



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de secundaria  
de instituciones educativas públicas en la Provincia  
Constitucional del Callao, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:\_  
Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Martínez Guillen, Gloria del Carmen (ORCID: 0000-0002-8909-9400)

**ASESORA:**

Dra. Chero Ballón de Alcántara, Elizabeth Sonia (ORCID: 0000-0002-4523-3209)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

LIMA – PERÚ

2020

### **Dedicatoria:**

La culminación de esta investigación se la dedico a mi querida familia por haberme apoyado en cada uno de mis pasos, por la motivación constante que permitieron que hoy en día sea la persona que soy. En especial a mi querida abuelita Alicia, por los valores inculcados y el impulso brindado motivándome a persistir en el camino hacia mis logros.

Y a mi hermana Alicia por sus sabios consejos y su infinito apoyo.

**Agradecimiento:**

A Dios por darme la vida y permitirme cumplir una de mis metas.

A mi asesora: Dra. Elizabeth Chero, por su dedicación en la enseñanza, por su paciencia para guiarme en el proceso de la elaboración de trabajo con el propósito de culminar satisfactoriamente y por seguir fortaleciendo mis conocimientos.

A la universidad C. Vallejo por darme la oportunidad de crecer cada día en el desarrollo de aprendizajes y apoyar a su alumnado en vista de la pandemia (COVID 19).

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b>	Prueba de normalidad mediante la prueba Shapiro- Wilk de la Agresividad y habilidades sociales.	19
<b>Tabla 2:</b>	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables agresividad y habilidades sociales.	20
<b>Tabla 3:</b>	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de la agresividad y las dimensiones de las habilidades sociales.	20
<b>Tabla 4:</b>	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad.	21
<b>Tabla 5:</b>	Diferencia de la agresividad y su variable sociodemográfica según género.	21
<b>Tabla 6:</b>	Diferencia de la agresividad y su variable sociodemográfica según distrito.	22
<b>Tabla 7:</b>	Diferencia de la agresividad y su variable sociodemográfica según grado.	23
<b>Tabla 8:</b>	Diferencia de la agresividad y su variable sociodemográfica según edad.	24
<b>Tabla 9:</b>	Diferencia de habilidades sociales y su variable sociodemográfica según género.	25
<b>Tabla 10:</b>	Diferencia de habilidades sociales y su variable sociodemográfica según distrito.	26
<b>Tabla 11:</b>	Diferencia de habilidades sociales y su variable sociodemográfica según grado.	27
<b>Tabla 12:</b>	Diferencia de habilidades sociales y su variable sociodemográfica según edad.	28
<b>Tabla 13:</b>	Niveles de agresividad y por dimensiones.	29
<b>Tabla 14:</b>	Niveles de habilidades sociales y por dimensiones.	30
<b>Tabla 15:</b>	Evidencia cuantitativa de validez del cuestionario de agresividad mediante el coeficiente V de Aiken.	-
<b>Tabla 16:</b>	Evidencias cualitativas de validez de contenido por criterio de jueces del cuestionario de agresividad.	-
<b>Tabla 17:</b>	Análisis de ítems de la dimensión irritabilidad de la variable agresividad.	-
<b>Tabla 18:</b>	Análisis de ítems de la dimensión cólera de la variable agresividad.	-

<b>Tabla 19:</b>	Análisis de ítems de la dimensión agresión de la variable agresividad.	-
<b>Tabla 20:</b>	Análisis de Confiabilidad por alfa de cronbach y el coeficiente de omega de la variable agresividad.	-
<b>Tabla 21:</b>	Evidencia cuantitativa de validez del cuestionario de Habilidades sociales mediante el coeficiente V de Aiken.	-
<b>Tabla 22:</b>	Evidencias cualitativas de validez de contenido por criterio de jueces del cuestionario de habilidades sociales.	-
<b>Tabla 23:</b>	Análisis de ítems de la dimensión asertividad de la variable habilidades sociales.	-
<b>Tabla 24:</b>	Análisis de ítems de la dimensión comunicación de la variable habilidades sociales.	-
<b>Tabla 25:</b>	Análisis de ítems de la dimensión autoestima de la variable habilidades sociales.	-
<b>Tabla 26:</b>	Análisis de ítems de la dimensión toma de decisiones de la variable habilidades sociales.	-
<b>Tabla 27:</b>	Análisis de Confiabilidad por alfa de cronbach y el coeficiente de omega de la variable habilidades sociales.	-

