



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El clima organizacional y su incidencia en el mejoramiento continuo de las instituciones educativas públicas de la I.E. 5037 Almirante Miguel Grau e I.E. 5136 Fernando Belaunde del nivel primario del distrito del Callao en el año 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Clementina Grimaneza Dávila Rengifo
Br. Martha Ysabel Torres Castro

ASESOR:

Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Docencia y gestión educativa

PERÚ-2015

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Luis Núñez Lira
Presidente del Jurado

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Secretario

Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas
Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mis profesores de la Universidad César Vallejo, a mi familia y mi hijo por su apoyo incondicional en todo este tiempo.

Agradecimiento

A mis familiares y colegas de la I.E. 5037 Almirante Miguel Grau, quienes me apoyaron en mi investigación.

A mis compañeras(os) de estudios quienes me motivaron en esta investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado

Presenta la tesis titulada “El clima organizacional y su incidencia en el mejoramiento continuo de las instituciones educativas públicas de la IE 5037 – Almirante Miguel Grau e IE 5136 - Fernando Belaunde del nivel Primario del distrito del Callao”, con la finalidad de obtener el Grado de Magíster, pongo a vuestra disposición esta investigación para la defensa respectiva de la suscrita.

Siendo su objetivo general, determinar la incidencia del clima organizacional en el mejoramiento continuo de las instituciones educativas públicas de nivel Primario IE 5037 – Almirante Miguel Grau e IE 5136 - Fernando Belaunde del distrito del Callao.

Es así que en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster. El documento consta de cuatro capítulos y anexos que justifican la seriedad de la tesis desarrollada.

Clementina Grimaneza Dávila Rengifo
Martha Ysabel Torres Castro.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. Planteamiento del problema	xiv
1.1 Realidad problemática	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3. Justificación	17
1.3.1 Teórica	17
1.3.2 Práctica	17
1.3.3 Social	18
1.4. Objetivos	18
1.4.1 Objetivo General	18
1.4.2 Objetivos Específicos	18
II. Marco referencial	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1 Nacionales	20
2.1.2 Internacionales	20
2.2 Marco Teórico	22
2.3. Perspectiva Teórica	23
III. Marco metodológico	42
3.1. Hipótesis	45
3.1.1 Hipótesis General	45

3.1.2 Hipótesis Específicas	45
3.2. Identificación de variables	45
3.3. Definición conceptual	45
3.4 Metodología	49
3.4.1 Tipo de investigación	49
3.4.2 Diseño de investigación	49
3.5 Población, muestra y muestreo	50
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.7 Procedimientos de recolección de datos	53
3.8 Métodos de análisis e interpretación de datos	53
IV. Resultados	54
4.1. Presentación de resultados	55
4.1.1 Análisis descriptivo del clima organizacional y mejoramiento continuo	55
4.2 Contrastación de hipótesis	77
4.2.1 Contrastación de las hipótesis	77

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la Gestión de la Calidad	48
Tabla 2. Distribución de la Muestra	50
Tabla 3. Clima organizacional de los docentes	55
Tabla 4. Implicación	56
Tabla 5. Cohesión	57
Tabla 6. Apoyo	58
Tabla 7. Autonomía	59
Tabla 8. Organización	60
Tabla 9. Presión	61
Tabla 10. Claridad	62
Tabla 11. Control	63
Tabla 12. Innovación	64
Tabla 13. Relaciones	65
Tabla 14. Autorrealización	66
Tabla 15. Estabilidad	67
Tabla 16. Mejoramiento continuo de los docentes	68
Tabla 17. Participación	69
Tabla 18. Efectividad	70
Tabla 19. Experiencia	71
Tabla 20. Estrategia	72
Tabla 21. Materiales	73
Tabla 22. Promoción	74
Tabla 23. Implementación	75
Tabla 24. Cambio	76
Tabla 25. Análisis de regresión Lineal	77
Tabla 26. Análisis de regresión Lineal	79
Tabla 27. Análisis de regresión Lineal	81
Tabla 28. Análisis de regresión Lineal	83

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Mintzberg: Un sistema de fuerzas en la organización (Dalin, 1998)	32
Figura 2. Clima organizacional de los docentes	55
Figura 3. Implicación	56
Figura 4. Cohesión	57
Figura 5. Apoyo	58
Figura 6. Autonomía	59
Figura 7. Organización	60
Figura 8. Presión	61
Figura 9. Claridad	62
Figura 10. Control	63
Figura 11. Innovación	64
Figura 12. Relaciones	65
Figura 13. Autorrealización	66
Figura 14. Estabilidad	67
Figura 15. Mejoramiento continuo de los docentes	68
Figura 16. Participación	69
Figura 17. Efectividad	70
Figura 18. Experiencia	71
Figura 19. Estrategia	72
Figura 20. Materiales	73
Figura 21. Promoción	74
Figura 22. Implementación	75
Figura 23. Cambio	76
Figura 24. Diagrama de dispersión	78
Figura 25. Diagrama de dispersión	80
Figura 26. Diagrama de dispersión	82
Figura 27. Diagrama de dispersión	84

