



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Pandemia de COVID-19 y riesgos ergonómicos en la Intendencia de
Aduanas, Tarapoto, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Díaz León, Luis Alexander (ORCID: 0000-0003-0911-0057)

ASESOR:

Dr. Ramírez García, Gustavo (ORCID: 0000-0003-0035-7088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y del territorio

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A la mujer que es mi compañera ideal y mi soporte en todos los momentos de mi vida.

Luis Alexander

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios sobre todas las cosas, por ser el que guía mi camino; en segundo lugar, con eterna gratitud a los catedráticos por compartir sus conocimientos a través de sus enseñanzas, del mismo modo a nuestro asesor Dr. Gustavo Ramírez García por su guía y paciencia en la elaboración de nuestro trabajo de investigación. De manera especial a mi familia y amigos por brindarme su apoyo moral que me sirvieron para culminar con éxito mis estudios de maestría.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población, muestra y muestreo.....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	26
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1 Afrontamiento a la pandemia COVID-19	29
Tabla 2 Nivel de riesgo ergonómico en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020	29
Tabla 3 Prueba de normalidad	30
Tabla 4 Relación entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020	30

Índice de figuras

Figura 1. Relación entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020	31
---	----

Resumen

El objetivo de la presente investigación determinar la relación entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020. Estudio de tipo no experimental, con diseño correlacional, la población y muestra lo conformaron 39 colaboradores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Siendo el resultado, según el coeficiente de correlación de 0,837 que de acuerdo a los parámetros establecidos determinó la relación entre variables, existiendo una relación positiva y alta, con un grado de significancia (bilateral) de 0,000 que al ser menos a alfa esperado (Sig. < 0,05) se procedió a aceptar la hipótesis de investigación, concluyendo que: los colaboradores no están preparados para confrontar a esta pandemia, ocasionando que pongan en riesgo ergonómico a toda la institución; es decir a mayor temor a la COVID-19, mayor será el riesgo ergonómico.

Palabras claves: pandemia, covid-19, ergonomía.

Abstract

The objective of this research to determine the relationship between COVID-19 and ergonomic risks in the Customs Intendency, Tarapoto, 2020. Non-experimental study, with correlational design, the population and sample were made up of 39 collaborators, the technique used it was the survey and the instrument the questionnaire. The result being, according to the correlation coefficient of 0.837 that according to the established parameters determined the relationship between variables, there being a positive and high relationship, with a degree of significance (bilateral) of 0.000 than being less than expected alpha (Sig . <0.05) we proceeded to accept the research hypothesis, concluding that: employees are not prepared to confront this pandemic, causing them to put the entire institution at ergonomic risk; In other words, the greater the fear of COVID-19, the greater the ergonomic risk.

Keywords: pandemic, covid-19, ergonomics.

I. INTRODUCCIÓN

El primer trimestre del 2020, se extendió por el mundo el brote de una pandemia llamada coronavirus (COVID-19). La COVID-19, causando desolación, pánico, inestabilidad emocional y poniendo en riesgo la vida de todos los seres humanos; situación que paralizó al mundo en todas sus dimensiones, cuyos gobiernos para salvaguardar la vida de sus habitantes aplicaron políticas de emergencia sanitaria como el aislamiento social, toque de queda, el uso de mascarillas, aplicación de alcohol, entre otras actividades que nunca antes visto.

Se estima que en 2020 la economía mundial verá una caída del producto interno bruto mayor que la observada durante varias décadas (2%) y el volumen del comercio mundial se contraerá fuertemente (entre 13% y 32%). Esta caída de la actividad económica, particularmente en China, Estados Unidos y Europa, tendrá un impacto negativo en los volúmenes y precios, especialmente las materias primas, en América Latina y el Caribe. Algunas áreas lucrativas importantes de las naciones del distrito están conectadas a cadenas de valor mundial en las que Estados Unidos y China asumen una parte principal. Además, muchos se verán seriamente influenciados por la disminución de asentamientos de transeúntes y el declive de la industria de viajes. Por otra parte, el debilitamiento de la situación monetaria mundial ha elevado la inestabilidad local a niveles memorables, con gigantescas oleadas de capital de los sectores empresariales en desarrollo, degradando la mayoría de los estándares monetarios frente al dólar y una fuerte expansión del peligro soberano. (CEPALC, 2020c)

Además de este gran shock externo, la pandemia no solo está afectando a América Latina y el Caribe, sino a nivel mundial, en un momento de debilidad y vulnerabilidad macroeconómica. La región tiene que afrontar esta crisis como su espacio presupuestario por la escasez de ingresos públicos, la desaceleración de la acción monetaria, la elusión fiscal, la caída de los costos globales de los crudos y la caída de los gravámenes por el avance cambiario y el desarrollo de la exclusión tasadora con la expectativa de concesiones de zonas complementarias y maquiladoras. Las estimaciones tomadas por los

especialistas en dinero para animar el interés total también han llevado las tarifas de los préstamos de enfoque financiero a niveles realmente bajos y hasta ahora han sido inadecuadas. (CEPAL, 2020c)

El efecto sobre los mercados laborales de cada país depende, además de otras cosas, de la construcción lucrativa y la estructura del trabajo en las áreas individuales. Las zonas que serán genuinamente influenciadas incorporan la industria de viajes (aviones, vivienda, restaurantes y hospedajes), negocios e industria, y ejercicios territoriales y regulatorios. Estas áreas están escaladas en mano de obra y algunas, por ejemplo, las empresas, concentran una gran cantidad de puestos ocasionales. Diferentes áreas que igualmente tendrán un efecto medio-alto son el transporte y la capacidad, y los ejercicios sociales y de entretenimiento. Los trabajadores de estos sectores serán particularmente vulnerables a los riesgos económicos.

En el caso de Perú, el Banco Mundial predice que este año se encontrará con una disminución del PIB de -4,7%. En cuanto a las conclusiones, el impacto de COVID-19 será más genuino y habría una compresión de -5,5%. Cuenta de una economía mundial en recesión y alta imprevisibilidad en los sectores de negocios monetarios, al igual que en el costo del petróleo y en el costo de los artículos minerales y agrícolas. Además, un punto final es normal en el área de la industria de viajes, que es la tercera fuente más importante de comercio desconocido. Por fin, las finanzas que destinaron recursos al Perú serán retiradas por la vulnerabilidad que produce la infección y para los siguientes períodos de designación, tanto en el país como en Estados Unidos. (Vinelli, 2020, párr. 4).

También se espera que no solo aguante esta larga y prácticamente completa pérdida de movimiento del artilugio de ensamblaje, pero la metodología de bienestar no permitirá que la economía se recupere rápidamente después del aislamiento. Esto se convertirá en una disminución total en los gastos opcionales de las familias peruanas, un congelamiento en la certeza del comprador y del respaldo financiero, y que las organizaciones permanezcan cuestionables sobre la congruencia de sus negocios. (Vinelli, 2020, párr. 5)

Es importante que la gestión participativa de la seguridad y salud en el lugar de trabajo sea la base de las políticas de retorno cuando sean higiénicamente favorables. Hay que tener en cuenta que el distanciamiento físico es una medida probada de reducción de la transmisión, y no solo de las condiciones del lugar de trabajo, sino también de los desplazamientos hacia ellos, tanto a nivel corporativo como en la cadena de suministro.

En la región San Martín en la Intendencia de Aduanas de Tarapoto, las actividades presenciales se han paralizado debido a la pandemia, ocasionando un cambio brusco de 360° a nivel laboral y personal; poniendo en riesgo la ergonomía; puesto que los colaboradores empezaron a utilizar un sistema de trabajo digitalizado, que hasta ese momento desconocido para ellos; muchos de los trabajadores siguen teniendo problemas para adaptarse a este nuevo estilo laboral; el usar diariamente las mascarillas ha influido de manera negativa en su estado anímico, muchos trabajadores se volvieron vulnerables y fueron separados temporalmente de sus labores. Existe un riesgo ergonómico latente de volver al trabajo de manera presencial, La crisis ha revelado los desafíos estructurales de la vida laboral que deben abordarse. En este escenario, los procesos de diálogo social que involucren a gobiernos, empleadores y trabajadores son necesarios para lograr consensos y aprobar políticas que se puedan aplicar con éxito y garantizar la ergonomía en la institución.

Partiendo de la pandemia que azota al mundo entero es que se plantea como problema general ¿De qué manera el COVID-19 se relaciona con los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020?, además, se formularon los problemas específicos, ¿Cuál es el nivel de afrontamiento a la pandemia de COVID-19 en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020?, ¿Cuál es el nivel de riesgo ergonómico en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020?

Este estudio se justifica por ser conveniente, porque ayudará a prevenir el contagio del COVID-19 en los trabajadores de la Intendencia de Aduanas y evitar los riesgos ergonómicos en el plano laboral. Asimismo, tuvo relevancia social, porque los beneficiarios directos serán los trabajadores de la institución

en estudio, ya que a través de los resultados obtenidos se podrá conocer el nivel de peligro que ocasiona esta pandemia del COVID-19, así como, crear en las personas la resiliencia societal; es decir, la capacidad de prevenir, enfrentar y sobreponerse al riesgo que pone en peligro este virus letal. En cuanto, las implicancias prácticas, debido al avance desmesurado de esta pandemia, ayudará a buscar sistemas de prevención para salvaguardar la salud y la vida, a través de nuevas normas establecidas por el gobierno, como le distanciamiento social, el uso de mascarillas, el trabajo remoto, la contención emocional, entre otros.

Además, se justifica por tener valor teórico, dado la coyuntura que está pasando el mundo debido a esta pandemia se hará un estudio minucioso sobre el COVID-19 y como este pone en riesgo ergonómico en la Intendencia de Aduanas de Tarapoto; por lo que, se consultaron diversas fuentes con la finalidad de profundizar los conocimientos sobre las variables de estudio, de esta manera, se está contribuyendo con llenar un vacío en el campo del conocimiento científico. Finalmente, se justifica por tener utilidad metodológica, porque se construyó dos cuestionarios para la recolección de datos, lo que sirvió para conocer a fondo los peligros de vida que ocasiona esta pandemia, así como evitar los riesgos ergonómicos en la institución aduanera de Tarapoto; así como, el compromiso de salvaguardar el campo laboral de los trabajadores.

De tal manera, se planteó el objetivo general, determinar la relación entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020. Asimismo, se formularon los objetivos específicos, (i) Identificar el nivel de afrontamiento a la pandemia de COVID-19 en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020. (ii) Identificar el nivel de riesgo ergonómico en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020. En consecuencia, se formula la hipótesis general, La pandemia COVID-19 se relacionan significativamente con los riesgos ergonómicos de la Intendencia de Aduanas de Tarapoto, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para la elaboración de este estudio se consultó a diversas fuentes, encontrando a nivel internacional trabajos previos con temática parecida a las variables de la presente investigación como de, Moya, N. (2020), *Responsabilidad y riesgos: conceptos claves en el debate ético generado por la COVID-19*. (Artículo científico). Universidad Carlos Rafael Rodríguez, Cienfuegos, Cuba. La metodología fue cualitativa, la muestra acervo documental, técnica análisis de contenido, instrumento ficha de registro, conclusión: las discusiones éticas producidas por la coyuntura epidemiológica mundial que nos ha impuesto el Covid, ponderan los impactos arrasadores de los diversos grados de actividad pública, básicamente la forma de vida de los individuos ha cambiado, pero por otro lado es delicada, marcada por la muerte y amenaza latente. Aprovechar los compromisos hipotéticos sobre estas ideas, que fueron elaboradas por creadores en diferentes condiciones igualmente diferenciadas por el envió tecnológico, se suma a una traducción superior y a demostrar la ejecución metropolitana de los residentes actuales para un enfrentamiento sano con el COVID. -infección por enfermedad. 19, que es la prueba que enfrenta toda la humanidad.

Asimismo, Monterrosa, A., Dávila, R., Mejía, A., Contreras, J., Mercado, M. et al (2020), *Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos*. (artículo científico). Universidad de Cartagena, Colombia. Diseño transversal, muestra 531 médicos, técnica encuesta, instrumento el cuestionario, conclusión, siete de cada diez galenos generales evaluados manifiestan síntomas de ansiedad y estrés laboral, mientras que cuatro tenían efectos secundarios de pavor al COVID-19. Las tensiones graves eran más frecuentes entre los trabajadores de la capital. Sea como fuere, trabajar en estos elementos regionales no se relacionó con una presencia más destacable de ninguna de las tres condiciones examinadas. El alejamiento social y la represión deficientemente solicitada, así como la rebeldía de los vecinos y la ausencia de medidas de limpieza, pueden

convertirse en factores que produzcan pavor, malestar y estrés con un deterioro adicional en el bienestar emocional de la localidad en general y de los expertos de la zona. bienestar.

Para, Xifra, J. (2020), *Comunicación corporativa, relaciones públicas y gestión del riesgo reputacional en tiempos del Covid-19*. (artículo científico). Universitat Pompeu Fabra, Barcelona España. Diseño de estudio descriptivo – cualitativo, muestra acervo documentario, técnica análisis bibliográfico, instrumento ficha de registro, concluyó, cuando se haya controlado la emergencia de Covid-19, los especialistas deberían organizar su exploración sobre cómo han actuado las asociaciones comprometidas con la emergencia y qué han significado sus actividades para su posición. En cualquier caso, si algo está claro es que esta circunstancia pandémica mundial en medio de la hiperinformación ha abierto una situación donde los animadores y las medidas de correspondencia corporativa requieren nuevas grasas que permitan que la correspondencia tenga un impacto calmante que ayude a cuidar los problemas derivados de esas emergencias de seguros, financieros y sociales. Quizás ha llegado la oportunidad de dar la explicación, o una parte de ella, a las personas que consideran la administración de la vulnerabilidad como un componente subyacente de la correspondencia autorizada y la publicidad. La exploración futura debería hacer un mal uso de esta línea, hablando epistemológicamente más extravagante.

