



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Convivencia Escolar y Gestión Tutorial de una Unidad Educativa
de Guayaquil, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Castro Quinto, Livingston Hugo (ORCID: 0000-0002-4966-5850)

ASESOR:

Dr. Ulloa Parravicini, Cesar Eduardo (ORCID:
0000-0002-0127-157X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Me permito dedicar este trabajo con mucho cariño a toda mi familia especialmente a mi madre quien ya no se encuentra en este mundo pero me enseñó que el ser humano siempre debe prepararse profesionalmente y mejorar como persona cada día para ser agradable a los ojos de Dios y del mundo, por medio de este trabajo como producto de una cosecha más en mi vida profesional dejo una muestra viva de que luchar por nuestros sueños no es fácil, pero tampoco es imposible y solo llega al éxito personal aquel que logre vencer sus temores y lanzarse al mundo persiguiendo sus sueños y luchando contra las adversidades que se presenten en el camino, para después de una jornada poder decir no fue fácil, pero logre cumplir mis metas.

AGRADECIMIENTO

Mi primer agradecimiento a Dios por darme vida, salud y mantenerme firme cada día en la lucha por seguir adelante en búsqueda de mis aspiraciones personales y profesionales, a mi familia por ser el motor de inspiración y fortaleza para avanzar y crecer cada día siendo ellos mi pilar de apoyo ante las adversidades que se presentan en el camino, a mis amigos que siempre me apoyaron emocionalmente y me motivaron a seguir preparándome, a Susana y Augusto mis compañeros de camino durante esta aventura quienes siempre estuvieron presente en los momentos difíciles para brindarme su apoyo moral, mi eterna gratitud a aquellos maestros que me han servido como modelo a seguir y a todos quienes de alguna forma u otra han contribuido para llegar hasta este trabajo de grado.

Gracias infinitas a la vida por darme la oportunidad de ser quien soy gracias a sus constantes enseñanzas y tropiezos los cuales me obligan a levantarme con más fuerza cada día.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procesamiento.....	15
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
4.1. Análisis descriptivo	17
4.3. Análisis inferencial.....	21
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población determinada.....	13
Tabla 2: Análisis descriptivo del objetivo general	17
Tabla 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 1	18
Tabla 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 2	19
Tabla 5: Análisis descriptivo del objetivo específico 3	20
Tabla 6: Prueba de normalidad hipótesis general	21
Tabla 7: Análisis hipótesis general.....	21
Tabla 8: Prueba de normalidad hipótesis específica 1	22
Tabla 9: Análisis hipótesis específica 1	22
Tabla 10: Prueba de normalidad hipótesis específica 2	23
Tabla 11: Análisis hipótesis específica 2.....	23
Tabla 12: Prueba de normalidad hipótesis específica 3	24
Tabla 13: Análisis hipótesis específica 3.....	24

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Análisis descriptivo del objetivo general.....	17
Gráfico 2: Análisis descriptivo del objetivo específico 1.....	18
Gráfico 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 2.....	19
Gráfico 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 3.....	20

RESUMEN

El informe de investigación aplicado tuvo con objetivo: Determinar la relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020, para ello se realizó un estudio de carácter cuantitativo, bajo un diseño de tipo no experimental, descriptivo y transversal, logrando un análisis de la convivencia escolar y la gestión tutorial a partir de la aplicación de dos encuestas a un total de 44 docentes.

En base a esto, se realizó un análisis descriptivo observando un mayor índice de respuesta en el nivel alto, alcanzando un 45,5% de las respuestas, evidenciando una relación significativa entre la convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020; Así mismo, el análisis de Rho de Spearman se estableció en un 0,973 con una significancia de 0,000, mostrando un nivel de correlación muy alto sobre las variables procesadas. En este sentido, se pudo establecer una correlación alta entre la convivencia escolar y la tutoría personalizada con un Rho de Spearman de 0,878 con una significancia de 0,000; una correlación muy alta entre la convivencia escolar y la tutoría preventiva con un Rho de Spearman de 0,900 con una significancia de 0,000; y una correlación muy alta entre la convivencia escolar y la tutoría permanente con un Rho de Spearman de 0,960 con una significancia de 0,000.

Palabras claves: Convivencia escolar, gestión, tutoría.

ABSTRACT

The applied research report had the objective: To determine the relationship between school coexistence and tutorial management in an Educational Unit of Guayaquil, 2020, for this a quantitative study was carried out, under a non-experimental, descriptive and cross-sectional design, achieving an analysis of school coexistence and tutorial management based on the application of two surveys to a total of 44 teachers.

Based on this, a descriptive analysis was carried out observing a higher response rate at the high level, reaching 45.5% of the responses, evidencing a significant relationship between school coexistence and tutorial management in an Educational Unit of Guayaquil, 2020; Likewise, the Spearman Rho analysis was established at 0.973 with a significance of 0.000, showing a very high level of correlation on the processed variables. In this sense, it was possible to establish a high correlation between school coexistence and personalized tutoring with a Spearman Rho of 0.878 with a significance of 0.000; a very high correlation between school coexistence and preventive tutoring with a Spearman Rho of 0.900 with a significance of 0.000; and a very high correlation between school coexistence and permanent tutoring with a Spearman Rho of 0.960 with a significance of 0.000.

Keywords: School coexistence, management, tutoring.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la convivencia escolar ejerce una gran influencia al momento de alcanzar las metas planteadas en cada institución, creando las condiciones favorables para el desarrollo educativo. De esta manera, la convivencia escolar va más allá de factores ambientales, priorizando la interacción pacífica de quienes integran el entorno educativo e impulsando un mejor desenvolvimiento de cada uno de ellos en las diferentes actividades que realizan. (Barrionuevo M, 2016).

Desde otra perspectiva, la gestión tutorial establece los mecanismos necesarios para brindar un acompañamiento continuo a los estudiantes, impulsándoles a alcanzar sus objetivos al mismo tiempo que desarrollan sus habilidades y destrezas. Una gestión tutorial eficiente garantiza un proceso de aprendizaje integral, ayudando en gran medida a que los estudiantes puedan desenvolverse de forma efectiva en las diferentes áreas. (Paredes, 2019).

Una convivencia escolar positiva permite que el proceso de gestión tutorial se desarrolle dinámicamente, ya que cuenta con la intervención dinámica de los niños y jóvenes que integran la clase, y, por ende, resulta fácil aplicar estrategias colectivas que impulsen un mayor desempeño en el aula. Por otro lado, cuando la convivencia escolar no resulta propicia, pueden generarse situaciones que limitan el desarrollo de la gestión tutorial, minimizando la efectividad de las actividades o estrategias que se aplican en el aula. Este problema se presentó en Escuela de Educación Básica Coronel Medardo Alfaro de Salitre, donde se observó una escasa convivencia escolar que afectaba el cumplimiento de las actividades que realiza la gestión tutorial a nivel áulico, influyendo de forma directa a los estudiantes.

Sobre el tema de estudio abordado, se encontraron diversas investigaciones que muestran la realidad de este problema en otros contextos, uno de ellos se desarrolló en el distrito de Huaura por Guerrero (2018), con el objetivo de identificar el enlace entre las actividades que realiza la gestión tutorial y la realidad de la convivencia escolar dentro de la institución educativa, para ello se consideraron instrumentos como fichas de observación que permitan registrar los diferentes aspectos que influyen en esta problemática, como resultado, el autor menciona que si existe una correlación significativa entre estas variables y por tanto una gestión tutorial

eficiente beneficiaria un fortalecimiento no solo en la comunicación sino en la participación eficiente de los estudiantes tanto de forma individual como grupal..

Esta investigación consideró la teoría social sobre la convivencia de Vygotski, donde se menciona que las actividades de interrelación social poseen una gran influencia en los estudiantes, así mismo, sobre la acción tutorial se hizo referencia a los modelos de tutor personalizado de Van Veen, que señala que cada estudiante necesita de un tutor que genere los mecanismos necesarios para promover su proceso de aprendizaje. En la parte práctica, este estudio facilitó la identificación de los aspectos que influyen en la convivencia escolar y la gestión tutorial, brindando una idea clara del problema. En el ámbito metodológico, la investigación fué de tipo descriptiva correlacional, definiendo de forma concreta las variables de estudio, y cuantitativa, permitiendo el desarrollo de un análisis cuantificable de la información recopilada. De manera social, el proyecto beneficia tanto a los estudiantes como a los docentes, impulsando un mejoramiento de la convivencia escolar y la gestión tutorial.

Considerando lo expuesto, se definió como problema general: ¿Cuál es la relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020? Los problemas específicos mencionaron: ¿Cuál es la relación entre convivencia escolar y la tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020?, ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020?, ¿Cuál es la relación entre convivencia escolar y la tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020?

