



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y Satisfacción laboral en la  
Municipalidad distrital de Sayán, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. Quispe Lanazca Carlos Alberto**

**ASESOR:**

**Mgrt. Noel Alcas Zapata**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión del Talento Humano**

**LIMA – PERÚ**

**2015**

Dr. Manuel García Torres  
**Presidente**

Dra. Yolanda Soria Pérez  
**Secretaria**

Mgtr. Noel Alcas Zapata  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mi Madre, a mi familia.  
Por su tolerancia a poyo y amor, para la  
realización de esta investigación.

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar nuestra carrera universitaria, a nuestros padres por todo el esfuerzo que hicieron para darnos una profesión y hacer de nosotros personas de bien, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años.

A nuestro docente asesor Mgtr. Noel Alcas Zapata, y por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Carlos Alberto

## **Declaración de autenticidad**

Con el propósito de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, presento la tesis titulada “Clima organizacional y Satisfacción laboral en la Municipalidad distrital de Sayán, 2014”, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de enero del 2015.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Clima organizacional y Satisfacción laboral en la Municipalidad distrital de Sayán, 2014.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la Municipalidad distrital de Sayán, 2014. El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas. Finalmente se agregan los anexos.

El autor.

## Índice de contenido

	Pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>Capítulo I: Introducción</b>	
1.1 Introducción	15
1.2 Antecedentes	17
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.4 Justificación	39
1.5 Problema	39
1.6 Hipótesis	42
1.7 Objetivos	42
<b>Capítulo II: Marco metodológico</b>	
2.1 Variables	45
2.2 Operacionalización de variables	47
2.3 Metodología	49
2.4 Población, muestra y muestreo	50
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.6 Métodos de análisis de datos	56
<b>Capítulo III: Resultados</b>	
3.1 Descripción	58
3.2 Contrastación de hipótesis	66
<b>Capítulo IV: Discusión</b>	

4.1	Discusión de resultados	74
	<b>Capítulo V: Conclusiones</b>	<b>78</b>
	<b>Capítulo VI: Recomendaciones</b>	<b>81</b>
	<b>Capítulo VII: Referencias bibliográficas</b>	<b>84</b>
	<b>Anexos</b>	
1	Matriz de consistencia	91
2	Cuestionarios	93
3	Análisis de fiabilidad	97
4	Base de datos	105
5	Certificados de validez	114

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variable clima organizacional	46
Tabla 2: Operacionalización de variable Satisfacción laboral	47
Tabla 3: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	53
Tabla 4: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable clima organizacional	53
Tabla 5: Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable satisfacción laboral	54
Tabla 6: Tabla de contingencia entre los niveles de satisfacción laboral y los niveles del clima organizacional	57
Tabla 7: Tabla de contingencia entre los niveles de satisfacción laboral y los niveles de la claridad organizacional	58
Tabla 8: Tabla de contingencia entre los niveles de satisfacción laboral y los niveles del sistema de recompensas e incentivos	59
Tabla 9: Tabla de contingencia entre los niveles de Satisfacción laboral y los niveles de la toma de decisiones/ autonomía	60
Tabla 10: Tabla de contingencia entre los niveles de satisfacción laboral y los niveles del liderazgo	62
Tabla 11: Tabla de contingencia entre los niveles de la satisfacción laboral y los niveles de la interacción social	63
Tabla12: Tabla de contingencia entre los niveles de la satisfacción laboral y los niveles de la apertura organizacional	64
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Clima organizacional y satisfacción laboral	65
Tabla 14: Coeficiente de correlación de Spearman entre la motivación y la satisfacción laboral	66
Tabla 15: Coeficiente de correlación de Spearman entre el sistema de recompensas e incentivos y la satisfacción laboral	67
Tabla 16: Coeficiente de correlación de Spearman entre la Toma de decisiones / autonomía y la satisfacción laboral	68
Tabla 17: Coeficiente de correlación de Spearman entre el liderazgo y la satisfacción laboral	69

Tabla 19: Coeficiente de correlación de Spearman entre la interacción social y la satisfacción laboral	70
Tabla 20: Coeficiente de correlación de Spearman entre la apertura organizacional y la satisfacción laboral	71

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles entre el clima organizacional y la satisfacción laboral	57
Figura 2: Niveles entre la satisfacción laboral y la claridad Organizacional	58
Figura 3: Niveles entre el clima organizacional y el sistema de recompensas e incentivos	60
Figura 4: Niveles entre la satisfacción laboral y la toma de decisiones/ autonomía	61
Figura 5: Niveles entre la satisfacción laboral y el liderazgo	62
Figura 6: Niveles entre la satisfacción laboral y la interacción social	63
Figura 7: Niveles entre la satisfacción laboral y la apertura organizacional	64

## Resumen

La presente investigación titulada: “Clima organizacional y Satisfacción laboral en la Municipalidad distrital de Sayán, 2014”, tuvo como objetivo: determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la Municipalidad distrital de Sayán, 2014. Esto como respuesta al problema: ¿Cuál es la relación entre el Clima Organizacional y la satisfacción laboral en la Municipalidad distrital de Sayán, 2014?

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, correlacional, transversal, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 100 trabajadores de la Municipalidad de Sayan. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la opinión de expertos y el estadístico Alfa de Cronbach; la técnica utilizada es la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios graduados en la escala de Likert para ambas variables.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital Sayán, 2014, se concluyo que: existe relación significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital Sayán-año 2014. Lo cual se verifica con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .676\*\*).

*Palabras claves: Clima organizacional, Satisfacción laboral.*

## **Abstrac**

This research entitled "Organizational Climate and Job Satisfaction in the District Municipality of Sayan, 2014", aimed: to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction in the District Municipality of Sayan, 2014. This response to the problem: What is the relationship between organizational climate and job satisfaction in the District Municipality of Sayan, 2014?

The research was conducted under a non-experimental, correlational, cross-sectional design with quantitative approach, in which the sample was comprised of 100 employees of the Municipality of Sayan. To improve the information requested previously validated instruments and the validity and reliability demonstrated by expert opinion and Cronbach alpha statistic; The technique used is the survey instruments were two graduate questionnaires Likert scale for both variables.

Referring to the general objective: to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of employees in the District Municipality Sayan, 2014, concluded that: there is significant relationship between organizational climate and job satisfaction of employees in the District Municipality Sayan-year 2014. Which is verified with Spearman test (bilateral sig = .000 <0.01;. Rho = .676 \*\*).

Keywords: Organizational climate, job satisfaction.