Por otra parte, Delgado, M., Cuichán, D. y Sancán, M. (2017), *Algunas especificaciones acerca de la Ergonomía y los factores de riesgo en salud ocupacional*. (artículo científico). Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador. Diseño descriptivo cualitativo, muestra bibliografía, técnica análisis bibliográfico, instrumentos ficha de registro, conclusiones: Para dar por concluido, la ergonomía y los factores de peligro en el bienestar relacionado con la palabra deben ser considerados de manera deliberada en cada puesto de trabajo, a través de encuestas intermitentes. Condiciones suficientes y amistosas disminuyen los resultados negativos sobre el bienestar, al ajustarse a lo que se controla correspondiente a los peligros para el bienestar relacionados con la palabra.

De igual manera, Paz, V., Espinoza, J. (2016), *Factores de riesgo Ergonómico en Personal de atención hospitalaria en Chile*. (artículo científico). Universidad de Concepción, Santiago de Chile. Diseño descriptivo-cualitativo, la muestra estuvo conformado por 782 trabajadores, técnica la encuesta, instrumento el cuestionario, concluyendo: la trascendencia de evaluar los factores ergonómicos de peligro en la atención clínica en Chile es un método productivo de llevar registros tanto físicos como psíquicos sobre la condición asistencial gubernamental de los trabajadores comprometidos con esta labor, ya que se afirmarán las deficiencias y posteriormente un arreglo para mejorar y fortalecer la región. Por tanto, es aplicable realizar una evaluación anual de los expertos a tamizar y controlar, en este planteamiento para proponer cambios dentro del sistema de trabajo, para tener más personal y modificar el área de trabajo si es imprescindible. Además, mostrar los peligros de los problemas musculoesqueléticos como un tipo de contraataque y mejorar los estados de ánimo del especialista.

Por su parte, Quilumba, K. (2019), *Factores de riesgo e intervenciones ergonómicas efectivas para el manejo del síndrome de visión de computadora*. (artículo científico). Universidad de Concepción, Chile. Diseño cualitativo-descriptivo, muestra lo conformaron las revistas indexadas, técnica el análisis documental, instrumentos buscadores electrónicos Google Académico, Dialnet, etc. Se concluyó, que, los controles y la prevención de enfermedades por el uso de computadores es un trabajo multidisciplinario que requiere entrenamientos efectivos a los trabajadores que garanticen el conocimiento del uso adecuado de su equipo informático, y las medidas de seguridad ergonómicas necesarias para evitar enfermedades. Es necesario analizar otros tipos de intervenciones conocidas, pero no estudiadas a fondo como, las pausas activas y las rotaciones de tareas.

Los antecedentes encontrados a nivel nacional, como de, Lozano, A. (2020), *Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China*. (artículo científico). Universidad Peruana Cayetano Heredia. El diseño utilizado fue el no experimental, de tipo descriptivo, la población y muestra lo conformaron 1210

participantes inopinadamente, la técnica fue la encuesta, el instrumento un cuestionario, llegando a la conclusión que, en la actualidad, no hay investigaciones sobre el efecto entusiasta de este flagelo en nuestra mitad del globo. No obstante, el flagelo del nuevo COVID-19 en nuestra nación podría poner en emergencia nuestro marco de bienestar. La actual circunstancia llevaría a la autoridad pública a anunciar una situación de alta sensibilidad y aislamiento. Esta situación causaría un efecto mental contrario en el bienestar del personal y de la población más débil, desencadenando presión, pavor, desorden, indignación, insatisfacción, estrés, fatiga, desamparo, deshonra, tensión, miseria, culpa, pena y autodestrucción (10). En este sentido, sería de gran ayuda el desarrollo de grupos de mediación de emergencia de bienestar emocional, la utilización de etapas avanzadas, correspondencia en línea, entrevistas de telemedicina y la utilización de instrumentos breves para el descubrimiento de problemas de bienestar psicológico, aprobados en nuestra población. útil para las dificultades que el bienestar general tiene reservado en nuestro país.

Sin embargo, para, Gonzales, J., Varona, L., Domínguez, M. y Ocaña, V. (2020), *Pandemia de la COVID-19 y las Políticas de Salud Pública en el Perú: marzo-mayo 2020*. (artículo científico). Universidad Nacional de Piura, Perú. Diseño descriptivo, la población y muestra 60 pacientes, técnica análisis documental, instrumento modelo SIR, conclusión: el sistema de supresión puede ser muy efectiva en la remota posibilidad de que se actualice temprano y considere las cualidades subyacentes de la economía, por ejemplo, las decepciones estatales y el apoyo coordinado de la sociedad común. Esto aclara el límite de un procedimiento de ocultación que logró un patrón decreciente en el número de propagación esencial, pero todavía es moderadamente alto después de dos meses de estatus social fijo obligatorio que refleja un grado peligroso de contaminación y muerte con un alto gasto monetario y social. El compromiso respecto a la ventaja del ahorro de dinero nos lleva a suponer que hay más gastos monetarios y sociales, en cuanto a personas contaminadas y de paso, que las ventajas financieras y no

financieras, prolongando la hora de la aflicción humana, considerando que no se ve. un final a la pandemia.

Para, Lizaraso, F., Del Carmen, J. C. (2020), *Coronavirus y las amenazas a la salud mundial*. (artículo científico). Universidad San Martín de Porres, Lima-Perú. Diseño no experimental, con enfoque cualitativo, muestra recopilación de información, técnica análisis bibliográfico, instrumento ficha de registro, llegó a la conclusión, Más allá de los esfuerzos mecánicos que podrían impulsar el avance de posibles anticuerpos o medicamentos que fortalecen la reacción a un peligro provocado por otro microorganismo, las medidas de anticipación de infecciones son siempre vitales para limitar su propagación en una etapa rápida. Lavarse las manos constantemente con un limpiador por un lapso de 20 segundos; Si esto es absurdo, utilice un desinfectante para manos que contenga al menos un 60% de licor, mantenga una distancia estratégica del contacto con personas aniquiladas, permanezca en casa en caso de que esté debilitado, cúbrase la boca y la nariz al piratear o jadear con un pañuelo o flexionar el codo, y con la mayor frecuencia posible limpiar y depurar elementos y superficies niveladas son medidas que deben ser importantes para una cultura de contraataque en cada individuo, familia o área local; Del mismo modo, se debe prestar una atención extraordinaria a estas estimaciones de limpieza cuando se visitan mercados de criaturas vivas, nuevos artículos, artículos de criaturas, al igual que cuando se come carne cruda o medio cocida, específicamente, cuando nos enfrentamos a otro brote, en el que se inició. o sistemas de transmisión aún no se han percibido.

Quiroz, C., Pareja, A., Valencia, E., Enriquez, Y. De León, J. y Aguilar, P. (2020), *Un nuevo coronavirus, una nueva enfermedad*. (artículo científico). Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú. Diseño cualitativo, ni experimental, muestra acervo documental, técnica recopilación bibliográfica, instrumentos ficha de registro, conclusión, la nueva pandemia traerá dificultades monetarias, políticas, clínicas y sociales a todas las naciones del mundo, sin embargo, no es la primera ni la última vez que la humanidad luchará contra una pandemia. Independientemente, la falta de asistencia a vacunas y medicamentos aclara que, de manera constante, todavía hay

numerosos microorganismos que no recuerdan y que la evaluación de nuevos medicamentos debe ser constante.

Por otra parte, Venegas, C., Cochachin, J. (2019), *Nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en relación a síntomas de trastornos músculo esqueléticos en personal sanitario*. (artículo científico). Universidad Particular Antenor Orrego- UPAO. Trujillo, Perú. Estudio descriptivo, observacional, transversal, muestra 133 trabajadores, técnica encuesta, instrumento cuestionario, concluyeron, el grado de información sobre peligros ergonómicos recomienda que sea un punto de vista preventivo para TME, que legitima su prueba reconocible significativamente más en caso de que tiende a estar relacionada con la mejora del bienestar y la seguridad relacionados con la palabra. Por otra parte, su examen como factor libre necesita posteriormente, desde un punto de vista, un plan de exploración de un sistema progresivo significativamente superior y, por otro, distinguir partes del individuo, incluso las externas, para una investigación más completa; Asimismo, los TME presentan adicionalmente factores que favorecen su puesta en marcha, lo que hace impredecible y arduo cualquier examen respecto a la conexión de los dos factores, requiriendo una consideración extraordinaria, particular y rigurosa por parte del analista. Nuestra exploración fue autofinanciada y sin situación irreconciliable.

Sin embargo, Oseda, D., Ramos, M., Bendezú, L., Gutiérrez, S. (2020), *Programa de intervención Laboral en el control de riesgo disergonómicos en la Universidad Nacional de Cañete*. (artículo científico). Universidad Nacional de Cañete. Perú. Enfoque cuantitativo, tipo de investigación aplicada, nivel explicativo y diseño preexperimental. La población estuvo conformada por 105 trabajadores, con una muestra de 60 trabajadores, técnica el inventario de riesgo disergonómico, el instrumento fue el método REBA. Conclusión, con la utilización de un programa de intercesión laboral ha afectado bien y por completo el control del peligro disergonómico; así como, en los factores de riesgo, en los trastornos músculo - esquelético y en las medidas de prevención de riesgos disergonómicos en el personal administrativo de dicha casa superior de estudios.

Garay, J., Venturo, C., Faya, A. (2020), *Factores de riesgos y accidentes laborales en empresas de construcción, Lima*. (artículo científico). Universidad César Vallejo, Perú. Enfoque cuantitativo, diseño etnográfico, la población y muestra fue de 10 sujetos, técnica la entrevista, el instrumento el cuestionario, concluyendo, los factores de riesgo son condiciones que está latente en el trabajo que si no se tiene en cuenta pueden generar un buen porcentaje de accidentes, para ello se debe tener en cuenta la capacitación al personal por que la mayor parte de los accidentes son errores humanos, igualmente se debe trabajar en la parte psicológica que trae como consecuencia el estrés y la parte ergonómico. La industrialización aumenta cada vez más nuevas empresas, generando trabajo, que a su vez están expuesto a riesgos laborales físicos, químicos, que los trabajadores desconocen los avances por lo que se debe tener capacitaciones más continuas y dar seguimientos.

Las teorías relacionadas a la **COVID-19**, ocasionada por el virus SARS-CoV-2, se descubrió en China al finalizar el año 2019. Es otra cepa de coronavirus que no se había reconocido recientemente en las personas. Se envía de un individuo a otro principalmente a través de microesferas respiratorias, lo que provoca manifestaciones, por ejemplo, fiebre, hackeo y falta de aire después de 2 a 14 días de contaminación. (Lu, Zhao, Li, Niu, Yang, Wu, et al., 2020, p. 74).

Asimismo, el coronavirus pertenece a la familia Coronaviridae, una subfamilia de Coronavirinae. Son infecciones encapsuladas con una amplitud en algún lugar en el rango de 60 y 140 nm, tienen un ARN largo, positivo y no dividido (27,9 kb y 30,1 kb). Se caracterizan en 4 géneros que son Alphacoronavirus, Betacoronavirus, Deltacoronavirus y Gamacoronavirus; un par de grupos de animales que tienen un lugar con las dos iniciales se han descrito como especialistas causantes de enfermedades respiratorias en personas (adultos y niños).

Según, Wang, Guo, Chen, Liu, Cao, Zhang, et al. (2020), la morfología observada del SARS-CoV-2 es similar a la de otros coronavirus. Consiste en peplómeros con picos virales relacionados con su tropismo. Además, el coronavirus presenta cápsulas, membranas y proteínas nucleocápsidas que

componen sus estructuras básicas. Los exámenes en curso muestran que el SARS-CoV-2 ha mejorado las localizaciones de sus receptores de angiotensina autorizados a humanos que cambian sobre los receptores químicos 2 (ACE2), justo cuando la infección ajustada del área S encabeza, explícitamente, entre el S1 y el S2. que se puede distinguir por el catalizador furina y, en este sentido, incrementar la capacidad irresistible de la infección (Lu, Zhao, Li, Niu, Yang, Wu, et al. (2020, p. 74).

Este es el séptimo Covid apropiado para contaminar personas. Estas infecciones influyen en las vías respiratorias superiores e inferiores de niños y adultos, donde causan afecciones clínicas que pueden ser leves (HKU1, NL63, OC43 y 229E) o extremas (SARS-COV, MERS-COV y SARS-COV -2). Los tres últimos tienen murciélagos (SARS-COV y SARS-CoV-2) y camélidos (MERS-CoV) como huéspedes naturales. (Corman, Muth, Niemeyer, Drosten, 2018, p. 163).

