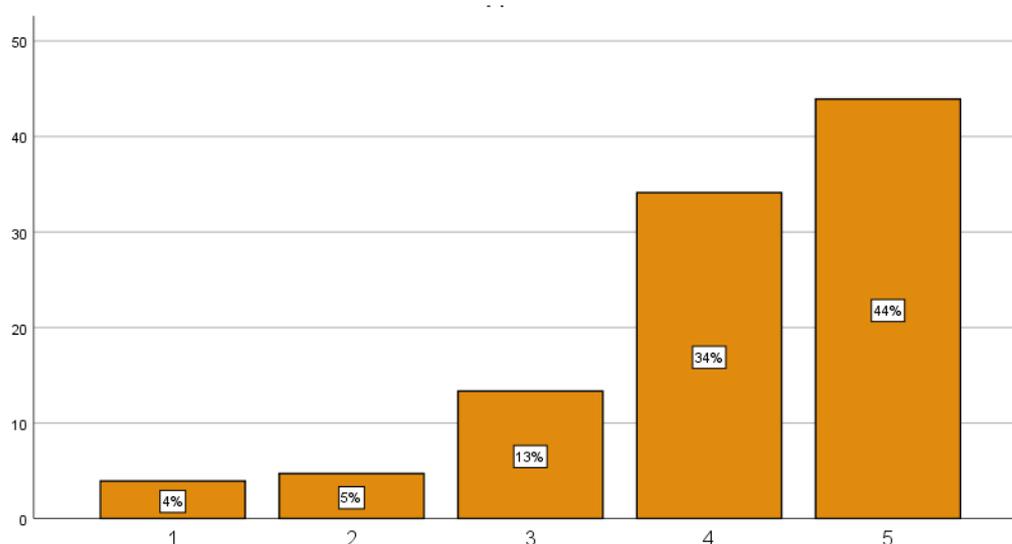
Para la presente investigación se trabajó con datos reales, respetando lo planteado por cada autor; se tuvo como fin demostrar la realidad del lugar donde se realizó la investigación, asimismo se cuidó la integridad de los que fueron partícipes de su ejecución; cabe recalcar que se trabajó el formato APA solicitado por la Institución.

#### IV. Resultados

**Tabla N° 1:** Empleo generado en base al desarrollo del turismo sostenible

		<b>Pregunta N°1</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	10	3,9	3,9	3,9
	2	12	4,7	4,7	8,6
	3	34	13,3	13,3	22,0
	4	87	34,1	34,1	56,1
	5	112	43,9	43,9	100,0
Total		255	100,0	100,0	

**Figura N°1:** Empleo generado en base al desarrollo del turismo sostenible

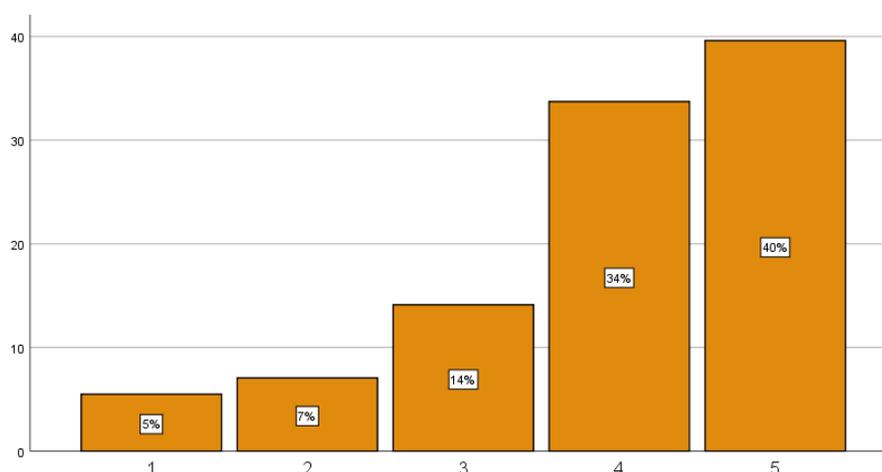


Los encuestados respondieron a la pregunta, si es que el turismo sostenible podría generar empleo a la comunidad, el gráfico muestra que el 44% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que el desarrollo del turismo sostenible puede generar ingresos a su comunidad, de misma manera se puede ver que el 34% de los encuestados se encuentra de acuerdo con este enunciado, mientras que el 13% se encuentra indeciso; por otro lado los que están en desacuerdo y en totalmente en desacuerdo cuentan con una aprobación mínima del 5% y 4% respectivamente, ya que no es suficiente lo que se puede obtener en base a los ingresos que genere la actividad turística en el lugar.

**Tabla N°2:** Beneficios de la implementación de servicios como restaurantes o agencias de viaje para el turismo

		<b>Pregunta N°2</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	14	5,5	5,5	5,5
	2	18	7,1	7,1	12,5
	3	36	14,1	14,1	26,7
	4	86	33,7	33,7	60,4
	5	101	39,6	39,6	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

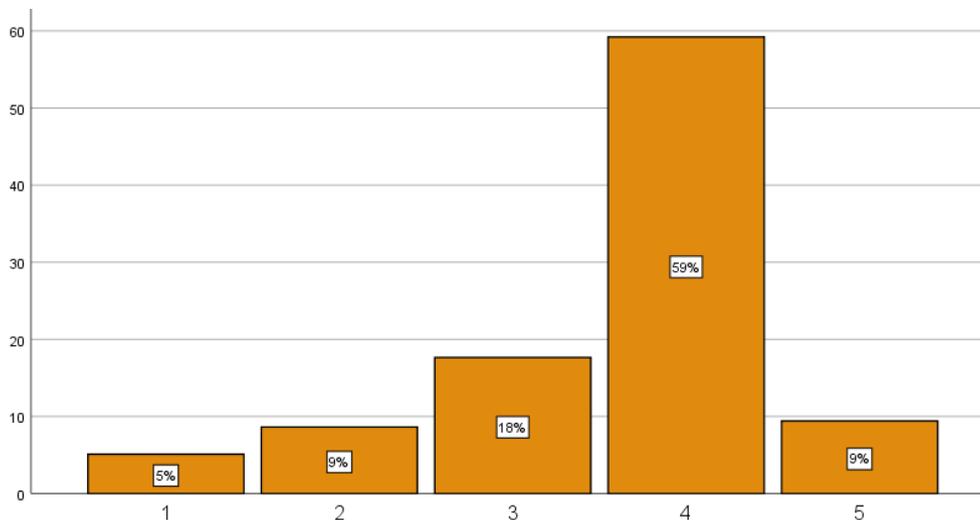
**Figura N°2:** Beneficios de la implementación de servicios como restaurantes o agencias de viaje para el turismo



Ante la pregunta; si es que la implementación de servicios como restaurantes, agencias de deporte de aventura, etc., podría ser beneficioso para el desarrollo del turismo en la zona, el 40% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo con ello, puesto que el lugar presenta las condiciones para poder realizar esa actividad, los que están de acuerdo con que podría resultar beneficioso consta con 34% de aprobación, mientras que el 14% se encuentra indeciso ya que considera que faltan muchos implementos para poder desarrollarlo adecuadamente, por otro lado un 7% se encuentra en desacuerdo con ello y el 5% se encuentra en totalmente desacuerdo ya que no lo considera una actividad de importancia.

**Tabla N°3:** Estado de la infraestructura básica y turística

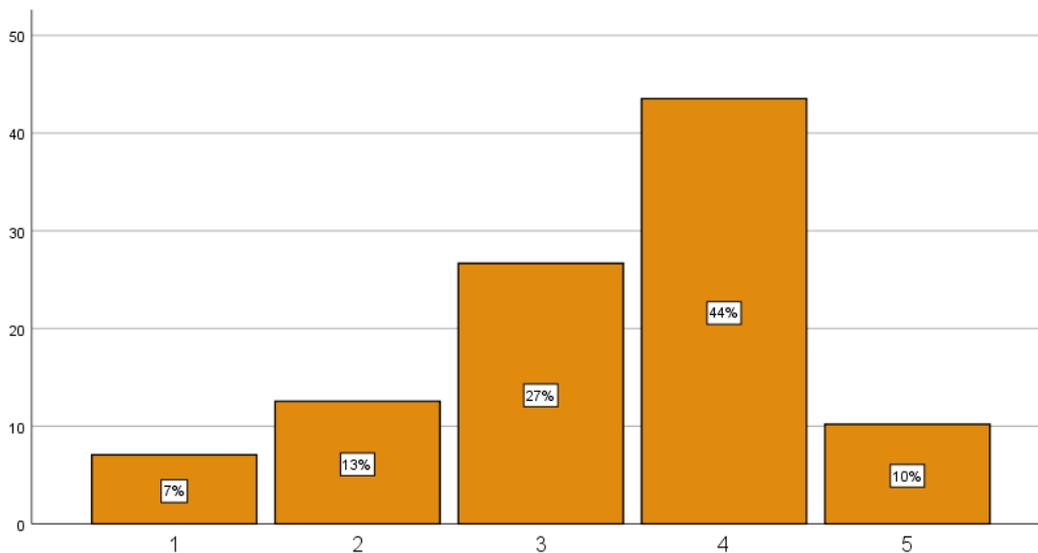
<b>Pregunta N°3</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	13	5,1	5,1	5,1
	2	22	8,6	8,6	13,7
	3	45	17,6	17,6	31,4
	4	151	59,2	59,2	90,6
	5	24	9,4	9,4	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°3:** Estado de la infraestructura básica y turística

Respondiendo a la pregunta; existe una buena infraestructura básica (agua, desagüe, luz) y turística (señalización en las Lomas, casetas de información turística, etc.) en el lugar, se puede notar que la mayoría de la población se encuentra de acuerdo con ello, puesto que consideran que si se cuenta con dichos servicios, que en muchos casos son realizados por ellos mismos, o se establecen horarios y turnos para, como en el caso de las lomas, ir y ellos mismos realizar el mantenimiento o implementar con alguna señalización; por otro lado el 5% se encuentra totalmente en desacuerdo, el 18% está indeciso ya que responde que es un servicio a medias, el 9% está en desacuerdo con ello y el 5% totalmente en desacuerdo.

**Tabla N° 4:** Satisfacción de la comunidad con el desarrollo del turismo

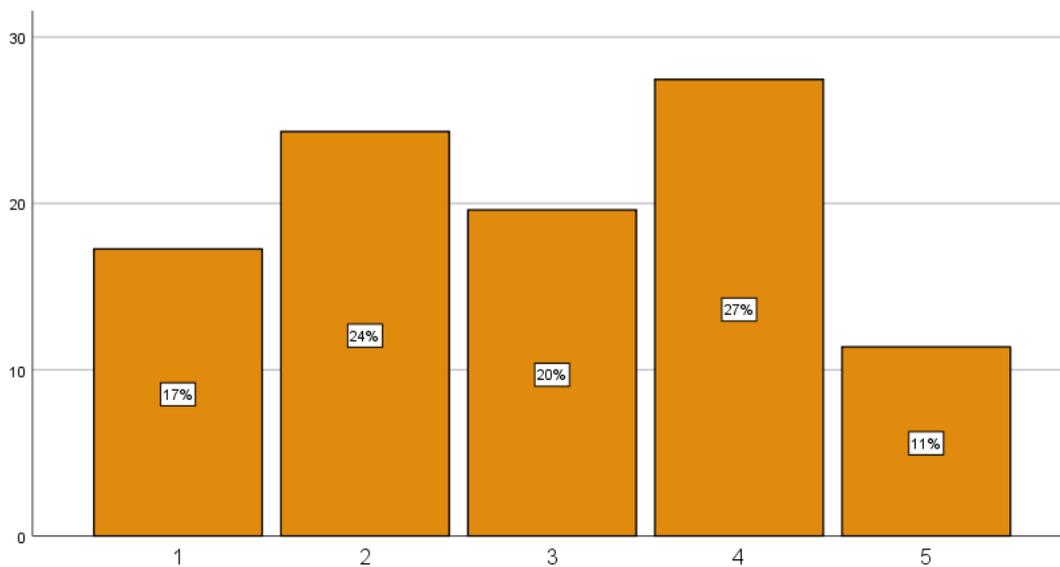
<b>Pregunta N° 4</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	18	7,1	7,1	7,1
	2	32	12,5	12,5	19,6
	3	68	26,7	26,7	46,3
	4	111	43,5	43,5	89,8
	5	26	10,2	10,2	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°4:** Satisfacción de la comunidad con el desarrollo del turismo

Se les preguntó a los encuestados si es que se sentían satisfechos con el desarrollo del turismo en la zona, el gráfico demuestra que entre los que están totalmente de acuerdo y sólo de acuerdo son una cantidad considerable, que es suma equivale a un 54% de la población encuestada; mientras que el total de los que no están de acuerdo y totalmente en desacuerdo equivalen sólo a un 20 %, lo cual representa a una cantidad poca, sin embargo no es una cantidad que no se tiene que pasar desapercibido, por otro lado el 27% se encuentra ni de acuerdo , ni en desacuerdo ya que no tiene mucha información de cómo se podría llegar obtener un buen resultado a partir del buen desarrollo del turismo.

**Tabla N°5:** Participación en actividades turísticas y de promoción cultural

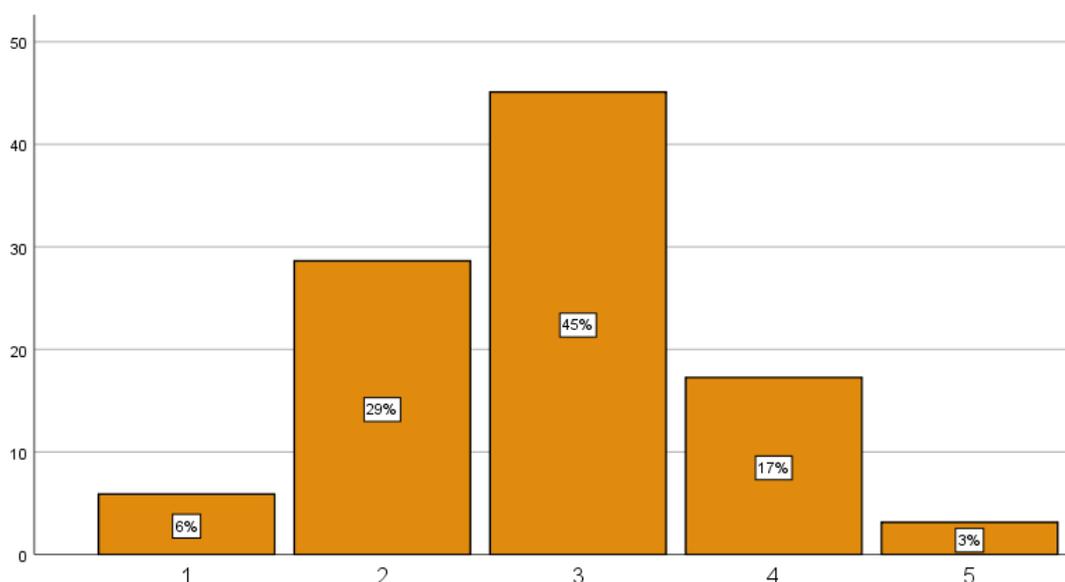
<b>Pregunta N°5</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	44	17,3	17,3	17,3
	2	62	24,3	24,3	41,6
	3	50	19,6	19,6	61,2
	4	70	27,5	27,5	88,6
	5	29	11,4	11,4	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°5:** Participación en actividades turísticas y de promoción cultural

Se les preguntó a los encuestados si es que la comunidad participa de las diversas actividades turísticas y de promoción cultural que se realiza la Municipalidad de Villa María del Triunfo, a lo que el gráfico nos demuestra que no hay mucha diferencia en las respuestas, puesto que entre los que están de acuerdo y en desacuerdo sólo cuentan con una diferencia de 3%, ello quiere decir que existe una gran cantidad de personas que considera de que sí existe participación de la comunidad representadas por el 27% , como hay otra que considera que la participación es mínima representado por el 17%.

