



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Competencias Laborales para promover el desempeño de los
trabajadores del Programa Nacional de Asistencia Solidaria
Pensión 65 de Piura, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTORAS:

Br. Cruz Castillo, Gabriela Denisse (ORCID: 0000-0003-1232-999X)

Br. Rivera Naucar, Noelia (ORCID: 0000-0003-0192-6094)

ASESORA:

Dra. Palacios de Briceño, Mercedes Reneé (ORCID: 0000-0001-8823-2655)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por mantenernos con salud y trabajo en estos tiempos y permitirnos cumplir con nuestros objetivos trazados, también lo dedico con cariño a mis padres Isabel y José, por ser mi fortaleza y brindarme su apoyo en el trascurso de mi educación personal y profesional, especialmente a mi madre por estar siempre presente y motivarme cada día a ser mejor persona.

Cruz Castillo, Gabriela Denisse

En memoria a mi padre Gilberto, le debo todo lo que soy, por su apoyo y amor incondicional, te quiero y amo infinitamente, a mi madre Alcira que siempre da lo mejor de ella para mí, es mi ejemplo a seguir y a mis sobrinos Yael, Leonardo y Aaron por la felicidad que han traído a mi vida.

Rivera Naucar, Noelia

Agradecimiento

A mi esposo Roberto por su apoyo, estima y preocupación durante el desarrollo de la investigación y motivarme con amor cada día buscando siempre lo mejor para mí; de igual manera agradezco a mi compañera Noelia que más que una amiga es como mi hermana, por su apoyo incondicional y su amistad que con cariño, risas y estrés culminamos nuestra investigación.

Cruz Castillo, Gabriela Denisse

A la Universidad Cesar Vallejo por permitir culminar esta etapa de mi carrera profesional y brindarnos las herramientas necesarias para el logro de nuestra investigación, de igual manera a mis asesores por sus enseñanzas y paciencia en el desarrollo de la investigación.

Rivera Naucar, Noelia

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.2.1. Competencias Laborales	12
3.2.2. Desempeño.....	12
3.3. Población, muestra y muestro.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1 Competencias relacionadas con el saber	24
Tabla 2 Competencias relacionadas con el saber hacer.....	26
Tabla 3 Competencias relacionadas con el ser.....	27
Tabla 4 Compromiso en el desempeño.....	29
Tabla 5 Particularidades de la dimensión acción.....	30
Tabla 6 Determinar las capacidades en el desempeño.....	31

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue determinar las competencias laborales necesarias para promover el desempeño de los trabajadores del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65. El estudio fue de tipo aplicado, enfoque mixto y diseño no experimental, transeccional y descriptivo. Se aplicaron como instrumentos de investigación el cuestionario y la guía de entrevista. El grupo de estudio estuvo conformado por una muestra censal de 40 trabajadores. Se determinó que la responsabilidad en las diferentes actividades laborales es una cualidad que prevalece en la organización. El personal se esfuerza por cumplir con los compromisos de sus acciones, sin embargo, el estado de ánimo para ejecutarlas no es el adecuado; en consecuencia, muchas metas institucionales no son tomadas como propias. Se concluye que las competencias laborales para promover el desempeño de los trabajadores se aplican en un nivel intermedio, sin embargo, la organización cuenta con el potencial para fortalecer sus recursos físicos y humanos. En consecuencia, el desempeño actual de los trabajadores, que de igual manera se ubica en grado regular, es decir, se puede mejorar con el objetivo de cumplir las metas establecidas.

Palabras clave: Competencias laborales, desempeño, trabajadores, Pensión 65

Abstract

The general objective of this research was to determine job competencies that promote workers performance of the National Solidarity Assistance Program Pension 65 of Piura. The study was of an applied type, mixed approach and non-experimental, transectional and descriptive design. The questionnaire and the interview guide were applied as research instruments. The study group consisted of a census sample of 40 workers. It was determined that responsibility in different work activities is a quality that prevails in the organization. The staff strives to fulfill the commitments of their actions, however, the frame of mind to execute them is not adequate; consequently, many institutional goals are not taken as their own. It is concluded that labor competencies to promote the performance of workers are applied at an intermediate level, however, the organization has the potential to strengthen its physical and human resources. Consequently, the current performance of workers, which in the same way is located in a regular degree, that is, it can be improved in order to meet the established goals.

Keywords: Job skills, performance, workers, Pension 65