Las primeras imágenes del síndrome respiratorio agudo severo (SARS) producidas por el SARS-CoV-2 se contabilizaron a mediados de diciembre. A finales de diciembre, China educó a la OMS sobre el episodio de neumonía extrema en Wuhan, China. El 7 de enero, el SARS-CoV-2 es aislado inesperadamente y reconocido como responsable de la imagen mostrada. Además, el mercado de pescado de Wuhan fue percibido como el sitio de transmisión zoonótica. El paso principal por esta nueva pandemia ocurrió el 20 de enero (OMS, 2020). A partir de esa fecha, con motivo de la fiesta del Año Nuevo Chino (25 de enero) y la huida del aislado dirigido a la ciudad de Wuhan (23 de enero), la infección se propaga a unas pocas regiones de China y diferentes naciones. (OMS, 2020)

Ahora mismo el mundo está en la pandemia de COVID-19. Los efectos de esta crisis no solo suponen un riesgo para la salud pública, sino que también suponen una amenaza para el entorno laboral también, la prosperidad de millones de personas. De manera similar a cualquier pandemia (Tizón, 2020), "la del COVID-19 incorpora partes naturales e irresistibles, pero además segmentos psicosociales e impactos sociales y monetarios". Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020) "la pandemia está

afectando por completo los mercados laborales, las economías y las organizaciones". A decir verdad, esto ha provocado cambios repentinos en las asociaciones laborales, impulsados por proporciones de segregación social como un tipo de contraataque y garantía, recibida por los gobiernos y sus electores debido a la crisis de bienestar para disminuir la propagación y enfermedad de la infección.

El 8 de mayo del 2020, mediante Resolución Ministerial N°270-2020, el Ministerio de Salud del Perú (MINSA) aprueba la inclusión ivermectina (presentación: solución oral en gotas) dentro del protocolo de tratamiento para casos leves, moderados y severos de COVID-19 (Ministerio de Salud del Perú, 2020). Asimismo, dicho documento señala que el protocolo propuesto se basa en las recomendaciones recogidas del informe "Intervenciones Farmacológicas para el tratamiento de la enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19)" (Instituto Nacional de Salud, 2020), el cual presenta una revisión rápida de la evidencia científica actualmente disponible sobre drogas que se han postulado como potencialmente efectivas en el tratamiento de casos de COVID-19. Este informe recopiló información procedente de un total de 15 estudios (6 reportes de caso, 6 series de casos y tres ensayos clínicos) publicados en el año 2020, donde se evaluaron los siguientes fármacos: Hidroxicloroquina, Favipiravir, Lopinavir/ritonavir, Umifenovir (arbidol o abidol), Lopinavir + interferon, Lopinavir + arbidol e interferón alfa.

Es importante resaltar que en el citado informe no se hace mención alguna sobre ivermectina y se concluye que hasta la fecha de su publicación no existe tratamiento farmacológico efectivo y seguro contra la COVID-19, tal y como también lo señalaron previamente, Bendezú-Quispe, Rodríguez-Zúñiga, Román, Mori-Llontop, Peralta y Fiestas (2020). A pesar de esto, la RM N°270-2020 no señala que el uso de ivermectina debe estar enmarcado en un ensayo clínico, con las características que le corresponden (ejm.: firma de consentimiento informado del paciente). Posteriormente, el 10 de mayo del 2020, el Colegio Médico Veterinario del Perú (CMVP) emite el Pronunciamiento titulado "Ivermectina en la salud de humanos, animales y ambiente". En éste se manifiesta expresamente el apoyo del CMVP a la

medida propuesta por el MINSA sobre la inclusión de ivermectina dentro del protocolo de tratamiento para casos de COVID-19 y posteriormente se solicita la autorización para que ivermectina de uso veterinario pueda ser empleada en pacientes humanos.

La contención ha constreñido a numerosas organizaciones, dependientes del área rentable y de las cualidades de su actividad, a parte del camino o detener por completo sus ejercicios, lo que genera circunstancias de nerviosismo y estrés para el especialista por la vulnerabilidad producida por el peligro de desgracia ocupacional. y así pagar. En el caso específico de los trabajadores de los servicios médicos, los factores urgentes innecesarios y repentinos y las condiciones de trabajo en las que, de vez en cuando, se han visto obligados a trabajar, exigen actualmente una consideración poco común con respecto a su bienestar y prosperidad mental. - ser psicosocial. En torno a esto, (Salanova, 2020) certificó que “la circunstancia de dificultad producida por COVID-19 no solo esparcirá inconvenientes y muchos sentimientos negativos, sino que permitirá el avance de activos y cualidades individuales y agregadas que tal vez no se conocían hasta ahora”.

No obstante, la ominosa circunstancia y el ajuste de las condiciones de trabajo, la asociación tiene la obligación de ocuparse del bienestar psicológico de los especialistas y aplicar los activos de la neurociencia positiva autorizada como abordaje para abordar las circunstancias particulares que se han producido en el ambiente de trabajo debido a la pandemia COVID-19.

Acción antiviral antiviral in vitro de la ivermectina. La evidencia actualmente disponible sobre el uso de ivermectina como potencial tratamiento de la COVID-19 no proviene resultados de ensayos clínicos. El estudio *in vitro* publicado por Caly et al. (2020) propone que ivermectina inhibe la replicación viral de SARS-CoV-2. Éste también indica que dicha droga fue previamente evaluada como tratamiento contra el virus del Dengue con resultados favorables *in vitro* que posteriormente no pudieron ser replicados *in vivo*; por lo tanto, concluye que se requieren estudios clínicos controlados en humanos para evaluar el uso efectivo y seguro de ivermectina como parte del tratamiento de COVID-19. Por su parte, Chaccour, Hammann, Ramón-García

y Rabinovich (2020) señalan que la concentración plasmática de ivermectina alcanzada en humanos que recibieron 10 veces la dosis aprobada por la Administración de Drogas y Alimentos de los Estados Unidos (FDA) es 10 veces inferior a la concentración considerada efectiva en el estudio *in vitro* de Caly et al. (2020). Además, los efectos secundarios de las recreaciones que utilizan modelos farmacocinéticos completados por Schmidt, Zhou y Lohmer (2020) recomiendan que probablemente no obtendrá una prueba preliminar clínica fructífera utilizando las porciones de ivermectina hasta ahora confirmadas para las personas. Consecuentemente, la aplicación clínica de dicho fármaco es debatible. Adicionalmente, Chaccour et al. (2020) indican que ivermectina debe ser evaluada en ensayos clínicos controlados bajo extrema cautela debido a potenciales efectos adversos, tales como: a) neurotoxicidad en pacientes con incremento de la permeabilidad de la barrera hematoencefálica asociada a estado hiperinflamatorio y b) exposición incrementada a ivermectina en pacientes con disminución del citocromo P₄₅₀ 3A4 (principal ruta metabólica de esta droga) debido al uso concurrente de antiretrovirales (lopinavir/ritonavir y darunavir/cobicistat).

Hasta la fecha, Wong (2020) advierte que la sobredosis de ivermectina puede conllevar a problemas gastrointestinales, hipersalivación, mareos, deficiencia muscular, taquicardia, hipotensión, ataxia, fomento, rabdomiólisis y estado similar al trance. Adicionalmente, algunos documentos vienen citando el estudio de Patel et al. (2020) como respaldo de la eficacia del uso de ivermectina en el tratamiento de la COVID-19. Sin embargo, cabe resaltar que dicho artículo no ha sido aún revisado por pares o formalmente publicado en ninguna revista (a la fecha 2 de junio del 2020), sino que únicamente se encuentra disponible en un repositorio online de acceso abierto. Además, Patel et al. (2020) señalan que sus resultados no deben ser considerados concluyentes sino preliminares. Finalmente, al revisar dicho manuscrito se observan discrepancias entre los resultados descritos y las figuras que los detallan, no se explica claramente si el “uso de ventilador mecánico” es un resultado o un factor de los grupos evaluados, etc.; lo cual no invalida el estudio, pero sí sugiere que éstos y otros detalles posiblemente serán

corregidos durante el proceso de revisión por pares. Por lo tanto, se recomienda esperar la publicación formal del estudio antes de considerarlo como evidencia válida.

Las **dimensiones de la COVID-19** según, De Cubas (2020) presentó tres dimensiones (1) **Dimensión familiar**, durante los días de confinamiento los integrantes de la familia experimentaron cambios a nivel emocional y comportamental, causando psicosis, miedo, ansiedad especialmente en las personas mayores de edad que obligó al aislamiento de los demás. (2) **Dimensión social**, esta pandemia ha puesto a toda la humanidad bajo presión, descubriendo inconsistencias significativas en las reacciones estratégicas y los límites de los marcos de bienestar. para hacer frente a esta enfermedad; además, evidenció el comportamiento de la población, cuál es el nivel de responsabilidad por su accionar ante esta difícil situación que atraviesa el mundo. (3) **Dimensión laboral**, la COVID-19, deja como secuela una drástica contracción del empleo y de los ingresos, causando que muchas personas perdieron sus empleos.

En cuanto a la variable **riegos ergonómicos**, Fraser (1984) distribuido por la OIT, que se remonta a treinta años, caracterizó la ergonomía como la investigación de las partes anatómicas, fisiológicas y mentales del hombre en su lugar de trabajo, con miras a la mayor racionalización de la seguridad, el bienestar, el consuelo y la eficacia. (p. 72)

La ergonomía, La orden aplica estándares, información y técnicas hipotéticas para optimizar la prosperidad de las personas y la presentación general del marco. Se suma a la organización, valoración, concepción y evaluación de asignaciones, ocupaciones, elementos, asociaciones, clima y marcos para hacerlos viables con los requisitos, límites y restricciones de las personas. (Wilson, 2013, pp. 5-13).

El Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (2020), a través de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA), caracteriza que la ergonomía es la transformación del trabajo a un individuo y percibe que

disminuye la debilidad muscular, aumenta la eficiencia y disminuye el número y la gravedad de MSD relacionados con el negocio.

Maruthappapandian et al. Ofrecen una definición más sencilla y de sentido común. (2019) en su auditoría de fuentes mundiales, donde combina que la ergonomía es ajustar el trabajo a las personas. Preferiblemente, según lo planteado por él, el acto de ergonomía produce una mejora en la productividad laboral, al igual que un ambiente de trabajo agradable y, en consecuencia, no se negocia el bienestar y la seguridad del especialista.

A pesar de que puede haber varios significados de ergonomía, no hay duda de que su tema fundamental es la preocupación del individuo y cuanto más agradables sean a la hora de realizar su acción laboral, más seguros, mejores y más rentables serán.

Riesgo Ergonómico. Según Moreno y Báez (2015), conjunto de condiciones identificadas con la asociación y sustancia de las asignaciones, con la metodología y estrategias de trabajo, así como con las conexiones entre los trabajadores y sus jefes, cuya prolongada apertura a largo plazo amplía la posibilidad de encontrar una tensión clarividente que, una vez reunida, será un precursor de problemas o problemas médicos e influirá en la eficiencia. Posteriormente, están firmemente conectados con el absentismo escolar, la inspiración y la ejecución. (p. 54)

Factores de Riesgo Ergonómico. En cuanto a los factores de riesgo, las fuentes, por ejemplo, Regatero (2009) pensaron que se pueden aislar en dos agrupaciones, las de sobrecarga real y las de sobrecarga mental, a pesar de que eran de abordaje clínico. No obstante, consideramos que los tipos reales son especialmente significativos para el teletrabajo, ya que pueden condicionar los TME. En igualdad de condiciones, vale la pena considerar algunos modelos que este creador plantea para aquellos con una carga psicológica que, ajustada al teletrabajador, podría aludir a la cantidad y complejidad de los datos obtenidos, el interés por la velocidad de ejecución y la hora. de los cuales tiene para una empresa; Además, los descansos, los movimientos, el nivel de deber y la repercusión de posibles errores y la

ausencia de capacidad debido a la utilización de nuevos avances. (RM N° 375-2008)

En cuanto a los factores de riesgo ergonómico de tipo físico identificados con los TME, pensando en un contenido en español de hace 10 años y ajustándolos al teletrabajo, podemos incorporar desarrollos tediosos, posturas constreñidas incluyendo apoyo postural, así como variables naturales e individuales (Hernández, 2010, p. 100).

Los desarrollos lúgubres se percibirían como un conjunto de desarrollos ininterrumpidos que se mantienen durante el trabajo que incluye el marco musculoesquelético, es decir, músculos, huesos, articulaciones y nervios y que provocan agotamiento muscular, sobrecarga, tormento y, por fin, lesión. Asimismo, se menciona que el tiempo de revelado no debe superar los 30 segundos. Debido al teletrabajo, se incluiría principalmente el apéndice superior.

Las posturas restringidas son posiciones de trabajo donde al menos una parte del cuerpo humano no está, en este punto, en una posición característica y puede provocar lesiones. A causa del teletrabajo, se considerarían sin sobrecarga y el problema radicaría en el tiempo en el que un especialista desarrolla su trabajo en condiciones ergonómicas problemáticas. Por eso se piensa en el apoyo postural, ya que pueden ser motivos de acumulación estática constante del marco musculoesquelético donde el flujo sanguíneo y la digestión muscular disminuyen, provocando agotamiento hasta la presencia de una TME (Hernández, 2010, p. 100). Para el teletrabajo consideraríamos ocupaciones sentadas o que permanecen durante toda la jornada laboral, además ocupaciones con el compartimento portaobjetos o el cuello flexionado, antebrazos flexionados, manos y dedos flexionados o ampliados (Comunidad de Madrid, 2018, p. 24).

Los elementos ecológicos del ambiente de trabajo aluden a la temperatura, que debe ser maravillosa, comprobando así mismo la presencia o no aparición de corrientes de aire y el nivel de humedad; la iluminación, suficiente para acabar con el agotamiento visual y dar consuelo al teletrabajador. Además, el

plan de trabajo; la altura deficiente del puesto de trabajo sería contraproducente, al igual que los espacios disminuidos, falta o área insuficiente del mobiliario e instrumentos para ser utilizados, por ejemplo, periféricos. El escrito demuestra que diferentes factores, por ejemplo, la conmoción sería difíciles de mostrar (Comunidad de Madrid, 2018, p. 24).