**Tabla N°6:** Estado de los restos arqueológicos en las Lomas del Paraíso

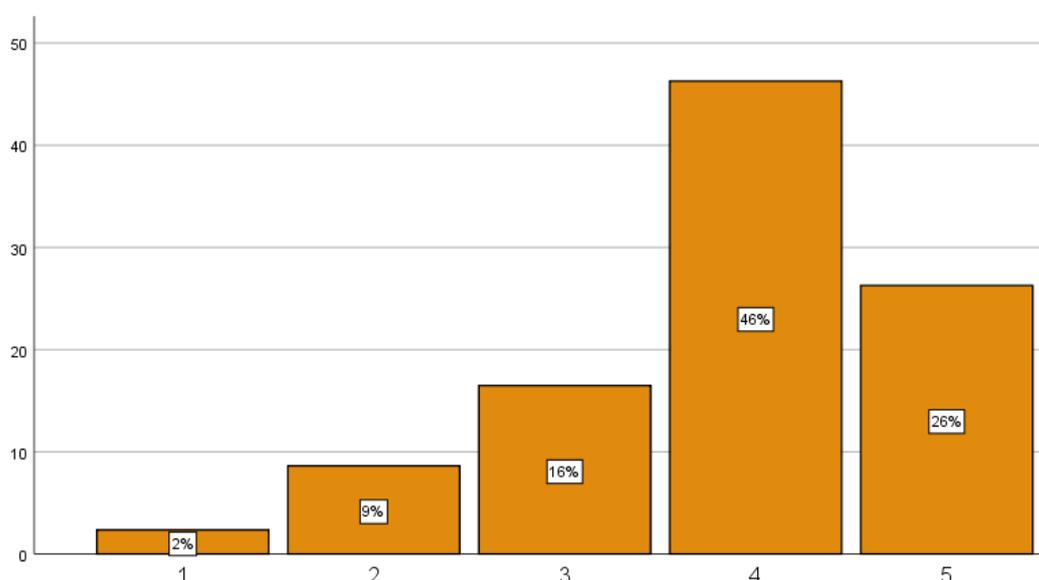
<b>Pregunta N° 6</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	15	5,9	5,9	5,9
	2	73	28,6	28,6	34,5
	3	115	45,1	45,1	79,6
	4	44	17,3	17,3	96,9
	5	8	3,1	3,1	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°6:** Estado de los restos arqueológicos en las Lomas del Paraíso

Los encuestados respondieron a la pregunta, si es que los restos arqueológicos que se encuentran en las lomas se encontraban óptimamente conservadas, a lo que la respuesta que obtuvo un mayor porcentaje fue ni de acuerdo/ni en desacuerdo llegando a alcanzar un 45%, sólo el 3% está totalmente de acuerdo con el hecho de que sí se encuentran protegidas, el 17% está de acuerdo con ello debido a que han realizado algunas caminatas y han podido ver el estado de los restos; mientras que un 29% está en desacuerdo con dicha pregunta, y el 6% está totalmente en desacuerdo debido a que han saqueado el lugar por la misma razón que todavía no cuenta con la protección total de parte de MINAM.

**Tabla N°7:** Impulso del cuidado y protección de las Lomas del Paraíso

<b>Pregunta N°7</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	6	2,4	2,4	2,4
	2	22	8,6	8,6	11,0
	3	43	16,9	16,9	27,8
	4	118	46,3	46,3	74,1
	5	66	25,9	25,9	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

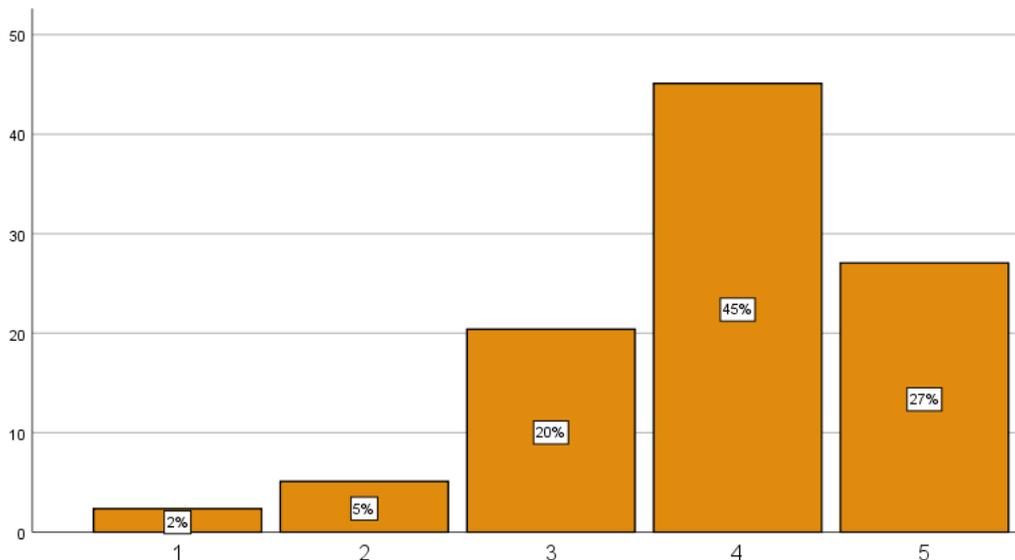
**Figura N°7:** Impulso del cuidado y protección de las Lomas de Paraíso

El gráfico nos muestra que las respuestas son en su mayoría positivas, obteniendo 26% de encuestados que se encuentran totalmente de acuerdo en que si existen estos proyectos, un 46% también está de acuerdo con ello, por otro lado un 16% se encuentra indeciso, debido a que no maneja esa información; sólo el 9% se encuentra en desacuerdo y el 2% considera que no existe algún tipo de proyecto que impulse el cuidado de las Lomas.

**Tabla N° 8:** Plan de protección de la biodiversidad en las lomas del paraíso

<b>Pregunta N°8</b>					
<b>N</b>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	6	2,4	2,4	2,4
	2	13	5,1	5,1	7,5
	3	52	20,4	20,4	27,8
	4	115	45,1	45,1	72,9
	5	69	27,1	27,1	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

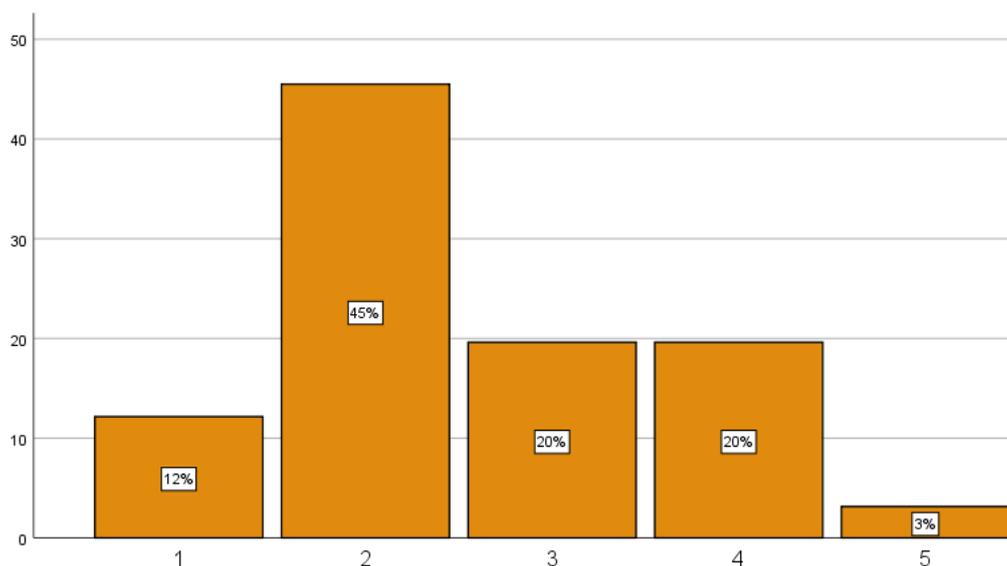
Figura N°8: Plan de protección de la biodiversidad en las lomas de paraíso



Ante esta pregunta 27% de los encuestados respondió que está totalmente de acuerdo con que sí existen proyectos que protegen ese ecosistema, de igual manera el 45% considera que sí existen dichos proyectos que hacen que se mejore y se preserve este lugar, sólo un 20% se encuentra ni de acuerdo / ni en desacuerdo, puesto que desconoce del tema, y un 2% está totalmente en desacuerdo con esta pregunta, ya que consideran que nadie hace algo para poder cuidar las lomas.

**Tabla N° 9:** Manejo de residuos sólidos

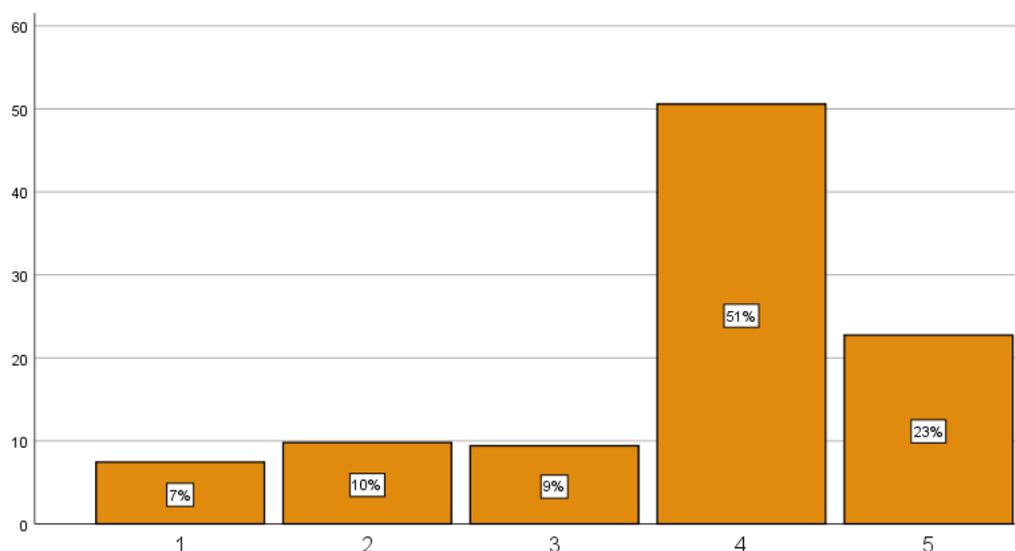
<b>Pregunta N°9</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	31	12,2	12,2	12,2
	2	116	45,5	45,5	57,6
	3	50	19,6	19,6	77,3
	4	50	19,6	19,6	96,9
	5	8	3,1	3,1	100,0
	<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura N°9:** Manejo de residuos sólidos

En cuanto a los resultados en esta tabla, el mayor porcentaje se encuentra en la población que se considera en desacuerdo con que se maneja algún tipo de manejo de residuos sólidos, ya que no se practica el reciclaje o reuso de algunos productos, el 12% se encuentra en totalmente en desacuerdo , mientras que el 20% lo representan los encuestados que están de acuerdo, y lo que no están de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que sólo un 3% contestó que está totalmente de acuerdo con que se maneja algún modelo de manejo de residuos sólidos, en su mayoría contestaron que se aplica lo que es el reciclaje pero se realiza por su voluntad, no porque sea “exigido” por las autoridades competentes.

**Tabla N° 10:** Fomento de programas de educación ambiental

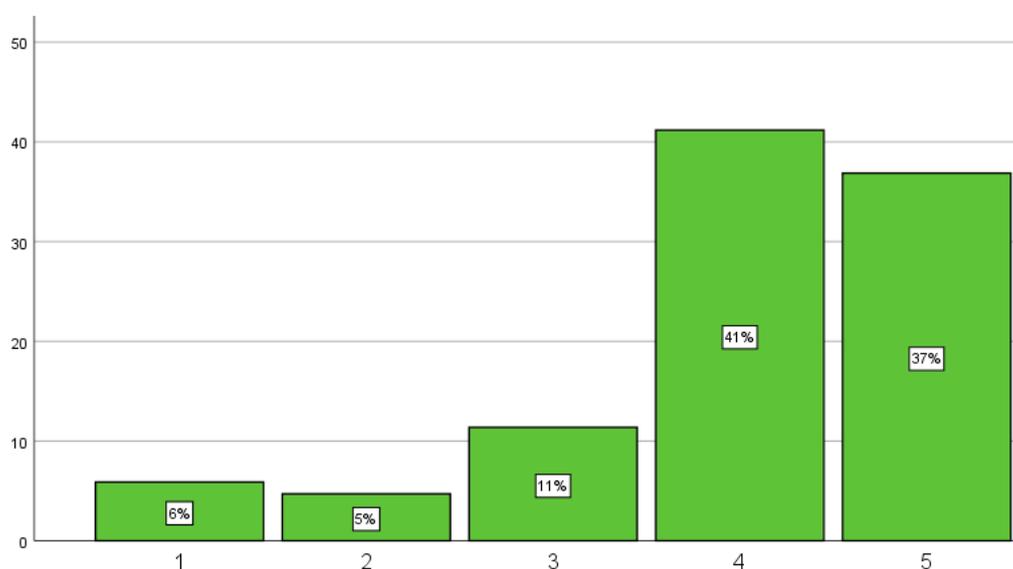
<b>Pregunta N° 10</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	19	7,5	7,5	7,5
	2	25	9,8	9,8	17,3
	3	24	9,4	9,4	26,7
	4	129	50,6	50,6	77,3
	5	58	22,7	22,7	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°10:** Fomento de programas de educación ambiental

Este gráfico nos indica que el 23% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo con que se fomentan programas de educación ambiental, y de igual manera el 51 % se encuentra de acuerdo con ello, debido a que hay colectivos de protección ambiental que acuden a este lugar y les enseñan a maneras de poder reducir el consumo de plásticos, o maneras de como poder reciclar, también acuden jóvenes en representación de universidades, quienes van y le brindan charlas gratuitas a la población sobre cómo poder preservar el medio ambiente; por otro lado el 9% está ni de acuerdo/ ni en desacuerdo, el 10% y el 7% se encuentran en desacuerdo y en totalmente en desacuerdo respectivamente.