Así mismo, el objetivo general indicó: Determinar la relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Los objetivos específicos detallaron: Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

La hipótesis general señala:

Hi: Existe relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Ho: No existe relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Las hipótesis específicas indican:

Hi1: Existe relación entre convivencia escolar y tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Ho1: No existe relación entre convivencia escolar y tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Hi2: Existe relación entre convivencia escolar y tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Ho2: No existe relación entre convivencia escolar y tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Hi3: Existe relación entre convivencia escolar y tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Ho3: No existe relación entre convivencia escolar y tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En el marco internacional, Horna (2018), sostiene en su tesis de postgrado relacionada con los procesos de gestión de la convivencia escolar dentro de una institución de educación educativa, con el propósito por mejorar la armonía entre los estudiantes de la institución en estudio, en la recolección de datos se trabajó con la muestra conformada por los docentes por medio de entrevista y estudio documental, además de plantear como opción de solución el MAE ya que para esta investigación se obtendrán datos acerca de métodos académicos, tutorías, habilidades docentes, entre otros.

Este estudio se desarrolla de acuerdo a un enfoque critico-reflexivo; se presenta organizaciones competitivas que se centran en el aprendizaje de acuerdo al trabajo en equipo. En base a los resultados se espera mejorar las falencias existentes en la gestión de tutorías, dándole fuerza a las habilidades de los docentes para la solución de inconvenientes dentro del aula, estableciendo políticas disciplinarias, asegura que realizar un plan ayudará en la mejoría del desarrollo docente fortaleciendo así el clima escolar.

Desde su punto de vista, Gutiérrez (2019) desarrolló una tesis de postgrado basada en la relación que posee la acción tutorial con la convivencia escolar de diferentes escuelas de educación inicial la Red Sisichas-Sicvani, enfocándose a identificar la incidencia que posee la acción tutorial en las actividades de convivencia escolar; el estudio será bajo una orientación cuantitativa, el diseño es de tipo no experimental, descriptivo correlacional, se trabajó con una muestra de 26 docentes que pertenece a la totalidad de la población a la cual se le empleó encuesta.

Los efectos fueron indicados a través del coeficiente de correlación Spearman, luego del análisis de la información, los resultados demuestran que si existe relación entre la gestión tutorial y la convivencia escolar mostrando una correlación fuerte entre ambas, lo que explica que mientras sea eficiente la gestión tutorial también lo será la convivencia escolar, por lo que se sugiere a la directiva de las entidades educativas capacitar a los docentes para que obtengan habilidades que les ayude a gestionar la acción tutorial.

Por otra parte, Ramírez (2016) a través de su tesis doctoral basada en la realidad de la convivencia escolar dentro de Instituciones Educativas de Secundaria basándose en un enfoque multicultural, centrándose en examinar la incidencia de la convivencia escolar en instituciones de diferentes países. La investigación se realizó bajo una metodología cuantitativa de tipo no experimental, utilizó la técnica de encuestas donde se receptó información acerca de las relaciones interpersonales que hay entre alumnos y docentes.

En base a los resultantes de la investigación se concluye que los alumnos consideran de mayor importancia la convivencia entre compañeros, aunque al comparar las agresiones entre diversos países, se encontró un nivel alto en cuanto a maltrato psicológico y verbal, por lo que se busca establecer tácticas que ayuden a corregir y perfeccionar la convivencia entre los alumnos de las instituciones.

Desde el ámbito nacional Barrionuevo (2016) de la Universidad Técnica de Ambato explica en su estudio sobre la convivencia escolar y el desarrollo de actitudes positivas como la generosidad de los niños y niñas de inicial II de una Unidad Educativa del cantón Ambato, la importancia de optimizar la armonía entre las autoridades y demás integrantes de la entidad educativa; promoviendo el desarrollo de valores en los niños y niñas que reciben su educación en dicho plantel.

Este estudio se realizó desde una orientación cuantitativa y cualitativa con una modalidad bibliográfica e investigación de campo exploratoria-descriptiva, se trabajó con una muestra de 30 personas entre personal docente y estudiantes a través de entrevistas y encuestas, obteniendo como resultado que tanto los educadores, representantes y alumnos poseen una excelente relación y, por ende, ayudan en el desarrollo académico de los niños.

Así mismo, Aucancela (2016) presenta su tesis de pregrado basada en los procesos de conciliación de los conflictos como un medio para mejorar la convivencia en el contexto educativo de los estudiantes del subnivel medio de la Unidad Educativa Santa Rosa, con el fin de establecer de qué manera contribuye la mediación de conflictos en la convivencia escolar para luego plantear opciones de solución; esta investigación tiene un enfoque mixto, en base a la investigación bibliográfica y de campo con un nivel descriptivo y explicativo.

El registro de la información se dio a partir de una encuesta la cual se aplicó a una muestra de 83 estudiantes y 10 docentes, los datos fueron procesados por medio de revisión crítica y en algunos casos repetición de encuesta, de acuerdo al análisis previo se verifico que en la convivencia escolar está presente el bullying entre compañeros, lo que no permite que el aula tenga un ambiente sano y normal que fortalezca el mejoramiento intelectual y personal de los estudiantes, debido a la poca capacitación que se tiene, la gestión de mediación de problemas no ayuda a solucionar los inconvenientes.

En un contexto teórico, la convivencia escolar se fundamenta en la teoría social de Vygotsky, la cual determina que todo proceso de interrelación social genera una experiencia ligada a un aprendizaje, de esta manera, los factores externos pueden incidir en el desarrollo integral de los estudiantes, ya sea potenciando su desenvolvimiento en el aula, o generando distractores que afecten su atención y concentración en el proceso educativo. (Raven, 2016).

Por tanto, la convivencia escolar genera un gran impacto en el desarrollo educativo, direccionando al docente a garantizar que este entorno cumpla con las condiciones necesarias para potenciar una interrelación positiva entre los estudiantes y el docente, facilitando la aplicación de estrategias que permitan desarrollar una clase inclusiva, dinámica y enriquecedora. (Díaz & Sime, 2016).

En base a la variable gestión tutorial, el modelo pedagógico sobre la importancia de la existencia de un tutor personalizado propuesto por Van Veen, sugiere que los estudiantes deben de contar con un tutor guía que les impulse hacia el cumplimiento de las diferentes actividades educativas que se generan en el ámbito escolar. En este sentido, el tutor se encarga de la coordinación de los diferentes procesos que se desarrollan a nivel áulico e institucional, evitando un colapso de las actividades académicas que pueda limitar el desenvolvimiento de los estudiantes. (Paredes, 2019).

De esta manera, el tutor personalizado se convierte en un factor esencial en el cumplimiento de los objetivos académicos de los estudiantes, fomentando un trabajo en conjunto que impulse su desempeño de forma significativa, minimizando

el desarrollo de situaciones que puedan interferir en su normal desenvolvimiento escolar. (López, 2019).

Sobre la convivencia escolar se pueden detallar los siguientes enfoques conceptuales.

Se puede definir como convivencia, a una construcción social que tiene la finalidad de compartir aspectos en común, dentro de un marco de valores y principios, como lo son el respeto, la tolerancia, justicia, equidad, entre otros. Orientada al escenario educativo, la convivencia escolar es una práctica interpersonal, interactiva y colectiva, que se desarrolla según el marco institucional propio de cada escuela, de su organización y de su cultura académica. (Díaz & Sime, 2016).

Influyen en una convivencia escolar, factores relacionados con aspectos como la infraestructura de la institución; la conciliación de los conflictos, destrezas académicas y sociales de los docentes, gestión de recursos, clima organizacional y gerencia directiva. Estos aspectos son determinantes al momento de evaluar y obtener un resultado de una convivencia escolar satisfactoria o deficiente. Para todo caso, la labor del docente es de suma importancia en cuanto no solo tiene la responsabilidad académica de la enseñanza, sino de mantener una comunicación efectiva dentro de la comunidad educativa. (Peña, Sánchez, & Menjura, 2017).

Un indicador clave de educación de calidad se mide a través de su estado de convivencia escolar. Si ésta es frágil o deficiente, mostrará signos frecuentes de alteración de armonía dentro de las aulas y de la institución educativa, y revelará la ineficacia de la gestión directiva en plantear soluciones reales e idóneas, que permitan mejorar las situaciones de convivencia. El respeto a las normas, así como el desarrollo de los procesos de planificación, resultan esenciales al momento de diseñar una enseñanza de calidad. (Fierro & Carbajal, 2019).

La escuela o institución educativa constituye un escenario social. Además de ser un lugar de aprendizaje, es también un espacio de participación, de interacción, de vivencias, de hábitos. Por las mismas circunstancias, puede ser un escenario donde se susciten desacuerdos, conflictos, diferencias. Es así como la convivencia educativa, necesita enmarcarse desde una base de valores de respeto, tolerancia

y equidad, para optimizar la experiencia de convivencia con la mayor satisfacción posible. (Guerreo & Cepeda, 2016).

Crear las condiciones favorables para la convivencia escolar es fundamental, para garantizar una educación basada en los derechos humanos, cuyas características corresponden a una educación de calidad y equidad. Los procesos de aprendizaje deben responder a potenciar habilidades y capacidades de socialización. La inclusión de los derechos humanos y de una convivencia pacífica son partes del propósito de la nueva educación que persigue una excelencia, que permita afrontar las innovaciones y desafíos actuales. (Romo & Aguilar, 2016).

