



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa de modelado para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Br. Gerard William Berrospi Rosello

**ASESOR:**

Dr. Edgard Fernando Pacheco Luza

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**PERÚ – 2016**

---

Dr. Luis Garay Peña

PRESIDENTE

---

Dr. Joaquín Vértiz Osores

SECRETARIO

---

Dr. Edgard Fernando Pacheco Luza

VOCAL

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado con mucho amor primero a Dios porque me permite seguir creciendo profesionalmente y a mi madre que me anima y apoya diariamente con sus palabras y a través de su ejemplo.

## **Agradecimiento**

Gracias al Director Jesús Guzmán Gallardo y a la Supervisora de Primaria Ruth Ochoa, del Colegio San Andrés (Anglo-Peruano) por dar todas las facilidades para que se realice el trabajo de investigación en su digna Institución.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Gerard William Berrospi Rosello estudiante del Programa de maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41131219 con la tesis titulada: “Programa de modelado para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes de 5°de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada: es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 05 de febrero 2016

Firma.....

DNI: 41131219

Gerard William Berrospi Rosello

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa, presento la tesis titulada: “Programa de modelado para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015”

La investigación tiene la finalidad de establecer en qué medida el programa de modelado mejora la inteligencia emocional en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015. El programa de modelado desarrolla cuatro componentes de la inteligencia emocional propuesto por el Dr Reuven BarON (1997) que son el componente intrapersonal, el componente interpersonal, el componente de manejo de estrés y el componente de adaptabilidad.

Este estudio consta de VII capítulos desarrollados de la siguiente manera:

El capítulo I está referido a los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística y la justificación. Así como también el problema de investigación, las hipótesis y los objetivos. El capítulo II aborda el Marco metodológico, donde se expone las variables, la Operacionalización de variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño utilizado, la población, la muestra, la técnica e instrumento y los métodos de análisis de datos. El capítulo III muestra los resultados obtenidos en la investigación. En el capítulo IV se encuentra la discusión donde la teoría, los antecedentes y el resultado son comparados para desarrollar el capítulo. En el capítulo V se presenta las conclusiones a las que se llega después de la discusión. En el capítulo VI se presentan las recomendaciones según el trabajo. Finalmente, el capítulo VII contiene las referencias bibliográficas y los anexos.

## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| Dedicatoria   | iii       |
| Agradecimiento  | iv        |
| Declaratoria de autenticidad                          | v         |
| Presentación  | vi        |
| Índice  | vii       |
| RESUMEN   | xiii      |
| ABSTRACT  | xiv       |
| <br>  |           |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                                | <b>15</b> |
| 1.1. Antecedentes                                     | 18        |
| 1.1.1. Antecedentes Nacionales                        | 18        |
| 1.1.2. Antecedentes Internacionales                   | 20        |
| 1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística | 23        |
| 1.2.1. Programa                                       | 23        |
| 1.2.2. La inteligencia emocional                      | 29        |
| 1.2.3. Perspectiva teórica                            | 33        |
| 1.3. Justificación                                    | 41        |
| 1.4. Problema   | 42        |
| 1.4.1. Realidad problemática                          | 42        |
| 1.4.2. Problema General                               | 45        |
| 1.4.3. Problemas Específicos                          | 45        |
| 1.5. HIPÓTESIS  | 45        |
| 1.5.1. Hipótesis General                              | 45        |
| 1.5.2. Hipótesis Específicas                          | 45        |
| 1.6. OBJETIVOS  | 46        |
| 1.6.1. Objetivo General                               | 46        |
| 1.6.2. Objetivos Específicos                          | 46        |
| <br>  |           |
| <b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>                         | <b>47</b> |
| 2.1. Variables  | 48        |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.1. Definición conceptual   | 48 |
| 2.1.2. Definición operacional  | 48 |
| 2.2. Operacionalización de variables   | 49 |
| 2.3. Metodología   | 50 |
| 2.4. Tipos de estudio  | 50 |
| 2.5. Diseño  | 50 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo   | 51 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos   | 53 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos  | 56 |
| 2.9. Aspectos éticos   | 57 |
| <b>III. RESULTADOS</b>   | 58 |
| 3.1. Descripción   | 59 |
| 3.1.1. Análisis descriptivo de los resultados del mejoramiento de la inteligencia emocional                        | 59 |
| 3.1.2. Fase de pretest y postest de Inteligencia Emocional   | 60 |
| 3.1.3. Fase de pretest y postest del componente intrapersonal  | 62 |
| 3.1.4. Fase de pretest y postest del componente interpersonal  | 64 |
| 3.1.5. Fase de pretest y postest del componente adaptabilidad  | 66 |
| 3.1.6. Fase de pretest y postest del componente manejo del estrés  | 68 |
| 3.2. Prueba de hipótesis general de la investigación   | 70 |
| 3.2.1. Hipótesis general   | 70 |
| 3.2.2. Hipótesis específicas   | 73 |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>   | 81 |
| <b>V. CONCLUSIÓN</b>   | 88 |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>   | 91 |
| <b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>   | 93 |
| <b>VIII. ANEXOS</b>  |    |
| Anexo1: Matriz de Consistencia.  |    |
| Anexo 2: Resultados del pretest y postest del inventario de inteligencia emocional de BarOn.                       |    |
| Anexo 3: Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA (ABREVIADA) adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. |    |
| Anexo 4: Programa de modelado para mejorar la inteligencia emocional.  |    |