**Tabla N° 11:** Realización de campañas de salud

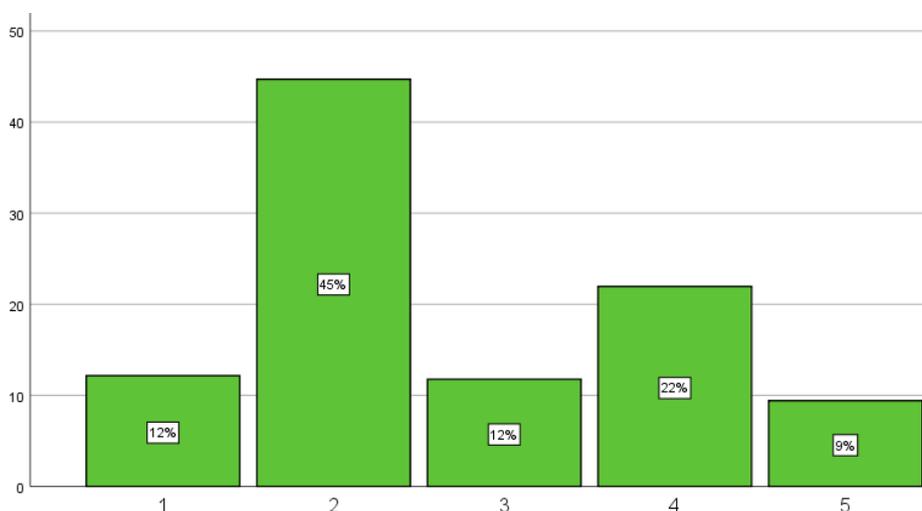
<b>Pregunta N° 11</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	15	5,9	5,9	5,9
	2	12	4,7	4,7	10,6
	3	29	11,4	11,4	22,0
	4	105	41,2	41,2	63,1
	5	94	36,9	36,9	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°11:** Realización de campañas de salud

El gráfico nos demuestra que el 37% está totalmente de acuerdo con que se realizan campañas de salud, el 41% se encuentra de acuerdo con ello, puesto que de acuerdo a ellos si se realizan constantemente, y no sólo es para un sector específico sino que se da para todos, inclusive para sus mascotas; el 11% se encuentra indeciso, por otro lado el 5% se encuentra en desacuerdo y el 6% totalmente desacuerdo ya que sostienen que dichas campañas de salud se realizan en otros sectores y no en la zona de ellos.

**Tabla N°12:** Control de estrés

<b>Pregunta N°12</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	31	12,2	12,2	12,2
	2	114	44,7	44,7	56,9
	3	30	11,8	11,8	68,6
	4	56	22,0	22,0	90,6
	5	24	9,4	9,4	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

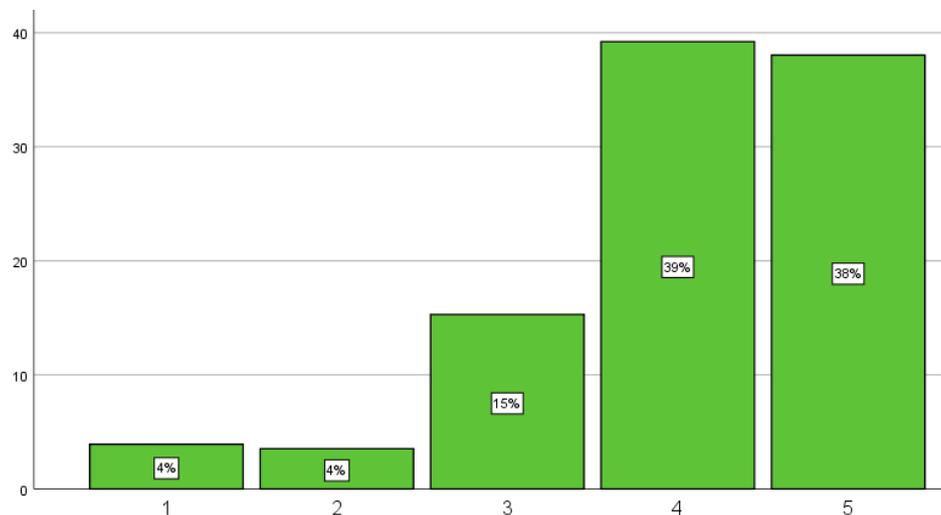
**Figura N°12:** Control de estrés

Ante la pregunta, si es que se realiza alguna actividad que les permita disminuir el estrés, el 9% de la población respondió que está totalmente de acuerdo proponiendo a las caminatas como su mejor opción para realizar ejercicio y relajarse estando en contacto con la naturaleza, asimismo el 22% considera que está de acuerdo, mientras el 12% se encuentra indeciso; por otro lado el 45% está en desacuerdo, puesto que considera que no cuenta con el tiempo necesario para la realización de algún tipo de actividad física que les permita desestresarse, el 12% de los encuestados está totalmente en desacuerdo con dicha pregunta.

**Tabla N°13:** Oportunidad para la comunidad de generar ingresos debido al desarrollo del turismo

<b>Pregunta N° 13</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1	32	12,5	12,5	12,5
	2	19	7,5	7,5	20,0
	3	58	22,7	22,7	42,7
	4	129	50,6	50,6	93,3
	5	17	6,7	6,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura N°13:** Oportunidad para la comunidad de generar ingresos debido al desarrollo del turismo

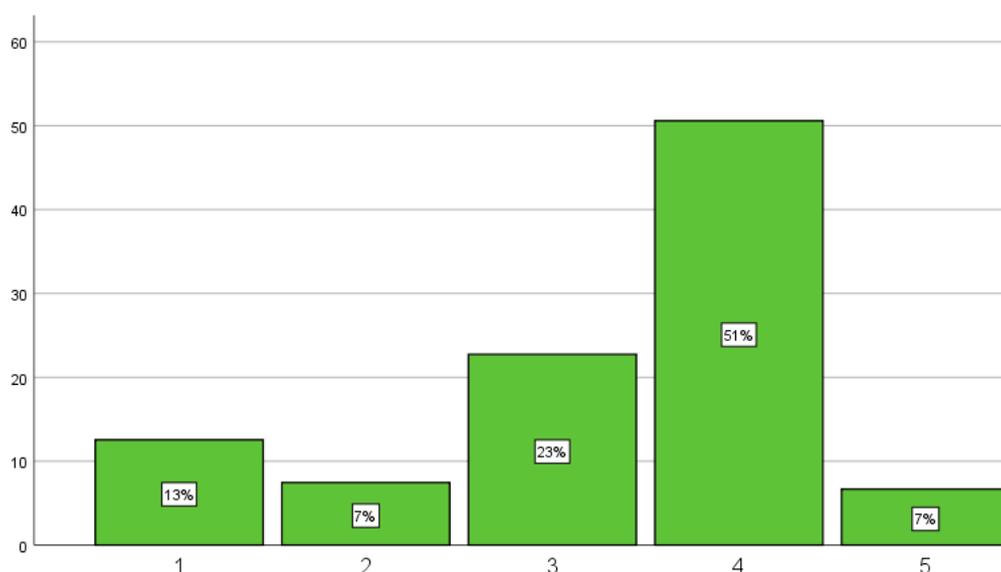


Este gráfico nos demuestra que la población tiene un sentir bastante positivo, debido a que el 39% y el 38% de la población está totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente con que el desarrollo del turismo sostenible si puede ayudarlos a generar ingresos económicos, dado a que pueden habilitar espacios destinados a ser restaurantes, tiendas, agencias de deporte de aventura y demás; mientras que el 15% se encuentra indeciso y las opciones en desacuerdo y totalmente en desacuerdo están siendo representadas por un 4% de la población.

**Tabla N°14:** Apoyo de entidades a la comunidad

Pregunta N°14					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	32	12,5	12,5	12,5
	2	19	7,5	7,5	20,0
	3	58	22,7	22,7	42,7
	4	129	50,6	50,6	93,3
	5	17	6,7	6,7	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

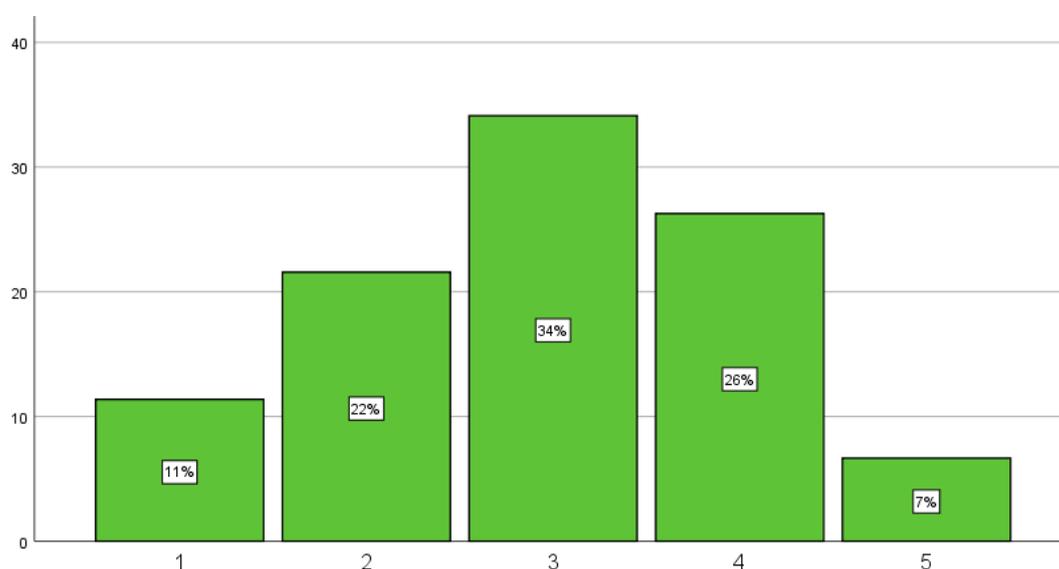
Figura N° 14: Apoyo de entidades a la comunidad



Ante la pregunta, si es que la comunidad recibe al apoyo de alguna entidad pública o privada, el 7% de los encuestados contestó que está totalmente de acuerdo con ello, el 51% considero que está de acuerdo debido a que si existe una ONG que los ayuda, ya sea con apoyo psicológico a los jóvenes, mujeres, niños; además de ayudar con víveres y demás, el 23% se encuentra indeciso por desconocer del tema; un 7% está en desacuerdo, y el 13% totalmente desacuerdo por no presenciar , no sentir algún tipo de ayuda , ni de parte de la municipalidad, ni de alguna ONG.

**Tabla N°15:** Metas establecidas por la comunidad

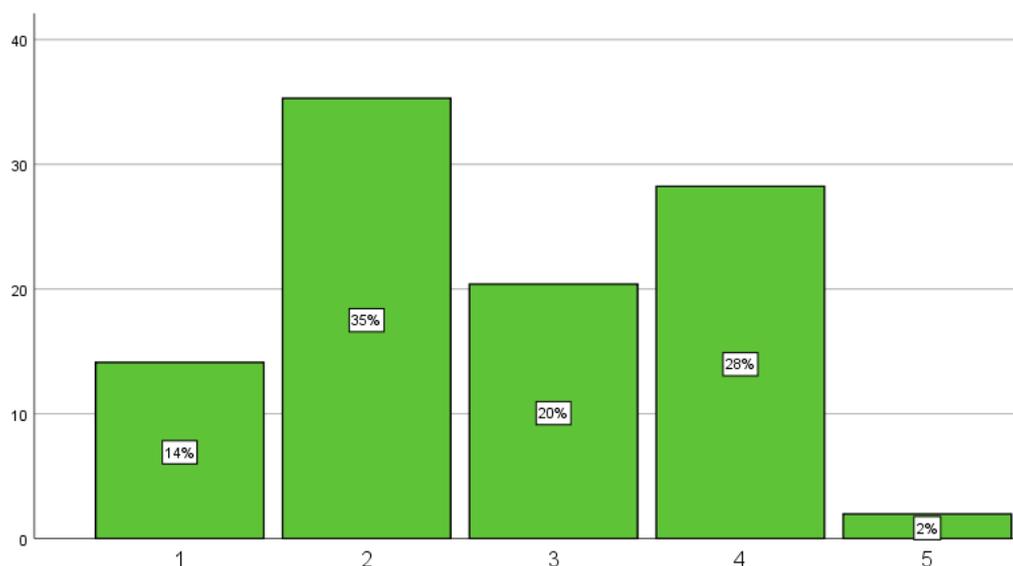
<b>Pregunta N°15</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	29	11,4	11,4	11,4
	2	55	21,6	21,6	32,9
	3	87	34,1	34,1	67,1
	4	67	26,3	26,3	93,3
	5	17	6,7	6,7	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°15:** Metas establecidas por la comunidad

Ante la pregunta, si es que se considera que el establecer metas es una herramienta de superación, el gráfico denota que sólo el 7% de la población está totalmente de acuerdo, el 26% considera que sólo está de acuerdo, mientras que la opción que obtiene mayor puntaje es ni de acuerdo/ ni en desacuerdo, contando con 34% de los votos, puesto que la población considera que no es relevante; por otro lado el 22% se encuentra en desacuerdo con esta pregunta y el 11% totalmente en desacuerdo ya que no podría llegar a convertirse en una herramienta de desarrollo.

**Tabla N°16:** Valores en la comunidad

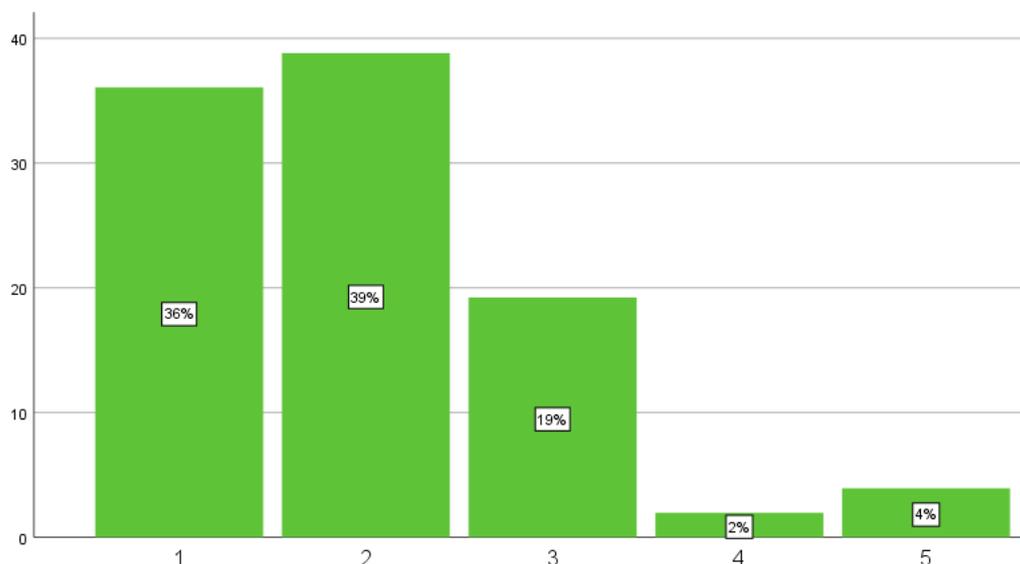
<b>Pregunta N° 16</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	36	14,1	14,1	14,1
	2	90	35,3	35,3	49,4
	3	52	20,4	20,4	69,8
	4	72	28,2	28,2	98,0
	5	5	2,0	2,0	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°16:** Valores en la comunidad

Aquí denotamos una respuesta negativa, debido a que el 14% y el 35% de la población encuestada considera que está totalmente en desacuerdo y en desacuerdo, respectivamente, ya que no hay una organización por parte de las autoridades de la comunidad para poder establecer estos parámetros de valores, para que haya un ambiente de armonía entre ellos; mientras que un 20% se encuentra ni de acuerdo/ni en desacuerdo con ello, por otro lado sólo el 28% de la población considera que si está de acuerdo con que se seguir una conducta de valores regida o establecida por la comunidad puede hacer mejorar la relación entre los pertenecientes a la misma, de igual manera un grupo reducido del 2% está totalmente de acuerdo con ello.