Son visibles tres aspectos en la convivencia escolar. Primero, el aprendizaje; dado a que una destreza que se forma a través de una adecuada organización social y cultural. Segundo, la orientación; que establece hacia qué espacios, contextos, personas, se compartirá la experiencia vivencial. Tercero, la participación; que constituye la facultad para involucrarse en la toma de decisiones, con respeto y tolerancia en las diferentes perspectivas y opiniones que se planteen dentro de la comunidad educativa. (Guerreo & Cepeda, 2016).

La convivencia escolar permite la creación de escenarios libres de violencia. Incentiva la participación, promueve una cultura de paz, el respeto por el otro y la comunicación como la base para resolver las dificultades que se presentan en el aula. Para ello, es necesaria la socialización de un manual de convivencia, que se ajuste a la cultura organizacional establecida por la institución educativa con su comunidad. Esta convivencia está estrechamente relacionada con el proceso educativo, donde se manifiesta la exposición de pensamientos diferentes, se aprende de ellos y se trasciende de los conflictos. (Contreras, Colón, Gonzáles, Machado, & Melo, 2018).

Bajo esta perspectiva social, existe una demanda de exigencias que aboga por minimizar las situaciones de violencia en el entorno como un medio para mejorar la calidad de vida. Por este motivo, la preocupación por la formación adecuada en las escuelas se vuelve más relevante. La convivencia escolar debe enfocarse a facilitar los procesos de estudio y evaluación, para detectar, diagnosticar y posteriormente, aplicar estrategias, metodologías, enseñanzas, que brinden

espacios, oportunidades y recursos que para optimizar la creación de ambientes de paz. (Díaz & Sime, 2016).

Esta preocupación motiva a crear políticas públicas para la implementación de programas, que faciliten la regularización, el monitoreo y el desarrollo de estrategias para una convivencia escolar sana. Estas prácticas permiten la formación de mejores ciudadanos, que puedan aportar positivamente a la construcción de un mejor modelo social. De ahí, la importancia de la gestión tutorial, medio por el cual se puede direccionar y orientar una adecuada formación escolar que invite a la excelencia educativa. (Tejada, 2016).

Respecto a la gestión tutorial, se pueden resaltar los siguientes enfoques conceptuales.

La vinculación de los docentes a la acción tutorial es esencial. En escenarios donde se ha manifestado conflictos o comportamientos agresivos dentro de una comunidad educativa, la labor del docente por la mediación y el diálogo constituye un eje primordial para el éxito de una resolución en paz. El acompañamiento que puedan recibir los estudiantes por parte de un docente tutor ofrece mayores probabilidades de éxito y contribuye a crear una mejor atmósfera en el entorno de la institución. (Paredes, 2019).

Se puede comprender como tutoría, a un espacio creado para orientar y solucionar aspectos sobre una asignatura académica, desarrollo personal, estado emocional o convivencia social de un individuo. Dentro del ámbito educativo, se considera a la tutoría escolar como un acompañamiento en la formación del estudiante, que puede ser individual o colectivo, pero de manera atenta y enfocada en la resolución de una situación, y que es brindada por académicos que cuentan con los conocimientos, capacidades y destrezas para realizarlas. (Montes & Paz, 2018).

Este rol del docente dentro de la gestión tutorial, contribuye a evitar posibles fracasos escolares dados por baja productividad o situaciones socioemocionales, que pueden llevar incluso a la deserción. Por tal motivo, es fundamental implementar estrategias y metodologías que promuevan la interacción, organización y socialización, factores comunicativos de gran importancia para la

mejora en la calidad educativa. La implementación de tutorías disminuye las probabilidades de bajo desempeño en el rendimiento académico escolar. (Correa, Vinuesa, Torres, & Ponce, 2017).

Una carencia de tutoría escolar puede provocar que el estudiante no se sienta parte de la comunidad educativa, y puede ocasionar un desinterés por su formación o hasta sentir rechazo a su plantel escolar. En varias observaciones que se han hecho dentro del contexto educativo, son destacables aspectos como la falta de acompañamiento por parte de maestros tutores o actitudes excluyentes, las que han contribuido a que un estudiante decida abandonar su formación académica. (Boroel, Sánchez, Morales, & Henríquez, 2018).

En el contexto educativo, la tutoría conlleva un proceso de socialización, que involucra a los integrantes de la comunidad educativa, aquellos con quienes se interactúa, como lo es la familia, docentes, directivos, comunidad en general. Es un aprendizaje no solo a nivel académico, sino también en el aspecto social, con experiencias compartidas. Se educa y orienta al individuo para que logre su propia reflexión, autonomía y juicio crítico. (Morales, Custodio, & Arias, 2018).

Por esta razón, la gestión tutorial genera los medios para evitar situaciones que afecten a los estudiantes, aplicando estrategias capaces de minimizar los conflictos que se presentan en el entorno educativo, que pueden ser de índole académico o social. Es necesario que el docente tutor cuente con el perfil indicado tanto a nivel profesional como humano, para aportar soluciones de manera objetiva y empática. (Martínez, Conejo, & Rodríguez, 2017).

El trabajo del tutor tiene como finalidad principal el apoyo al estudiante. Este acercamiento optimiza la labor del docente, le brinda experticia y fortalece destrezas. Es un estilo de mediación que abarca aspectos institucionales, que puede llevarse de manera individual o gestionarse de forma grupal. La autoevaluación del tutor y la observación de los resultados en los estudiantes, constituye un nivel de reflexión y espacio crítico necesario para plantearse metodologías y estrategias que puedan funcionar óptimamente para la obtención de los resultados deseados. (González, Uvalle, & Hernández, 2017).

Las tendencias actuales del mundo globalizado exigen a los gestores educativos a reformar sus estrategias. Potenciar y mantener un nivel de calidad en la educación demanda una serie de compromisos, recursos, formación e institucionalidad. Es así como la permanencia y desempeño de un estudiante, en el curso de sus etapas escolares, estará influido por el contexto educativo en que se desenvuelve y la posibilidad de acompañamiento que reciba. (Boroel, Sánchez, Morales, & Henríquez, 2018).

La epistemología de la problemática investigada señala que la convivencia escolar encierra una serie de aspectos que en conjunto direcciona a las personas a interrelacionarse de forma efectiva dentro de un entorno determinado, de esta manera, factores como la responsabilidad, la empatía, el respeto, la inclusión o la confianza, generan las condiciones necesarias para impulsar una interacción espontánea. (Peña, Sánchez, Ramírez, & Menjura, 2016).

En este sentido, la comunicación permite una mayor interacción dentro de determinados entornos, como en el caso del educativo, adquiriendo un alto nivel de representatividad dentro de una convivencia escolar favorable, facilitando el desarrollo de mecanismos que permitan impulsar el mejoramiento grupal de los estudiantes, en base a metodologías colaborativas que fomenten la participación activa tanto de los estudiantes como los docentes, direccionándoles hacia una educación de calidad. (Pérez & Gimeno, 2014).

III. METODOLOGÍA

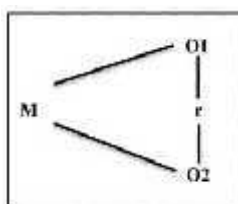
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La metodología de estudio consideró una investigación básica, teniendo como objetivo principal la obtención de información sustentada en diferentes teorías y prácticas desarrolladas en torno a un tema de estudio, ampliando la perspectiva del investigador frente a un problema determinado. (Borja, 2018).

Diseño de investigación

La investigación se desarrolló en torno a una tipología no experimental, por lo cual recabó información pura que no ha sido manipulada de forma directa o indirecta. (Hrayr Der, 2016). Además, mostró un enfoque descriptivo correlacional, realizando un análisis minucioso de los múltiples aspectos relacionados con las variables de investigación, logrando identificar si se presentan correlaciones significativas entre las mismas. (Villegas & Martínez, 2016). Consideró un abordaje cuantitativo, seleccionando datos que puedan ser procesados de forma sistemática mediante el uso de herramientas estadísticas, logrando conclusiones exactas y verificables. (Cienfuegos, 2016). Realizó un estudio transversal, registrando la información dentro de un mismo periodo de tiempo. (Ponce, Pagán, & Gómez, 2018) El diseño de la investigación se presentó de la siguiente forma:



En este sentido:

O₁: Convivencia escolar

O₂: Gestión tutorial

r: Relación

M: Muestra de 44 docentes de Escuela de Educación Básica Coronel Medardo Alfaro.

3.2. Variables y operacionalización

V.1. Convivencia escolar: Hace referencia a la coexistencia armónica de quienes integran la comunidad educativa, permitiendo un espontáneo proceso de comunicación e interrelación social encaminado hacia el cumplimiento de los objetivos educativos. (Penalva, 2018).

V.2 Gestión tutorial: Enmarca las diferentes acciones de supervisión y ayuda que ejecuta uno o varios docentes a un estudiante o grupo determinado, brindando un apoyo constante en la resolución de las diferentes acciones que se realizan en el contexto escolar. (Zambrano, 2017).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población hace mención al conjunto representativo de sujetos que comparten un mismo contexto geográfico, o aspectos que los relacionan entre sí, en el presente estudio se consideró como población a los docentes que integran la Escuela de Educación Básica Coronel Medardo Alfaro. (Ponce, Pagán, & Gómez, 2018). Es preciso resaltar, que, con el objetivo de lograr un estudio más profundo, se consideró que la muestra estaría conformada por la población total, convirtiéndola en una población censal.