## Lista de tablas

|   | Páginas |
|---|---------|
| Tabla 1. Organización del taller de inteligencia emocional.   | 28      |
| Tabla 2. Variable dependiente: Inteligencia Emocional.  | 49      |
| Tabla 3. Población de estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015.   | 52      |
| Tabla 4. Muestra de estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015.   | 52      |
| Tabla 5. Prueba de Confiabilidad del pretest.   | 55      |
| Tabla 6. Prueba de Confiabilidad del postest.   | 55      |
| Tabla 7. Comparación de coeficiente de consistencia interna para las escalas del BarOn ICE NA- Abreviada (Por grupos de edad y gestión).                | 56      |
| Tabla 8. Pautas para interpretar los puntajes estándares del BarOn ICE: NA.   | 59      |
| Tabla 9. Resultados de coeficiente emocional total en estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015.                         | 60      |
| Tabla10. Resultados del coeficiente emocional del componente intrapersonal en estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015. | 62      |
| Tabla11. Resultados del coeficiente emocional del componente interpersonal en estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015. | 64      |
| Tabla12. Resultados del coeficiente emocional del componente adaptabilidad en estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015. | 66      |
| Tabla 13. Resultados del coeficiente del componente manejo del estrés en estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015.      | 68      |
| Tabla 14. Prueba de normalidad de Shapiro Wilk ( $n < 50$ ).  | 70      |
| Tabla 15. Resultados de inteligencia emocional en los estudiantes de 5° de primaria, del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015.                        | 71      |

|   |    |
|---|----|
| Tabla 16. Resultados del componente intrapersonal en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015.      | 73 |
| Tabla 17. Resultados del componente interpersonal en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015.      | 75 |
| Tabla 18. Resultados del componente adaptabilidad en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015.      | 77 |
| Tabla 19. Resultados del componente manejo del estrés en los estudiantes de 5° de primaria, del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015. | 79 |

## Lista de figuras

|   | Páginas |
|---|---------|
| Figura 1. Fases del modelo de programas.  | 24      |
| Figura 2. Coeficiente emocional total del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015                            | 61      |
| Figura 3. Coeficiente emocional del componente intrapersonal del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015     | 63      |
| Figura 4. Coeficiente emocional del componente interpersonal del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015     | 65      |
| Figura 5. Coeficiente emocional del componente adaptabilidad del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015     | 67      |
| Figura 6. Coeficiente emocional del componente manejo del estrés del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015 | 69      |
| Figura 7. Resultados del coeficiente emocional total del grupo control y experimental según el pretest y postest.   | 72      |
| Figura 8. Resultados del coeficiente emocional del componente intrapersonal del grupo control y experimental según el pretest y postest.  | 74      |
| Figura 9. Resultados del coeficiente emocional del componente interpersonal del grupo control y experimental según el pretest y postest.  | 76      |
| Figura 10. Resultados del coeficiente emocional del componente adaptabilidad del grupo control y experimental según el pretest y postest.   | 78      |

Figura 11. Resultados del coeficiente emocional del componente manejo del estrés del grupo control y experimental según el pretest y postest.