**Tabla N°17:** Opiniones tomadas en cuenta por las autoridades

<b>Pregunta N° 17</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	92	36,1	36,1	36,1
	2	99	38,8	38,8	74,9
	3	49	19,2	19,2	94,1
	4	5	2,0	2,0	96,1
	5	10	3,9	3,9	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

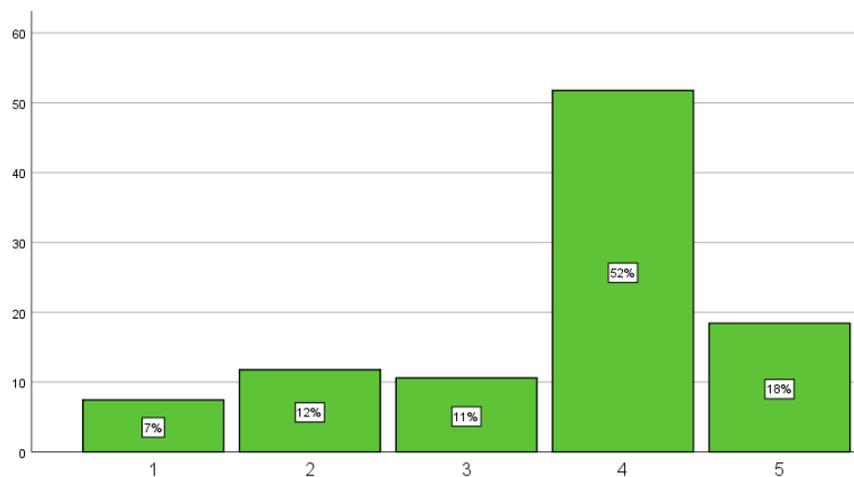
**Figura N°17:** Opiniones tomadas en cuenta por las autoridades

Ante la pregunta, si es que la población siente que sus opiniones son tomadas en cuenta por las autoridades o la comunidad de su distrito, el gráfico nos demuestra que el 36% de los encuestados se encuentra en total desacuerdo, y el 39% en desacuerdo, debido a que sienten que sus opiniones como miembros de la comunidad y del distrito de Villa María no son tomadas en cuenta ni por sus autoridades, ni por la municipalidad, generando en ellos desconfianza y sentimiento de falta de compromiso para con el desarrollo; el 19% se encuentra indeciso; por otro lado sólo el 2% está de acuerdo y el 4% totalmente de acuerdo.

**Tabla N°18:** Integración y participación de la comunidad en actividades relacionadas al turismo

Pregunta N°18					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	19	7,5	7,5	7,5
	2	30	11,8	11,8	19,2
	3	27	10,6	10,6	29,8
	4	132	51,8	51,8	81,6
	5	47	18,4	18,4	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

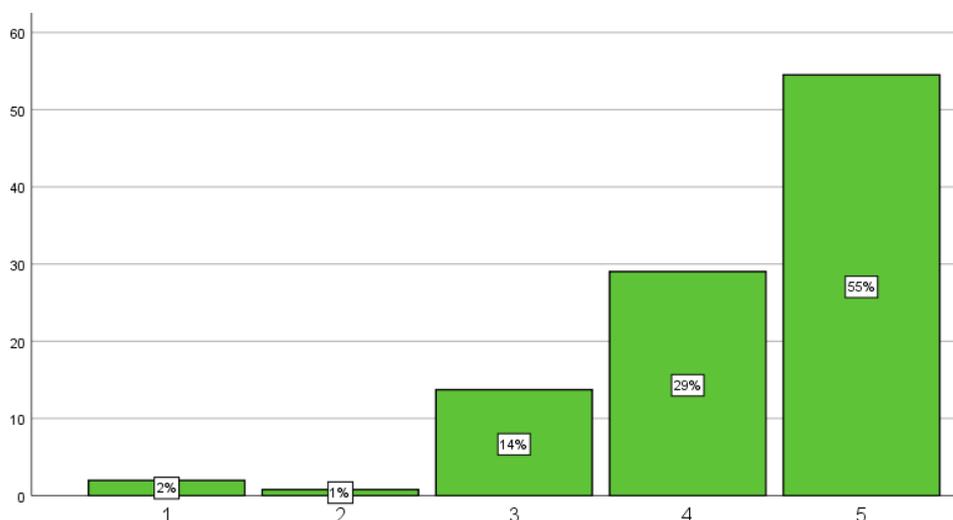
Figura N°18: Integración y participación de la comunidad en actividades relacionadas al turismo



El gráfico nos muestra que ante la pregunta, si es que se promueve la integración y participación de los integrantes de la comunidad en las actividades relacionadas al turismo, podemos notar que el 18% de los encuestados considera que se encuentra totalmente de acuerdo con esta premisa; de acuerdo con ello se encuentra el 52% de la población quienes consideran que si se promueve esto ante cualquier actividad que tenga que ver con el turismo, como caminatas , excursiones y demás; un 11% se encuentra indeciso ya que no le muestra interés a esta actividad; el 12% se encuentra en desacuerdo debido a que según ellos no se les hace llegar algún comunicado o algo como para que ellos participen de ello, mientras que el 7% se encuentra totalmente en desacuerdo.

**Tabla N°19:** El turismo como apoyo a la educación

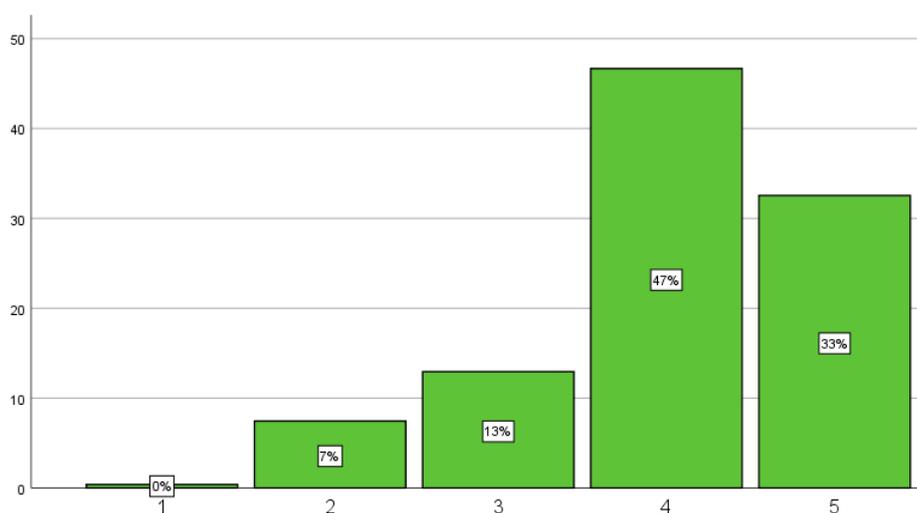
<b>Pregunta N° 19</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	5	2,0	2,0	2,0
	2	2	,8	,8	2,7
	3	35	13,7	13,7	16,5
	4	74	29,0	29,0	45,5
	5	139	54,5	54,5	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°19:** El turismo como apoyo a la educación

Ante la pregunta, considera que los ingresos que podría generar el turismo ayudaría en la mejora de la educación en el lugar, el gráfico demuestra que más de la mitad de la población representada por el 55% está totalmente de acuerdo, y el 29% está de acuerdo, puesto que consideran que gracias a los ingresos que podría generar el desarrollo del turismo, se podría ayudar a mejorar el pequeño colegio que se encuentra en la zona, como material para que los niños puedan desarrollar sus actividades, además de poder arreglar pequeñas áreas de juegos; el 14% de los encuestados no se encuentra ni de acuerdo/ ni en desacuerdo ya que considera que sí se podría recibir ayuda pero sería algo mínimo, y para mejorar la educación se necesita de apoyo pero de entidades gubernamentales; por otro lado el 2% se encuentra en total desacuerdo con ello y el 1% en desacuerdo, ya que no consideran que los ingresos sería sólo para dirigentes o autoridades.

**Tabla N°20:** Organización en la comunidad

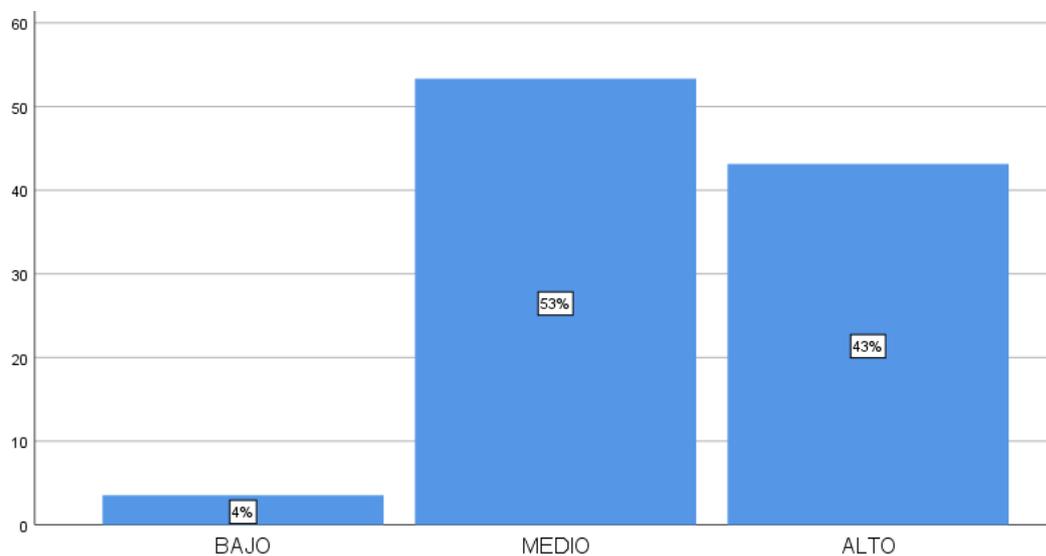
Pregunta N° 20				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	,4	,4
	2	19	7,5	7,8
	3	33	12,9	20,8
	4	119	46,7	67,5
	5	83	32,5	100,0
	Total	255	100,0	100,0

**Figura N°20:** Organización en la comunidad

El gráfico nos demuestra que ante la pregunta, si es que se trabaja en equipo para poder resolver conflictos, ante ello el 33% de la población encuestada está totalmente de acuerdo con esta premisa, de igual manera el 47% se encuentra de acuerdo con ello, según ellos es así ya que ante problemas como las invasiones que depredan las lomas, la contaminación, o injusticias que afectan a toda la población, han sido ellos mismos quienes han salido a dar la cara y defenderse entre ellos y a su comunidad; por otro lado el 13% se encuentra indeciso; mientras que el 7% está en desacuerdo ya que considera que sólo la población se organiza para salvaguardar sus bienes personales y no a nombre de toda la comunidad.

**Tabla N° 21:** Total variable I Turismo Sostenible

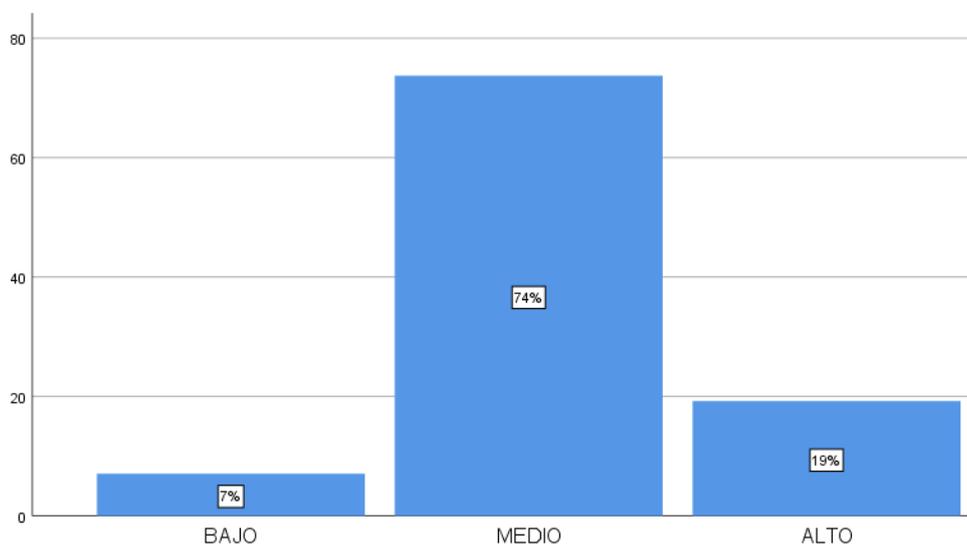
<b>NIVEL DEL TURISMO SOSTENIBLE</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	3,5	3,5	3,5
	MEDIO	136	53,3	53,3	56,9
	ALTO	110	43,1	43,1	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N° 21:** Total variable I-Turismo Sostenible

La tabla N° 21 nos muestra los resultados del nivel del turismo sostenible en la comunidad el edén de manantial en Villa María del Triunfo en el año 2018, de aquí se puede denotar que sostenible el porcentaje más bajo es de 4%, mientras que el porcentaje medio es de 57%, por otro lado el porcentaje alto es de 43%; a partir de ello se puede decir que el desarrollo del turismo sostenible se da de un nivel medio a alto, es decir, que se cuenta con una aprobación de parte de la población en lo que respecta a la manera en como se está desarrollando el turismo en el lugar.