Resumen

La presente investigación analizó la incidencia del Clima Organizacional en el mejoramiento continuo de las instituciones educativas públicas IE 5037 – Almirante Miguel Grau e IE 5136 – Fernando Belaunde del nivel Primario, del distrito del Callao. Siendo su objetivo general: Determinar la incidencia del clima organizacional en el mejoramiento continuo de las instituciones educativas públicas IE 5037 – Almirante Miguel Grau e IE 5136 - Fernando Belaunde del nivel Primario del distrito del Callao. La población de estudio estuvo conformada por las dos instituciones educativas públicas del nivel primario siendo su población 37 docentes que a la vez también fue la muestra. Aplicándose el cuestionario de clima organizacional y el cuestionario de mejoramiento continuo a los docentes en las Instituciones Educativas IE 5037 – Almirante Miguel Grau e IE 5136 - Fernando Belaunde del nivel Primario. El tratamiento de la información se desarrolló en base al programa estadístico en EXCEL, consolidando una base de datos. Llegándose a la conclusión que el clima organizacional en un 56.8% es regular y el mejoramiento continuo en un 58.1% es favorable hacia la mejora de la calidad educativa. En el análisis de correlación se observa una correlación lineal positiva y significativa ($r=0.81$) entre el clima organizacional y el mejoramiento continuo de los docentes en las instituciones educativas públicas del nivel primario IE 5037 – Almirante Miguel Grau e IE 5136 – Fernando Belaunde del distrito del Callao.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Mejoramiento Continuo.

Abstract

The present research examined the impact of organizational climate on continuous improvement of public educational institutions IE 5037 - Admiral Miguel Grau and IE 5136 - Fernando Belaunde district of Callao. As its overall objective : to analyze the impact of organizational climate on continuous improvement of public educational institutions Primary level IE 5037 - Admiral Miguel Grau and IE 5136 - Fernando Belaunde district of Callao. The study population consisted of two public educational institutions from primary population being 37 teachers at a time would also be shown. Applying the organizational climate questionnaire and questionnaire of continuous improvement for teachers in educational institutions IE 5037 - Admiral Miguel Grau and IE 5136 - Fernando Belaunde. The processing of information is developed based on the statistical excel program, consolidating a database. He and concluded that organizational climate 56.8 % is regular and continuous improvement by 58.1 % is favorable to the improvement of educational quality. Admiral Miguel Grau and IE 5136 - Fernando Belaunde district in the correlation analysis in a significant positive correlation linear correlation or was observed ($r = 0.81$) between the organizational climate and the continuous improvement of teachers in public educational institutions at the primary level is observed IE 5037 Callao.

Key words: Organizational Climate, Continuous Improvement.

Introducción

La presente investigación se realizó en las instituciones educativas públicas del nivel Primario, IE 5037 – Almirante Miguel Grau e IE 5136 - Fernando Belaunde del distrito del Callao, con el propósito de determinar la incidencia del clima organizacional en el mejoramiento continuo de las instituciones educativas públicas IE 5037 – Almirante Miguel Grau e IE 5136 – Fernando Belaunde del nivel Primario distrito del Callao.

El objetivo de la investigación fue determinar la incidencia del clima organizacional en el mejoramiento continuo de las instituciones educativas públicas IE 5037 – Almirante Miguel Grau e IE 5136 – Fernando Belaunde del distrito del Callao.

El aseguramiento de la calidad recoge el proceso necesario para comprobar la satisfacción del usuario y por ende del cliente respecto a las características de calidad de un servicio educativo. Este desarrollo impone complejidad en la obtención de mediciones reales y fiables para establecer las características que definen la idea de calidad educativa en el mejoramiento continuo, condiciones que varían de una institución a otra.

La tesis tiene la siguiente estructura:

En el capítulo I está contenido la realidad problemática, formulación del problema general y específicos; la justificación teórica, práctica y social también los objetivos general y específicos.

En el capítulo II se establece los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación, el marco teórico y la perspectiva teórica.

En el capítulo III se consigna las hipótesis generales y específicas, identificación de variables y descripción. También el tipo y diseño de investigación, la población, la muestra de estudio, técnicas e instrumentos y procedimientos de recolección de datos así como métodos de análisis e interpretación de datos.

En el capítulo IV se detalla presentación de resultados, análisis, descriptivo del clima organizacional y mejoramiento continuo. También la contrastación de hipótesis, discusión, conclusiones y recomendaciones

Finalmente, se incluye en los anexos matriz de consistencia,operacionalización de las variables, los cuestionarios y escala de calificación de los instrumentos.