Porque, López et al. (2014), muestra que los teletrabajadores no pueden hacer nada frente a los riesgos relacionados con la palabra, que no están sujetos a una evaluación organizada. Posteriormente, se refiere a Harrington para destacar que para el especialista existe un requisito de preparación en temas, por ejemplo, bienestar y ergonomía, entre otros; En consecuencia, es imperativo dotar a estos individuos de una tarea sin peligro ni peligro, al igual que decidir presupuestos preventivos como posiciones diferentes. No obstante, se encontraron pocas pruebas con respecto a las condiciones de bienestar en la exploración que examinaron.

En cambio, Honan (2015), destacó la prueba lógica de que diferentes factores de peligro incorporan posturas retrasadas e incómodas de cabeza, cuello, hombros, muñecas y manos, que se relacionan con malestar y TME y que, obviamente, incluyen la ergonomía. (p. 60)

Chiasson (2015), analizó las evaluaciones de factores de peligro ergonómico de 473 trabajadores con y sin tormento musculoesquelético, encontrando que estos individuos estaban expuestos a factores críticos de peligro para modificaciones musculoesqueléticas, afirmando nuevamente que la ergonomía es una perspectiva significativa en este tipo de trabajo. enfermedades. (p.49)

Además, Hasanat et al. (2017), prueba de encuesta que propone que el dolor de cuello es más predominante en los clientes de PC y que es imperativo mantener una postura correcta como sugerencia ergonómica. En cualquier caso, no se deben pasar por alto las pausas laborales, el ejercicio real, el descanso satisfactorio y la relajación en casa, ya que son procedimientos poderosos para manejar las condiciones médicas de estos clientes. En su exploración de 185 ingenieros de programas de una universidad paquistaní

que pasaron por allí 6 horas antes de una pantalla de PC, descubrió que un poco más de una cuarta parte de ellos tenía dolor de cuello, pero con antecedentes anteriores. Encontró algunas variables relacionadas, incluida la presión relacionada con el negocio y una estación de trabajo incómoda, la última distinguida en el 51,5% de las personas que la soportaron. (p. 67)

Vega y cols. (2019), descubrió que los factores de peligro aplicables eran posturas restringidas y desarrollos redundantes y distinguir grandes casos de tendinitis y condición del pasaje carpiano. Entre sus decisiones, mencionaron el requisito de medidas de prevención y control. (p.41)

Lasota (2020), refuerza la atestación de que los factores de peligro ergonómicos se manifiestan como TME relacionados con el negocio, que, por lo tanto, son una razón típica de problemas médicos y, finalmente, licencia debilitada en numerosos llamamientos. (p.467)

Evitación. Porque, Harrington (2006) planteó que, en un entorno de trabajo ordinario, las variables de peligro pueden ser controladas o eliminadas por la empresa o el propietario del lugar, sin embargo, cuando la casa es el espacio de trabajo, los representantes deben controlar o eliminar tales factores. factores completamente solos. En su examen mostró la necesidad de prepararse para el bienestar.

Un nuevo archivo español no solo distingue que existen medidas preventivas del teletrabajo para esquivar los TME, el agotamiento visual, el estrés y los problemas provocados por el cambio de una pieza de la casa a un ambiente laboral, sino que además demuestra que no se han visto. Como las condiciones poco comunes que se presentan debido a la pandemia COVID-19 que impulsan a las personas a trabajar en casa con equipos y muebles no anticipados a su trabajo estándar, de ahora en adelante es fundamental para darse cuenta de cómo funcionar de una mejor manera (Sindical Institute of Work, Environment y Salud, 2020, p. 12).

Por otra parte, Cañas (2020), llamó la atención sobre que es importante recordar que los teletrabajadores tienen derechos similares a los trabajadores que realizan su acción en el entorno laboral estándar, entendiendo que su

aseguramiento es entonces adicionalmente obligatorio. En todo caso, además piensa que puede haber desafíos para asegurar la consistencia con las medidas de seguridad, ya que la organización descubre impedimentos en el nivel de gestión por el derecho de protección del teletrabajador, por tratarse de su propia casa. Como se aprecia, desde una perspectiva, el peligro para el bienestar que potencia la remoción intercede y, por otra, la seguridad del especialista. Sea como fuere, dado que el especialista utiliza la innovación para transmitir y hacer su trabajo, también puede hacer avanzar su palabra relacionada con el bienestar y la seguridad. Cañas, propone la preparación de los teletrabajadores a través de aulas virtuales y para su evaluación, deben considerar, a pesar de los peligros autoritarios y psicosociales, los peligros generales del espacio de trabajo, las oportunidades de especialistas reales y los peligros ergonómicos.

En ese momento, el teletrabajo debe pensar en las necesidades fundamentales para su reconocimiento, entre ellas la evitación de peligros relacionados con las palabras, por lo que la empresa o gerente debe seguir los estándares de bienestar y seguridad relacionados con las palabras según la promulgación pública como si se tratara de trabajo. Entre los diversos movimientos a tener en cuenta está la identificación de posibles tipos de peligros relacionados con las palabras. A esta actividad debe agregarse la organización de las medidas a ejecutar para eliminar o disminuir los peligros y la preparación fundamental para los teletrabajadores. De esta manera, dentro de los sistemas de actividad, se prepara a los teletrabajadores en la contraprestación de peligros relacionados con la palabra y su autoevaluación, con el objetivo de que se les pueda dar un consejo maestro (oiss.org, 2020).

Ante la necesidad de ejecutar el teletrabajo por la separación social, en ese punto han surgido diferentes ángulos fundamentales y clave para eludir cuestiones posteriores en el trabajador y en la empresa y que son prescritas por organizaciones dedicadas a los sistemas de trabajo, entre ellos se encuentran la ligera y la exigencia, justa. como la comprobación de la ergonomía y las roturas. En cuanto a, el entorno de trabajo debe ser lo suficientemente brillante, idealmente con luz común. También debe mantener

las cosas bajo control a pesar de mantenerse alejado de la excesiva apertura y el clamor del sol. En lo que se refiere a la ergonomía, es fundamental que el especialista se reserve un descanso del esfuerzo al tiempo, busque una postura adecuada y garantice un lugar ventilado (Ebscohost, 2020).

La Comunidad de Madrid (2008) llamó la atención sobre que, dado que las variables causantes de TME incorporan posturas erróneas, mantenimiento de posturas estáticas ante la pantalla del PC y desarrollos tediosos, se sugiere un plano ergonómico decente del puesto de trabajo considerando la superficie de trabajo, asiento, consola, podio o respaldo y reposapiés.

En la investigación de Harrington (2020), de más de 10 años antes, se encontró que el 38% de 380 trabajadores remotos detallaron los inconvenientes y la agonía relacionados con el negocio. Las objeciones más ampliamente reconocidas fueron el dolor lumbar, el dolor en las muñecas, el cuello y los hombros. Sin prepararse, se decidieron por malas inclinaciones ergonómicas, ni siquiera tenían en cuenta el requisito de tipos específicos de equipo ergonómico. Una descripción general de los dispositivos ergonómicos encontró que el 41% solitaria tenía reposamuñecas, el 40% con iluminación personalizable para tareas, el 37% con una placa de consola móvil y el 29% con una alfombrilla de ratón, entre otros ángulos deficientes. El 76% de su tiempo de teletrabajo se utilizó en la PC, lo que demuestra el requisito de prácticas y dispositivos ergonómicos adecuados. Debido a esto, la reunión de miembros en tratamiento expandió esencialmente la capacidad del pre-test al post-test en los módulos de información, mentalidades y prácticas; en general, la información se expandió en un 35%. 17.

Subramanian, et al. (2020), plantean que, para la mayoría de las personas que trabajan a distancia de forma inesperada, encontrar la oficina en casa adecuada es un tema difícil, ya que se requiere un espacio que pueda utilizarse para un trabajo protegido y beneficioso, por lo que es importante actualizar las ideas esenciales de ergonomía. Para ello, la información ergonómica se puede resumir en una sola palabra, en inglés: NUEVO, disminuyendo el peligro de daño y velando por la rentabilidad. (pp. 21-22)

La abreviatura alude a:

Postura N-imparcial (postura imparcial), es decir, para lograr una postura adecuada cuando se juega en una posición sentada o de pie incorporando sentarse con el cuello recto, los apoyos hacia abajo y la oportunidad horizontal, los codos en los puntos correctos, las muñecas estiradas, la espalda baja recostada la parte trasera del asiento, 90 ° en las caderas y las rodillas y los pies nivelados en el suelo o sobre almohadillas.

Altura del ojo y del codo; Ya sea de pie o sentado, la línea ASDF de la consola y el mouse debe estar situada al nivel del codo. El punto más alto de la pantalla debe estar al nivel de los ojos o algo por debajo.

Región de trabajo W; Las cosas que se utilizan con frecuencia deben estar en la zona de trabajo esencial, es decir, una donde los codos están a lo largo de los bordes y donde las manos se mueven de lado a lado; las cosas menos utilizadas deberían estar en la región opcional, es decir, dentro de los brazos extendidos. En el lugar de trabajo, la consola y el mouse deben estar en la zona esencial y en el punto focal del trabajador y la pantalla. En ese momento, es esencial conocer la abreviatura a la que se hace referencia en cumplimiento de las sugerencias de ergonomía y evitar los errores habituales que exponen al teletrabajador a peligros superfluos.

Los segmentos críticos para configurar una oficina, independientemente de si en casa o en el espacio de trabajo típico, incorporan asientos, la superficie de trabajo, ya sea una mesa o área de trabajo y adornos exteriores, por ejemplo, consolas, ratones, pantallas y diferentes periféricos. (Subramanian, Farris, Fernandez, 2020, pp. 21-22).

Velandia y Pinilla (2013), presentaron como **dimensiones de los riesgos ergonómicos**, a: (1) **Dimensión entorno físico del trabajo**, viene a ser todo aquello que involucra al trabajador, y en cierta forma, el acondicionamiento del espacio para realizar las tareas, adecuación de las zonas comunes como sala de espera, comedores, aparcamiento para los vehículos; asimismo, las

condiciones ambientales, como la iluminación, la temperatura, etc. (2) **Dimensión entorno psicológico**, es la situación que la persona percibe e interpreta respecto de su ambiente externo más inmediato. Es decir, que su campo teórico tiene carácter interdisciplinar y se focaliza en las variables conductuales y psicológicos relacionados con nuestra interacción en los diversos ambientes que nos rodean. (3) **Dimensión principios ergonómicos**, se basa en la adaptación del entorno laboral para conseguir el bienestar del trabajador, contribuir positivamente en su salud y facilitar la correcta realización de sus tareas y funciones. (4) **Dimensión salud ocupacional**, orientada hacia el sostenimiento de tu salud como trabajador, muy importante para la protección en el campo laboral, prevención de accidentes, crisis por estrés laboral, enfermedades causadas por malas condiciones de trabajo y los diversos riesgos ocupacionales que puedes sufrir en cualquier actividad económica.

III. METODOLOGÍA

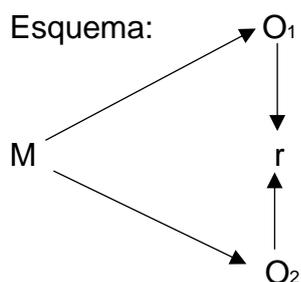
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

Estudio básico, teniendo como fin estudiar a las variables sin realizar ninguna modificación, manteniendo su posición normal durante el desarrollo de la investigación (Hernández, 2014).

Diseño de investigación

Descriptivo-correlacional, el mismo que mide la asociación entre las variables, es decir la importancia que tiene una sobre la otra (Hernández, 2016).



Dónde:

M: Muestra

V1: Pandemia de COVID-19

V2: Riesgos ergonómicos

r : Relación de variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Pandemia del COVID-19

Variable 2: Riesgos ergonómicos

Nota: la matriz de operacionalización de variables se encuentra en el anexo.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Constituida por 39 trabajadores de la Intendencia de Aduanas de Tarapoto, 2020.

Muestra

Fue la misma cantidad que la población, 39 trabajadores de la intendencia de Aduanas, 2020.

Muestreo

No aplicó muestreo, por considerar el total de la población.

Unidad de análisis

Trabajadores de la Intendencia de Aduanas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas

Se empleó la encuesta.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de afrontamiento del COVID-19, tuvo como finalidad de conocer de qué manera los trabajadores afrontan la pandemia. Asimismo, estuvo compuesto por 29 ítems con respuestas cerradas las que una vez procesadas calificaron a la variable en los niveles de (Bajo, medio, Alto).

Cuestionario de riesgo ergonómico: el propósito fue identificar los riesgos laborales debido a la pandemia, estuvo estructurado en ítems, los que una vez procesados calificaron a la variable en los niveles de (Bajo, Medio, Alto)

Validez

Los instrumentos fueron validados por tres expertos.

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Transparencia de adquisición	1	Metodólogo	46	Existe suficiencia
	2	Metodólogo	46	Existe suficiencia
	3	Metodólogo	47	Existe suficiencia
Adquisición y distribución	1	Metodólogo	46	Existe suficiencia
	2	Metodólogo	46	Existe suficiencia
	3	Metodólogo	47	Existe suficiencia

Tras la evaluación de los cuestionarios, los expertos consideraron la coherencia y pertinencia de cada cuestionario, logrando un promedio de 4.63, el mismo que alcanza un 92.6% de similitud de los expertos, indicando una alta validez, de acuerdo a la evaluación metodológica.