**Tabla N° 22:** Total variable II Calidad de Vida

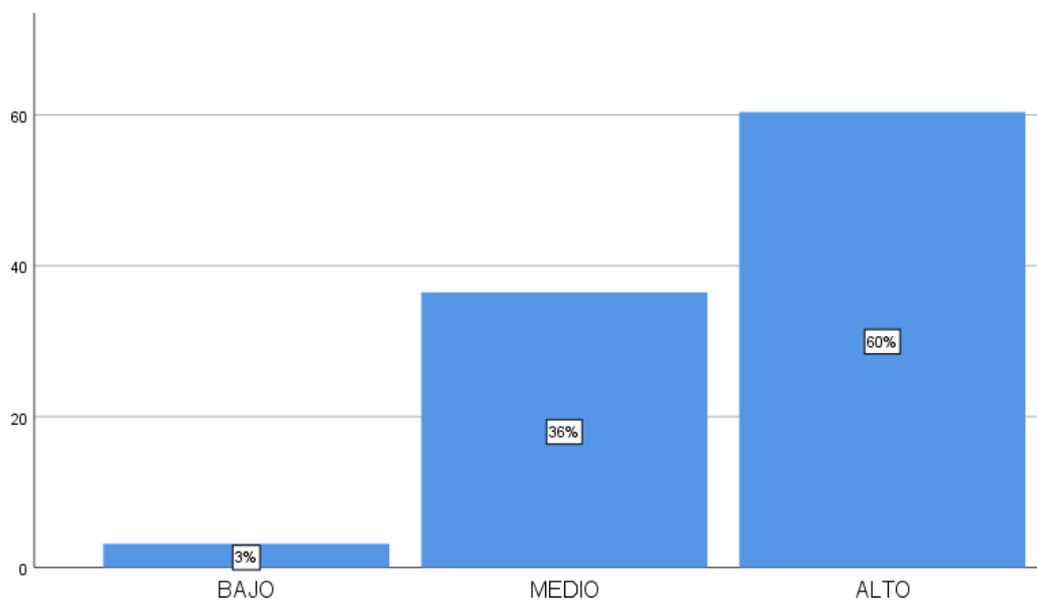
		<b>NIVELDELA CALIDADDEVIDA</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	18	7,1	7,1	7,1
	MEDIO	188	73,7	73,7	80,8
	ALTO	49	19,2	19,2	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N° 22:** Total variable II-Calidad de Vida

La tabla 22 referida al nivel de calidad de vida en la comunidad el edén de manantial en Villa María del Triunfo en el año 2018, podemos notar el 7% de los casos consideran que se tienen un nivel bajo de calidad de vida, el 74% de los casos consideran que poseen un nivel medio de calidad de vida, y por otro lado el 19% de los casos consideran que tienen un nivel alto en lo referente a calidad de vida; a partir de ello se puede sostener que la comunidad el edén de manantial considera que tiene un nivel medio en lo que respecta a calidad de vida.

**Tabla N° 23:** Total nivel económico

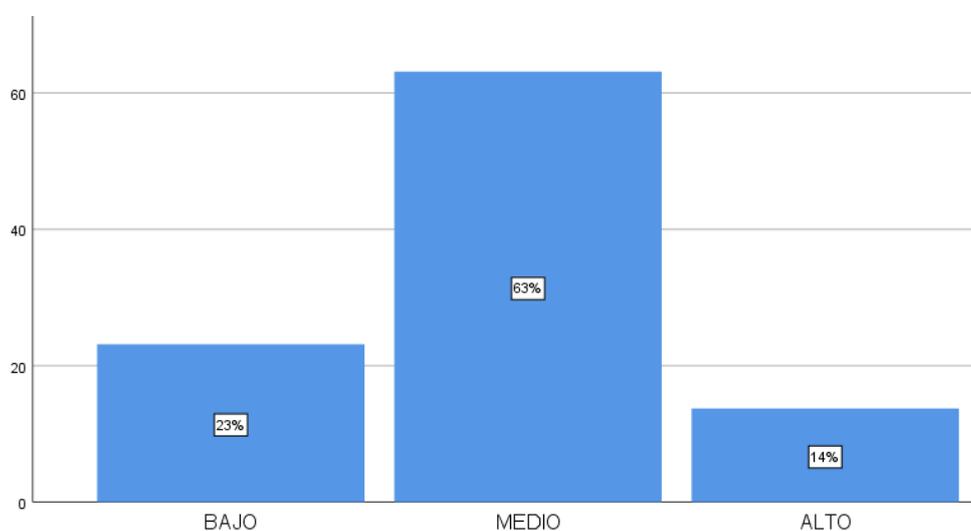
		<b>NIVELDEECONÓMICO</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	8	3,1	3,1	3,1
	MEDIO	93	36,5	36,5	39,6
	ALTO	154	60,4	60,4	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°23:** Total nivel económico

La tabla 23 nos muestra los resultados de la dimensión económica de la variable turismo sostenible aplicado a la comunidad el edén de manantial en Villa María del Triunfo en el año 2018; en base a la dimensión económica se tiene que el 3% representa un nivel bajo, un 36% representa un nivel medio y el 60% representa un nivel alto, entonces en base al gráfico se puede apreciar que referente a la dimensión económica la mayoría de encuestados afirman que está en un nivel alto.

**Tabla N°24:** Total nivel sociocultural

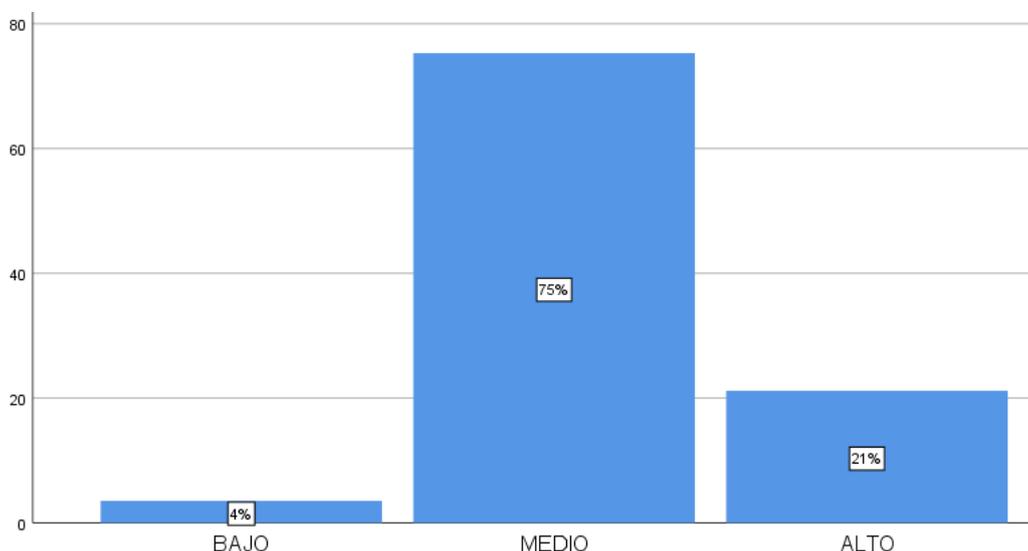
<b>NIVEL SOCIOCULTURAL</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	59	23,1	23,1	23,1
	MEDIO	161	63,1	63,1	86,3
	ALTO	35	13,7	13,7	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°24:** Total nivel sociocultural

La figura 24 nos muestra los resultados de la dimensión sociocultural de la variable turismo sostenible aplicado a la comunidad el Edén de Manantial en Villa María del Triunfo en el año 2018; a partir del gráfico se sostiene que en la dimensión sociocultural el 23% de los encuestados considera que se tiene un nivel bajo, el nivel medio está representado por el 63% y el 14% consideran que se tiene un nivel alto en esta dimensión, a partir de ello, se puede apreciar que en lo referente al nivel sociocultural el 63% de los encuestados consideran que el nivel es medio.

**Tabla N°25:** Total nivel ambiental

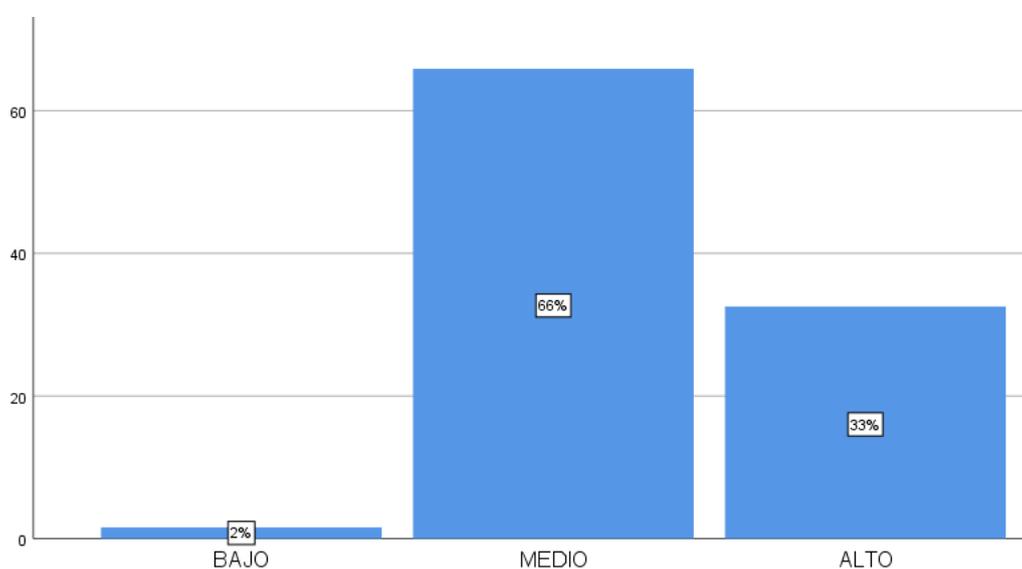
		<b>NIVELAMBIENTAL</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	3,5	3,5	3,5
	MEDIO	192	75,3	75,3	78,8
	ALTO	54	21,2	21,2	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°25:** Total nivel ambiental

La tabla 25 nos muestra los resultados de la dimensión ambiental de la variable turismo sostenible aplicado a la comunidad el Edén de Manantial en Villa María del Triunfo en el año 2018, denota que en la dimensión ambiental, el 4% considera que se tiene un nivel bajo, el nivel medio está representado por el nivel medio de 75%, y el nivel alto está representado por el 21% de los encuestados, a partir de ello, se sostiene que la dimensión ambiental está representada por un nivel medio que alcanza el 75% de los encuestados.

**Tabla N°26:** Total nivel bienestar físico, emocional y material

		<b>NIVELBIENESTAR</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	4	1,6	1,6	1,6
	MEDIO	168	65,9	65,9	67,5
	ALTO	83	32,5	32,5	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

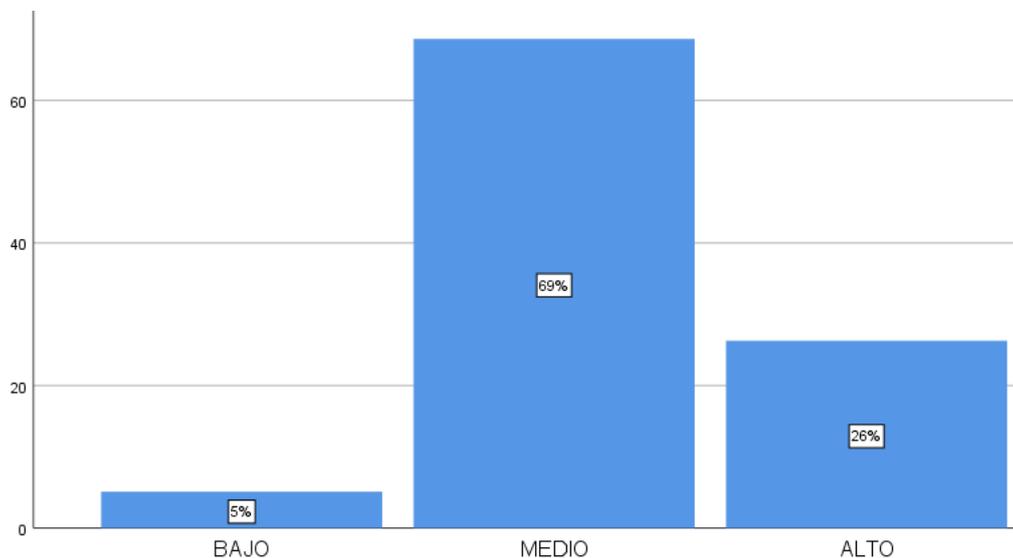
**Figura N°26:** Total nivel bienestar físico, emocional y material

La tabla 26 nos muestra los resultados de la dimensión bienestar físico, emocional y material, de la segunda variable calidad de vida aplicado a la comunidad el Edén de Manantial en Villa María del Triunfo en el año 2018, demuestra que con respecto a la dimensión de bienestar físico, emocional y material, el 2% presenta un nivel bajo, el 66% presenta un nivel medio, y el 33% presenta un nivel alto, por lo tanto referente a la dimensión física, emocional y material, se puede decir que la mayoría de los encuestados sostiene que se presenta un nivel medio.

**Tabla N°27:** Total de nivel relaciones interpersonales, autodeterminación y derecho

<b>NIVELDERELACIONES</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	13	5,1	5,1	5,1
	MEDIO	175	68,6	68,6	73,7
	ALTO	67	26,3	26,3	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

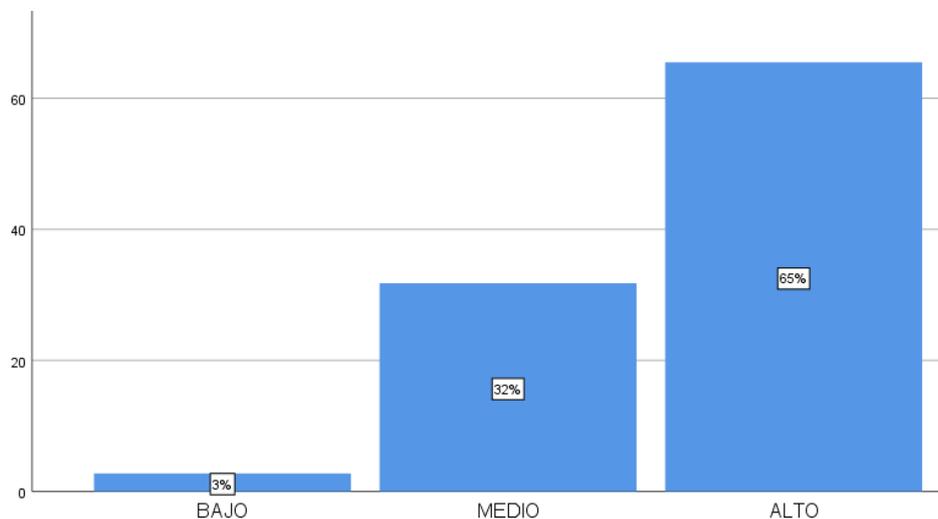
Figura N°27: Total de nivel relaciones interpersonales, autodeterminación y derecho.



La tabla 27 nos muestra los resultados de la dimensión relaciones interpersonales, autodeterminación y derecho de la segunda variable calidad de vida en la comunidad el edén de manantial en Villa María del Triunfo en el año 2018, en este gráfico se denota que el 5% presenta un nivel bajo , el 69% presenta un nivel medio y un 26% presenta un nivel alto, ante ello se puede decir que en base a la dimensión relaciones interpersonales, autodeterminación y derecho, a partir de ello se puede decir que la mayoría de encuestados consideran que se tiene un nivel medio.