Tabla 1: Población determinada

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Mujeres	18	40,9%
Hombres	26	59,1%
Total	44	100%

Criterios de inclusión

Personal docente que labore en la Escuela de Educación Básica Coronel Medardo Alfaro.

Personal docente con predisposición y disponibilidad de tiempo para el desarrollo de la encuesta.

Criterios de exclusión

Personal no docente

Personal docente con dificultades de salud que limiten su participación en el desarrollo de la encuesta.

Personal que no concluya con el desarrollo de la encuesta.

Muestreo

El muestreo se desarrolló de forma no probabilística por conveniencia, sin embargo, al convertirse en una población censal, se plantea el desarrollo de un análisis más concreto en torno al tema. Este método de muestreo se convierte en una forma no aleatoria de determinar una muestra bajo las condiciones y disponibilidad que existe en el contexto a intervenir. (Otzen & Manterola, 2017).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica de investigación utilizada es la encuesta, debido a la eficiencia de cobertura que genera esta técnica dentro de los procesos de investigación cuantitativa. (Larrinaga, 2019). El diseño de la encuesta estuvo orientado a recabar información sobre la convivencia escolar y la gestión tutorial.

Instrumento

En consecuencia, con la técnica utilizada, se concluyó con la elaboración de una encuesta tomando en cuenta que es una herramienta completa que brinda una mayor apertura al investigador al momento de recopilar y procesar los datos. (Jiménez & González, 2015). Considerando la relevancia del estudio, se estableció el desarrollo de dos cuestionarios, enfocados a los docentes, uno basado en la

variable independiente, es decir la convivencia escolar y otro basado en la variable dependiente es decir la gestión tutorial.

El primer cuestionario se direccionó a recabar información sobre la convivencia escolar y su influencia dentro de la institución educativa, respecto a esto se determinaron tres dimensiones: normas de convivencia, comunicación y relaciones interpersonales. Como escala de valoración ordinal se consideró la de Lickert.

El segundo cuestionario se direccionó a recabar información sobre la gestión tutorial y su influencia dentro de la institución educativa, tomando en cuenta tres dimensiones: tutoría personalizada, tutoría preventiva y tutoría permanente. Como escala de valoración ordinal se consideró la de Lickert.

La validez del cuestionario se realizó en base al contenido y el criterio de la misma, para la validez de contenido se presenta la valoración de tres expertos, la cual fue procesada mediante el coeficiente V de Aiken alcanzando un valor de 1 en los dos cuestionarios mostrando un alto nivel de pertinencia en los ítems desarrollados. Respecto a la validez de criterio, esta utilizó el coeficiente de correlación de Pearson basado en los datos de una prueba piloto ejecutada con la mitad de la muestra, dando como resultado para el cuestionario de convivencia escolar un criterio de 0,82, mientras que para el cuestionario de la gestión tutorial un criterio de 0,84.

La confiabilidad se ejecutó considerando el coeficiente de Alfa de Cronbach tomando los datos de la prueba piloto realizada con los dos cuestionarios, mostrando un Alfa de Cronbach para la convivencia escolar de 0,92 en un rango de valoración elevada en concordancia con el cuestionario para la gestión tutorial con un Alfa de Cronbach 0,94.

3.5. Procesamiento

La encuesta será aplicada a la muestra determinada dentro de Escuela de Educación Básica Coronel Medardo Alfaro, luego se tabulará la información registrada en cada uno de estos instrumentos, para su respectivo análisis estadístico, utilizando programas como Excel y la aplicación SPSS.

3.6. Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos registrados en las dos encuestas, se desarrolló utilizando métodos correlacionales como el Coeficiente de correlación de rangos de Spearman, tomando en cuenta que los datos recopilados estuvieron enmarcados en una escala ordinal, permitiendo establecer el nivel de significancia entre las variables y sus dimensiones, utilizando herramientas como Excel y SPSS.

3.7. Aspectos éticos

Además de la autorización firmada por los directivos para el desarrollo efectivo de la investigación, se coordinó una socialización previa con los docentes participantes donde se detallan todos los aspectos que integran este proceso, finalizando con la firma de un consentimiento informado donde se detalló que la información tendrá fines netamente educativos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Objetivo general: Determinar la relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Tabla 2: Análisis descriptivo del objetivo general

	Convivencia Escolar						Total		
	Bajo		Medio		Alto		f	%	
	F	%	f	%	f	%			
Gestión tutorial	Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Medio	0	0%	12	27,3%	12	27,3%	24	54,5%
	Alto	0	0%	0	0%	20	45,5%	20	45,5%
Total		0	0%	12	27,3%	32	72,7%	44	100,0%

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

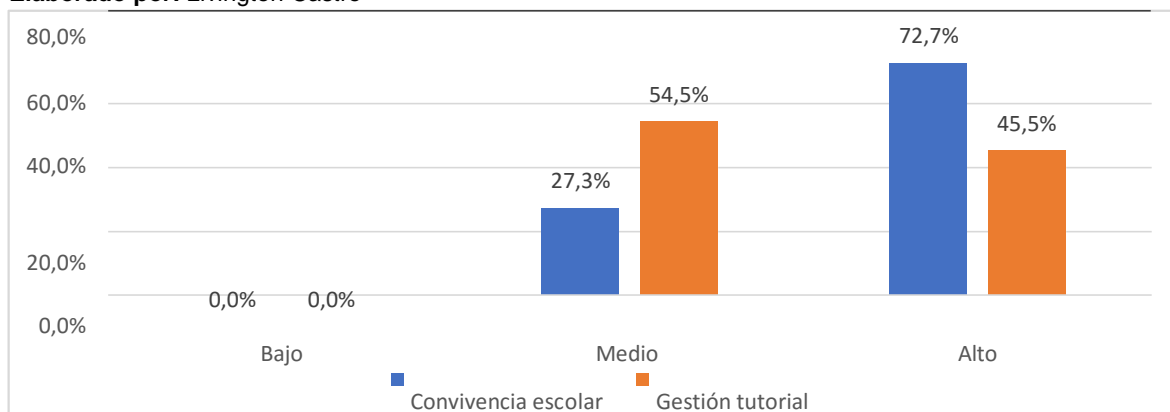


Gráfico 1: Análisis descriptivo del objetivo general

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Descripción: En la tabla 2 se detallan los datos correspondientes a la convivencia escolar y la gestión tutorial considerando las categorías generales planteadas para esta encuesta, donde la convivencia escolar muestra un 72,7% en el nivel alto y un 27,3% en el nivel medio. En el caso de la gestión tutorial, el nivel medio alcanza el 54,5% en el nivel medio y el 45,5% en el nivel bajo. Así mismo, se establece que dentro de la intersección del nivel alto se encuentra concentrado el mayor porcentaje de respuesta, alcanzando el 45,5%, mostrando una relación entre las variables planteadas.

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Tabla 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 1

	Convivencia Escolar						Total		
	Bajo		Medio		Alto		f	%	
	f	%	f	%	f	%			
Tutoría personalizada	Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Medio	0	0%	12	27,3%	13	29,5%	25	56,8%
	Alto	0	0%	0	0%	19	43,2%	19	43,2%
Total		0	0%	12	27,3%	32	72,7%	44	100,0%

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

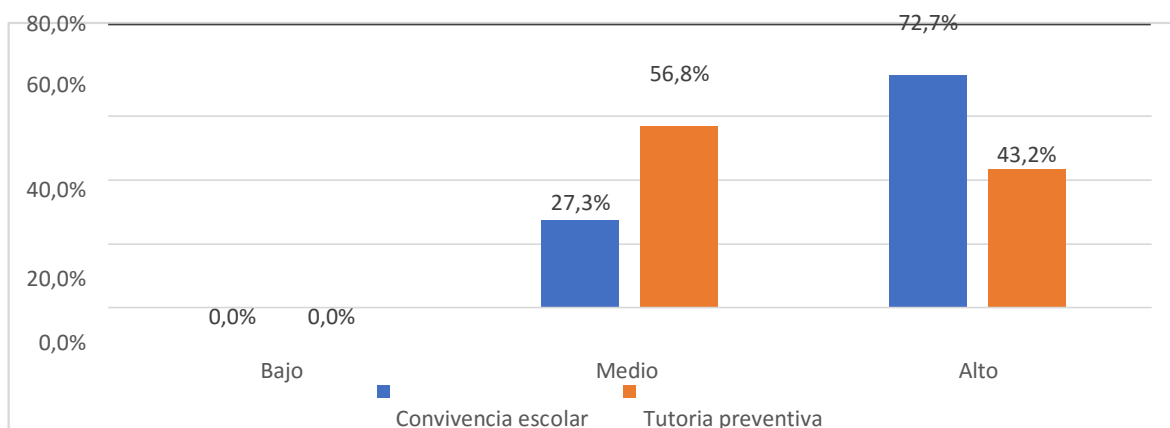


Gráfico 2: Análisis descriptivo del objetivo específico 1

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Descripción: En la tabla 3 se detallan los datos correspondientes a la variable convivencia escolar y la dimensión de tutoría personalizada considerando las categorías dimensionales planteadas para esta encuesta, donde la tutoría personalizada alcanza un 56,8% en el nivel medio y un 43,2% en el nivel alto. Además, se observa que existe una concentración de respuesta dentro de la intersección del nivel alto tanto para la variable como para la dimensión, alcanzando un nivel de respuesta del 43,2%, mostrando que existe una relación representativa entre las mismas.