Confiabilidad

Para establecer el grado de confiabilidad de los datos recolectados, se empleó el estadístico Alfa de Cronbach, analizada de acuerdo a cada una de las variables.

Variable 1: Pandemia COVID-19

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	18

Según los resultados obtenidos, se obtuvo un puntaje de 0,974; en consecuencia, se garantiza la aplicación del instrumento.

Variable 2: Riesgos ergonómicos

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	29

Los resultados alfa arrojaron un puntaje de 0,983 de confiabilidad, garantizando su confiabilidad para que el instrumento sea aplicado.

3.5. Procedimientos

La recolección de los datos en el presente estudio se realizó a través de dos cuestionarios por cada variable, los cuales tuvieron 3 opciones de respuesta para marcar su respuesta. La recolección de los datos se hizo en un solo día, para ello, se tuvo en cuenta los protocolos de distanciamiento social exigido por el gobierno.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de los datos se hizo mediante las siguientes fases: en primer lugar, se elaboró tablas y figuras en el programa Microsoft Excel por cada variable que corresponde a cada uno de los objetivos específicos, los cuales fueron descritos en base a su comportamiento, en segundo lugar, se realizó un análisis estadístico de correlación mediante el programa IBM SPSS versión 21, por lo que se hizo uso del coeficiente Rho de Spearman para lograr dicho objetivo, estadístico elegido de acuerdo a la prueba de normalidad realizada a los datos.

3.7. Aspectos éticos

Se procedió a solicitar el debido permiso para la aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la Intendencia de Aduanas, el cual fue aceptado. Las respuestas de los cuestionarios se guardaron bajo reserva y de manera anónima. Asimismo, se tuvo en cuenta los siguientes criterios:

Autonomía: Se buscó el consentimiento informado de los encuestados y se respetó su decisión de participar. Se mantuvo la absoluta fiabilidad de los datos y diagnósticos recibidos (esta información solo fue procesada por los investigadores).

Justicia: Todo el personal fue considerado igual y tratado bien antes, durante y después de la investigación.

No maleficencia: No se divulgarán las respuestas o la confianza otorgada, así mismo, se ha tenido cuidado para evitar cualquier daño físico, moral y psíquico al entrevistado.

Beneficencia: los empleados interrogados fueron informados de su participación, para que pudieran demostrar su conocimiento de los riesgos ergonómicos.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1. Identificar el nivel de afrontamiento a la pandemia de COVID-19 en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020.

Tabla 1

Afrontamiento a la pandemia COVID-19

Nivel	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	(28 – 67)	17	44%
Medio	(68 – 106)	19	49%
Alto	(107 – 146)	3	8%
TOTAL		39	100%

Fuente: encuesta aplicada a los colaboradores de la Intendencia de Aduanas.

En la tabla 1, se pudo observar que los colaboradores de la Intendencia de Aduanas el 49% afronta en el nivel “Medio”, el 44% “Bajo” y solo el 8% lo ubica en el nivel “Alto”; lo que demuestra, que la mayoría de los trabajadores no están preparados para afrontar esta pandemia con serenidad, ya que los resultados así lo demuestran

Objetivo específico 2. Identificar el nivel de riesgo ergonómico en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020.

Tabla 2

Nivel de riesgo ergonómico en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020

Nivel	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	(18 – 42)	17	44%
Medio	(43 – 66)	18	46%
Alto	(67 – 90)	4	10%
TOTAL		39	100%

Fuente: encuesta aplicada a los colaboradores de la Intendencia de Aduanas.

En la tabla 2, se pudo demostrar que el riesgo ergonómico, el 46% le ubicó en el nivel medio, el 44% en el nivel “Bajo”, el 10% en el nivel alto; lo que indica, que es muy probable que en la Intendencia de Aduanas se corra el riesgo ergonómico, puesto que las oficinas están deshabitadas, las maquinarias

paralizadas, los trabajadores con problemas emocionales siendo un fuerte indicador de riesgo ergonómico.

Objetivo general. determinar la relación entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020.

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pandemia COVID-19	,186	39	,002	,830	39	,000
Riesgo ergonómico	,175	39	,004	,848	39	,000

Fuente: resultados extraídos del procesamiento de datos en el programa SPSS.

En la tabla 3, se puede observar que, los datos calculados por Shapiro Wilk, por haber trabajado con casos menores a 50 (39 de acuerdo a la presente investigación), puesto que, se identificó un grado de significancia de 0,000 para cada una de las variables, que al ser menor al alfa esperado ($\alpha=0,05$) se determina que los datos procesados no mantienen una distribución normal, lo que quiere decir, que se debe trabajar con el estadístico de correlación Rho de Spearman, la cual se verá procesada en la siguiente tabla.

Tabla 4

Relación entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020

		Pandemia COVID-19	Riesgos ergonómicos
Pandemia COVID-19	Coeficiente de correlación	1,000	,837**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	39	39
Riesgos ergonómicos	Coeficiente de correlación	,837**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	39	39

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: resultados extraídos del procesamiento de datos en el programa SPSS.

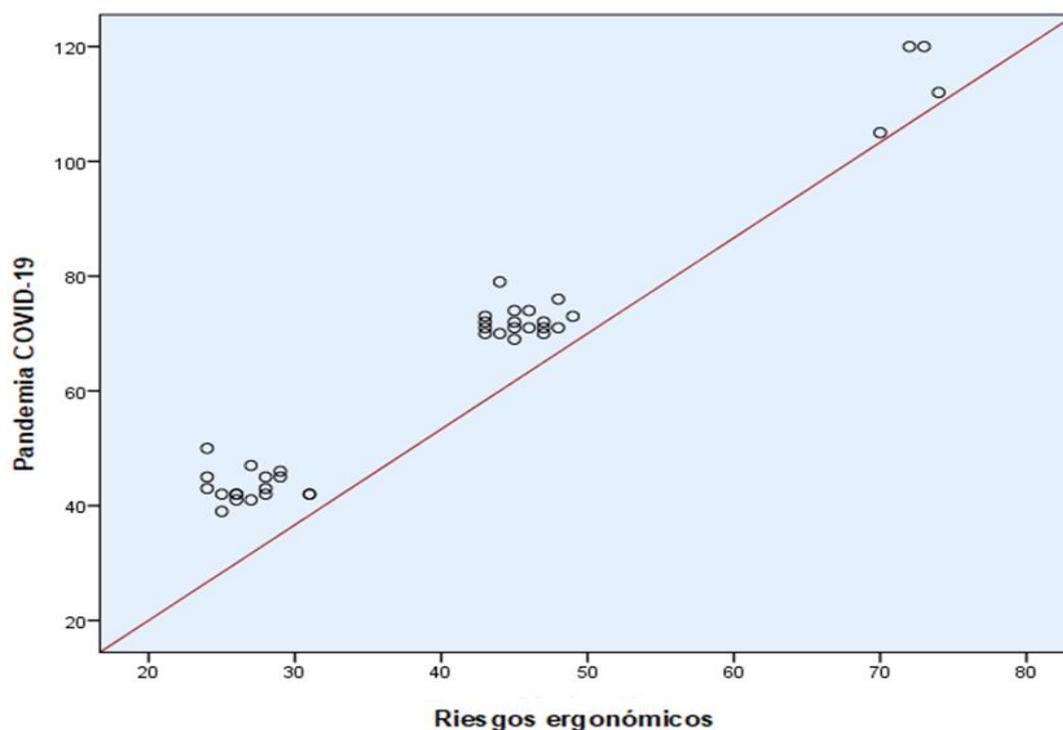


Figura 1. *Relación entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020*

Fuente: Diagrama de dispersión extraídos del procesamiento de datos en el programa SPSS.

En la tabla 4 y figura 1, se observa los resultados calculados a partir del estadístico de asociación Rho de Spearman, el cual arroja un coeficiente de correlación de 0,837 que de acuerdo a los parámetros establecidos para determinar la relación entre variables ($-1 < \rho < 0$ o $0 < \rho < +1$) existe una relación positiva y alta, así mismo, se observa un grado de significancia (bilateral) de 0,000 que al ser menos a alfa esperado (Sig. < 0,05) se procede a aceptar la hipótesis de investigación, la cual determina la *relación significativa* entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020; instancia que además se ve reflejada en la figura 1, la cual muestra la interrelación de los datos respecto a la sumatoria de los datos de cada uno de los encuestados, que al estar cerca de la línea roja se logra establecer que mayor relación existe.

V. DISCUSIÓN

Los resultados con respecto a la variable pandemia COVID-19, se pudo observar que los colaboradores de la Intendencia de Aduanas el 49% afronta en el nivel “medio”, esta enfermedad; demostrando, que la mayoría de los trabajadores no están preparados para afrontar esta pandemia con serenidad, muchos de ellos han caído en la depresión y el pánico; ya que, perdieron familiares, amigos cercanos y se enfermaron poniendo en riesgo su vida, además de ocasionarles estrés laboral y psicosis colectiva. A partir de este resultado, se consultó investigaciones relacionadas el tema de estudio encontrando similitudes por lo que, se contrastó estos resultados como de, Monterrosa, Dávila, Mejía, Contreras, Mercado, M. et al (2020), los resultados son parecidos ya que el 53% de los trabajadores tenían síntomas de ansiedad o estrés laboral, mientras que cuatro tenían síntomas de miedo al COVID-19. La ansiedad severa fue más común entre los trabajadores. Se cree que el distanciamiento social y la detención insuficientemente solicitada, así como el incumplimiento de la ciudadanía y la falta de prácticas de higiene, pueden convertirse en factores que generan ansiedad, ansiedad y estrés con mayor deterioro en la salud mental de la población en general. y profesionales de la salud.

De igual manera, Lozano (2020), en su investigación presentó resultados similares, ya que el 71% tienen pavor de hacerle frente a esta pandemia, el sistema de salud se puso en crisis, viéndose obligado el gobierno a adoptar un estado de emergencia y cuarentena. Este escenario provocó efectos psicológicos negativos en los trabajadores de la salud y las poblaciones más vulnerables, desencadenando estrés, ansiedad, confusión, enfado, frustración, preocupación, aburrimiento, soledad, estigma, miedo, desesperanza, sentimientos de culpa, depresión y suicidio. Asimismo, Moya (2020), los resultados son alarmantes, el 83% se encuentra en pánico por el COVID-19, situación que ha suscitado debates éticos debido a la situación epidemiológica global que ha provocado este coronavirus y su impacto en los distintos niveles de la vida social, la vida devastadora, esencialmente humana, no solo ha cambiado, también es frágil, marcada por la muerte y aún

amenazada. En esta circunstancia única, las conceptualizaciones de los peligros, la percepción de los peligros y el deber son esenciales para la correspondencia diaria entre los medios, los investigadores y la población en lugares consistentes y mejores.

En cuanto a la variable riesgos ergonómicos se pudo demostrar que el 46% de los colaboradores manifestaron estar en el nivel medio, evidenciando, que el riesgo ergonómico en la Intendencia de Aduanas es una probabilidad, puesto que las oficinas están deshabitadas, las maquinarias paralizadas, los trabajadores con problemas emocionales siendo un fuerte indicador de riesgo laboral, lo que dificultaría desarrollar las actividades de manera normal. Ante esta situación, Paz y Espinoza (2016), coincide con los resultados de esta investigación, ya que, el 59% de los trabajadores expresaron que la institución donde laboran está en riesgo ergonómico, debido a que, se evidencian falencias en su estado emocional y mental, es por ello, es relevante realizar una evaluación anual de los trabajadores con el fin de monitorearlos y controlarlos, proponiendo así cambios dentro del sistema de trabajo, con más personal y reestructurando el área de trabajo si es necesario. Además, mostrar los riesgos de los trastornos musculoesqueléticos como forma de prevención y mejorar las condiciones físicas del trabajador.

En cambio, Quilumba (2019), manifestó que, en una institución, los controles y la prevención de enfermedades por el uso de computadores es un trabajo multidisciplinario que requiere entrenamientos efectivos a los trabajadores que garanticen el conocimiento del uso adecuado de su equipo informático, y las medidas de seguridad ergonómicas necesarias para evitar enfermedades. Es necesario analizar otros tipos de intervenciones conocidas, pero no estudiadas a fondo como, las pausas activas y las rotaciones de tareas. Por su parte, Venegas y Cochachin (2019), expresaron que, en una organización es importante que los trabajadores conozcan sobre riesgos ergonómicos ya que, se puede mejorar y prevenir la salud laboral. Por otro lado, requiere a futuro de un diseño de investigación con una jerarquía aún mayor y, por otro lado, identificar aspectos del individuo, incluidos los externos, para un análisis más completo; También mostrar los factores que favorecen su

desencadenamiento, haciendo que cada estudio en cuanto a la correlación entre ambas variables sea complejo y laborioso, requiriendo especial atención, especificación y precisión por parte del investigador.

Con respecto a la correlación de las variables, los resultados arrojaron un coeficiente de correlación de 0,837 que de acuerdo a los parámetros establecidos determinó la relación entre variables, existiendo una relación positiva y alta, con un grado de significancia (bilateral) de 0,000 que al ser menos a alfa esperado (Sig. < 0,05) se procedió a aceptar la hipótesis de investigación, concluyendo que: existe *relación significativa* entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020; instancia que además se ve reflejada en la figura 1, la cual muestra la interrelación de la sumatoria de los datos de cada uno de los encuestados, que al estar cerca de la línea roja se logra establecer que mayor relación existente.