**Tabla N°28:** Total de nivel inclusión social y desarrollo personal

		<b>NIVELDEINCLUSIÓN</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	7	2,7	2,7	2,7
	MEDIO	81	31,8	31,8	34,5
	ALTO	167	65,5	65,5	100,0
	Total	255	100,0	100,0	

**Figura N°28:** Total de nivel inclusión social y desarrollo personal

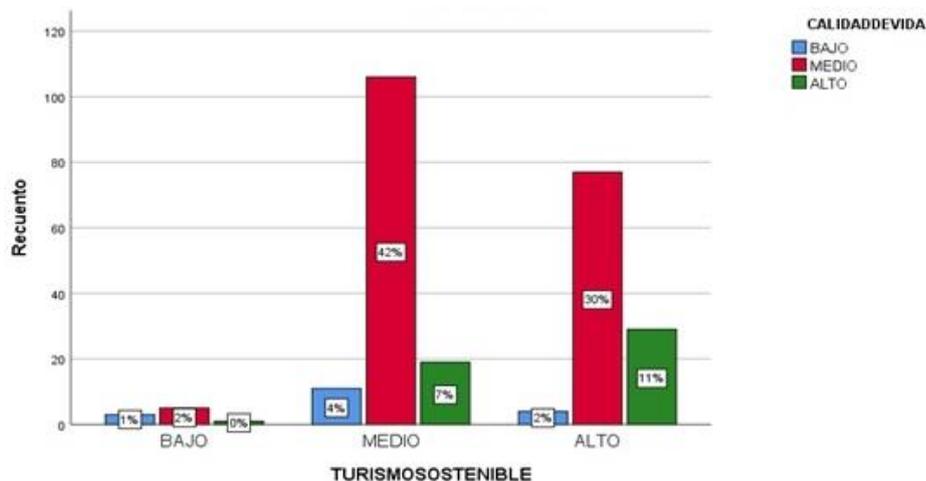
La tabla 28 nos muestra los resultados de la dimensión inclusión social y desarrollo personal de la segunda variable calidad de vida en la comunidad el Edén de Manantial en Villa María del Triunfo en el año 2018, se observa que el 3% presenta un nivel bajo, e 32% presenta un nivel medio, mientras que el 65% representa un nivel alto; a partir de ello se puede decir que la mayoría de los encuestados afirma que se tiene un nivel alto en lo que respecta a esta dimensión.

**Tabla N°29:** Tablas cruzadas del total de la variable calidad de vida y turismo sostenible

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,949 <sup>a</sup>	4	,002
Razón de verosimilitud	13,110	4	,011
Asociación lineal por lineal	11,021	1	,001
N de casos válidos	255		

a. 2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,64.

Figura N°29: Tabla cruzadas de total de variable calidad de vida y turismo sostenible

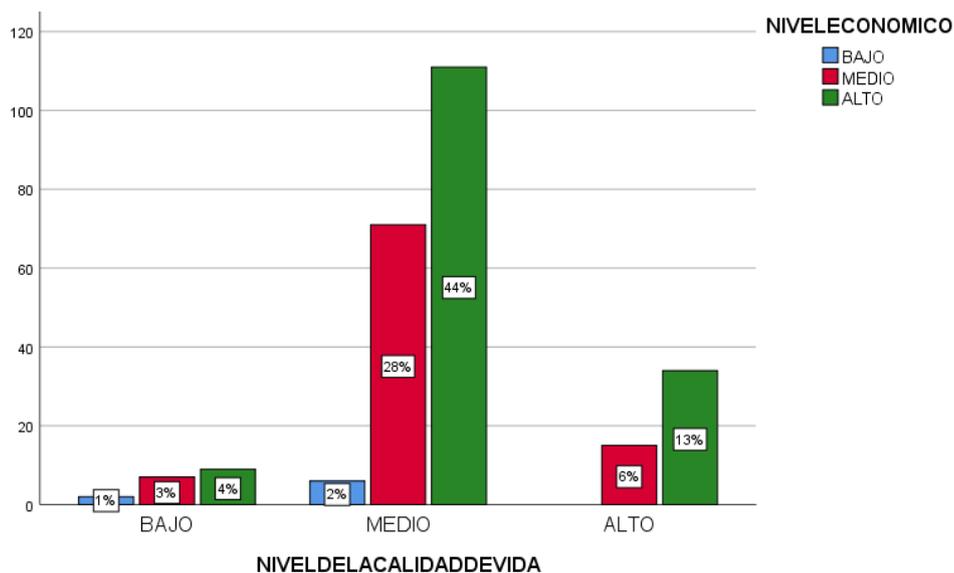


La tabla 29 en la cual se observan los resultados de la tabla cruzada entre la variable turismo sostenible y calidad de vida en la comunidad el Edén de Manantial, en Villa María del Triunfo, turismo sostenible en un nivel bajo el 2% de la población presenta calidad de vida en un nivel medio y el 1% en un nivel bajo; por otro lado turismo sostenible en un nivel medio, el 4% de la población presenta calidad de vida en un nivel bajo, 42% en nivel medio y 7% en nivel alto; se denota también que turismo sostenible en un nivel alto, el 2% de la población presenta calidad de vida en un nivel bajo, 30% en un nivel medio y 11% en un nivel alto.

**Tabla N°30:** Tablas cruzadas de la calidad de vida y el nivel económico

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,799 <sup>a</sup>	4	,147
Razón de verosimilitud	6,891	4	,142
Asociación lineal por lineal	4,384	1	,036
N de casos válidos	255		

a. 2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,56.

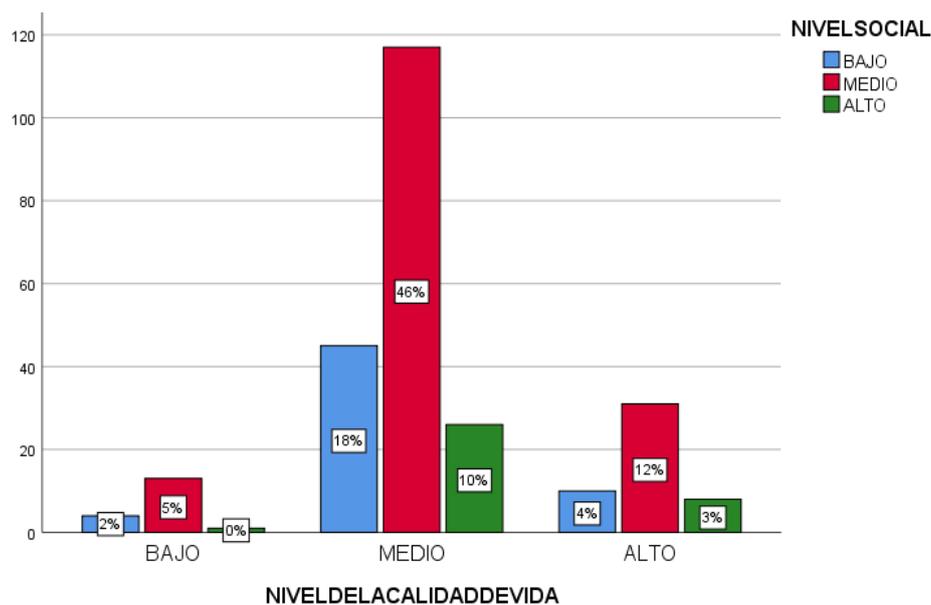
**Figura N°30:** Tablas cruzadas de la calidad de vida y el nivel económico

La tabla 30 nos muestra los resultados de la variable calidad de vida con el nivel económico de la comunidad el Edén de Manantial, en Villa María del Triunfo, 2018; se puede denotar que calidad de vida en un nivel bajo, el 1% de la población presenta nivel económico bajo, el 3% presenta nivel medio, y el 4% presenta nivel alto, por otro lado calidad de vida en un nivel medio, el 2% de la población presenta nivel económico bajo, el 28% presenta nivel medio y el 44% presenta nivel alto; además calidad de vida en un nivel alto, el 6% de la población cuenta con nivel económico medio y 13% un nivel alto.

**Tabla N°31:** Tablas cruzadas de la calidad de vida y el nivel sociocultural

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,594 <sup>a</sup>	4	,810
Razón de verosimilitud	1,833	4	,766
Asociación lineal por lineal	,672	1	,412
N de casos válidos	255		

a. 2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,47.

**Figura N°31:** Tablas cruzadas de calidad de vida y el nivel sociocultural

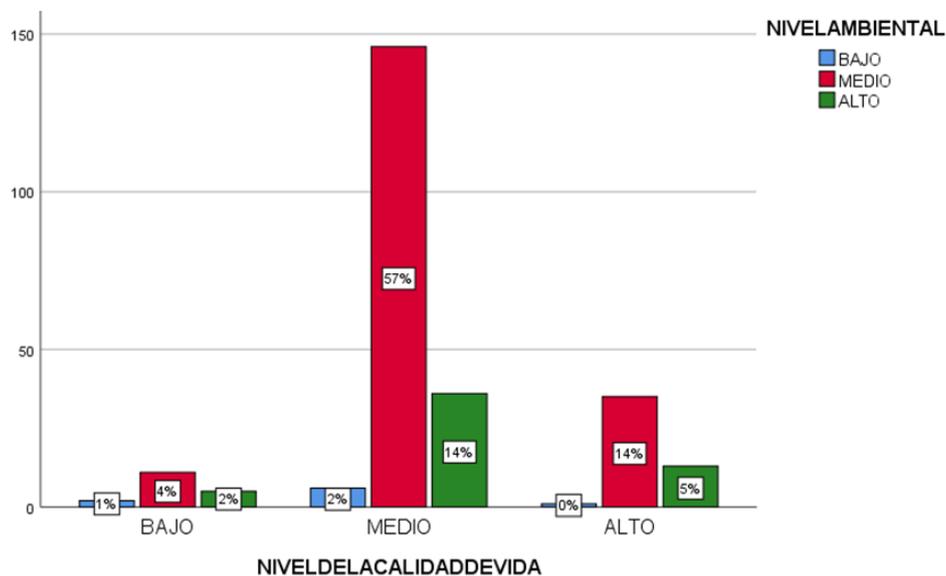
Con respecto a la tabla 31 el gráfico de la relación entre la calidad de vida y el nivel sociocultural en la comunidad el Edén de Manantial en Villa María del Triunfo en el año 2018, ; se puede denotar que calidad de vida en un nivel bajo, el 2% de la población presenta nivel sociocultural bajo, y el 5% presenta nivel medio, por otro lado calidad de vida en un nivel medio, el 18% de la población presenta nivel sociocultural bajo, el 46% presenta nivel medio y el 10% presenta nivel alto; además calidad de vida en un nivel alto, el 4% de la población cuenta con nivel sociocultural bajo, el 12% presenta nivel medio y 3% un nivel alto.

**Tabla N°32:** Tablas cruzadas de calidad de vida y nivel ambiental

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,417 <sup>a</sup>	4	,247
Razón de verosimilitud	4,363	4	,359
Asociación lineal por lineal	,909	1	,340
N de casos válidos	255		

a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,64.

Figura N°32: tablas cruzadas de calidad de vida y nivel ambiental



El gráfico n°32 demuestra los resultados de la tabla cruzada entre el nivel ambiental con la calidad de vida en la comunidad el Edén de Manantial, 2018, ; se puede denotar que calidad de vida en un nivel bajo, el 1% de la población presenta nivel ambiental bajo, el 4% presenta nivel medio, y el 2% presenta nivel alto, por otro lado calidad de vida en un nivel medio, el 2% de la población presenta nivel ambiental bajo, el 57% presenta nivel medio y el 14% presenta nivel alto; además calidad de vida en un nivel alto, el 14% de la población cuenta con nivel económico medio y 5% un nivel alto.

**Tabla N°33:** Prueba de Normalidad Kolmogorov – Smirnov

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>				
		T1.V1	T2.V1	T3.V1
N		255	255	255
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	11,64	9,12	14,02
	Desv.	2,114	2,036	2,349
	Desviación			
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,172	,103	,151
	Positivo	,124	,101	,127
	Negativo	-,172	-,103	-,151
Estadístico de prueba		,172	,103	,151
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>
a. La distribución de prueba es normal.				
b. Se calcula a partir de datos.				

En la tabla N° 33, se muestran los datos de la prueba de Kolmogorov – Smirnov, todas las variables presentan una distribución normal puesto que los resultados obtenidos de la prueba Kolmogorov – Smirnov es mayor a 0.05, por lo tanto es pertinente aplicar la prueba estadística de los análisis de datos.

Pruebas de correlación de Spearman, según Restrepo y González (2007), se utiliza para obtener una relación entre variables ordinales que no se comportan de manera normal.

**Tabla N°34:** Prueba de correlación de Spearman de turismo sostenible y calidad de vida

<b>Correlaciones</b>				
			TURISMO SOSTENIBLE	CALIDAD DEVIDA
Rho de Spearman	TURISMO SOSTENIBLE	Coeficiente de correlación	1,000	,200**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	255	255
	CALIDAD DE VIDA	Coeficiente de correlación	,200**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	255	255

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla 34, se puede concluir que existe correlación baja, ello significa que el turismo sostenible guarda relación con la calidad de vida en

la comunidad el Edén de Manantial, en Villa María del Triunfo, 2018 (sig. Bilateral = ,001 < 0.1; Rho = .200\*\*). Asimismo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general del investigador.

**Tabla N°35:** Prueba de correlación de Spearman de calidad de vida y nivel económico.

<b>Correlaciones</b>				
			CALIDAD DE VIDA	ECONOMICO
Rho de Spearman	CALIDAD DE VIDA	Coeficiente de correlación	1,000	,115
		Sig. (bilateral)	.	,044
		N	255	255
	ECONÓMICO	Coeficiente de correlación	,115	1,000
		Sig. (bilateral)	,044	.
		N	255	255

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla 35, se puede concluir que existe correlación baja, ello significa que la calidad de vida se relaciona con la dimensión económica en la comunidad Edén de Manantial, en Villa María del Triunfo, 2018 (sig. bilateral = 0,04 < 0,1; Rho = ,115\*\*). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación.

**Tabla N°36:** Tabla correlacional calidad de vida y nivel sociocultural

<b>Correlaciones</b>				
			CALIDAD DE VIDA	SOCIO CULTURAL
Rho de Spearman	NIVEL DE LA CALIDAD DE VIDA	Coeficiente de correlación	1,000	,050
		Sig. (bilateral)	.	,043
		N	255	255
	NIVEL SOCIAL	Coeficiente de correlación	,050	1,000
		Sig. (bilateral)	,043	.
		N	255	255

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla 35, se puede concluir que existe correlación media entre calidad de vida y el nivel sociocultural en la comunidad Edén de Manantial,

en Villa María del Triunfo, 2018 (sig. Bilateral = 0.043 < 0.5; Rho = .0.50\*\*). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación.