## Índice de figuras

- Figura 1:** Representación gráfica de puntos de la correlación entre agresividad y habilidades sociales.
- Figura 2:** Representación gráfica de puntos de la correlación entre agresividad y la dimensión asertividad.
- Figura 3:** Representación gráfica de puntos de la correlación entre agresividad y la dimensión comunicación.
- Figura 4:** Representación gráfica de puntos de la correlación entre agresividad y la dimensión autoestima.
- Figura 5:** Representación gráfica de puntos de la correlación entre agresividad y toma de decisiones.
- Figura 6:** Representación gráfica de puntos de la correlación entre habilidades sociales e irritabilidad.
- Figura 7:** Representación gráfica de puntos de la correlación entre habilidades sociales y cólera.
- Figura 8:** Representación gráfica de puntos de la correlación entre habilidades sociales y agresión.
- Figura 9:** Representación gráfico de verificación de correlación entre agresividad y habilidades sociales.
- Figura 10:** Representación gráfica de verificación de correlación entre agresividad y la dimensión asertividad.
- Figura 11:** Representación gráfica de verificación de correlación entre agresividad y la dimensión comunicación.
- Figura 12:** Representación gráfica de verificación de correlación entre agresividad y la dimensión autoestima.
- Figura 13:** Representación gráfica de verificación de correlación entre agresividad y la dimensión toma de decisiones .
- Figura 14:** Representación gráfica de verificación de correlación entre habilidades sociales y la dimensión irritabilidad.
- Figura 15:** Representación gráfica de verificación de correlación entre habilidades sociales y la dimensión cólera.
- Figura 16:** Representación gráfica de verificación de correlación entre habilidades sociales y agresión.
- Figura 17:** Diagrama de senderos entre agresividad y habilidades sociales.

## Resumen

Esta investigación tuvo como propósito determinar la relación entre agresividad y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas en la Provincia Constitucional del Callao, 2020. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, y de corte transversal. Asimismo, la muestra de estudio estuvo conformada por 304 estudiantes del nivel secundario entre varones y mujeres de colegios públicos. Además, para la recolección de datos se aplicó el cuestionario de irritabilidad, cólera y agresión y la lista de evaluación de las habilidades sociales por Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez (2005).

Los resultados evidenciaron una correlación inversa y significativa entre ambas variables ( $p=0,00<0,05$ ) y ( $\rho= -,526^{**}$ ). Por tanto, se concluyó que existe correlación significativa e inversa entre ambas variables de estudio. Es decir que cuanto más el adolescente empleó la asertividad, la comunicación, una adecuada autoestima y realice una buena toma de decisiones presentará bajas conductas agresivas.

**Palabras clave:** Agresividad, habilidades sociales y adolescentes



## **Abstract**

The purpose of this research was to determine the relationship between aggressiveness and social skills in high school students from public educational institutions in the Constitutional Province of Callao, 2020. The methodology used was descriptive, correlational, non-experimental design, and cross-sectional. Likewise, the study sample was made up of 304 high school students, male and female, from public schools. In addition, for data collection, the irritability, anger and aggression questionnaire and the evaluation list of social skills by Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez and Velásquez (2005) were applied.

The results showed an inverse and significant correlation between both variables ( $p = 0.00 < 0.05$ ) and ( $\rho = -.526^{**}$ ). Therefore, it was concluded that there is a significant and inverse correlation between both study variables. In other words, the more the adolescent used assertiveness, communication, adequate self-esteem, and made good decision-making, the less aggressive behaviors were present.

**Keywords:** Aggressiveness, social skills, adolescent.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CHERO BALLON DE ALCANTARA ELIZABETH SONIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, 2020", cuyo autor es MARTINEZ GUILLEN GLORIA DEL CARMEN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CHERO BALLON DE ALCANTARA ELIZABETH SONIA <b>DNI:</b> 25657516 <b>ORCID</b> 0000-0002-4523-3209	Firmado digitalmente por: ECHEROB el 05-01-2021 12:09:16

Código documento Trilce: TRI - 0108283