En la investigación, de, Xifra (2020), concluyendo, que cuando se haya gestionado la emergencia de Covid-19, los analistas de correspondencias corporativas deberían centrarse en su examen de cómo han actuado las asociaciones comprometidas con la emergencia y qué han significado sus actividades para su notoriedad. Sin embargo, en el caso de que algo quede claro, es que esta circunstancia pandémica mundial en medio de la hiperinformación ha abierto una situación en la que los ciclos de correspondencia de animadores y organizaciones requieren nuevos ungüentos que permitan que la correspondencia tenga un impacto tranquilizador que ayude a cuidar. de los problemas derivados de estas emergencias de seguridad. monetaria y social. Quizás ha llegado el momento de decir, o parte de él, a las personas que aceptan que la gestión de la vulnerabilidad es una pieza subyacente de correspondencia y publicidad autorizadas. El examen futuro debería explotar esta línea, tanto más rica epistemológicamente.

En cambio, Quiroz, Pareja, Valencia, Enriquez, De León y Aguilar (2020), concluyeron en su estudio, la nueva pandemia traerá dificultades financieras, políticas, clínicas y sociales a todas las naciones del mundo; sin embargo, no

es la primera ni la última vez que la humanidad luchará contra una pandemia. Independientemente, la falta de presencia de anticuerpos y soluciones aclara que, sensiblemente, todavía hay numerosos microorganismos que no recuerdan y que la evaluación de nuevos medicamentos debe ser constante.

Por otra parte, Oseda, Ramos, Bendezú, Gutiérrez (2020), con respecto a los riesgos ergonómicos manifestaron que, con la utilización de un programa de intercesión laboral ha tenido un impacto fundamental y bueno en el control del peligro disergonómico; al igual que los factores de peligro, los problemas musculoesqueléticos y las medidas para evitar el peligro disergonómicos en el personal administrativo de esa casa de estudios.

Sin embargo, para, Gonzales, Varona, Domínguez y Ocaña (2020), concluyeron, que, la estrategia de represión puede ser eficaz si se implementa temprano y tiene en cuenta las cualidades subyacentes de la economía, por ejemplo, las decepciones estatales y la cooperación coordinada de la sociedad común. Esto aclara la restricción de un procedimiento de encubrimiento que llegó a un patrón descendente en la cantidad de multiplicaciones fundamentales, sin embargo, que se mantiene moderadamente alto luego de dos meses de estatus social fijo obligatorio que refleja un grado delicado de contaminados y muertos con alto gasto monetario y social. El compromiso respecto a la ventaja del ahorro de dinero nos lleva a derivar que hay más gastos económicos y sociales, en cuanto a contaminados y pasajes, que ventajas monetarias y no monetarias, ampliando la hora de la aflicción humana, ya que el final no se ve de la pandemia.

Para, Lizaraso, Del Carmen (2020), llegaron a la conclusión, más allá de los esfuerzos innovadores que podrían impulsar la mejora de posibles inmunizaciones o medicamentos que fortalecen la reacción a un peligro provocado por otro microorganismo, las medidas de lucha contra la infección son consistentemente cruciales para limitar su propagación en una etapa rápida. Lávese las manos la mayor parte del tiempo con limpiador durante, en cualquier caso, 20 segundos; Si esto es absurdo, utilice un desinfectante de manos que contenga al menos un 60% de licor, mantenga una distancia estratégica del contacto con las personas aniquiladas, permanezca en casa

en caso de que lo aniquilen, cúbrase la boca y la nariz al piratear o respirar con dificultad. con un pañuelo de papel o flexionando el codo, y la limpieza y esterilización habitual de artículos y superficies niveladas son medidas que deben ser importantes para una cultura de anticipación en cada individuo, familia o localidad; Del mismo modo, se debe prestar una atención excepcional a estas estimaciones de limpieza al visitar mercados de criaturas vivas, artículos nuevos, artículos de criaturas, al igual que comer carne cruda o medio cocida, específicamente, cuando nos enfrentamos a otro brote, en el que su lugar de nacimiento o sistemas de transmisión aún no se han percibido.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020; ya que, el coeficiente de correlación fue de 0,837 de acuerdo a los parámetros establecidos para determinar la relación entre variables, asimismo, se observó un grado de significancia (bilateral) de 0,000 que al ser menos a alfa esperado (Sig. < 0,05) se procedió a aceptar la hipótesis de investigación.

- 6.2.** El nivel de afrontamiento al COVID-19, de los colaboradores de la Intendencia de Aduanas el 49% se ubicó en el nivel “medio” de afrontamiento, el 44% en el nivel “Bajo” y solo el 8% se ubicó en el nivel “Alto” de afrontamiento.

- 6.3.** El nivel de riesgo ergonómico, el 46% le ubicó en el nivel medio, el 44% en el nivel “Bajo”, el 10% en el nivel alto; lo que indica, que es muy probable que en la Intendencia de Aduanas está con una probabilidad de riesgo ergonómico.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** A las autoridades de la Intendencia de Aduanas, deberían de tomar medidas de salubridad para garantizar el estado emocional de los trabajadores; de esta manera, se estará evitando correr riesgos ergonómicos en la institución.

- 7.2.** A los colaboradores de la Intendencia de Aduanas, deberían de realizar talleres de contención emocional para ser fortaleza en su hogar y trabajo; de esta manera, afrontar con serenidad este proceso de pandemia.

- 7.3.** A los jefes de la Intendencia de Aduanas, deberían de replantear la estructura organizacional en función del protocolo de salubridad, además, de dar mantenimiento a las maquinarias para que no se deterioren, así como, realizar capacitaciones para mejorar el trabajo remoto con los colaboradores.

REFERENCIAS

- Bendezú-Quispe, G., Rodríguez-Zúñiga, M., Román, Y., Mori-Llontop, L., Peralta, V., & Fiestas, F. (2020). Agentes potencialmente terapéuticos contra el SARS-CoV-2: Revisión rápida de la evidencia. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37 (2): 320-326.
- Caly, L., Druce, J., Catton, M., Jans, D., & Wasstaff, D. (2020). The FDA approved Drug Ivermectin inhibits the replication of SARS-CoV-2 in vitro. *Antiviral Research*, 178, 104787
- Cañas T. (2020). Cómo implantar el teletrabajo con éxito [Internet]. 1ª. ed. España: Editorial Elearning S.L.; c2020 [citado 30 Jul 2020]. 48 p. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=4mvoDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- CEPAL/OIT (2020). Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe. El trabajo en tiempos de pandemia: desafíos frente a la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45557-coyuntura-laboral-america-latina-caribe-trabajo-tiempos-pandemia-desafios-frente>
- Chaccour, C., Hammann, F., Ramón-García, S., & Rabinovich, N. (2020). Ivermectin and COVID-19: Keeping Rigor in Times of Urgency. *Am J Trop Med Hyg*, 102(6), 1156–1157
- Chiasson M, Imbeau D, Major J, Aubry K, Delisle, A. (2015). Influence of musculoskeletal pain on workers' ergonomic risk-factor assessments. *Applied Ergonomics*; 49: 1-7.
- Comunidad de Madrid. (2018). Guía de Ergonomía 2018. Prevención de riesgos laborales. Madrid (ES): Clarion Artes Gráficas SL. 24 p.
- Comunidad de Madrid; Consejería de Empleo y Mujer (ES). (2008). Teletrabajo y Prevención de Riesgos Laborales [Internet]. Consejería de Educación y Empleo. [citado 14 Jun 2020]. 8 p. Disponible en: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007978.pdf>
- Corman, V.M., Muth D, Niemeyer D, Drosten C. Chapter (2018). Eight - Hosts and Sources of Endemic Human Coronaviruses. In: Kielian M, Mettenleiter TC, Roossinck MJ, editors. *Advances in Virus Research*, p. 163-88.

- De Cubas, D. (27 marzo2020). Cómo nos afecta el covid-19 en nuestras familias. <https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2020/03/27/5e7d0b4f21efa041188b466f.html>
- Delgado, M., Cuichán, D. y Sancán, M. (2017), *Algunas especificaciones acerca de la Ergonomía y los factores de riesgo en salud ocupacional*. Revista Polo del Conocimiento, vol. 2, n° 5. DOI: 10.23857/casedelpo.2.7.may.1220-1229
- Díaz, M., Nuñez, J. (2020). Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19. Rev. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba, vol. 10, n° 2. Recuperado de:<http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/881/886>
- Ebscohost (2020). 10 consejos para implementar el teletrabajo de forma efectiva en situaciones de emergencia social. ED [Internet]. 15 Mar 2020 [citado 13 Jun 2020]; 1774:1-4. Disponible en: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=3ababa1b-416b-4c00-8dd6-26afc45014f6%40sessionmgr4008>
- Fraser T. (1984). Human stress, work and job satisfaction. A critical approach. 1 ed. Génova: International Labour Office, p. 72 (Occupational safety and health series No. 50).
- Garay, J., Venturo, C., Faya, A. (2020), *Factores de riesgos y accidentes laborales en empresas de construcción, Lima*. Rev. Espíritu Emprendedor TES, vol. 4 N° 1. DOI: <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.191>
- Gonzales, J., Varona, L., Domínguez, M., Ocaña, V. (2020). Pandemia de la COVID-19 y las Políticas de Salud Pública en el Perú: marzo-mayo 2020. Revista de Salud Pública. Vol. 22, n° 2. DOI: <https://doi.org/10.15446/rsap.v22n2.87373>
- Harrington, S. (2006). National Institute for Occupational Safety and Health, Harrington Software Associates, Inc., Warrenton, VA. harrington@hsainc.net. Occupational safety and health training for teleworkers. NIOSHTIC-2 [Internet]. [citado 13 Jun 2020]: [58 p.]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/niosh/nioshtic-2/20033812.html>
- Hasanat M, Ali S, Rasheed A, Khan M. (2017). Frequency and associated risk factors for neck pain among software engineers in Karachi, Pakistan. J Pak Med Assoc; 67(7):1009-1012.

- Hernández A. (2010). Aproximación a las causas ergonómicas de los trastornos musculoesqueléticos de origen laboral. Sevilla (ES): Junta de Andalucía. Consejería de Empleo. 100 p.
- Honan M. (2015). Mobile work: Ergonomics in a rapidly changing work environment. *Work*; 52: 289–301.
- Instituto Nacional de Salud. (2020). *Tratamiento específico para la infección por COVID-19*. Lima: Unidad de Análisis y Generación de Evidencias en Salud Pública/ Instituto Nacional de Salud.
- Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ES). Teletrabajar por fuerza mayor, pero de la manera más saludable posible [Internet]. Confederación Sindical de CCOO; 2020 [citado 14 Jun 2020]. 12 p. Disponible en: <https://istas.net/noticias/teletrabajar-por-fuerza-mayor-pero-de-la-manera-mas-saludable-possible>
- Jaimes JA, André NM, Millet JK, Whittaker GR. (2020). Structural modeling of 2019-novel coronavirus (nCoV) spike protein reveals a proteolytically-sensitive activation loop as a distinguishing feature compared to SARS-CoV and related SARS-like coronaviruses. *bioRxiv*. 2020
- Lasota A. (2020). A New Approach to Ergonomic Physical Risk Evaluation in Multi-Purpose Workplaces. *Tehnički vjesnik*; 27(2), 467-474.
- Lizaraso, F., Del Carmen, J. C. (2020), Coronavirus y las amenazas a la salud mundial. *Rev. Horizonte Médico*, vol. 20 n° 1. <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n1.01>
- López, N., Pérez-Simón, C., Nagham-Ngwessitchou, E., Vázquez-Ubago, M. (2014). Teletrabajo, un enfoque desde la perspectiva de la salud laboral. *Med Segur Trab*; 60 (236): 587-599. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2019/06/EOSyS-18-PRL-en-el-teletrabajo.-doc.pdf>
- Lozano, A. (2020), *Impacto de la epidemia del Coronavirus 8COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China*. *Revista Neuropsiquiatr*, vol. 83, n° 3. DOI: <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
- Lu, R., Zhao, X., Li, J., Niu, P., Yang, B., Wu, H., et al. (2020). Genomic characterisation and epidemiology of 2019 novel coronavirus: implications for virus origins and receptor binding. *The Lancet*. 2020; 395(10224): 565-74

- Lu, R., Zhao, X., Li, J., Niu, P., Yang, B., Wu, H., et al. (2020). Genomic characterization and epidemiology of 2019 novel coronavirus: implications for virus origins and receptor binding. *The Lancet*. 2020; 395(10224): 565-74. DOI:10.1016/S0140-6736(20)30251-8.
- Maruthappandian, J., Chellaiyan, V., Ali, F., Avinash, D. (2019). Healthy workplace with ergonomics among software engineers: a review. *Int J Community Med Public Health*; 6(10):4605-4610
- Monterrosa, A., Dávila, R., Mejía, A., Contreras, J., Mercado, M. et al (2020), *Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos*. Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud, vol. 23, n° 2. DOI: <https://doi.org/10.29375/01237047.3890>
- Moreno, B. y Báez, C. (2015). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas [en línea]. Madrid: INSHT; 2010 [citado abr 2015]. Disponible en: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>.
- Moya, N. (2020). *Responsabilidad y riesgos: conceptos claves en el debate ético generado por la COVID-19*. *Medisur [revista en Internet]*. [citado 2020 Jun 15]; 18(3): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4725>.
- oiss.org [Internet]. (2019). EOSyS-18 [lugar desconocido]. Prevención de riesgos laborales en el teletrabajo; v.01 [actualizado Abr 2019; citado 14 Jun 2020]. Disponible en:
- OIT. (2020). Empresas y COVID-19. Obtenido de https://www.ilo.org/empent/areas/business-helpdesk/WCMS_741035/lang-es/index.htm
- Organization World Health (2020). Novel Coronavirus - China Genova. WHO.
- Organization World Health. (2020). Coronavirus disease 2019 (COVID-19) Situation Report. Genova: WHO.
- Parra, A. (2019). Factores de riesgo ergonómico en personal administrativo, un problema de salud ocupacional. *Revista SINPASIS*, vol. 2, n° 15. DOI: <https://doi.org/10.37117/s.v2i15.212>

