



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El uso de las tecnologías de la información y
comunicación y su relación con el desarrollo institucional
de la Institución Educativa Emblemática “Juana Alarco
de Dammert, Miraflores, Lima, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Maribel Soledad Cruz Vilca

ASESOR:

Dr. Javier Arellano Ortiz

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a Dios, por su infinito amor, a mi adorada madre Marcelina Vilca por su fe y apoyo incondicional, a la memoria de mi padre, a mi adorado sobrino Adrián Soto, a mis hermanas y demás sobrinos.

Agradecimiento

A mi asesor, Dr. Javier Orellana Ortiz:
Por sus acertadas orientaciones en la asesoría
de esta tesis.

Declaración Jurada

Yo, Maribel Soledad Cruz Vilca identificada con DNI N° 09980101; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “El uso de las tecnologías de la información y comunicación y su relación con el desarrollo institucional de la Institución Educativa Emblemática “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta o fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos Panamericana Norte, 29 de Noviembre de 2014

.....
Maribel Soledad Cruz Vilca
DNI N° 09980101

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Tengo el grato honor de presentar ante ustedes la Tesis titulada: “El uso de las tecnologías de la información y comunicación y su relación con el desarrollo institucional de la Institución Educativa Emblemática “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima, 2014”, cuya investigación fue realizada con estudiantes de secundaria, mediante un estudio correlacional, con la finalidad de determinar la relación existente entre las Tecnologías de Información y Comunicación con el Desarrollo Institucional, en cumplimiento y concordancia con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el Grado Académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa; esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La tesis presentada está organizada en siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

El presente trabajo de investigación sobre la Tecnología de Información y comunicación con el Desarrollo Institucional, están ampliamente extendidas ocasionando transformaciones, desarrollo organizacional y cambios notorios en las últimas décadas, en diferentes aspectos de la vida humana, cambios económicos, sociales, políticos y culturales, que demandan seres autónomos, creativos, críticos y emprendedores, con capacidades y competencias para desenvolverse en un contexto cada vez más variable e incierto.

Espero señores Miembros del Jurado que esta Investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora.

Índice de contenido

	Pág.
Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xiv
Resumen	xvi
Abstract	xvii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	18
1.1. Antecedentes	19
1.1.1. Contexto internacional	19
1.1.2. Contexto nacional	21
1.2. Marco Teórico	24
Variable 1 (Tecnología de información y comunicación)	24
1.2.1. Definición	24
1.2.2. La teoría de usos y gratificaciones	25
1.2.3. La teoría de Marshall McLuhan	32
1.2.4. Las tecnologías de la información y comunicación	35
1.2.5. Las TIC en la Educación	36
1.2.6. Características de las TIC	38
1.2.7. Función educativa de las TIC y el currículo	40
1.2.8. Integración de las nuevas tecnologías en el currículo	41
1.2.9. Tecnologías en el desarrollo de procesos educativos	41
1.2.10. Fundamento didáctico de las TICs	43
1.2.11. Uso de las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje	45

Variable 2 (Desarrollo Institucional)	47
Aproximación al concepto “Desarrollo Institucional”	47
1.2.12.Respaldo de la Dirección	47
1.2.13.Trabajo en equipo	54
1.2.14.Proyecto Educativo de la Institución	62
1.2.15.Infraestructura	64
1.2.16.Diálogo Educativo	66
1.2.17.Innovación Educativa	70
1.2.18.Desarrollo del Profesorado	72
1.3. Justificación	77
1.3.1. Justificación teórica	78
1.3.2. Justificación práctica	78
1.3.3. Justificación técnica	78
1.4. Problema	79
1.4.1. Realidad problemática	79
1.4.2. Formulación del problema	83
Problema General	83
Problema Específica	83
1.5. Hipótesis	84
1.5.1. Hipótesis general	84
1.5.2. Hipótesis específicas	84
1.6. Objetivos	85
1.6.1. Objetivo General	85
1.6.2. Objetivo Específicos	85
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	86
2.1. Variables	87
2.1.1. Definición conceptual de la variable 1	87
2.1.2. Definición conceptual de la variable 2	87
2.2. Operacionalización de las variables	88
2.3. Metodología	90
2.3.1. Tipo de estudio	90
2.3.2. Diseño de investigación	90