Objetivo específico 2: Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Tabla 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 2

	Convivencia Escolar						Total		
	Bajo		Medio		Alto		f	%	
	f	%	f	%	f	%			
Tutoría preventiva	Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Medio	0	0%	12	27,3%	6	13,6%	18	40,9%
	Alto	0	0%	0	0%	26	59,1%	26	59,1%
Total		0	0%	12	27,3%	32	72,7%	44	100,0%

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

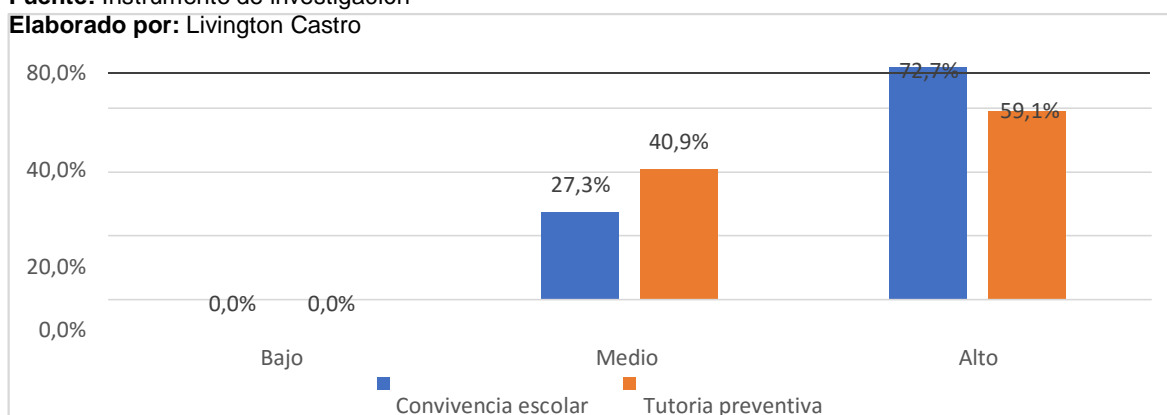


Gráfico 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 2

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Descripción: En la tabla 4 se detallan los datos correspondientes a la variable convivencia escolar y la dimensión de tutoría preventiva considerando las categorías dimensionales planteadas para esta encuesta, donde la tutoría preventiva alcanza un 59,1% de respuesta en el nivel alto y un 40,9% de respuesta en el nivel medio. Así mismo, la intersección con mayor porcentaje de elección corresponde al nivel alto, alcanzando el 59,1% de respuesta, determinando que existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la tutoría preventiva de la institución.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Tabla 5: Análisis descriptivo del objetivo específico 3

	Convivencia Escolar						Total		
	Bajo		Medio		Alto		f	%	
	f	%	f	%	f	%			
Tutoría permanente	Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Medio	0	0%	12	27,3%	13	29,5%	25	56,8%
	Alto	0	0%	0	0%	19	43,2%	19	43,2%
Total		0	0%	12	27,3%	32	72,7%	44	100,0%

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

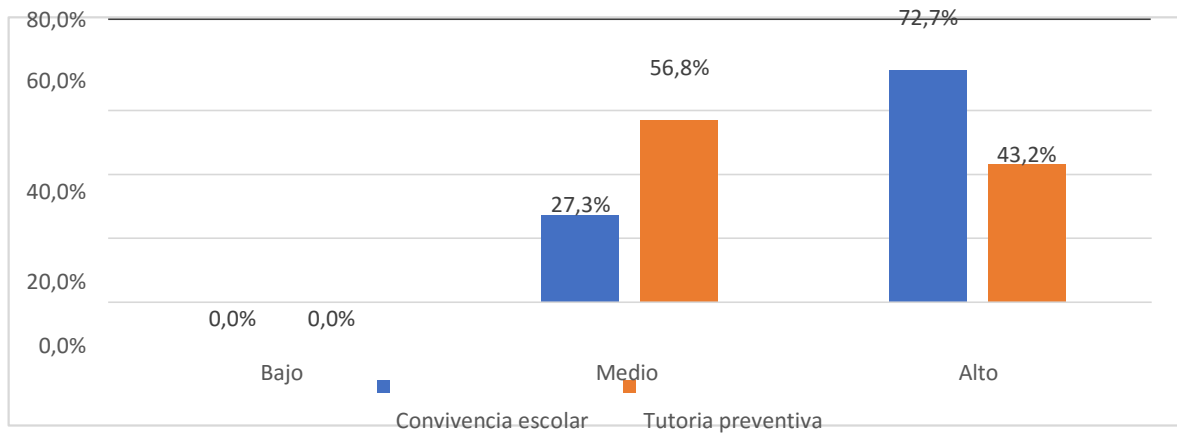


Gráfico 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 3

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Descripción: En la tabla 5 se detallan los datos correspondientes a la variable convivencia escolar y la dimensión de tutoría permanente considerando las categorías dimensionales planteadas para esta encuesta, donde la tutoría permanente alcanza un 56,8% de respuesta en el nivel medio y 43,2% en el nivel alto. Por su parte, la intersección con mayor representación de respuesta corresponde al nivel alto, alcanzando un 43,2% de respuesta sobre el total de la muestra analizada, estableciendo una relación significativa entre la convivencia escolar y la tutoría permanente.

4.3. Análisis inferencial

Hi: Existe relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Ho: No existe relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Tabla 6: Prueba de normalidad hipótesis general

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia Escolar	,849	44	,000
Gestión Tutorial	,875	44	,000

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Tabla 7: Análisis hipótesis general

		Convivencia Escolar	Gestión Tutorial
		<u>Coefficiente de correlación</u>	1,000
	Convivencia Escolar	<u>Sig. (bilateral)</u>	,973**
		N	44
Rho de Spearman		<u>Coefficiente de correlación</u>	1,000
	Gestión Tutorial	<u>Sig. (bilateral)</u>	,000
		N	44

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Interpretación: Basado en que la muestra es menor a 50 personas, se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para el análisis de las variables de investigación, mostrando un nivel de significancia de 0,000 y probando que los datos no poseen una distribución normal, determinando la utilización de la prueba de Rho de Spearman para el análisis inferencial de los datos. De tal manera, en la tabla 7 se evidencia que el Rho de Spearman alcanza un 0,973 mostrando una correlación muy alta, mientras la significancia se mantiene en un 0,000, siendo la Sig.<0,05 se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la nula verificando que existe relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Hi1: Existe relación entre convivencia escolar y la tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Ho1: No existe relación entre convivencia escolar y la tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Tabla 8: Prueba de normalidad hipótesis específica 1

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia Escolar	,846	44	,000
Tutoría personalizada	,901	44	,000

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Tabla 9: Análisis hipótesis específica 1

		Convivencia	Tutoría
		Escolar	personalizada
	<u>Coefficiente de correlación</u>	1,000	,878**
Convivencia Escolar	<u>Sig. (bilateral)</u>	.	,000
Rho de Spearman	<u>N</u>	44	44
	<u>Coefficiente de correlación</u>	,878**	1,000
Tutoría personalizada	<u>Sig. (bilateral)</u>	,000	.
	<u>N</u>	44	44

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Interpretación: Basado en que la muestra es menor a 50 personas, se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para el análisis de la variable convivencia escolar y la dimensión de tutoría personalizada, mostrando un nivel de significancia de 0,000 y probando que los datos no poseen una distribución normal, determinando la utilización de la prueba de Rho de Spearman para el análisis inferencial de los datos. De tal manera, en la tabla 9 se evidencia que el Rho de Spearman alcanza un 0,878 mostrando una correlación alta, mientras la significancia se mantiene en un 0,000, siendo la Sig.<0,05 se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la nula verificando que existe relación entre convivencia escolar y la tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Hi2: Existe relación entre convivencia escolar y la tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Ho2: No existe relación entre convivencia escolar y la tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Tabla 10: Prueba de normalidad hipótesis específica 2

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Convivencia Escolar	,846	44	,000
Tutoría Preventiva	,876	44	,000

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Tabla 11: Análisis hipótesis específica 2

		Convivencia	Tutoría	
		Escolar	preventiva	
Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,900**	
	Sig. (bilateral)	.	,000	
Rho de Spearman	N	44	44	
	Coeficiente de correlación	,900**	1,000	
	Tutoría Preventiva	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	44	44	