- Patel, A., Desai, S., Grainger, D. (2020). Usefulness of ivermectin in COVID-19 illness (*En Revisión*), *SSRN. Rev Asoc Esp Espec Med Trab* 2019; 28: 126-135. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000200005
- Quilumba, K. (2019). Factores de riesgo e intervinientes ergonómicas efecticas para el manejo el síndrome de visión de computadora. *Rev. EID. VOL. 1, N° 2.* http://revistasacademicas.udec.cl/index.php/Ergonomia_Investigacion/articloe/view/1345
- Regatero A. (2009), La ergonomía hospitalaria y la necesidad de la prevención. *Gestión Práctica de Riesgos Laborales* 2009; 63:42-47.
- Resolución Ministerial N° 375-2008-T. [Internet]. Lima, Perú; 2008 (citado 01 Jul 2020). Disponible en: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/982841B4C16586CD05257E280058419A/\\$FILE/4_RESOLUCION_MINISTERIAL_375_30_11_2008.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/982841B4C16586CD05257E280058419A/$FILE/4_RESOLUCION_MINISTERIAL_375_30_11_2008.pdf)
- Salanova, M. (2020). ¿Cómo sobrevivir al COVID-19? Apuntes desde la Resiliencia Organizacional. Equipo Investigación WANT, Universitat Jaume I. Castelló de la Plana. España.
- Schmidt, V., Zhou, J. & Lohmer, L. (2020). The approved dose of ivermectin alone is nor the ideal dose for the treatment of COVID-19. *Clin Pharmacol Ther.* DOI: 10.1002/cpt.1889
- Subramanian A, Farris B, Fernandez J. (2020). Ergonomics Recommendations for Remote Work. *EHS Today*, pp. 21-22.
- Tizón, J. (2020). Salud emocional en tiempos de pandemia. Reflexiones urgentes. Barcelona: Herder e-book.
- United States Department of Labor (USA). (2020). Ergonomics [Internet]. OSHA; 2020 [citado 15 Jun 2020]. 1 p. Disponible en: <https://www.osha.gov/SLTC/ergonomics/>
- Urzúa, A., Caqueo, P., Vera, P., Polanco, R. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia incial. *Rev. Terapia psicológica*, vol. 38, n° 1. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082020000100103>

- Vega N, Haro M, Quiñones K, Hernández C. (2019). Determinantes de riesgo ergonómico para desarrollo de trastornos musculoesqueléticos del miembro superior en México. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*; 20(1):47-51.
- Velandia, J. H. M., y Pinilla, N. A. (2013). *De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales*. *Revista Innovar Journal Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 23(48), 21-31.
- Velásquez, C., Mendoza, A. (2017). Riesgos ergonómicos que afecta al trabajo empresarial en el hospital civil de Chone. *Rev. ECA SINERGIA*, Vol. 8, n° 1. DOI: https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v8i1.786
- Venegas, C., Cochachin, J. (2019). Nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en relación a síntomas de trastornos músculos esqueléticos en personal sanitario.
- Vinelli, M. (24 abril, 2020). Impacto del COVID-19 en el empleo en el Perú. <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/04/24/impacto-del-covid-19-en-el-empleo-en-el-peru/>
- Wang, S., Guo, L., Chen, L., Liu, W., Cao, Y., Zhang, J., et al. (2020). A case report of neonatal COVID-19 infection in China. *Clin Infect Dis*.
- Wilson, J. (2013). Fundamentals of systems ergonomics/human factors revisited. *Applied Ergonomics*. 45 (1): 5 – 13.
- Wong, A. (2020). COVID-19 and toxicity from potential treatments: Panacea or poison. *Emerg Med Australas*,32(4),697-699. doi: 10.1111/1742-6723.13537
- Xifra, J. (2020). *Comunicación corporativa, relaciones públicas y gestión del riesgo reputacional en tiempos del Covid-19*. *El profesional de la información*, v. 29, n. 2, e290220. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.mar.20>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Pandemia COVID-19	La COVID-19, causada por el virus SARS-CoV-2, se identificó en China a fines de 2019. Se transmite de persona a persona principalmente por gotas respiratorias, causando síntomas como fiebre, tos y dificultad para respirar después de 2 a 14 días de la infección. (Lu, Zhao, Li, et al., 2020, p. 74).	Es un virus letal que ha puesto en riesgo la vida de toda la humanidad alrededor del mundo y es muy contagioso; para conocer de qué manera las personas afrontan esta pandemia se aplicará un cuestionario.	Familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Pienso que todas las personas tienen COVID-19. - No soporto estar encerrado en casa todo el día. - Me deprimó con facilidad. - Estoy mal humorado la mayor parte del día. 	Nominal
			Social	<ul style="list-style-type: none"> - Siento que el COVID-19 me va a dar en cualquier momento. - Temo contagiar a mi familia con el coronavirus. - Tengo miedo a morir. - Cuando salgo a la calle no dejo que nadie se me acerque. 	
			Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - No quiero regresar a trabajar, porque pienso que me van a contagiar. - Mi trabajo no es seguro porque le falta protocolos de bioseguridad. - He pensado en renunciar a mi trabajo. 	
Riesgos ergonómicos	Conjunto de condiciones relacionadas con la organización y contenido de las tareas, con los procedimientos y métodos de trabajo, así como con las relaciones entre los trabajadores y con sus superiores. (Moreno y Báez, 2015)	Son situaciones laborales que ponen en peligro la estabilidad laboral de los colaboradores, causando cambios en la institución, para conocer los riesgos ergonómicos se aplicó un cuestionario.	Entorno físico del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Mi centro de trabajo se encuentra adecuadamente iluminada para desarrollar mi labor de manera eficiente. - Mi centro de trabajo se encuentra adecuadamente ventilada para desarrollar mi labor de manera eficiente. - Mi centro de trabajo mantiene una temperatura adecuada para desarrollar mi labor de manera eficiente. 	Nominal
			Entorno psicológico	<ul style="list-style-type: none"> - Me llevo muy bien con todos mis compañeros de la Intendencia de Aduanas de Tarapoto. - El horario de trabajo que tengo se adecua perfectamente a mis necesidades personales - Mi puesto de trabajo está exenta de sobrecargado de labores 	
			Principios ergonómicos	<ul style="list-style-type: none"> - Los equipos que utilizo a diario son los más adecuados para el desarrollo eficiente de mi labor. - Los mobiliarios utilizados para trabajar en la Intendencia de Aduanas de Tarapoto, son cómodas. - Cuento con todas las herramientas necesarias para el desarrollo de mi labor en la Intendencia de Aduanas de Tarapoto. 	
			Salud ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> - En mi trabajo el estrés no representa ningún problema para mí. - Mi centro de trabajo cuenta con todas las señalizaciones para la evacuación del personal en caso de desastres - La infraestructura de mi centro de labor se encuentra en perfecto estado 	

Matriz de consistencia

Título: Pandemia de COVID-19 y riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos											
<p>Problema general ¿De qué manera el COVID-19 se relaciona con los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el nivel de afrontamiento a la pandemia de COVID-19 en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020? - ¿Cuál es el nivel de riesgo ergonómico en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020? 	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el COVID-19 y los riesgos ergonómicos en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>) Identificar el nivel de afrontamiento a la pandemia de COVID-19 en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020. (ii) Identificar el nivel de riesgo ergonómico en la Intendencia de Aduanas, Tarapoto, 2020.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La pandemia COVID-19 se relacionan significativamente con los riesgos ergonómicos de la Intendencia de Aduanas de Tarapoto, 2020.</p>	<p>Técnica</p> <p>La encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionarios</p>											
<p>Diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Variables y dimensiones</p>												
<p>Descriptivo-Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 <--> r O2 </pre> </div> <p>Dónde: M: Muestra V1: Pandemia de COVID-19 V2: Riesgos ergonómicos r: Relación de variables</p>	<p>Población Constituida por 39 trabajadores de la Intendencia de Aduanas de Tarapoto, 2021</p> <p>Muestra Fue la misma cantidad que la población, 39 trabajadores de la intendencia de Aduanas, 2020</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">COVID-19</td> <td style="text-align: center;">Familiar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Social</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Laboral</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Riesgos ergonómicos</td> <td style="text-align: center;">Entorno físico</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Entorno psicológico</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Principios ergonómicos</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Salud ocupacional</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	COVID-19	Familiar	Social	Laboral	Riesgos ergonómicos	Entorno físico	Entorno psicológico	Principios ergonómicos		Salud ocupacional
Variables	Dimensiones													
COVID-19	Familiar													
	Social													
	Laboral													
Riesgos ergonómicos	Entorno físico													
	Entorno psicológico													
	Principios ergonómicos													
	Salud ocupacional													

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de confrontamiento a la COVID-19

Estimando colaborador, como parte de esta investigación es identificar el nivel de conocimiento para Prevenir el Covid-19 en los Trabajadores de la División de Control Operativo de Aduana Tarapoto. Por lo que le solicitamos que responda con toda seriedad.

Leyenda:

En total desacuerdo 1 En desacuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3
De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5

Dimensiones	Ítems	Indicadores	Valoración				
			1	2	3	4	5
Emocional	1	Pienso que todas las personas tienen COVID-19.					
	2	No soporto estar encerrado en casa todo el día.					
	3	Me deprimó con facilidad.					
	4	Estoy mal humorado la mayor parte del día.					
	5	Pienso que no saldremos vivos de esta pandemia.					
	6	No quiero que nadie se acerque a mí.					
Psicológico	7	Siento que el COVID-19 me va a dar en cualquier momento.					
	8	Temo contagiar a mi familia con el coronavirus.					
	9	Tengo miedo a morir.					
	10	Cuando salgo a la calle no dejo que nadie se me acerque.					
	11	No logro conciliar el sueño.					
	12	Cualquier síntoma de malestar pienso que es el COVID-19.					
Laboral	13	No quiero regresar a trabajar, porque pienso que me van a contagiar.					
	14	Mi trabajo no es seguro porque le falta protocolos de bioseguridad.					
	15	He pensado en renunciar a mi trabajo.					
	16	Me cuesta adaptarme al trabajo remoto.					
	17	Extraño a mi oficina y los espacios del trabajo.					
	18	Pienso que mis compañeros de trabajo son vulnerables.					

Tabla de equivalencia

Nivel	Escala
Bajo	(18 – 42)
Medio	(43 – 66)
Alto	(67 – 90)

Cuestionario de riesgos ergonómicos

El objetivo del presente cuestionario es identificar el nivel de riesgo ergonómico en la Intendencia de Aduanas de Tarapoto. Antes de marcar lee detenidamente y responder de acuerdo tu criterio. Ninguna pregunta debe quedar en blanco.

Leyenda:

Totalmente en desacuerdo 1 En desacuerdo 2 Indeciso 3 De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5

Dimensiones	Ít.	Indicadores	Valoración				
			1	2	3	4	5
Entorno físico del trabajo	1	Mi centro de trabajo se encuentra adecuadamente iluminada para desarrollar mi labor de manera eficiente.					
	2	Mi centro de trabajo se encuentra adecuadamente ventilada para desarrollar mi labor de manera eficiente.					
	3	Mi centro de trabajo mantiene una temperatura adecuada para desarrollar mi labor de manera eficiente.					
	4	En mi centro de trabajo los niveles de ruido son adecuados para poder realizar mi labor de manera eficiente					
	5	Me siento cómodo con el ambiente físico donde laboro					
	6	Me siento a gusto con las funciones y trabajo que realizo en la institución.					
	7	Considero que tengo un trabajo seguro en la Intendencia de Aduanas de Tarapoto.					
Entorno psicológico del trabajo	8	Me llevo muy bien con todas las personas en la Intendencia de Aduanas de Tarapoto.					
	9	El horario de trabajo que tengo se adecua perfectamente a mis necesidades personales					
	10	Mi puesto de trabajo está exenta de sobrecargado de labores					
	11	La labor que desempeño en mi puesto es dinámica y sin monotonía					
	12	Mis superiores no me presionan con el tiempo de entrega de mi trabajo					
	13	Mis jefes saben reconocer el esfuerzo demostrado en el desarrollo de mi trabajo.					
	14	En mi centro de trabajo se me permite realizar mi labor bajo mis propios métodos, buscando siempre la eficiencia del mismo.					
	15	La institución me ofrece oportunidades laborales para desarrollarme personal y profesionalmente.					
	16	Mi trabajo me apasiona y me siento a gusto desarrollándolo					
Principios ergonómicos	17	Los equipos que utilizo a diario son los más adecuados para el desarrollo eficiente de mi labor.					
	18	Los mobiliarios utilizados para trabajar en la Intendencia de Aduanas de Tarapoto, son cómodas.					
	19	Cuento con todas las herramientas necesarias para el desarrollo de mi labor en la Intendencia de Aduanas de Tarapoto.					
	20	Considero que el salario que percibo compensa la responsabilidad y funciones de mi puesto de trabajo.					
	21	Estoy muy contento con las prestaciones sociales (salud, gratificaciones, bonos, etc.) que me brinda la Intendencia de Aduanas de Tarapoto.					