**Tabla N°37:** Tabla de correlacional del nivel de calidad de vida con la dimensión ambiental

<b>Correlaciones</b>				
			CALIDAD DE VIDA	AMBIENTAL
Rho de Spearman	CALIDAD DE VIDA	Coeficiente de correlación	1,000	,050
		Sig. (bilateral)	.	,035
		N	255	255
	AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	,050	1,000
		Sig. (bilateral)	,035	.
		N	255	255

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla 35, se puede concluir que existe correlación media entre calidad de vida y el nivel ambiental en la comunidad Edén de Manantial, en Villa María del Triunfo, 2018 (sig. Bilateral = 0.035 < 0.5; Rho = .0.50 \*\*). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación está dirigida a determinar cuál es la relación entre turismo sostenible y la calidad de vida en la comunidad el edén de manantial, en Villa María del Triunfo en el año 2018. A continuación, se detalla la discusión obtenida en base a los resultados relacionándolos con las teorías y los objetivos de la presente investigación:

Los resultados obtenidos en la presente investigación confirman la existencia de la relación que existe entre las dos variables empleadas: turismo sostenible y calidad de vida.

Refiriéndonos a la hipótesis general planteada se sustenta que existe relación entre calidad de vida y turismo sostenible basándose en los resultados del sistema IBM SPSS, (sig. Bilateral = ,001 < 0.1; Rho = .200\*\*), con lo cual se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general propuesta por el investigador.

Beltrán (2016) en su investigación titulada Plan de Ecoturismo como alternativa de desarrollo turístico sostenible en el centro poblado rural de Quebrada Verde Pachacámac, llegó a la conclusión que debe existir un equilibrio entre los tres ejes de la sostenibilidad en cuanto al turismo, estos representan la gestión eficaz y eficiente de los recursos naturales, económicos y sociales para que de esta manera se pueda mantener y preservar para el futuro el patrimonio natural y cultural de una localidad. Esta investigación se enfocó al desarrollo de un plan de ecoturismo para la zona de Pachacámac, dando a conocer como se ha fortalecido el turismo en la zona, de qué manera ha contribuido con la economía de la localidad, cómo es que los principales actores locales de turismo, entre ellos, los prestadores de servicios turísticos han implementado en su sistema estrategias para minimizar los impactos que generen sus acciones.

Si bien es cierto en el estudio citado no se muestra la variable calidad de vida, se denota la importancia que tiene el impacto que genera el desarrollo del turismo sostenible en la comunidad, no sólo para preservar el bien natural, sino para mejorar la calidad de vida de los habitantes o en este caso de la comunidad que alberga al recurso natural.

Con respecto a la relación entre la calidad de vida y el nivel económico en la comunidad el Edén de Manantial, se determinó existe relación (sig. bilateral = 0.04 < 0,1:Rho = ,115\*\*), esta es una correlación baja, debido a que la población todavía no se siente en la plena seguridad de creer que puede mejorar su estado económico gracias al turismo, ello se da ya que todavía el desarrollo de esta actividad en el lugar es muy bajo, tal vez si llega a crear un plan turístico en la zona, y se implementan mejores cosas para poder servir como apoyo al turismo y a la comunidad, la población estaría positiva en ese sentido , sin embargo en la actualidad no es así, ellos creen que sí podría ser de apoyo pero en un futuro , si es que se desarrolla de una manera positiva y responsable, por otro lado todavía se mantiene una relación entre estas dos variables , ya que basándonos en los resultados de la encuesta se denota que el desarrollo del turismo en la zona si podría generar ingresos en los habitantes de la comunidad, y para la comunidad en sí, puesto que cuenta con un recurso natural que puede ser explotado de manera responsable, sin embargo por la dejadez de las autoridades ello todavía no se lleva a cabo, afectando al recurso y a la población debido a que hay algunos pobladores que cuentan con tiendas, pequeños restaurantes, en algunos casos también se ofrecen servicios higiénicos ya que en las lomas no se cuenta con ello.

Es una realidad que en muchas ocasiones las comunidades y el recurso que existe en su territorio se han visto afectadas por la conveniencia de las partes interesadas, lo ideal y lo que debería ser, es que sea la comunidad quien sea la primera en beneficiarse con los ingresos que pueda generar el turismo, sin embargo, no se desarrolla de esta manera.

Según, UNWTO (2017) sostiene que el desarrollo del turismo sostenible satisface los requerimientos de los turistas y comunidades anfitrionas, de la misma manera ampara las necesidades del futuro, dirigido a la gestión de sus dimensiones, sociocultural, ambiental y económico.

Haciendo referencia a lo citado anteriormente se asevera que el turismo sostenible debe: favorecer la calidad de vida de la comunidad, aumentar la estadía del visitante mediante estándares de calidad, preservar el medio ambiente, generar e incrementar la rentabilidad económica.

En lo que se refiere a la relación entre la calidad de vida y el nivel sociocultural en la comunidad el Edén de Manantial, la relación también se demuestra como existente bajo (sig. Bilateral = 0.043 < 0.5; Rho = .0.50\*\*). Por ello se denota en el gráfico 4 y 5 referidas a participación en diversas actividades del turismo en donde en los dos casos se cuenta con un nivel de aceptación por parte de la población de un 59%, lo cual muestra que la población si se siente comprometida con la difusión de esta actividad en el lugar, otro motivo por el que la relación es baja es debido a que la participación de la población en el desarrollo del turismo es momentánea, no es constante, debido a que no es una actividad que genere una gran afluencia de turistas.

De acuerdo a la población encuestada ellos no reciben apoyo directo de la municipalidad, sino que son ellos mismos los que se organizan y se distribuyen equitativamente el trabajo a realizar, a pesar de que no toda la población esté de acuerdo.

Según Constanza (2012), sostiene que el desarrollo del turismo sostenible debe tener un impacto positivo enfocándose en la conservación de flora, fauna, de la misma manera no debe afectar la tranquilidad de la sociedad, asimismo se exige la participación de todos los principales actores en su actividad.

En el caso de la relación entre calidad de vida y el nivel ambiental en la comunidad el Edén de Manantial, se comprueba que existe relación media entre las dos variables (sig. Bilateral = 0.035 < 0.5; Rho = .0.50 \*\*), en este caso es importante hacer referencia a los establecido por el informe de Brundtland (1987), donde se afirma que la sostenibilidad es la acción de cubrir las necesidades del ahora sin comprometer las necesidades del futuro, ello incluye el uso consiente y limitado de los recursos naturales.

Con respecto al resultado medio que se encuentra entre calidad de vida y la dimensión ambiental, es debido a que hay un porcentaje de personas que consideran que el territorio de las lomas debe ser vendido para la construcción de casas, ya que según ellos ayudaría a que las personas tengan un lugar donde vivir; es por ello que existen traficantes de terrenos que se apropian de las lomas y los venden, a pesar de estar prohibido ya que es una zona protegida por el estado.

En lo que respecta a protección y cuidado del recurso natural que son las lomas, se obtiene que el 46% participa de charlas de educación ambiental, además de ser la población quienes se forman en grupos para realizar limpieza en el lugar, según la población son los niños quienes también forman parte de estas jornadas de limpieza.

Es para ellos muy importante la protección del lugar debido a que es el contacto más cercano que tienen con la naturaleza, y lamentablemente se está viendo afectada por la contaminación ambiental y los desechos.

Es importante señalar que las lomas del Paraíso cuentan con características bastante similares a las lomas de Lúcumo, ubicadas en el distrito de Pachacámac, cabe mencionar flora, fauna, restos arqueológicos que lamentablemente han sido saqueados por los “huaqueros” quienes se llevan esos restos y los comercializan.

La gran diferencia es la falta de interés de las autoridades competentes, debido a que ponen como prioridad otras actividades cuando todas deberían tener un nivel de importancia equitativo.

## VI. Conclusiones

En este punto, habiendo ya expuesto y analizado los resultados de las encuestas, en base a las hipótesis, se tiene como conclusión lo siguiente:

Primera:

Existe relación baja entre el turismo sostenible y la calidad de vida en la comunidad el edén de manantial, (sig. Bilateral = ,001 < 0.1; Rho = .200\*\*), con lo cual se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general propuesta por el investigador, el trabajo que se tiene para con el desarrollo del turismo es arduo, no sólo por el hecho que se cuenta con potencialidades como lo es la flora, fauna y algunos vestigios arqueológicos, sino que también cuenta con actividades que se pueden realizar como lo que son las caminatas que son organizadas por la misma población; y que tiene gran efecto sobre la calidad de vida de la población, en el sentido de mejorar su salud, la educación, entre otros factores que lo componen.

Segunda:

Se determinó que si existe relación baja entre la dimensión económica con la calidad de vida en la comunidad el edén de manantial, en Villa María del Triunfo (sig. bilateral =0.04 < 0,1:Rho = ,115\*\*), debido a que la población cree que en un futuro la comunidad si se podría beneficiar del turismo si es que se ejecuta o se crea un plan de desarrollo turístico, sin embargo ya que no se cuenta con este plan, la comunidad todavía no siente que el desarrollo de esta actividad pueda generar los ingresos necesarios para poder mejorar sus ingresos económicos, por otro lado queda demostrado en el gráfico n° 15 donde aproximadamente el 67% mostró su conformidad con que si se desarrolla de manera positiva el turismo si puede contribuir con la mejora de sus ingresos, de diversas maneras como abriendo restaurantes, tiendas, u ofreciendo servicios higiénicos, ya que en las mismas lomas no hay eso, entonces de esa manera ya se genera un apoyo económico para ellos.

### Tercera:

Se determinó que existe relación media entre la dimensión sociocultural con la calidad de vida en la comunidad el edén de manantial, en Villa María del Triunfo (sig. Bilateral = 0.043 < 0.5; Rho = .0.50\*\*), debido que la comunidad se siente tranquila con la llegada de visitantes al lugar, de la misma manera se puede decir que si existe un compromiso para sacar adelante el lugar, mejorarlo; sin embargo todavía existe una perspectiva un tanto negativa debido a que no se siente el apoyo de las autoridades competentes, la población considera que se deben implementar muchas cosas pero sin el apoyo de la municipalidad, no se puede lograr ello, debido a que ellos como comunidad no cuentan con los medios como para poder realizarlo, por otro lado la participación de la comunidad con las actividades relacionadas al turismo es regular, no todos participan en ello, ya que lo consideran como una actividad secundaria.

### Cuarta:

Se determinó que existe relación media entre la dimensión ambiental con la calidad de vida en la comunidad el edén de manantial en Villa María del Triunfo variables (sig. Bilateral = 0.035 < 0.5; Rho = .0.50\*\*), ya que la población si muestra interés por preservar el recurso que se encuentra dentro de su territorio, participando de talleres, o programas de educación ambiental, y también partiendo de ellos mismos, aunque las autoridades que deberían preocuparse más, no lo hagan y por eso se genere problemas como lo es la contaminación ambiental, quema de basura, invasión de tierras que acaban con la biodiversidad.

## **VII. Recomendaciones**

En base a lo expuesto anteriormente, teniendo en cuenta la problemática y el sentir de la población, se puede llegar a sugerir lo siguiente:

Mediante talleres laborales enseñar a la comunidad del Paraíso maneras de cómo aprovechar la actividad turística en el lugar, diseñando productos turísticos que puedan satisfacer las necesidades de los visitantes, o aprovechar de los recursos que se cuentan para poder crear y hacer empresa de esta manera se crean nuevas oportunidades de trabajo, que permita a la comunidad mejorar su calidad de vida y reducir los índices de pobreza.

Se sabe que las Lomas del Paraíso son una opción relativamente nueva en lo que respecta a destinos turísticos, sin embargo esto no quiere decir que se tenga que esperar a que reciba una gran cantidad de turistas para que recién se desarrolle un plan de turismo, es por ello que la municipalidad debe trabajar en la creación de un plan estratégico del lugar, para poder fijar objetivos, propuestas de desarrollo, trabajo en conjunto con la comunidad, e involucrar a las empresas privadas ( relacionadas al turismo) en la actividad turística , así se podrá ofrecer un buen producto al visitante y generará más demanda.

Fomentar campañas de limpieza en las Lomas del Paraíso que involucre a los niños y jóvenes villamarianos, es de suma importancia que la generación actual se involucre con este recurso, ya que ellos en un futuro no muy lejano serán quienes promuevan y protejan el lugar ante las diversas amenazas que pueda sufrir.

Diversificar la oferta turística en el lugar, es decir que no solo sea el recorrido en las lomas, sino que se trabaje en la realización de deportes de aventura como ciclismo, etc.; implementación del turismo rural comunitario, talleres de artesanía, diferentes rutas donde se pueda incluir 35 gastronomía, historia; para poder brindarle una carta variada al visitante de actividades que puede realizar en el lugar.

## Referencias

- Ardila, (2003), Calidad de vida: una definición integradora Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 35, núm. 2, 2003, pp. 161-164 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia
- Beltrán J., (2016), Plan de Ecoturismo como alternativa de desarrollo turístico sostenible en el centro poblado rural de Quebrada Verde Pachacamác, 2016. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Botero, B. y Pico, M. (2007), Calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en adultos mayores de 60 años: una aproximación teórica, Hacia la Promoción de la Salud, Volumen 12, págs. 11 – 24, Colombia.
- Calderón, A. (2016), Turismo Sostenible y desarrollo local en el distrito de Ccorca – Cusco, 2016, (Tesis de Pregrado), Universidad Peruana Austral del Cusco, Perú.
- Cantú-Martínez, P. (2015), Calidad de vida y sustentabilidad: una nueva ciudadanía. Ambiente y Desarrollo, 19(37), 09-21. Recuperado el 02 de Mayo del 2018 de <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.ayd19-37.cvs>.
- Cieza, A., Uriarte, O. y Vela, L., (2016), Modelo de turismo sostenible que contribuya al desarrollo económico local: una propuesta para la provincia de Ferreñafe-Lambayeque-Perú, 2016-2021, (Tesis de Pregrado), Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.
- Costanza R., (1991), Economía ecológica: la ciencia y la gestión de la sostenibilidad, Universidad de Columbia, New York., Estados Unidos. Recuperado el 27 de Junio del 2018 de [file://Downloads/Costanza20Daly20Barth201991%20\(1\).pdf](file://Downloads/Costanza20Daly20Barth201991%20(1).pdf).
- Fabian E., (2017), Turismo Sostenible en la Reserva de Lachay en el distrito de Huacho, provincia de Huaura, Lima, 2017 (Tesis de Pregrado), Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

- Figuroa, J. (2014), Turismo, pobreza y desarrollo sostenible en el Perú. Los casos de Cuzco, Cajamarca y La Libertad. (Tesis Doctoral), Universitat de Girona, España.
- Gómez, C. (2005), Revista de Desarrollo Rural y Cooperativismo Agrario, capítulo 9, pág. 9-20, Universidad de Zaragoza, España. Recuperado el 27 de Setiembre del 2018 de <http://cederul.unizar.es/revista/num09/1.pdf>.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista M., (2014), Metodología de la Investigación 6° edición, México D.F., México, edit. McGraw Hill.
- INEI (2006). Glosario Básico de Términos Estadísticos, Lima, Perú: Centro de edición INEI. Recuperado el 23 de Noviembre del 2017 de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib0900/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0900/Libro.pdf).
- Inostroza, G. (2016), Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos. Estudio de caso: Patagonia Chilena, Región de Aysén, (Tesis Doctoral), Universidad de Barcelona. España.
- Lafuente, C. y Marín, A., (2008), Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Fases, Fuentes y Selección de Datos, Revista Escuela de Administración de Negocios, núm. 64, pp5-18, Bogotá, Colombia: UEAN.
- Legislación sobre Áreas Naturales Protegidas (2016), Legislación sobre Áreas Naturales Protegidas, Lima, Perú. Recuperado el 19 de Octubre del 2017 de <http://legislacionanp.org.pe/reserva-nacional-de-lachay/>
- Linarez, H., (2013), Modelo de desarrollo turístico sostenible en función del desarrollo local, Teoría y praxis universitaria, vol.8, núm. 2, Julio-Diciembre, Bogotá, Colombia.
- López, C., López, E. y Ancona, I. (2005), Desarrollo Sostenible o Sustentable: una definición conceptual, Horizonte Sanitario, vol. 4, núm. 2, mayo-agosto, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco Villahermosa, México. Recuperado el 21 de Noviembre del 2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/4578/457845044002.pdf>.