80

## RESUMEN

Este trabajo de investigación partió del problema: ¿En qué medida el programa de modelado mejora la inteligencia emocional en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015?, por lo que se planteó como objetivo general: Establecer en qué medida el programa de modelado mejora la inteligencia emocional en los estudiantes de 5° de primaria del Colegio San Andrés, Lima-Cercado, 2015.

El estudio utilizó el enfoque cuantitativo de tipo aplicada. El diseño fue cuasi experimental con pretest-postest y grupo control, se sometió a ambos grupos a un pretest y postest de inteligencia emocional, después de intervenir con el programa de modelado para mejorar la inteligencia emocional con el grupo experimental. La población estuvo compuesta por 66 estudiantes de ambos sexos que cursan el 5° de primaria durante el presente año, que tienen 10 años de edad. La muestra fue de 30 estudiantes seleccionados con el método no probabilístico de tipo intencional. La técnica de recolección de datos fue el cuestionario y el instrumento el inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA adaptado y estandarizado para niños y adolescentes por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila.(2004)

De acuerdo al análisis paramétrico con la prueba t, los resultados de la prueba de hipótesis evidenciaron que la media en el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del grupo experimental fue (pretest 81.87, postest 91.13) y la media del grupo control fue (pretest 81, postest 83.27), evidenciándose una diferencia significativa de 7.86 puntos entre el grupo que desarrolló el experimento y el grupo que no fue puesto a experimentación. También se observa que el grupo experimental mejoró notablemente su coeficiente emocional en 9.26 puntos mientras que el grupo control ascendió 2.27 puntos. Además siendo  $p = .000$  menor que  $\alpha$  ( $p < \alpha$ ) y  $t = - 5.358$  menor que  $-1.70$  (punto crítico) se demuestra que los estudiantes del grupo experimental mejoraron su inteligencia emocional después de la aplicación del programa de modelado, respecto de los estudiantes del grupo control.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, programa y emociones

## ABSTRACT

This research paper had its general problem as follows: To what extent modeling program improves emotional intelligence in students of 5<sup>th</sup> Primary School San Andres of Lima-Cercado, 2015? The general object was: Establish to what extent the modeling program improves emotional intelligence in students of 5<sup>th</sup> Primary School San Andrés of Lima-Cercado, 2015.

The study used the applied type quantitative focus. The design was a quasi-experiment with a pretest-posttest and a control group. Both groups were submitted into a pretest and posttest of emotional intelligence after intervening with a program made to develop the experimental group's emotional intelligence. The population was composed of 66 10 year old fifth grade elementary students both male and female in 2015. The sample was composed of 30 students selected with the intentional type non-probabilistic method. The data recollection technique was a questionnaire and the instrument, an inventory from the Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA adapted and standardized for children and teenagers by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares del Águila.(2004)

According to the parametric analysis with the t test, the hypothesis test results provided evidence that the mean of the level of emotional intelligence of the students from the experimental group was pretest 81.87 and posttest 91.13; in the other hand, the mean of the control group was pretest 81 and posttest 83.27. A meaningful difference of 7.86 points is evidenced between the group that developed the experiment and the group that was not put under the experimentation. The experimental group improved noticeably its emotional coefficient to 9.26 points; whereas, the control group ascended in 2.27 points. In addition, due to the fact that  $p = .000$  is less than  $\alpha$  ( $p < \alpha$ ) and  $t = -5.358$  is less than  $-1.70$  (critical point), the students from the experimental group have proved, in comparison to those from the control group, to improve their emotional intelligence after being submitted to the emotional intelligence improvement program.

**Keywords:** Emotional intelligence, program, emotions.