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Interpretación: Basado en que la muestra es menor a 50 personas, se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para el análisis de la variable convivencia escolar y la dimensión de tutoría preventiva, mostrando un nivel de significancia de 0,000 y probando que los datos no poseen una distribución normal, determinando la utilización de la prueba de Rho de Spearman para el análisis inferencial de los datos. De tal manera, en la tabla 11 se evidencia que el Rho de Spearman alcanza un 0,900 mostrando una correlación muy alta, mientras la significancia se mantiene en un 0,000, siendo la Sig.<0,05 se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la nula verificando que existe relación entre convivencia escolar y la tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Hi3: Existe relación entre convivencia escolar y la tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Ho3: No existe relación entre convivencia escolar y la tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

Tabla 12: Prueba de normalidad hipótesis específica 3

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia Escolar	,846	44	,000
Tutoría permanente	,931	44	,012

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Tabla 13: Análisis hipótesis específica 3

		Convivencia	Tutoría	
		Escolar	permanente	
Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,960**	
	Sig. (bilateral)	.	,000	
Rho de Spearman	N	44	44	
	Coeficiente de correlación	,960**	1,000	
	Tutoría permanente	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	44	44	

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Livingston Castro

Interpretación: Basado en que la muestra es menor a 50 personas, se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para el análisis de la variable convivencia escolar y la dimensión de tutoría permanente, mostrando un nivel de significancia de 0,000 y probando que los datos no poseen una distribución normal, determinando la utilización de la prueba de Rho de Spearman para el análisis inferencial de los datos. De tal manera, en la tabla 13 se evidencia que el Rho de Spearman alcanza un 0,960 mostrando una correlación muy alta, mientras la significancia se mantiene en un 0,000, siendo la Sig.<0,05 se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la nula verificando que existe relación entre convivencia escolar y la tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general consideró: Determinar la relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. En la tabla 7 se muestra su correspondiente análisis inferencial, alcanzando un Rho de Spearman de 0,973, el cual se interpreta como una correlación muy alta, y con una significancia de $0,000 < 0,05$ que considera aceptar la hipótesis del investigador y rechazar la nula, aceptando que existe una relación entre la convivencia escolar y la gestión tutorial.

Estos datos adquieren su respaldo en lo propuesto por Penalva (2018) quien plantea que el desarrollo de una convivencia escolar positiva genera cambios representativos en el desarrollo integral de los estudiantes, logrando un mayor interés en el ejercicio de sus actividades académicas, facilitando la labor del docente tutor y permitiendo una mayor gestión de las actividades planificadas dentro de cada área. Por otro lado, Ramírez (2016) menciona que es importante desarrollar actividades dinámicas que permitan fortalecer el desarrollo de una convivencia escolar agradable, tomando siempre en cuenta las necesidades individuales que pueden presentarse dentro de un grupo determinado, fortaleciendo la labor del tutor desde un enfoque más participativo e integrador.

Así mismo, los resultados del objetivo general se enlazan con el estudio presentado por Guerrero (2018) donde se considera que la convivencia escolar influye en la gestión tutorial de los estudiantes, basado en la idea de que las buenas relaciones se constituyen en la base de la comunicación dentro de un proceso educativo determinado, facilitando no solo el intercambio de ideas, sino también el mejoramiento de las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase, brindándole al docente tutor una mayor oportunidad de supervisar las actividades que realizan su grupo de estudiantes, ajustándolas a las necesidades que poseen los mismos.

El objetivo específico uno consideró: Determinar la relación entre convivencia escolar y la tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. En la tabla 9 se muestra su correspondiente análisis inferencial, alcanzando un Rho de Spearman de 0,878, el cual se interpreta como una correlación alta, y con una

significancia de $0,000 < 0,05$ que considera aceptar la hipótesis del investigador y rechazar la nula, aceptando que existe una relación entre la convivencia escolar y la tutoría personalizada.

Los datos presentados adquieren un sustento en lo planteado por Díaz y Sime (2016) que señala que los tutores deben de desarrollar procesos de seguimiento personalizados a sus estudiantes, especialmente aquellos que poseen necesidades educativas especiales y que necesitan de una guía constante para poder cumplir con los objetivos planteados en cada actividad, en este sentido, la convivencia escolar adquiere un gran valor, ya que permite que el estudiante se sienta acompañado y respaldado por sus compañeros y docentes, brindándole un impulso positivo para superar las dificultades que se le presentan. Aucancela (2016) resalta que la convivencia escolar debe de convertirse en el eje de las buenas relaciones dentro de la comunidad educativa, y por tanto debe de impulsarse continuamente convirtiéndose en una responsabilidad del docente tutor.

Además, los resultados del objetivo específico uno se fundamentan en lo propuesto por Guerrero (2018) en su tesis de grado, donde se considera que existe una relación entre la convivencia escolar y los procesos de tutoría personalizada, ya que al existir una buena relación entre los estudiantes y su docente tutor, resulta más fácil desarrollar un seguimiento que permita determinar las dificultades a las que se enfrentan los estudiantes, logrando establecer soluciones estratégicas que impulsen su desarrollo de forma integral.

El objetivo específico dos consideró: Determinar la relación entre convivencia escolar y la tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. En la tabla 11 se muestra su correspondiente análisis inferencial, alcanzando un Rho de Spearman de 0,900, el cual se interpreta como una correlación muy alta, y con una significancia de $0,000 < 0,05$ que considera aceptar la hipótesis del investigador y rechazar la nula, aceptando que existe una relación entre la convivencia escolar y la tutoría preventiva.

Estos datos se sustentan en lo propuesto por Morales, Custodio y Áreas (2018) quienes consideran que la tutoría preventiva se convierte en un aspecto esencial en la consecución de los objetivos académicos de los estudiantes, ya que permite

establecer las futuras situaciones que podrían incidir de forma negativa en su desarrollo educativo, en este contexto, la convivencia escolar adquiere una gran relevancia, al resultar más fácil establecer estrategias de prevención dentro de un grupo colaborativo o que posee buenas relaciones entre sí. Laureano (2018) detalla que la convivencia escolar debe de estar encaminada hacia el fortalecimiento integral de un grupo, no solo de forma social o emocional, sino también académica, tratando de establecer acciones que impulsen el crecimiento integral de los mismos, tomando siempre en cuenta las necesidades individuales que se presentan dentro de cada grupo, logrando el desarrollo de medidas académicas preventivas.

Sobre estos datos, se pueden encontrar relaciones con la tesis presentada por Guerrero (2018) donde se determina que la convivencia escolar adquiere una relación directa con los procesos de tutoría preventiva, por tanto, se considera fortalecer las relaciones entre estudiantes y docentes tutores para que en conjunto se puedan desarrollar medidas preventivas basadas en las necesidades reales que posee los estudiantes, tomando en cuenta siempre sus perspectivas y requerimientos acerca del proceso académico.

El objetivo específico tres consideró: Determinar la relación entre convivencia escolar y la tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. En la tabla 13 se muestra su correspondiente análisis inferencial, alcanzando un Rho de Spearman de 0,960, el cual se interpreta como una correlación alta, y con una significancia de $0,000 < 0,05$ que considera aceptar la hipótesis del investigador y rechazar la nula, aceptando que existe una relación entre la convivencia escolar y la tutoría permanente.

Desde la perspectiva de Tejada (2016) es necesario que los docentes realicen una tutoría permanente en los estudiantes que poseen algún tipo de dificultad que limita su normal desarrollo en el proceso educativo, tomando en cuenta cada uno de los aspectos que puedan resultar determinantes en el mejoramiento integral del o los estudiantes. Por otro lado, Paredes (2019) indica que desarrollar continuamente una buena convivencia escolar, garantiza un mayor flujo de ideas en el aula, y por tanto resulta más fácil establecer soluciones integrales que beneficien a todos a

corto y largo plazo, llevando siempre un control de los logros o dificultades que puedan presentarse en el camino.

Respecto al objetivo específico tres, se pueden encontrar relaciones en el estudio desarrollado por Guerrero (2018), donde se determina una relación inmediata entre la convivencia escolar y la tutoría permanente, direccionando a los docentes a desarrollar estrategias enfocadas a impulsar el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes de forma continua, tomando en cuenta siempre los requerimientos tanto del grupo como de los demás docentes que interactúan con el mismo, creando acuerdos concretos que beneficien siempre a los estudiantes e impulsen un mejoramiento progresivo y concreto.

VI. CONCLUSIONES

Se considera que existe un muy alto nivel de relación entre la convivencia escolar y la gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020, sustentado en los datos del Rho de Spearman de 0,973 y la significancia de $0,000 < 0,05$.

Se considera que existe un alto nivel de relación entre la convivencia escolar y la tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020, sustentado en los datos del Rho de Spearman de 0,878 y la significancia de $0,000 < 0,05$.

Se considera que existe un muy alto nivel de relación entre la convivencia escolar y la tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020, sustentado en los datos del Rho de Spearman de 0,900 y la significancia de $0,000 < 0,05$.

Se considera que existe un muy alto nivel de relación entre la convivencia escolar y la gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020, sustentado en los datos del Rho de Spearman de 0,960 y la significancia de $0,000 < 0,05$.

