



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**TOMA DE DECISIONES BASADAS EN EL ESTADO DE FLUJO DE
EFECTIVO DE CHAHUD CONTADORES SAC, SAN ISIDRO 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

MARIA FERNANDA GOÑI ALARCÓN

ASESOR:

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mis padres y tio por apoyarme incondicionalmente, pero en especial a mi madre quien es la verdadera gestora y motivo para todo lo que logro y hago en esta vida.

Agradecimiento

A todas las personas que me brindaron su apoyo y comprensión para la realización de este proyecto, a la persona que me impulsa cada día a seguir, a mi madre, a mi familia por siempre estar pendiente y amigos por acompañarme en el proceso. Asimismo, a las personas que no están presentes físicamente pero que desde donde se encuentran me brindan la tranquilidad y paz que necesito para enfrentar las adversidades, y a las personas que incidieron en mi carácter con el objetivo de crecer y madurar. A Dios, por acoger a aquellas personas y ser el que guía mi camino y a quien le dejo todo en sus manos.

Declaración de autenticidad

Yo **Goñi Alarcón, Maria Fernanda** con DNI N° 73674571, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Contabilidad, Escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aporta por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Octubre del 2016.

Goñi Alarcón, Maria Fernanda

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “TOMA DE DECISIONES BASADAS EN EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DE CHAHUD CONTADORES SAC, SAN ISIDRO 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO.

EL AUTOR

INDICE

Página de jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	
1.1 Realidad problemática.....	11
1.2 Trabajos Previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.4 Formulación del problema	34
1.5 Justificación del estudio.....	35
1.6 Hipótesis.....	36
1.7 Objetivos	37
II. METODOLOGÍA	
2.1 Diseño de la investigación.....	38
2.2 Población, muestra.....	38
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.4 Variable, operacionalización.....	41
2.5 Métodos de análisis de datos	46
2.6 Aspectos éticos	46
III. RESULTADOS	47
IV. DISCUSIÓN	73
V. CONCLUSIÓN	78
VI. RECOMENDACIONES	80
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
VIII. ANEXOS	86

LISTA DE TABLAS

1. Tabla N° 01: Operacionalización de variable: Toma de decisiones	41
2. Tabla N° 02: Operacionalización de variable: Estado de flujo de efectivo ..	43
3. Tabla N° 03: Puntaje de expertos	44
4. Tabla N° 04: Estadística de fiabilidad	45
5. Tabla N° 05: Estadística de fiabilidad :Toma de decisiones	45
6. Tabla N° 06: Estadística de fiabilidad :Estado de flujo de efectivo	46
7. Tabla N° 07: Prueba de normalidad: Variable toma de decisiones.....	57
8. Tabla N° 08: Prueba de normalidad: Variable estado de flujo de efectivo ..	57
9. Tabla N° 09: Prueba de normalidad: Funciones administrativas	58
10. Tabla N° 10: Prueba de normalidad: Etapas	59
11. Tabla N° 11: Prueba de normalidad: Tipos.....	60
12. Tabla N° 12: Prueba de normalidad: Oportunidad	61
13. Tabla N° 13: Prueba de normalidad: Nivel de información	62
14. Tabla N° 14: Prueba de normalidad: Actividades de operación.....	63
15. Tabla N° 15: Prueba de normalidad: Actividades de inversión	64
16. Tabla N° 16: Prueba de normalidad: Actividades de financiamiento	65
17. Tabla N° 17: Correlación Toma de decisiones- Estado de flujo de efectivo	67
18. Tabla N° 18: Correlación Funciones administrativas- Estado de flujo de efectivo	68
19. Tabla N° 19: Correlación Etapas- Estado de flujo de efectivo	69
20. Tabla N° 20: Correlación Tipos- Estado de flujo de efectivo.....	70
21. Tabla N° 21: Correlación Oportunidad- Estado de flujo de efectivo.....	71
22. Tabla N° 22: Correlación Nivel de información- Estado de flujo de efectivo	72

LISTA DE FIGURAS

01. Figura N° 01: Toma de decisiones	47
02. Figura N° 02: Funciones administrativas	48
03. Figura N° 03: Etapas	49
04. Figura N° 04: Tipos.....	50
05. Figura N° 05: Oportunidad.....	51
06. Figura N° 06: Nivel de información	52
07. Figura N° 07: Estado de flujo de efectivo.....	53
08. Figura N° 08: Actividades de operación.....	54
09. Figura N° 09: Actividades de inversión	55
10. Figura N° 10: Actividades de financiamiento	56
11. Figura N° 11: Prueba de normalidad: Funciones administrativas	58
12. Figura N° 12: Prueba de normalidad: etapas.....	59
13. Figura N° 13: Prueba de normalidad: tipos.....	60
14. Figura N° 14: Prueba de normalidad: oportunidad.....	61
15. Figura N° 15: Prueba de normalidad: nivel de información.....	62
16. Figura N° 16: Prueba de normalidad: actividades de operación.....	63
17. Figura N° 17: Prueba de normalidad: actividades de inversión	64
18. Figura N° 18: Prueba de normalidad: actividades de financiamiento.....	65

RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación fue el de determinar la relación que existe entre la toma de decisiones basadas en el estado de flujo de efectivo de Chahud Contadores SAC, San Isidro 2016. Bajo esta premisa, se tuvo como referentes a Carlos Umanzor y las Normas Internacionales de Contabilidad . Asimismo, los indicadores principales a los diferentes ámbitos que abarca la toma de decisiones, como las funciones administrativas, etapas, tipos, oportunidad y nivel de información. Como problema principal se planteó ¿Cuál es la relación de la toma de decisiones basadas en el estado de flujo de efectivo? Para llevarlo a cabo, se realizó una encuesta a 31 trabajadores del área contable, recursos humanos e informáticos de la citada empresa. Para concluir y según los resultados obtenidos, se determinó que existe relación significativa entre la toma de decisiones basadas en el estado de flujo de efectivo de Chahud Contadores SAC, mostrando que la empresa cumple con lo que le proporciona la toma de decisiones y además ayuda a ésta la inclusión del estado de flujo de efectivo.

Palabras clave: Toma de decisiones, estado de flujo de efectivo, relación, gerencia,

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between decision making based on the cash flow statement of Chahud Contadores SAC, San Isidro 2016. Under this premise, we had as reference to Carlos Umanzor and the International Accounting Standards. Also, the main indicators to the different domains that covers the decision making, as the administrative functions, stages, types, opportunity and level of information. As the main problem was raised ¿What is the relationship of decision making based on the cash flow statement? To carry it out, a survey was conducted of 31 workers in the accounting area, human and computer resources of that company. In order to conclude and according to the results obtained, it was determined that there is a significant relationship between the decision making based on the cash flow statement of Chahud Contadores SAC, showing that the company complies with the decision making process and also helps This includes the inclusion of the cash flow statement.

Keywords: Decision making, cash flow statement, relationship, management.