- Maussa, E. (2007), Desarrollo humano y calidad de vida en los habitantes de Barrio Moderno del distrito de Barranquilla, (Tesis Maestría), Universidad del Norte, Colombia.
- Mendez, A.(2012), Sobre el desarrollo sustentable, Puerto Rico. Recuperado el 15 de Octubre del 2018 de [http://www.anagmendez.net/umet/pdf/cedes\\_presentacion\\_des\\_sust.pdf](http://www.anagmendez.net/umet/pdf/cedes_presentacion_des_sust.pdf).
- MINAGRI (2005). Plan de Uso Turístico y Recreativo de la Reserva Nacional de Lachay; Lima, Perú. Recuperado el 23 de Noviembre del 2017 de [http://old.sernanp.gob.pe/sernanp/archivos/biblioteca/publicaciones/RN\\_Lachay/PUT%20RN%20Lachay.pdf](http://old.sernanp.gob.pe/sernanp/archivos/biblioteca/publicaciones/RN_Lachay/PUT%20RN%20Lachay.pdf).
- MINAM (1999). Perú Mega diverso Prioridades en Uso Y Conservación de Nuestra Biodiversidad para el Desarrollo Sostenible, Lima, Perú. Recuperado del 18 de Noviembre del 2017 <http://bibliotecavirtual.minam.gob.pe/biam/bitstream/id/402/BIV000067.pdf>
- MINEDU (2018), Reglamento de la ley general de turismo, Lima, Perú. Recuperado el 22 de noviembre de 2018, [https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/funciones\\_y\\_normatividad/normatividad/marco\\_general/reglamento\\_ley\\_general\\_de\\_turismo.pdf](https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/funciones_y_normatividad/normatividad/marco_general/reglamento_ley_general_de_turismo.pdf).
- Mora, D. (2016), Estrategia Turística para el Desarrollo Sostenible en la Zona Rural del Municipio de Pasto. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Bucaramanga, Colombia.
- ONU (1987). Informe de Brundtland. Recuperado el 28 de Noviembre del 2017 de <https://es.scribd.com/doc/105305734/ONU-Informe-Brundtland-Ago-1987-Informede-la-Comision-Mundial-sobre-Medio-Ambiente-y-Desarrollo>.
- Plaza, D. (2013), Turismo rural como dinamizadora del desarrollo local en la comuna de Curicó, (Tesis de pregrado), Universidad de Chile, Chile.
- Restrepo L.; González L. (2007), De Pearson a Spearman, Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias, vol. 20, núm. 2, abril-junio, 2007, pp.

183-192 Universidad de Antioquia Medellín, Colombia. Recuperado el 30 de Noviembre del 2018 de <https://www.redalyc.org/pdf/2950/295023034010.pdf>.

Saavedra, P. y Tuesta, E. (2016), Crecimiento económico y su relación con la calidad de vida del distrito de Sauce periodo 2010 a junio del 2015, (Tesis de Pregrado), Universidad de San Martín-Tarapoto, San Martín. Perú.

Sancho, A. (2011), Introducción al Turismo, España. Recuperado el 20 de Octubre del 2017 de <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCIONAL-TURISMO-OMT.pdf>

Schaloch, R. y Verdugo, M. (2003), Manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales, Editorial Alianza, Madrid, España. Recuperado el 01 de Mayo del 2018 de <https://cbarra.webs.ull.es/GRADO/07/Dimensiones%20e%20indicadores%20de%20calidad%20de%20vida.pdf>.

SERNANP (2016), ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS DEL PERÚ, 2011-2015, Conservación para el desarrollo sostenible (4° edit.); Lima, Perú: MINAM. Recuperado el 19 de Octubre del 2017 de <http://www.actualidadambiental.pe/wpcontent/uploads/2016/06/Informe-4-%C3%81reas-Naturales-Protegidas.pdf>.

SERNANP (2016), Concepto de Desarrollo Sostenible, Lima, Perú. Recuperado el 10 de Noviembre del 2017, de <http://www.sernanp.gob.pe/documents/10181/88081/INFOAGRO+DESARROLLO+SOSTENIBLE.pdf/05f9561e-4027-48ad-91af-4322b200fdd9>.

UNWTO (2017), Entender el Turismo: Glosario Básico, Madrid, España. Recuperado el 16 de Octubre del 2017 de <http://media.unwto.org/es/content/entender-elturismo-glosario-basico>.

## 1. ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el turismo sostenible y la calidad de vida en la comunidad El edén de manantial en Villa María del Triunfo, año 2018?	Determinar la relación entre el Turismo Sostenible y la Calidad de Vida mediante la encuesta en la comunidad El edén de manantial en Villa María del Triunfo, año 2018.	Existe relación significativa entre el Turismo Sostenible y la Calidad de Vida en la comunidad El edén de manantial Villa María del Triunfo, año 2018.	I) Turismo Sostenible	Económico	- Empleo - Oferta Turística - Infraestructura básica y turística.	Diseño de la Investigación:  Tipo de investigación: Correlacional- DescRIPTIVA - No Experimental
PROBLEMAS ESPECÍFICOS  -¿Cuál es la relación entre la calidad de vida con el turismo sostenible en base a la dimensión económica, en la comunidad El edén de manantial en Villa María Del Triunfo, año 2018?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS  Determinar la relación de la calidad de vida con el turismo en base a la dimensión económica, mediante la encuesta, en la comunidad El edén de manantial en Villa María Del Triunfo, año 2018.	HIPÓTESIS NULA  No existe relación significativa entre el Turismo Sostenible y la Calidad de Vida en la comunidad El edén de manantial, Villa María del Triunfo, año 2018.  HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		Socio- Cultural	-Satisfacción de las comunidades receptoras. -Conciencia y Participación comunitaria Conservación del patrimonio cultural	

<p>-¿Cuál es la relación entre la calidad de vida con el turismo sostenible en base a la dimensión socio - cultural, en la comunidad El edén de manantial en Villa María Del Triunfo, año 2018?</p>	<p>-Determinar la relación de la calidad de vida con el turismo en base a la dimensión socio-cultural, mediante la encuesta, en la comunidad El edén de manantial en Villa María Del Triunfo, año 2018.</p>	<p>-Existe relación significativa entre la calidad de vida y el turismo sostenible en base a la dimensión económica, en la comunidad El edén de manantial en Villa María Del Triunfo, año 2018</p>		<p>Ambiental</p>	<p>Protección de ecosistemas. -Manejo de residuos sólidos. -Prácticas de educación ambiental.</p>	
<p>-¿Cuál es la relación entre la calidad de vida con el turismo sostenible en base a la dimensión ambiental, en la comunidad El edén de manantial en Villa María Del Triunfo, año 2018?</p>	<p>-Determinar la relación de la calidad de vida con el turismo en base a la dimensión ambiental, mediante la encuesta, en la comunidad El edén de manantial en Villa María Del Triunfo, año 2018.</p>	<p>-Existe relación significativa entre la calidad de vida y el turismo sostenible en base a la dimensión socio - cultural, en la comunidad El edén de manantial en Villa María Del Triunfo, año 2018</p>	<p>II) Calidad de vida</p>	<p>Bienestar Físico, emocional y material</p>	<p>Atención sanitaria -Ausencia del estrés -Empleo</p>	
		<p>-Existe relación significativa entre la calidad de vida y el turismo sostenible en base a la dimensión ambiental, en la comunidad El edén de manantial en Villa María Del Triunfo, año 2018</p>		<p>Relaciones Interpersonales, autodeterminación y derecho</p> <p>Inclusión social y desarrollo personal</p>	<p>- Apoyo - Metas y valores personales -Humanos -Integración y participación en la comunidad. -Educación -Competencia personal</p>	

## 2. ANEXO 2: Operacionalización de la variable

Tabla N° : Operacionalización de la variable Turismo Sostenible

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Turismo Sostenible	<p>Según OMT, citado por Constanza (2001), señala que:</p> <p>Está enfocado en la gestión de recursos, de manera que satisfagan tanto las necesidades económicas, sociales y ambientales, sin dejar de lado la integridad cultural, los procesos ecológicos naturales, la biodiversidad y los sistemas de soporte de vida, la comprensión internacional, la paz, la prosperidad y el respeto universal, la obediencia de los derechos humanos y las libertades fundamentales. (p.52)</p>	<p>La variable Turismo Sostenible cuenta con tres dimensiones: económica, socio-cultural, y ambiental.</p>	Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Empleo</li> <li>-Oferta Turística</li> <li>- Infraestructura básica y turística</li> </ul>
			Socio-Cultural	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Satisfacción de las comunidades receptoras.</li> <li>-Conciencia y Participación comunitaria</li> <li>- Conservación del patrimonio cultural.</li> </ul>
			Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Protección de ecosistemas.</li> <li>-Manejo de residuos sólidos.</li> <li>-Prácticas de educación ambiental.</li> </ul>

### 3. ANEXO 3 : Operacionalización de la Variable: Calidad de Vida

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Calidad de Vida	Según OMS, citado por Botero y Pico (2003), la calidad de vida es la percepción del individuo sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones. Es un concepto extenso y complejo que engloba la salud física, el proceso psicológico, el nivel de independencia, las relaciones sociales, las creencias personales y la relación con las características sobresalientes del entorno. (p.17).	La variable Calidad de vida cuenta con 3 dimensiones.	Bienestar Físico, emocional y material	-Atención sanitaria -Ausencia del estrés -Empleo
			Relaciones Interpersonales, autodeterminación y derecho	- Apoyo - Metas y valores personales -Humanos
			Inclusión social y desarrollo personal	-Integración y participación en la comunidad. -Educación -Competencia personal

#### 4. ANEXO 4: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA

La siguiente es una encuesta cuyos resultados formarán parte de un trabajo de investigación de la Universidad Cesar Vallejo, cabe resaltar que la encuesta es totalmente anónima, libre; en la encuesta hay cinco alternativas que van desde Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, deberá marcar con una "X" en el cuadro que mejor se acople a su opinión, se le pide al encuestado que sea lo más sincero posible, muchas gracias por su participación.

- Edad:                      - Género: Masculino ( )      Femenino ( )

A continuación, se le presentarán una seguidilla de preguntas, las cuales debe responder de manera personal:

N°	Ítem	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1.	El desarrollo del turismo sostenible en la zona podría generar empleo para la comunidad					
2.	¿La implementación de servicios como restaurantes, agencias de deporte de aventura, etc., podría ser beneficioso para el desarrollo del turismo en la zona?					
3.	Existe una buena infraestructura básica (agua, desagüe, luz) y turística (señalización en las Lomas, casetas de información turística, etc.) en el lugar					
4.	Se siente usted satisfecho con el desarrollo del turismo que se realiza en las Lomas del Paraíso					
5.	La comunidad participa de las diversas actividades turísticas y de promoción cultural que se realiza la Municipalidad de Villa María del Triunfo					
6.	Los restos arqueológicos que están en las Lomas del Paraíso se encuentran óptimamente conservadas					
7.	Existen actualmente proyectos que impulsen el cuidado y protección de las Lomas del Paraíso					
8.	Existen actualmente proyectos que protejan las Lomas del Paraíso					

9.	Se maneja algún modelo de manejo de los residuos sólidos (materiales desechados después de su vida útil) en la comunidad					
10.	Se fomentan constantemente programas de educación ambiental para reducir la contaminación					
11.	Se realizan actualmente campañas de salud en el lugar					
12.	Se sigue alguna rutina y/o actividad que permita disminuir el estrés					
13	Es el turismo una oportunidad para generar ingresos a las familias de la comunidad					
14	En la actualidad se recibe apoyo de entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales					
15	Considera que el establecer metas para la comunidad es una herramienta de superación.					
16	Se cumplen parámetros de valores para establecer el respeto dentro de la comunidad.					
17	Sus opiniones son escuchadas y tomadas en cuenta por la municipalidad de su distrito o por las autoridades en su zona					
18.	La comunidad del Paraíso promueve la integración y la participación de todos sus miembros en actividades relacionadas al turismo					
19.	Considera que los ingresos que podría generar el turismo ayudaría en la mejora de la educación en el lugar					
20.	Se trabaja en equipo para poder resolver problemas que afectan a la comunidad					

**5. ANEXO 5:** Validez de contenido del instrumento de turismo sostenible y calidad de vida en la comunidad el Edén de Manantial, por el juicio de expertos de la Universidad Cesar Vallejo.

Experto	Nombre y Apellidos	DNI	Aplicable
1	Zulema Hassinger Gonzales	41523590	Aplicable
2	Gabriel Campos Edwin	40817384	Aplicable
3	Elizabeth Segovia Arambar	10460532	Aplicable



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 19 junio de 2018

Apellido y nombres del experto: Gabriel Campos Edwin  
 DNI: 40817384  
 Teléfono: 962370076  
 Título/grados: 1g  
 Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>Sugiero teorizar más los temas</u>
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SUGERENCIAS: Antecedentes deben ser mejorados (muchos no se relacionan por el tema), Definir el Marco teórico, teorizar sobre temas y desarrollo

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 20 DE JUNIO de 2018

Apellido y nombres del experto: SEGOVIA ARAMBAZAN EUGENIA

DNI: 10460532

Teléfono: 970 898912

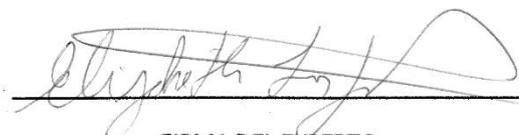
Título/grados: MAGISTER CIENCIAS EN ECOTURISMO

Cargo e institución en que labora: Docente UCV Lima Norte

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	✓		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	✓		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		Mayor delimitación de los ítems con los indicadores
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	✓		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		Algunas preguntas no guardan relación, debe haber relación
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	✓		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		Se facilitará en la medida que cada indicador relacione el
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	✓		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	✓		

SUGERENCIAS: Perfilar mejor las preguntas para relacionar a cada indicador



FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 10 de Junio de 2018

Apellido y nombres del experto: Hassinger Gonzales Zulema

DNI: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: Docente Investigador USMP / docente T/P UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	✓		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	✓		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	✓		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	✓		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	✓		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	✓		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	✓		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	✓		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	✓		

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO

## 6. ANEXO 6: Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,796	20

## 7. ANEXO 7: Fotos de la aplicación de la encuesta