VII. RECOMENDACIONES

Se establece importante que se desarrollen acciones para fortalecer la convivencia escolar, no solo a nivel áulico, sino también institucional, logrando una mayor coordinación por parte de los docentes tutores para determinar acciones que beneficien de forma directa a los estudiantes.

Se considera que es importante que los docentes tutores realicen un análisis periódico que les permita determinar si existen situaciones que pudiesen afectar a los estudiantes, no solo en el ámbito académico sino también socio conductual, impulsando la implementación de tutorías personalizadas que se acoplen a las necesidades de los estudiantes.

Se plantea desarrollar estrategias integrales enfocadas a fortalecer el desenvolvimiento de los estudiantes, logrando el desarrollo de tutorías preventivas de forma periódica que identifiquen los aspectos que deben de fortalecerse como un medio para la consecución de los objetivos grupales e individuales de los estudiantes.

Es necesario que los docentes apliquen una tutoría permanente que permita garantizar el eficiente cumplimiento de las actividades educativas de los estudiantes, logrando acuerdos con otros docentes para impulsar un mejoramiento progresivo del grupo.

Referencias

- Aucancela N, M. (2016). La mediación de conflictos y la convivencia escolar de los niños y niñas del Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Rosa. *Tesis Pregrado*.
- Barrionuevo M, L. (2016). La convivencia escolar y el desarrollo de la generosidad de los niños y niñas de Inicial II de la Escuela de Educación Básica "Alfonso Ricardo Troya" del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua. *Tesis Pregrado. Universidad Técnica de Ambato*.
- Borja, A. (2018). La sorprendente importancia de la investigación básica. *Revista de Ciencias Sociales*, 4(249), 45-58.
- Boroel, B., Sánchez, J., Morales, K., & Henríquez, P. (2018). Educación exitosa para todos: la tutoría como proceso de acompañamiento escolar. *Fuentes*, 91-104.
- Cienfuegos, M. d. (2016). Lo cuantitativo y cualitativo en la investigación. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo: RIDE*, 7(13), 15-36.
- Contreras, S., Colón, N., Gonzáles, C., Machado, P., & Melo, M. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación. *Cultura, educación y sociedad*, 63-72.
- Correa, M., Vinueza, J., Torres, E., & Ponce, K. (2017). Sistema para tutorías académicas en las universidades ecuatorianas. *INNOVA Research Journal*, 2(6), 100-111.
- Díaz, S., & Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(49), 125-145.
- Díaz, S., & Sime, L. (2016). Convivencia Escolar: una revisión de estudios de la educación básica en latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(49), 125-145.

- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar, una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1).
- González, N., Uvalle, Y., & Hernández, M. (2017). El acompañamiento pedagógico como función tutorial para futuros docentes: hacia un enfoque socioformativo. *Memorias COMIE*, 1-13.
- Guerreo, H., & Cepeda, M. (2016). Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar. *Revista de Pedagogía*, 37(101), 57-79.
- Guerrero, T. (2018). Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huarura. . *Tesis Pregrado. Universidad Cesar Vallejo*, 1-111.
- Gutiérrez Ch, L. (2019). Acción tutorial y convivencia escolar en las instituciones educativas del nivel inicial de la Red Sisichas-Sicuani. *Tesis Postgrado. Universidad César Vallejo*.
- Horna O, J. (2018). Gestión de la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Pública N° 16003. *Tesis Postgrado. Universidad San Ignacio de Loyola*.
- Hrayr Der, H. T. (2016). Experimentos en una ciencia no experimental. *Investigación económica*, 75(1), 31-93.
- Jiménez, P., & González, B. (2015). El cuestionario como instrumento de evaluación de competencias basado en la evidencia emocional de la satisfacción. *Revista de investigación y comunicación de experiencias educativas*, 17(2), 179-208.
- Larrinaga, C. (2019). The process of the online survey. *The consultor*, 1(1), 30-33.
- López, N. (2019). La atención tutorial. Aproximación a un modelo basado en el aprendizaje social/comunidad de aprendizaje. *Tesis Doctoral. Universidad de Alicante*, 25-96.

- Martínez, L., Conejo, F., & Rodríguez, A. (2017). La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina. *Actualidades investigativas en Educación*, 17(3), 1-23.
- Montes, R., & Paz, C. A. (2018). La tutoría: objetivos y funciones para satisfacer las necesidades de los estudiantes. *Memorias Conisen*, 1-16.
- Morales, F., Custodio, C., & Arias, J. (2018). La tutoría como estrategia de intervención en los alumnos de idiomas. *Perspectivas docentes*, 29(66), 13-22.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *Int. J Morphol*, 35(1), 227-232.
- Paredes, C. (2019). Gestion tutorial y formación integral del estudiante de educación inicial. *Tesis Postgrado: Universidad César Vallejo*, 1-82.
- Paredes, C. (2019). Gestión tutorial y formación integral del estudiante de educación inicial de la Institución Educativa Salaverry. *Tesis Postgrado. Universidad Cesar Vallejo*, 15-82.
- Penalva, A. (2018). La convivencia escolar. Un reto del siglo XXI. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 3(20), 41-58.
- Peña, P., Sánchez, J., & Menjura, M. (2017). La convivencia en la escuela, entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1), 129-152.
- Peña, P., Sánchez, J., Ramírez, J., & Menjura, M. (2016). School coexistence. Between the ought to be and the reality. *Journal of Educational Studies*, 13(1), 15-29.
- Pérez, A., & Gimeno, S. (2014). Thinking and action in the teacher: from studies on planning to practical thinking. Childhood and Learning. *Journal for the Study of Education and Development*, 42(1), 24-78.

- Ponce, O., Pagán, N., & Gómez, J. (2018). Investigación no experimental y generalización: Bases epistemológicas de las corrientes actuales. *Innovación pedagógica y praxis educativa*, 20-25.
- Ramírez L, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. *Tesis Doctoral*.
- Raven, E. (2016). Enfoque constructivista a la enseñanza de la convivencia. *Revista Arjé*, 10(19), 461-469.
- Romo, A., & Aguilar, M. (2016). Lineamientos Generales de Convivencia para la Convivencia Escolar. *Ra Ximhai*, 12(3), 17-31.
- Tejada, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. *Opción*, 32(13), 879-899.
- Villegas, K., & Martínez, F. (2016). Trends in the methodological design of research on the assessment of competencies in higher education. *Reire*, 10(1), 1-10.
- Zambrano, R. (2017). La gestión por tutoría como estrategia de enseñanza-aprendizaje en el programa de humanidades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Teseo*, 50-62.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CONVIVENCIA ESCOLAR Y GESTIÓN TUTORIAL DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE GUAYAQUIL, 2020

ESTUDIANTE: LIVINGTON HUGO CASTRO QUINTO

PROGRAMA: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
¿Cuál es la relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020?	GENERAL: Determinar la relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.	GENERAL: Existe relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.	VARIABLE INDEPENDIENTE: Convivencia escolar	CUANTITATIVA	POBLACIÓN 44 docentes
	ESPECÍFICOS: Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Determinar la relación entre convivencia	ESPECÍFICAS: Existe relación entre convivencia escolar y tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Existe relación entre convivencia escolar y tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Existe relación entre convivencia escolar y tutoría permanente en	VARIABLE DEPENDIENTE: Gestión tutorial		MUESTRA 44 docentes

	escolar y tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.	una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020.			
--	--	--	--	--	--

TÍTULO: CONVIVENCIA ESCOLAR Y GESTIÓN TUTORIAL DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE GUAYAQUIL, 2020

ESTUDIANTE: LIVINGTON HUGO CASTRO QUINTO

PROGRAMA: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE: V.I. Convivencia escolar: Hace referencia a la coexistencia armónica de quienes integran la comunidad educativa, permitiendo un espontáneo proceso de comunicación e interrelación social encaminado hacia el cumplimiento de los objetivos educativos. (Penalva, 2018).	Normas de convivencia	Reglas Compromisos Actitudes	15	Encuesta	Ordinal
	Comunicación	Capacidad de transmitir Interacción Motivación			
	Relaciones interpersonales	Respeto Intercambio Actitud			
VARIABLE DEPENDIENTE: V.D. Gestión tutorial: Es el proceso de acompañamiento que realiza el docente a un estudiante o grupo de estudiantes, brindando un apoyo constante en la	Tutoría personalizada	Atención personalizada Orientación personalizada para apoyo de problemas académicos Orientación personalizada para apoyo de problemas familiares	15	Encuesta	Ordinal

resolución de las diferentes acciones que se realizan en el contexto escolar. (Zambrano, 2017).	Tutoría preventiva	Orientación para reducir riesgos Orientación para promover el conocimiento de sí mismo Orientación para promover la comunicación con los demás			
	Tutoría permanente	Seguimiento de logros de aprendizaje Seguimiento de su relación con sus compañeros.			