	22	Cuento con todos los servicios de apoyo necesarios para el desarrollo de mi labor en la Intendencia de Aduanas.					
Salud ocupacional	23	En mi trabajo el estrés no representa ningún problema para mi					
	24	Mi centro de trabajo cuenta con todas las señalizaciones para la evacuación del personal en caso de desastres					
	25	La infraestructura de mi centro de labor se encuentra en perfecto estado					
	26	Las instalaciones eléctricas en mi centro de labor se encuentran en perfecto estado					
	27	Cuento con todas las herramientas de seguridad para el desempeño de mi labor					
	28	En mi institución se realiza simulacros en caso desastres al menos una vez al año					
	29	Se capacita a los colaboradores en temas de seguridad laboral y prevención de accidentes					

Tabla de equivalencia

Nivel	Intervalos
Bajo	(29– 67)
Medio	(68 – 106)
Alto	(107 – 145)

Validación de instrumentos

Con lo que respecta a la validez del instrumento se tiene la percepción y calificación de los siguientes expertos de los temas estudiados, como se detalla en la siguiente tabla:

VARIABLE	N°	EXPERTO	PROMEDIO DE VALIDEZ	OPINION DEL EXPERTO
Pandemia COVID-19	01	Dr. en Administracin de la Educacion	4.4	Bueno
	02	Dr. en ciencias de la educacion / Lic. en Estadística	4.6	Bueno
	03	Dr. en Gestion Publica y Gobernabilidad	4.4	Bueno
Riesgos ergonómicos	01	Dr. en Administracion de la Educacion	4.5	Excelente
	02	Dr. en ciencias de la Educacion	4.6	Bueno
	03	Dr. en Gestion Publica y Gobernabilidad	4.6	Excelente

Los Instrumentos aplicados fueron validados por los expertos antes mencionados, obteniendo 04 (Cuatro) resultados final Bueno y 02 (dos) resultados final Excelentes. el cual señala que ambos variables estan conformes.

Validación de instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos del experto: **Dr. Carlos Chong Rengifo**

Institución donde labora: **IE Ángel Custodio**

Especialidad: **Doctor en Administración de la educación**

Nombre del Instrumento : **Cuestionario para afrontar la pandemia COVID-19**

Autores del instrumento : **Díaz León, Luis Alexander**

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

II. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables de estudio.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.					x
TOTAL					44	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento materia de revisión, cumple con la validez y pertinencia para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,4 (Bueno)

Tarapoto, 15 de noviembre de 2020.



Carlos Chong Rengifo
Dr. en Administración de la Educación
..... CPPa.2301114696.....

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos del experto: **Dr. Wilson Torres Delgado**

Institución donde labora: **Universidad Nacional de San Martín**

Especialidad: **Doctor en Ciencias de la educación / Lic. Estadística**

Nombre del Instrumento : **Cuestionario de afrontamiento al COVID-19**

Autores del instrumento : **Díaz León, Luis Alexander**

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

II. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables de estudio.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.				x	
TOTAL					46	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento materia de revisión, mantiene coherencia con los indicadores y dimensiones de la variable satisfacción laboral; por tanto, es pertinente y aplicable. En consecuencia, el instrumento es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,6 (Bueno)

Tarapoto, 16 de noviembre de 2020.



Msc. Wilson Torres Delgado
Licenciado en Estadística
COESPE 380

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos del experto : **Dr. Alfonso Isuiza Pérez**
 Institución en la que trabaja /Cargo : **Universidad César Vallejo/IE CADELA-Director**
 Especialidad : **Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**
 Nombre del Instrumento : **Cuestionario de afrontamiento al COVID-19**
 Autores del instrumento : **Díaz León, Luis Alexander**

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

II. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables de estudio.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.				x	
TOTAL					44	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento materia de revisión, mantiene coherencia con los indicadores y dimensiones de la variable satisfacción laboral; por tanto, es pertinente y aplicable. En consecuencia, el instrumento es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,4 (Bueno)

Tarapoto, 16 de noviembre de 2020.



Lic. Alfonso Isuiza Pérez
 DL. GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 CPPe: 0347191

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos del experto: **Dr. Carlos Chong Rengifo**

Institución donde labora: **IE Francisco Izquierdo Ríos**

Especialidad: **Doctor en Administración de la Educación**

Nombre del Instrumento : **Cuestionario de riesgos ergonómicos**

Autores del instrumento : **Díaz León, Luis Alexander**

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

II. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables de estudio.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.					x
TOTAL					45	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento materia de revisión, es pertinente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 45 (Excelente)

Tarapoto, 15 de noviembre de 2020



Carlos Chong Rengifo
 Dr. en Administración de la Educación

 C.P.P. 230111 4696...

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos del experto: **Dr. Wilson Torres Delgado**

Institución donde labora: **Universidad Nacional de San Martín**

Especialidad: **Doctor en Ciencias de la educación**

Nombre del Instrumento : **Cuestionario de riesgos ergonómicos**

Autores del instrumento : **Díaz León, Luis Alexander**

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

II. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables de estudio.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.				x	
TOTAL				46		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento materia de revisión, mantiene coherencia con los indicadores y dimensiones de la variable satisfacción laboral; por tanto, es pertinente y aplicable. En consecuencia, el instrumento es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,6 (Bueno)

Tarapoto, 16 de noviembre de 2020


Msc. Wilson Torres Delgado
Licenciado en Estadística
COESPE 380

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos del experto: **Dr. Alfonso Isuiza Pérez**
 Institución en la que trabaja /Cargo: **Universidad César Vallejo/IE CADELA-Director**
 Especialidad : **Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**
 Nombre del Instrumento : **Cuestionario de riesgos ergonómicos**
 Autores del instrumento : **Díaz León, Luis Alexander**

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

II. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables de estudio.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan se relacionan con los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.					x
TOTAL					46	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento materia de revisión, evidencia suficiente coherencia entre diferentes criterios, así como, entre indicadores y dimensiones de la variable satisfacción laboral; por lo tanto, es pertinente y aplicable. No obstante, levantar las observaciones de forma.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46 (Excelente)

Tarapoto, 16 de noviembre de 2020



Ldc. Alfonso Isuiza Pérez
 DL. GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 CPPe: 0347191

Indicé de confiabilidad

Variable 1: COVID-19

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	18	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	18	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	18

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
MT1	37,97	183,657	,762	,973
MT2	37,87	179,694	,822	,972
MT3	37,87	180,378	,867	,972
MT4	37,77	183,656	,819	,972
MT5	37,90	179,568	,856	,972
MT6	38,10	187,621	,731	,973
MT7	37,90	179,937	,841	,972
MT8	37,95	180,629	,828	,972
MT9	37,92	179,704	,834	,972
MT10	37,90	176,779	,873	,972
MT11	37,72	183,892	,832	,972
MT12	37,90	181,884	,838	,972
MT13	37,85	185,660	,776	,973
MT14	37,87	178,641	,840	,972
MT15	37,90	177,779	,857	,972
MT16	38,00	186,000	,753	,973
MT17	37,92	185,547	,744	,973
MT18	37,87	186,115	,732	,973

Variable 2: Riesgos ergonómicos

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	29	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	29	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	29

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
CL1	61,90	463,463	,810	,983
CL2	61,79	472,536	,709	,983
CL3	61,87	467,799	,791	,983
CL4	61,69	463,429	,812	,983
CL5	61,62	463,138	,827	,982
CL6	61,74	470,038	,761	,983
CL7	61,82	456,204	,885	,982
CL8	61,79	464,009	,830	,982
CL9	61,69	470,692	,725	,983
CL10	61,69	476,850	,706	,983
CL11	61,69	455,903	,858	,982
CL12	61,67	464,860	,820	,982
CL13	61,74	459,511	,851	,982
CL14	61,64	469,026	,787	,983
CL15	61,72	470,524	,769	,983
CL16	61,69	463,271	,792	,983
CL17	61,77	465,340	,813	,983
CL18	61,72	465,366	,822	,982
CL19	61,72	459,839	,836	,982
CL20	61,67	462,018	,841	,982
CL21	61,74	460,880	,841	,982
CL22	61,77	458,761	,876	,982
CL23	61,59	465,406	,817	,982
CL24	61,56	465,621	,807	,983
CL25	61,67	467,175	,786	,983
CL26	61,64	455,184	,884	,982
CL27	61,77	464,024	,820	,982
CL28	61,64	458,341	,855	,982
CL29	61,82	468,362	,780	,983

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

 **Cuadros Ochoa Edgar Roney** jue
Diaz Leon Luis Alexander, Cardenas Huayllasco Miguel Angel, Noriega Chavez Joseph, +1

 **AUTORIZACION PARA REALIZAR ENCUESTAS.pdf** :
PDF - 16 KB

Estimado Luis, se concede la autorización de la realización de la encuesta, teniendo en cuenta que su aplicación no deberá perturbar la jornada laboral de los trabajadores encuestados, los resultados obtenidos serán utilizados exclusivamente para la finalidad académica señalada y deberás contar con la autorización previa de la Intendencia de Aduana de Tarapoto.

Saludos,

Edgar Cuadros Ochoa
Gerente de Asuntos Laborales
Jirón de la Unión 1040, Lima 1
Tlf. 6343300 anexo 51557
www.sunat.gob.pe


f SUNAT @SUNAToficial SUNAT SUNAT

...

 **Loncone Condori Celia**
RV: SOLICITO AUTOTIZACION PARA ENCUESTAS DE TRABAJO DE INVESTIGACION

Para Diaz Leon Luis Alexander
CC Cardenas Huayllasco Miguel Angel; Cuadros Ochoa Edgar Roney; Bedoya Sanchez Gerardo Rafael
Firmado por doncone@sunat.gob.pe

 No se permite contenido externo en correo electrónico seguro.

 **ENCUESTA (89.1 KB)**
Elemento de Outlook

Buen día:

AUTORIZADO

Tener en cuenta las recomendaciones de RRHH.
Atte.

Celia Loncone Condori
Intendente de la Aduana de Tarapoto
Jr. Ramirez Hurtado N° 301 - Tarapoto
Tlf. 042-582460 anexo 42561 Cel. 955 629893
www.sunat.gob.pe


Aduana Digital

Base de datos

Riesgos ergonómicos																														
DIMENSIONES																														
N° Ord.	CL1	CL2	CL3	CL4	CL5	CL6	CL7	CL8	CL9	CL10	CL11	CL12	CL13	CL14	CL15	CL16	CL17	CL18	CL19	CL20	CL21	CL22	CL23	CL24	CL25	CL26	CL27	CL28	CL29	
Trabajador 1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	
Trabajador 2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	
Trabajador 3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	
Trabajador 4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	
Trabajador 5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
Trabajador 6	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	
Trabajador 7	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	
Trabajador 8	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
Trabajador 9	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	5	4	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	
Trabajador 10	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Trabajador 11	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	
Trabajador 12	5	5	4	5	3	3	5	3	5	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	3	5	3	4	3	
Trabajador 13	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	
Trabajador 14	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	
Trabajador 15	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	
Trabajador 16	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
Trabajador 17	3	3	3	3	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	3	
Trabajador 18	4	3	3	4	5	3	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	
Trabajador 19	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	
Trabajador 20	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	
Trabajador 21	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	
Trabajador 22	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1
Trabajador 23	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	
Trabajador 24	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	
Trabajador 25	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	
Trabajador 26	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	

Trabajador 27	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1		
Trabajador 28	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	
Trabajador 29	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	
Trabajador 30	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	
Trabajador 31	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	
Trabajador 32	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1
Trabajador 33	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	
Trabajador 34	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	
Trabajador 35	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2
Trabajador 36	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	
Trabajador 37	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	
Trabajador 38	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	
Trabajador 39	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	

Pandemia del COVID-19

Pandemia del COVID-19																		
DIMENSIONES																		
N° Ord.	MT1	MT2	MT3	MT4	MT5	MT6	MT7	MT8	MT9	MT10	MT11	MT12	MT13	MT14	MT15	MT16	MT17	MT18
Trabajador 1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1
Trabajador 2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
Trabajador 3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3
Trabajador 4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3
Trabajador 5	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1
Trabajador 6	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1
Trabajador 7	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
Trabajador 8	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Trabajador 9	5	5	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	3	3	3	3
Trabajador 10	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
Trabajador 11	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
Trabajador 12	5	3	4	5	4	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	3	3	3
Trabajador 13	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2
Trabajador 14	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2
Trabajador 15	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
Trabajador 16	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2
Trabajador 17	3	4	5	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	5	5
Trabajador 18	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	5	4	3	3
Trabajador 19	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
Trabajador 20	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3
Trabajador 21	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1
Trabajador 22	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2
Trabajador 23	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2
Trabajador 24	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2
Trabajador 25	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3
Trabajador 26	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3
Trabajador 27	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
Trabajador 28	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2
Trabajador 29	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2

Trabajador 30	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2
Trabajador 31	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2
Trabajador 32	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2
Trabajador 33	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
Trabajador 34	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
Trabajador 35	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1
Trabajador 36	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
Trabajador 37	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2
Trabajador 38	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2
Trabajador 39	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3