2.4. Población y muestra	91
2.4.1. Población	91
2.4.2. Muestra	91
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	93
2.5.1. Técnica	93
2.5.2. Instrumentos de recolección de datos	96
2.5.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos	100
2.6. Métodos de análisis de datos	103
2.7. Aspectos éticos	103
CAPÍTULO III: RESULTADOS	104
3.1. Descripción	105
Estadística Descriptiva	105
3.1.1. Descripción de las variables y dimensiones	117
3.2. Contrastación de hipótesis	123
Estadística Inferencial	123
3.2.1. Prueba de hipótesis General	123
3.2.2. Prueba de hipótesis específica 1	124
3.2.3. Prueba de hipótesis específica 2	126
3.2.4. Prueba de hipótesis específica 3	127
Capítulo IV: Discusión	129
Capítulo V: Conclusiones	132
Capítulo VI: Recomendaciones	134
Capítulo VII: Referencias bibliográficas	137

Anexo 1. Matriz de Consistencia.

Anexo 2. Cuestionario sobre nivel de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs).

Anexo 3. Cuestionario sobre nivel de Desarrollo Institucional.

Anexo 4. Tabla de Interpretación del Coeficiente Spearman.

Anexo 5. Base de datos del cuestionario de la variable: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs).

Anexo 6. Base de datos del cuestionario de la variable: Desarrollo Institucional.

Anexo 7. Certificados de Validación de Juicio de Expertos.

Anexo 8. Registros fotográficos.

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de la Operacionalización de la variable 1: Tecnologías de la Información y la Comunicación	88
Tabla 2	Matriz de la Operacionalización de la variable 2: Desarrollo Institucional.	89
Tabla 3	Distribución de la Población y Muestra	93
Tabla 4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	95
Tabla 5	Tabla de especificaciones para el cuestionario sobre la Variable 1: Tecnologías de la Información y la Comunicación	97
Tabla 6	Niveles y rangos del cuestionario sobre la Variable 1: Tecnologías de la Información y la Comunicación	97
Tabla 7	Tabla de especificaciones para el cuestionario sobre la Variable 2: Desarrollo Institucional	99
Tabla 8	Niveles y rangos del cuestionario sobre la Variable 2: Desarrollo Institucional	99
Tabla 9	Validez de los Instrumentos	100
Tabla 10	Criterio de confiabilidad y valores	102
Tabla 11	Estadísticos de fiabilidad variable Uso de las (TICs) y Dirección Institucional	102
Tabla 12	Distribución de frecuencias de la variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicación según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	105

Tabla 13	Distribución de frecuencias de la dimensión 1: Uso de Hardware en las TICs de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima	106
Tabla 14	Distribución de frecuencias de la dimensión 2: Uso de Software en las TICs de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima	107
Tabla 15	Distribución de frecuencias de la dimensión 3: Uso de Internet en las TICs de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima	108
Tabla 16	Distribución de frecuencias de la variable 2: Desarrollo institucional según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	109
Tabla 17	Distribución de frecuencias de la dimensión 1: Respaldo de la dirección según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	110
Tabla 18	Distribución de frecuencias de la dimensión 2: Trabajo en equipo según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	111
Tabla 19	Distribución de frecuencias de la dimensión 3: Proyecto educativo institucional según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	112
Tabla 20	Distribución de frecuencias de la dimensión 4: Infraestructura según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	113
Tabla 21	Distribución de frecuencias de la dimensión 5: Dialogo educativo según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	114

Tabla 22	Distribución de frecuencias de la dimensión 6: Innovación educativa según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	115
Tabla 23	Distribución de frecuencias de la dimensión 7: Desarrollo del profesorado según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	116
Tabla 24	Tabla de contingencia de las variables: Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación * Desarrollo Institucional	117
Tabla 25	Tabla de contingencia: Uso de hardware * Desarrollo Institucional ($D1_{(V1)} * V2$)	118
Tabla 26	Tabla de contingencia: Uso de software * Desarrollo Institucional ($D2_{(V1)} * V2$)	120
Tabla 27	Tabla de contingencia: Uso de internet * Desarrollo Institucional ($D3_{(V1)} * V2$)	121
Tabla 28	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Tecnologías de la Inf. y Comunicación * Desarrollo institucional.	123
Tabla 29	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Uso de Hardware en las (TICs) * Desarrollo institucional.	125
Tabla 30	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Uso de Software en las (TICs) * Desarrollo institucional	126
Tabla 31	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Uso de Internet en las (TICs) * Desarrollo institucional	128