SOLICITO: Autorización para aplicar instrumento de Prueba Piloto

Señora: Lic. Isabel Villamar Píalo

Director (e) de la Institución Educativa Medardo Alfaro

El Lic. Livingston Hugo Castro Quinto con C. I.# 0929848760, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de la filial Piura, me encuentro desarrollando mi tesis titulada “Convivencia Escolar y Gestión Tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil 2020”, bajo la asesoría del Dr. César Eduardo Ulloa Parravisini, por lo cual es necesario aplicar el instrumento, a una muestra de 20 docentes (prueba piloto), para comprobar la confiabilidad, la validez de criterio y la validez de constructo del instrumento construido para medir la variable 1 y la variable 2 de mi investigación.

Que, en tal sentido solicito a Ud. Sra. Directora (e), brindarme las facilidades y emitir la Constancia que me autorice de recojo de datos de la prueba piloto en la I.E bajo su cargo. Por ser de justicia.

Salitre, 30 de octubre del 2020

Lic. Livingston Hugo Castro Quinto

C. I. # 0929848760

**ESCUELA DE EDUCACION BASICA
MEDARDO ALFARO
RECINTO CANDILEJOS DE ARRIBA -PARROQUIA SALITRE- CANTON SALITRE**

AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO DE PRUEBA PILOTO

La Directora de la Institución Educativa “Medardo Alfaro”, suscribe la presente;

AUTORIZA:

Al Lic. Livingston Hugo Castro Quinto con C. I.# 0929848760, quién es estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de la filial Piura, para que aplique el instrumento que miden la variable 1 y 2 de su tesis titulada, “Convivencia Escolar y Gestión Tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil 2020”, a una muestra de 20 docentes (prueba piloto), de la Unidad Educativa Medardo Alfaro”.

Se expide la presente autorización a fin de que se le otorguen las facilidades correspondientes.



Salitre, 30 de octubre del 2020



Lic. Isabel Villamar Pívalo
Directora (e)



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

SOLICITO: Autorización para desarrollo de investigación y aplicación de instrumentos.

SEÑORA: Lic. Isabel Villamar Pílalo

Directora de la Unidad Educativa Medardo Alfaro

El Lic. Livingston Hugo Castro Quinto con C. I.# 0929848760, estudiante de la experiencia curricular del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de la filial Piura, me encuentro desarrollando la investigación titulada “Convivencia Escolar y Gestión Tutorial Educativa en una Unidad Educativa de Guayaquil”, bajo la asesoría del Dr. César Eduardo Ulloa Parravicini, por lo cual es necesario desarrollar las sesiones del Programa de investigación y aplicar los instrumentos respectivos, a una muestra de 44 docentes para medir la variable 1 y 2 de mi investigación.

Que, en tal sentido solicito a usted, Señora Directora, Lic. Isabel Villamar Pílalo brindarme las facilidades y emitir la constancia que me autorice el desarrollo de la investigación y recojo de datos de los instrumentos, en el grupo de docentes de la institución educativa.

Salitre, 30 de octubre del 2020.

Lic. Livingston Hugo Castro Quinto

C. I. # 0929848760

ESCUELA DE EDUCACION BASICA
MEDARDO ALFARO
RECINTO CANDILEJOS DE ARRIBA - PARROQUIA SALITRE - CANTON SALITRE

Salitre, 30 de octubre del 2020.

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.

SOLICITUD: Lic. Livingston Hugo Castro Quinto

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y en atención a la solicitud presentada por la docente Lic. Livingston Hugo Castro Quinto, estudiante de la experiencia curricular de Diseño de Tesis del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de la filial Piura, quién se encuentra desarrollando su Tesis titulada: "Convivencia Escolar y Gestión Tutorial de una Unidad Educativa de Guayaquil 2020", bajo la asesoría del Dr. César Ulloa Parravacini.

Por lo antes indicado **AUTORIZO** brindar las facilidades para aplicar la encuesta respectiva y recojo de datos en los docentes de la Institución Educativa.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"MEDARDO ALFARO"
RECINTO, CANDILEJO DE ARRIBA

Lcda. Isabel Villamar Píalo
Director del Plantel

Cuestionario sobre la Convivencia escolar

Instrucciones: Estimado docente, el presente cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión acerca de la convivencia escolar, información que resulta esencial en el desarrollo de una tesis de maestría para la Universidad Cesar Vallejo de Perú.

Se requiere leer con atención cada uno de los ítems marcando solo una alternativa en cada uno de ellos.

Gracias.

Sexo: M F

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<i>Dimensión 1: Normas de convivencia</i>						
1	Establece normas de comportamiento dentro y fuera del aula					
2	Se fomenta el orden y la organización					
3	Se fomenta la participación activa de los estudiantes de forma organizada y respetuosa					
4	Se impulsa a los estudiantes a participar de las distintas actividades que se generan en la institución					
5	Se fomenta la puntualidad y el cumplimiento de las obligaciones y deberes escolares.					
<i>Dimensión 2: Comunicación</i>						
6	Se impulsa a los estudiantes a resolver sus dudas e interrogantes durante la clase.					
7	Intercambia criterios con los demás docentes acerca de los procesos de enseñanza.					
8	Utiliza un vocabulario adecuado para dirigirse tanto a los demás docentes como a los estudiantes.					
9	Aporta sus vivencias personales en torno a los contenidos presentados en clase.					
10	Desarrolla espacios abiertos al intercambio de ideas dentro de la clase.					
<i>Dimensión 3: Relaciones interpersonales</i>						
11	Se relaciona con facilidad con la comunidad educativa.					
12	Acepta sugerencias referentes a su desenvolvimiento docente.					

13	Participa de forma dinámica en los diferentes procesos institucionales.					
14	Colabora en el desarrollo de distintas actividades educativas, administrativas o sociales.					
15	Se integra con facilidad a los grupos docentes.					

Cuestionario sobre la Gestión tutorial

Instrucciones: Estimado docente, el presente cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión acerca de la gestión tutorial, información que resulta esencial en el desarrollo de una tesis de maestría para la Universidad Cesar Vallejo de Perú.

Se requiere leer con atención cada uno de los ítems marcando solo una alternativa en cada uno de ellos.

Gracias.

Sexo: M F

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión 1: Tutoría personalizada						
1	El tutor desarrolla una atención personalizada					
2	El tutor es cordial y posee facilidad para comunicarse					
3	El tutor inspira confianza, impulsando a los estudiantes a exponer sus dificultades educativas.					
4	El tutor escucha atentamente a los estudiantes					
5	El tutor desarrolla procesos de orientación acordes a las necesidades de los estudiantes.					
Dimensión 2: Tutoría preventiva						
6	El tutor impulsa el trabajo colaborativo.					
7	El tutor promueve las normas de convivencia dentro y fuera del aula.					
8	El tutor promueve el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los estudiantes					
9	El tutor crea espacios de intercambio de ideas entre pares.					
10	El tutor fomenta una actitud positiva en el contexto educativo.					
Dimensión 3: Tutoría permanente						
11	El tutor expone las normativas vigentes en la institución					
12	El tutor desarrolla estrategias para resolver las dificultades que poseen los estudiantes.					

13	El tutor desarrolla un seguimiento conductual de los estudiantes tanto dentro como fuera del entorno educativo.					
14	El tutor realiza un seguimiento académico personalizado, identificando si existen dificultades en las diferentes áreas					
15	El tutor desarrolla procesos de acompañamiento pedagógico permitiendo equiparar los conocimientos de los estudiantes.					

Ficha técnica del Cuestionario sobre la Convivencia Escolar

Aspectos	Datos
Autor	Lcdo. Livingston Hugo Castro Quinto
Objetivo	Conocer su opinión acerca de la convivencia escolar, información que resulta esencial en el desarrollo de una tesis de maestría para la Universidad Cesar Vallejo de Perú.
Campo de aplicación	Docentes de una Unidad Educativa de Guayaquil
Muestra	44 docentes
Duración	15 minutos
Validez	V de Aiken = 1
Confiabilidad	Alfa de Cronbach= 0,92
Aspectos a evaluar	Dimensión 1: Normas de convivencia Dimensión 2: Comunicación Dimensión 3: Relaciones interpersonales
Calificación	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Categorías Dimensionales	Bajo = 1 (5-11) Medio = 2 (12-18) Alto = 3 (19-25)
Categorías Generales	Bajo = 1 (15-34) Medio = 2 (35-54) Alto = 3 (55-75)

Ficha técnica del Cuestionario sobre la Gestión tutorial

Aspectos	Datos
Autor	Lcdo. Livingston Hugo Castro Quinto
Objetivo	Conocer su opinión acerca de la convivencia escolar, información que resulta esencial en el desarrollo de una tesis de maestría para la Universidad Cesar Vallejo de Perú.
Campo de aplicación	Docentes de una Unidad Educativa de Guayaquil
Muestra	44 docentes
Duración	15 minutos
Validez	V de Aiken = 1
Confiabilidad	Alfa de Cronbach= 0,94
Aspectos a evaluar	Dimensión 1: Tutoría personalizada Dimensión 2: Tutoría preventiva Dimensión 3: Tutoría permanente
Calificación	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Categorías Dimensionales	Bajo = 1 (5-11) Medio = 2 (12-18) Alto = 3 (19-25)
Categorías Generales	Bajo = 1 (15-34) Medio = 2 (35-54) Alto = 3 (55-75)