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de la variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicación en las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	105
Figura 2	Niveles de la dimensión 1: Uso de Hardware en las TICs de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima	106
Figura 3	Niveles de la dimensión 2: Uso de Software en las TICs de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima	107
Figura 4	Niveles de la dimensión 3: Uso de Internet en las TICs de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima	108
Figura 5	Niveles de la variable 2: Desarrollo institucional según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	109
Figura 6	Niveles de la dimensión 1: Respaldo de la dirección según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	110
Figura 7	Niveles de la dimensión 2: Trabajo en equipo según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	111
Figura 8	Niveles de la dimensión 3: Proyecto educativo institucional según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	112

Figura 9	Niveles de la dimensión 4: Infraestructura según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	113
Figura 10	Niveles de la dimensión 5: Dialogo educativo según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	114
Figura 11	Niveles de la dimensión 6: Innovación educativa según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	115
Figura 12	Niveles de la dimensión 7: Desarrollo del profesorado según las estudiantes de la I.E.E. “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima.	116
Figura 13	Relación de las variables: Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación * Desarrollo Institucional	117
Figura 14	Relación de las variables (D1 _(V1) * V2): Uso de hardware * Desarrollo Institucional	119
Figura 15	Relación de las variables (D2 _(V1) * V2): Uso de software * Desarrollo Institucional	120
Figura 16	Relación de las variables (D3 _(V1) * V2): Uso de internet * Desarrollo Institucional	122

Resumen

El principal objetivo de la investigación fue determinar la relación entre “El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), y el Desarrollo Institucional, de la Institución Educativa Emblemática “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima, según la percepción de las estudiantes del nivel secundaria, en el periodo 2014”.

La investigación realizada fue de enfoque cualitativo, de tipo básico, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 1704 estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima, y la muestra fue probabilística constituida por 314 estudiantes. Se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, que hizo uso como instrumentos dos cuestionarios: Un cuestionario sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), y otro cuestionario sobre desarrollo institucional. La validez de contenido de ambos cuestionarios fue a través de Juicio de Expertos con un resultado de suficiente y la confiabilidad de sus instrumentos fue fuerte, realizados mediante la prueba Alfa de Cronbach, cuyo valor fue 0.861 para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) (24 ítems) y 0.767 para el desarrollo institucional (36 ítems).

Los resultados de la investigación demuestran que existe una relación significativa ($p = 0,000$) en el nivel de correlación considerable ($r = 0.863$) entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), y el Desarrollo Institucional, de la Institución Educativa Emblemática “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima, según la percepción de las estudiantes del nivel secundaria.

Finalmente las conclusiones indican que: El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), tiene una relación directa y significativa con el Desarrollo Institucional, de la Institución Educativa Emblemática “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, Lima, según la percepción de las estudiantes del nivel secundaria, en el periodo 2014, con un nivel de significancia de 0.05 y Rho de Spearman = 0.863 y $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y Comunicación, Desarrollo Institucional

Abstract

The main objective of the research was to determine the relationship between "Use of Information Technology and Communication (ICT) and the Institutional Development of School Flagship "Juana Alarco of Dammert ", Miraflores, Lima, as perceived of secondary students in the period 2014".

The research was conducted quantitative approach, basic type, correlational level, with a non-experimental design, cross-section. The population consisted of 1704 secondary students of School Flagship "Juana Alarco of Dammert", Miraflores, Lima, and probabilistic sample was composed of 314 students. It was used as data collection technique the survey, which was used as instruments two questionnaires: A questionnaire on the use of Information Technology and Communication (ICT) and another questionnaire on institutional development. Content validity of both questionnaires was through Expert Judgment with a score of sufficient and the reliability of their instruments was strong, made by the Cronbach alpha test, whose value was 0.861 for the use of Information Technology and communication Technologies (ICTs) (24 items) and 0.767 for institutional development (36 items).

The research results show that there is a significant relationship ($p = 0.000$) in the level of significant correlation ($r = 0.863$) between the use of Information Technology and Communication (ICT) and the Institutional Development Institution educational Flagship "Juana Alarco of Dammert", Miraflores, Lima, as perceived by the students of secondary school.

Finally, the conclusions indicate that: The use of Information Technology and Communication (ICT), has a direct and significant relationship with the Institutional Development of School Flagship "Juana Alarco of Dammert", Miraflores, Lima, as perceived of secondary students in the 2014 period, with a significance level of 0.05 and Spearman Rho = 0.863 and p-value = 0.000 <0.05.

Keywords: Information Technology and Communication, Institutional Development